

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย และเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม และนักกีฬาซอฟท์บอลทีมชาติ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

1. การศึกษาสภาพการดำเนินงานตามความเป็นจริงของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสำรวจและการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสำรวจไปยังคณะกรรมการบริหารสมาคม จำนวน 10 คน และทำการสัมภาษณ์คณะกรรมการบริหารสมาคมซอฟท์บอล ตำแหน่ง อุปนายก รองเลขาธิการ เภรวัณญิก ประชาสัมพันธ์ นายทะเบียน ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายจัดการแข่งขัน ปฏิคม และกรรมการกลาง 2 คน ได้รับกลับคืนมา 10 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอล

2. การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลและเปรียบเทียบถึงสภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล โดยได้ส่งแบบสอบถามไปยังคณะกรรมการบริหารสมาคม จำนวน 26 คน ได้รับกลับคืนมา 22 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.61 ผู้ควบคุมทีม จำนวน 10 คน ได้รับกลับคืนมา 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 นักกีฬาซอฟท์บอล จำนวน 130 คน ได้รับกลับคืนมา 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.92 รวมทั้งสิ้น 166 คน ได้รับกลับคืนมา 145 ชุด คิดเป็นร้อยละ 89.34

การวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจและการสัมภาษณ์
นำข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจและการสัมภาษณ์สภาพการดำเนินงานตามความเป็นจริงมานำเสนอในรูปความเรียง

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม
นำข้อมูลที่ได้จาก ตอนที่ 2.2.1 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มาแจกแจงความถี่ของคำตอบ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

นำข้อมูลที่ได้จาก ตอนที่ 2.2.2 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มาแจกแจงความถี่ของคำตอบในแต่ละข้อคำถาม เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

นำข้อมูลที่ได้จาก ตอนที่ 2.2.3 ซึ่งเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มาแจกแจงความถี่ของคำตอบในแต่ละข้อคำถาม เพื่อหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล โดยนำค่าเฉลี่ยของข้อมูลในตอนที่ 2.2.2 มาวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

การเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล โดยนำค่าเฉลี่ยของข้อมูลในตอนที่ 2.2.3 มาวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เพื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส พี ซี พลัส (SPSS/PC⁺ : Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสำรวจและการสัมภาษณ์สภาพความเป็นจริง พบว่า

1. ด้านการวางแผน นโยบายของสมาคมซอฟท์บอลได้ตอบสนองแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ในแผนพัฒนากีฬาขั้นพื้นฐาน เช่น มีการผลักดันให้มีหลักสูตรการเรียนการสอนกีฬาซอฟท์บอลทุกระดับ มีการอบรมผู้ตัดสิน ผู้ฝึกสอน และให้การสนับสนุนอุปกรณ์

ตามโรงเรียนต่างๆ ในแผนพัฒนาการศึกษาเพื่อสุขภาพ สมาคมมีการเปิดอบรมกีฬาซอฟท์บอล ในระดับเยาวชนและผู้ที่มีสนใจ เฉพาะในวันเสาร์และวันอาทิตย์ในช่วงปิดเทอม จากแผนพัฒนา การศึกษาเพื่อการแข่งขัน สมาคมได้มีการจัดการแข่งขันกีฬาซอฟท์บอลทุกระดับภายในประเทศ และต่างประเทศ มีการส่งนักกีฬาทัวร์ไปฝึกซ้อมในต่างประเทศ แต่มีโอกาสน้อยเนื่องจาก ขาดงบประมาณ ส่วนในแผนพัฒนาการบริหารและองค์การในการพัฒนาทางกีฬา แผนพัฒนา โภชนาการและแผนพัฒนาการศึกษาเพื่ออาชีพสมาคมยังมีการดำเนินการน้อย

สมาคมได้กำหนดแผนงานเกี่ยวกับการพัฒนากีฬาซอฟท์บอลที่สมาคมได้ดำเนินการ เสร็จสิ้นแล้ว เช่น ให้มีหลักสูตรกีฬาซอฟท์บอลในระดับมัธยมศึกษา ให้กีฬาซอฟท์บอลได้ เข้าแข่งขันในกีฬาแห่งชาติ ซีเกมส์และเอเชียนเกมส์ ในส่วนที่สมาคมยังไม่สำเร็จคือ การ ผลักดันให้สมาคมมีสถานที่ทำงานของสมาคมเอง โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำ และการผลักดันให้ สมาคมมีสนามเป็นของตัวเอง

สมาคมมีการกำหนดแผนงานโดยเรียงลำดับความสำคัญ ซึ่งในการจัดทำแผนมี การจัดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง โดยมีคณะกรรมการบริหารสมาคมเป็นผู้ร่วมจัดทำ แผนงานต่างๆ มีระยะเวลาในการจัดทำแผนงานหรือโครงการต่างๆ แบ่งออกเป็นระยะ คือ ระยะสั้น 6 เดือนถึง 1 ปี ระยะยาว 1 ปีขึ้นไป

2. ด้านการจัดองค์การ การเลือกตั้งคณะกรรมการบริหารสมาคม มีการเลือกโดย สมาชิกทำการเลือกตั้งนายกสมาคมเพียงคนเดียว ที่เหลือนายกจะเป็นคนแต่งตั้ง มีวาระการ ทำงาน 2 ปี ส่วนสมาชิกของสมาคมส่วนใหญ่มาจากสถาบันการศึกษาต่างๆ หรือชมรมที่จัดตั้ง ขึ้นในสถาบันการศึกษา

ภายในสมาคมมีการกำหนดขอบเขตและแบ่งงานกันทำ โดยมีการกำหนดความ สัมพันธ์ สายการบังคับบัญชาของแต่ละฝ่าย

สมาคมมีการจัดระบบการติดต่อสื่อสารภายในสมาคม โดยใช้โทรศัพท์ โทรสาร และวิทยุติดตามตัวส่วนตัว และสิ่งสำคัญสมาคมยังขาดหน่วยงานให้คำปรึกษา

3. ด้านการจัดบุคลากร สมาคมมีคณะกรรมการบริหารสมาคมแต่ละสมัย จำนวน 19 คน มีการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟท์บอลในการรับผิดชอบงานในฝ่ายต่างๆ ส่วนใหญ่มี ความเพียงพอในการปฏิบัติงาน มีบางฝ่ายที่ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานคือ ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายจัดการแข่งขัน ฝ่ายปฐมภูมิ และขาดเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่ทำงานเต็มเวลาให้กับ สมาคม มีผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ แต่ยังไม่เพียงพอในการ ปฏิบัติงาน นอกจากนี้สมาคมได้เชิญผู้เชี่ยวชาญในเรื่องกฎกติกา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน มาให้

ความรู้และฝึกอบรมให้กับผู้ที่สนใจในบางโอกาส รวมไปถึงการมีที่ปรึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์ การกีฬา มาช่วยในงานของสมาคมในบางโอกาสอีกด้วย

การคัดเลือกบุคลากรในการฝึกสอนทีมชาติ ทำโดยมีการเสนอชื่อในที่ประชุม จากคณะกรรมการบริหารสมาคมที่คิดว่าเหมาะสม และต้องได้รับการยินยอมจากผู้ที่ได้รับ ตำแหน่งด้วย ส่วนการคัดเลือกนักกีฬาทีมชาติเลือกมาจากผู้ที่มีความสามารถพิเศษในบาง ตำแหน่ง และทำการประกาศรับสมัคร แล้วคัดเลือกจากกรรมการของสมาคมซึ่งสมาคมจะไม่มี การกำหนดระยะเวลาในการเป็นนักกีฬาซอฟท์บอลทีมชาติ ขึ้นอยู่กับความสามารถและความ พร้อมของนักกีฬา

สมาคมมีการเตรียมทีมก่อนการแข่งขันอย่างน้อย 3 เดือน

4. ด้านงบประมาณ สมาคมมีการจัดทำแผนงบประมาณประจำปีโดยเฉลี่ยงบประมาณ แต่ละปีประมาณ 1,000,000 บาท ได้มาจากการกีฬาแห่งประเทศไทย เงินบริจาค ค่าสมาชิก จากการหารายได้พิเศษ อีกส่วนหนึ่งได้รับบริจาคเป็นอุปกรณ์กีฬา ซึ่งบที่ได้นำมาใช้สำหรับการจัดการแข่งขันมากที่สุด รองลงมาสำหรับการคัดเลือกตัวนักกีฬาและการฝึกซ้อม การอบรม และพัฒนาผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน งบประมาณที่ได้มาไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน และในการจัดการ งบประมาณ มีเหรียญกษาปณ์เป็นผู้ทำหน้าที่เบิกจ่ายจัดเก็บไว้เป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

5. ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ พบว่า สมาคมยังขาดสถานที่ตั้งที่เป็นของสมาคมเอง ยังใช้สถานที่ของกีฬาแห่งประเทศไทย เครื่องอำนวยความสะดวกและเครื่องใช้ประจำ สำนักงานที่เป็นของสมาคมเองมี แฟกซ์ โทรศัพท์ ตู้เก็บเอกสาร ห้องเก็บอุปกรณ์กีฬา และมี อุปกรณ์สำหรับการฝึกซ้อมและแข่งขันที่เป็นของสมาคมเอง เช่น ไม้ตี โกรฟ เบส ลูกบอล เซส เฟ็ด หน้ากาก หมวก โฮมเพจ พิชเซอร์เฟซ แผงป้องกันด้านหลัง รถโรยปูน หมวกป้องกัน ศีรษะ

ที่สำคัญสมาคมไม่มีสนามฝึกซ้อมและแข่งขันที่เป็นของสมาคมเอง ต้องขอใช้จาก การกีฬาแห่งประเทศไทย และกองพลปืนใหญ่ต่อสู้อากาศยานแทน

6. ด้านการอำนวยความสะดวก ในการสั่งงานให้ผู้รับผิดชอบไปดำเนินงาน ส่วนใหญ่จะสั่ง โดยตรง ซึ่งมีวิธีการสั่งงานเป็นลายลักษณ์อักษร สมาคมมีการประชุมทุก 1 เดือน และประชุม ประจำปี ในการควบคุม ติดตามผลการฝึกซ้อมและแข่งขัน ส่วนใหญ่มีวิธีการควบคุมโดยวิธี เสนอรายงาน

7. ด้านการประสานงาน ในการติดต่อประสานงานของคณะกรรมการบริหารสมาคม ใช้วิธีการประชุมย่อยโดยใช้ โทรศัพท์ จดหมาย แฟกซ์ ช่วยในการติดต่อ ในการติดต่อประสาน งานระหว่างสมาชิกสโมสรกับสมาคม มีการติดต่อทางจดหมายเป็นส่วนใหญ่ รองลงมา โทรศัพท์และแฟกซ์ การติดต่อกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่จะติดต่อกับการกีฬาแห่ง

ประเทศไทย คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทย บริษัทเอกชน ในการประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการจัดการแข่งขัน เช่น การกีฬาแห่งประเทศไทย คณะกรรมการโอลิมปิกแห่งประเทศไทย กรมพลศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร บริษัทเอกชน โรงเรียนต่างๆ ซึ่งในแต่ละครั้งมีการแจ้งล่วงหน้าก่อนการแข่งขันประมาณ 4 เดือน

ในการประชุมประจำปีมีการแจ้งให้สมาชิกสโมสรทราบถึงโครงการต่างๆ ของสมาคม มีการรายงานผลการดำเนินงานที่ผ่านมาให้สมาชิกทราบ มีการติดตามและควบคุมผลการปฏิบัติงานโดยวิธีเสนอรายงาน ปัจจุบันมีการเผยแพร่ให้ประชาชนได้รู้จักกีฬาซอฟท์บอลมากยิ่งขึ้น โดยการสนับสนุนให้มีหลักสูตรการเรียนการสอนทุกระดับ มีการเผยแพร่โดยใช้สื่อต่างๆ เช่น โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์

8. ด้านการรายงานผล สมาคมมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานอื่นทราบ โดยรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการรายงานผลในการดำเนินงานในโครงการต่างๆ ให้สมาชิกทราบ ซึ่งอยู่ในวงจำกัดหรือเฉพาะคนที่รู้จักกีฬาซอฟท์บอลเท่านั้น ส่วนใหญ่โดยการส่งจดหมายข่าว มีการจัดประชุมสมาชิกก่อนที่จะเริ่มโครงการต่างๆ ส่วนใหญ่สมาคมมีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบงาน ค่าใช้จ่าย วัสดุอุปกรณ์ และเอาผลงานการปฏิบัติงานที่ผ่านมามาร่วมพิจารณาด้วย ในการรายงานผลการปฏิบัติงานจะเป็นช่วงๆ เช่น ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงาน ในแต่ละครั้งจะมีการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ทุกครั้ง

ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.4 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ยังเป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 80.7 การศึกษาศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 68.3 มีอาชีพเป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 48.3 มีประสบการณ์เกี่ยวกับสมาคมกีฬาซอฟท์บอล อยู่ในระหว่าง 5-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.7 สาเหตุที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬาซอฟท์บอลและสมาคมกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มาจากความสนใจ คิดเป็นร้อยละ 53.1 โดย

คณะกรรมการบริหารสมาคม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 77.3 มีอายุระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.0 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 86.4 ระดับการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโทเท่าๆกัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ส่วนใหญ่รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 72.7 มีประสบการณ์เกี่ยวกับสมาคม 3-4 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.8 และสาเหตุที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬาซอฟท์บอลเนื่องจากได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 50.0

ผู้ควบคุมทีม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีอายุระหว่าง 41-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.0 สมรสแล้ว คิดเป็นร้อยละ 60.0 ระดับการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท เท่าๆกัน คิดเป็นร้อยละ 50.0 ส่วนมากรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 50.0 มีประสบการณ์เกี่ยวกับสมาคม 5-6 ปี และ 9 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 40.0 และสาเหตุที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬาซอฟท์บอลเป็นเพราะมีความสนใจ และได้รับคัดเลือกเป็นตัวแทน คิดเป็นร้อยละ 40.0

นักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72.6 มีอายุระหว่าง 21-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.9 ส่วนใหญ่เป็นโสด คิดเป็นร้อยละ 97.3 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 73.5 เป็นนิสิต นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 61.9 มีประสบการณ์เกี่ยวกับสมาคมอยู่ระหว่าง 5-6 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.7 และสาเหตุที่เข้ามาเกี่ยวข้องกับกีฬาซอฟท์บอลเป็นเพราะมีความสนใจในกีฬาซอฟท์บอล คิดเป็นร้อยละ 58.4

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

1. ด้านการวางแผน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 2.28$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการวางแผน ดังนี้

- มีแผนงานในการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่ประชาชนที่สนใจในกีฬาซอฟท์บอล ($\bar{X} = 1.74$)
- มีการวางแผนการส่งนักกีฬาซอฟท์บอลทั้งชายและหญิงไปแข่งขันในต่างประเทศอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 1.75$)
- มีการวางแผนการส่งนักกีฬาซอฟท์บอลไปฝึกซ้อมในต่างประเทศเพื่อพัฒนาความสามารถอยู่เสมอ ($\bar{X} = 1.82$)
- มีการวางแผนการจัดการแข่งขันกีฬาซอฟท์บอลระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 1.95$)

- มีการวางแผนการจัดการประเมินผลงานของสมาคมเพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการทำงานของสมาคม ($\bar{X} = 2.20$)
- มีการวางแผนการฝึกอบรมผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินกีฬาซอฟต์แวร์บอลอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.28$)
- นโยบายในการฝึกซ้อมและแข่งขันในระดับนานาชาติ มีความชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{X} = 2.33$)
- มีการวางแผนการจัดการแข่งขันกีฬาซอฟต์แวร์บอลทุกระดับภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.40$)
- นโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมกีฬาซอฟต์แวร์บอลในระดับนักเรียนนักศึกษา มีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.40$)
- สมาคมได้กำหนดแผนงานเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน ให้กับสมาชิกของสมาคมและผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

2. ด้านการจัดองค์การ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 2.35$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการจัดองค์การ ดังนี้

- มีการจัดแผนภูมิแสดงสายการปฏิบัติงานและสายงานให้คำปรึกษาอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.06$)
- มีการจัดแผนภูมิแสดงสายการปฏิบัติงานและสายงานให้คำปรึกษาอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.11$)
- มีการจัดระบบการติดต่อสื่อสารที่สะดวกในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.28$)
- มีการกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนและสัมพันธ์กัน ($\bar{X} = 2.39$)
- มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานแต่ละฝ่ายอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.45$)
- คณะกรรมการแต่ละฝ่ายปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.47$)

- มีการจัดฝ่ายบริหารงานและฝ่ายปฏิบัติงานของสมาคมอย่างชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{X} = 2.47$)

3. ด้านการจัดบุคลากร เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 2.19$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากร ดังนี้

- จัดให้มีที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬามาช่วยงานในสมาคมอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 1.77$)
- จัดให้มีที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์การกีฬามาช่วยงานในสมาคมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 1.86$)
- จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬาซอฟต์แวร์บอลเพื่อมาช่วยในการฝึกซ้อมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.02$)
- จัดให้มีผู้ตัดสินประจำสมาคมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.12$)
- จัดให้มีผู้ตัดสินประจำสมาคมอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.14$)
- จัดให้มีผู้ฝึกสอนประจำสมาคมอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.16$)
- จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬาซอฟต์แวร์บอลเพื่อมาช่วยในการฝึกซ้อมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.20$)
- จัดให้มีบุคลากรในการติดต่อประสานงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างเหมาะสม
- จัดให้มีผู้ฝึกสอนประจำสมาคมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.32$)
- สมาคมมีคณะกรรมการบริหารสมาคมอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.35$)
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการคัดเลือกและเตรียมทีมนักกีฬาอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 2.40$)

4. ด้านงบประมาณ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านงบประมาณของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการ

บริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 2.08$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านงบประมาณของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านงบประมาณ ดังนี้

- มีงบประมาณในการฝึกซ้อมเพียงพอ ($\bar{X} = 1.67$)
- มีงบประมาณในการแข่งขันเพียงพอ ($\bar{X} = 1.71$)
- สมาคมได้รับเงินสนับสนุนจากการกีฬาแห่งประเทศไทย เพียงพอ ($\bar{X} = 1.86$)
- สมาคมได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัท ห้างร้านเอกชนเพียงพอ ($\bar{X} = 1.85$)
- มีงบประมาณในการฝึกอบรมพัฒนาผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินเพียงพอ ($\bar{X} = 1.88$)
- มีการจัดหารายได้พิเศษอย่างอื่นเพื่อนำมาใช้ในกิจกรรมของสมาคม ($\bar{X} = 2.01$)
- มีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกชั้นตอนและแจ้งให้สโมสรสมาชิกทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.06$)
- มีการพิจารณาจัดสรรงบประมาณอย่างทั่วถึงโดยเรียงลำดับความสำคัญ ($\bar{X} = 2.19$)
- สมาคมได้รับเงินสนับสนุนจากบริษัท ห้างร้านเอกชนมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.24$)
- สมาคมได้รับเงินสนับสนุนจากการกีฬาแห่งประเทศไทย มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.26$)
- สมาคมมีการจัดทำงบประมาณค่าใช้จ่ายในแต่ละปีไว้ล่วงหน้า ($\bar{X} = 2.26$)

5. ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 1.99$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ดังนี้

- สมาคมมีสำนักงานที่ทำการเป็นสัดส่วนสะดวกในการติดต่อประสานงาน ($\bar{X} = 1.73$)
- สมาคมจัดให้มียานพาหนะ เช่น รถบัส รถตู้ สำหรับใช้ในการปฏิบัติงานหรืออำนวยความสะดวกให้กับนักกีฬา ($\bar{X} = 1.75$)
- สมาคมจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายสำหรับการสร้างความแข็งแรงของกล้ามเนื้อที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 1.87$)
- สมาคมมีเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในสำนักงานอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 1.93$)
- มีการเก็บบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ทางการกีฬาอย่างถูกวิธี ($\bar{X} = 1.93$)
- มีการตรวจสอบคุณภาพของวัสดุอุปกรณ์ทางการกีฬาเป็นประจำ ($\bar{X} = 1.98$)
- มีอุปกรณ์สำหรับการฝึกซ้อมที่ทันสมัยอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 1.99$)
- สมาคมมีเครื่องมือสื่อสาร เช่น เครื่องรับส่งแฟกซ์ โทรศัพท์ สำหรับติดต่อระหว่างสมาคมกับหน่วยงานอื่นๆ ($\bar{X} = 2.22$)
- สมาคมจัดให้มีที่พักนักกีฬาให้มีความสะดวกใกล้กับสนามแข่งขัน ($\bar{X} = 2.24$)
- สมาคมจัดให้มีที่เก็บตัวนักกีฬาใกล้กับสนามฝึกซ้อม ($\bar{X} = 2.31$)

6. ด้านการอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.52$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและ

นักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการประสานงาน ดังนี้

- มีการนิเทศให้คำปรึกษาในการทำงานของผู้ฝึกสอนและนักกีฬาทิมชาติ อย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.22$)
- สมาคมมีการบริหารแบบกระจายอำนาจ ($\bar{X} = 2.31$)

7. ด้านการประสานงาน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{X} = 2.36$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการประสานงาน ดังนี้

- มีการจัดประชุมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่างๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ($\bar{X} = 2.11$)
- สมาคมมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศในการส่งเสริมพัฒนากีฬาซอฟท์บอล และส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันในระดับนานาชาติ ($\bar{X} = 2.11$)
- สมาคมจัดให้มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาซอฟท์บอลอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.15$)
- ในการติดต่อประสานงานแต่ละครั้งมีความสะดวกทันต่อเหตุการณ์ ($\bar{X} = 2.26$)
- จัดให้มีการติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกของสมาคมในการคัดเลือกตัวนักกีฬาเพื่อเตรียมทีมในการแข่งขันกีฬาซอฟท์บอลในระดับนานาชาติอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.40$)
- จัดให้มีการติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกเพื่อเตรียมทีมในการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันภายในประเทศอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.44$)

8. ด้านการรายงานผล เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 2.51$)

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีการดำเนินงานอยู่ในระดับดีและพอใช้เท่ากัน ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลน่าจะเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการรายงานผล โดยจะยกเอารายการที่มีค่าเฉลี่ยรวมน้อย ที่อยู่ในระดับพอใช้ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยน้อยไปหาค่าเฉลี่ยมาก ดังนี้

- มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศหลังการแข่งขันเสร็จสิ้นลงให้ทราบทั่วกัน ($\bar{X} = 2.31$)
- มีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบ ติดตามผลงาน และควบคุมการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายในการวางแผนในครั้งต่อไป ($\bar{X} = 2.40$)
- มีการติดตามผลการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 2.42$)
- มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาภายในประเทศหลังการแข่งขันเสร็จสิ้นลงให้ทราบทั่วกัน ($\bar{X} = 2.44$)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

1. ด้านการวางแผน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.61$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ดังนี้

- มีโครงการส่งนักกีฬาทีมชาติฝึกซ้อมในต่างประเทศน้อย ทำให้ขาดประสบการณ์ในระดับนานาชาติ ($\bar{X} = 3.08$)
- แผนการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ให้กับประชาชนน้อยและขาดความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.92$)
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามแผนในการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันในระดับนานาชาติได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.80$)
- สมาคมไม่สามารถปฏิบัติตามแผนงานเกี่ยวกับการพัฒนาผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินให้กับสมาชิกของสมาคมและผู้ที่สนใจได้อย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.71$)
- นโยบายในการฝึกซ้อมและแข่งขันในระดับนานาชาติ ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอนที่วางเอาไว้ ($\bar{X} = 2.68$)
- นโยบายในการฝึกซ้อมและแข่งขันในระดับเยาวชน ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอนที่วางเอาไว้ ($\bar{X} = 2.65$)
- ไม่สามารถปฏิบัติงานตามแผนอย่างต่อเนื่องในการฝึกอบรม ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสินกีฬาซอฟท์บอล ($\bar{X} = 2.59$)
- ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนในการจัดการแข่งขันกีฬาซอฟท์บอลได้ทุกระดับภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.57$)
- มีการนำเอาผลการประเมินการทำงานของสมาคมไปปรับปรุงการทำงานของสมาคมน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.53$)
- นโยบายในการสนับสนุนและส่งเสริมกีฬาซอฟท์บอลในระดับนักเรียน นักศึกษา ขาดความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.52$)
- การปฏิบัติการตามแผนในการควบคุมดูแลการฝึกซ้อมไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 2.51$)
- นโยบายในการฝึกซ้อมและแข่งขันในระดับชาติ ไม่สามารถปฏิบัติได้ตามขั้นตอนที่วางเอาไว้ ($\bar{X} = 2.51$)

2. ด้านการจัดองค์การ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.42$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและ

นักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟท์บอล ดังนี้

- สายงานในการให้คำปรึกษาของสมาคมมีไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.63$)

3. ด้านการจัดบุคลากร เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.62$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟท์บอล ดังนี้

- ขาดนักกีฬารุ่นใหม่ที่จะมาทดแทนนักกีฬารุ่นเก่า ทำให้ประสิทธิภาพในการเล่นเป็นทีมลดน้อยลง ($\bar{X} = 3.08$)
- ขาดเจ้าหน้าที่ที่ทำงานประจำสำนักงาน ($\bar{X} = 3.02$)
- บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.88$)
- สมาคมมีผู้ฝึกสอนน้อยเกินไปไม่เพียงพอกับการปฏิบัติงานในสมาคม ($\bar{X} = 2.75$)
- สมาคมมีผู้ตัดสินน้อยเกินไปไม่เพียงพอในการปฏิบัติงานในสมาคม ($\bar{X} = 2.72$)
- คณะกรรมการของสมาคมมีภาระกิจอื่นๆ นอกเหนือจากงานของสมาคม ทำให้มีเวลาในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ
- ผู้ตัดสินขาดความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.60$)
- ขาดผู้เชี่ยวชาญด้านกีฬาซอฟท์บอล จึงทำให้นักกีฬาไม่สามารถพัฒนาตัวเองไปได้ถึงจุดสูงสุด ($\bar{X} = 2.53$)
- ขาดบุคลากรในการติดตามดูแลการฝึกซ้อมของนักกีฬาทันที ($\bar{X} = 2.53$)

4. ด้านงบประมาณ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านงบประมาณของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.94$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านงบประมาณของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านงบประมาณของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ดังนี้

- งบประมาณในการฝึกซ้อมไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.20$)
- ขาดงบประมาณสำหรับสวัสดิการให้กับนักกีฬาและบุคลากรที่ทำงานในสมาคม ($\bar{X} = 3.19$)
- งบประมาณในการจัดการแข่งขันไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.17$)
- ขาดผู้สนับสนุนหลักให้เงินทุนในการดำเนินงานของสมาคม ($\bar{X} = 3.14$)
- เงินสนับสนุนที่สมาคมได้จากการกีฬาแห่งประเทศไทย ไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.11$)
- งบประมาณในการฝึกอบรมผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.05$)
- สมาคมไม่สามารถจัดสรรงบประมาณได้อย่างทั่วถึง โดยเรียงตามลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 2.95$)
- มีขั้นตอนในการเบิกจ่ายการใช้เงินมากเกินไป ทำให้เกิดความล่าช้าในการเบิกจ่ายเงิน ($\bar{X} = 2.90$)
- สมาคมไม่มีการชี้แจงรายรับ-รายจ่ายในแต่ละโครงการให้สมาชิกทราบอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 2.62$)
- ขาดระบบในการควบคุมการใช้จ่ายเงินของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ($\bar{X} = 2.60$)

5. ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.07$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ของสมาคมซอฟต์แวร์บอล ดังนี้

- สมาคมไม่มีสนามฝึกซ้อมและแข่งขันที่เป็นของสมาคมเอง ($\bar{X} = 3.42$)
- สมาคมไม่มีสถานที่ตั้งสำนักงานที่เป็นของสมาคมเองทำให้การทำงานไม่สะดวก ($\bar{X} = 3.22$)

- อุปกรณ์ในการฝึกซ้อมและแข่งขันมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักกีฬา ($\bar{X} = 3.14$)
- อุปกรณ์ของกีฬาซอฟท์บอลมีราคาแพงเกินไป ($\bar{X} = 3.09$)
- ขาดความสะดวกในเรื่องสถานที่เก็บตัวฝึกซ้อมกับสนามแข่งขัน ($\bar{X} = 3.05$)
- การจัดเตรียมเครื่องมือสำหรับเสริมสร้างความแข็งแรงของกล้ามเนื้อไม่เพียงพอกับจำนวนนักกีฬา ($\bar{X} = 3.02$)
- สมาคมไม่มียานพาหนะสำหรับอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสมาคม ($\bar{X} = 3.02$)
- สมาคมไม่มีสถานที่สำหรับเก็บตัวนักกีฬาในการฝึกซ้อม ($\bar{X} = 3.01$)
- สมาคมขาดเครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์ เครื่องใช้ในสำนักงาน ($\bar{X} = 2.97$)
- อุปกรณ์ในการฝึกซ้อมและแข่งขันไม่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 2.95$)
- ไม่มีการดูแลในเรื่องอุปกรณ์การฝึกซ้อมและแข่งขันที่ดี ทำให้วัสดุอุปกรณ์ชำรุดเสียหายเร็ว ($\bar{X} = 2.90$)

6. ด้านการอำนวยความสะดวก เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.50$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหามีอยู่ในระดับน้อย ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟท์บอล ดังนี้

- นักกีฬาที่เข้าร่วมการคัดเลือกตัวมีน้อยเกินไป ทำให้ได้ตัวแทนนักกีฬาทึมชาติไม่ตรงกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ ($\bar{X} = 3.09$)
- ขาดสายงานให้คำปรึกษาในการฝึกซ้อมและแข่งขัน ($\bar{X} = 2.82$)

7. ด้านการประสานงาน เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.58$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม

และนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอล ดังนี้

- การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาซอฟท์บอลไม่มีความต่อเนื่อง ($\bar{X} = 2.78$)
- มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศในการพัฒนากีฬาซอฟท์บอลน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.75$)
- การประสานงานในการเตรียมทีมนักกีฬาเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาซีเกมส์และเอเชียนเกมส์มีน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.71$)
- ในการติดต่อประสานงานแต่ละครั้งมีความล่าช้า ($\bar{X} = 2.63$)
- การติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกของสมาคม ในการคัดเลือกตัวนักกีฬาเพื่อเตรียมทีมในการแข่งขันในระดับนานาชาติไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 2.60$)
- การติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกเพื่อเตรียมทีมในการส่งนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันภายในประเทศไม่ทั่วถึง ($\bar{X} = 2.56$)

8. ด้านการรายงานผล เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวม พบว่า ปัญหาในการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 2.67$)

เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของปัญหาการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล ส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยจะนำเสนอในประเด็นที่เห็นว่าเป็นปัญหามากในการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟท์บอล ดังนี้

- การรายงานผลการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศไม่ทั่วถึงประชาชน ($\bar{X} = 3.22$)
- ขาดความต่อเนื่องในการรายงานผลการฝึกซ้อมของนักกีฬาทีมชาติในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์และเอเชียนเกมส์ ($\bar{X} = 2.68$)
- ไม่มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาภายในประเทศหลังจากการแข่งขันเสร็จสิ้นลง ($\bar{X} = 2.50$)

**การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอล
สมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม
และนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล**

ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล โดยรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงานและด้านการรายงานผล และไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟต์แวร์บอล โดยรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล และไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัยเรื่อง “สภาพและปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย” ผู้วิจัยขออภิปรายผลการวิจัยในประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจ โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

จากการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานโดยรวมของสมาคมซอฟต์แวร์บอลมีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณาสภาพการดำเนินงานในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และด้านการประสานงาน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ยกเว้นในด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรายงานผล มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เหตุที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยมี

ความเห็นว่าการบริหารสมาคมในรูปแบบของสมาคมสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่คณะกรรมการบริหารสมาคมมีภารกิจหน้าที่ประจำอยู่แล้ว จึงทำให้มีเวลาในการดำเนินงานเกี่ยวกับสมาคมได้ไม่เต็มที่ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานลดลง เพราะทรัพยากรของขบวนการบริหารที่สำคัญคือ คน (ซงชัย สันติวงศ์, 2530) ที่จะช่วยให้กระบวนการบริหารประสบความสำเร็จ บรรลุถึงจุดมุ่งหมายที่วางเอาไว้ที่กล่าวมาเป็นเพียงสิ่งหนึ่งที่สามารถเป็นสาเหตุที่ทำให้การบริหารงานของสมาคมอยู่ในระดับพอใช้

1.1 ด้านการวางแผน จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ แสดงให้เห็นถึงการไม่ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการวางแผนเท่าไรนัก และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณา พบว่า สมาคมมีนโยบายที่ตอบสนองแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ในแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน แผนพัฒนาการศึกษาเพื่อสุขภาพ แผนพัฒนาการศึกษาเพื่อการแข่งขัน และแผนพัฒนาการบริหารและองค์การ ในการพัฒนาทางการศึกษา ซึ่งในแต่ละแผนที่กล่าวมาข้างต้น สมาคมสามารถปฏิบัติได้แต่เพียงเล็กน้อยเท่านั้น เนื่องจาก การวางแผนเป็นกระบวนการขั้นแรกในการบริหารงานให้สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์และนโยบายที่กำหนดไว้ นั้น จะต้องมีการวางแผนอย่างเหมาะสม เพราะการวางแผนจะช่วยให้ผู้บริหารทราบว่าอะไรที่จะต้องทำ และทำเมื่อใด จะใช้ทรัพยากรอย่างไรให้เกิดประโยชน์ให้มากที่สุด การบริหารงานจะราบรื่นเพราะผู้บริหารสามารถมองเห็นสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ถ้ามี ปัญหาและสามารถแก้ไขได้ทันท่วงที่จะช่วยลดต้นทุนในการปฏิบัติงานได้ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวความคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2523) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการวางแผนว่า “การวางแผนเป็นหลักการสำคัญขั้นมูลฐานของกระบวนการบริหาร แผนที่ดีจะช่วยให้การบริหารสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความราบรื่น” ดังนั้น ถ้าสมาคมซอฟท์บอลขาดการวางแผนที่ดีแล้วจะทำให้สภาพการดำเนินงานของสมาคมไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

1.2 ด้านการจัดองค์การ จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดองค์การของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณาพบว่า สมาคมมีการจัดระบบการติดต่อสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์ โทรสาร และวิทยุติดตามตัวส่วนตัว ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การติดต่อสื่อสารของสมาคมไม่ค่อยจะสะดวก ทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานลดลง เพราะกระบวนการติดต่อสื่อสารที่ไม่ดีจะทำให้ประสิทธิภาพของการทำงานลดลง และสิ่งสำคัญสมาคมยังขาดหน่วยงานให้คำปรึกษา ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า การจัดองค์การที่ดีจะช่วยให้

สมาคมสามารถทำงานประสานกันเป็นอย่างดี และทำให้ผู้ทำงานเข้าใจเขตความรับผิดชอบของตนเองป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อนการทำงานก็จะเป็นระเบียบมากขึ้น สามารถบรรลุเป้าหมายที่วางเอาไว้ ซึ่งสอดคล้องกับ สมพงษ์ เกษมสิน (2523) กล่าวว่า “การจัดองค์การ คือกระบวนการสำคัญขั้นพื้นฐานของการบริหารงาน เพราะการจัดองค์การเป็นการเชื่อมโยงวัตถุประสงค์ โครงสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่การงานกับบุคคล ซึ่งจะก่อให้เกิดเอกภาพในการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ

1.3 ด้านการจัดบุคลากร จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณาพบว่า สมาคมมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญในเรื่องกฎกติกา ผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน มาให้ความรู้และฝึกอบรมให้กับผู้สนใจในเพียงบางโอกาส มีที่ปรึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์การกีฬามาช่วยงานของสมาคมในบางครั้ง และนอกจากนี้สมาคมมีผู้ตัดสินประจำสมาคม แต่ก็ไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน รวมไปถึงการขาดบุคลากรในการปฏิบัติงานจริงในบางฝ่ายของคณะกรรมการบริหารสมาคม เช่น ฝ่ายจัดการแข่งขัน และที่สำคัญสมาคมยังไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำงานให้กับสมาคม ซึ่งในการจัดบุคลากรที่ดีต้องให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ มีความเพียงพอในการปฏิบัติ จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสำเร็จถึงเป้าหมายที่วางเอาไว้ ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2529) กล่าวว่า ในการบริหารงาน คนหรือบุคลากรนั้นมีความสำคัญมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2523) ที่กล่าวว่า “คนเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการบริหารงาน ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่า สาเหตุที่ทำให้สมาคมซอฟต์แวร์บอลขาดความพร้อมในด้านบุคลากร เนื่องมาจากกีฬาซอฟต์แวร์บอลเป็นที่รู้จักอยู่ในวงจำกัด ขาดการประชาสัมพันธ์และส่งเสริม ขาดงบประมาณในการดำเนินงานทุก ๆ ด้าน จึงทำให้การดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลประสบปัญหาและอุปสรรคได้”

1.4 ด้านการจัดงบประมาณ จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดงบประมาณของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณาพบว่า งบประมาณที่ได้มาไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน เพราะงบประมาณจะต้องใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ จะต้องมีการรับและรายจ่ายโดยประมาณอย่างสมดุลกัน และต้องมีเผื่อเอาไว้ในกรณีฉุกเฉิน แต่สมาคมมีรายการที่ต้องใช้จ่ายในการดำเนินงานของสมาคมเป็นจำนวนมาก เช่น ในการจัดการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ เงินงบประมาณในการฝึกซ้อม งบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ เงินงบประมาณในการฝึกอบรมทั้งผู้ฝึกสอน ผู้ตัดสิน หรืองบประมาณใน

การจ้างโค้ชมาจากต่างประเทศ รวมถึงอีก ทำให้สมาคมต้องใช้จ่ายเป็นจำนวนมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับรายรับที่สมาคมได้จากการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีงบประมาณอย่างจำกัด จึงอาจส่งผลกระทบต่อภาระงานของสมาคม ดังที่ นพพงษ์ บุญจิตราคุตย์ (2525) กล่าวว่า งบประมาณและการเงินนั้นเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งสำหรับการบริหารงานทุกอย่าง ดังนั้นหากมีปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอแล้ว ย่อมมีผลกระทบต่อภาระงานของสมาคม

1.5 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณา พบว่า สมาคมยังขาดสถานที่ตั้งที่เป็นของสมาคมเอง ยังต้องใช้สถานที่ของการกีฬาแห่งประเทศไทย ไม่มียานพาหนะสำหรับใช้งานต่างๆ ของสมาคม และที่สำคัญสมาคมไม่มีสนามฝึกซ้อมและแข่งขันที่เป็นของสมาคมเอง ซึ่งในการดำเนินงานวัสดุและอุปกรณ์ซึ่งนับรวมถึงอาคารและสถานที่เป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะทำให้การบริหารประสบผลสำเร็จได้โดยสมบูรณ์และเกิดประโยชน์มากที่สุด เพราะในการปฏิบัติงานของสมาคมนั้นต้องมีกิจกรรมหลายประเภท ล้วนแล้วแต่จำเป็นจะต้องอาศัยวัสดุอุปกรณ์ ถ้าหากอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน ซึ่งอาจจะทำให้เกิดอุปสรรคและการดำเนินงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางเอาไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2526) ที่กล่าวไว้ว่า วัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจัยพื้นฐานประการหนึ่งที่ใช้ในการบริหาร

1.6 ด้านการอำนวยความสะดวก จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการอำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อนำผลการสำรวจมาประกอบการพิจารณา พบว่า ในการสั่งงานให้ผู้รับผิดชอบไปดำเนินงาน ส่วนใหญ่สั่งโดยตรง มีการประชุมทุกๆ 1 เดือน และประชุมประจำปี ในการควบคุมติดตามผลการฝึกซ้อมและแข่งขัน ส่วนใหญ่มีวิธีการควบคุมโดยวิธีเสนอรายงาน จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า สภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ทั้งนี้การอำนวยความสะดวก คือ การทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาหรือคนทราบว่าเขาจะทำอะไร ทำอย่างไร และทำเมื่อใด เพราะการอำนวยความสะดวกเป็นภาระหน้าที่จำเป็นและสำคัญของนักบริหารหรือหัวหน้างาน เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการวางแผน และการจัดการ เพราะเมื่อดำเนินการตามขั้นตอนก็ถึงขั้นที่จะอำนวยความสะดวกให้งานเหล่านั้นดำเนินไปตามแผน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สมพงษ์ เกษมสิน (2523) ที่กล่าวว่า การติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผน ตลอดจนการควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผน เป็นสิ่งจำเป็นต่อการบริหารงานอันมาก เพราะการติดตามผลการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนนี้จะช่วยแก้ไขข้อผิดพลาดได้ทันที่

1.7 ด้านการประสานงาน

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการประสานงาน พบว่า มีการจัดประชุมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่างๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สมาคมมีการติดต่อประสานงานระหว่างประเทศในการส่งเสริมพัฒนากีฬาซอฟต์แวร์บอล และส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันในระดับนานาชาติ สมาคมจัดให้มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาซอฟต์แวร์บอลอย่างสม่ำเสมอ ในการติดต่อประสานงานแต่ละครั้งมีความสะดวกทันต่อเหตุการณ์ มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ เพราะการประสานงานเป็นกิจกรรมที่จำเป็นในการบริหาร และผู้บริหารที่ดีนั้นต้องมีความสามารถในการที่จะกระทำให้เกิดความกลมเกลียวในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ในการบริหาร อันได้แก่ คน เงิน เวลา วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการในการปฏิบัติงาน อันจะก่อให้เกิดความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพของสมาคม ซึ่งสอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (2534) ที่กล่าวว่า การประสานงาน เป็นกระบวนการเชื่อมสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคล วัสดุ และทรัพยากร อย่างอื่น เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ถ้าสมาคมมีการประสานงานที่ดีจะส่งผลดีไปยังการดำเนินงานในด้านอื่นๆ ด้วย

1.8 ด้านการรายงานผล

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีสภาพการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการของสภาพการดำเนินงานด้านการรายงานผล พบว่า มีการบันทึกการประชุมและสรุปผลการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง มีการรายงานผลการฝึกซ้อมและแข่งขันแต่ละครั้งตรงกับความเป็นจริงให้กับสมาคมหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับดี ซึ่งตรงกับสภาพความเป็นจริงที่สมาคมมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานอื่นทราบ โดยรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดประชุมสมาชิกก่อนที่จะเริ่มโครงการต่างๆ ส่วนใหญ่สมาคมมีการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับผิดชอบงาน ค่าใช้จ่าย วัสดุอุปกรณ์ และเอาผลงานการปฏิบัติงานที่ผ่านมามาร่วมพิจารณาด้วย ในการรายงานผลการปฏิบัติงานจะทำเป็นช่วงๆ เช่น ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังการปฏิบัติงาน ในแต่ละครั้งจะมีการจดบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง จากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับดี เนื่องจากการปฏิบัติงานของสมาคมสอดคล้องกับ ไพฑูรย์ จัยสิน (ม.ป.ป.) ที่ได้ให้ความหมายของการรายงานผลว่า การรายงานผลการปฏิบัติงาน การเสนอรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบตามลำดับชั้น เพื่อจะได้

ช่วยแสวงหาแนวทางการปฏิบัติงานหรือแก้ไขปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานให้ลุล่วงไปด้วยดี รวมทั้งการเสนอรายงานให้ทุกฝ่ายทราบ เพื่อสร้างความเข้าใจและความภักดีให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน นอกจากนี้การรายงานผลการปฏิบัติงานยังรวมถึงการประชาสัมพันธ์ซึ่งต้องแจ้งให้ประชาชนทราบด้วย

2. ปัญหาในการดำเนินงานของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

จากการวิจัยพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานโดยรวมของสมาคมซอฟต์แวร์บอลมีปัญหาอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาปัญหาในการดำเนินงานในแต่ละด้าน ซึ่งประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านการจัดองค์การ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ซึ่งผู้วิจัยจะเสนอในด้านที่มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2.1 ด้านการวางแผน จากผลการวิจัยพบว่า เมื่อพิจารณาแต่ละข้อแล้วสมาคมซอฟต์แวร์บอลมีปัญหาอยู่ในระดับมากในเรื่อง มีโครงการส่งนักกีฬาทีมชาติฝึกซ้อมในต่างประเทศน้อยทำให้ขาดประสบการณ์ในระดับนานาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจสภาพความเป็นจริงที่สมาคมมีการส่งนักกีฬาทีมชาติไปฝึกซ้อมในต่างประเทศ แต่มีโอกาสน้อย เนื่องจากขาดงบประมาณทำให้สมาคมไม่สามารถปฏิบัติตามแผนงานต่าง ๆ ของสมาคมได้ และขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้การเผยแพร่ข่าวสารและความรู้ให้กับประชาชนมีน้อย ขาดความต่อเนื่อง และสมาคมมีการเอาผลการประเมินการทำงานของสมาคมมาใช้ให้เกิดประโยชน์น้อยเกินไป ซึ่งตรงกับงานค้นคว้าและวิจัย กองวิจัยและพัฒนา ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมกีฬา การกีฬาแห่งประเทศไทย (2536) เกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของสมาคม ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการบริหารสมาคมที่ได้ปฏิบัติมานั้น ได้มีการวางแผนอยู่ในเกณฑ์พอใช้ และคณะกรรมการจำนวนร้อยละ 13 ที่เห็นว่าไม่มีแผนที่แน่นอน ในด้านการปฏิบัติตามแผนงานของสมาคม และไม่สามารถดำเนินตามแผนถึงร้อยละ 21 ซึ่งทำให้การทำงานของสมาคมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการวางแผนของสมาคมซอฟต์แวร์บอล จากค่าเฉลี่ยรวมแต่ละรายการพบว่า มีแผนงานในการเผยแพร่ข่าวสารและความรู้แก่ประชาชนที่สนใจในกีฬาซอฟต์แวร์บอล มีการวางแผนการส่งนักกีฬาซอฟต์แวร์บอลทั้งชายและหญิงไปแข่งขันในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนการส่งนักกีฬาซอฟต์แวร์บอลไปฝึกซ้อมในต่างประเทศเพื่อพัฒนาความสามารถอยู่เสมอ แต่ละรายการที่กล่าวมานี้มีการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ ผู้วิจัยเห็นว่า สมาคมควรจะหาวิธีการที่จะทำให้การดำเนินงานของสมาคมบรรลุเป้าหมาย เพื่อที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการจัดบุคลากร จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดบุคลากรของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทยมีปัญหาการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ขาดนักกีฬารุ่นใหม่ที่จะมาทดแทนนักกีฬาเก่า ทำให้ประสิทธิภาพในการเล่นเป็นที่ยอมรับน้อยลง ขาดเจ้าหน้าที่ที่ทำงานประจำสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการสำรวจสภาพความเป็นจริงที่สมาคมไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานที่ทำงานเต็มเวลาให้กับสมาคมเพราะสมาคมจะต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่ประจำสมาคมจึงถือว่ามีส่วนสำคัญในการบริหารสมาคม เพราะไม่ว่าอะไรจะดีเพียงใดก็ตามหากคนเพียงประการเดียวเกิดความบกพร่อง จะส่งผลทำให้กระบวนการบริหารทั้งกระบวนการประสบผลสำเร็จทำให้การบริหารงานของสมาคมล้มเหลว ดังที่ ดร. ภิญญา สาทร ได้กล่าวว่า การบริหารบุคคล ไม่ว่าจะอยู่ในวงการบริหารใด คนเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารงานเพราะความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับคน (ภิญญา สาทร, 2517)

2.3 ด้านงบประมาณ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านการจัดงบประมาณของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีปัญหาการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า งบประมาณในการฝึกซ้อมไม่เพียงพอ ขาดงบประมาณสำหรับสวัสดิการให้กับนักกีฬาและบุคลากรที่ทำงานในสมาคม งบประมาณในการจัดการแข่งขันไม่เพียงพอ จะเห็นได้ว่าสมาคมขาดงบประมาณในการดำเนินงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านงบประมาณที่พบว่า งบประมาณในการฝึกซ้อมไม่เพียงพอ มีงบประมาณในการแข่งขันเพียงพอ สมาคมได้รับเงินสนับสนุนจากภารกิจแห่งประเทศไทยเพียงพอ มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในขั้นต่ำ 3 อันดับสุดท้าย จึงทำให้สมาคมมีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เพราะงบประมาณเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและเป็นแผนแสดงประมาณการลักษณะรายรับและรายจ่ายของสมาคมที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจสภาพความเป็นจริง พบว่า งบประมาณที่สมาคมได้มาไม่มีความเพียงพอในการปฏิบัติงาน จึงทำให้สมาคมมีปัญหาด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีปัญหาการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สมาคมไม่มีสนามฝึกซ้อมและแข่งขันที่เป็นของสมาคมเอง สมาคมไม่มีสถานที่ตั้งสำนักงานที่เป็นของสมาคมเองทำให้การทำงานไม่สะดวก อุปกรณ์ในการฝึกซ้อมและแข่งขันมีไม่เพียงพอกับความต้องการของนักกีฬามีปัญหาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจสภาพความเป็นจริงที่สมาคมไม่มีสนามที่

เป็นของสมาคมเอง ไม่มีสถานที่ตั้งที่เป็นของสมาคมเอง มีเครื่องอำนวยความสะดวก และเครื่องใช้ประจำสำนักงานน้อย อุปกรณ์ในการฝึกซ้อมและแข่งขันมีน้อย ไม่เพียงพอกับความ ต้องการของนักกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมคิด พรหมจ้อย และคณะ (2539) ที่พบว่า “ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดของการพัฒนากีฬาของประเทศประการหนึ่ง ได้แก่ ขาดสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในการออกกำลังกายและเล่นกีฬา” นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานค้นคว้าและวิจัย กองวิจัยและพัฒนา ฝ่ายพัฒนาและส่งเสริมกีฬา การกีฬา แห่งประเทศไทย (2536) พบว่า “ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของสมาคมกีฬาสมัคร เล่นแห่งประเทศไทย ในเรื่องสถานที่และอุปกรณ์ยังมีปัญหาอยู่มาก” ผู้วิจัยมีความเห็นว่า สาเหตุที่สำคัญที่ทำให้สมาคมมีปัญหาในการดำเนินงานด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เป็นปัญหา อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการที่งบประมาณมีไม่เพียงพอ ทำให้สมาคมซอฟต์แวร์บอลไม่สามารถ ดำเนินงานในสมาคมได้สะดวกเพียงพอต่อความต้องการของนักกีฬา ทำให้สมาคมมีปัญหาใน ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับมาก

2.5 ด้านการอำนวยความสะดวก จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านการ อำนวยความสะดวกของสมาคมซอฟต์แวร์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีปัญหาการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละข้อแล้วสมาคมซอฟต์แวร์บอลมีปัญหาอยู่ในระดับมากในเรื่อง ขาดสายงานให้คำปรึกษาในการฝึกซ้อมและแข่งขัน เป็นเพราะสภาพความเป็นจริงสมาคมยัง ขาดหน่วยงานให้คำปรึกษาทั้งทางด้านทั่วไป หน่วยงานที่ปรึกษาทางวิชาการ หน่วยงานที่ ปรึกษาเพื่อการประสานงาน ซึ่งจากการวิจัยสมาคมมีปัญหาเรื่องนักกีฬาที่เข้าร่วมการคัดเลือก ตัวมีน้อยเกินไปทำให้ได้ตัวแทนทีมชาติไม่ตรงกับมาตรฐานที่กำหนดไว้ แสดงว่าถ้าสมาคมมี หน่วยงานให้คำปรึกษาเพื่อการประสานงานแล้วจะทำให้สามารถแยกงานออกตามลักษณะของ งานให้เด่นชัดขึ้น และป้องกันการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพราะบางครั้งการทำงานที่ซ้ำซ้อนและขาด การติดตามผลจะทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ เช่น ปัญหาในการขาดนักกีฬาเข้า ร่วมการคัดเลือกตัว จึงทำให้เป็นปัญหาในการดำเนินงานของสมาคม โดยความเป็นจริง สมาคม ได้จัดให้มีการควบคุมติดตามผลการแข่งขันโดยวิธีเสนอรายงานซึ่งส่วนใหญ่จะมีการเสนอ รายงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสมาคม ทำให้สโมสรสมาชิกไม่ทราบ ขาดความร่วมมือ ในการดำเนินการ ทำให้การดำเนินงานขาดประสิทธิภาพ ดังนั้น สมาคมควรเปิดโอกาสให้ สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานจึงจะทำให้เกิดการยอมรับในการสั่งการ และร่วมมือ ปฏิบัติงานกันอย่างเต็มที่ ดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2526) กล่าวว่า “การที่บุคคลได้มีส่วน เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน ทั้งในการแสดงความคิดเห็นและการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมจะช่วย สร้างพลังจิตร่วมกันในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ มีประสิทธิภาพมากกว่าการยินยอมปฏิบัติตาม

คำสั่ง ยิ่งกว่านั้น การมีส่วนร่วมจะช่วยกระตุ้นให้บุคคลนั้นสนับสนุนเป้าหมายของกลุ่มตลอดจนมีวัตถุประสงค์ร่วมกันอีกด้วย“ ทำให้การดำเนินงานของสมาคมสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จะไม่มีปัญหาน้อยลง

2.6 ด้านการประสานงาน จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีปัญหาการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาซอฟท์บอลไม่มีความต่อเนื่อง การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศในการพัฒนากีฬาซอฟท์บอลน้อยเกินไป การประสานงานในการเตรียมทีมนักกีฬาเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาซีเกมส์และเอเชียนเกมส์มีน้อยเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานด้านการประสานงานของสมาคมที่พบว่า มีการจัดประชุมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่างๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สมาคมมีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศในการส่งเสริมพัฒนากีฬาซอฟท์บอล และส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันในระดับนานาชาติ สมาคมจัดให้มีการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นในการพัฒนาและส่งเสริมกีฬาซอฟท์บอลอย่างสม่ำเสมอ มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับพอใช้ ทำให้การดำเนินงานด้านการประสานงานมีปัญหาอยู่ในระดับมาก เพราะจากการสำรวจสภาพความเป็นจริงในการติดต่อประสานงานของสมาคมที่ใช้วิธีประชุมย่อย ซึ่งอาจจะทำให้สมาชิกขาดประชุมไม่ทราบข่าวคราวของสมาคม นอกจากนี้การติดต่อประสานงานระหว่างสโมสรสมาชิกกับสมาคม มีการติดต่อทางจดหมายเป็นส่วนใหญ่ อาจทำให้การติดต่อไม่ได้ผล และเกิดความล่าช้า ไม่ทันกับเหตุการณ์ในการปฏิบัติงานในสมาคม ในประเด็นที่สมาคมมีการจัดประชุมสังสรรค์ระหว่างบุคลากรฝ่ายต่างๆ นอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย จึงอาจทำให้สโมสรสมาชิกขาดความเข้าใจผู้บริหารงาน ทำให้การปฏิบัติงานไม่ราบรื่น ทั้งนี้การประสานงานหากจะได้รับความร่วมมือในการดำเนินงานแล้ว ความเข้าใจของตัวบุคคลก็มีส่วนสำคัญเป็นอย่างมาก ที่จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน (2523) กล่าวว่า “การประสานงานเป็นเรื่องเกี่ยวกับตัวบุคคลเป็นสำคัญ และเป็นสิ่งที่นักบริหารหรือหัวหน้าจะต้องสร้างสรรค์บรรยากาศของความร่วมมือร่วมใจเพื่อให้การปฏิบัติงานประสานสอดคล้องกลมกลืน ราบรื่น และเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด” ผู้วิจัยเห็นว่า สมาคมซอฟท์บอลควรที่จะเห็นถึงความสำคัญจัดประชุมสังสรรค์ระหว่างผู้บริหารงานสมาคมและสโมสรสมาชิกนอกเวลาปฏิบัติงาน เพื่อที่จะเป็นการสร้างบรรยากาศก่อนที่จะลงมือดำเนินงาน ซึ่งเมื่อถึงเวลาดำเนินงานแล้วก็จะทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่นเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2.7 ด้านการรายงานผล จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานด้านการรายงานผลของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย มีปัญหาการดำเนินงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การรายงานผลการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศไม่ทั่วถึงประชาชน ขาดความต่อเนื่องในการรายงานผลการฝึกซ้อมของนักกีฬาทีมชาติในการแข่งขันกีฬาซีเกมส์และเอเชียนเกมส์ ไม่มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาภายในประเทศหลังจากการแข่งขันเสร็จสิ้นลง มีปัญหาการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง สมาคมมีการรายงานผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นทราบ โดยรายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหมายถึง การรายงานให้การกีฬาแห่งประเทศไทย หรือการรายงานให้คณะกรรมการโอลิมปิกทราบ ทำให้ผู้ที่สนใจในกีฬาซอฟท์บอลไม่ได้รับข่าวคราวการเคลื่อนไหวของสมาคมซอฟท์บอลไปด้วย นอกจากนี้ จากผลการวิจัยสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลในด้านการรายงานผล พบว่า มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาระหว่างประเทศหลังการแข่งขันเสร็จสิ้นลงให้ทราบทั่วกัน มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับต่ำ ทำให้เกิดปัญหาเป็นเหตุให้สมาคมไม่ประสบความสำเร็จทางด้านการรายงานผล อาจเป็นเพราะมีการนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการตรวจสอบ ติดตามผลงาน และควบคุมการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายในการวางแผนในครั้งต่อไปน้อย จึงเป็นไปได้ที่แผนงานในการดำเนินงานครั้งต่อไปจะยังเกิดปัญหาตามมา ทั้งนี้การนำผลการรายงานมาเป็นข้อมูลในการวางแผนหรือการปฏิบัติงานจะทำให้สมาคมได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน สามารถที่จะนำข้อมูลที่ได้จากการรายงานผลมาปรับปรุงแก้ไขในการวางแผนครั้งต่อไป จัดปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานได้ดีขึ้นกว่าเดิม ผู้วิจัยเห็นว่าหากสมาคมได้ผลการรายงานและประเมินผลงานของสมาคมมาแล้ว แต่ไม่ได้นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการปฏิบัติงานครั้งต่อไป ก็อาจจะไม่ทำให้การดำเนินงานครั้งต่อไปของสมาคมเกิดประโยชน์แต่อย่างใด ดังนั้น สมาคมควรที่จะสังเกตเห็นถึงความสำคัญของผลการรายงานและประเมินผลงานของสมาคม นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนหรือปฏิบัติงานครั้งต่อไป จึงจะทำให้การดำเนินงานครั้งต่อไปของสมาคมเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เกิดปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานน้อยลง

3. การเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล

จากผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม และนักกีฬาซอฟท์บอล โดยรวม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนาจการ ด้านการประสานงานและด้านการรายงานผล และไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 1 ด้าน คือ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

ในด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านการอำนาจการ ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล เหตุที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยมีความเห็นว่า อาจเนื่องมาจากคณะกรรมการบริหารสมาคมซึ่งอยู่ในฐานะเป็นผู้บริหาร จึงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับภารกิจทางด้านบริหารของตัวเอง โดยจะต้องกำหนดแนวทาง และควบคุมการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสมาคม ส่วนผู้ควบคุมทีม และนักกีฬาซอฟต์แวร์บอลเป็นผู้ได้รับให้เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินงานโดยตรง ซึ่งจะต้องพบกับสภาพการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงมากกว่าคณะกรรมการบริหารสมาคม จึงอาจจะทำให้การรับรู้เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานแตกต่างกันออกไป

นอกจากนี้ ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเกิดจากการที่สมาคมมีการติดต่อประสานงานระหว่างสมาชิกของสมาคมน้อยเกินไปและไม่ทั่วถึง รวมไปถึง ไม่มีการรายงานผลการแข่งขันกีฬาภายหลังจากการแข่งขันเสร็จสิ้นลง และขาดความต่อเนื่องในการรายงานผล เพราะการรายงานผลเป็นกระบวนการในการปฏิบัติงานที่สำคัญอย่างยิ่ง เพื่อติดต่อประสานงานกับผู้เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยความหมายการรายงาน หมายถึง วิธีการของหน่วยงาน ในส่วนที่เกี่ยวกับการให้ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร่วมงานหรือผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ (สุริน สุพรรณรัตน์, ม.ป.ป.) ซึ่งเนื่องจากสมาคมมีการรายงานผลไม่ทั่วถึง จึงอาจเป็นเหตุให้คณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม และนักกีฬาซอฟต์แวร์บอลมองเห็นสภาพของสมาคมแตกต่างกันออกไป

ส่วนในด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะในการดำเนินงานของสมาคมนั้น ทุกฝ่ายจะต้องปฏิบัติหน้าที่ของตนเองที่จำเป็นจะต้องอาศัยสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ของสมาคม และมีความเกี่ยวข้องกันในทางปฏิบัติ จึงมองเห็นสภาพของสมาคมในด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ไม่แตกต่างกัน

4. การเปรียบเทียบปัญหาในการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลสมัครเล่นแห่งประเทศไทย ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล

จากผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอล ตามการรับรู้ของคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล โดยรวม พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล และไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์

ในด้านที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 5 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล เหตุที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากงานด้านการวางแผนด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผล ส่วนใหญ่เป็นงานของคณะกรรมการบริหารสมาคมเป็นผู้ดำเนินงาน ในบางส่วนบางเรื่องผู้ควบคุมทีมหรือนักกีฬาอาจจะไม่ทราบ ในส่วนนี้ทำให้มีการรับรู้ปัญหาแตกต่างกันออกไป และผู้วิจัยเห็นว่า เกิดจากสมาคมซอฟท์บอลขาดการประชาสัมพันธ์ และการประสานงานที่ดีระหว่างคณะกรรมการบริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีม และนักกีฬาซอฟท์บอล จึงทำให้มีการรับรู้ข่าวสารแตกต่างกันออกไปตามความสนใจของแต่ละฝ่าย อีกทั้งในสมาคมมีการประชุมประจำปี 1 ครั้งเท่านั้นที่สมาชิกจะได้เข้าประชุม จึงทำให้ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารและความเคลื่อนไหวในช่วงก่อนประชุมประจำปี ผู้วิจัยเห็นว่า การดำเนินงานที่ดีทุกฝ่ายควรที่จะรับรู้ความเคลื่อนไหวต่างๆ ภายในสมาคม ซึ่งสอดคล้องกับ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ (2534) ที่กล่าวว่า การประสานงานเป็นกระบวนการเชื่อมความสัมพันธ์เกี่ยวกับบุคคล วัสดุและทรัพยากรอื่นๆ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

จากสภาพความเป็นจริง คณะกรรมการบริหารสมาคมส่วนใหญ่รับราชการ ผู้ควบคุมทีมส่วนใหญ่รับราชการ และนักกีฬาซอฟท์บอลส่วนใหญ่เป็นนิสิต นักศึกษา จึงทำให้ไม่ค่อยมีเวลาพบปะกันมากนัก จะมีก็ในช่วงที่มีการแข่งขันเท่านั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่า การรับรู้ปัญหาในด้านการวางแผนด้านการจัดองค์การ ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน และด้านการรายงานผลจึงแตกต่างกันออกไป

ส่วนในด้านที่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 3 ด้าน คือ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ เหตุที่เป็นเช่นนี้ผู้วิจัย เห็นว่า ในการปฏิบัติจริงทั้งสามด้านนี้คือ ด้านการจัดบุคลากร ด้านงบประมาณและด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ สามารถมองเห็นและสัมผัสได้จากการปฏิบัติงานจริงไม่ว่าจะเป็นคณะกรรมการ บริหารสมาคม ผู้ควบคุมทีมและนักกีฬาซอฟท์บอล จึงทำให้มีการรับรู้ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. สมาคมควรจัดให้มีสำนักงานที่เป็นของสมาคมเอง
2. สมาคมควรจัดหาหรือดำเนินการผลักดันเพื่อให้สมาคมมีสนามถาวรที่เป็นของสมาคม
3. สมาคมควรจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับการเป็นผู้ตัดสิน รวมถึงการอบรมในเรื่องกฎ กติกาให้กับบุคคลที่สนใจ
4. สมาคมซอฟท์บอลควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำที่ทำงานให้กับสมาคม เพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงาน
5. สมาคมควรมีการจัดหารายได้พิเศษเข้าสมาคมนอกเหนือจากงบประมาณที่ได้รับ จากการศึกษาแห่งประเทศไทย เช่น การขอความร่วมมือจากหน่วยงานเอกชน หรือบุคคลที่มีความประสงค์จะให้การสนับสนุนทางการเงิน หรืออุปกรณ์ทางการกีฬาให้มากยิ่งขึ้น
6. สมาคมซอฟท์บอลจะต้องปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีการประชาสัมพันธ์ทั้งทางสื่อมวลชน เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์ เพื่อให้ นักกีฬา ประชาชน และผู้ที่สนใจได้ทราบข่าวความเคลื่อนไหวของวงการกีฬาซอฟท์บอล ตลอดจน เป็นการเผยแพร่กิจกรรมและผลงานของสมาคมซอฟท์บอลของประเทศไทยให้มากขึ้น และเพื่อ เป็นการดึงดูดความสนใจให้ประชาชนให้หันมาสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมกีฬาซอฟท์บอลมากขึ้น
7. ในการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอล นายกสมาคมจะต้องพิจารณาบุคคลที่มีความรู้ความสามารถให้เหมาะสมกับตำแหน่ง และเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไปเช่นตำแหน่ง ผู้บริหาร ตำแหน่งผู้ฝึกสอน เป็นต้น
8. รัฐบาลหรือการศึกษาแห่งประเทศไทยจะต้องมีการส่งเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้บรรจุกีฬาซอฟท์บอลอยู่ในหลักสูตรการเรียนการสอนทุกระดับทั่วประเทศ รวมถึงการศึกษา ส่วนภูมิภาค เช่น ในจังหวัดต่างๆ ได้มีการจัดตั้งชมรมกีฬาซอฟท์บอล เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคล ที่สนใจในกีฬาซอฟท์บอลได้มีโอกาสเล่นกีฬาซอฟท์บอลเพิ่มมากขึ้น

9. การกีฬาแห่งประเทศไทยควรจัดหาโค้ชที่มีความรู้ความสามารถมาจากต่างประเทศ เพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนานักกีฬาของเรา รวมไปถึงการมีที่ปรึกษาทางด้าน วิทยาศาสตร์ทางการกีฬามาให้ความรู้อยู่เสมอ

10. สมาคมซอฟท์บอลควรให้การสนับสนุนบุคลากรในการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการส่งบุคลากรไปดูงานหรือฝึกอบรมทั้งในและต่างประเทศ ให้มากขึ้น

11. สมาคมควรจัดหน่วยงานให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ เท่าที่สมาคมจะสามารถทำได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาถึงสภาพและปัญหาในการดำเนินงานของสมาคมอื่นๆ ที่มีปัญหา ในแต่ละด้านให้ลึกซึ้งมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาในการดำเนินงานของหน่วยงานอื่น ที่มีส่วน เกี่ยวข้องในการส่งเสริมการกีฬาของประเทศ เช่น กรมพลศึกษา

3. ควรมีการเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานของสมาคมซอฟท์บอลกับสมาคม อื่นๆ เช่น สมาคมฟุตบอล สมาคมกรีฑา

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย