

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรชวัล หอมไกรลาศ. 2540. รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมการพัฒนาชุมชน. 2527. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ: กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย.
- กรีช สืบสนธิ์. 2526. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรีช สืบสนธิ์. 2538. วัฒนธรรมและพฤติกรรมการสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรีช สืบสนธิ์. 2536. เข้าใจสื่อสาร เข้าใจตรงกัน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- กฤษฎา อาริรัชกุล. 2541. ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบป้องกันตนเองของราษฎรในโครงการหมู่บ้านป้องกันตนเองชายแดน. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จุมพล รอดคำดี. 2535. สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรพรรณ กาญจนจิตรา. 2523. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชุตินธร สุตานนท์. 2539. การสื่อสารระหว่างหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินและพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินกับความพึงพอใจในการทำงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ชูชาติ เบ้าเจริญ. 2537. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการทำงานของพนักงานในสำนักงานใหญ่การประปาส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นเรศน์ วงศ์สุวรรณ. 2540. การปรับปรุงสภาพแวดล้อมและการช่วยเหลือประชาชน. เอกสารประกอบการบรรยายของโรงเรียนเสนาธิการทหารบก. กรุงเทพฯ.
- เน่งน้อย พงษ์สามารถ. 2519. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญเลิศ ศุภดิลก. 2523. การสื่อสารโครงสร้าง และหน้าที่ในสังคม. วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร: เจริญวิทยาการพิมพ์.
- ประมะ สตะเวทิน. 2524. นิเทศศาสตร์กับสังคม. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประมะ สตะเวทิน. 2540. หลักนิเทศศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์.
- ปรีชา เปี่ยมพงศ์สานต์. (ม.ป.ป.) หลักการพัฒนาระบบสังคม. เอกสารประกอบการบรรยายนิสิตปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ภาวี กริใจวัง. 2541. การสื่อสารทัศนคติ และการมีส่วนร่วมขององค์กรพัฒนาเอกชนในโครงการนักเรียนนายร้อยตำรวจสัมพันธ์สหประชาชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาบริหารการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. 2532. การพัฒนาชุมชน. แนวคิดและการปฏิบัติ. กรุงเทพฯ.
- ยุวัฒน์ วุฒิเมธี. 2534. หลักการพัฒนาชุมชนจากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. โรงพิมพ์ห้างหุ้นส่วนจำกัด. บางกอกบลิ๊ก.
- สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูง: นส. 100-20 การป้องกันและปราบปรามการก่อความไม่สงบ. กรุงเทพฯ.
- สมยศ นาวิการ. 2527. การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

- สวณิต ยมาภัย และ ระวีวรรณ ประกอบผล. 2537. แบบจำลองการสื่อสารสำหรับการสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. 2525. การพัฒนาชุมชน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. 2536. ทฤษฎีสังคมวิทยาเนื้อหาและแนวทางการใช้ประโยชน์: กรุงเทพฯ. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสถียร เหลืองอร่าม. การพัฒนาชุมชน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- แสง รัตนมงคลมาศ. (ม.ป.ป.) ทฤษฎีทางสังคม. คณะพัฒนาสังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบต่อสู้เบ็ดเสร็จ: ยุทธศาสตร์การพัฒนา.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ: การวางแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทย. กรุงเทพฯ.
- อนันต์ เกตุวงศ์. 2519. ระบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของรัฐเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัษฎลี รัชกุล. 2541. การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัศวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. 2537. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาษาอังกฤษ

Berlo K. David. 1960. The Process of Communication: An Introduction to Theory and Practice, New York: Holt, Rinehart and Winston.

Burgoon, M, Hunsaler, F.G. and Dawson, E.J. 1944. Human Communication. 3 rd USA: GAGE Publication.

ภาษาอังกฤษ

Kaltz, E. and Lazarfled. 1955. P.E. Personal influence. New York: The Free Press.

Livinson, Donial J. Rule. (n.d.) Personality and Social Structure in the Organization. (n.p.): Setting.

Setting Selected Reading. 1971. Projects in Social Psychology. New York: Random House.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามงานวิจัย
เรื่อง กลยุทธ์การสื่อสารทางทหารในการพัฒนาชุมชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. ระดับการศึกษา

- อ่านไม่ออก-เขียนไม่ได้
- ระดับประถมศึกษา
- มัธยมศึกษาปีที่ 1-3
- มัธยมศึกษาปีที่ 4-6 , ระดับปวช.
- อนุปริญญา, ปวส.
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก

- | | |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ทำงาน | <input type="checkbox"/> ทำการเกษตร |
| <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> พนักงานรัฐวิสาหกิจ/รับราชการ |
| <input type="checkbox"/> ธุรกิจส่วนตัว | <input type="checkbox"/> ค้าขาย |
| <input type="checkbox"/> พนักงานโรงงาน | <input type="checkbox"/> รับจ้าง |
| <input type="checkbox"/> แม่บ้าน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ |

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 2 การรับรู้และการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนของ
ทหาร

5. ท่านรับรู้หรือไม่ว่าทหารเข้าไปช่วยเหลือประชาชนและพัฒนาชุมชนในระดับใด

เรื่องที่ได้รับการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย
5.1 ทหารเข้ามาช่วยเหลือทันทีที่ประชาชนประสบ เหตุการณ์ หรืออุบัติเหตุต่างๆ						
5.2 ทหารสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของ ประชาชนได้ตามความต้องการ						
5.3 ทหารเข้าไปพัฒนาชุมชนจนทำให้ชุมชนมีสภาพ ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น						
5.4 ทหารเข้ามาดูแลทุกครั้บยามที่ประชาชนต้องการ ความร่วมมือ						
5.5 ประชาชนทราบวาทหารเข้าไปช่วยเหลือและ พัฒนาชุมชน						

6. ท่านติดต่อประสานงานกับทหารในเรื่องเหล่านี้มากน้อยเพียงใด (ขอความกรุณาตอบทุก
ข้อค่ะ)

เรื่องที่ติดต่อ ประสานงาน	เคย					ไม่เคย เลย
	ทุกสัปดาห์	1-2 สัปดาห์	3-4 สัปดาห์	เดือนละครั้ง	น้อยกว่าเดือนละ ครั้ง	
6.1 ขอความช่วยเหลือยามเกิด เหตุการณ์อันเป็นภัยพิบัติ หรือก่อให้เกิดความเสียหาย ต่างๆ						
6.2 ขอคำแนะนำและปรึกษา ด้านการพัฒนาชุมชน						
6.3 ขอความร่วมมือในกิจกรรม ของชุมชน						
6.4 ทำกิจกรรมร่วมกับทหารใน การพัฒนาชุมชนและ บรรเทาสาธารณภัยต่างๆ						

7. ลักษณะหรือรูปแบบการติดต่อประสานงานกับทหาร/กองทัพบกในรูปแบบใด

ช่องทางการสื่อสาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยเลย
7.1 ท่านไปขอความช่วยเหลือด้วยตัวท่านเอง						
7.2 ติดต่อผ่านทางราษฎรอาสา						
7.3 ติดต่อผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.						
7.4 ติดต่อผ่านญาติพี่น้องในครอบครัว						
7.5 ติดต่อผ่านเพื่อนบ้าน						
7.6 ใช้โทรศัพท์ติดต่อไปที่กองทัพบก						
7.7 ติดต่อผ่านศูนย์ขอความช่วยเหลือของทหารในแต่ละชุมชน						
7.8 ใช้จดหมาย/โทรสาร						

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของประชาชนต่อบทบาทของทหารในการพัฒนาชุมชน

8 ลักษณะของทหารที่ท่านรู้สึกไม่ชอบในการปฏิบัติหน้าที่ในการพัฒนาชุมชน

ลักษณะของทหาร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยมีความรู้สึกเลย
8.1 ทหารไม่ค่อยปฏิบัติงานการพัฒนาอย่างจริงจัง						
8.2 ทหารไม่ให้การช่วยเหลือตามที่ร้องขอไป						
8.3 ทำงานพัฒนาไม่ประสบความสำเร็จ						
8.4 ใช้อำนาจกับประชาชน						
8.5 ไม่ให้ความร่วมมือกับประชาชนในการพัฒนาชุมชน						
8.6 ทหารปฏิบัติงานอย่างล่าช้า						

8.7 ลักษณะหรือพฤติกรรมของทหารที่ท่านรู้สึกไม่ชอบนอกเหนือจากลักษณะข้างต้น คือ

9 ท่านรู้สึกชอบหรือพอใจลักษณะของทหารในการช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนในระดับใด

ลักษณะของทหารที่ท่านชอบ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9.1 ทหารเป็นมิตรกับประชาชน					
9.2 ทหารรับฟังปัญหาของประชาชนอย่างจริงใจ					
9.3 มีความสามารถให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนในชุมชนได้					
9.4 ทหารปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยเหลือประชาชนด้วยความรวดเร็ว ฉับไว					
9.5 ไม่เอาัดเอาเปรียบประชาชน					
9.6 สามารถพัฒนาชุมชนจนทำให้ชุมชนมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น					
9.7 ปฏิบัติหน้าที่ในการให้การช่วยเหลือจนสามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้					
9.8 ทำให้สภาวะแวดล้อมภายในชุมชนมีความปลอดภัยและน่าอยู่อาศัย					
9.9 กระตุ้นให้ประชาชนมองเห็นความสำคัญของการพัฒนาชุมชน					
9.10 มีความเป็นกลาง					
9.11 เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน					
9.12 รับฟังความคิดเห็นของประชาชน					

10 ท่านคิดว่าทหารได้ให้การช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนมากน้อยเพียงใด

การปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือ/พัฒนาชุมชน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยมีความรู้สึกเลย
10.1 ทหารเข้าไปช่วยเหลือและพัฒนาชุมชนอย่างสม่ำเสมอ						
10.2 ทหารให้การช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงทียามร้องขอไป						

การปฏิบัติหน้าที่ช่วยเหลือ/พัฒนาชุมชน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่เคยมีความรู้สึกเลย
10.3 ทหารเข้าไปให้บริการและช่วยเหลือประชาชนที่ประสบสาธารณภัยหรือภัยพิบัติต่างๆ						
10.4 พบเห็นทหารเข้าไปพัฒนาชุมชนร่วมกับประชาชน						
10.5 มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่พัฒนาชุมชน						
10.6 ออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ						
10.7 ให้คำแนะนำปรึกษาแก่ประชาชนในชุมชนในเรื่องต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อาชีพ และการดำรงชีวิต						
10.8 ให้ข่าวสารแก่ประชาชนเกี่ยวกับโครงการพัฒนาต่างๆ						

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของทหารในการพัฒนาชุมชน

11 ท่านต้องการให้ทหารติดต่อหรือประสานงานกับท่านด้วยวิธีการใดหรือผ่านใคร (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- ผ่านผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
- ผ่าน อบต.
- ผ่านราษฎรอาสาสมัคร
- มาพบท่านด้วยตนเอง
- ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน
- ผ่านหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
- ติดต่อทางโทรศัพท์
- ออกทางโทรทัศน์ในการแจ้งข่าวสารทางสารระพันข่าวของสถานีโทรทัศน์กองทัพบก
- ผ่านทางวิทยุกระจายเสียงในช่วงข่าวของกองทัพบก

ส่งเอกสารแจ้งข่าวทางไปรษณีย์

ให้การติดประกาศ

12 ทหารที่ท่านต้องการควรมีคุณลักษณะเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ลักษณะที่ท่านต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12.1 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน					
12.2 มีความซื่อสัตย์ต่อประชาชน					
12.3 มีความจริงใจในการช่วยเหลือประชาชน					
12.4 เต็มใจให้บริการประชาชน					
12.5 มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่					
12.6 มีความสุภาพ อ่อนโยน พุดจานุ่มนวล					
12.7 รับฟังความคิดเห็นของประชาชน					

13 ทหารที่ท่านต้องการ ควรปฏิบัติหน้าที่เหล่านี้ มากน้อยเพียงใด

ลักษณะที่ท่านต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13.1 สามารถเป็นที่ปรึกษาแก้ปัญหาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน					
13.2 ออกตรวจเยี่ยมประชาชนสม่ำเสมอและทั่วถึง					
13.3 มีความสามารถในการช่วยเหลือประชาชน					
13.4 ให้บริการแก่ประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
13.5 สามารถทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต. ได้ดี					
13.6 ร่วมมือกับประชาชนในการพัฒนาชุมชน					
13.7 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน					

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อบทบาทของทหารในการพัฒนาชุมชน

14. ท่านรู้สึกพอใจกับการปฏิบัติงานของทหารในการพัฒนาชุมชนมากน้อยเพียงใด

วิธีการปฏิบัติงาน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
14.1 ปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนร่วมกับ ผู้นำชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต.					
14.2 การใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น วิทยุสื่อสาร					
14.3 ปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนร่วมกันราษฎรอาสาสมัคร					
14.4 ทหารปฏิบัติงานพัฒนาชุมชนร่วมกับประชาชนในชุมชน					

15. ท่านรู้สึกพอใจกับลักษณะเหล่านี้ของทหารในการพัฒนาชุมชนมากน้อยเพียงใด

ลักษณะของทหารพัฒนา	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.1 ความมีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่					
15.2 ความซื่อสัตย์กับประชาชน					
15.3 ความซื่อสัตย์ในพื้นที่รับผิดชอบ					
15.4 ความเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ/การพัฒนาชุมชน					
15.5 ความเป็นผู้กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่					
15.6 ความเป็นคนสุภาพอ่อนโยน นุ่มนวล					
15.7 เป็นคนรับฟังความคิดเห็น/ความต้องการของประชาชน					

16 ท่านรู้สึกพอใจกับการปฏิบัติหน้าที่ของท่านในการพัฒนาชุมชนมากน้อยเพียงใด

การปฏิบัติหน้าที่	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
16.1 เป็นที่ปรึกษาปัญหาและให้คำแนะนำแก่ประชาชน					
16.2 การออกตรวจเยี่ยมประชาชนอย่างสม่ำเสมอ					
16.3 การให้บริการประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง					
16.4 การทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน					
16.5 การมีความพร้อมของกองทัพบก/ทหารในการให้ความช่วยเหลือ/พัฒนาชุมชน					
16.6 การให้ความร่วมมือกับกิจกรรมในการพัฒนาของชุมชน					
16.7 การให้บริการได้รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์					
16.8 การให้การพัฒนาชุมชนอย่างทั่วถึง					

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้วิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประเด็นคำถามกับทหาร- ระดับนโยบาย

1. กองทัพบกใช้การติดต่อสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบใด/วิธีใด
2. ทหารติดต่อสื่อสารกับประชาชนบ่อยครั้ง หรือมีปริมาณมากน้อยเท่าใด
3. ทหารใช้สื่อใดบ้างในการสื่อสารกับประชาชน และสื่อใดที่เข้าถึงประชาชนได้มากที่สุด
4. สาเหตุที่ทหารเข้าไปพัฒนาชุมชน
5. ตามความรู้สึกของทหารประชาชนที่ได้รับการช่วยเหลือมีความพึงพอใจมากน้อยเพียงใด
6. ทหารมีทัศนคติต่อประชาชนอย่างไรบ้าง
7. ทหารมีความคาดหวังอะไรจากประชาชน
8. นโยบายที่นำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ประเด็นคำถามกับทหาร - ระดับปฏิบัติการ

1. ทหารเข้าไปติดต่อสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบใด/วิธีใดบ้าง
2. ปริมาณการติดต่อสื่อสารกับประชาชนในพื้นที่ที่เข้าไปพัฒนามีความบ่อยครั้ง หรือมีปริมาณมากน้อยเท่าใด
3. ทหารมีทัศนคติต่อประชาชนอย่างไร
4. ทหารได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่มากน้อยแค่ไหน
5. นโยบายที่ได้รับมากับการนำออกไปปฏิบัติงานในการพัฒนานั้น สามารถปฏิบัติได้จริงมากน้อยเพียงใด
6. ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานมีมากน้อยเพียงใด เกิดจากสาเหตุใด
7. ประชาชนมีความคาดหวังต่อทหารอย่างไรบ้าง
8. จากการพัฒนาชุมชนของทหารประชาชนมีความพึงพอใจในระดับใด
9. ท่านมีความคาดหวังอะไรจากประชาชนในพื้นที่ที่เข้าไปพัฒนา

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวศรินลักษณ์ สวัสดิ์มงคล เกิดเมื่อวันที่ 6 กันยายน 2515 ที่ กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น ปีการศึกษา 2537 และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขา วิชานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2541 ปัจจุบันทำงานที่ กองบรรจุแต่งตั้ง ฝ่ายการพนักงาน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย