

การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาว อรุณ เศวตรัตน์เสถียร



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-333-910-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

CHULALONGKORN UNIVERSITY FACULTY MEMBERS' USE AND NON-USE OF
THE CENTER OF ACADEMIC RESOURCES WEB SITE

Miss Oranuch Sawetrattanasatian

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science
Department of Library Science

Faculty of Arts
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-333-910-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 โดย นางสาว อรุณช ศเวตวิตนเสถียร
 ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
 อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิมพีรภัท เปรมสมิทธิ์

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็น
 ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

..... *ศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว. ภัทยา ติงศภัทิย์* คณบดีคณะอักษรศาสตร์
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว. ภัทยา ติงศภัทิย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... *นางลัดดา หุบลชโล* ประธานกรรมการ
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นางลัดดา หุบลชโล)

..... *ทิมพีรภัท เปรมสมิทธิ์* อาจารย์ที่ปรึกษา
 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิมพีรภัท เปรมสมิทธิ์)

..... *จินดารัตน์ เบอรพันธุ์* กรรมการ
 (อาจารย์ จินดารัตน์ เบอรพันธุ์)

..... *ดวงเนตร วงศ์ประทีป* กรรมการ
 (อาจารย์ ดวงเนตร วงศ์ประทีป)

อรนุช เศวตรีตันเสถียร : การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของคณาจารย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (CHULALONGKORN UNIVERSITY FACULTY MEMBERS'
USE AND NON-USE OF THE CENTER OF ACADEMIC RESOURCES
WEB SITE) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. พิมพ์วิภา โปรมสมิทธิ์, 305 หน้า. ISBN 974-333-910-8.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในด้านวัตถุประสงค์ วิธีการเข้าถึง ความถี่ของการใช้ ประเภทของบริการ
บนเว็บไซต์ที่ใช้ และปัญหาในการใช้ ตลอดจนการไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และสาเหตุที่ไม่ใช้

การดำเนินการวิจัย ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 268 คน

ผลการวิจัย พบว่า อาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ
สำหรับอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ เพื่อประกอบการวิจัย
เพื่อประกอบการสอน และเพื่อเพิ่มพูนความรู้ อาจารย์ส่วนใหญ่เข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการโดย
ดูอาร์เอสของเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ และโดยการเชื่อมโยงจากเว็บไซต์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้
อาจารย์มีความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการแตกต่างกัน บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่
อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ ได้แก่ บริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งเป็นบริการที่อาจารย์มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยปัญหา
ที่อาจารย์ส่วนใหญ่ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ คือ การสื่อสารมีความเร็วต่ำ และไม่มี
เวลาเพียงพอในการใช้เว็บไซต์ ส่วนอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ส่วนใหญ่ใช้เว็บไซต์อื่น ๆ
บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการด้วยสาเหตุที่หลากหลาย แต่อาจารย์เหล่านี้
ส่วนใหญ่ต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ นอกจากนี้ อาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ
ต้องการใช้บริการต่าง ๆ บนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการหลายบริการ ทั้งบริการที่มีอยู่บนเว็บไซต์ และ
บริการที่ยังไม่มีบนเว็บไซต์ในขณะศึกษา โดยมีความต้องการใช้ในระดับมากเหมือนกัน 9 บริการ

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์

สารวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้ผลิต *Orng. ออรนุชเสถียร*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *พิมพ์วิภา โปรมสมิทธิ์*

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4180216622 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE

KEY WORD: WEB SITE/CENTER OF ACADEMIC RESOURCES/CHULALONGKORN UNIVERSITY
ORANUCH SAWETRATTANASATIAN : CHULALONGKORN UNIVERSITY
FACULTY MEMBERS' USE AND NON-USE OF THE CENTER OF ACADEMIC
RESOURCES WEB SITE. THESIS ADVISOR : ASSIST. PROF. PIMRUMPAI
PREMSMIT, D.A. 305 pp. ISBN 974-333-910-8.

The purposes of this research were 1) to study Chulalongkorn University faculty members' use of the Center of Academic Resources Web Site in terms of purposes of use, means of access, frequency of use, services on the web site used and problems encountered.; and 2) to study Chulalongkorn University faculty members' non - use of the web site and their reasons.

Questionnaires were used to collect data from 268 faculty members of Chulalongkorn University.

The results can be summarized as follows : most of Chulalongkorn University faculty members do not use the Center of Academic Resources Web Site. Considering most of the faculty members who use the web site, it is found that they use it for research, teaching and increasing knowledge. The URL of the web site and the link from Chulalongkorn University Web Site are used as means of access. However, their frequency of use is varied. The services used are Library Catalog and Chulafinet and CU Reference Databases which satisfy them at high level. The problems encountered are low speed of communication and lack of time to use it. Regarding most of the faculty members who do not use the web site, it is found that they still use other web sites on the Internet and their reasons for not using the web site are varied. Nevertheless, they still want to use the web site. Besides, it is found that the faculty members who use and do not use the web site need to use many services either the ones already exist on the web site or the ones that are not available when this research is being conducted. There are 9 similar services that those using and not using the web site need at high level.

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้คิด
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความสามารถและความช่วยเหลือของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิมพ์วิภา ไพ ประมสมิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนกำลังใจในการดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งมาโดยตลอด ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

กราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นงลักษณ์ ไม่นายกิจ ประธานกรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ อาจารย์ จินดารัตน์ เบอรพันธ์ และอาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป กรรมการ สอบวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ และมีค่ายิ่งต่อผู้วิจัย

กราบขอบพระคุณคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการภาควิชาหรือธุรการ ประจำคณะต่าง ๆ ที่ช่วยแจกแบบสอบถามให้แก่คณาจารย์ เพื่อการรวบรวมข้อมูล

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณคณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกท่าน และเจ้าหน้าที่ฝ่ายธุรการของภาควิชา ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ และความห่วงใย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์เสร็จสมบูรณ์ และเนื่องจากทุนการวิจัยครั้งนี้ บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้

ท้ายนี้ ขอขอบพระคุณญาติพี่น้อง ที่ให้ความเข้าใจ และกำลังใจเสมอมา รวมทั้ง คุณแม่ที่รักยิ่ง และพี่ชายที่แสนดี ผู้ให้ความรัก ความเอื้ออาทร และความสนับสนุนมาโดยตลอด สิ่งดี ๆ เหล่านี้ จะไม่มีวันลบเลือนจากความทรงจำ และจะเป็นพลังให้แก่ผู้วิจัยตลอดไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานในการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่เกี่ยวข้อง.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
วิธีดำเนินการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2 ปรัชญาบรรณกรรม	
แนวคิดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตและเว็ลต์ไวด์เว็บ.....	7
อินเทอร์เน็ต.....	7
เว็ลต์ไวด์เว็บ.....	10
เว็บไซต์ห้องสมุด.....	13
บทบาท และประโยชน์ของเว็บไซต์ห้องสมุด.....	13
การจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุด.....	15
เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	23
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	28
3 วิธีดำเนินการวิจัย	
การศึกษารวณกรรมที่เกี่ยวข้อง.....	32
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	32

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การสำรวจเบื้องต้นเกี่ยวกับเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	34
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
จำนวนอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม.....	48
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	51
การใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์.....	51
ตอนที่ 2 การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	53
วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	53
วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	57
ความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	60
ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้.....	63
ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์	
สถาบันวิทยบริการที่ใช้.....	81
ปัญหาที่อาจารย์ประสบสำหรับประเภทของบริการบนเว็บไซต์	
สถาบันวิทยบริการที่ใช้.....	113
ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์	
สถาบันวิทยบริการต้องการใช้.....	122
ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ใช้	
เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	145
ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	168
ตอนที่ 3 การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	175
การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์	
สถาบันวิทยบริการ.....	175
สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	177

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ.....	183
ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้.....	184
ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้ เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	207
การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้.....	230
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	235
สมมติฐานในการวิจัย.....	235
วิธีดำเนินการวิจัย.....	235
สรุปผลการวิจัยและการอภิปรายผล.....	237
จำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	237
การใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	238
การไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ.....	261
สรุปการพิสูจน์สมมติฐาน.....	273
ข้อเสนอแนะ.....	273
แนวทางการวิจัยในอนาคต.....	274
ข้อจำกัดในการวิจัย.....	275
รายการอ้างอิง.....	276
ภาคผนวก.....	280
ประวัติผู้วิจัย.....	305

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนอาจารย์ จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา / คณะ.....	33
2 จำนวนอาจารย์ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชา / คณะ.....	50
3 จำนวนอาจารย์ที่ใช้และไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตาม สาขาวิชา / คณะ.....	52
4 วัตถุประสงค์ในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	56
5 วิธีการเข้าถึงเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	59
6 ความถี่ของการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	62
7 ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	65
8 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุด จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	69
9 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	72
10 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	74
11 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	76
12 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	78
13 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ที่อาจารย์ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	80
14 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	83
15 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและ เครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	89
16 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	94
17 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อรายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	99
18 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	102
19 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ที่ใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	106

สารบัญญัตราสาร (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ ที่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	164
34 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	167
35 ปัญหาที่อาจารย์ประสบในการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา...	170
36 การใช้เว็บไซต์อื่น ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	176
37 สาเหตุที่อาจารย์ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	179
38 ความต้องการใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	183
39 ประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	186
40 ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	192
41 ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	195
42 รายการวิดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสม ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	198
43 ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	200
44 ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	203
45 ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ ซึ่งอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ จำแนกตามสาขาวิชา.....	206
46 ระดับความต้องการใช้บริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	209

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
47 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลของห้องสมุดและเครือข่าย ห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	215
48 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัยของอาจารย์ ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	218
49 ระดับความต้องการใช้รายการวีดิทัศน์ของบริการฐานข้อมูลสื่อผสมของอาจารย์ที่ไม่ใช้ เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	221
50 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข่าววารสาร-หนังสือพิมพ์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้ เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	223
51 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันวิทยบริการของอาจารย์ ที่ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	226
52 ระดับความต้องการใช้ประเภทของบริการอื่น ๆ บนเว็บไซต์ของอาจารย์ที่ไม่ใช้เว็บไซต์ สถาบันวิทยบริการ จำแนกตามสาขาวิชา.....	229
53 การเปรียบเทียบประเภทของบริการบนเว็บไซต์สถาบันวิทยบริการ ซึ่งอาจารย์ที่ใช้และ ไม่ใช้เว็บไซต์สถาบันวิทยบริการต้องการใช้ และระดับความต้องการใช้.....	232