

บทที่ 5

การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

เป็นการวิจัยทางมนุษยวิทยาที่จะทำให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลเพิ่มขึ้น อันจะส่งผลดีต่อการวิเคราะห์งานวิจัย การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วมนั้น เป็นการวิจัยที่ผู้วิจัยจะไม่ได้แจ้งให้แก่ประชากรเป้าหมายทราบ เพื่อความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับนั่นเอง

การสังเกตและสัมภาษณ์สภาพการจราจรบริเวณแยกสุทธิสาร

ผู้สังเกตและสัมภาษณ์

นางสาววรรณนา พันธุ์สว่าง

นิติ ตรีปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย

สถานที่

แยกสุทธิสาร

กรุงเทพมหานคร

1. ลักษณะทางกายภาพ

ถนนบริเวณแยกสุทธิสารเป็นบริเวณแยกที่มีเขตจราจรหนาแน่น เนื่องจากเป็นแยกที่เป็นศูนย์รวมของทางที่จะสามารถเดินทางไปในถนนเส้นต่าง ๆ ได้หลายเส้นทาง ไม่ว่าจะเป็นถนนวิภาวดีรังสิตขาเข้าดินแดง หรือถนนวิภาวดีรังสิตขาออกที่จะสามารถตรงไปยังหลักสี่ ดอนเป็นต้น หรือ ถนนสุทธิสารขาเข้าสะพานควาย หรือถนนสุทธิสารขา

เขารัชดาภิเษกเป็นต้น และมีสะพานต่างระดับจากดินแดงไปสู่งามวงศ์วาน หลักสี่
เป็นต้น

2. ลักษณะทางสังคม

บริเวณแยกสุทธิสารนั้นจัดเป็นศูนย์กลางการคมนาคมที่สำคัญแห่งหนึ่งเนื่องจาก
มีอาณาบริเวณที่เอื้ออำนวยให้ผ่านไปยังถนนสายสำคัญ ๆ หลายเส้นทางไม่ว่าจะเป็น
งามวงศ์วาน , ดินแดง , ห้วยขวาง , รัชดาภิเษก , หลักสี่ , ดอนเมือง , สะพานควาย
เป็นต้น และบริเวณดังกล่าวมีประชาชนสัญจรไปมาอย่างคับคั่งตลอดทั้งวัน มีป้ายรถเมล์
ที่มีผู้คนพลุกพล่านและมีรถเมล์วิ่งผ่านหลายสายด้วยกัน รวมทั้งมีรถจักรยานยนต์รับจ้าง
และรถตุ๊กตุ๊กที่วิ่งรับส่งผู้โดยสารในระยะสั้น สำหรับกลุ่มผู้คนที่สัญจรไปมาในบริเวณแยก
ดังกล่าวนี้มีกลุ่มบุคคลหลากหลาย ส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มคนทำงานและกลุ่มผู้ใช้แรงงาน
เนื่องจากในบริเวณนี้มีการก่อสร้างและโรงงานพอสมควร กลุ่มคนดังกล่าวค่อนข้างจะขาด
ระเบียบวินัยในการสัญจรไปมา เช่น การเดินข้ามถนนโดยไม่ใช้ทางม้าลายทำให้รถที่
สัญจรไป-มา เสียจังหวะในการขับขี่พอสมควร นอกจากนี้ยังประกอบไปด้วยกลุ่มคน
ทำงานบริษัท ที่มีมักจะมาทานอาหารกันในช่วงเวลาเช้า , กลางวัน และเวลาเย็นกันอย่าง
มากมาย

3. สภาพจราจร

สภาพจราจรของบริเวณแยกสุทธิสารอาจกล่าวได้ว่าการติดขัดตลอดทั้งวัน โดย
เฉพาะในช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 06.00 - 09.00 น. และ 16.00 - 21.00 น. เนื่องจากมี
ปริมาณรถคับคั่งตลอดทั้งวันอีกทั้งลักษณะทางกายภาพนั้นเป็นแยกสำคัญที่จะผ่านไปยัง
เส้นทางและสถานที่หลัก ๆ ได้หลายแห่งไม่ว่าจะเป็น ห้างเซ็นทรัล ลาดพร้าว , งามวงศ์
วาน , หลักสี่ , สนามบินดอนเมือง , รัชดาภิเษก , สะพานควาย , ห้วยขวาง , ดินแดง
เป็นต้น โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยยืนโบกโดยไม่ใช้สัญญาณไฟในช่วงเวลาเร่ง
ด่วนที่มีการจราจรหนาแน่นมากดังกล่าว และในช่วงเวลาอื่นนอกเหนือจากนั้นจะควบคุม

สัญญาณจราจรโดยใช้ไฟจราจรโดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยดูแลอยู่ที่บริเวณด้านหน้าของป้อมตำรวจจราจรได้ทางต่างระดับ นอกจากนั้นการที่ช่องจราจรในช่วงถนนวิภาวดีรังสิตขาออกจากดินแดงเพื่อจะตรงไปสู่งามวงศ์วานและดอนเมืองนั้นมีถึง 4 ช่องจราจรด้วยกัน แต่เมื่อมาถึงแยกสุทธิสารแล้วต้องการจะเลี้ยวขวาเพื่อไปยังห้าแยกหรือถนนรัชดาภิเษกนั้นเหลือแต่ช่องจราจรเดียวก็เป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งที่ทำให้การจราจรติดขัดตลอดทั้งวันและหนาแน่นเป็นพิเศษในช่วงเช้าและช่วงเย็น เนื่องจากถนนไม่พอเพียงกับปริมาณรถนั่นเอง ส่วนถนนในบริเวณนี้แม้ว่ามีสภาพที่ดีไม่มีปัญหาแต่อย่างไรก็ตามแต่เมื่อมีการห้ามเลี้ยวขวาเข้าสะพานความสำหรับรถที่มาจากวิภาวดีรังสิตขาเข้าในช่วงเวลาเร่งด่วนที่กำหนดไว้ก็ได้ช่วยให้การจราจรไม่หนาแน่นมากไปกว่านี้เนื่องจากมีการลดช่องทางจราจรสำหรับถนนที่จะตรงไปสู่สะพานควายเช่นกัน กล่าวโดยสรุปแล้วสภาพจราจรในบริเวณนี้นั้นติดขัดและหนาแน่นทั้งวันเนื่องจากถนนมีขนาดแคบและไม่เพียงพอต่อปริมาณรถที่วิ่งไป-มา และมีรถหลากหลายประเภทวิ่งผ่าน อีกทั้งมารยาทในการขับขี่ของคนขับรถประเภทต่าง ๆ นั้นมุ่งมันที่จะไปให้ถึงจุดหมายเป็นสำคัญโดยพยายามฉกฉวยโอกาสจากไฟสัญญาณจราจรให้มากที่สุดนั่นเอง สำหรับในบริเวณนี้นั้นพบว่าโดยเฉลี่ยจะเกิดอุบัติเหตุวันละ 5-10 ราย ส่วนใหญ่จะเป็นกรณีรถชนกัน ในช่วงเวลาเร่งด่วนในช่วงเช้าจะไม่ใช้สัญญาณไฟ โดยจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยโบกให้สัญญาณ แต่ในช่วงบ่าย ๆ ที่สภาพจราจรดีขึ้นนั้นก็ใช้การบังคับสัญญาณไฟตามปกติ แต่ในระยะหลัง ๆ นี้ ต้องใช้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยโบกให้สัญญาณถึง 22.00 น. เนื่องจากมีปริมาณความหนาแน่นของการใช้รถใช้ถนนสูงมาก

4.กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการเกิดปัญหาจราจร

บริเวณแยกสุทธิสารนี้ จัดได้ว่าเป็นถนนเส้นที่รับพาหนะและรถยนต์ประเภทต่าง ๆ หลายเส้นทางด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นถนนที่รับรถที่มาจากถนนวิภาวดีรังสิตช่วงขาออกเพื่อที่จะตรงไปสู่งามวงศ์วาน หลักสี่ ดอนเมือง และรับรถที่มาจากถนนวิภาวดีขาเข้าจากดอนเมือง หลักสี่ งามวงศ์วาน รัชโยธิน เพื่อที่จะไปขึ้นทางด่วนดินแดง หรือเลี้ยว

เข้าทางลัดที่จะไปรัชดา และห้วยขวาง รวมทั้งรับรถที่ตรงมาจากสะพานควายผ่านอินทามระเพื่อจะเลี้ยวขวาไปคอนเมือง หรือ ตรงไปเพื่อจะไปห้วยขวางเป็นต้น ทำให้บริเวณนี้มีสภาพจราจรที่หนาแน่นตลอดทั้งวัน โดยเฉพาะในช่วงเช้าและช่วงเย็น จนถึงเวลาตีกรวมทั้งในวันหยุดราชการ ในบริเวณนี้มีรถบริการหลายประเภทไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์รับจ้าง รถตุ๊ก ตุ๊ก รถแท็กซี่ รถโดยสารประจำทาง รถมินิบัส รถตู้ เป็นต้น และที่บริเวณแยกสุทธิสารนี้มีป้ายจราจรอยู่ 1 ป้ายได้ทางต่างระดับโดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยอำนวยความสะดวกอยู่ตลอดเวลา และมีการกวดขันสัญญาณไฟจราจรในบริเวณนี้ แต่ในขณะช่วงเวลาเร่งด่วน ในตอนเช้าหรือตอนเย็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะเป็นผู้ที่ยกเลิกการจราจรแทนสัญญาณไฟ จากการสังเกตพบว่ารถที่มีพฤติกรรมเบี่ยงเบนเช่น ละเอียดกฎจราจร หรือฉวยโอกาสทางการจราจรสูงนั้น ได้แก่ รถมินิบัส , รถยนต์ส่วนบุคคล , รถจักรยานยนต์รับจ้าง , รถโดยสารประจำทาง และรถตุ๊กตุ๊กตามลำดับ สำหรับกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องกับสภาพจราจรในบริเวณแยกนี้มีดังนี้

1. คนขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง

บริเวณแยกสุทธิสารนั้นมีวินจักรยานยนต์รับจ้างขนาดใหญ่อยู่บริเวณถนนสุทธิสารตรงทางแยกที่จะไปยังห้วยขวางและถนนรัชดาภิเษกได้ โดยวินแห่งนี้มีสมาชิกประจำวันถึง 30 คนด้วยกัน และรับส่งผู้โดยสารทั่วไปทั้งในละแวกถนนอินทามระ และในระยะไกล ๆ โดยพฤติกรรมของคนขับรถจักรยานยนต์รับจ้างนั้นไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหาจราจรเท่าใดนัก แต่ก่อให้เกิดการกีดขวางการจราจรแก่รถโดยสารประเภทอื่น ๆ บ้างพอสมควร เช่น รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล หรือ รถโดยสารประจำทาง แต่โดยทั่วไปแล้วรถจักรยานยนต์รับจ้างไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหาจราจรและละเอียดกฎจราจรสักเท่าใดนัก นอกจากวินดังกล่าวแล้วยังมีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างในบริเวณหน้าสถานีตำรวจดับเพลิงสุทธิสารใกล้กับป้ายรถเมล์อีก 1 วิน แต่เป็นวินเล็ก ๆ มีสมาชิกประมาณ 10 คนเท่านั้น จากการสังเกตทำให้พบว่ารถจักรยานยนต์ก่อให้เกิดปัญหาจราจรสำหรับผู้ขับรถโดยสารประเภทต่าง ๆ เนื่องจากมารยาทในการขับขีรถนั้นมุ่งไปที่การต้องการไปถึงที่หมายอย่างรวดเร็วเป็นสำคัญ แต่ในแง่ของการทำผิดและละเอียดกฎจราจรนั้นไม่ได้เด่นชัด

มากมายนัก เนื่องจากว่าหากรถจักรยายนต์รับจ้างทำผิดกฎจราจรและถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจเรียกเพื่อเปรียบเทียบปรับแล้ว รายได้ที่หามาได้แต่ละวันจะสูญเสียไปโดยสิ้นเชิง

2.รถตุ๊กตุ๊ก

รถตุ๊กตุ๊ก เป็นรถที่วิ่งในบริเวณดังกล่าวมากพอสมควรเนื่องจากในเขตห้วยขวางซึ่งอยู่ใกล้กับแยกสุทธิสารนั้นมีอยู่ตุ๊กตุ๊กอยู่ ส่วนใหญ่แล้วรถตุ๊กตุ๊กจะวิ่งรับส่งผู้โดยสารในระยะใกล้ เช่นจากสะพานควายมาอินทามาระ หรือจากแยกสุทธิสารไปเซ็นทรัลลาดพร้าว เป็นต้น จากการสังเกตพบว่าคนขับรถตุ๊กตุ๊กไม่ได้สร้างปัญหาในการจราจรมากนัก และมีการละเมิดกฎจราจรค่อนข้างน้อย แต่พบว่ารถตุ๊กตุ๊กส่วนใหญ่แล้วคนขับนั้นมีการขาดวินัยในการขับไม่ใคร่จะคืนที่ แต่ก็ไม่ได้ถึงกับสร้างปัญหาให้กับการจราจรอย่างเด่นชัดแต่อย่างใด

3.รถโดยสารประจำทาง , รถไมโครบัส , รถมินิบัส

รถโดยสารประจำทางที่วิ่งผ่านบริเวณแยกสุทธิสารนั้นมีหลายสายด้วยกันเช่น รถโดยสารประจำทางสาย 74 , 54 จะวิ่งมาจากอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิผ่านสะพานควายเลี้ยวเข้ามาถนนสุทธิสารทางอินทามาระ และตรงผ่านแยกสุทธิสารผ่านไปยังห้วยขวางโดยมีป้ายรถโดยสารประจำทางอยู่บริเวณหน้าร้านแซ่เว่นอีเลฟเว่นใกล้ ๆ กับวินรถจักรยานยนต์รับจ้าง นอกจากรถโดยสารประจำทางของ องค์การขนส่งมวลชน (ขสมก.)แล้วยังมีรถโดยสารร่วมขนาดเล็กมินิบัสวิ่งผ่านถนนเส้นนี้ด้วย ส่วนรถโดยสารที่วิ่งมาจากวิภาวดีเข้าเพื่อที่จะตรงไปยังแยกดินแดงนั้นมีหลายสายด้วยกัน เช่น รถสาย ปอ.4 , สาย 92 , รถไมโครบัส เป็นต้น ส่วนรถโดยสารที่มาจากถนนวิภาวดีเพื่อที่จะผ่านแยกสุทธิสารและตรงไปยังวิภาวดีขาออก งามวงศ์วาน หลักสี่ ดอนเมืองนั้นเช่น สาย 92 , ปอ.29 , ปอ.4 , 89 เป็นต้น จากการสังเกตพบว่าผู้ขับขี่รถโดยสารประจำทางในลักษณะต่าง ๆ นั้นไม่ใคร่รักษากฎจราจรมากนักต้องการความรวดเร็วในการที่จะขับขี่ให้พ้นสัญญาณไฟเขียวก่อนที่จะพบสัญญาณไฟแดงเป็นสำคัญและมักจะวิ่งอยู่เลนขวาและขับปาดมาเลนซ้ายเพื่อที่จะหยุดรับ-ส่ง ผู้โดยสารที่ป้ายรถโดยสารประจำทาง การที่ผู้ขับขี่รถแต่ละประเภทดังกล่าวมุ่งหวังจะไปถึงที่หมายให้เร็วที่สุดเนื่องจากรถมีปริมาณมาก

และเกิดการติดขัดตลอดทั้งวันนั้นทำให้การเดินทางไม่ใคร่เป็นระเบียบมากนัก โดยเฉพาะรถที่มาจากวิภาวดีขาออกและต้องการจะกลับรถได้สะพานต่างระดับเพื่อจะตรงกลับไปแยกดินแดงนั้นมีรถที่ไม่ต้องการจะกลับรถแต่วิ่งมาในเลนขวาสุดเพื่อที่จะรอสัญญาณไฟเขียวแล้วค่อย “เสียบ” เข้าช่องจราจรด้านซ้ายนั้นก่อให้เกิดปัญหาการถกกันหลัง ๆ ติดขัดได้อย่างมากมายทำให้รถที่ต้องการกลับรถต้องเสียเวลาารอนอนพอสมควร กล่าวคือการถกจนยอโอกาสเพื่อความรวดเร็วในการขับขี่ของคนขับรถโดยสารประจำทางมีค่อนข้างสูง อีกทั้งมารยาทในการขับรตนั้นต้องมีการปรับปรุงเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะรถไม่ใคร่มีส่ก่ให้เกิดปัญหาจราจรมากที่สุด

4. รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล

เป็นรถที่มีปริมาณมากที่สุดสำหรับรถที่วิ่งผ่านไป-มาในบริเวณแยกสุทธิสารนี้ นอกจากรถโดยสารส่วนบุคคลแล้วยังมีรถกระบะบ้างประปราย ส่วนใหญ่แล้วรถยนต์โดยสารส่วนบุคคลมักจะหาโอกาสละเมิดกฎจราจรและทำให้เกิดปัญหาการไม่ปฏิบัติตามระเบียบวินัยจราจร โดยเฉพาะรถยนต์โดยสารส่วนบุคคลที่มีราคาแพงเช่น รถเบนซ์ , รถออลโว่ เป็นต้นมักจะไมใคร่เกรงกลัวต่อการละเมิดกฎระเบียบวินัยจราจรสักเท่าใดนัก เนื่องจากว่าถือว่ามีฐานะดีและถ้าถูกจับกุมมักจะใช้วาจาข่มขู่เจ้าหน้าที่ สาเหตุประการหนึ่งนั้นเนื่องมาจากเห็นว่าถ้ามีปัญหาถูกจับกุมก็จะจ่ายเงินให้ตำรวจ “ใต้โต๊ะ” โดยที่ไม่ต้องไปเสียค่าปรับที่สถานีตำรวจเป็นต้น นอกจากนั้นรถยนต์โดยสารส่วนบุคคลมักจกฉวยโอกาสเพื่อสร้างความรวดเร็วให้แก่การขับขี่ของตนเองนั่นคือ การฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรในจังหวะติดพัน เช่นไฟเขียวและเปลี่ยนเป็นไฟเหลืองก็รีบเร่งเครื่องให้ผ่านไปอย่างรวดเร็วและอาจจะฝ่าไฟแดงด้วย และการที่อยู่ในเลนที่ต้องเลี้ยวแต่พอมมาถึงใกล้ ๆ สัญญาณไฟจราจรก็รีบเสียบในเลนขวาทันทีเป็นต้น

5. รถเข็น, รถขายผลไม้

เนื่องจากว่าในเขตแยกสุทธิสารนี้เป็นย่านชุมชน จึงมีอาหารหลากหลายประเภทขายให้เลือกซื้อกันอย่างอิสระ รถเข็นขายผลไม้เป็นรถเข็นที่พบมากที่สุด และรองลงมาได้แก่รถเข็นขายลูกชิ้นหรือปลาหมึกปิ้ง ฯลฯ ซึ่งได้สร้างปัญหาให้กับการจราจรบ้างเล็กน้อย เนื่องจากว่านอกจากจะขายในซอยที่มีรถวิ่งผ่านแล้วยังขายอยู่

แถว ๆ บริเวณในพื้นที่ถนนใกล้กับป้ายรถเมล์แถบชอยอินทามาระ 33 เป็นต้น ซึ่งเป็นการ
กีดขวางการจราจรพอสมควร

6.รถแท็กซี่

รถแท็กซี่จะมีจำนวนมากพอสมควรที่วิ่งไปมาในบริเวณแยกสุทธิสารนี้
เนื่องจากว่ามีอยู่รถแท็กซี่อยู่ที่ห้วยขวางซึ่งใกล้ ๆ กับแยกดังกล่าว รถแท็กซี่ส่วนใหญ่ไม่
ฝ่าฝืนกฎจราจรสักเท่าใด เนื่องจากว่าถ้าถูกปรับแล้วจะทำให้รายได้ที่หามาได้ในแต่ละวัน
นั้นไม่คุ้มค่ากัน

การสังเกตและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแยกสุทธิสาร

เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรในบริเวณแยกสุทธิ
สารนั้น สังกัดกองบังคับการตำรวจจราจร สถานีตำรวจนครบาลวิภาวดีนั้น มีการแบ่งออก
เป็น 2 ชุดด้วยกัน ชุดละ 5 คน โดยแบ่งออกเป็น 2 ช่วงด้วยกัน กล่าวคือชุดแรกนั้นทำ
หน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรในช่วง 04.00 - 14.00 น. และ ชุดที่สองนั้นอำนวยความสะดวกจราจร
ในช่วงเวลา 14.01 - 22.00 น. โดยจะสลับผลัดเปลี่ยนกันไป โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจ
จราจรในแยกสุทธิสารนี้จะต้องทำหน้าที่อำนวยความสะดวกจราจรด้วยตัวเองในช่วงที่มีการจราจร
คับคั่งในช่วงเช้าและเย็น และถ้าการจราจรเบาบางลงในช่วงหลัง 22.00 น. ก็จะให้
สัญญาณโดยใช้การบังคับไฟจราจรแทน โดยการติดต่อกันระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นก็จะ
ใช้วิทยุสื่อสารประสานงานกัน โดยในการทำงานนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร
หมั่นคอยมาดูแลและตรวจเยี่ยมอยู่โดยตลอดเวลา

การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ผู้ให้สัมภาษณ์ ส.ต.ท.สมนึก(นามสมมติ)
 ผู้สัมภาษณ์ นางสาววรรณ พันธ์สว่าง นิสิตปริญญาโท
 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 สถานที่ ป้อมตำรวจจราจรแยกสุทธิสาร
 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

ส.ต.ท.สมนึก อายุ 28 ปี ภูมิลำเนาเป็นชาว จ.สิงห์บุรี จบการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่บ้านเกิด และมาศึกษาต่อที่โรงเรียนตำรวจนครบาลบางเขน เขาสมรสแล้วภรรยาอาชีพค้าขาย มีบุตร 2 คน คนโตอายุ 7 ปี และคนรองอายุ 2.5 ปี ปัจจุบันอาศัยอยู่ด้วยกันที่บ้านพักของตนเองในละแวกดอนเมือง

บุคลิกภาพ

ส.ต.ท.สมนึกสูงประมาณ 172 ซม.รูปร่างสันทนต์ผิวสองสี เป็นคนใจเย็น พุดจาฉาดฉาน และมีมารยาทรวมทั้งมีความคิดอ่านที่รวดเร็ว รวมทั้งให้ความร่วมมือในการให้สัมภาษณ์เป็นอย่างดี

ประวัติชีวิต

หลังจากเรียนจบจากโรงเรียนตำรวจนครบาลบางเขนแล้ว สตท.สมนึกก็ได้เริ่มงานที่กองบังคับการตำรวจจราจร โดยเริ่มงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ธุรการ เป็นเวลาทั้งสิ้น 2 ปี หลังจากนั้นได้ย้ายมาทำหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรสังกัดสถานีตำรวจนครบาลวิภาวดี ประจำที่แยกสุทธิสารมาเป็นเวลาประมาณ 5 ปี อัตราเงินเดือนที่ สตท.สมนึกได้รับนั้นเป็นเงินทั้งสิ้น 5,900 บาท รวมกับเบี้ยเลี้ยงประจำตำแหน่งอีกประมาณ 2,000 บาท โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือนจะมีรายได้ประมาณ 8,000 บาท เมื่อรวมกับรายได้ของภรรยาทำให้ สตท.สมนึกมีรายได้ที่พอใช้และทำให้สามารถซื้อบ้านด้วยตัวเองได้

ครอบครัวและเครือญาติ

สตท.สมนึก มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 6 คน เป็นชาย 3 คน เป็นหญิง 3 คน ตัวเขาเองเป็นคนที่ 2 ครอบครัวของเขามีอาชีพกสิกรรม ทุกคนในครอบครัวมีความสนิทสนมกันเป็นอย่างดี แต่ช่วงหลังที่เขามีครอบครัวเป็นของตัวเองทำให้ต้องห่างเหินครอบครัวไปบ้างแต่ก็ยังหมั่นกลับมาบ้านไปเยี่ยมพ่อแม่อยู่เป็นระยะ ๆ สำหรับภรรยาของเขา นั้นพบกันที่กรุงเทพฯ โดยภรรยาเป็นคนขยันขันแข็งและมีอาชีพค้าขาย ไม่เล่นการพนัน ทำให้ครอบครัวของเขามีความสุข

ชีวิตประจำวัน

หลังจากที่ตื่นนอนในตอนเช้า สตท.เจ จะมีหน้าที่พาลูกไปส่งที่โรงเรียนใกล้ ๆ บ้าน และมาทำงาน โดยอาจจะไปออกกำลังกายโดยการวิ่งในหมู่บ้านบ้าง หลังจากนั้นก็จะเตรียมตัวมาทำงาน ซึ่งงานที่ทำนั้นในหนึ่งอาทิตย์จะมีวันหยุด 1 วัน โดยเขาจะมีหน้าที่โบกให้สัญญาณจราจรตามแยกเป็นหลัก และบางครั้งก็มีหน้าที่ควบคุมสัญญาณไฟด้วยตนเอง ก่อนที่จะมาทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นเขาจะต้องผ่านการฝึกอบรม

รมก่อนเป็นระยะเวลา 3 เดือน และมีการเรียกฝึกอบรมเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญและเรียนรู้เทคนิคใหม่ ๆ เพื่อแก้ปัญหาการจราจรอย่างแท้จริง

ทัศนคติเกี่ยวกับปัญหาจราจร

สศท.สมนึกมีความคิดเห็นเกี่ยวกับอาชีพเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรว่าจะต้องมีใจรักในการให้บริการแก่ประชาชนเป็นสำคัญ และจะต้องมีความอดทนสูงในการปฏิบัติหน้าที่ ปัญหาและอุปสรรคในการทำงานนั้น สศท.สมนึกมองว่าอยู่ที่ความไม่เข้าใจของประชาชน ผู้ใช้รถใช้ถนนที่ไม่เข้าใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และไม่ใคร่ได้รับความร่วมมือจากประชาชนนัก อาทิเช่น ในขณะที่ปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกจราจรอยู่นั้นจะมีช่องทางจราจรที่ได้ไปอย่างรวดเร็วและช่องทางที่ต้องเสียเวลาในการรอบ้าง ผู้ใช้รถใช้ถนนที่ต้องรอก็ไม่พอใจว่าทำไมรถถึงได้ติดเป็นเวลานานเป็นต้น สศท.สมนึกมีความคิดเห็นว่าถ้าปัญหาจราจรจะเบาบางลงได้ถ้าผู้ใช้รถใช้ถนนมีน้ำใจให้กัน เอื้อเฟื้อกันและไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ไขปัญหาลดการกระทบกระทั่งกันด้วยเรื่องเล็กน้อย และต้องรักษากฎจราจรอย่างเคร่งครัดไม่ใช่หาทางฉวยโอกาสทุกวิถีทาง สศท.สมนึกมีความเห็นว่าปัญหาจราจรในกรุงเทพแก้ไขได้ยากเนื่องจากว่าปริมาณรถมีมากกว่าจำนวนถนนที่มีอยู่ และระบบขนส่งมวลชนของกรุงเทพมหานครยังไม่มีประสิทธิภาพพอที่จะดึงดูดใจให้ผู้ใช้รถใช้ถนนหันมาใช้บริการรถขนส่งมวลชนมากกว่าจะออกรถใหม่ป้ายแดงกันแทบทุกวัน

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ผู้ให้สัมภาษณ์	สศท.น้อง(นามสมมติ)
ผู้สัมภาษณ์	นางสาววรรณษา พันธุ์สว่าง นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถานที่	ป้อมตำรวจจราจรบริเวณแยกสุทธิสาร กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

สศท.น้อง อายุ 28 ปี เกิดที่ต.เจ็ดเสมียน อ.โพธาราม จ.ราชบุรี จบการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่บ้านเกิดและเข้าเรียนต่อที่โรงเรียนตำรวจนครบาลบางเขน รูปร่างสันทัด ผิวสองสี สูงประมาณ 168 ซม. สถานภาพสมรสแล้วแต่ยังไม่มีบุตร ภรรยาประกอบอาชีพผู้ช่วยพยาบาล อยู่ที่โรงพยาบาลประจำอำเภอที่บ้านเกิด สศท.สมนี้ได้รับราชการมาทั้งหมด 8 ปี

บุคลิกลักษณะ

สศท.น้อง เป็นคนค่อนข้างขี้ว้าเรียงสนุกสนาน อารมณ์ดี ขำพูดขำคุยและมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสนใจและมีความรอบรู้ในสถานการณ์เหตุการณ์ปัจจุบัน รวมทั้งให้ความร่วมมือในการตอบคำถามเป็นอย่างดี

ประวัติชีวิต

หลังจากจบการศึกษาจากโรงเรียนตำรวจนครบาลนครปฐมแล้ว สดท.น้อง ได้เริ่มงานที่หน่วยปฏิบัติการพิเศษ จ.ประจวบคีรีขันธ์ อยู่ 3 ปี และหลังจากนั้นได้ย้ายมาประจำที่กรุงเทพฯ และเริ่มงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเมื่อ 2 ปี ที่แล้ว โดยมีอัตราเงินเดือนที่ได้รับ 5,900 บาท และมีเงินรางวัลนำจับอีกประมาณ 2,000 บาท สดท.น้อง มีฐานะอยู่ในเกณฑ์ดีเนื่องจากว่าบิดามารดามีอาชีพค้าขายของชำและภรรยาทำอาชีพผู้ช่วยพยาบาลประกอบกับยังไม่มียศรทำให้มีฐานะทางการเงินที่ไม่มีปัญหา

ครอบครัวและเครือญาติ

สดท.น้อง มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 3 คน เป็นชาย 2 หญิง 1 ตัวเขาเอง เป็นคนที่ 2 ครอบครัวมีอาชีพค้าขายของชำในหมู่บ้าน ทุกคนในครอบครัวมีความสนิทสนมกันเป็นอย่างดี เขากลับบ้านทุกอาทิตย์ เนื่องจากว่าภรรยาทำงานอยู่ที่บ้านเกิดนั่นเอง

ชีวิตประจำวัน

หลังจากที่ตื่นนอนในตอนเช้าเขาก็มักจะไม่ทำอะไรทำ อาจไปคุยกับเพื่อน ๆ บ้าง หรือปลุกต้นไม้บ้างไปตามเรื่องตามราวก่อนไปทำงาน หลังจากเลิกงานก็จะกลับบ้านอาจมีไปสังสรรค์กับเพื่อนบ้าง แต่ไม่ใคร่บ่อยนัก ในการทำงานนั้นเขาจะมีวันหยุดได้อาทิตย์ละ 1 วัน โดยวันหยุดเขาจะรีบกลับบ้านที่ต่างจังหวัดในทันที

ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจร

เรามีความคิดเห็นว่า ปัญหาการจราจรก่อให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมาอีกมากมาย เช่นการเสียเวลาเปล่าโดยใช่เหตุ หรือปัญหาสุขภาพจิต และการสิ้นเปลืองพลังงานน้ำมัน แต่สภาพการจราจรในทุกวันนี้เกิดปัญหาติดขัดคล้ายคลึงกันเป็นส่วนใหญ่ในแทบทุกแยก สาเหตุส่วนใหญ่นั้นเรามองว่าเกิดจากการไม่รักษาระเบียบวินัยจราจรในการใช้รถใช้ถนน รวมทั้งการละเมิดกฎจราจรโดยกล่าวอ้างอภิสิทธิ์ รวมไปถึงการที่มีรถวิ่งในถนนมากจนเกินไป รถบางประเภทมีคนขับอยู่แค่คนเดียวก่อให้เกิดการสูญเสียเนื้อที่ในการใช้ถนน และที่สำคัญความเห็นแก่ตัวของคนใช้รถใช้ถนนที่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวมนั่นเอง ส่วนวิธีแก้ไขนั้น เรามองว่าน่าจะมีการปรับเปลี่ยนกฎหมายจราจรให้ทันสมัยมากขึ้นและมีโทษในการปรับให้สูงขึ้น และมีการบันทึกสถิติการละเมิดกฎจราจรที่สามารถตรวจสอบได้และมีการลงโทษอย่างเคร่งครัดรวมทั้งมีการรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับประโยชน์ของการรักษากฎจราจรเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต่อไป

ด้วยหน้าที่การงานที่ต้องอยู่บนท้องถนนนานกว่าวันและ 8 ชั่วโมง ทำให้สตท.นอง ยอมรับว่างานตำรวจจราจรเป็นงานที่เหน็ดเหนื่อยและอันตรายพอสมควรทั้งจากสิ่งแวดล้อมเป็นพิษและจากมลภาวะเป็นพิษ อันจะส่งผลอันตรายต่อสุขภาพได้ในที่สุด เรามีความคิดเห็นต่อสภาพการณ์รถติดของแยกสุทธิสารนี้ว่า เป็นสิ่งที่แก้ไขได้ยากเนื่องจากว่าแยกสุทธิสารเป็นแยกสำคัญที่ทำให้สามารถเชื่อมต่อการเดินทางไปยังแยกอื่น ๆ ที่สำคัญเช่น แยกลาดพร้าว , แยกประดิพัทธ์ และแยกรัชดาเป็นต้น อีกทั้งยังเป็นทางผ่านที่รถจะต้องวิ่งผ่านเพื่อไปขึ้นทางด่วนดินแดงอีกด้วย ซึ่งก่อให้เกิดปริมาณรถค่อนข้างจะคับคั่งตลอดทั้งวัน ปัญหาจราจรที่เราพบและมีความเห็นว่าจะเป็นส่วนสำคัญในการเกิดปัญหารถติดคือ การที่รถแต่ละคันต่างไม่มีน้ำใจให้กันและไม่รักษากฎ ระเบียบวินัยจราจร อีกทั้งพยายามหาโอกาสฝ่าฝืนถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เห็น โดยเฉพาะรถยนต์ส่วนบุคคลที่เวลากระทำผิดมักจะอ้างว่ารู้จักกับคนใหญ่คนโตและอวดอ้างอภิสิทธิ์ถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจจับกุมอาจจะเกิดผลร้ายต่อหน้าที่การงานในอนาคตได้ ซึ่งนับเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นอย่างยิ่ง นอกจากนั้นคนใช้รถใช้ถนนประเภทนักฉวยโอกาส

ที่มีกว้างรมาในช่องจราจรกลับรถเพื่อจะให้ใกล้กับแยกไฟเขียวไฟแดงเร็ว ๆ แล้วถือโอกาสเบียดเข้าช่องจราจรด้านซ้ายทันที ทำให้รถที่เข้าคิวต้องเสียโอกาสและทำให้ความคล่องตัวของจราจรลดลงด้วยสาเหตุมาจากความเห็นแก่ตัวนั่นเอง นอกจากนี้ เขายังมีความเห็นว่าใบขับขี่ในทุกวันนี้สามารถได้มาอย่างไม่ยากเย็นนัก ทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนจำนวนมากไม่มีคุณภาพและไม่มีความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎจราจรเพียงพอ และเป็นสาเหตุสำคัญในการละเมิดกฎจราจรทั้งที่รู้เท่าไม่ถึงการณ์และเจตนา นอกจากนี้เขายังมองว่าการที่กฎหมายเรามีการปรับผู้ฝ่าฝืนกฎจราจรนั้นเป็นโทษที่น้อยจนเกินไปน่าจะมีการเพิ่มระวางโทษเพื่อที่คนที่กำลังคิดจะละเมิดกฎจราจรอันมีสาเหตุมาจากความมั่งงายจะได้หวาดกลัวและไม่กล้าที่จะประพฤติดิฉิด นอกจากนี้การที่มีปริมาณรถบนท้องถนนเป็นจำนวนมากนั้นทำให้การเคลื่อนตัวของรถต่าง ๆ เป็นไปอย่างเชื่องช้าเนื่องจากถนนมีจำนวนน้อยนั่นเอง จึงน่าจะมีมาตรการในการจำกัดปริมาณรถยนต์ที่วิ่งในกรุงเทพมหานครให้มีความรัดกุมมากกว่านี้ นอกจากนี้การที่ประเทศเรามีระบบขนส่งมวลชนที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้พอก็เป็นอุปสรรคสำคัญอีกประการหนึ่งนั่นเอง แต่โดยสรุปแล้วแยกสุทธิสารนั้นเป็นแยกที่มีการจราจรคับคั่งอันเนื่องมาจากมีการลดช่องทางจราจร ประกอบกับเป็นถนนสายหลักที่จะไปสู่สถานที่สำคัญต่าง ๆ จึงทำให้มีความต้องการในการใช้ถนนสูงในขณะที่ขนาดของถนนไม่เพียงพอกับรถประเภทต่าง ๆ ซึ่งก็เป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดนั่นเองเมื่อรวมกับการไร้ระเบียบวินัยของผู้ขับขี่ประเภทต่าง ๆ ก็ทำให้เกิดปัญหาจราจรได้ในที่สุด

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การสังเกตสภาพการจราจรบริเวณแยกนานา

ผู้สังเกตและสัมภาษณ์	นางสาววรรณ พันธ์สว่าง นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถานที่	บริเวณแยกนานา กรุงเทพมหานคร

1. ลักษณะทางกายภาพ

แยกนานาจัดว่าเป็นสี่แยกที่ตั้งอยู่บนถนนสุขุมวิทโดยในทิศเหนือนั้นจะเป็นขอยนนานาเหนือส่วนทิศใต้จะเป็นขอยสุขุมวิท 4 หรือขอยนนานาใต้ ส่วนทิศตะวันตกนั้นเป็นถนนสุขุมวิทขาเข้าราชประสงค์ ส่วนทิศตะวันออกเป็นถนนสุขุมวิทขาออกตรงไปสู่แยกโอโศกสภาพจราจร ในแยกนานานี้มีสภาพจราจรที่ค่อนข้างติดขัดพอสมควรโดยเฉพาะในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนตั้งแต่เวลา 06.30 - 09.30 น. และ 16.00 - 20.00 น. จัดว่ามีปัญหาจราจรมากที่สุด แต่โดยทั่วไปแล้วแยกนี้นั้นจัดว่าเป็นแยกที่รับอิทธิพลจากปัญหาการจราจรติดขัดจากแยกหลัก ๆ เช่นจากแยกราชประสงค์หรือแยกโอโศกเป็นต้น ถ้ามีการจราจรติดขัดมากก็จะส่งผลให้แยกนานาติดขัดตามไปด้วย และเนื่องจากว่าช่วงนี้บริเวณถนนเพลินจิตมีการก่อสร้างรถไฟฟ้าซึ่งส่งผลกระทบต่อแยกนานาทำให้มีสภาพจราจรที่ติดขัดพอสมควร ในส่วนของพื้นผิวจราจรนั้นพบว่าไม่มีใครได้รับการดูแลเอาใจใส่นักมีสภาพขรุขระอยู่มากเนื่องจากว่าในอีกไม่นานนี้จะมีการขุดเจาะถนนสุขุมวิทในช่วงบริเวณดังกล่าวเพื่อสร้างรถไฟฟ้าเช่นกันทำให้ไม่ได้รับการดูแลปรับปรุงเท่าที่ควร ส่วนสัญญาณไฟของแยกนานานั้นอยู่ด้านบน (จากแผนที่ประกอบ) ทำให้มีปัญหาต่อการมองเห็นไม่ชัดของผู้ใช้รถใช้ถนนประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างยิ่ง ส่วนป้ายจราจรต่าง ๆ นั้นไม่มีใครมีมากนัก และจะมีป้ายจราจรจราจรอยู่บริเวณมุมถนนก่อนเข้าขอยนนานาใต้(สุขุมวิท 4) ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรคอยกำกับดูแลและกวดสัญญาณไฟอำนวยความสะดวกแก่



ผู้ใช้รถใช้ถนน เป็นที่น่าสังเกตว่าในแยกนี้ในยามักจะติดยาวจะไม่มีที่ว่างบนท้องถนน เมื่อมีสัญญาณไฟแดงให้รถหยุดเนื่องจากรถจากทางขอยานาโต้จะสามารถเลี้ยวซ้ายเพื่อตรงไปเพลินจิตหรือเลี้ยวซ้ายแล้วต้องรีบชิดขวาเพื่อที่จะขึ้นทางด่วนสุขุมวิทประกออบกับรถจากขอยานาเหนือที่เป็นการเดินทางเดียวมั่งคับเลี้ยวขวาเท่านั้นสามารถเลี้ยวขวามาแล้วชิดซ้ายเพื่อจะตรงไปเพลินจิตหรือขึ้นทางด่วนดวงพิทักษ์ หรือชิดขวาเพื่อจะขึ้นทางด่วนสุขุมวิทหรือตรงไปเพื่อจะเลี้ยวขวาไปถนนวิฑูหรือตรงไปเพื่อจะเลี้ยวขวาผ่านหน้าเวสต์เทรคเป็นต้นทำให้ลักษณะการทำมุมระหว่างรถที่ออกมาจากขอยานาเหนือและขอยานาใต้นั้นเป็นรูปกากบาท ทำให้เกิดปัญหาการจราจรไม่คล่องตัวได้และผู้ขับขี่รถแต่ละประเภทมักจะฉวยโอกาสหาจังหวะบวกให้แก่ตนเองละเมิดสัญญาณไฟจราจรอยู่บ่อย ๆ

2. ลักษณะทางสังคม

เนื่องจากว่าในบริเวณนี้เป็นย่านธุรกิจที่สำคัญ เนื่องจากอยู่ใกล้กับโรงแรมแลนด์มาร์ค ห้างสรรพสินค้าโรบินสัน ทางด่วน ฯลฯ ทำให้กลุ่มบุคคลที่สัญจรไปมาในบริเวณนี้มักเป็นชาวต่างชาติที่มักเดินอยู่ในบริเวณไหล่ทางและมีพ่อค้าแม่ค้าตั้งแผงลอยอยู่โดยตลอดและมีประชาชนทั่วไปเดินไปมาอยู่อย่างคึกคัก ส่วนรถที่วิ่งผ่านนั้นมีทุกประเภทไม่ว่าจะเป็นรถยนต์ส่วนบุคคล รถโดยสารประจำทาง ซึ่งมีสวนไปมาหลายต่อหลายสายด้วยกันไม่ว่าจะเป็นสาย ปอ.8 สายปอ.11 สาย ปอ.1 สาย 40 สาย25 สายปอ.13 สาย ปอ.พ.13 สาย 2 เป็นต้นรวมไปถึงรถมินิบัส รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล รถจักรยานยนต์รับจ้าง เป็นต้นต่างวิ่งไปมาขวักไขว่ตลอดทั้งวัน โดยทั่วไปแล้วจัดว่าเป็นย่านที่มีความคึกคักมากพอสมควรเพราะเป็นเส้นทางที่จะสามารถผ่านไปยังเส้นทางหลัก ๆ และย่านหลัก ๆ ทางธุรกิจที่สำคัญได้อีกมากมาย

3. สภาพจราจรในบริเวณแยกนานา

ปัญหาจราจรในบริเวณแยกนี้เน้นปัจจัยหลักที่มีส่วนเอื้ออำนวยต่อการเกิดปัญหาจราจรได้แก่ปัญหาของการละเมิดวินัยจราจรและการไม่เคารพกฎจราจรของผู้ใช้รถใช้ถนนที่ไม่เคร่งครัดต่อสัญญาณไฟมักฉวยโอกาสฝ่าฝืนเนื่องจากเกิดความกลัวว่าถ้าไม่รีบแล้วก็จะทำให้ต้องรอนานและทนรถติดอีกเป็นเวลานานกว่าจะได้สัญญาณไฟเขียวอีกครั้ง รวมไปถึงปัญหาของช่องจราจรที่มีการลดช่องจราจรโดยเฉพาะรถที่มาจากซอยนานาเหนือ(สุขุมวิท 3)ที่มีถึง 5 เลน แต่เมื่อเลี้ยวขวาเข้าราชประสงค์กลับถูกลดเลนและในบริเวณต้นซอยนานาเหนือมีบ้านพักอาศัยหลังหนึ่งที่มีอาณาบริเวณยื่นออกมาทำให้เสียช่องจราจรไปถึงหนึ่งช่องทำให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด แต่ก็มีส่วนช่วงที่รถสามารถดำเนินไปได้เรื่อย ๆ ไม่ติดขัดเท่าใดนักซึ่งก็ขึ้นอยู่กับว่าในบริเวณใกล้เคียง ๆ กับแยกนานานั้นมีการจัดงานที่มีคนมาร่วมงานกันมาก ๆ หรือไม่ หรือมีขบวนที่ทำให้ต้องมีการปิดการจราจรเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ขบวนหรือไม่เป็นต้น สภาพผิวจราจรบริเวณแยกนานานั้นจัดว่าอยู่ในขั้นต้องปรับปรุงแต่เนื่องจากว่าในอีกไม่นานนี้จะมีการสร้างรถไฟฟ้าผ่านถนนสุขุมวิททำให้ยังไม่มีการปรับปรุงใด ๆ ทั้งสิ้น และถนนสุขุมวิทในช่วงนี้อาจกล่าวได้ว่าเป็นช่วงที่มีพื้นผิวการจราจรแย่มากมีสภาพขรุขระและเป็นหลุมเป็นบ่ออันเป็นอุปสรรคที่สำคัญประการหนึ่งสำหรับผู้ใช้รถใช้ถนนทั้งหลายและการที่ป้ายสัญญาณไฟจราจรไม่โดดเด่นและถูกบังสำหรับบางเบนทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนไม่เห็นสัญญาณไฟอย่างชัดเจน นอกจากนั้นปัญหาของการที่มีปริมาณรถเป็นจำนวนมากก็เป็นปัญหาสำคัญที่ทำให้สภาพการจราจรติดขัด รวมไปถึงพฤติกรรมของคนขับรถประเภทต่าง ๆ ที่ไม่ใคร่เคร่งครัดต่อวินัยจราจรกันนักมุ่งแต่ความเร็วส่วนตัวและมีความเห็นแก่ตัวค่อนข้างสูงนั่นเอง รวมไปถึงการที่แยกนี้ตั้งอยู่ใกล้ชิดกับทางขึ้นทางด่วนทั้งสองด้านทำให้รถที่วิ่งทั้งจากซอยนานาเหนือและซอยนานาใต้ต้องวิ่งไขว้กันเป็นรูปกากบาทเพื่อจะเปลี่ยนเลนขึ้นทางด่วนประกอบกับการก่อสร้างรถไฟฟ้าในด้านสุขุมวิทขาออกช่วงเพลินจิตเป็นสาเหตุสำคัญให้การจราจรในแยกนี้มีปัญหาในที่สุด ในส่วนของพฤติกรรมของคนขับรถประเภทต่าง ๆ นั้นจากการสังเกตและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจทำให้พอสรุปได้ว่ารถที่สร้าง

ปัญหาต่อการทำให้การจราจรติดขัดเนื่องจากละเมิดกฎจราจรมากที่สุดได้แก่รถยนต์ส่วนบุคคลและเมื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการจับกุมและเปรียบเทียบปรับตามกฎหมายแล้วก็มักจะอ้างว่ารู้จักกับผู้ใหญ่คนโน้นคนนี้อันจะส่งผลร้ายต่อตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้จับในภายหลัง โดยข้อหาที่ผู้ใช้รถใช้ถนนมักชอบละเมิดนั้นได้แก่ การแซงรถในที่คับขัน การจอดรถล้ำเส้นจราจร และการฝ่าฝืนสัญญาณไฟตามลำดับ นอกจากรถยนต์ส่วนบุคคลแล้วรถประเภทที่สองที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรได้แก่รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคล เนื่องจากโดยปกติแล้วจะต้องขับชิดด้านซ้ายแต่รถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลมักจะขับซิกแซกปาดซ้ายปาดขวาเพื่อหาช่องว่างบนท้องถนนให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะมากได้และมักละเมิดกฎจราจรเล็ก ๆ น้อย ๆ เพื่อความรวดเร็วคล่องตัว พบว่ารถจักรยานยนต์รับจ้างประพศติละเมิดกฎหมายจราจรน้อยกว่ารถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลส่วนพฤติกรรมในการขับชี่ค่อนข้างคล้ายคลึงกัน รถประเภทที่สามที่ทำให้เกิดปัญหาจราจรนั้นได้แก่รถโดยสารประจำทาง มักชอบวิ่งมาในเลนขวาแล้วเมื่อผ่านแยกถนนาก่อนถึงทางค่วนจะมีป้ายรถเมล์ก็จะปาดเข้าซ้ายในทันทีทกให้รถคันอื่น ๆ ที่วิ่งมาอย่างถูกต้องถูกตัดการจราจรและคนขับมักขับด้วยมารยาทที่ไม่ดีโดยเฉพาะรถไมโครบัสที่ต้องการความรวดเร็วเป็นหลักและการรับส่งผู้โดยสารก็ไม่ใช่เป็นที่บางครั้งก็ปล่อยให้ผู้โดยสารลงโดยที่ไม่สนใจว่าป้ายอยู่บริเวณไหนทำให้ผู้โดยสารต้องวิ่งจากเลนขวาสุดเพื่อข้ามถนนมาบนไหล่ทางทำให้รถอื่น ๆ ที่วิ่งมาเสียสมดุลย์ได้เป็นต้น นอกจากรถประเภทต่าง ๆ แล้ว มารยาทของคนเดินเท้าต่าง ๆ ก็ส่งผลต่อปัญหาจราจรด้วยเช่นกัน เนื่องจากบริเวณที่อยู่ใกล้ห้างสรรพสินค้าและโรงแรมจึงทำให้มีชาวต่างชาติเยอะดังนั้นตามไหล่ทางจึงเต็มไปด้วยพ่อค้าแม่ขายต่าง ๆ ตั้งแผงลอยขายของกันอยู่เป็นจำนวนมาก นอกจากนั้นยังจัดวางของที่ขายอย่างระเกะระกะทำให้ทัศนียภาพในบริเวณนี้ค่อนข้างรกและน่ารำคาญ ส่วนใหญ่แล้วคนเดินเท้ามักข้ามถนนในทางม้าลายซึ่งมีอยู่ 3 จุดด้วยกัน ได้แก่ช่วงชอยนานาเหนือ ช่วงสุขุมวิทขาเข้าและช่วงชอยนานาใต้ ส่วนช่วงสุขุมวิทขาออกเปล็นจิตนั้นเลยไปประมาณ 50 เมตรจะมีสะพานลอย แต่ก็มีคนเดินเท้าบางประเภทซึ่งต้องการความรวดเร็วเป็นสำคัญข้ามถนนโดยใช้ความรวดเร็วและว่องไวของตัวเองเป็นหลักโดยไม่เลือกสถานที่ประกอบกับการลงจากรถโดยสารประจำทางของผู้ใช้รถที่ไม่เคารพกฎจราจรคิดจะลงตรงไหนก็ลงเนื่องจากรถติด

ไม่ยอมรับจนถึงป้ายรถเมล์ก็ทำให้เกิดภาพของการไร้วินัยจราจรด้วยการเห็นแก่ตัวและไม่เคารพกฎ กติกา และมารยาทในการใช้รถใช้ถนนโดยทั่วไป ส่วนในเรื่องของอุบัติเหตุ นั้นจะมีให้เห็นโดยทั่วไปมักเกิดจากการเฉี่ยวชน ซึ่งกันและกัน อาทิ รถจักรยานยนต์เฉี่ยวรถยนต์ส่วนบุคคล รถยนต์ส่วนบุคคลชนรถยนต์ส่วนบุคคลด้วยกันอันเนื่องมาจากความรีบร้อนและการไม่ขับรถให้ถูกเลน มีการเปลี่ยนเลนกันอย่างรวดเร็วและไม่ให้สัญญาณไฟก่อนเปลี่ยนเลนเป็นต้น โดยทั่วไปแล้วกลุ่มบุคคลที่ขับรถจักรยานยนต์ส่วนบุคคลจะเป็นผู้ละเมิดกฎจราจรมากที่สุด นอกจากนั้นการเกิดอุบัติเหตุอันมีสาเหตุมาจากการใช้โทรศัพท์มือถือก็มีจำนวนมากพอสมควรเนื่องจากขาดสมาธิในการขับรถทำให้เกิดขบวนการจราจรสำหรับรถคันอื่น ๆ ได้เช่นกัน โดยเฉลี่ยแล้วในบริเวณแยกถนนานาี้จะมีผู้ถูกจับกุมเนื่องจากละเมิดกฎจราจรโดยเฉลี่ยประมาณ 20 - 30 คนต่อวัน

4.กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องในการเกิดปัญหาจราจร

ในบริเวณแยกถนนานาี้จัดได้ว่าเป็นแยกที่เป็นทางผ่านของย่านธุรกิจ และห้างสรรพสินค้าสำคัญ ๆ ดังนั้นจึงมีกลุ่มผู้ใช้รถใช้ถนนที่มีส่วนทำให้เกิดปัญหาจราจรหลากหลายดังต่อไปนี้

1. คนขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง

บริเวณแยกถนนานามีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างอยู่ภายในบริเวณบีมน้ำมัน เซลล์ตรงข้ามกับถนนที่เข้าไปสู่ซอยนานาได้ โดยมีรถจักรยานยนต์มากกว่า 20 คันให้บริการ นอกจากนั้นในฝั่งของซอยสุขุมวิท 5 ก็มีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างเช่นกัน รวมไปถึงรถจักรยานยนต์รับจ้างที่จอดอยู่บนฟุตบาทหรือทางเท้าหน้าโรงแรมแลนด์มาร์ค และรถจักรยานยนต์รับจ้างที่วิ่งรับส่งผู้โดยสารไปมาในถนนสุขุมวิท รถจักรยานยนต์รับจ้างก่อให้เกิดปัญหาจราจรมากพอสมควรเนื่องจากการกีดขวางการจราจรแก่รถประเภทอื่น ๆ ประกอบกับแยกถนนานาเป็นแยกที่มีรถติดเป็นจำนวนมาก เมื่อรถจักรยานยนต์รับจ้างมาจอดรออยู่หน้าบริเวณสัญญาณไฟเขียวไฟแดงเพื่อรอสัญญาณไฟเขียวจึงสร้างความ

เกาะเกาะให้แก่รถประเภทอื่น ๆ เป็นอย่างมาก และรถจักรยานยนต์รับจ้างมีความถี่ในการฝ่าฝืนสัญญาณไฟสูงที่สุด

2. รถตุ๊กตุ๊ก

รถสามล้อเครื่องหรือรถตุ๊กตุ๊กนั้นมีวงบนถนนสุขุมวิทและผ่านแยกนี้บ้าง ประปรายแต่ไม่ถึงกับมากมายนัก และไม่ได้ก่อให้เกิดปัญหาจราจรเท่าใด แต่อาจจะรบกวนและกีดขวางการใช้รถใช้ถนนของรถประเภทอื่นบ้างแต่ไม่ถึงกับทำให้เกิดปัญหาจราจร

3. รถโดยสารประจำทาง , รถไมโครบัส , รถมินิบัส

รถไมโครบัสก่อให้เกิดปัญหาจราจรน้อยที่สุด รองลงมาได้แก่รถเมล์ และรถมินิบัสก่อให้เกิดปัญหาจราจรมากที่สุด เนื่องจากว่าชอบขับรถอยู่ในเลนขวาและใกล้ ๆ จะถึงป้ายหยุดรถประจำทางมักจะเบียดเข้าช่องทางการจราจรซ้ายให้ได้ ทำให้เกิดปัญหาสำหรับผู้ขับขี่รถประเภทอื่นเป็นอย่างยิ่ง โดยรถที่วิ่งผ่านได้แก่ หมายเลข ปอ.11 , ปอ.8 , ปอ.1, 2 ,40 ฯลฯ

4. รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล

เป็นรถที่สร้างปัญหาให้กับการจราจรมากที่สุด เนื่องจากว่าส่วนใหญ่แล้วผู้ขับขี่มักจะต้องการความรีบร้อนเป็นสำคัญทำให้มีการปาด เบียด และไม่ใคร่จะมีน้ำใจให้ระหว่างผู้ขับขี่ด้วยกัน และมีการละเมิดกฎจราจรบ่อยมาก

5. รถแท็กซี่

ไมโครสร้างปัญหาให้กับการจราจรเท่าใดนัก เนื่องจากรถแท็กซี่ต้องมีความระมัดระวังสูงถ้าถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับด้วยข้อหาละเมิดกฎจราจรต่าง ๆ อาจทำให้เสียค่าปรับซึ่งไม่คุ้มกับรายได้ที่หามาาก็ได้ รถแท็กซี่จึงทำผิดกฎจราจรค่อนข้างน้อย

การสังเกตและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบริเวณแยกนานา

ในบริเวณแยกนานานี้มีป้อมตำรวจจราจรตั้งอยู่ในบริเวณหัวมุมก่อนเลี้ยวเข้าซอยนานาใต้ โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำอยู่ 2 พลัด ๆ ละ 2 นาย โดยพลัดแรกนั้นเริ่มปฏิบัติงานตั้งแต่เวลา 0.5.00 - 14.00 น. ส่วนพลัดที่ 2 นั้นเริ่มตั้งแต่ 14.01 - 22.00 น. โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรหลักจะเป็นผู้กวดสัญญาณไฟจราจรอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนนซึ่งจะดำเนินการจราจรไปตามความเหมาะสมถ้าช่วงไหนมีช่องว่างที่รถสามารถวิ่งไปได้ก็จะปล่อยสัญญาณไฟเขียวให้เป็นต้น นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรหลักแล้วก็มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเสริมคอยช่วยอำนวยความสะดวกด้วย ถ้าเป็นช่วงที่การจราจรมีปัญหา มาก ๆ ก็จะปิดสัญญาณไฟและมาโบกรถด้วยตัวเองเป็นต้น โดยที่เจ้าหน้าที่ตำรวจเสริมนั้นมาจากโครงการแก้ไขปัญหารถจราจรในพระราชดำริ ในแยกนานานี้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นสังกัดสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี โดยมีแยกหลัก ๆ ประมาณ 8 แยกที่ต้องคอยอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ จะเห็นได้ว่าในช่วงที่การจราจรสามารถดำเนินไปได้เรื่อย ๆ นั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะใช้การกวดสัญญาณไฟจราจรเป็นสำคัญแต่ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนที่มีปริมาณรถค่อนข้างหนาแน่นก็มักจะใช้วิธีโบกให้สัญญาณจราจรแทน การตัดสินใจให้ช่องจราจรไหนไปนั้นขึ้นอยู่กับว่ามีปริมาณรถที่มากน้อยขนาดไหนและการจราจรด้านหน้านั้นมีความคล่องตัวที่จะปล่อยให้ขนาดไหนและแยกด้านหน้าของช่องการจราจรดังกล่าวติดขัดหรือไม่ซึ่งต้องขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นสำคัญซึ่งประสบการณ์และความชำนาญในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะช่วยให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำอันจะช่วยให้สภาพจราจรคล่องตัวมากขึ้นเป็นสำคัญ

การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรบริเวณแยกนานา

ผู้ให้สัมภาษณ์ คต.สามารถ(นามสมมติ)
 ผู้สัมภาษณ์ นางสาววรรณนา พันธุ์สว่าง นิสิตปริญญาโท
 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 สถานที่ ป้อมตำรวจจราจรแยกนานา
 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

คต.สามารถ ปัจจุบันมีอายุ 40 ปี พื้นเพเป็นชาวหนองจิก อ.บอระเพ็ด จ.มหาสาร
 ความสำเร็จการศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาที่บ้านเกิด และมาศึกษาต่อที่ โรงเรียนตำรวจ
 นคร บาลบางเขน ในปี 2520 สถานภาพหม้าย เขามีบุตรสาว 1 คนอายุ 13 ปี ที่ต้อง
 เลี้ยงดู สถานภาพทางเศรษฐกิจโดยทั่วไปค่อนข้างดี

บุคลิกภาพ

คต.สามารถ เป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพสุ่ม ใจเย็น พูดจาชัดเจนยั้งคำตรงไปตรง
 มา รูปร่างท้วม สูงประมาณ 167 ซม. ผิวสองสี หน้าตาไม่ใคร่ยิ้มแย้มแจ่มใสมากนักหาก
 แต่มีมารยาทที่ดีซึ่งให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี เขามีความรอบรู้และมี
 ความชำนาญในงานจราจรสูงเนื่องจากมีประสบการณ์เป็นเวลานาน

ประวัติชีวิต

หลังจากที่เรียนจบจากโรงเรียนตำรวจนครบาลบางเขนแล้ว เขาเริ่มงานครั้งแรกในตำแหน่งสายตรวจ 1 ปี หลังจากนั้นก็ได้ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมาโดยตลอด ดังนั้นเขาจึงมีความชำนาญการและเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการให้สัญญาณจราจรโดยวิธีโบกและวิธีควบคุมสัญญาณไฟเป็นอย่างดี เขาแต่งงานกับภรรยาซึ่งเป็นน้องสาวของเพื่อน แต่ต่อมาเนื่องจากทัศนคติไม่ตรงกันจึงได้หย่ากันเมื่อ 7 ปีที่แล้ว โดยเขาเป็นผู้รับอุปการะบุตรสาวคนเดียวมาตั้งแต่ครั้งนั้น

ชีวิตประจำวัน

คต.สามารถอาศัยอยู่กับบุตรสาวเพียง 2 คน ที่ฟลัดตำรวจภายใน สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี ยามว่างมักจะไปออกกำลังกายที่สวนลุมพินี จากนั้นก็จะมาทำงานและกลับบ้าน โดยก่อนที่จะมาทำงานก็จะไปส่งลูกสาวที่โรงเรียนสมถวิล ราชดำริ และคอยรอรับลูกสาวที่โรงเรียนอีกด้วย เขาได้รับเงินเดือน ๗ ๓ 9,400 บาท รวมกับเบี้ยเลี้ยงประจำตำแหน่งอีกประมาณ 1,500 บาท รวมทั้งมีอาชีพเสริมเป็นเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในตอนกลางคืนอีกเดือนละ 4,000 บาท ทำให้ในแต่ละเดือนเขามีรายได้ที่พอใช้และเหลือเก็บ

ครอบครัวและเครือญาติ

คต.สามารถ มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 6 คน เป็นชาย 2 หญิง 4 เขา เป็นคนที่ 5 บิดามารดาประกอบอาชีพทำเกษตรกรรม ส่วนสถานภาพสมรสนั้นเขาเป็นหม้าย เนื่องจากหย่ากับภรรยา ปัจจุบันยังไม่มีการหย่าใหม่ และอยู่อาศัยที่บ้านพักของทางราชการกับบุตรสาวเพียง 2 คน ซึ่งเขาได้ทุ่มเทความรักให้กับบุตรสาวคนนี่มาก ยามว่างเขา

มักจะกลับไปเยี่ยมบิดามารดาและญาติ ๆ ที่บ้านเกิดเป็นประจำเนื่องจากมีความผูกพันกันมากพอสมควร

ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจร

ก่อนที่เขาจะมาปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นเขาจะต้องได้รับการอบรมก่อน 7 วัน แต่ช่วงหลัง ๆ นี้ไม่มีใครมีการอบรมเท่าใดนัก ดต.สามารถจัดว่าเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่มีความชำนาญและการตัดสินใจที่รวดเร็วและรอบคอบเนื่องจากทำงานในด้านนี้มานานถ้ามีปัญหาอุบัติเหตุรถชนกันจะรีบไปดำเนินการอย่างรวดเร็วโดยจะจัดการเจรจาเพื่อนำรถมาพักที่ข้างทางในทันทีเนื่องจากในแยกนี้ถ้ามีอุปสรรคในการทำให้รถที่ขับตามมาต้องหยุดแล้วจะส่งผลให้การจราจรติดขัดเป็นระยะทางค่อนข้างยาวนานเอง จากประสบการณ์ในการทำงานของเขาในด้านนี้ซึ่งมีมากพอสมควรนั้นทำให้เขามีความเห็นต่อการจราจรในทุกวันนี้ว่า ในช่วงนี้การจราจรดีขึ้นกว่าช่วงปี 2539 ถ้าระบบขนส่งมวลชนมีประสิทธิภาพทำให้คนไม่ใช้รถส่วนตัวกันมากขึ้น มีปริมาณรถบนท้องถนนน้อยลงก็น่าจะเป็นการดี แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นก็ต้องขึ้นอยู่กับ การเคารพกฎจราจรและความมีน้ำใจระหว่างกันของผู้ขับขี่ประเภทต่าง ๆ บนท้องถนนเป็นสิ่งสำคัญ รวมไปถึงการชำนาญในการขับรถของผู้ใช้รถที่จะไม่สร้างปัญหาให้บังเกิดแก่ผู้ใช้รถประเภทต่าง ๆ ด้วยนั่นเอง ปัญหาจราจรที่สำคัญในแยกนานานั้นเขามองว่าเกิดจากการละเมิดสัญญาณไฟของผู้ขับขี่เนื่องจากความเร็วเป็นสิ่งสำคัญ ถ้าจะแก้ไขแล้วต้องแก้ไขที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัดต่อการออกใบขับขี่ให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ที่รู้กฎและมีวินัยจราจรอย่างแท้จริง ดต.สามารถ ภาคภูมิใจในอาชีพตำรวจจราจร แต่ก็มีความรู้สึกว่ารายได้ที่ได้รับน้อยจนเกินไปทำให้ต้องหารายได้ทางอื่นมาเสริม และบางครั้งผู้ใช้รถใช้ถนนไม่เข้าใจและเกิดการเกลียดชังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรซึ่งเขาไม่อยากจะเป็นอย่างนั้นและอยากให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเข้าใจเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรมากขึ้นว่าต่างต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละและเสี่ยงต่อการเกิดโรคต่อระบบทางเดินหายใจและอยากให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน

มองว่าถ้าจะช่วยกันแก้ไขปัญหาราจรานั้นจะต้องช่วยกันและร่วมมือกันทุก ๆ ฝ่ายอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการเคารพระเบียบและกฎเกณฑ์ในการใช้รถใช้ถนนร่วมกันนั่นเอง

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรแยกนานา

ผู้ให้สัมภาษณ์ สตท.เจ(นามสมมุติ)
 ผู้สัมภาษณ์ นางสาววรรณ พันธ์สว่าง นิสิตปริญญาโท
 คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 สถานที่ บัอมตำรวจจราจร แยกนานา
 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

สตท.เจ ปัจจุบันอายุ 29 ปี พื้นเพเป็นชาว ต.หัวตะพาน อ.หัวตะพาน จ.อำนาจเจริญ มีพี่น้องทั้งหมด 13 คน เขาเป็นคนที่ 11 สถานภาพ สมรสแล้ว ภรรยา มีอาชีพผู้ช่วยสอนอยู่ที่โรงเรียนในหมู่บ้านที่ จ.อำนาจเจริญ มีบุตร 1 คน เป็นผู้หญิงอายุ 4 ปี ซึ่งปัจจุบันอาศัยอยู่กับแม่และยายที่ จ.อำนาจเจริญ

บุคลิกภาพ

สตท.เจ เป็นบุคคลที่มีบุคลิกว่าเร็ง คล่องแคล่ว ซื่อาย สูงประมาณ 165 ซม. ผิวขาว ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์เป็นอย่างดี เป็นคนอารมณ์ดี และไม่มีเสั้ท์เหลี่ยม

ประวัติชีวิต

สตท.เจ จบการศึกษาในระดับชั้นมัธยมปลายที่บ้านเกิด และศึกษาต่อที่ โรงเรียนตำรวจภูธร 3 นครราชสีมา ในปี 2531 หลังจากนั้นเริ่มรับราชการตำรวจด้วยการปฏิบัติหน้าที่เป็นตำรวจตระเวนชายแดน (ตชด.) มาเป็นเวลา 7 ปี ต่อมามีการประกาศรับสมัครเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอาสาสมัครในโครงการจราจรในพระราชดำริ สตท.เจ จึงตัดสินใจสมัครมาเป็นตำรวจจราจรที่นี้เนื่องจากเบื่องานตำรวจตระเวนชายแดนซึ่งมีความไม่ปลอดภัยสูง และมาประจำที่ สน.ลุมพินีได้ 2 ปี แรกสุดนั้น สตท.เจ เริ่มงานในตำแหน่งสายตรวจก่อนเป็นเวลา 1 เดือน หลังจากนั้นก็เข้ารับการอบรมงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเป็นเวลา 7 วัน ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเต็มตัว ปัจจุบันสตท.เจอาศัยอยู่ที่บ้านญาติในซอยลาดพร้าว 87 เนื่องจากยังรอแฟลตจากทางราชการอยู่ ทุกวันนี้สตท.เจรับเงินเดือน ๆ ละ 6,500 บาท รวมกับรางวัลนำจับหรือเงินประจำตำแหน่ง 1,500 บาท โดยที่ไม่ได้มีอาชีพเสริมอื่น ๆ ประการใด รายได้จัดว่าค่อนข้างน้อยแต่เนื่องจากว่าเขาไม่ต้องส่งเสียทางครอบครัวเนื่องจากภรรยา มีอาชีพอยู่แล้ว ทำให้เขาพอมีพอใช้แต่ไม่ใคร่มีเงินเก็บมากนัก

ครอบครัวและเครือญาติ

สตท.เจ มีพี่น้องร่วมบิดามารดาทั้งสิ้น 7 คน เขาเป็นคนที่ 6 ครอบครัวมีอาชีพทำเกษตรกรรม ภรรยาของเขาอาศัยอยู่กับลูกและพ่อแม่ ที่ จ. อ่างนาจเจริญ โดยมีอาชีพเป็นผู้ช่วยสอนอยู่ในโรงเรียนแห่งหนึ่ง เขาไม่ได้ส่งเงินให้ภรรยาและพ่อแม่ใช้ โดยเขาบอกว่าเนื่องจากภรรยามีรายได้อยู่แล้ว และเขามาอยู่ที่กรุงเทพมหานครนี้รายได้ก็ไม่ใคร่จะพอใช้สักเท่าไร ซึ่งภรรยาก็เข้าใจและไม่มีปัญหาอะไร โดยเขาจะกลับบ้านไปเยี่ยมภรรยาและลูกเดือนละ 2 ครั้ง

ชีวิตประจำวัน

ชีวิตประจำวันของเขานั้นจะอยู่ที่บ้านและมาทำงานตามเวลาที่กำหนดถ้ามีเวลา ก็ไปออกกำลังกายบ้างมาพูดคุยกับเพื่อนฝูงบ้าง หลังจากนั้นก็มาทำงานตามปกติและก็กลับบ้านไม่มีอะไรตื่นเต้นมากนัก ในการทำงานแต่ละวันทำให้เขาได้รับประสบการณ์ต่าง ๆ ไม่เหมือนกัน ส่วนใหญ่แล้วชีวิตในกรุงเทพฯ สำหรับสห.เจนั้นก็จะอยู่กับเพื่อนฝูงเป็นส่วนใหญ่

ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจร

สำหรับทัศนคติของเขาต่อปัญหาจราจรในทุกวันนี้ เขามีความเห็นที่ว่าที่เกิดปัญหาเนื่องมาจากถนนไม่พอเพียงกับปริมาณรถเมื่อรวมกับความไม่มีวินัยของคนขับรถ แล้วก็ทำให้เกิดปัญหาจราจรขึ้นมาได้ ปัญหาที่เขาพบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับพฤติกรรมเบี่ยงเบนของคนขับรถประเภทต่าง ๆ นั่นก็คือ รถจักรยานยนต์วิ่งไม่ชิดขอบทางด้านซ้าย และรถยนต์โดยสารส่วนบุคคลฝ่าฝืนสัญญาณไฟแดงโดยไม่เกรงกลัวตัวบทกฎหมาย รวมไปถึงการขอใช้สิทธิโดยไม่เกรงกลัวต่อสิ่งใดทั้งสิ้น เขาคิดว่าการปลูกฝังวินัยจราจรเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องช่วยกันรณรงค์กระตุ้นและสร้างจิตสำนึกให้ผู้คนที่ใช้รถใช้ถนนมีความสำนึกว่าถนนนั้นเป็นของสาธารณะและปัญหาจราจรแก้ไขได้ถ้าร่วมมือกันอย่างจริงจังทุก ๆ ฝ่าย

สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การสัมภาษณ์และสังเกตการจราจรแยกเมืองทอง 1

ผู้สังเกตและสัมภาษณ์ นางสาววรรณ พันธ์สว่าง
 นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถานที่ แยกเมืองทอง 1
 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางกายภาพ

แยกเมืองทอง 1 ตั้งอยู่ในย่านชุมชนและเป็นทางผ่านหลักที่จะไปสู่เส้นทางสำคัญ ๆ หลายเส้นทางกล่าวคือเป็นเส้นทางที่ผ่านไปแยกหลักสี่และแยกบางเขน รวมไปถึงเป็นแยกที่จะไปสู่หมู่บ้านเมืองทอง 1 และห้างสรรพสินค้าบีทีซีเซ็นเตอร์ รวมไปถึงเป็นทางผ่านที่จะไปสู่คลองประปาและแยกปากเกร็ดได้ในที่สุด จึงจัดเป็นย่านชุมชนที่มีผู้คนสัญจรไปมาเป็นจำนวนมากด้วยทำเลที่อยู่ใกล้รัฐวิสาหกิจสำคัญ คือ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย , การสื่อสารแห่งประเทศไทย , ห้างสรรพสินค้าบีทีซี , ห้างสรรพสินค้าขายส่งแม็คโคร เป็นต้น โดยมีป้อมยามสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่บริเวณมุมถนนทางเข้าหมู่บ้านเมืองทอง 1 และมีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยอำนวยความสะดวกอยู่ในบริเวณนั้น โดยช่วงเวลาที่สภาพจราจรมีปัญหาติดขัดมากที่สุดนั้นอยู่ในช่วงเวลา 07.00 - 09.00 น. และ 15.30 - 20.30 น.

ลักษณะทางสังคม

เนื่องจากในบริเวณดังกล่าวประกอบไปด้วยศูนย์กลางทางธุรกิจหลายอย่างไม่ว่าจะเป็นธนาคาร , ห้างสรรพสินค้า , รัฐวิสาหกิจ , ทางด่วน ฯลฯ จึงเป็นย่านที่คึกคักพอสมควร มีผู้คนต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นคนทำงานบริษัท , ราชการ , นักศึกษา และแม่บ้านสัญจรไปมาอย่างคึกคักประกอบกับเป็นทางเข้าหมู่บ้านเมืองทอง 1 ที่จะสามารถทะลุไปสู่หมู่บ้านชนชั้นได้ จึงทำให้มีผู้คนและรถประเภทต่าง ๆ สัญจรไปมาตลอดทั้งวัน

3. สภาพจราจร

โดยทั่วไปแล้วจะมีการติดขัดเป็นช่วง ๆ ในชั่วโมงเร่งด่วน ส่วนในช่วงที่ไม่ใช่ชั่วโมงเร่งด่วนรถสามารถไหลไปได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากในกรณีที่ห้างสรรพสินค้าบิกซี จัดรายการลดราคา หรือมีขบวน ก็จะมีรถติดบ้างแต่ไม่มากนัก ส่วนในเรื่องของพื้นผิวจราจรนั้นอยู่ในสภาพปกติไม่มีใครมีปัญหาเท่าใดนัก แต่ในแยกนี้ไม่มีใครมีทางม้าลายให้คนเดินเท้าข้ามนัก ต้องเดินไปข้ามที่บริเวณหน้าห้างสรรพสินค้าบิกซี จึงทำให้คนเดินเท้าข้ามถนนกันอย่างไม่เป็นระเบียบเนื่องจากไม่ยอมเสียเวลาเดินไปข้ามที่สะพานลอย ประกอบกับโหล่ทางฝั่งด้านห้างสรรพสินค้าบิกซีนั่นส่วนใหญ่เป็นร้านอาหารและร้านทองที่มักนำรถยนต์ส่วนตัวจอดไว้หน้าบ้านทำให้คนเดินเท้าต้องละเมิดเดินในบริเวณถนนซึ่งส่งผลต่อการเกิดอันตรายมากพอสมควร ส่วนป้ายสัญญาณจราจรนั้นมีให้เห็นอย่างชัดเจน และทางสน.ท่งสองห้องเจ้าของพื้นที่ได้กันช่องทางจราจรไว้ 1 ช่องสำหรับเป็นเลนที่ใช้เลี้ยวกลับรถสำหรับรถที่มาจากถนนแฉ่งวัฒนะขาออกไปยังแยกหลักสี่ให้กลับรถไปสู่ถนนแฉ่งวัฒนะขาเข้าเพื่อไปสู่คลองประปาหรือขึ้นทางด่วน ปัญหาจราจรในบริเวณนี้ที่เห็นได้ชัดเจนก็คือผู้ใช้รถใช้ถนนขาดวินัยในการใช้รถใช้ถนนมักเปลี่ยนช่องทางจราจรโดยกะทันหันและพยายามปาดและเบียดรถอื่น ๆ เพื่อเข้าสู่เลนกลับรถทำให้เกิดการกีดขวางการจราจรแก่รถประเภทอื่น ๆ ที่ใช้ถนนร่วมกัน ประกอบกับการที่มีรถออกมาจากแยกเมืองทอง 1 ค่อนข้างมากและมีเพียงแค่เลนเดียวเท่านั้นจึงทำให้เกิด

สภาพการจราจรติดขัดในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนนั้นเอง ถ้าในบริเวณแยกใกล้ ๆ กับแยกเมืองทองมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรที่บริเวณนี้ทั้งใน สถานีเดียวกันและระหว่างสถานีเป็นอย่างดีก็จะช่วยให้การระบายรถเป็นไปอย่างราบรื่นมากขึ้น ประกอบกับระบบสัญญาณไฟจราจรที่แยกเมืองทอง 1 นี้ยังเป็นระบบเก่าอยู่กล่าวคือการปล่อยสัญญาณไฟเขียว-ไฟแดงให้แต่ละแยกนั้นจะเป็นการหมุนวนเวียนสลับสับเปลี่ยนไปตามรอบ ทำให้ในช่วงเวลาเร่งด่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจะต้องมาคอยยืนโบกให้สัญญาณจราจรด้วยตนเองเป็นสำคัญเนื่องจากการให้สัญญาณไฟอัตโนมัตินั้นไม่เป็นไปตามความเหมาะสมของสถานการณ์การจราจรที่เกิดขึ้นจริง ในส่วนของพฤติกรรมของคนขับรถประเภทต่าง ๆ นั้นรถที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรเนื่องจากละเมิดกฎจราจรสูงสุดได้แก่รถยนต์ส่วนบุคคล ที่มักชอบเปลี่ยนช่องจราจรโดยกะทันหันก่อให้เกิดปัญหาการกีดขวางการจราจรแก่รถประเภทอื่น ๆ และมักชอบฝ่าฝืนสัญญาณไฟจราจรมักจะชอบฝ่าไฟแดงเมื่อถูกเจ้าหน้าที่ตำรวจจับก็มักจะบอกว่ามองไม่เห็น เป็นต้น นอกจากนี้รถแท็กซี่ก็เป็นสาเหตุสำคัญอีกประการหนึ่งที่ทำให้สภาพจราจรในบริเวณแยกนี้ติดขัดเนื่องจากชอบจอดตรอผู้โดยสารที่บริเวณหน้าป้ายรถเมล์หน้าห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีทำให้รถที่วิ่งมาจากปากเกร็ดจะเลี้ยวเข้าเมืองทอง 1 หรือจะตรงไปสู่แยกหลักสี่ก็ตามต้องสูญเสียช่องจราจรอันเป็นสาเหตุให้การจราจรติดขัดได้มากที่สุด โดยที่บางครั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าไปตักเตือนแต่คนขับรถแท็กซี่ก็ไม่เชื่อเป็นต้น ส่วนรถโดยสารประจำทางนั้นที่วิ่งผ่านก็มีเช่น สาย 52 , สาย ปอ.123 เป็นต้นซึ่งมักไม่ใคร่สร้างปัญหามากนักเนื่องจากวิ่งในเลนซ้ายอยู่แล้ว ส่วนรถตุ๊กตุ๊กหรือรถสามล้อเครื่องนั้นไม่พบในย่านนี้ สำหรับรถจักรยานยนต์ที่พบนั้นมีทั้งรถจักรยานยนต์ไม่รับจ้างและรถจักรยานยนต์รับจ้างที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรบ้างเล็กน้อยในลักษณะการขับรถที่มีความประมาทและหวาดเสียวและกีดขวางการจราจร โดยเฉพาะในซอยเมืองทอง 1 นั้นมีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างเป็นจำนวนมากจอดอยู่บนถนนที่จะเข้าไปสู่หมู่บ้านเมืองทอง 1 ทำให้กีดขวางเส้นทางการจราจรพอสมควร แต่โดยรวมแล้วรถจักรยานยนต์จะไม่ใคร่ละเมิดกฎจราจรอย่างรุนแรงเท่าใดนักเพียงแต่ทำให้เกิดอุปสรรคในการจราจรสำหรับรถประเภทอื่น ๆ บ้าง สำหรับคนเดินเท้าและบรรดาพ่อค้าแม่ขายนั้นทำให้เกิดปัญหาจราจรโดยทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ

คนเดินเท้าส่วนใหญ่มักไม่นิยมข้ามถนนบนสะพานลอยมักจะฉวยโอกาสข้ามถนนในทันทีเพื่อความเร็วในการข้ามแต่ทำให้รถที่กำลังวิ่งมาด้วยความเร็วต้องชะลอและสูญเสียโอกาสในจังหวะที่กำลังดำเนินไปอย่างดีทำให้สภาพการจราจรไม่ใคร่เป็นระเบียบเท่าใดนัก นอกจากนี้กลุ่มพ่อค้าแม่ค้าที่ขายของอยู่บนทางเท้าก็เช่นกันมักนำแผงขายของของตนเช่น แผงขายขนมหวาน , ข้าวแกงมาตั้งไว้บนทางเท้าทำให้ผู้คนที่สัญจรไปมาเดินไม่สะดวกต้องลงมาเดินบนถนนซึ่งก่อให้เกิดการกีดขวางการจราจรในที่สุด ซึ่งในระแวกนี้ส่วนใหญ่คนเดินเท้าจะมีความประสงค์เพื่อเดินไปขึ้นรถเมลในป้ายหน้าห้างสรรพสินค้าบิกซีหรือเดินไปขึ้นรถจักรยานยนต์รับจ้างเพื่อเข้าไปสู่หมู่บ้านเมืองทอง 1 หรือหมู่บ้านชวนชื่น หรือเดินไปซื้อหาสินค้าที่ห้างสรรพสินค้าบิกซีเป็นต้น ในแยกเมืองทอง 1 นี้มีการเกิดอุบัติเหตุบ้างส่วนใหญ่จะเกิดในช่วงดึก ๆ ที่การจราจรเบาบางลงไม่มีใครติดขัดมากนักทำให้ผู้ใช้รถใช้ถนนวิ่งกันด้วยความรวดเร็วและก่อให้เกิดอุบัติเหตุรถชนกันได้มากที่สุด ส่วนในช่วงเวลากลางวันนั้นก็ยังมีบ้างเป็นระยะ ๆ ส่วนใหญ่แล้วมีสาเหตุมาจากการที่รถไม่รักษาวินัยจราจรและละเมิดกฎจราจรมีการเปลี่ยนเลนหรือเปลี่ยนช่องทางกะทันหันโดยที่ไม่ได้ให้สัญญาณไฟแกว่รถคันหลัง โดยเฉพาะรถยนต์นั่งส่วนบุคคลด้วยกันเองทำให้เกิดการชนกันมากที่สุด และเมื่อเกิดการชนกันแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องรีบเคลียร์พื้นที่โดยการนำรถที่เกิดเหตุมาไว้ที่ข้างไหล่ทางให้เร็วที่สุดเพื่อไม่ให้กีดขวางการจราจรแก่รถคันอื่น ๆ

4. กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ทำให้เกิดปัญหาจราจร

เนื่องจากว่าแยกเมืองทอง 1 นั้นเป็นแยกที่มีการเดินทางไปมาและเป็นแยกที่มีวินรถจักรยานยนต์รับจ้างขนาดใหญ่ตลอดจนมีพ่อค้าแม่ค้าและข้าวของมาขายกันเป็นจำนวนมาก ซึ่งต่างก็มีส่วนสำคัญต่อการเกิดปัญหาจราจรด้วยเช่นกัน

1. คนขับรถจักรยานยนต์รับจ้าง

เนื่องจากว่าแยกเมืองทอง 1 อยู่ใกล้กับห้างบิกซีสาขา แจ้งวัฒนะ จึงทำให้มีผู้คนมากมายสัญจรไปมาผ่านบริเวณดังกล่าวกันเป็นจำนวนมาก วินรถจักรยานยนต์

รับจ้างบริเวณแยกนี้จึงมีขนาดใหญ่มีรถมากกว่า 100 คัน คอยให้บริการรับส่งผู้โดยสาร ภายในซอยและบริเวณด้านนอกซอย จากการสังเกตพบว่ารถจักรยานยนต์รับจ้างไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาการจราจรสักเท่าใดนัก นอกจากการกีดขวางการจราจร และส่วนใหญ่แล้วคนขับมักจะมีกระบังเนื่องจากถ้าถูกจับแล้วจะต้องเสียเงินในการถูกปรับไม่คุ้มกับรายได้ที่ได้ในแต่ละวัน แต่ถ้าเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เห็นหรือเผลอก็จะถือโอกาสละเมิดกฎจราจรในทันทีเช่นกัน

2. รถโดยสารประจำทาง

รถโดยสารประจำทางที่วิ่งผ่านมีไม่ก็สาย เช่น 52 เป็นต้น และไม่ค่อยทำผิดกฎจราจรสักเท่าใดนัก ส่วนรถไมโครบัส และมีนิมัส ไม่มีวิ่งผ่านในบริเวณนี้

3. รถแท็กซี่

เป็นรถที่ก่อให้เกิดปัญหาจราจรมากที่สุดเนื่องจากชอบหยุดรอผู้โดยสาร บริเวณป้ายรถเมล์หน้าห้างเมืองทอง 1 ทำให้รถที่ตรงการวิ่งตรงไปหลักสี่ หรือเลี้ยวเข้าหมู่บ้านเมืองทอง 1 ต้องเสียจังหวะในการขับเป็นอย่างมาก และชอบกลับรถเพื่อกลับไปสู่คลองประปาโดยวิ่งมาจากเลนซ้ายและพยายามกลับรถเพื่อมาสู่เลนขวาในทันที ซึ่งเป็นการทำให้รถประเภทอื่นได้รับผลกระทบไปด้วย

4. รถยนต์โดยสารส่วนบุคคล

เป็นรถอีกประเภทหนึ่งที่สร้างปัญหาให้การจราจรมากที่สุด กล่าวคือไม่เคารพระเบียบวินัยจราจร และมักฝ่าฝืนกฎจราจรตามอำเภอใจ. รวมไปถึงการชอบเบียด และปาดเพื่อความรวดเร็ว ถ้ามีอุบัติเหตุจะยิ่งทำให้รถประเภทอื่นได้รับผลกระทบไปตาม ๆ กันอีกด้วย และการที่รถจากซอยเมืองทอง 1 ในเลนซ้ายสุดซึ่งจะต้องเลี้ยวซ้ายพยายามที่จะเลี้ยวขวา หรือรถที่ตรงมาจากแจ้งวัฒนะมุ่งสู่หลักสี่ในเลนขวาต้องการที่จะเลี้ยวซ้ายเข้าเมืองทอง 1 โดยไม่มีการรักษาช่องทางการจราจรตั้งแต่แรกก่อให้เกิดปัญหาแก่รถประเภทต่าง ๆ อย่างมากมาย

การสังเกตและสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

บริเวณแยกเมืองทอง 1 นี้มีป้อมตำรวจจราจรอยู่บริเวณหัวมุมปากทางเข้าหมู่บ้านเมืองทอง 1 คอยอำนวยความสะดวกและความคุ้มครองสัญญาณไฟจราจรรวมไปถึงการอำนวยความสะดวกการโบกในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน โดยสังกัดสถานีตำรวจนครบาลทุ่งสองห้อง (สน.ทุ่งสองห้อง) ซึ่งมีการแบ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรออกเป็น 2 พลาด ๗ละ 2 คน โดยมีกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอีก 1 นายคอยเสริมเป็นระยะ ๆ โดยมีการแบ่งการทำงานออกเป็นพลาด ๆ ดังนี้ พลาดแรกตั้งแต่เวลา 05.30 - 14.00 น. และพลาดที่สองตั้งแต่เวลา 14.01 - 21.00 น. โดยหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นก็ได้แก่การดูแลสัญญาณไฟจราจรและคอยโบกอำนวยความสะดวกการจราจรในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนและถ้ามีอุบัติเหตุก็ต้องดำเนินการคลี่คลายโดยเร่งด่วนเพื่อที่จะช่วยให้รถคันหลังไม่ติดขัดมากนัก รวมไปถึงคอยประสานงานกับแยกอื่น ๆ ทางวิทยุสื่อสารเพื่อช่วยคลี่คลายปัญหาจราจรให้มีความสัมพันธ์กันอีกด้วย

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

ผู้ให้สัมภาษณ์	จสต.สมมติ (นามสมมติ)
ผู้สัมภาษณ์	นางสาววรรณษา พันธุ์สว่าง นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถานที่	ป้อมตำรวจจราจรประจำแยกเมืองทอง 1 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

จสต.สมบัติ ปัจจุบันอายุ 40 ปี เป็นชาว จ.สิงห์บุรี สถานภาพสมรสแล้ว ภรรยา มีอาชีพรับจ้างอยู่ที่ จ. สิงห์บุรี มีบุตร 2 คน อายุ 14 ปี และ 12 ปี ตามลำดับ ขณะนี้กำลังศึกษาอยู่ที่ จ.สิงห์บุรีเช่นกัน

บุคลิกภาพ

จสต.สมบัติ เป็นคนที่มีบุคลิกภาพไม่มั่นใจในตัวเอง เวลาพูดคุยจะใช้มือปิดที่บริเวณปากของตนเองเป็นระยะ รูปร่างสันทัดค่อนข้างผอม สูงราว ๆ 165 ซม. สีผิวดำแดง ไม่ค่อยมีความมั่นใจในตัวเองเท่าใดนัก พูดจาชัดถ้อยชัดคำมักคิดก่อนที่จะพูดและไม่ช่างพูดมากนัก และมีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับการจรวจพอสสมควร ถ้ามีอุบัติเหตุหรือมีปัญหาบนท้องถนนมักจะรีบไปดำเนินการแก้ไขในทันที

ประวัติชีวิต

จสต.สมบัติเริ่มต้นรับราชการตั้งแต่ปี พ.ศ.2518 ภายหลังที่จบการศึกษาจาก รร.ตำรวจนครบาลบางเขน เขาเริ่มทำงานครั้งแรกประจำหน่วยปราบจรวจล้งกักตวง บังคับการสายตรวจปฏิบัติการพิเศษ 191 หลังจากนั้นได้ย้ายมาประจำที่ สถานีตำรวจนครบาลบางเขนในตำแหน่งสายตรวจในปี พ.ศ.2522 ต่อจากนั้นได้ย้ายมาประจำที่สน.ทุ่งสองห้องเมื่อครั้งเริ่มตั้ง สน.ใหม่เมื่อปี พ.ศ.2537 ปัจจุบันนี้ จสต.สมบัติอาศัยอยู่ที่ แฟลตตำรวจสน.บางเขน รายได้ต่อเดือนนั้นมีเงินเดือนประจำตำแหน่ง 8,400 บาทรวมกับเงินรางวัลนำจับประมาณ 1,000 บาท ก็ทำให้มีรายได้พอใช้ไม่มีเงินเก็บสักเท่าไร จสต.สมบัติกลับบ้านที่ต่างจังหวัดเพื่อไปเยี่ยมเยียนภรรยาและบุตรอาทิตย์ละครั้ง เนื่องจากในหนึ่งอาทิตย์จะมีวันหยุด 1 วัน ก่อนมาปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ตำรวจจรวจนั้นไม่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับจรวจเนื่องจากว่าเคยมีประสบการณ์สมัยเป็นสายตรวจอยู่ที่ สน.บางเขนซึ่งต้องช่วยงานจรวจด้วยทำให้พอจะทราบรายละเอียดและขั้นตอนของการทำงานอยู่บ้าง

ครอบครัวและเครือข่าย

จสต.สมบัติมีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกันทั้งสิ้น 4 คน ปัจจุบันบิดามารดาถึงแก่กรรมแล้ว พี่น้องทุกคนต่างมีครอบครัวกันไปหมดแต่ยังไปมาหาสู่กันเป็นระยะ ๆ ภรรยาของ จสต.สมบัติมีอาชีพรับจ้างอยู่ที่ จ.สิงห์บุรี และอยู่ที่บ้านพร้อมกับลูก 2 คน โดย จสต.สมบัติจะไปรับภรรยามาเที่ยวกรุงเทพฯ เป็นระยะ ๆ และกลับบ้านทุก 2 อาทิตย์

ชีวิตประจำวัน

ส่วนใหญ่แล้ว จสต.สมบัติจะไม่ใคร่ได้พักผ่อนเท่าใดนักเนื่องจากว่าบริเวณดังกล่าวนี้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจน้อย จึงต้องช่วย ๆ กัน ทำให้ต้องทำงานหนักเพิ่มขึ้น ถ้ามีเวลาว่าง เขามักจะชวนเพื่อนตำรวจด้วยกันไปออกกำลังกาย ชีวิตส่วนใหญ่ของ จสต.สมบัติจะอยู่บนถนนและคอยดูแลสัญญาณไฟจราจรเป็นส่วนใหญ่ ถ้ามีเวลาก็อาจไปสังสรรค์กับเพื่อนฝูงบ้างเป็นระยะ ๆ

ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจร

การทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนั้นเขามีทั้งความสบายใจและความไม่สบายใจรวมกันกล่าวคือที่สบายใจนั้นก็เนื่องจากเป็นงานที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้คนที่ไม่สบายใจนั้นเป็นผลเนื่องมาจากการที่ยังมีประชาชนใช้รถใช้ถนนไม่ใคร่จะเข้าใจลักษณะการทำงานของบริการที่ต้องมีทั้งผู้พอใจและผู้ไม่พอใจบางครั้งก็มีการต่อว่าว่าทำไมปล่อยให้เลนนี้ติดอยู่เป็นเวลานานแล้วเป็นต้น นอกจากนั้นจสต.สมบัติยังมองอีกว่าอาชีพตำรวจนั้นมีรายได้ไม่ค่อยพอเพียงต่อค่าใช้จ่ายในปัจจุบันที่ต้องมีรายจ่ายเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ด้าน และในสมัยที่ พตท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร ดูแลงานด้านจราจรอยู่นั้นได้มีความพยายามที่จะยกระดับชีวิตและความเป็นอยู่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จรรยาแต่พอ ดร.ทักษิณไม่ได้มีอำนาจหน้าที่แล้วโครงการต่าง ๆ ที่กระตุ้นและเป็นแรงกระตุ้นให้ตำรวจจรรยาทำงานกันอย่างแข็งขันก็หมดไปด้วย เขามีความต้องการที่จะให้กรมตำรวจและรัฐบาลใส่ใจและดูแลเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาให้เพิ่มขึ้น ในด้านสุขภาพร่างกายนั้นเขามีสุขภาพร่างกายแข็งแรงดี มีการออกกำลังกายเป็นประจำ ๗ แต่ชีวิตประจำวันโดยส่วนใหญ่แล้วไม่มีใครได้ไปไหนมากนักเนื่องจากกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาผู้น้อยอยู่จึงต้องอยู่ช่วยกันเสียเป็นส่วนใหญ่ เขามีความเห็นที่ปัญหาจรรยาที่เกิดขึ้นในแยกนี้ นั้นส่วนใหญ่เกิดเนื่องมาจากการไม่รักษาระเบียบวินัยและความเห็นแก่ตัวของคนขับรถประเภทต่าง ๆ โดยเฉพาะรถยนตร์โดยสารส่วนบุคคลเป็นสิ่งสำคัญเมื่อผสมผสานกับการที่จุดแยกนี้เป็นแยกที่มีห้างสรรพสินค้าบิ๊กซีที่มีก็มีประชาชนหมุนเวียนลับเปลี่ยนกันมาซื้อของตลอดทั้งวันและมีประชาชนอยู่อย่างหนาแน่นมีปริมาณรถส่วนบุคคลค่อนข้างมากจึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้สภาพการจราจรมีปัญหา นอกจากนั้น จสต.สมบัตียังมีความเห็นว่าถ้าระหว่าง สน.มีการประสานงานกันมากขึ้นและมีความร่วมมือที่ดีในการแก้ไขปัญหาจราจรในแต่ละจุดนั้นก็จะทำให้ปัญหาจราจรติดขัดในแต่ละแยกบรรเทาเบาบางลงได้

สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยา

ผู้ให้สัมภาษณ์	จต.อำนาจ (นามสมมุติ)
ผู้สัมภาษณ์	นางสาววรรณษา พันธุ์สว่าง นิสิตปริญญาโท คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สถานที่	ป้อมตำรวจจรรยาบริเวณแยกเมืองทอง 1 กรุงเทพมหานคร

ลักษณะทางสังคม

คต.อำนาจ ปัจจุบันอายุ 50 ปี พื้นเพเป็นคนทเวศน์ กรุงเทพมหานคร ตำแหน่งในปัจจุบันเป็นผู้บังคับการหมุ่งานจราจร คต.อำนาจรับราชการตำรวจมาเป็นระยะเวลา 28 ปี เต็ม สถานภาพทางครอบครัวคือสมรสแล้ว ภรรยา มีอาชีพรับจ้าง มีบุตร 3 คน อายุ 25 และ 20 ปีตามลำดับ โดยบุตรทั้ง 3 กำลังอยู่ในระหว่างศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาทั้งสิ้น

บุคลิกภาพ

คต.อำนาจมีรูปร่างสูงใหญ่สูงประมาณ 174 ซม.รูปร่างท้วม ผิวเนื้อดำแดง พูดจาชัดต้อยชัดคำ ใจดี เสียงดังฟังชัด มีลักษณะของความเป็นผู้นำ มีประสบการณ์ในการทำงานค่อนข้างสูงเป็นที่เคารพและยำเกรงของลูกน้อง

ประวัติชีวิต

คต.อำนาจจบการศึกษาจากโรงเรียนตำรวจนครบาลบางเขน เริ่มงานครั้งแรกประจำอยู่แผนกอารักขา กองบรรเทาสาธารณภัย หลังจากนั้นจึงย้ายมาประจำที่กองบังคับการตำรวจจราจรกลาง และเมื่อ สน.ทุ่งสองห้องเริ่มตั้งเมื่อปี พ.ศ.2537 จึงได้ย้ายมาประจำที่นี่ ส่วนใหญ่แล้วตำรวจจราจรรุ่นหลัง ๆ จะเรียก คต.อำนาจว่า "ป้า" อันเป็นการแสดงให้เห็นถึงความเคารพนับถือ คต.อำนาจกล่าวว่า ผู้บังคับบัญชาที่ สน.ทุ่งสองห้องนี้ให้การเอาใจใส่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเป็นอย่างดีด้วยการมาตรวจตราดูแลวันละหลาย ๆ ครั้ง โดยเฉพาะในช่วงเช้าและช่วงเย็นจะมาควบคุมสัญญาณไฟจราจรด้วยตนเอง ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนจะออกไปยืนโบกช่วยอำนวยความสะดวกจราจรเพื่อช่วยบรรเทาสภาพการจราจรติดขัดนั่นเอง นอกจากอาชีพตำรวจแล้ว คต.อำนาจยังมีอาชีพเสริมคือมีรถกระบะให้เช่า เนื่องจากว่าถ้าไม่ได้ใช้งานรถกระบะแล้วเขาก็จะหารายได้พิเศษด้วยการนำรถให้เช่านั่นเอง เมื่อรวมกับรายได้ต่อเดือนซึ่งตกประมาณเดือนละ 14,000 บาท และรายได้ของภรรยาอีก 9,000 บาท ทำให้ครอบครัวของ คต.อำนาจอยู่

กันอย่าง ๗ สบาย ๗ ก่อนข้างพอมีกินมีใช้ ปัจจุบันเขาอาศัยอยู่ที่แฟลตตำรวจส่วนกลาง การเคหะทุ่งสองห้องกับครอบครัว เขาได้ไปตรวจสุขภาพเป็นระยะ ๗ เจลี่ย ปีละ 1 ครั้ง

ครอบครัวและเครือญาติ

ดต.อำนาจ มีพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน 3 คน เขาเป็นพี่คนโต ปัจจุบันบิดา ถึงแก่กรรมแล้ว ภรรยาของเขามีอาชีพเป็นแม่บ้าน มีบุตร 3 คน กำลังศึกษาอยู่ในระดับ อุดมศึกษาและเป็นผู้หญิงล้วน ดต.อำนาจเป็นผู้รับผิดชอบภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของ ครอบครัว ซึ่งเขาไม่ได้เดือดร้อนแต่อย่างใดเนื่องจากมีอาชีพเสริมอยู่ด้วยนั่นเอง

ชีวิตประจำวัน

ทุกวันนี้ นอกจากจะมาทำงานตามปกติ เนื่องจากต้องดูแลลูกน้อง ทำให้เขามีเวลา ว่างน้อยลงและมีการออกกำลังกายเท่าที่จะมีเวลา ถ้าหลังจากเลิกงานแล้วเขาก็จะให้เวลา ส่วนใหญ่อยู่กับครอบครัว และพบปะเพื่อนฝูง หรือไปเที่ยวต่างจังหวัดบ้างถ้ามีเวลา

ทัศนคติเกี่ยวกับการจราจร

เขามีความคิดเห็นว่าการที่เกิดปัญหาจราจรนั้นสาเหตุสำคัญน่าจะมาจากการที่ คนใช้รถใช้ถนนไม่เห็นความสำคัญของการมีวินัยและความเป็นส่วนรวมมุ่งหวังแต่ ประโยชน์ส่วนตัวเป็นสำคัญทำให้ละเมิดฝ่าฝืนกฎจราจรโดยที่ไม่รู้สึกผิดแต่ประการใด เมื่อรวมกับการที่แยกนี้เป็นแยกที่มักจะได้รับอิทธิพลจากแยกอื่น ๆ ที่ถ้ามีสภาพการจราจรติดขัดก็มักจะส่งผลมายังแยกนี้ด้วยเช่นแยกหลักสี่หรือแยกคลองประปา เขามองว่า น่าจะมีการจำกัดการใช้รถยนต์ส่วนบุคคลให้มีปริมาณน้อยลงเพราะทุกวันนี้ถนนมีเท่า เดิมแต่รถมีปริมาณมากขึ้น ๆ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรระบายนรถไม่ทันนั่นเอง เขามอง

ว่าสภาพจราจรในปีนี้และปีที่แล้วมีส่วนคล้ายคลึงกันคือยังคงติดอยู่เหมือนเดิมวิธีที่จะช่วยให้
การจราจรราบรื่นขึ้นได้แก่การแบ่งปันน้ำใจให้กันและกันของผู้ใช้รถใช้ถนนนั่นเอง



สถาบันวิจัยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย