

บทที่ 4

ชนิดของคู่ย่อยคำถาม-ตอบในการสัมภาษณ์

หลังจากที่ได้ทำการวิเคราะห์ทางด้านชาติพันธุ์วรรณาแห่งการสื่อสารแล้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาโครงสร้างของบทสัมภาษณ์ที่ถ่ายถอดมา เพื่อคุณลักษณะของผลัด (turn) และการเป็นคู่ย่อยคำถามในการสนทนา (adjacency pair) โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะหาคำตอบว่า คู่ย่อยคำถาม-ตอบในการสัมภาษณ์นักการเมืองนั้นมีลักษณะอย่างไร

4.1 เกณฑ์ในการวิเคราะห์การเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบของการสัมภาษณ์

ในการที่จะวิเคราะห์ว่ามีผลัดใดบ้างในการสัมภาษณ์ที่จัดเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบได้ ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ 2 เกณฑ์ คือ เกณฑ์ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าว และเกณฑ์การสนองประเด็นในการตอบคำถาม

4.1.1 เกณฑ์ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าว (topic continuity) แกนเรื่องที่น่ามาเป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ คือ แกนเรื่องในระดับประโยคที่บราวน์และยูล (Brown and Yule, 1983) เรียกว่า sentential topic หรือ แก่นความระดับประโยค ผลัดที่จะจัดเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบจะต้องมีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในผลัดที่เป็นคำถามต่อไปยังผลัดที่เป็นคำตอบด้วย ดังตัวอย่างที่ 1 ซึ่งแสดงความต่อเนื่องของแกนเรื่องในผลัดคำถามต่อไปยังผลัดการตอบ

ตัวอย่าง 1) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบเฉพาะหน้า 8 : 5Q-6A

Q : ผู้ที่จะกู้ยืมบ้านหลังแรกกรีปเล่า.

A : ผู้ที่จะกู้ยืมไม่จำกัดเฉพาะบ้านหลังแรกนะครับ. จะเป็นบ้านหลังที่เท่าไรก็ได้, แต่ต้องแสดงให้เห็นว่า, มีความสามารถในการที่จะผ่อนส่งได้, เพราะฉะนั้นเป็นบ้านที่, เป็นเงื่อนไขว่าเป็นบ้าน, ที่จะต้องยังไม่มีผู้อยู่อาศัยมาก่อน, คือเปลี่ยนมืออย่างไรก็ได้, เปลี่ยนมือบ้านที่อยู่อาศัยแล้วไม่ได้. ถ้าเปลี่ยนมือบ้านที่ยังไม่มี, ผู้อยู่อาศัย, คือบ้านหลังใหม่จริงๆ, สามารถทำได้.

ตัวอย่างที่ 1 นักการเมืองตอบคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องด้วยการทวนคำถามจากผลัดคำถามของผู้สื่อข่าวมายังผลัดการตอบ แล้วจึงตอบคำถามพร้อมทั้งขยายความเพิ่มเติม

ดังนั้นผลัดการถามและการตอบในตัวอย่างที่ 1 นี้ จึงมีความต่อเนื่องของแกนเรื่องร่วมกันและเป็นคู่
ถ้อยคำถาม-ตอบเดียวกัน

เกณฑ์ความต่อเนื่องของแกนเรื่องนี้สามารถบอกได้ว่า ผลัดใดบ้างที่รวมกันเป็นคู่
ถ้อยคำถาม-ตอบ และเมื่อนำจำนวนผลัดในแต่ละคู่ถ้อยคำถาม-ตอบมาเป็นเกณฑ์พิจารณาพร้อมด้วยก็
ทำให้สามารถจำแนกประเภทของคู่ถ้อยคำถาม-ตอบได้เป็น 2 ชนิด คือ คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบ
กระชับ และแบบยืดเยื้อ ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับจะครอบคลุม
เพียง 2 ผลัดเท่านั้น ในขณะที่คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยืดเยื้อจะมีจำนวนผลัดมากกว่า 2 ผลัด

4.1.2 เกณฑ์การสนองประเด็นในการตอบคำถาม เกณฑ์นี้ใช้ในการตัดสินใจว่าในคู่
ถ้อยคำถาม-ตอบแต่ละชุดนั้น นักการเมืองได้ตอบคำถามสนองเจตนาในการถามของผู้สื่อข่าวได้
สมบูรณ์หรือไม่ กล่าวคือ เมื่อจบคู่ถ้อยคำถามแล้ว ผู้สื่อข่าวได้คำตอบตามที่ตั้งจุดประสงค์หรือไม่ ไม่ว่า
คู่ถ้อยคำถาม-ตอบจะยาวเพียง 2 ผลัดหรือมากกว่า 2 ผลัด ในตัวอย่างที่ 2 แสดงการสนองประเด็น
ในการตอบคำถามของนักการเมืองดังนี้

ตัวอย่าง 2) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบจัดเตรียม 5 : 5Q-10A

Q : ครับ. ถ้าอย่างในขณะนี้เนี่ย, 201 เสียงอยู่ในมือประชาธิปัตย์แล้ว, ครับ. สมมติ
ว่า, ห้าคนนี่เค้า, เค้าบอก, เออ:: คุณสมัคร. สมมติว่ายืนยันว่ายังอยู่ทางไหนด้วย
เนี่ย, ใครจะเป็นคนตัดสินใจอยู่ทางไหนแน่ครับ.

A : ก็เจ้าตัวชิครับ เจ้าตัวจะเป็นผู้ตัดสินใจครับ เพราะเจ้าตัวได้, ได้.=

Q : เจ้าตัว ครับ

A : =เออ:: ให้สัมภาษณ์ทั้งทางทีวี, ทั้ง, สื่อมวลชนหมดแล้วนะครับ แล้ว=

Q : ครับ. ครับ.

A : =เจ้าตัวก็ยืนยันกับผมว่า, เออ:: ในขณะนี้เนี่ย, เค้าก็ต้องสนับสนุนคุณชวนนะ
ครับ. พรรคประชาธิปัตย์. ตาม, ความเรียกร้องของประชาชนนะครับ.

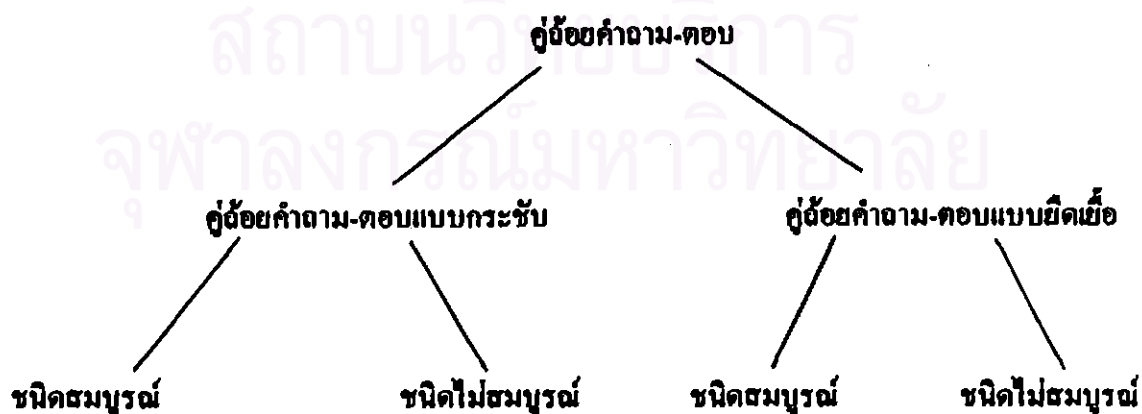
ตัวอย่างที่ 2 แสดงให้เห็นแกนเรื่องและผู้สื่อข่าวถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของส.ส. ทั้ง
ห้าคนของพรรคประชากรไทย ในกรณีที่มีความคิดเห็นขัดแย้งกับหัวหน้าพรรคประชากรไทยในการ
สนับสนุนพรรคประชาธิปัตย์ ส่วนประเด็นคำถาม คือ ใครจะเป็นผู้ตัดสินใจ สำหรับในตัวอย่างที่ 2

นักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามโดยกล่าวว่าผู้ที่จะตัดสินใจคือส.ส.ทั้งห้าคนนั่นเอง ประเด็นของคำถาม (comment) ของงานวิจัยนี้ มีลักษณะเช่นเดียวกับคำแสดงคำถามในประโยคคำถาม เช่น ใคร อะไร ที่ไหน อย่างไร ไซไหน เป็นต้น ส่วนคำถามของผู้สื่อข่าวที่ไม่ปรากฏคำแสดงคำถาม แต่มีรูปประโยคเป็นประโยคบอกเล่าในบางครั้งนั้น ประเด็นของคำถาม คือ การขอความเห็นที่เห็นด้วยหรือขัดแย้งกับข้อความที่ผู้สื่อข่าวนำมาถามนักการเมือง

ส่วนการสนองประเด็นในการตอบคำถาม หมายถึง การที่นักการเมืองได้ให้คำตอบที่สอดคล้องตามประเด็นคำถาม ได้แก่ ประเด็นคำถามว่าอย่างไร คำตอบจะเป็นการอธิบายและให้เหตุผล หรือประเด็นคำถามว่าใช่หรือไม่ใช่ คำตอบจะเป็นการเลือกระหว่างใช่หรือไม่ใช่ และบางครั้งอาจมีเหตุผลช่วยเสริมคำตอบ

ด้วยเกณฑ์การสนองประเด็นในการตอบคำถามนี้ ผู้วิจัยสามารถแบ่งลักษณะคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่แตกต่างกันได้อีก 2 ลักษณะย่อย คือ คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์ และคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์ คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์ เป็นคู่ย่อยคำที่นักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามอย่างครบถ้วน ส่วนคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์ เป็นคู่ย่อยคำที่นักการเมืองไม่ได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถาม

สรุปคู่ย่อยคำถาม-ตอบของการสัมภาษณ์



4.2 คู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ

คู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ เป็นคู่ด้อยคำถาม-ตอบที่จำแนกตามเกณฑ์ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าว คู่ด้อยคำถาม-ตอบลักษณะนี้ ผู้สื่อข่าวจะถามคำถามและนักการเมืองจะตอบคำถามเสร็จสิ้นภายใน 2 ผลัดการสนทนาเท่านั้น ในการสัมภาษณ์ คู่ด้อยคำถามในการสัมภาษณ์ คือ การถาม-การตอบ เมื่อผู้สื่อข่าวถามคำถามเป็นผลัดเริ่มต้นในการสัมภาษณ์ แล้วนักการเมืองกล่าวตอบในผลัดต่อมา ลักษณะการรับส่งผลัดแบบถาม-ตอบนี้ เป็นคู่ด้อยคำถามในการสัมภาษณ์ที่ครบสมบูรณ์หนึ่งคู่ เมื่อเริ่มคู่ด้อยคำถามใหม่ ผู้สื่อข่าวจะถามคำถามในแกนเรื่องใหม่ที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับเรื่องของคำถามในคู่ด้อยคำถามก่อนหน้านั้น

ดังนั้นคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ จึงไม่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าวในผลัดการถามของคู่ด้อยคำถามต่อมาอีก ถึงแม้ว่านักการเมืองจะได้ให้คำตอบกับแกนเรื่องและประเด็นคำถามของผลัดการถามที่แล้วหรือไม่ แต่เมื่อเริ่มคู่ด้อยคำถาม-ตอบใหม่ ผู้สื่อข่าวจะนำแกนเรื่องใหม่มาถามนักการเมืองแทนแกนเรื่องเดิม ในตัวอย่างที่ 3 แสดงให้เห็นคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ 2 คู่ ดังนี้

ตัวอย่าง 3) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบจัดเตรียม 7 : 1Q-6A

Q : ครับ. เมื่อวานนี้, คุณแก้วแดงข่าว, ดูเคียดทีเดีย, เข้าวันนี้ยังยืนยัน:: เหมือนกับที่แดงข่าวเมื่อวานไหมครับ.

A : ก็, ก็ยังยืนยันอยู่ละ, เพราะว่า, (หัวเราะ) ก็เมื่อวานนี้, เราก็พูดชัดเจนอยู่แล้ว.

Q : มิใคร, โทรไปหาคุณแก้ววิจัย? เมื่อคืนนี่ตอนดึก, เพื่อจะทำความเข้าใจ:: กับเรื่องที่คุณแก้วพูดเมื่อวาน.

A : อ้อไม่มีนะครับ ส่วนใหญ่แล้วผม, พูดอะไรตรงไปตรงมา, แล้วมัน=

Q : ไม่มีนะละ

A : =เรื่องจริงส่วนใหญ่แล้ว, ไม่มีผู้หลักผู้ใหญ่เค้าโทรมาหาผมนะ.

ตัวอย่างที่ 3 ผลัดการถามและการตอบ 2 ผลัดแรกที่พิมพ์ตัวหนาเป็นตัวอย่างคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับคู่แรก แกนเรื่องของผู้สื่อข่าวถามเป็นเรื่องเกี่ยวกับข้อความในการแถลงข่าวของนักการเมืองที่เป็นผู้ตอบคำถาม และประเด็นคำถามเกี่ยวกับการยืนยันคำกล่าวในการแถลงข่าว

นักการเมืองได้ให้คำตอบที่แสดงการยืนยันสำคัญของตัวเองของคนที่สนองประเด็นคำถามอย่างชัดเจน
 จบสิ้นใน 2 ผลัดการสนทนา ส่วนผู้สื่อข่าวได้ถามถึงแกนเรื่องใหม่ คือ
 การทำความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องที่แดงข่าว และประเด็นคำถามเกี่ยวกับการโทรศัพท์เพื่อทำความเข้าใจ
 ใจกัน นักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามครบถ้วนเช่นเดียวกับผลัดการถามแรก โดย
 กล่าวว่าไม่มีใครโทรศัพท์มาเพื่อทำความเข้าใจ ดังนั้นผู้สื่อข่าว-ตอบที่สองนี้ จึงเป็นผู้สื่อข่าว
 ถาม-ตอบแบบกระชับอีกกลุ่มหนึ่ง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์พบว่า มีจำนวนผู้สื่อข่าว-ตอบแบบกระชับ
 ที่ปรากฏในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้า ดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สื่อข่าว-ตอบแบบกระชับ

สถานการณ์แบบ จัดเตรียม	ผู้สื่อข่าว-ตอบ แบบกระชับ	สถานการณ์แบบ เฉพาะหน้า	ผู้สื่อข่าว-ตอบ แบบกระชับ
1	5	1	3
2	11	2	5
3	5	3	8
4	15	4	5
5	14	5	6
6	13	6	6
7	16	7	5
8	12	8	5
9	6	9	5
10	11	10	5
รวม	108	รวม	53

จากตารางที่ 1 ผู้วิจัยได้นำจำนวนการปรากฏของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมาคิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนคู่ย่อยคำถามทั้งหมดที่ปรากฏในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้า โดยให้จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบทั้งหมดมีจำนวนเต็มเป็น 1 ในแต่ละสถานการณ์การสัมภาษณ์ แล้วจึงคำนวณว่าจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับที่ปรากฏในสถานการณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้ามีสัดส่วนเป็นเท่าใดต่อจำนวนเต็ม 1

สถานการณ์แบบจัดเตรียมมีคู่ย่อยคำถาม-ตอบทั้งหมด 138 คู่ โดยเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ 108 คู่ คิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.78 ส่วนสถานการณ์แบบเฉพาะหน้ามีคู่ย่อยคำถาม-ตอบทั้งสิ้น 66 คู่ โดยเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ 53 คู่ คิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.80 ผลการนับจำนวนและคิดสัดส่วนนี้ แสดงให้เห็นว่าในสถานการณ์การสัมภาษณ์ทั้งแบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้ามีคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมากที่สุด คือ เกินกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบทั้งหมดในแต่ละสถานการณ์การสัมภาษณ์

เมื่อนำคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมาวิเคราะห์เพิ่มเติม โดยใช้เกณฑ์การสนองประเด็นในการตอบคำถามก็ได้พบว่า สามารถจำแนกคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับได้เป็น 2 ชนิด คือ ชนิดสมบูรณ์และชนิดไม่สมบูรณ์ ซึ่งมีความแตกต่างกันดังนี้

4.2.1 คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์ เป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่ผู้สื่อข่าวได้ถามคำถามและนักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าวจบสิ้นใน 2 ผลัดการสนทนา ในผลัดการถามต่อมา ผู้สื่อข่าวจึงเปลี่ยนแกนเรื่องที่ถามใหม่ ผู้สื่อข่าวจะไม่ไปถามเรื่องเดิมที่ได้ถามนักการเมืองแล้วมาถามซ้ำอีกในคู่ย่อยคำถาม-ตอบใหม่ จึงไม่ปรากฏว่ามีความต่อเนื่องของแกนเรื่องที่ถามในผลัดการถามของคู่ย่อยคำถาม-ตอบต่อมา ดังในตัวอย่างที่ 4 เป็นตัวอย่างคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์ 2 คู่

ตัวอย่าง 4) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบเฉพาะหน้า 3 : SQ-8A

Q : ท่านคิดว่า, ใน, ใน, ส่วนของธ.ธ.ร.เนือ. เราควรจะมีการพิจารณา, หา, หาแนวทาง, เออ:: ยังไงที่เหมาะสม. หรือจะต้องฟังเสียงส่วนใหญ่?

A : คือ:: ौฟังเสียงนะ. เราต้องฟังนะอะ, ฟัง, ฟังประชาชน. แต่ว่า, เมื่อเราฟังแล้วละก็, เราต้องมาวินิจฉัยอีกที, ว่ามันเป็นไปได้หรือไม่. ไมใช่เอาแต่เสียงประชาชนอย่างเดียว. ก็แบบเนือ, เออ, เออ, พุดง่าย ๆ. เราอย่างครอบครัว. วันนี

เรามาเรื่องครอบครัว. บอกครอบครัวประชาธิปไตย. แต่เราทำประชาธิปไตยในครอบครัวได้รึเปล่า. ถูกแต่ประเด็นมันโหด. พ่อต้องเอา, เอา, ยกทรัพย์สินมรดกให้ผมเดี๋ยวนี้, (หัวเราะ) มันไม่ได้ประชาธิปไตยในครอบครัว. ประชาธิปไตยของประเทศต่างๆ. มันต้องแบ่งแยกกันไปให้ทีละอะ.

Q : ในส่วนตัวของท่านคิดว่า, แนวทางที่เหมาะสม, สำหรับที่มาของผู้นำ. ท่านคิดว่าควรจะเป็นยังไง.

A : คือเรื่องผู้นำของเราเนี่ย. เรา, เรา, -ผมว่าเราเดินทางมาถูกต้องแล้วนะครับ. ผมว่า, สิ่งที่เราไม่. เออ:: เราไม่ชอบใจ. หรือไม่ใช่อยู่ขณะเนี่ย. ผมว่า, เกี่ยวกับคุณวุฒิของรัฐมนตรีมากกว่า. เราไม่ได้กำหนดเลย. คุณวุฒิของรัฐมนตรีมีอะไรบ้าง. อายุเท่าไร. ชาติวุฒิ, วิทยวุฒิ, คุณวุฒิพวกนี้, ไม่ได้มีเกณฑ์ครับ. ของรัฐมนตรี, เพราะมันมันจะไปยังไง. เอาแต่ของนายกฯคนเดียว, นายกฯนั้น. มันจะทำยังไงได้. มันต้องประกอบกันนะอะ. อันเนี่ย, เออ, แล้วก็ดูซิ, คุณพิงซี, ไม่มีใครพูดเรื่องคุณวุฒิของรัฐมนตรีเลยอะ.

ตัวอย่างที่ 4 แสดงถึงขณะคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์ 2 คู่ โดยคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแรก ผู้สื่อข่าวถามแกนเรื่องเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักการเมืองเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสม และประเด็นคำถามให้นักการเมืองเลือกว่าจะพึงเสี่ยงส่วนใหญ่หรือไม่ นักการเมืองได้ให้คำตอบว่าควรจะพึงเสี่ยงส่วนใหญ่ของประชาชน แต่ต้องพิจารณาถึงความเป็นไปได้ด้วย ดังนั้นนักการเมืองได้ให้คำตอบตามประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว

ส่วนคู่ถ้อยคำถาม-ตอบที่สอง ผู้สื่อข่าวเปลี่ยนแกนเรื่องที่ถามใหม่เป็นเรื่องเกี่ยวกับแนวทางที่มาของผู้นำ และประเด็นคำถามให้นักการเมืองแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางที่เหมาะสมของที่มาของผู้นำ นักการเมืองได้ให้คำตอบว่า เรื่องที่มาของผู้นำเหมาะสมแล้ว และยังได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมเรื่องคุณวุฒิของรัฐมนตรี คู่ถ้อยคำถาม-ตอบนี้ จึงเป็นคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์เช่นเดียวกับคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแรก เพราะนักการเมืองได้ให้คำตอบตามประเด็นคำถามครบถ้วนและได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมจากประเด็นคำถามด้วย

4.2.2 คู่มือคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์ เป็นคู่มือคำถาม-ตอบที่ผู้สื่อข่าวและนักการเมืองได้ถามและตอบคำถามเสร็จภายใน 2 นาที แต่แตกต่างจากคู่มือคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์ กล่าวคือ นักการเมืองไม่ได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว แต่ใช้การตอบแบบเลี่ยงประเด็น หรือพูดออกนอกแกนเรื่องของผู้สื่อข่าวแทนการตอบคำถาม และผู้สื่อข่าวไม่ได้นำแกนเรื่องที่ถามคำถามแล้วนักการเมืองไม่ได้ให้คำตอบกลับมาถามนักการเมืองซ้ำอีกในผลัดการถามต่อมา คู่มือคำถาม-ตอบแบบนี้ ผู้สื่อข่าวจึงไม่ได้ถามคำถามที่แสดงความต่อเนื่องของแกนเรื่องที่ถามในผลัดการถามต่อมา และนักการเมืองมิได้ให้คำตอบกับประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว ดังตัวอย่างที่ 5 ซึ่งเป็นตัวอย่างคู่มือคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์ 2 คู่

ตัวอย่าง 5) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบเฉพาะหน้า 9 : 13Q-16A

- Q : ท่านคะ, กรณีคุณทงนี่, ในส่วนตัวของท่านแล้วมองว่า, หลังจากผ่านขั้นตอนการพิจารณาองไทยแล้ว, อาจจะถูกจำคุกนี่คะ, ควรจะกลับไปที่เมืองไทย, หรือว่าให้เขารับโทษที่สหรัฐฯ.
- A : อันนั้น, อันนั้น, ไม่ทราบขั้นตอนทางกฎหมาย. เป็นเรื่องขั้นตอนทางกฎหมาย. ขั้นตอนตามกฎหมาย, ตามปกติเป็นเรื่องของสนธิสัญญาที่เราทำกันไว้, อาจจะเป็นอย่างกรณี, อาจจะเป็นอย่าง, เามาคิดคุกในประเทศของชนชาตินั้นก็ได้, ที่เป็นเจ้าของ, เจ้าของจำเลย, หรืออาจจะมีการเจรจา, อาจจะคิดถึงประเทศที่ศาลมีคำพิพากษา, แล้วระยะหนึ่งตามที่ตกลงกันไว้, แล้วค่อย, หลังจากนั้น, จึงจะปล่อยให้มาคิด, คิด, เออ:: คิดอยู่ในรัฐที่เป็นพมืองก็ได้, อันนั้นขึ้นอยู่กับกฎหมาย, ส่งผู้ร้ายข้ามแดนของแต่ละชาติ.
- Q : กรณีที่คุณทงนี่, เคยเป็นอดีตสมาชิกพรรคชาติไทย, ปี่ในพรรคเคยมีความคิดว่าจะให้, การช่วยเหลือหรือว่าจะให้, เออ:: รูปแบบใด, กับกรณีคุณทงที่ไปขึ้นศาลอยู่ในสหรัฐอเมริกา.
- A : ประเด็นคง:: เออ, คงจะไม่เกี่ยวกับความช่วยเหลือ. ประเด็นมันเป็นเรื่องของทาง, ทางกระบวนการทางกฎหมาย. ที่จะดำเนินการกันไปนะ. ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย. เพราะเรื่องนี้ศาลสถิตยุติธรรมเป็นผู้พิจารณา, เพราะฉะนั้นเราต้องเคารพศาลสถิตยุติธรรม.

ตัวอย่างที่ 5 คู่ถ้อยคำถาม-ตอบทั้งหมดเป็นคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์ ในคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแรก ผู้สื่อข่าวถามคำถามแกนเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณา ลงโทษนายทง และประเด็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักการเมืองว่า ควรจะนำนายทงมารับโทษที่ประเทศไทยหรือให้รับโทษที่สหรัฐอเมริกา นักการเมืองไม่ได้ตอบคำถามในประเด็นการรับโทษว่า ควรจะรับโทษที่ใด แต่ตอบเพียงประเด็น โดยกล่าวว่าเป็นเรื่องขั้นตอนของกฎหมาย และอธิบายถึง ขั้นตอนในการลงโทษแทนการให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถาม ดังนั้นคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแรกจึงเป็นคู่ถ้อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์

คู่ถ้อยคำถาม-ตอบต่อมา ผู้สื่อข่าวไม่ได้ถามคำถามในแกนเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณา ลงโทษนายทง แต่ผู้สื่อข่าวถามคำถามในแกนเรื่องใหม่เกี่ยวกับการช่วยเหลือนายทงของพรรค ชาติไทย คู่ถ้อยคำถาม-ตอบนี้จึงไม่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามกับคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแรก นักการเมืองตอบเพียงประเด็นคำถามเกี่ยวกับรูปแบบของความช่วยเหลือที่พรรคชาติไทยจะสามารถ ดำเนินการได้ โดยอธิบายว่าเป็นไปตามกระบวนการทางกฎหมาย

จากการวิเคราะห์คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับเพิ่มเติมจนพบว่า มีรูปแบบย่อยที่ แตกต่างกันอีก 2 แบบ คือ คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์และชนิดไม่สมบูรณ์ คู่ถ้อย คำถาม-ตอบ 2 รูปแบบย่อยนี้ มีจำนวนการปรากฏในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและ แบบเฉพาะหน้า ดังต่อไปนี้

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 จำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์และชนิดไม่สมบูรณ์

สถานการณ์แบบ จัดเตรียม	คู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ		สถานการณ์แบบ เฉพาะหน้า	คู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ	
	ชนิดสมบูรณ์	ชนิดไม่สมบูรณ์		ชนิดสมบูรณ์	ชนิดไม่สมบูรณ์
1	1	4	1	-	8
2	11	-	2	1	4
3	5	-	3	5	3
4	14	1	4	2	3
5	14	-	5	6	-
6	7	6	6	2	4
7	12	4	7	2	3
8	8	4	8	4	1
9	6	-	9	2	3
10	8	8	10	-	5
รวม	86	22	รวม	24	29

จากข้อมูลจำนวนการปรากฏของคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับในตารางที่ 2 พบว่า มีความแตกต่างของจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบในสถานการณ์การสัมภาษณ์ทั้งสองสถานการณ์ คือ คู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์มีจำนวนมากที่สุดในสถานการณ์แบบจัดเตรียม โดยคิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.62 และคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์คิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.15 ส่วนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์มีจำนวนมากที่สุดในสถานการณ์แบบเฉพาะหน้า โดยคิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.43 และคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์คิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.36

4.8 คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดหยุ่น

คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดหยุ่น เป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าว โดยผู้สื่อข่าวถามคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องต่อไปยังผลัดการถามในคู่ย่อยคำถาม-ตอบต่อไป และสิ่งที่ทำให้คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดหยุ่นต่างจากคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ คือ จำนวนผลัด ในขณะที่คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับจบลง ใน 2 ผลัดเท่านั้น คือ ผลัดการถามและผลัดการตอบ คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดหยุ่นจะมีจำนวนผลัดมากกว่า 2 ผลัด

เป็นที่สังเกตได้ว่า ความยืดหยุ่นเกิดจากการที่ผู้สื่อข่าวและนักการเมืองมีเจตนาและวัตถุประสงค์ที่ขัดแย้งกัน ผู้สื่อข่าวต้องการได้คำตอบในเรื่องที่ถาม ส่วนนักการเมืองไม่ต้องการให้คำตอบจึงพยายามเลี่ยงคำถาม และบางครั้งอาจต้องการให้ข้อมูลเรื่องอื่นเพิ่มเติมด้วย แต่ผู้สื่อข่าวยังไม่ยอมถดถอยจึงพยายามถามคำถามในเรื่องเดิมเพื่อให้ได้คำตอบที่ต้องการ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงให้เห็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดหยุ่นที่ปรากฏในการสัมภาษณ์

ตัวอย่าง ๑) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบจัดเตรียม 1 : IQ-20A

Q : คุณสุชัยครับ. เมื่อวานนี้, มีอยู่ช่วงหนึ่งที่คุณสุชัยบอกนักข่าวว่า, นายกฯประกาศว่าปรับครม., หลัง 15 ตุลาคม, เหมือนระเบิดเวลา, คืออะไรครับ? ครม.นั้น.

A : 15 ตุลาคมเหมือนระเบิดเวลา, (หัวเราะ) ผม, ผมไม่แน่ใจนะฮะเพราะว่า, เออ:: ผมพูดอย่างไร, ผม, ผมไม่แน่ใจความหมาย. เพราะว่าวันนั้นเห็นหนังสือพิมพ์ตงมา, ก็ยังงงๆอยู่. ไทยโพสต์ก็ตั้งว่าผมกลัวยุบสภา. แก้วฟ้า. (หัวเราะ) ยอม=

Q : ครับ

A : =ถอนตัว. ไม่ยอม อะไรก็ไม่เข้าใจ

Q : ครับ

A :

ด้อยค่าที่สุภาพพูดมา, ก็ไม่แน่ใจว่ามันเกิดจากการประทับทรงกันรีเป่าก็ยังไม่รู้. เออ, เออใหม่ดีกว่าครับ

Q : เออใหม่, เออใหม่ที่คุณสุชัยต้องการขณะนี้. เมื่อกี้ที่ฟัง

เทปอยู่เนี่ย, นะครับ ต้องการให้นำขกรรัฐมนตรีปรับกรม. เอาคนคิดคนเก่งเข้า=

A : ครับ

Q : =มา

A : คือเมื่อวานนี้ น้องๆนักข่าวเข้ามาคุยกันนะครับ. ผมก็บอกว่า, เออ:: ประเด็น=

Q : ครับ

A : =สำคัญตอนนี้เนี่ย, เออ. เรายอมรับว่าประชาชนเนี่ย, เรายังมีเชื่อมโยงกับนายกฯอยู่

Q : ครับ

A : สังเกตได้จากอะไรครับ? จากเดิมนั้นมีกระแสกดดันให้นายกฯตาออก. ถูกไหมครับ? สื่อมวลชนเรียกว่าเกือบทุกฉบับ. ก็ว่าได้ครับ. กดดันให้นายกฯตา=

Q : ครับ

A : =ออก. แต่มัน, -พอหลังจากการอภิปรายเสร็จ, แล้วยังมีข่าวว่านายกฯจะปรับกรม. ชุดใหญ่. ข่าวกระแสทั้งหมดก็กลับมาเป็นว่า, เออ:: ไม่กดดันนายกฯตาออกแล้ว. แต่ให้ออกาสให้ท่านนายกฯนั้นเนี่ย, ปรับกรม.ชุดใหญ่ให้สอดคล้องกับความรู้สึกของมหาชนที่เขา มี ผมจึงบอกว่า, เออ, สัญญาอย่างนี้เนี่ยแสดง, ถ้าผมอ่าน=

Q : ครับ

A : =นะครับ, ผมก็อ่านว่า, ประชาชนยังให้ออกาสท่านนายกฯอยู่ ดังนั้นท่าน=

Q : ครับ

A : =นายกฯต้องใช้โอกาสที่เขา ยังมีเชื่อมโยงกับเราตรงนี้เนี่ย, ทำในสิ่งที่ดีที่สุด. ผมหมายถึงอย่างนั้นนะครับ. อย่างนั้นน่าจะตรงที่สุด.

ตัวอย่างที่ 6 แสดงถึงระยะเวลาคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบยิดเยื่อ เพราะผู้สื่อข่าวมาถามเรื่องคำถามนักการเมืองเกี่ยวกับการปรับคณะรัฐมนตรีของนายกรัฐมนตรีกลับมาถามนักการเมืองซ้ำอีกในคู่ด้อยคำถาม-ตอบที่สอง ในคู่ด้อยคำถาม-ตอบแรก นักการเมืองไม่ได้ให้คำตอบต่อประเด็นคำถาม ผู้สื่อข่าวจึงนำถามเรื่องการปรับคณะรัฐมนตรีมาถามซ้ำอีกครั้งในผลัดคำถามของคู่ด้อยคำถาม-ตอบต่อมา และในที่สุดนักการเมืองได้ให้คำตอบกับผู้สื่อข่าวในคู่ด้อยคำถาม-ตอบที่สอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์พบว่า มีจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบยิดเยื่อที่ปรากฏในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้า ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยัดเยื่อ

สถานการณั้แบบ จัดเตรียม	คู่ย่อยคำถาม-ตอบ แบบยัดเยื่อ	สถานการณั้แบบ เฉพาะหน้า	คู่ย่อยคำถาม-ตอบ แบบยัดเยื่อ
1	3	1	6
2	3	2	3
3	2	3	1
4	1	4	-
5	5	5	-
6	3	6	1
7	1	7	-
8	2	8	-
9	6	9	2
10	4	10	-
รวม	30	รวม	13

จากตารางที่ 3 จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยัดเยื่อในสถานการณั้แบบจัดเตรียม คิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.21 ส่วนในสถานการณั้แบบเฉพาะหน้า จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยัดเยื่อคิดเป็นสัดส่วนต่อจำนวนเต็ม 1 เท่ากับ 0.19 ผลการคิดสัดส่วนการปรากฏของคู่ย่อยคำถาม-ตอบพบว่า ในสถานการณั้แบบจัดเตรียมมีคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมากกว่าแบบยัดเยื่อ เพราะคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 0.78 แต่คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยัดเยื่อคิดเป็นสัดส่วนแล้วมีจำนวนเพียง 0.21 เท่านั้น ส่วนสถานการณั้แบบเฉพาะหน้าก็พบว่า มีคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมากที่สุด คือคิดเป็นสัดส่วนแล้วเท่ากับ 0.80 ในขณะที่คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยัดเยื่อมีจำนวนที่คิดเป็นสัดส่วนเพียง 0.19 ดังนั้นสถานการณั้ที่แตกต่างกันจึงไม่มีอิทธิพลต่อจำนวนการปรากฏของคู่ย่อยคำถาม-ตอบ

คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อสามารถจำแนกรูปแบบย่อยได้ 2 แบบ ตามเกณฑ์การวิเคราะห์การสนองประเด็นในการตอบคำถามเช่นเดียวกับคู่คำถาม-คำตอบที่กระชับ ดังนี้

4.3.1 คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อชนิดสมบูรณ์ เป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่ผู้สื่อข่าวถามคำถามในแกนเรื่องเดียวกันต่อเนื่องไปในหลายคู่ย่อยคำถามในที่สุดได้รับคำตอบที่สนองประเด็นคำถาม ดังนั้นลักษณะของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อชนิดสมบูรณ์ คือ ผู้สื่อข่าวถามคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในผลัดการถามของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแรกต่อเนื่องไปยังผลัดการถามของคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่ตามมา และนักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าวในคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่ผู้สื่อข่าวถามซ้ำ

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงลักษณะของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อชนิดสมบูรณ์

ตัวอย่าง 7) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบเฉพาะหน้า 1 : 19Q-24A

- Q : หมายความว่า, 12 คนของกลุ่มท่าน, ก็ตัดสินใจ
- A : } ผมไม่มีกลุ่มอะ. อะ. เราไม่มีกลุ่ม. เรา 18 เสียง
- Q : } 18 เสียง
- A : } และไม่มีกลุ่มนั้น, กลุ่มนี้, อะไรไม่มีอะ.
- Q : 18 เสียงในพรรคประชากรไทย, จะตัดสินใจไปในทิศทางเดียวกัน, ทั้งหมดใช่ไหมครับ.
- A : แน่แน่นอนอะ.

ตัวอย่างที่ 7 เป็นตัวอย่างของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อชนิดสมบูรณ์ ผู้สื่อข่าวถามคำถามในแกนเรื่องเกี่ยวกับการตัดสินใจของสมาชิกพรรคประชากรไทย แต่ยังคงถามคำถามไม่จบนักการเมืองได้แย้งว่า ข้อมูลคำถามไม่ถูกต้องและได้ชี้แจงสิ่งที่ถูกต้องแก่ผู้สื่อข่าว ดังนั้นในคู่ย่อยคำถาม-ตอบแรกจึงมิได้มีการถาม-การตอบ เมื่อเริ่มคู่ย่อยคำถาม-ตอบใหม่ ผู้สื่อข่าวจึงแก้ไขคำถามและถามแกนเรื่องเกี่ยวกับการตัดสินใจของสมาชิกพรรคประชากรไทยอีกครั้งในผลัดการถามต่อมา และนักการเมืองได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถาม คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อนี้ จึงเป็นคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดยื้อชนิดสมบูรณ์

4.3.2 คู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดไม่สมบูรณ์ เป็นคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อ ที่ผู้สื่อข่าวถามคำถามในแกนเรื่องเดิมซ้ำอีกในหลายผลัดคำถาม แต่นักการเมืองยังคงไม่ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามในแกนเรื่องของผู้สื่อข่าว ดังนั้นลักษณะของคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดไม่สมบูรณ์ คือ ผู้สื่อข่าวต้องถามคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในหลายผลัดคำถามเช่นเดียวกับคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดสมบูรณ์ แต่นักการเมืองยังคงไม่ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามโดยพยายามเลี่ยงคำถาม แม้ว่าผู้สื่อข่าวจะถามซ้ำในแกนเรื่องเดิม

ตัวอย่างต่อไปนี้แสดงลักษณะของคู่ถ้อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดไม่สมบูรณ์

ตัวอย่าง 8) บทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบจัดเตรียม 6 : 37Q-46A

Q : ครับ. เมื่อวานนี้ TDRi ได้ออกมา, เปิดเผยตัวเลข, แฉก็วิจารณ์นโยบายอุตสาหกรรมของรัฐบาล, ที่น่าสนใจก็เดี๋ยวนี้อะไร. บอกว่า, รัฐบาลนั้น, นโยบายเชิงอุตสาหกรรมนั้น, อย่างล่อล่อคิดที่ว่า. อย่างคอบตาคิดที่ว่า. ทำนองแบบนี้จะครับ. โดยยกตัวเลขการส่งออกรถยนต์มาอะไรก็ตาม, บอกว่า, รัฐบาลจะต้องจริงจังมากกว่านี้. คุณกรได้, อู, วิจารณ์ของ TDRi อันนี้วิธียังครับ?

A : เออ.. ไม่ได้ดูอะ ก็เป็นสิ่งที่คิดอะ

Q : ครับ ครบ. ยังไงครับ. ที่ TDRi บอกว่า, รัฐบาลดูเหมือนจะไม่ค่อยแน่นอน, เรื่องนโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม.

A : ต้องพูดให้ชัดกว่านี้ฮะ. แค่นี้ยังไม่ชัดเจนพอที่จะตอบ

Q : ครับ ครบ. TDRi ได้บอกว่า, ถ้า, ถ้ายังไม่ลงไปในเรื่องอะเอียด, โดยเฉพาะส่งเสริมการส่งออกที่มี, มาตรการที่ชัดเจน, อาจจะทำได้, สิ่งที่รัฐบาลพยายามมุ่งหวังไว้, ไม่ค่อยเป็นผล.

A : TDRi บอกมัยฮะว่า, มาตรการที่จะส่งออกนั้น, อยู่ในอำนาจของกระทรวงอุตสาหกรรมหรือเปล่า.

Q : ครับ. ไม่ได้พูดชัดเจนขนาดนั้น, แต่, แต่ว่า

A : ครบ. ก็ต้องขอให้ชัดเจนหน่อย. ก็น่าจะดี.

Q : ครับ. แต่ว่ารัฐบาลก็คงจะหมายถึง, กระทรวงอุตสาหกรรมด้วยส่วนหนึ่ง, ไม่มากก็น้อย.

A : แน่แน่นอนฮะ. ตรงนั้นฮะ, ถูกต้อง. แต่มาตรการที่จะส่งเสริมอุตสาหกรรมนั้นฮะ, อยู่ที่กระทรวงไหนครับ? ช่วยหาคำตอบจาก TDRi ให้หน่อย.

ตัวอย่างที่ 8 เป็นคู่คำถาม-คำตอบแบบยึดเยื่อชนิดไม่สมบูรณ์ เนื่องจากผู้สื่อข่าวได้พยายามถามคำถามที่ต่อเนื่องในแกนเรื่องเดียวกัน คือ เรื่องรายละเอียดรายงานของ TDR1 ที่เกี่ยวกับนโยบายอุตสาหกรรมของรัฐบาล แต่นักการเมืองยังคงไม่ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อรายงานของ TDR1 นักการเมืองพยายามเลี่ยงประเด็นคำถามโดยการถามกลับไปยังผู้สื่อข่าวแทนคำตอบ ตัวอย่างคู่ย่อยคำถาม-ตอบที่ 8 มีคุณสมบัติของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดไม่สมบูรณ์ คือ ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าวและการตอบคำถามที่ไม่สนองประเด็นคำถาม

ผลการวิเคราะห์คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อทั้ง 2 ชนิด คือ ชนิดสมบูรณ์และชนิดไม่สมบูรณ์ ปรากฏว่ามีจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้า ดังนี้

ตารางที่ 4 จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อชนิดสมบูรณ์และชนิดไม่สมบูรณ์

สถานการณ์แบบจัดเตรียม	คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อ		สถานการณ์แบบเฉพาะหน้า	คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยึดเยื่อ	
	ชนิดสมบูรณ์	ชนิดไม่สมบูรณ์		ชนิดสมบูรณ์	ชนิดไม่สมบูรณ์
1	2	1	1	3	3
2	3	-	2	-	3
3	2	-	3	1	-
4	1	-	4	-	-
5	4	1	5	-	-
6	1	2	6	-	-
7	1	-	7	1	-
8	1	1	8	-	-
9	6	-	9	-	2
10	3	1	10	-	-
รวม	24	6	รวม	5	8

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมปรากฏคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบยึดเนื้อหาชนิดสมบูรณ์มากกว่าชนิดไม่สมบูรณ์ โดยคิดเป็นสัดส่วนได้เท่ากับ 0.17 ส่วนสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบเฉพาะหน้ามีจำนวนคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบยึดเนื้อหาชนิดไม่สมบูรณ์มากกว่าชนิดสมบูรณ์ โดยคิดเป็นสัดส่วนได้เท่ากับ 0.12 ผลของจำนวนคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบยึดเนื้อหาทั้ง 2 รูปแบบย่อยที่ปรากฏในสถานการณ์ที่ต่างกันนี้ เหมือนกับผลการนับจำนวนคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบกระชับกล่าวคือ ในสถานการณ์แบบจัดเตรียมมีจำนวนคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์มากที่สุด ส่วนในสถานการณ์แบบเฉพาะหน้ามีจำนวนคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์มากที่สุด

4.4 สรุป

การวิเคราะห์การเป็นคู่ด้วยคำถาม-ตอบของการสัมภาษณ์ เป็นการวิเคราะห์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงลักษณะการถามคำถามของผู้สื่อข่าวและการตอบคำถามของนักการเมืองในการสัมภาษณ์ เพราะองค์ประกอบหลักของการสัมภาษณ์ คือ การถามและการตอบ และลักษณะการถาม-การตอบแสดงถึงการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมในการสัมภาษณ์ด้วย ดังนั้นการศึกษาคำถามเป็นคู่ด้วยคำถาม-ตอบ ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงลักษณะภาพรวมของการสัมภาษณ์ และเป็นพื้นฐานในการจำแนกลักษณะการถามคำถามของผู้สื่อข่าว และรูปแบบการตอบคำถามของนักการเมือง สำหรับเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ผู้วิจัยนำคุณสมบัติของการเป็นคู่ด้วยคำถามในการสนทนาเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ ส่วนเกณฑ์ที่ใช้จำแนกรูปแบบของคู่ด้วยคำถาม-ตอบแบ่งเป็น 2 เกณฑ์หลัก คือ

4.4.1 ความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามของผู้สื่อข่าว เป็นเกณฑ์ที่จำแนกคู่ด้วยคำถาม-ตอบเป็นรูปแบบใหญ่ 2 แบบคือ

ก) คู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบกระชับ คือ คู่ด้วยคำถาม-ตอบที่มีการถาม-การตอบเสร็จสิ้นภายใน 2 ผลิต เมื่อเริ่มคู่ด้วยคำถาม-ตอบใหม่ ผู้สื่อข่าวไม่ได้ถามคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องซ้ำกับคู่ด้วยคำถาม-ตอบแรกที่เริ่มแกนเรื่องของคำถาม

ข) คู่ด้วยคำถาม-ตอบแบบยึดเนื้อหา คือ คู่ด้วยคำถาม-ตอบที่มีการถาม-การตอบต่อเนื่องกันไปมากกว่า 2 ผลิต ผู้สื่อข่าวถามคำถามที่มีความต่อเนื่องของแกนเรื่องในคำถามซ้ำกันในคู่ด้วยคำถาม-ตอบต่อไปหลายคู่

4.4.2 การสนองประเด็นในการตอบคำถาม เป็นเกณฑ์ที่จำแนกคู่ย่อยคำถาม-ตอบ แบบกระชับและคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบยืดเยื้ออีก 2 รูปแบบย่อย ดังนี้

ก) คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์ คือ คู่ย่อยคำถาม-ตอบที่นักการเมือง ได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์นี้ เป็นรูปแบบย่อย ของทั้งคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับและยืดเยื้อ

ข) คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์ คือ คู่ย่อยคำถาม-ตอบที่นักการเมือง ไม่ได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว นักการเมืองอาจตอบคำถามที่เพียงประเด็น หรือพูดนอกเรื่องกับผู้สื่อข่าวถาม คู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์ เป็นรูปแบบย่อยของคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับและยืดเยื้อเช่นเดียวกับคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์

หลังจากจำแนกชนิดคู่ย่อยคำถาม-ตอบตามเกณฑ์การวิเคราะห์ได้เป็น 4 ชนิดแล้ว ผู้วิจัยได้ศึกษาว่า สถานการณ์การสัมภาษณ์ที่แตกต่างกัน คือ สถานการณ์แบบจัดเตรียมกับ สถานการณ์แบบเฉพาะหน้ามีอิทธิพลต่อชนิดของคู่ย่อยคำถาม-ตอบในการสัมภาษณ์หรือไม่ โดย พิจารณาแต่ละบทสัมภาษณ์ของสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้า เพื่อบันทึก จำนวนของคู่ย่อยคำถาม-ตอบทั้ง 4 ชนิดที่ปรากฏในบทสัมภาษณ์ ดังรายละเอียดในตารางที่ 5 และที่

6

ตารางที่ 5 จำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบในบทสัมภาษณ์สถานการณ์แบบจัดเตรียม

สถานการณ์ แบบจัดเตรียม	คู่ย่อยคำถาม - ตอบ			
	กระชับสมบูรณ์	กระชับไม่สมบูรณ์	ยืดเยื้อสมบูรณ์	ยืดเยื้อไม่สมบูรณ์
1	1	4	2	1
2	11	-	3	-
3	5	-	2	-
4	14	1	1	-
5	14	-	4	1
6	7	6	1	2
7	12	4	1	-
8	8	4	1	1
9	6	-	6	-
10	8	3	3	1
รวม	86	22	24	6

ตารางที่ 6 จำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบในบทสัมภาษณ์สถานการณืแบบเฉพาะหน้า

สถานการณื แบบเฉพาะหน้า	คู่ด้อยคำถาม - ตอบ			
	กระชับสมบูรณ์	กระชับไม่สมบูรณ์	ยืดเยื้อสมบูรณ์	ยืดเยื้อไม่สมบูรณ์
1	-	3	3	3
2	1	4	-	3
3	5	3	1	-
4	2	3	-	-
5	6	-	-	-
6	2	4	-	-
7	2	3	1	-
8	4	1	-	-
9	2	3	-	2
10	-	5	-	-
รวม	24	29	5	8

จากการพิจารณาจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบของบทสัมภาษณ์ในสถานการณืทั้งแบบจัดเตรียมและแบบเฉพาะหน้าข้างต้น ผู้วิจัยพบว่าคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับเป็นชนิดของคู่ด้อยคำถามที่ปรากฏมากที่สุดใสถานการณืการสัมภาษณ์ทั้งสองสถานการณื ในสถานการณืแบบจัดเตรียมมีจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ 108 คู่ จากจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบทั้งหมด 138 คู่ คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 0.78 ส่วนสถานการณืแบบเฉพาะหน้ามีจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับ 53 คู่ จากจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบทั้งหมด 66 คู่ คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 0.80 จำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับในแต่ละสถานการณืมีจำนวนเกินกว่าครึ่งหนึ่งของจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบทั้งหมด ดังนั้นสถานการณืของการสัมภาษณ์ที่ต่างกันจึงไม่มีผลให้เกิดความแตกต่างในการปรากฏของคู่ด้อยคำถาม-คำตอบ

การที่ปรากฏว่ามีจำนวนคู่ด้อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมากที่สุด สันนิษฐานว่าอาจเป็นเพราะเรื่องความจำกัดของเวลาในการสัมภาษณ์ที่ทำให้ทั้งคู่สื่อข่าวและนักการเมืองพยายามถาม

คำถามและตอบคำถามให้ได้ข้อมูลมากที่สุด แม้ว่าคำถามบางคำถามของผู้สื่อข่าวยังไม่ได้รับคำตอบจากนักรการเมือง แต่ผู้สื่อข่าวกลับเร่งถามคำถามในเรื่องต่อไปเพื่อไม่ให้เสียเวลาการสัมภาษณ์

คู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดสมบูรณ์เป็นคู่คำถาม-คำตอบที่ปรากฏมากที่สุด ในสถานการณ์การสัมภาษณ์แบบจัดเตรียม คือ มีจำนวน 86 คู่ จากจำนวนคู่ย่อยคำถามทั้งหมด 138 คู่ คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 0.62 แสดงว่านักรการเมืองส่วนใหญ่ได้ให้คำตอบที่สนองประเด็นคำถามของผู้สื่อข่าว แต่การตอบของนักรการเมืองที่สนองประเด็นคำถามนี้ นักรการเมืองได้สอดแทรกวิธีการกลบเกลื่อนในเนื้อหาของคำตอบด้วย ซึ่งทำให้คำตอบคลุมเครือ และแสดงให้เห็นความไม่แน่ใจของนักรการเมืองที่จะตอบคำถามด้วย การตอบลักษณะนี้จึงคล้ายกับนักรการเมืองพยายามเลี่ยงประเด็นคำถาม

สถานการณ์การสัมภาษณ์แบบเฉพาะหน้ามี คู่ย่อยคำถาม-คำตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์มากที่สุด คือ มีจำนวน 29 คู่ จากจำนวนคู่ย่อยคำถามทั้งหมด 66 คู่ คิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 0.43 แสดงว่านักรการเมืองใช้วิธีการตอบแบบเลี่ยงประเด็นมากกว่าการตอบที่ตรงประเด็น เนื่องจากสถานการณ์แบบเฉพาะหน้า มีระยะเวลาในการสัมภาษณ์สั้นกว่าสถานการณ์แบบจัดเตรียม และนักรการเมืองไม่รู้ล่วงหน้าว่าจะมีการสัมภาษณ์จึงทำให้นักรการเมืองไม่ได้เตรียมตัวในการให้สัมภาษณ์ และไม่สามารถให้คำตอบที่ชัดเจนแก่ผู้สื่อข่าวได้ การตอบแบบเลี่ยงประเด็นจึงเป็นวิธีที่นักรการเมืองส่วนใหญ่ใช้เมื่อให้สัมภาษณ์ในสถานการณ์แบบเฉพาะหน้า ดังนั้นในสถานการณ์แบบเฉพาะหน้าจึงปรากฏคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับชนิดไม่สมบูรณ์มากที่สุด

แม้ว่าในสถานการณ์การสัมภาษณ์ที่ต่างกันจะปรากฏว่า มีจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบแบบกระชับมากที่สุดเหมือนกัน แต่ยังมีความแตกต่างกันตรงที่สถานการณ์แบบจัดเตรียมมีจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์มากที่สุด ในขณะที่สถานการณ์แบบเฉพาะหน้ากลับมีจำนวนคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์มากที่สุด จากผลของความแตกต่างระหว่างคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดสมบูรณ์และไม่สมบูรณ์นี้ แสดงให้เห็นแนวโน้มของสถานการณ์แบบเฉพาะหน้าว่า จะมีการตอบแบบเลี่ยงมากกว่าสถานการณ์แบบจัดเตรียม เพราะคู่ย่อยคำถาม-ตอบชนิดไม่สมบูรณ์แสดงให้เห็นว่า นักรการเมืองไม่ได้ให้คำตอบที่สมบูรณ์และสนองประเด็นคำถาม โดยนักรการเมืองอาจจะตอบแบบเลี่ยงคำถามหรือตอบออกนอกเรื่องก็ตาม