

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาวิจัยเรื่อง กระบวนการทำข่าวของเสียดอเมริกา ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จำเป็นต้องอาศัยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อหาความสัมพันธ์ของหน่วยต่างๆ ในองค์กรสื่อสารมวลชนอันถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม การวิจัยเชิงคุณภาพนี้ผู้วิจัยสนใจข้อมูลที่ลึกซึ้งทั้งจากเอกสารและจากบุคคล โดยพิจารณาทั้งในแง่ของคุณภาพของข้อมูลหลักฐาน ความรู้สึกนึกคิด ความหมาย ค่านิยม หรืออุดมการณ์ของบุคคล ซึ่งล้วนแต่มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการทำข่าว

สำหรับการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ อาศัยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) และจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary Research) ภายในองค์กร ทั้งจากส่วนของสำนักข่าวเสียดอเมริกา ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากศูนย์ข่าวเอเชีย และจากสำนักงานใหญ่ กรุงวอชิงตัน ดีซี และจากข้อมูลในอินเทอร์เน็ตของเสียดอเมริกา ประกอบกับการสังเกตอย่างเปิดเผย (Overt) ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ที่ได้เห็นการทำงานของผู้สื่อข่าวเป็นประจำทุกวันและในบางสถานการณ์ก็มีส่วนร่วมในกระบวนการ เช่น ติดต่อแหล่งข่าว กัดเลือกแหล่งข่าว หรือออกไปเก็บข้อมูล จึงอาจกล่าวได้ว่าผู้วิจัยเป็นทั้ง ผู้สังเกตที่เข้าร่วมอย่างสมบูรณ์ (Complete Participant) และ ผู้สังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observer) โดยจะนำข้อมูลทั้งหมด มาวิเคราะห์ หาความหมาย เพื่อนำไปสู่การอภิปรายกระบวนการทำข่าวและความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่เข้ามามีอิทธิพลในขั้นตอนต่างๆ รวมไปถึงการอธิบายให้เห็นถึงความสามารถในการทำงานข่าวที่ปรากฏออกมาทางเนื้อหาข่าวด้วย โดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

#### แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลในการศึกษาวิจัยประกอบด้วย 2 ประเภท

##### 1. ประเภทบุคคล

เพื่อให้ได้คำตอบกระบวนการทำข่าวในการปฏิบัติจริงเปรียบเทียบกับกรอบที่วางไว้เป็นนโยบาย รวมถึงบทบาทของศูนย์ข่าวในเอเชียต่อกระบวนการทำข่าว ตลอดจนปรากฏการณ์อื่น ๆ ที่อาจจะเกี่ยวข้องในกระบวนการทำข่าวของเสียดอเมริกา เช่น ปัญญาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน โดยบุคคลที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informant) มีดังต่อไปนี้

- 1.1 Mr.Gary P. Thomas ผู้สื่อข่าวหลัก ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- 1.2 Mr.Fred Cooper บรรณาธิการ ประจำศูนย์ข่าวในเอเชีย
- 1.3 Miss Sonja Pace James หัวหน้าหน่วยงานข่าว (Chief of News Division)
- 1.4 Mr.Daniel A. Robinson อดีตผู้สื่อข่าวหลัก ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

## 2. ประเภทเอกสาร ประกอบด้วย

2.1 เอกสารทั่วไป ที่เป็นนโยบายขององค์กร แนวทางในการทำข่าวของผู้สื่อข่าว รวมถึงสำเนาจดหมาย, บันทึกรายงาน, โทรสาร, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่ติดต่อระหว่างผู้สื่อข่าวและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง โดยนำมาประมวลให้ได้ทราบถึงโครงสร้างขององค์กร นโยบายด้านงานข่าว ปัจจัยที่เข้ามามีอิทธิพลในกระบวนการทำข่าว

2.2 ต้นฉบับข่าว ที่เขียนโดยผู้สื่อข่าวหลักคือ Mr.Gary P. Thomas ที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขโดยบรรณาธิการศูนย์ข่าวที่ฮ่องกงแล้ว เลือกเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับประเทศกัมพูชา ระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนพฤษภาคม พ.ศ.2541 นำมาเพื่อวิเคราะห์เพื่อประเมินความสามารถในการทำงานที่แสดงออกผ่านเนื้อหาข่าว เหตุผลในการเลือกข่าวที่เกี่ยวข้องกับประเทศกัมพูชาเพียงประเทศเดียว เนื่องจากว่าเป็นข่าวที่อยู่ในกระแสของความสนใจของสื่อมวลชนทั้งในและต่างประเทศ และในช่วงระยะเวลาเดียวกันจำนวนชิ้นข่าวที่เกี่ยวข้องกับประเทศกัมพูชามีจำนวนมากที่สุด (หรือแม้แต่ในระยะเวลาที่เกินกว่านี้ นับย้อนหลังไปตั้งแต่เริ่มเข้ามารับหน้าที่ของ Mr.Gary P. Thomas) จึงพิจารณาได้ว่าการรายงานข่าวกัมพูชาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าจะไม่ได้เป็นหัวข้อข่าวเดียวกันตลอด แต่ก็มีความเกี่ยวข้องกัน ทำให้เห็นพัฒนาการในการรายงานข่าวได้ชัดเจนกว่า นอกจากนี้เหตุการณ์ในประเทศกัมพูชาเป็นเรื่องทางการเมือง การสู้รบ ระหว่างฝ่ายรัฐบาลกับฝ่ายตรงกันข้าม ระหว่างกลุ่มที่มีความเห็นขัดแย้งกันทางการเมือง มีหลายประเทศเข้าไปเกี่ยวข้องในความพยายามที่จะสร้างสรรค์สันติภาพไม่ว่าจะเป็นไทย อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ (อาเซียนทรอยกร้า) ญี่ปุ่น หรือแม้แต่สหรัฐอเมริกาเอง เป็นเหตุการณ์ที่ผิดปกติไปจากชีวิตประจำวัน มีคุณค่าของความ เป็นข่าวสูงและเป็นข่าวหนัก ซึ่งถือได้ว่าน่าจะเป็นตัวแทนของข่าวที่ดีในการนำมาวิเคราะห์การ แสดงออกทางด้านเนื้อหาข่าวว่า เสี่ยงอเมริกาทำหน้าที่ในฐานะสื่อสารมวลชนอย่างแท้จริงด้วยความ เป็นกลาง รายงานแต่ความเป็นจริง และมีอิสระในการดำเนินงานในวิชาชีพ หรือว่าองค์กร เป็นเครื่องมือของรัฐบาลอเมริกันในการดำเนินนโยบายต่างประเทศเสมือนในช่วงสงครามโลก และสงครามเย็นที่จบสิ้นลงไปแล้ว

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเภทบุคคล ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview) แบบไม่เป็นทางการ (Informal Interview) ในประเด็นดังต่อไปนี้
  - 1.1 กระบวนการทำข่าวเสียงอเมริกาประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
  - 1.2 บทบาทของบรรณาธิการในฐานะบุคคลที่กำกับดูแลและเสนอแนะประเด็นข่าวรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขเนื้อหาข่าวที่เขียนโดยผู้สื่อข่าวหลักและผู้สื่อข่าวอิสระ
  - 1.3 การจัดโครงสร้างในส่วนของหน่วยงานข่าว (News Division) นโยบายในการทำข่าว รวมถึงบทบาทการกำกับดูแลของศูนย์ข่าวและสำนักข่าวในแต่ละแห่ง
2. ประเภทเอกสาร ใช้วิธีการเก็บรวบรวมจากสำนักข่าวเสียงอเมริกา ประจำภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และจากสำนักงานใหญ่ และข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต ([www.voa.gov](http://www.voa.gov))
3. การสังเกตอย่างเปิดเผย (Overt) ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ที่เป็นทั้งผู้เข้าร่วมโดยสมบูรณ์ (Complete Participant) และผู้สังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observer) ทำให้สามารถจดบันทึกวิธีการทำงาน ปัญหา อุปสรรค ของผู้สื่อข่าวที่ปฏิบัติงานจริงในแต่ละวัน

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลต่างๆ มาประกอบกับข้อมูลที่ได้จากการสังเกตอย่างมีส่วนร่วมและข้อมูลจากเอกสาร เพื่อนำมาประมวลเข้าด้วยกัน โดยจะทำให้เห็นถึงขั้นตอนของกระบวนการทำข่าวที่ชัดเจนและสามารถวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เข้ามามีอิทธิพลต่อกระบวนการทำงานในแต่ละขั้นตอน จากนั้นจะสรุปให้เห็นถึงภาพรวมการทำงานของเสียงอเมริกาผ่านเนื้อหาข่าวซึ่งจะทำให้เข้าใจบทบาทของเสียงอเมริกาได้ชัดเจนขึ้น