

การศึกษาการจัดการแนะแนวในโรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาบ้านพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เอกสารศึกษา 11

นายพอด สำลี



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาคุณครูศึกษาบัณฑิต
สาขาวิชาประถมศึกษา ภาควิชาประถมศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2540

ISBN 974-637-911-9

ดิจิทัลร่องบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A STUDY OF GUIDANCE SERVICE MANAGEMENT IN SCHOOLS UNDER
THE EXPANSION OF BASIC EDUCATION OPPORTUNITY PROJECT
OF THE OFFICE OF THE NATIONAL PRIMARY EDUCATION
COMMISSION, EDUCATIONAL REGION ELEVEN.

MR. POL SUMLEE

สถาบันวิทยบริการ

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education in Elementary Education

Department of Elementary Education

Graduate School

Chulalongkorn University

Academic Year 1997

ISBN 974-637-911-9

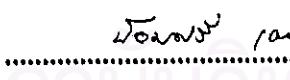
หัวขอวิทยานิพนธ์ การศึกษาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการ
 ศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ
 เอกสารที่กษา 11
 โดย นายพอด สำเร็จ
 ภาควิชา ประดิษฐ์กษา^๑
 อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. น้อมเกี้ย เกต

บัญชีติวิทยาลัย อุทาองกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ดังนี้
 เป็นส่วนหนึ่งของ การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต


 กำหนดบัญชีติวิทยาลัย
 (ศาสตราจารย์ นายแพทย์ ศุภวัฒน์ ชุติวงศ์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


 ประธานกรรมการ
 (รองศาสตราจารย์ ดร. คุณ ตุคนธนกาน)


 อาจารย์ที่ปรึกษา
 (รองศาสตราจารย์ ดร. น้อมเกี้ย เกต)


 กรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พี. กิต แย้มงามเหติ)

พิมพ์ต้นฉบับนักศึกษาอุปกรณ์ภายในกรอบสีเขียวที่หัวน้ำพิเศษที่หัวเรื่อง

ผล สำ็ต : การศึกษาการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประดิษฐ์ศึกษาแห่งชาติ เอกสารศึกษา 11 (A STUDY OF GUIDANCE SERVICE MANAGEMENT IN SCHOOLS UNDER THE EXPANSION OF BASIC EDUCATION OPPORTUNITY PROJECT OF THE OFFICE OF THE NATIONAL PRIMARY EDUCATION COMMISSION, EDUCATIONAL REGION ELEVEN) อ.ที่ปรึกษา : รศ.ดร.น้อมศรี เกต, 204 หน้า. ISBN 974-637-911-9.

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาการจัดบริการแนะแนว ในด้านการบริหารงานแนะแนว การจัดบริการแนะแนว ๕ บริการ การสนับสนุนงานแนะแนว ปัญหาการจัดบริการแนะแนว และแนวทางการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนโครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประดิษฐ์ศึกษาแห่งชาติ เอกสารศึกษา 11

ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่จัดให้มีครุณณะเพื่อรับผิดชอบงานด้านแนะแนว ให้ครุณณะรับผิดชอบสอนในความกิจกรรมแนะแนว โรงเรียนจัดห้องแนะแนวรวมกับห้องอื่น ๆ มีการจัดประชุมรีบ�� แก่คณาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง ปัญหาการบริหารงานแนะแนวของผู้บริหารโรงเรียนได้แก่ ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณและคุณภาพ ไม่มีเวลาให้กับงานแนะแนว เพราะมีงานอื่นอิ่มมาก งานแนะแนวซึ่งไม่เป็นระบบที่ชัดเจน ขาดเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการแนะแนวเพื่อประกอบการดำเนินการ

การจัดบริการแนะแนว ครุณณะส่วนใหญ่จัดบริการครบทั้งด้านการศึกษา อาชีพ และการปรับตัวทางสังคม บริการสำรวจข้อมูลนักเรียน ส่วนใหญ่มีการจัดทำระเบียนทะลุนิติบัตรประจำตัวนักเรียน เป็นรายบุคคล ปัญหาที่พบคือ เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ การจัดบริการสนับสนุน ส่วนใหญ่จัดป้ายนิเทศให้ผู้ปกครองด้านการศึกษา อาชีพ ปัญหาที่พบคือ ขาดสื่อ วัสดุอุปกรณ์ที่น่าสนใจ และขาดข้อมูลที่กันสมัย บริการให้การปรึกษา ส่วนใหญ่มีการปรึกษาทั้งรายบุคคลและแบบกลุ่ม ปัญหาที่พบคือ ไม่มีห้องให้การปรึกษาที่เป็นส่วนตัว บริการจัดวางแผนบุคคล ส่วนใหญ่จัดหาทุนให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน เซลฟวิทยากรในห้องถัง นำไปให้ความรู้และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับอาชีพ ปัญหาที่พบคือ งบประมาณไม่เพียงพอในการซ่อมแซมนักเรียนที่ขาดแคลน บริการติดตามผลส่วนใหญ่จะมีการติดตามผลนักเรียนที่จบการศึกษาไปแล้ว ปัญหาที่พบคือ ขาดการติดตามและประเมินผลโดยรวมของการจัดบริการแนะแนว

แนวทางการจัดบริการแนะแนว ควรบรรจุอัตราครุฑ์ที่บานสาขาแนะแนวได้จริง หรือจัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ครุณณะแนะแนว จัดวางระบบงานแนะแนวให้ชัดเจน รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ เครื่องมือแนะแนวให้แก่โรงเรียน และผู้บริหารควรนิเทศติดตามผลงานแนะแนวอย่างต่อเนื่อง

ภาควิชา ประถมศึกษา
สาขาวิชา ประถมศึกษา
ปีการศึกษา ๒๕๔๐

ตามมือชื่อนิสิต 
ตามมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา บ. /.....
ตามมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

ผู้แต่งหนังสือที่ได้รับการอนุมัติให้เขียนหนังสือ

C840954 : MAJOR EDUCATION ELEMENTARY

KEY WORD: GUIDANCE / THE PROJECT OF OPPORTUNITY EXPANSION OF BASIC EDUCATION

POL SUMLEE : A STUDY OF GUIDANCE SERVICE MANAGEMENT IN SCHOOLS
UNDER THE EXPANSION OF BASIC EDUCATION OPPORTUNITY PROJECT OF THE
OFFICE OF THE NATIONAL PRIMARY EDUCATION COMMISSION, EDUCATIONAL
REGION ELEVEN. THESIS ADVISOR : ASSOC. PROF. NORMSRI CATE, Ph.D. 204 pp.
ISBN 974-637-911-9.

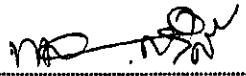
The aim of this research was to study the guidance service management in the following aspects; its administration, the five services offered, the facilities and support for the work, the management problems, and the guideline for its implementation in schools under the Expansion of Basic Education Opportunity Project of the Office of the National Primary Education Commission, educational region eleven.

The study revealed that most school administrators had appointed a teacher to take care of the guidance services offered at times allocated for guidance activities, often arranged in the same room used for other activities, and conduct the meeting between teachers, students, and parents. The problems were that there was a lack of budget support, insufficient supply of durables, inadequate time allocated for guidance services due to engagement in many other jobs, and disorganized system of the guidance service management.

As for the guidance service management, it was found that most guidance teachers offered all five services covering services on education, vocation and social adjustment. The individual inventory service was offered to accumulate record of individual students. The problem found was that there were not enough instruments used to collect data. The information service in education and vocation were presented by posting them on a bulletin board. The problems were found that the media used for publishing educational and vocational information was not up to date. Counseling service for both individuals and groups were offered but there was a problem of not having a private place for counseling. The placement service was mostly carried on by raising funds for poor students. The problem found was that there was inadequate budget to support poor students. The follow-up service began after the student had left school, but there was a problem of having no summative evaluation of the guidance service management.

The guidelines for operation were schools should have trained personnels in guidance and counseling, organized work systematically, provided budget and materials, and supervised periodically.

ภาควิชา ประถมศึกษา

นายมีชื่อ นันเดช 

สาขาวิชา ประถมศึกษา

นายมีชื่อ อารย์ทีปรีกษา 

ปีการศึกษา 2540

นายมีชื่อ อารย์ทีปรีกษา 



กิจกรรมประจำภาค

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จถูกต้องได้ ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างมากจาก
รองศาสตราจารย์ ดร. น้อมศรี เคห อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งท่านได้ช่วยแนะนำแนวทาง
การดำเนินงาน แนวทางการแก้ปัญหา รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขความเหมาะสมทุกบทของวิทยานิพนธ์
ฉบับนี้ ผู้ช่วยของบันพระถูกใจความกรุณาของท่านเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร. อุมา ฤกษ์นาม ประธานกรรมการสอบ
วิทยานิพนธ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่ได้ แม้มงมาเห็น กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ได้
กรุณาชี้แนะแนวทางและให้ข้อคิดเห็นในการแก้ไขปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์
ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ วชิร ทรัพย์มี
อาจารย์มังกร อธิบดี อาจารย์พิรพ ไตรศิลป์ อาจารย์พรเพ็ญ ปทุมศิริ
อาจารย์ประชุม บุญใช้ ที่กรุณาช่วยตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบคุณบุษบกพิศวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่สนับสนุนเงินทุนในการวิจัยใน
ครั้งนี้จำนวน 7,600 บาท

สุดท้ายนี้ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. น้อมศรี เคห อาจารย์ที่ปรึกษา ได้ดำเนินการ
ทุกคนที่ให้กำลังใจในการศึกษา และท่วิจัยครั้งนี้จนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอ สำเร็จ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๔
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๕
กิจกรรมประการ.....	๖
รายการตารางประกอบ.....	๘

บทที่

1 นำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	8
สำนวนการวิจัย.....	8
ขอบเขตการวิจัย.....	9
ข้อห้องเรียนเบื้องต้น.....	9
สำษาถักความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
วิธีดำเนินการวิจัย.....	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	11
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
ความหมายของการแนะนำ.....	12
องค์ประกอบของการแนะนำ.....	13
ประเภทและขอบเขตของบริการแนะนำในโรงเรียน.....	18
การบริหารงานแนะนำ.....	26
บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการแนะนำ.....	31
การสนับสนุนงานแนะนำ.....	34
ความสำคัญของโรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	39
โครงสร้างหน้าที่กิจกรรมแนะนำ.....	42
ความสำคัญและความจำเป็นในการจัดบริการแนะนำในโรงเรียน โครงการ ขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน.....	45

	หน้า
สภาพและปัญหาการดำเนินงานแนะแนว.....	46
สภาพและปัญหาการจัดบริการแนะแนว.....	52
3 วิธีค่าเนินการวิจัย.....	59
ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	59
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
การสร้างแนวทางการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนโครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ชั้นพื้นฐาน.....	64
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
แนวทางการจัดบริการแนะแนวที่เกี่ยวไปรับปัจจุบันการเสนอแนะของ ผู้ทรงคุณวุฒิ.....	134
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	141
สรุปผลการวิจัย.....	143
อภิปรายผล.....	152
ข้อเสนอแนะ.....	158
รายการอ้างอิง.....	162
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	167
ภาคผนวก ข รายงานผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแนวทางการจัดบริการแนะแนว.....	168
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	169
ประวัติผู้เขียน.....	204

รายงานการประเมินผล

รายการที่	หน้า
1 แสดงจำนวนตัวอย่างประชากรในโรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เอกสารศึกษา 11 ที่ตอบแบบสอบถาม	60
2 แสดงจำนวนตัวอย่างประชากรในโรงเรียน โครงการขยายโอกาสทางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน เอกสารศึกษา 11 ที่ให้การสัมภาษณ์.....	60
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามสถานภาพ.....	67
4 แสดงจำนวนและร้อยละของครูแนะแนว จ้างแผนกตามสถานภาพ.....	69
5 แสดงจำนวนและร้อยละของครูแนะแนว จ้างแผนกตามสภาพทั่วไปในการปฏิบัติงาน.....	71
6 แสดงจำนวนและร้อยละของครูแนะแนว จ้างแผนกตามการรับผิดชอบงานแนะแนว.....	73
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการดำเนินการบริหาร งานแนะแนว การจัดระบบงานแนะแนว.....	75
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามปัญหาการดำเนินการ บริหารงานแนะแนว และการจัดระบบงานวางแผนงานแนะแนว.....	76
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการจัดบุคลากร รับผิดชอบงานค้านแนะแนว.....	77
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามปัญหาการจัดบุคลากร รับผิดชอบงานค้านแนะแนว.....	78
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามงบประมาณ สนับสนุนงานแนะแนว.....	79
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการจัดสถานที่ เพื่อดำเนินงานแนะแนว.....	80
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการตรวจสอบ การปฏิบัติงานแนะแนว.....	81
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการดำเนินงานประสานงาน แนะแนว และการช่วยเหลือจากกลุ่มโรงเรียนมัชฌิมศึกษา.....	82
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามปัญหาการประสานงาน และการสนับสนุนส่งเสริมงานแนะแนว.....	83
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จ้างแผนกตามการประชาสัมพันธ์ งานแนะแนว.....	84

รายการตารางประกอบ(ต่อ)

ตารางที่

หน้า

17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำนวนกิจกรรมการนิเทศงานแนะนำ.....	85
18	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม การจัดบริการแนะนำในแต่ละค้านและประเภทของกิจกรรมแนะนำ.....	86
19	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมปีภูษา การศึกษาและรับฟังความคิดเห็น.....	87
20	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมชั่วเวลา การให้บริการแนะนำ.....	88
21	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมการให้ ความร่วมมือของผู้บริหาร และบุคลากรฝ่ายอื่น ๆ ในโรงเรียน.....	89
22	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมงาน ที่รับผิดชอบต่อการจัดบริการแนะนำ.....	90
23	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมการใช้สติฯ อุปกรณ์ประกอบการแนะนำ.....	91
24	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม การจัดบริการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน.....	92
25	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมปีภูษา การจัดบริการสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน.....	94
26	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมการจัดบริการสอนภาษา.....	95
27	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรมปีภูษา การจัดบริการสอนภาษา.....	97
28	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม การจัดบริการให้การปรึกษา.....	98
29	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม ปีภูษาการจัดบริการให้การปรึกษา.....	99
30	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม การจัดบริการจัดวางแผนด้านบุคคล.....	100
31	แสดงจำนวนและร้อยละของครุภัณฑ์ จำนวนกิจกรรม ปีภูษาการจัดบริการจัดวางแผนด้านบุคคล.....	102

รายการตารางประกอบ(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32 แสดงจำนวนและร้อยละของครูযังเนะแนว สำเนกตาม การจัดบริการติดตามผล.....	104
33 แสดงจำนวนและร้อยละของครูยังเนะแนว สำเนกตาม ปัญหาการจัดบริการติดตามผล.....	105
34 แสดงจำนวนและร้อยละของครูยังเนะแนว สำเนกตาม ปัญหาการจัดสถานที่และวัสดุ อุปกรณ์เกี่ยวกับการจัดบริการแนะนำ.....	106
35 แสดงจำนวนและร้อยละของครูยังเนะแนว สำเนกตาม ปัญหาการประชาสัมพันธ์งานแนะนำ.....	107
36 ผลการตรวจสอบแนวทางการจัดบริการแนะนำในโรงเรียน โครงการขยายโอกาส ทางการศึกษาชั้นพื้นฐาน จากศูนย์กรุงคุพุลี.....	124

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย