

## บทที่ 5

### ปัจจัยที่มีผลต่อการหางาน

จากบทที่ผ่านมาเราได้ทราบถึงรูปแบบการสื่อสารในการหางานของผู้ตกงานจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ว่ามีการสื่อสารหลายรูปแบบในการที่จะให้ได้ซึ่งข่าวสารเรื่องงาน ซึ่งจากผลการศึกษาก็ได้พบว่าแหล่งข่าวสารที่สำคัญในการได้งานใหม่ของคนกลุ่มนี้ก็คือ สื่อบุคคล ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ที่ได้งานก็เห็นถึงความสำคัญของสื่อบุคคลในการนำมาซึ่งข่าวสารเรื่องงานและการมีส่วนร่วมช่วยในการได้เข้าทำงาน ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตามนอกจากปัจจัยทางการสื่อสารแล้วผู้วิจัยพบว่ายังมีปัจจัยอื่น ๆ อีกที่มีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการได้งานของคนกลุ่มนี้

#### 1. ประสบการณ์ในการทำงาน

ในที่นี้คือการที่เคยมีประสบการณ์ตรงกับในสายงานใหม่ที่ได้ หรือมีลักษณะงานใกล้เคียงกับงานเดิมที่เคยทำอยู่ในกรณีทำงานใหม่นั้นเป็นสายงานเดิมที่เคยทำ การที่นายจ้างจะรับคนเข้าทำงานตามปกติจะต้องพิจารณาประสบการณ์การทำงาน หรือการผ่านงานของผู้สมัครเพื่อเป็นการพิจารณาประกอบการตัดสินใจว่าผู้ที่รับเข้าทำงานนั้นสามารถที่จะทำงานในตำแหน่งที่รับได้หรือไม่ ในที่นี้ไม่ได้หมายถึงบุคคลที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาหรือผู้ที่เพิ่งเข้าสู่ตลาดแรงงานที่ผู้ว่าจ้างมิได้ให้ความสำคัญในประเด็นเรื่องประสบการณ์การทำงาน นี้เป็นสภาพของการจ้างงานโดยทั่วไปในภาวะเศรษฐกิจปกติ แต่สำหรับในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอย่างปัจจุบันนี้ตลาดแรงงานเป็นโอกาสของนายจ้างที่สามารถจะทำการคัดเลือกแรงงานที่ดีที่สุด ในอัตราการทำงานที่ตนพอใจจะว่าจ้าง ขณะเดียวกันแรงงานที่มีประสบการณ์ก็เป็นสิ่งที่นายจ้างส่วนใหญ่ต้องการ ในที่นี้คือการที่เคยมีประสบการณ์ตรงกับสายงานใหม่ที่ได้ หรือมีลักษณะงานใกล้เคียงกับงานเดิมที่เคยทำ

ต่อไปนี้เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องประสบการณ์ในการทำงานของผู้ที่ได้งานตรงกับสายงานเดิม

- คุณเจษฎางค์ “ คิดว่าประสบการณ์ในการทำงานที่สะสมโดยเฉพาะประสบการณ์ที่ตรงกับตำแหน่งที่รับสมัครเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ได้งานเพราะว่าในภาวะเศรษฐกิจอย่างนี้หน่วยงานที่รับคนคงต้องการคนที่ขาดแคลนและมาทำงานได้จริง คงไม่อยากมาสอนงานอีก ” ( สัมภาษณ์ 19 มิถุนายน 2541 )
- คุณอภิขยา “...ประสบการณ์การทำงานก็มีผลเพราะงานเดิมก็ทำในส่วนวิเคราะห์สินเชื่อ ” ( สัมภาษณ์ 23 พฤษภาคม 2541 )
- คุณนุชา “.....ที่ได้งานคิดว่าเป็นเพราะเรามีประสบการณ์ตรงเป็นฝ่ายการตลาดดูแลลูกค้าให้มาลงทุนเล่นหุ้น ซึ่งที่เดิมก็ทำอยู่ด้านนี้ โดยเฉพาะอาชีพนี้ หรือสายงานด้านนี้ ( หลักทรัพย์ ) ผู้ที่ประกอบอาชีพนี้จะต้องมี Sale Licence ซึ่งเหมือนใบประกอบโรคศิลป์ของหมอ ถ้ามีก็สามารถประกอบอาชีพนี้ได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเรามี account ลูกค้าที่เราเคยดูแลอยู่ติดมาด้วยก็เท่ากับนำรายได้มาให้บริษัทโดยตรง....” ( สัมภาษณ์ 2 มิถุนายน 2541 )
- คุณยุทธนา “ ผมคิดว่าเรื่องของประสบการณ์การทำงานนี้มีส่วนอย่างมากโดยเฉพาะในสายงานที่ตรงกับงานเดิม และผลงานของเราที่ผ่านมา ” ( สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2541 )
- คุณอรุณี “ เพื่อนที่เป็นคนบอกเจ้านายให้ว่าเพื่อนจะมาคุย พอมาคุยทุกอย่างก็โอ.เค. ที่เองก็มีลูกค้าอยู่ในมือและมีประสบการณ์ตรงด้านนี้มาหลายปี เจ้านายเค้าก็คิดว่าเราน่าจะทำได้ ” ( สัมภาษณ์ 7 สิงหาคม 2541 )
- คุณศรามาศ “ ที่ได้งานคงเป็นเพราะเรื่องของประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมา ก่อนหน้าที่จะมาอยู่ที่สหธนกิจไทยเคยทำงานด้านตรวจสอบบัญชีมาก่อน ซึ่งงานใหม่ที่ทำอยู่จะมากกว่าที่สหธนกิจไทย เพราะที่สหธนกิจไทยนี่งานที่

ทำจะเป็นงานเฉพาะอย่างเนื่องจากเป็นองค์กรใหญ่กว่า พอมาที่บริษัท  
ใหม่ก็สามารถรู้งานและเข้าใจงานที่จะทำ ” ( สัมภาษณ์ 14 มิถุนายน 2541 )

จากตัวอย่างข้างต้นผู้ที่ได้งานใหม่ในสายงานเดิมหรือใกล้เคียงจะมีความเห็นที่  
เหมือนกันว่าประสบการณ์ในการทำงานนั้นเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากนอกเหนือจาก  
ปัจจัยทางการสื่อสารแล้วโดยเฉพาะอย่างยิ่งในสภาพเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และเป็น  
ที่น่าสังเกตว่าผู้ตักงานจากสายงานสายหลักทรัพย์สิน สายงานด้านบัญชี สายงานด้าน  
คอมพิวเตอร์ สายงานด้านกฎหมาย ของบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นั้นต่างมีความเห็นที่  
คล้ายกันว่าประสบการณ์การทำงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในการได้งานของพวกเขา นั่นก็คง  
เป็นเพราะว่าสายดังกล่าวมีลักษณะที่เป็นข้อจำกัดในการทำงานอย่างเช่น สายงานหลัก  
ทรัพย์ผู้ที่ทำหน้าที่ซื้อขายหลักทรัพย์ได้ก็ต้องมี Sale licence และควรต้องมีลูกค้าเก่าอยู่แล้ว  
จึงเป็นการง่ายที่จะเสนอตัวเข้าทำงานในสายงานเดิมกับที่ทำงานใหม่ เป็นต้น

ในเรื่องของประสบการณ์ในการทำงานนั้น นอกจากการมีประสบการณ์ตรงสายงาน  
ที่รับสมัครแล้ว หากมีความชำนาญเฉพาะด้านประกอบรวมด้วยก็เป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันให้  
บุคคลมีโอกาสดำเนินการพิจารณาว่าจ้างเข้าทำงานสูงด้วยเช่นกัน อย่างงานทางด้านสาย  
คอมพิวเตอร์ ที่คุณธีระยุทธ มาเพชร ได้ให้ความเห็นว่า

“ ผมคิดว่าที่บริษัทเลือกผมเข้าทำงานเป็นหนึ่งในจำนวน 2 คนที่เข้ามาใน  
ตำแหน่งนี้ คงเป็นเพราะผมมีคุณสมบัติตรงตามที่ได้ต้องการไม่ว่าเรื่องของโปรแกรม  
RPG/400 หรือ DEVELOPER /2000 ซึ่งตรงนี้ทางบริษัทต้องการคนที่ชำนาญการเรื่อง  
นี้ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผมมีประสบการณ์ในสายงานของสถาบันการเงิน เพราะ  
บริษัทนี้ทำธุรกิจเกี่ยวกับการบริการและการพัฒนาสารสนเทศให้กับสถาบันการเงิน ”  
( สัมภาษณ์ 18 กรกฎาคม 2541 )

นอกจากผู้ที่ได้งานใหม่ในสายงานเดิมที่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ในการทำงานแล้วกลุ่มผู้ที่ได้งานใหม่ที่ไม่ตรงกับสายงานเดิมก็ได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องประสบการณ์การทำงานไว้ดังนี้

**คุณประไพพรรณ** “ คิดว่าการที่เราสามารถสัมภาษณ์งานผ่านและได้ทำงาน คงเป็นเพราะประสบการณ์การทำงานมาแล้ว ถึงแม้ว่าจะไม่ตรงกับงานเลขานุการตามแต่ก็สามารถนำมาปรับใช้กันได้ ”  
( สัมภาษณ์ 6 กรกฎาคม 2541 )

**คุณเมทินี** “ ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาไม่มีผลในเรื่องของเนื้องาน เพราะงานใหม่ที่ได้สายงานไม่ตรงกันเลย แต่จะช่วยเราในเรื่องของการพูดคุยตอบคำถามในการสัมภาษณ์มากกว่า ”  
( สัมภาษณ์ 3 กรกฎาคม 2541 )

**คุณสุวดี** “ ในเรื่องประสบการณ์การทำงานที่เป็นด้านวิชาการนี้สำหรับพี่คงไม่มีผล เพราะงานใหม่นี้ไม่เกี่ยวกับงานที่เคยทำมาเลย แต่ประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาจะช่วยในเรื่องของการนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และการแก้ปัญหาในงานปัจจุบันมากกว่า ” ( สัมภาษณ์ 30 พฤษภาคม 2541 )

จากตัวอย่างข้างต้นจะเห็นว่าบางครั้งประสบการณ์การทำงานนั้นจะมีประโยชน์ในเรื่องของการเคยผ่านงานมากกว่า โดยเป็นการสามารถนำมาปรับใช้กับงานที่ทำ ซึ่งบางตำแหน่งงานก็ไม่จำเป็นต้องใช้ประสบการณ์เฉพาะด้าน

อย่างไรก็ตามการได้งานใหม่ของผู้ตงานในปัจจุบันนี้ดูเหมือนว่าบุคคลที่มีประสบการณ์ตรงในสายงานที่สมัครเข้าทำงานนั้นจะเป็นข้อได้เปรียบมากกว่าผู้หางานที่ไม่เคยมีประสบการณ์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากไม่มีประสบการณ์ตรงกับสายงานที่เปิดรับ และเป็นที่แน่นอนว่าการพิจารณาของนายจ้างที่รับคนเข้าทำงานนั้นย่อมต้องการคนที่สามารถเข้า

มาทำงานให้องค์กรได้จริง ยิ่งหากมีความรู้ความชำนาญในตำแหน่งที่เข้ามาทำสามารถเข้ามาปฏิบัติงานได้โดยไม่ต้องมีการสอนงานกันอีก ซึ่งในภาวะเศรษฐกิจดีแรงงานกลุ่มที่กล่าวถึงมีโอกาสในการต่อรองค่าตอบแทนในการทำงานแต่ปัจจุบันตลาดแรงงานถือว่าเป็นโอกาสที่ดีของนายจ้าง อย่างไรก็ตามในเรื่องของประสบการณ์ในการทำงานที่ตรงสายงานนั้นในบางสายงานหรือตำแหน่งงานที่เปิดรับสมัครคนเข้าทำงานกลับมิได้ถูกนำมาพิจารณาเป็นปัจจัยสำคัญ หากแต่มีปัจจัยอื่นๆ มาเป็นตัวพิจารณาร่วม

## 2. การศึกษาและความมีชื่อเสียงของสถาบันการศึกษาที่สำเร็จ

นอกเหนือจากประสบการณ์ในสายงานบางสายงานจำเป็นอย่างยิ่งที่วุฒิการศึกษาจะต้องถูกนำมาพิจารณาเกี่ยวข้องในการรับคนเข้าทำงาน โดยสังเกตได้หากเป็นการประกาศรับสมัครงานโดยทั่วไปจะมีการระบุคุณสมบัติวุฒิการศึกษา สาขาที่จบมาไว้อย่างชัดเจนสำหรับตำแหน่งงานที่เปิดรับ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ล้วนแต่เป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับปริญญาตรี ถ้ามองตัวแปรด้านการศึกษาจึงถือว่าคนกลุ่มนี้อยู่ในระดับของผู้มีความรู้สูง ผลการวิจัยที่ออกมาว่าปัจจัยด้านการศึกษาและสถาบันการศึกษามีผลต่อการได้งานใหม่ของพวกเขา นั้น ส่วนใหญ่จะผู้ให้ข้อมูลหลักที่มีประสบการณ์การทำงานไม่มากนักในที่นี้คืออายุงานเริ่มต้นจนถึงระยะเวลาที่ทำงานล่าสุดรวมไม่เกิน 5 ปี ดังตัวอย่าง

คุณกนกวรรณ “ เรื่องประสบการณ์การทำงานนี่คิดว่าคงไม่เกี่ยวเพราะงานที่สอนนกิจไทยเป็นงานด้านตรวจสอบ แต่ที่สอนนี่ไม่เกี่ยวกับเลย ถ้าไปสมัครบริษัทนี่คิดว่าประสบการณ์การทำงานมีผล แต่มาเป็นอาจารย์นี่คิดว่าคงเป็นเรื่องของวุฒิการศึกษา สถาบันที่จบมามากกว่า อาจเป็นเพราะเราจบโทจุฬาด้วย หรือถ้าจะเอาประสบการณ์มาพิจารณาเค้าคงต้องพิจารณาประสบการณ์ทางการสอนมากกว่า ซึ่งตัวเองก็ไม่มี ”

( สัมภาษณ์ 28 พฤษภาคม 2541 )

คุณอารยา “ คิดว่าที่ ได้รับพิจารณาเข้าทำงานนี้คงเป็นเพราะว่าเรามีประสบการณ์ทางสายงานนี้มาก่อน และคงเป็นเรื่องของวุฒิการศึกษา ระดับคะแนนผลการเรียนก็มีส่วนประกอบด้วย ”  
( สัมภาษณ์ 6 สิงหาคม 2541 )

### 3. ความมีชื่อเสียงขององค์กรที่เคยทำงาน

นอกจากในประเด็นเรื่องของการประสบการณ์การทำงานที่ตรงกับสายงานหรือในเรื่องการผ่านงานมาแล้ว และเรื่องของคุณวุฒิทางการศึกษา ผู้ให้ข้อมูลหลักก็ได้กล่าวถึงประเด็นของการได้งานอันน่าจะมีผลเนื่องมาจากความมีชื่อเสียงขององค์กรที่ตนเคยทำงานอยู่คือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ซึ่งในประเด็นนี้ได้มีผู้ให้ข้อมูลว่าสำหรับในธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์นั้นจะเป็นที่รู้กันว่าบริษัทไหนมีชื่อเด่นหรือมีชื่อเสียงด้านใด ฉะนั้นหากการได้งานของผู้ที่ตกงานเป็นการกลับเข้าไปทำงานในวงเวียนเดิมคือธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์การที่เคยผ่านงานจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่มีชื่อเสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้เข้าทำงานในหน้าที่รับผิดชอบเดิมที่เคยทำอยู่ จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญในการได้งานมากขึ้น ดังจากข้อมูลที่ได้รับ

คุณกฤษ “ ความมีชื่อเสียงขององค์กรเดิมที่ทำงานอยู่ก็น่าจะมีส่วนในการได้รับการพิจารณาเข้าทำงานเพราะตอนที่ไฟแนนซ์ยังไม่มีปัญหาชื่อเสียงของเอกชนก็ในวงการใครๆก็ยอมรับ ”  
( สัมภาษณ์ 21 พฤษภาคม 2541 )

คุณนุชา “ ความมีชื่อเสียงขององค์กรนี้ก็มีส่วนนะเพราะจีเอฟตอนที่ยังมีชีวิตอยู่ก็เป็น Broke ที่ค่อนข้างใหญ่มีลูกค้าที่คุณภาพค่อนข้างดี ที่ใหม่เค้าก็คงเล็งเห็นชื่อนี้เพราะลูกค้าที่เรามีก็เป็นกลุ่มลูกค้าเก่า ”  
( สัมภาษณ์ 2 มิถุนายน 2541 )

คุณบัญญัติ “ ก่อนหน้าที่จะมาอยู่ที่หลักทรัพย์พลูพัฒนาผมอยู่ที่เอกชนก็มาก่อน พอเอกชนก็ปิดเพื่อนที่พลูพัฒนาก็ดึงผมมาทำ แล้วพลู

พิพัฒน์ก็ถูกปิดอีก ( ประกาศปิดสถาบันการเงินรอบสอง ) ผมก็ออกมา ที่ยูไนเต็ดนี่ผมมีเพื่อนอยู่ข้างในแล้วที่นี้ไม่มีฝ่ายกฎหมายเลยทางผู้ใหญ่เค้าก็อยากได้คนมาทำ เพื่อนเลยแนะนำผมมาคุย ....เรื่องความมีชื่อเสียงขององค์กรนี้มีผลมากอย่างที่พลูพิพัฒน์นี่ผมเคยถามว่าทำไมถึงเลือกผม เค้าก็บอกว่าในแง่กฎหมายเอกชนก็มีชื่อเสียงในเรื่องวานิชธนกิจ ซึ่งตอนอยู่ที่นั่นผมทำกฎหมายวานิชธนกิจ ตอนนั้นผมมีคู่แข่งหลายคนแต่เค้าก็เลือกผม ”  
( สัมภาษณ์ 11 มิถุนายน 2541 )

จากข้อมูลที่ได้จากผู้ให้ข้อมูลหลักข้างต้นเป็นการให้ความเห็นว่าความมีชื่อเสียงขององค์กรเดิมที่เคยทำงานมามีผลในการได้งานของพวกเขา อย่างไรก็ตามความมีชื่อเสียงขององค์กรจะมีผลต่อการได้งานโดยตรงของผู้เคยทำงานอยู่ในองค์กรนั้น แต่สำหรับผู้ที่ได้งานใหม่ที่มีโชรมีหน้าที่รับผิดชอบเดิม หรือมิได้ทำงานอยู่ในองค์กรที่มีชื่อเสียงที่เป็นที่รู้จักของคนทั่วไปกลับมองว่าการที่เคยผ่านงานจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นั้นไม่ว่าจะเป็นบริษัทอะไรก็มีผลต่อการได้งาน เป็นการมองในแง่ของความมีชื่อเสียงโดยรวมของธุรกิจด้านนี้เมื่อครั้งที่ยังไม่ประสบปัญหาว่าเป็นธุรกิจที่มีความเจริญเติบโต

**คุณธรรมบุญ** “ ผมคิดว่าที่ได้งานคงเป็นเพราะว่างานเดิมที่เงินทุนหลักทรัพย์เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารสัญญา ทำให้ผมมีความรู้ในเรื่องนี้พอสมควร ซึ่งงานใหม่นี้ก็ค่อนข้างที่จะต้องใช้ประสบการณ์ที่เคยทำงานมาใช้ในการทำงาน แต่เรื่องชื่อเสียงขององค์กรเดิมนี่คงไม่มีผลเท่าไรเพราะบริษัทเดิมก็ไม่ได้ใหญ่โตมากมาย แต่อาจจะมีผลในส่วนที่ผมเคยผ่านงานจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์มาอ้างอิงมากกว่า ” ( สัมภาษณ์ 9 สิงหาคม 2541 )

**คุณนภาพรรณ** “ ที่จริงแล้วตำแหน่งนี้เค้าต้องการคนทางด้านบัญชี แต่อาจเป็นเพราะประสบการณ์การทำงานในบริษัทเงินทุนเราก็เคยผ่านงานด้านบัญชีและการเงิน ตอนสัมภาษณ์เค้าบอกว่าประวัติการทำงาน

น่าสนใจ คงเป็นการผ่านงานจากบริษัทเงินทุนมากกว่า เรื่องความ  
มีชื่อเสียงของบริษัทคงไม่มีผลเพราะธนาคารก็ไม่ได้เป็นบริษัทใหญ่ ”  
( สัมภาษณ์ 4 มิถุนายน 2541 )

จากข้อมูลข้างต้นเป็นตัวอย่งการแสดงความเห็นของผู้ให้ข้อมูลหลักที่คิดว่าความมี  
ชื่อเสียงขององค์กรที่เคยทำงานเป็นเพียงส่วนสนับสนุนในเรื่องของประสบการณ์การทำงาน  
มากกว่า

#### 4.ความสามารถพิเศษเฉพาะด้านและคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษายังพบอีกว่าปัจจัยอีกปัจจัยหนึ่งที่ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวนไม่  
น้อยที่เห็นว่ามีส่วนต่อการได้งานของพวกเขา นอกเหนือไปจากปัจจัยอื่นๆ ที่ได้กล่าวถึงไปแล้ว  
นั่นคือในเรื่องความสามารถเฉพาะตัว ซึ่งความสามารถพิเศษเฉพาะด้านที่ผู้ให้ข้อมูลหลัก  
ส่วนใหญ่กล่าวถึงนั่นคือ ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ  
ความสามารถในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย หรือใช้ได้หลายโปรแกรม เป็นต้น  
ดังความเห็นของผู้ให้ข้อมูลหลัก คือคุณสุวดี

“ ที่คิดว่าการที่ได้งานทีนี้เป็นเพราะเรามีความสามารถทางด้านภาษา  
อังกฤษด้วย เพราะงานตรงนี้ต้องใช้ภาษามาก ” ( สัมภาษณ์ 30 พฤษภาคม 2541 )

ความเห็นของคุณยุทธนา ที่ว่า “ ภาษานี้ก็สำคัญนะ ตอนสัมภาษณ์ผม  
สัมภาษณ์งานเป็นภาษาอังกฤษ เพราะที่ไทยซาอุดีญี่ ญี่ปุ่นถึงหุ้น เขาต้องการคนที่  
มีความรู้ภาษาอังกฤษที่ดีด้วย ” ( สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2541 )

และคุณนิพนธ์ “ ที่บริษัทยูนิสเค้าประกาศรับคนที่มีความรู้ภาษาจีนกลาง  
ในตำแหน่งนี้ แล้วผมเองก็มีความรู้ภาษาจีนกลางก็เรียกว่าอยู่ขั้นดีพอใช้ อันนี้เป็น  
เหตุผลหนึ่งที่ผมได้งาน ” ( สัมภาษณ์ 28 กรกฎาคม 2541 )



จากความเห็นของผู้ให้ข้อมูลหลักข้างต้นที่คิดว่าความสามารถพิเศษเฉพาะด้านเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งในการได้งาน นอกจากเรื่องของความสามารถพิเศษเฉพาะด้านแล้ว ผู้ให้ข้อมูลหลักส่วนใหญ่ยังเห็นว่าปัจจัยที่มีผลต่อการได้พิจารณาเข้าทำงานหรือไม่ นั้นเรื่องของคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลก็มีส่วนที่นายจ้างจะนำมาพิจารณาประกอบด้วย คุณลักษณะเฉพาะตัวในที่นี้ได้แก่ บุคลิกภาพ การปรับเชิ่่นตัวเองในการสัมภาษณ์งาน เป็นต้น

ผลการศึกษาในบทนี้พบว่าในกลุ่มผู้ที่ตกงานจากบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์นอกจากมีปัจจัยทางด้านการสื่อสารเป็นปัจจัยหลักที่มีส่วนในการทำให้ได้งานแล้ว ยังมีปัจจัยอื่นๆเป็นส่วนประกอบด้วย ซึ่งปัจจัยดังกล่าวผู้วิจัยสามารถนำมาตอบปัญหานำวิจัยใน ข้อ 2. ได้ว่า ปัจจัยอื่นๆ คือประสบการณ์การทำงาน ซึ่งในที่นี้หมายถึงรวมถึงประสบการณ์การทำงานที่ตรงสายงานหรือการผ่านงาน การศึกษาและความมีชื่อเสียงของสถาบันการศึกษาที่สำเร็จมา ความมีชื่อเสียงขององค์กรที่เคยที่ทำงาน และความสามารถพิเศษเฉพาะด้านและคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล

สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย