

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- จิราภรณ์ ศิริธร. "ระบบจดหมายเหตุของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ใช้ห้องสมุดอัตโนมัติ
ไดโน็กซ์." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ชตทิตา สุทธินิรันดร์กุล. "ระบบการสืบค้นสารนิเทศออนไลน์." ใน การสืบค้นสารนิเทศ
ออนไลน์. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- เนตร โพธิ์เขียว. "ความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลงานวิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.
- พรรณทิมม กุญบุญ. การดำเนินงานห้องสมุดหนังสือพิมพ์. กรุงเทพมหานคร:
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- พัชรี พันดาวงษ์. "การประเมินระบบการจัดเก็บและค้นคืนวัตถุจดหมายเหตุของโครงการ
จดหมายเหตุมหาวิทยาลัยศิลปากร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- พิมพ์ร่ำไพ เปรมสมิทธิ์. ฐานข้อมูลบรรณานุกรม : การสร้างและการใช้. กรุงเทพมหานคร:
ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ภาษาอังกฤษ

- Anders, Vicki. *Automated Information Retrieval in Libraries : a Management Handbook*.
New York: Gresswood Press, 1992.
- Attwood, Gaynor and Attwood Ian. *Information Technology Dictionary*. Maidenhead:
McGraw-Hill, 1989.
- Baker, Sharon L and Lancaster F Wilfrid. *The Measurement and Evaluation
of Library Services*. 2nd ed. Arlington: Information Resources, 1991.

- Blair, David C. and Maron M. E. "An Evaluation of Retrieval Effectiveness for a Full-Text Document-Retrieval System." **Communications of the ACM**. 28,3 (March 1985): 289-299.
- Chepesiuk, Ron. "The Electronic News Library: an Online Revolution Takes Shape." **American Libraries**. 27,9 (October 1996): 48-51.
- Claus, Volker and Schwill Andreas. **Encyclopedia of Information Technology**. Chichester: Ellis Harwood, 1992.
- Cleverdon, C. W. "User Evaluation of Information Retrieval Systems." **Journal of Document**. 30,2 (June 1974): 170-209.
- Convey, John. **Online Information Retrieval : an Introduction Manual to Principles and Practices**. 3rd ed. London: Clive Bingley, 1989.
- D'Elia George and Walsh Sandra. "User Satisfaction with Library Service a Measure of Public Library Performance." **The Library Quarterly**. 53, 2 (April 1983): 109-133.
- Foley Kathy and Briscoe Ellen D. "The Newspaper Library in the Information age: a Personal View from Within." **Online**. 13, 6 (November 1989): 15-25.
- Galleta Dennis F. and Lederer Albert L. Some Cautions on the Measurement of User Information Satisfaction. **Decision Sciences**. 20,3 (1989): 419-438.
- Harter, Stephen P. **Online Information Retrieval : Concepts, Principles, and Techniques**. Orlando: Academic Press, 1986.
- Jones, Karen Sparck. **Automatic Keyword Classification for Information Retrieval**. London: Butterworths, 1971.
- Lancaster, F Wilfrid. **If You Want to Evaluate Your Library**. London: Library Association, 1993.
- Lancaster, F Wilfrid. **Information Retrieval System : Characteristics, Testing, and Evaluation**. 2nd ed. New York: John Wiley & Son, 1979.
- Lancaster, F Wilfrid. **The Measurement and Evaluation of Library Services**. New York: Information Resources Press, 1977.
- Lewis, David D. and Jones Karen Sparck. Natural Language processing for Information Retrieval. **Communications of the ACM**. 39, 1 (Jan 1996): 92-102.
- Meadow, Charles T. **Text In Information System**. San Diego: Academic Press, 1992.

- Moulton, Lynda W. **Data Bases for Special Libraries : a Strategic Guide to Information Management.** New York: Greenwood Press, 1991.
- Perez, Ernest. "Text Enhancement : Controlled Vocabulary vs Free Text." **Special Libraries.** 73,2 (July 1982):183-192.
- Rijsbergen, C. J. Van. **Information Retrieval.** 2nd ed. London: Butterworths, 1981.
- Ro, Jung Soon. An Evaluation of the Applicability of Ranking Algorithms to Improve the Effectiveness of Full-Text Retrieval. I. On the Effectiveness of Full-Text Retrieval **Journal of The American Society for Information Science.** 39,2 (March 1988): 73-78.
- Rowley, Jennifer. **The Basics of Information Systems.** 2nd ed. London: Library Association, 1996.
- Salton, Gerard. "The State of Retrieval System Evaluation." **Information Processing & Management.** 28,4 (1992): 441-449.
- Schamber, Linda. Relevance and Information Behavior In **Annual Review of Information Science and Technology**, M. E. Williams, ed. N J: Learned Information, 29 (1994) :13.
- Siddiqui, Moid A. "Full Text Database." **Online Review.** 15 (December 1991) 367-372.
- Sievert, Mary Ellen. "Full-Text Information Retrieval : Information." **Journal of the American Society for Information Science.** 47 (April 1996):261-262.
- Su, Louise T. "Evaluation Measures for Interactive Information Retrieval." **Information Processing & Management.** 28,4 (1992): 503-516
- Su, Louise T. "The Relevance of Recall and Precision in User Evaluation." **Journal of The American Society for Information Science.** 45,3 (1994): 207-217.
- Tague, Jean and Ryan Schultz. "Evaluation of the User Interface in an Information Retrieval System : a Model." **Information Processing & Management.** 25, 4 (1989): 377- 389
- Tague-Sutcliffe, Jean M. "Some Perspectives on the Evaluation of Information Retrieval Systems." **Journal of the American Society for Information Science.** 47,1 (June 1996): 1-3.

- Thong James Y. L. and Yap Chee-Sing. "Information Systems Effectiveness: a User Satisfaction Approach." **Information Processing & Management.** 32,5 (September 1996): 601-610.
- Tenopir, Carol. "Full text Database Retrieval Performance." **Online Review.** 9 (April 1985): 149-164.
- Tessier, Judith A, Crouch Wayne W and Atherton, Pauline. " New Measures of User Satisfaction with Computer-Based Literature Search." **Special Libraries.** 68 (November 1977): 383-389
- Wallis, Peter and James A Thom. "Relevance Judgments for Assessing Recall." **Information Processing & Management.** 32,3 (May 1996): 273-286.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก.

วิธีสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

วิธีสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นคู่มืออธิบายขั้นตอน และวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆแก่ผู้ใช้

การสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ มีวิธีการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเข้าสู่ระบบปฏิบัติการ MS DOS โดยหน้าจอปรากฏ

C:\>

(ในกรณีที่เปิดเครื่องอยู่แล้ว และมีการใช้งาน โปรแกรมอื่นๆอยู่ จะต้องออกจากโปรแกรมนั้นก่อน แล้วมาเริ่มต้นที่ระบบปฏิบัติการ MS DOS ในหน้าจอ C:\> เช่นกัน)

หมายเหตุ เครื่องคอมพิวเตอร์ของศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ที่จัดให้บริการสืบค้นฐานข้อมูล ได้จัดบริการสำหรับใช้โปรแกรมอื่นๆด้วย

2. เข้าสู่ Directory ที่ติดตั้ง โปรแกรม ISIS Full Text Retrieval คือ Atex โดยพิมพ์

C:\cd atex

กดแป้นเอนเทอร์ จะปรากฏ

C:\atex>

จากนั้นพิมพ์คำสั่ง iq ดังนี้

C:\atex > iq

กดแป้นเอนเทอร์ จะเริ่มเข้าสู่หน้าจอการสืบค้นข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูป ISIS Full Text Retrieval ดังภาพ

ISYS 3.1a
Command-Based Searches
Menu-Assisted Searches
Query_By-Concepts Tree
Saved-Query List
Development Inc
Options
Exit

Bangkok Post Library Database
Licensed to:
Bangkok Post
Information Centre
© 1988, 1993 Odyssey

3. เลื่อน cursor มาที่ Command Based Searches แล้วกดปุ่มเอนเทอร์ จะปรากฏกรอบที่
เหลื่อม สำหรับพิมพ์คำค้นขึ้น ดังภาพ

ISYS 3.1a	Bangkok Post Library Database
Comman	Enter Search
Menu-A	
Query-	
Saved-Query List	
Options	
Exit	

4. พิมพ์คำค้น ด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง จาก 6 วิธี คือ

4.1. การสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว เป็นการสืบค้นจากตัวสืบค้นที่เป็นคำสำคัญ
(Keyword) ซึ่งหมายถึงการสืบค้นจากคำศัพท์ใด ๆ ทุกคำ ที่ปรากฏในเนื้อหาข่าว ที่ถูกกำหนดให้
เป็นคำสำคัญเพียงคำเดียวสำหรับการสืบค้น เช่น

ECONOMY, IMF, FLOTATION, BANGKOK, TRAFFIC, CHUAN, ELECTION, LOAN,
FOREIGN DEBT, THAILAND, CHAVALIT, CORRUPTION เป็นต้น

4.2. การสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน เป็นวิธีการสืบค้นที่ใช้ตัวดำเนินการ and or
และ not ร่วมกับคำสำคัญ โดยเป็นการระบุเงื่อนไขสำหรับการสืบค้นข้อมูล ดังนี้

การใช้ตัวดำเนินการ and ร่วมกับคำสำคัญ ในกรณีที่ต้องการจำกัด หรือเฉพาะเจาะจง
ผลการสืบค้นเนื้อหาข่าว ด้วยวิธีการใช้ ตัวดำเนินการ and อยู่ระหว่างคำ หรือวลี ที่ต้องการสืบค้น
เช่น

CHUAN AND ECONOMY

BANGKOK AND TRAFFIC

IMF AND FLOTATION เป็นต้น

การใช้ตัวดำเนินการ or ร่วมกับคำสำคัญ ในกรณีที่ต้องการผลการสืบค้นเนื้อหาข่าวให้
ขยายกว้างขึ้น ซึ่งจะ ใช้ตัวดำเนินการ or อยู่ระหว่าง คำ หรือวลี ที่ต้องการสืบค้น เช่น

(CHUAN AND IMF (LOAN OR FOREIGN DEBT)

BOT AND (FOREIGN DEBT OR DEFICIT) เป็นต้น

การใช้ตัวดำเนินการ not ร่วมกับคำสำคัญ ในกรณีที่ต้องการผลการสืบค้นที่จำกัด เนื้อหาข่าว ซึ่งในการสืบค้นจะเลือกค้นเฉพาะเอกสารที่อยู่ในชุดคำค้นแรกเท่านั้น โดยจะใช้ตัวดำเนินการ not อยู่ระหว่างคำ หรือวลี ที่ต้องการสืบค้น เช่น

CHUAN NOT GOVERNMENT

CHAVALIT NOT LAND SCANDAL เป็นต้น

4.3. การสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน เป็นการสืบค้นจากช่วง ปี / เดือน / วัน ของ เนื้อหาข่าวที่ตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ รูปแบบการสืบค้นวิธีนี้ใช้สำหรับการสืบค้นที่ จำกัดช่วงเวลาของเนื้อหาข่าวที่ต้องการสืบค้น โดยใช้รูปแบบการสืบค้นดังนี้คือ

B/ปี/เดือน/วัน to B/ปี/เดือน/วัน ตัวอย่างเช่น B970701 to B970710 จะหมายถึง การสืบค้นเนื้อหาข่าวช่วงปี ค.ศ.1997 เดือนกรกฎาคม วันที่1 ถึง ปี ค.ศ.1997 เดือนกรกฎาคม วันที่10 เช่น CHUAN GOVERNMENT AND B980201 TO B980331 B970101 TO B970630 เป็นต้น

4.4. การสืบค้นจากการตัดคำ (Truncation) เป็นการสืบค้นที่ใช้เครื่องหมายแทนในการสืบค้น เพื่อที่จะแสดงผลของเอกสารที่สืบค้น ซึ่งเริ่มด้วยตัวอักษรตัวเดียวกัน แต่ตัวอักษรต่อท้าย ต่างกัน โดยที่มีการใช้เครื่องหมายในการสืบค้น 2 ลักษณะ คือ

เครื่องหมาย * ใช้สืบค้นโดย รวมคำทั้งหมดที่เริ่มต้นด้วยอักษรตัวเดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงรูปแบบ กาล ความหมายและตัวสะกด

เครื่องหมาย ~ ใช้สืบค้นโดย แสดงคำที่มีความสัมพันธ์ ด้วยกาลและการสะกดที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เช่น

CHAVALIT YONCHAI*

MICHAEL CAM*

BAHT AND FLO~ (FLO~ จะครอบคลุมทั้งคำว่า float, floats, floated, floating และ floatation)

HUMAN RESOURCE MANAG~ (MANAG~ จะครอบคลุมทั้งคำว่า manage, manages, managed, managing, manager, managers และ management)

4.5 การสืบค้นจากการเชื่อมคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (Synonym) เป็นวิธีการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน และคำที่มีความหมายครอบคลุมเนื้อหาข่าว เดียวกัน ที่ปรากฏในฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ โดยจะแสดงผลเป็นคำอื่นที่มีความหมายเหมือนกัน เช่น การสืบค้นจากคำว่า Car จะแสดงผลเป็นคำศัพท์ ที่มีความ

หมายเหตุเหมือนกันโดยอัตโนมัติ คือ Automobile, Vehicle, Motor Car ในขณะที่คำว่า oil จะแสดงผลของ petrol, gas soline ด้วย เป็นต้น

4.6 การสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดคำศัพท์ไว้ก่อนการสืบค้น เป็นการสืบค้นจากชุดข้อมูลที่ได้จัดเตรียมไว้ในฐานข้อมูลแล้ว ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นข้อมูลข่าวที่สำคัญและได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก และเป็นวิธีการที่มีผู้ใช้ขอให้สืบค้นข่าวตามที่ต้องการ โดยที่บรรณากรเป็นผู้สืบค้นข่าวเตรียมไว้ให้ โดยบันทึกผลการสืบค้นไว้ในส่วนการสืบค้นวิธีนี้ ซึ่งจะเป็วิธีการที่สะดวกและรวดเร็วสำหรับผู้ใช้ในการสืบค้นข้อมูลเช่น

IMF AND (ECONOMIC CRISIS OR ECONOMY SLUMP OR ECONOMY SLOWDOWN)
AND CHUAN AND FLOTATION
SALWEEN SCANDAL AND PRAWAT AND SERI AND FORESTRY AND CORRUPTION
เป็นต้น

5. เมื่อพิมพ์คำค้นที่ต้องการแล้ว ให้กดปุ่มเอนเทอร์ ผลการสืบค้นจะปรากฏดังภาพ

ISYS 3.1a	Bangkok Post Library Database
Comman Menu-A	Enter Search
Query-	SALWEEN SCANDAL AND PRAWAT AND SERI
Saved-Query List	
Options	
Exit	

171 Hits involving 4 Words in 14 Documents	
C:\98\02\980218.ZIP (980218.04)	(15 Hits)
C:\98\02\980221.ZIP (980218.04)	(18 Hits)
C:\98\02\980224.ZIP (980224.05)	(6 Hits)
C:\98\02\980228.ZIP (980228.18)	(24 Hits)
C:\98\01\980126.ZIP (980126.19)	(15 Hits)

Hit List	
SALWEEN	650
SCANDAL	2707
PRAWAT	412
SERI	2280
FINAL RESULT	171

เลื่อน cursor ไปที่รายการข่าวที่ต้องการ และกดปุ่มเอนเทอร์ เพื่ออ่านรายละเอียด โดย

- กดปุ่ม Home เพื่อเลื่อน cursor ไปจุดเริ่มต้นเรื่อง

■ กดปุ่ม ลูกศรขึ้น หรือ ลง เพื่อเลื่อน cursor ขึ้น หรือ ลง หนึ่งบรรทัด

- กดปุ่ม Page Up หรือ Page Down เพื่อเลื่อน cursor ขึ้น หรือ ลง หนึ่งหน้า
- กดปุ่ม + หรือ - เพื่อเลื่อนไปข้างหน้าต่อไป หรือย้อนกลับ ไปอ่านข่าวที่เพิ่งผ่านมา
- กดปุ่ม F2 ตามด้วยปุ่ม Print เมื่อต้องการพิมพ์ข่าวนั้นๆออกมา
- กดปุ่ม F2 ตามด้วยปุ่ม Copy เมื่อต้องการ copy ข่าวลงใน disc

6. กด Exit เพื่อออกจากโปรแกรมฐานข้อมูล



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูล ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้น

ตอนที่ 2 การสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ผลการสืบค้นข้อมูล (สำหรับผู้วิจัย)

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการสืบค้นข้อมูล (สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม)

2. คำอธิบายศัพท์

ฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ หมายถึง ฐานข้อมูลเนื้อหาเต็ม (full text database) ข่าวและบทความที่ตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ สร้างด้วยโปรแกรม ISYS Full Text Retrieval Software ประกอบด้วยระเบียบข่าวจำนวน 38,958 ระเบียบ เริ่มตั้งแต่ เดือนตุลาคม 2536 - ปัจจุบัน

คำสำคัญ (keyword) หมายถึง คำหรือวลีที่ใช้สำหรับสืบค้นเนื้อหาข่าว ซึ่งเป็นคำทุกคำที่ปรากฏในเนื้อหาข่าวภายในฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

ตรรกบูลีน (Boolean Logic) หมายถึง การใช้เงื่อนไขในการสืบค้นข้อมูลข่าว เพื่อขยายหรือจำกัดการสืบค้นเนื้อหาข่าว ประกอบด้วยการใช้ตัวดำเนินการในการสืบค้นข้อมูล 3 แบบ ดังนี้

And ใช้จำกัดหรือเฉพาะเจาะจงการสืบค้นเนื้อหาข่าว โดยใช้ตัวดำเนินการ And อยู่ระหว่าง คำ 2 คำ หรือ วลี 2 วลี เพื่อสืบค้นข้อมูลทั้งหมดที่มี คำหรือวลีทั้ง 2 คำปรากฏในเนื้อหาข่าว

Or ใช้สืบค้นเนื้อหาข่าวเพื่อให้การสืบค้นขยายกว้างขึ้น โดยใช้ตัวดำเนินการ Or สำหรับการสืบค้นที่ต้องการแสดงผลการค้นเอกสารที่บรรจุด้วยคำหรือวลี คำใดคำหนึ่งหรือวลีใดวลีหนึ่งภายในเนื้อหาข่าว

Not ใช้จำกัดการสืบค้นเนื้อหาข่าว โดยตัวดำเนินการ Not ใช้อยู่ระหว่าง คำหรือวลี 2 ชุด ซึ่งจะเลือกสืบค้นเฉพาะเอกสารที่อยู่ในชุดคำค้นแรกเท่านั้น

การสืบค้นจาก ช่วงตัวเลข หมายถึง รูปแบบการสืบค้นจาก ปี / เดือน / วัน ของเนื้อหาข่าวที่ตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ โดยใช้สืบค้นข่าวที่ระบุระหว่าง ปี / เดือน / วัน ของข่าว เช่น B970701 to B970710 เป็นต้น

การตัดคำ (Truncation) หมายถึง การใช้เครื่องหมายแทนตัวอักษรของคำที่ใช้ในการสืบค้น เพื่อจะแสดงผลข่าวที่สืบค้น ซึ่งเริ่มด้วยคำที่มีตัวอักษรเดียวกัน แต่ตัวอักษรต่อท้ายต่างกัน

เครื่องหมาย * ใช้สืบค้นโดย รวมคำทั้งหมดที่เริ่มต้นด้วยอักษรเดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงรูปแบบ Tense ความหมาย และการสะกด

เครื่องหมาย ~ ใช้สืบค้นโดย แสดงคำที่มีความสัมพันธ์ ด้วย Tense และการสะกดที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน

คำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน (Synonym) หมายถึง คำศัพท์ในภาษาเดียวกันที่มีความหมายเหมือนกัน และคำที่มีความหมายครอบคลุมเนื้อหาข่าวเดียวกัน ที่ปรากฏในฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ โดยแสดงผลแทนคำอื่นที่มีความหมายเหมือนกัน เช่น การสืบค้นจากคำว่า Car จะแสดงผลเป็นคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน โดยอัตโนมัติ คือ Automobile, Vehicle, Motor Car เป็นต้น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นสำหรับการสืบค้นฐานข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง [], ()

1. ตำแหน่งงาน

- [] ผู้สื่อข่าว (Reporter)
- () Business news
 - () Database
 - () Horizon
 - () Motoring
 - () Outlook
 - () Politics and general news
 - () Regional news
 - () Shipping
 - () Sport news
 - () Sunday perspective
- [] รีไรท์เตอร์ (Rewriter)
- [] บรรณาธิการและบรรณาธิการ (Editor and Sub-editor)
- [] พนักงานตำแหน่งอื่นๆ ที่สังกัดกองบรรณาธิการ
(โปรดระบุ)

2. ประสบการณ์ของท่านในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์ บางกอกโพสต์

- [] ใช้สืบค้นครั้งนี้เป็นครั้งแรก
- [] ใช้ 2-30 ครั้ง
- [] ใช้ 31-60 ครั้ง
- [] ใช้ 61-90 ครั้ง
- [] เคยใช้เกิน 90 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่ใช้ในการสืบค้น

1. เนื้อเรื่องข่าว คำสำคัญ (Keyword) และช่วง ปี / เดือน / วัน ของข่าวที่ท่านต้องการสืบค้น

ข่าวที่ท่านต้องการสืบค้น.....

.....

.....

.....

คำสำคัญ (keyword)

ช่วง ปี / เดือน / วัน ของข่าวที่ต้องการสืบค้น

ปี / เดือน / วัน

to

ปี / เดือน / วัน

B/...../.....

B/...../.....

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์

ส่วนที่ 1 ผลการสืบค้น (สำหรับผู้วิจัย)

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดดำเนินการสืบค้นฐานข้อมูล ตามลำดับทั้ง 6 วิธีต่อไปนี้

1. การสืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว
2. การสืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรก布林
3. การสืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน
4. การสืบค้นจากการตัดคำ (truncation)
5. การสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน
6. การสืบค้นจากการจัดเตรียมชุดของคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

โดยใช้ข้อมูลจากส่วนที่ 2 ในตอนที่ 1 ของแบบสอบถาม และเมื่อจบการสืบค้นแต่ละวิธี ผู้วิจัยจะเป็นผู้บันทึกผลการสืบค้น

2. ถ้าท่านตอบระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด หรือ ไม่พอใจ โปรดให้ข้อเสนอแนะหรือแสดงความคิดเห็น

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การสืบค้นวิธีที่ 1 สืบค้นจากคำสำคัญเพียงคำเดียว

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่ม น. เสร็จสิ้น น. รวมเวลา นาที

บันทึกผลการสืบค้น

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงความต้องการ รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการผลการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

การสืบค้นวิธีที่ 2 สืบค้นจากคำสำคัญร่วมกับตรรกบูลีน

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่มน. เสร็จสิ้นน. รวมเวลา นาที

บันทึกผลการสืบค้น

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการ.....รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ.....รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการรวบรวมการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

การสืบค้นวิธีที่ 3 สืบค้นจากช่วงตัวเลข ปี / เดือน / วัน

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่ม น. เสร็จสิ้น น. รวมเวลา นาที

บันทึกผลการสืบค้น

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการ รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการผลการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

การสืบค้นวิธีที่ 4 สืบค้นจากการตัดคำ (Truncation)

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่ม น. เสร็จสิ้น น. รวมเวลา นาที

บันทึกผลการสืบค้น

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการ รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการผลการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

การสืบค้นวิธีที่ 5 สืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่ม น. เสร็จสิ้น น. รวมเวลา.....นาที่

ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกันที่ใช้สืบค้น

ผลการสืบค้นจากคำศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการ รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการผลการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

การสืบค้นวิธีที่ 6 สืบค้นจากการจัดเตรียมชุดคำสำคัญไว้ก่อนการสืบค้น

แบบบันทึกผลการสืบค้น

เวลาที่ใช้ในการสืบค้น

เริ่ม น. เสร็จสิ้น น. รวมเวลา นาที

บันทึกผลการสืบค้น

จำนวนข่าวที่ค้นได้ รายการ

จำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการ รายการ

จำนวนข่าวที่ไม่ตรงตามความต้องการ รายการ

ไม่พบข้อมูล []

ระดับความพึงพอใจ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่พอใจ
1. ท่านพึงพอใจกับระยะเวลาที่ใช้ในการรวมผลการสืบค้นเพียงใด						
2. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ค้นได้ทั้งหมดจากฐานข้อมูลในเรื่องที่ต้องการเพียงใด						
3. ท่านพึงพอใจต่อจำนวนข่าวที่ตรงตามความต้องการเพียงใด						

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการสืบค้นข้อมูล (สำหรับผู้ตอบแบบสอบถาม)

โปรดเขียนเครื่องหมาย / และข้อความลงในช่องว่าง

1. จากวิธีการสืบค้นทั้ง 6 วิธี (ในตอนที่ 1 ตั้งแต่ วิธีการสืบค้นที่ 1-6) ที่ท่านได้ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล ท่านคิดว่าวิธีการใดที่เหมาะสมที่สุด

2. ขอให้ท่านพิจารณาเหตุผลดังต่อไปนี้ว่าเหตุผลใด เป็นเหตุผลที่ทำให้ท่านคิดว่าวิธีการที่ท่านเลือกในข้อ 1 เป็นวิธีการสืบค้นที่เหมาะสมที่สุด (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้เวลาในการสืบค้นสั้นที่สุด
- เข้าถึงเนื้อหาข่าว ด้วยวิธีการสืบค้นหลายประเภท
- วิธีการสืบค้นข้อมูลไม่ซับซ้อน
- ได้จำนวนข้อมูลในการสืบค้นมากที่สุด
- ได้จำนวนข้อมูลที่ตรงตามความต้องการมากที่สุด
- อื่นๆ

3. ข้อเสนอแนะ

3.1 เกี่ยวกับฐานข้อมูล

.....

.....

.....

3.2 เกี่ยวกับวิธีการสืบค้น .

.....

.....

.....

3.3 อื่นๆ

.....

.....

บทผนวค ค.

Questionnaire

Users' satisfaction in searching the Bangkok Post News Database

About the questionnaire

The questionnaire is divided into 2 parts :

Part 1 Background of users and database searching, dividing into 2 sections

Section 1 User's status

Section 2 Search background

Part 2 Searching the Bangkok Post News Database, dividing into 2 sections

Section 1 Searching result (For researcher)

Section 2 Evaluation of searching (For user)

2. Terms and definitions

The Bangkok Post News Database is a full text database of news and articles printed in the Bangkok Post newspaper dating back to October 1993. The database is created by ISYS Full Text Retrieval Software. Up to present it is composed of 38,958 records.

"Keyword" is a word or phrase used in searching the Bangkok Post News Database

"Boolean logic" is a search condition to expand or narrow down the query, including 3 types of boolean operators:

"and" to narrow down or specify query. AND operator can be placed between two words or phrases, and locates all documents which contain both the first word (or phrase) and also the second.

"or" to expand query. OR will locate all documents which contain either one word (or phrase) or the other word (or phrase)

"not" to specify the search results. NOT operator can be placed between two terms, and selects all documents which contain the first term, but not the second.

"Range" is a form of date searching. Range search such as B970701 to B970710 is used to locate documents between the year / month / date specified in the query.

"Truncation" is a "wild card" notation to locate a group of words which begin with the same string of letters, but different endings.

* to include all words begin with the same letters, regardless of form, tense, meaning and spelling.

~ to locate related words with correct tense and standard rules of spelling.

“Synonym” is a word having the same meaning and is automatically replaced by other words set by the Bangkok Post News Database system. For example, the query “car” will also automatically locate “automobile”, “vehicle”, “motor car”, etc.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Part 1 Background of users and database searching

Section 1 Users' status

Please mark / in [] , ()

1. Position

- [] Reporter
 () Business news
 () Database
 () Horizon
 () Motoring
 () Outlook
 () Politics and general news
 () Regional news
 () Shipping
 () Sport news
 () Sunday Perspective
- [] Rewriter
 [] Editor and sub-editor
 [] Other positions in the editorial department
-

2. How many times have you searched the database?

- [] first time
 [] 2-30 times
 [] 31-60 times
 [] 61-90 times
 [] over 90 times

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Section 2 Search background

1. News and stories, Keywords and the Range of Year / Month / Date of news that you search for

What news and stories do you search for ?

.....

.....

.....

.....

What keywords do you use ?

.....

News and stories of what Year / Month / Date do you search for most?

Year / Month / Date To Year / Month / date

b...../...../..... To b...../...../.....

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Part 2 Searching the Bangkok Post News Database

Section 1 Search result (For researcher)

1. Please carry out 6 types of database searching in respective order
 1. Search by only one keyword
 2. Search by keyword and boolean operator
 3. Search by range of year / month /date
 4. Search by truncation
 5. Search by synonym
 6. Search by a set of query

by using the data in section 2 of part 1. The researcher will record search results and your opinion at the end of each search.

2. If any of your answers falls into “Least” and “Unsatisfied” category, please make comments and suggestions for records.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Method 1 : Search by only one keyword**Search form****Search Time**

Begin Finish Total

Minutes

Searching Result

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Method 2 : Search by keyword and boolean logic**Search form****Search Time**

Begin Finish Total

Minutes

Searching Result

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Method 3 : Search by range of Year / Month / Date**Search form****Search Time**

Begin Finish Total

Minutes

Searching Result

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Method 4 : Search by truncation**Search form****Search Time**

Begin Finish Total

Minutes

Searching Result

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Method 5 : Search by synonym**Search form****Search Time**

Begin Finish Total

Minute

Synonym in searching**Search result from synonym**

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Method 6 : Search by a set of query

Search form

Search Time

Begin Finish Total

Minutes

Searching Result

Number of news retrieved Item

Number of news precision Item

Number of irrelevant news Item

No matched result []

Level of satisfaction

Context	Level of satisfaction					
	High est	High	Mod erate	Littl e	Leas t	Unsa tisfie d
1. Your satisfaction with the response time of the search						
2. Your satisfaction with the number of records retrieved						
3. Your satisfaction with the number of relevant records						

Section 2 Evaluation of searching (For user)

Please write down your opinion or mark / in the space provided

1. Of 6 search types (In part 1 : searching method 1-6) that you have searched, which type is the most appropriate?
(Choose only one method)

.....

2. Why the above method is rated most appropriate?
(More than 1 reason allowed)

-] Use the shortest time in searching
-] Access news in many types searching
-] Not complicating in searching
-] Give many matched records
-] Give many preferred records (precision)
-] Others

.....
.....
.....

3. Suggestions

3.1 About database

.....
.....
.....
.....
.....

3.2 About searching

.....
.....
.....
.....
.....

3.3 Others

.....
.....
.....
.....
.....

ประวัติผู้วิจัย

นายไพโรจน์ ปานอินทร์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (บรรณารักษศาสตร์) จากคณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร ปีการศึกษา 2529 และเข้าศึกษาต่อในสาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ หลักสูตรอักษรศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2537 ปัจจุบันปฏิบัติงานตำแหน่งบรรณารักษ์ ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ บริษัท โพสต์พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย