

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง "การศึกษาการใช้หลักสูตรสาขาวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น สถาบันราชภัฏ"
ผู้วิจัยมีลำดับขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการใช้และปัญหาการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรม
วิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ของสถาบันราชภัฏ ในด้านการจัดทำ
เอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร การเตรียมบุคลากร การบริหารและบริการหลักสูตร การดำเนินการ
การเรียนการสอนตามหลักสูตร และการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากหนังสือ วารสาร เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ ใน
เรื่องของหลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ในสถาบันราช
ภัฏ รวมถึงศึกษาปัญหาเนื่องจากการใช้หลักสูตรทุกระดับการศึกษา และศึกษานโยบาย เป้าหมาย
เกี่ยวกับการจัดและดำเนินงานการศึกษาของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ
2. ศึกษาดูงานในสถาบันราชภัฏจำนวน 4 แห่งที่เปิดสอนตามหลักสูตรวิทยาลัยครู
สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ได้แก่
สถาบันราชภัฏเพชรบุรี กาญจนบุรี บุรีรัมย์ และนครราชสีมา ทั้งนี้ได้สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยพัฒนา
หลักสูตรสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ คณะบดีคณะครุศาสตร์ หัวหน้าภาควิชา หรือหัวหน้า
โปรแกรมวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อาจารย์ผู้สอนโปรแกรมวิชาการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และนักศึกษาระดับ
มัธยมศึกษา ชั้นปีที่ 4 เพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการวิจัย

3. การกำหนดประชากรและตัวอย่างประชากร

3.1 ประชากร

ประชากร ประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาวิชาเอก การศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังเรียนอยู่ในภาคเรียนสุดท้าย ปีการศึกษา 2540 ในสถาบันราชภัฏ 28 แห่งที่เปิดสอนตามหลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 และมีนักศึกษาวิชาเอกการศึกษาปฐมวัย ชั้นปีที่ 4 ที่กำลังเรียนอยู่ในภาคเรียนสุดท้าย ปีการศึกษา 2540 จากสถาบันราชภัฏที่มีอยู่ทั้งหมด 36 แห่งทั่วประเทศ (ดูในภาคผนวก ข.) ประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 56 คน อาจารย์ผู้สอนจำนวน 81 คน และนักศึกษาจำนวน 1,080 คน รวมประชากรทั้งหมด 1,217 คน

3.2 ตัวอย่างประชากร

3.2.1 ผู้บริหารและอาจารย์ใช้ประชากรทั้งหมดในการตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 56 คน และอาจารย์จำนวน 81 คน

3.2.2 นักศึกษาที่เป็นตัวอย่างประชากรเพื่อตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้จากการสุ่มสถาบันราชภัฏทั้ง 28 แห่ง จากกลุ่มสถาบันราชภัฏ 8 กลุ่มสถาบัน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลาก ได้สถาบันราชภัฏที่เป็นตัวแทนกลุ่มสถาบันละ 1 แห่ง เป็นจำนวน 8 สถาบัน ได้จำนวนตัวอย่างประชากรนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลตอบแบบสอบถาม ดังแสดงไว้ในตารางที่ 1

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 1 รายชื่อตัวอย่างประชากรสถาบันราชภัฏที่สุ่มได้และจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4

กลุ่มสถาบัน	สถาบันราชภัฏที่สุ่มได้	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 4
ล้านนา	เชียงใหม่	30
พุทธชินราช	นครสวรรค์	28
อีสานเหนือ	อุดรธานี	35
อีสานใต้	สุรินทร์	36
ศรีอยุธยา	เทพสตรี	32
ทวารวดี	นครปฐม	30
ทักษิณ	นครศรีธรรมราช	20
รัตนโกสินทร์	จันทระเกษม	35
รวม		246

จากตารางที่ 1 แสดงรายชื่อตัวอย่างประชากรสถาบันราชภัฏที่สุ่มได้ 8 แห่งจากกลุ่มสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่งทั่วประเทศ และจำนวนตัวอย่างประชากรนักศึกษาเพื่อตอบแบบสอบถามจำนวน 246 คน จากสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่ง

สรุป ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

ผู้บริหาร (ประชากรทั้งหมด) จำนวน 56 คน

อาจารย์ (ประชากรทั้งหมด) จำนวน 81 คน

นักศึกษา (ตัวอย่างประชากร) จำนวน 246 คน

3.3 ตัวอย่างประชากรให้การสัมภาษณ์

1) ตัวอย่างประชากรผู้บริหาร ที่ให้การสัมภาษณ์ ได้แก่ ผู้บริหารสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่งที่สุ่มได้จากตารางที่ 1 ประกอบด้วยคณบดีหรือรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ และหัวหน้าภาควิชา หรือหัวหน้าโปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย รวมสถาบันละ 2 คน เป็นจำนวน 16 คน

2) ตัวอย่างประชากรอาจารย์ ที่ให้การสัมภาษณ์ ได้แก่ อาจารย์ จากสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่งที่เป็นตัวอย่างประชากร ที่สุ่มได้จากตารางที่ 1 โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับฉลากจากรายชื่ออาจารย์ในสถาบันนั้น สถาบันละ 2 คน

เป็นจำนวน 16 คน

3) ตัวอย่างประชากรนักศึกษา ที่ให้การสัมภาษณ์ ได้แก่ นักศึกษา ที่ได้มาจากการใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยการจับฉลากจากนักศึกษาที่สุ่มได้จากตารางที่ 1 สถาบันละ 1 กลุ่มๆ ละ 10 คน เป็นจำนวน 8 กลุ่ม รวม 80 คน โดยการสัมภาษณ์เป็นกลุ่มในแต่ละสถาบัน

สรุป ตัวอย่างประชากรที่ให้การสัมภาษณ์ ประกอบด้วย

ผู้บริหาร จาก 8 สถาบันราชภัฏที่เป็นตัวอย่างประชากร สถาบันละ 2 คน รวมเป็นจำนวน 16 คน โดยสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

อาจารย์ จาก 8 สถาบันราชภัฏที่เป็นตัวอย่างประชากร สถาบันละ 2 คน รวมเป็นจำนวน 16 คน โดยสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

นักศึกษา จาก 8 สถาบันราชภัฏที่เป็นตัวอย่างประชากร สถาบันละ 10 คน รวมเป็นจำนวน 80 คน โดยสัมภาษณ์เป็นกลุ่ม

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่สร้างขึ้น ประกอบด้วยเครื่องมือวิจัย 2 ประเภท คือ แบบสอบถาม ใช้สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรในแต่ละด้านตามกรอบแนวคิดที่กำหนด และแบบสัมภาษณ์ ใช้เก็บข้อมูลที่เจาะลึกลงไปกว่าแบบสอบถามเพื่อทราบถึงเหตุผลในการนำหลักสูตรไปใช้ในแต่ละด้าน เครื่องมือทั้ง 2 ประเภทมีรายละเอียด ดังนี้

2.1.1 แบบสอบถามจำนวน 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาศูนย์ ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม โดยถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับการปัญหาการใช้หลักสูตร ในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์ เกี่ยวกับการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏ ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการสอนและการเข้ารับการอบรม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวข้องกับปัญหาการใช้หลักสูตร ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด เกี่ยวข้องกับข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาเกี่ยวกับการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏ ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การเลือกเรียน ความชอบ หรือไม่ชอบในการเรียน พร้อมเหตุผล

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ถามเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตร ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1.2 แบบสัมภาษณ์จำนวน 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร เป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เกี่ยวกับการใช้และปัญหาการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏ ในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร ด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์อาจารย์ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เกี่ยวกับการใช้และปัญหาการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏ ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร ด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร

ฉบับที่ 3 แบบสัมภาษณ์นักศึกษา เป็นแบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด เกี่ยวกับการใช้และปัญหาการใช้หลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ในสถาบันราชภัฏ ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร

เครื่องมือวิจัยแบบสอบถาม 3 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ 3 ฉบับ (ดูในภาคผนวก ฉ.)

2.2 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มีรายละเอียดในการสร้าง ดังนี้

2.2.1 ศึกษาหลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษาปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 และศึกษาปัญหาเนื่องจากการใช้หลักสูตรทุกระดับการศึกษา จากบทความ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยพัฒนาหลักสูตร สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาวิชาเอกการศึกษา

ปฐมวัยชั้นปีที่ 4 ที่ไม่ใช่ตัวอย่างประชากร

2.2.2 ศึกษานโยบาย เป้าหมายเกี่ยวกับการจัดและดำเนินงานการศึกษาของสำนักงาน
สภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ

2.2.3 ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมทฤษฎี ตลอดจนหลักการของหลักสูตร จากหนังสือ
เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.4 รวบรวมข้อมูลนำมาสร้างเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

2.2.5 กำหนดประเภทของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามกรอบแนวคิดของการวิจัย
โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของข้อมูลที่ต้องการศึกษาและผู้ให้ข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ประเด็นที่ศึกษา ผู้ให้ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ประเด็นที่ศึกษา	ผู้ให้ข้อมูล/เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		
	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
1. ด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร		แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์	
1.1 การจัดทำแนวการสอน แผนการสอน และ เอกสารประกอบการสอน			
2. ด้านการเตรียมบุคลากร		แบบสอบถาม	
2.1 การสำรวจความพร้อมของอาจารย์และ นักศึกษา		แบบสัมภาษณ์	
2.2 การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร			
2.3 การจัดอาจารย์เข้าสอน			
3. ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร		แบบสอบถาม	
3.1 การบริหารและบริการหลักสูตรภายในสถาบัน		แบบสัมภาษณ์	
4. ด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร		แบบสอบถาม	แบบสอบถาม
4.1 ลักษณะโครงสร้างของหลักสูตร		แบบสัมภาษณ์	แบบสัมภาษณ์

ตารางที่ 2 ประเด็นที่ศึกษา ผู้ให้ข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (ต่อ)

ประเด็นที่ศึกษา	ผู้ให้ข้อมูล/เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย		
	ผู้บริหาร	อาจารย์	นักศึกษา
4.2 การเตรียมการสอน			
4.3 การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน			
4.4 การใช้สื่อประกอบการเรียนการสอน			
4.5 การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอน			
5. ด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร	แบบสอบถาม		
5.1 การนิเทศการใช้หลักสูตรภายในสถาบัน	แบบสัมภาษณ์		
5.2 การติดตามผลการใช้หลักสูตรภายในสถาบัน			

2.2.6 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตามกรอบแนวคิดของการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

2.2.7 นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา และตรวจแก้ไข ปรับปรุง สำนวนภาษาของข้อคำถามให้เข้าใจง่าย

2.2.8 นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับสถาบันราชภัฏที่เปิดสอนตามหลักสูตรวิทยาลัยครู สาขาวิชาการศึกษา โปรแกรมวิชาการศึกษา ปฐมวัย ฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2536 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 1 สถาบัน ได้แก่ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมเชิงเนื้อหาในสิ่งที่ต้องการศึกษา ความเหมาะสมของภาษาและเวลาที่ใช้

2.2.9 นำแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ มาแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปใช้กับตัวอย่างประชากร

3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

- 3.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงเลขาธิการสภาสถาบันราชภัฏ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
- 3.2 แจกหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสภาสถาบันราชภัฏถึงอธิการบดีสถาบันราชภัฏทั้ง 28 แห่งที่เป็นตัวอย่างประชากร
- 3.3 แบบสอบถาม ส่งทางไปรษณีย์ และใช้บริการของการไปรษณีย์ในการรับแบบสอบถามคืน ส่งแบบสอบถามทั้งหมดจำนวน 383 ฉบับ แบ่งเป็นผู้บริหารจำนวน 56 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 49 ฉบับ อาจารย์จำนวน 81 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 72 ฉบับ นักศึกษาจำนวน 246 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 229 ฉบับ รวมเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนจำนวน 350 ฉบับ นำเสนอค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากตัวอย่างประชากร ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากร	จำนวนที่ส่ง	จำนวนที่รับคืน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	56	49	87.50
อาจารย์	81	72	88.89
นักศึกษา	246	229	93.10

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาเป็น แบบสอบถามผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 87.50 แบบสอบถามอาจารย์ คิดเป็นร้อยละ 88.89 และแบบสอบถามของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 93.10 รวมเป็นแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจากตัวอย่างประชากรทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 91.38

3.4 ส่งจดหมายนัดวันและเวลาการสัมภาษณ์ไปพร้อมกับการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และโทรศัพท์ติดตาม เพื่อยืนยันวันและเวลาในการสัมภาษณ์อีกครั้ง โดยผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

ตารางเวลาการไปสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่ง ที่เป็นตัวอย่างประชากร และจำนวนตัวอย่างประชากรที่ให้สัมภาษณ์ นำเสนอในตารางที่ 4 และตารางที่ 5 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ตารางเวลาการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่ง ที่เป็นตัวอย่างประชากร

สถาบันราชภัฏ	จังหวัด	วัน/เดือน/ปี ที่ไปสัมภาษณ์
สุรินทร์	สุรินทร์	พุธที่ 12 พ.ย. 2540 และศุกร์ที่ 14 พ.ย. 2540
เทพสตรี	ลพบุรี	อังคารที่ 18 พ.ย. 2540
อุดรธานี	อุดรธานี	จันทร์ที่ 24 พ.ย. 2540
นครสวรรค์	นครสวรรค์	อังคารที่ 2 ธ.ค. 2540
นครปฐม	นครปฐม	จันทร์ที่ 8 ธ.ค. 2540 และศุกร์ที่ 12 ธ.ค. 2540
จันทระเกษม	จันทระเกษม	จันทร์ที่ 15 ธ.ค. 2540
เชียงใหม่	เชียงใหม่	พฤหัสบดีที่ 18 ธ.ค. 2540
นครศรีธรรมราช	นครศรีธรรมราช	จันทร์ที่ 22 ธ.ค. 2540

จากตารางที่ 4 แสดงสถานที่และเวลาในการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ในสถาบันราชภัฏทั้ง 8 แห่ง ใช้เวลา 10 วัน

ตารางที่ 5 ค่าร้อยละของตัวอย่างประชากรที่ให้สัมภาษณ์

ประชากร	ตัวอย่างประชากร	จำนวนที่ให้สัมภาษณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	16	16	100
อาจารย์	16	16	100
นักศึกษา	80	80	100
รวม	112	112	100

จากตารางที่ 5 แสดงจำนวนตัวอย่างประชากรผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาทั้งหมด 112 คน ได้ให้สัมภาษณ์ครบทุกคน คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องโดยได้ดำเนินการดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 การใช้หลักสูตร ในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หลักสูตร ในด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่ของข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 2 แบบสอบถามสำหรับอาจารย์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 การใช้หลักสูตร ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หลักสูตร ในด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่ของข้อเสนอแนะ

ฉบับที่ 3 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 การใช้หลักสูตร ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หลักสูตร ในด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่ของข้อเสนอแนะ

2. ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ จำนวน 3 ฉบับ

ฉบับที่ 1 แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร เกี่ยวกับการใช้และปัญหาในการใช้หลักสูตร ด้านการเตรียมบุคลากร ด้านการบริหารและบริการหลักสูตร และด้านการนิเทศและติดตามผลการใช้หลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่

ฉบับที่ 2 แบบสัมภาษณ์อาจารย์ เกี่ยวกับการใช้และปัญหาในการใช้หลักสูตรด้านการจัดทำเอกสารและคู่มือการใช้หลักสูตร และด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหา นำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่

ฉบับที่ 3 แบบสัมภาษณ์นักศึกษา เกี่ยวกับการใช้และปัญหาในการใช้หลักสูตรด้านการดำเนินการเรียนการสอนตามหลักสูตร และข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร วิเคราะห์เนื้อหานำมาสรุปเป็นความเรียงตามอันดับความถี่

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละดังกล่าวใช้ โปรแกรม คอมพิวเตอร์ SPSS / PC+ (Statistical Package for the Social Sciences) ที่สำนักวิจัย สถาบันราชภัฏนครราชสีมา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย