

การปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิตในโรงงานผลิตผนังล้อมอาคารน้ำหนักเบา
โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม



นางสาวดวงดี อังศมาพร

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหการ ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ


คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-332-966-8

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

MANUFACTURING COST SYSTEM IMPROVEMENT IN A CURTAIN WALL FACTORY
BY THE ACTIVITY-BASED COSTING SYSTEM



Miss Duangdee Angsamaporn

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Industrial Engineering

Department of Industrial Engineering

Faculty of Engineering

Chulalongkorn University

Academic Year 1999

ISBN 974-332-966-8

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิตในโรงงานผลิตผนังล้อมอาคาร
น้ำหนักเบา โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม

โดย

นางสาวดวงดี อังศมาพร

ภาควิชา

วิศวกรรมอุตสาหการ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

(รองศาสตราจารย์ ดร. รัชชัย สุมิตร)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



.....ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา

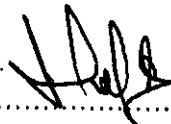
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน)

สถาบันวิศวกรรม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร. วันชัย วิจิรวินิช)



.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปารเมศ ชูติมา)

ดวงดี อังศมาพร : การปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิตในโรงงานผลิตผนังล้อมอาคารน้ำหนักเบา โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม (MANUFACTURING COST SYSTEM IMPROVEMENT IN A CURTAIN WALL FACTORY BY THE ACTIVITY-BASED COSTING SYSTEM)

อ. ที่ปรึกษา : ผศ. สุทัศน์ รัตนเกือกังวาน ; 171 หน้า. ISBN 974-332-966-8.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิตในโรงงาน โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม มีการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือช่วยในการเก็บข้อมูลกิจกรรม และสร้างรูปแบบการจัดสรรต้นทุนจากทรัพยากรไปสู่กิจกรรม และจากกิจกรรมไปสู่ผลิตภัณฑ์ เพื่อคำนวณต้นทุนของผลิตภัณฑ์ และรายงานผลเป็นบัญชีกิจกรรม

การปรับปรุงระบบต้นทุน เริ่มจากการเก็บรวบรวมข้อมูลกิจกรรม วิเคราะห์และระบุระดับคุณค่ากิจกรรม ข้อมูลทรัพยากร และกำหนดตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุน แล้วสร้างรูปแบบการปันส่วนทรัพยากรไปยังกิจกรรมหรือศูนย์กิจกรรม และปันส่วนกิจกรรมที่เป็นทรัพยากรให้กับกิจกรรมอื่น ได้ต้นทุนต่อหน่วยของกิจกรรม แล้วจึงคำนวณต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์ โดยกำหนดกิจกรรมที่ต้องทำเพื่อผลิตผลิตภัณฑ์ จำนวนตัวผลิตภัณฑ์ที่ต้องใช้ ปริมาณวัตถุดิบ และแรงงานทางตรง

ผลการวิจัยที่ได้ แสดงให้เห็นว่าการปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิตในโรงงานทำให้ได้ข้อมูลต้นทุนของผลิตภัณฑ์ถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถสะท้อนถึงสิ่งที่ก่อให้เกิดต้นทุน รวมทั้งยังมองเห็นต้นทุนของแต่ละกิจกรรม ซึ่งบางกิจกรรมจัดเป็นกิจกรรมที่ไม่เพิ่มค่าสามารถตัดทิ้งได้ เพื่อลดต้นทุนการผลิตลง

เนื่องจากการจัดทำระบบกิจกรรมจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรบุคลากรเพิ่ม และสิ้นเปลืองเวลา การลงทุนปรับปรุงจึงต้องพิจารณาความเหมาะสมของโรงงาน คือมีแผนกบริการจำนวนมากและมูลค่าสูง โครงสร้างต้นทุนของโรงงานมีค่าเสียการผลิตเป็นเปอร์เซ็นต์สูง และผลิตภัณฑ์ในโรงงานมีหลากหลายชนิด จึงจะคุ้มค่ากับการลงทุนในการสร้างระบบกิจกรรม

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต *Opt. Eitjan*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา *[Signature]*
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

3970550021 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD : MANUFACTURING COST / ACTIVITY-BASED COSTING SYSTEM

DUANGDEE ANGSAMAPORN : MANUFACTURING COST SYSTEM IMPROVEMENT IN A CURTAIN WALL FACTORY BY THE ACTIVITY-BASED COSTING SYSTEM. THESIS ADVISOR : ASSIST.PROF. SUTHAT RATANAKUAKANGWAN. 171 pp. ISBN 974-332-966-8.

The objective of this thesis is to improve the manufacturing cost system by using an Activity-based costing system. The Program developed in this work is a tool for collecting information regarding activities and developing a model for the allocation of resources to activities and in turn allocating activities to products to enable cost calculations and reporting by bill of material.

The first stage of the manufacturing cost system improvement is the collection of information regarding activities, and the definition and analysis of the value-added levels for these activities, resources and activity cost drivers. The next stage is to develop a model to allocate resources to activities or activity centres and to allocate activities that can be defined as an "activity resource" to another activity. The result of this work is to determine the cost per activity unit which then enables the total cost of the product to be calculated by defining the individual activities to manufacture the product, the quantity of cost drivers required, the quantity of material used and direct labour utilised.

This work has made improvements to the manufacturing cost system in terms of accuracy, efficiency and by readily identifying the source of costs. The system provides an overview and analysis of all activities and assists in identifying non-value-added activities that can be removed in the short-term to reduce costs.

Activity-based costing is resource intensive in terms of time and people and requires a significant investment to implement. It is important to identify the type of operations that will most benefit from implementing activity-based costing in order to justify this investment. The types of factories that are most suitable are those that have many service departments and high service costs, a cost structure with a high factory overhead content or manufactures a variety of products.

ภาควิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
สาขาวิชา วิศวกรรมอุตสาหการ
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อผู้คิด
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

กิตติกรรมประกาศ

ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ข้าพเจ้าได้รับความรู้ ประสบการณ์เพิ่มเติมหลายอย่าง และ วิทยานิพนธ์เล่มนี้คงไม่สำเร็จลงได้ ถ้าไม่ได้รับความช่วยเหลือและชี้แนะจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุทัศน์ รัตนเกื้อกังวาน อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่คอยให้คำปรึกษา และความคิดเห็นในการ วิจัยตลอดมา ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงค่ะ

โอกาสนี้ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. ศิริจันทร์ ทองประเสริฐ, รอง ศาสตราจารย์ ดร. วันชัย วิจิรวนิช และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ปารเมศ ชูติมา ที่ได้กรุณาร่วม เป็นคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณ คุณเล็ก และ คุณวิชัย โรงงานผนังล้อมอาคารน้ำหนักเบา ที่เอื้อเพื่อข้อมูล ในการวิจัย และข้อมูลโรงงานตัวอย่าง

ขอขอบคุณ ทีม YHS พีอีต พีโกสินทร์ พีตี ที่ให้ความช่วยเหลือ แสดงความคิดเห็น และ อำนวยความสะดวกในการเข้าเก็บข้อมูลโรงงานตัวอย่าง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษคงอ่านไม่รู้เรื่องเลย ถ้าไม่ได้ Mr. Peter John Twaddle ที่ช่วยใน การขัดเกลารายงานภาษาอังกฤษ ขอขอบคุณค่ะ

ขอบคุณ เพื่อนๆ ที่ช่วยพิมพ์รายงาน โดยเฉพาะ นก และ เล็ก รวมทั้งเพื่อนๆ MIE ทุกคน ที่ถามไถ่ถึงความคืบหน้า กระตุ้น และเตือนใจ

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณคุณแม่ ที่คอยห่วงใย และที่ขาดไม่ได้ คือ พี่ชาย ที่ช่วยเหลือในเรื่อง โปรแกรมจนเสร็จสมบูรณ์

ดวงดี อังศมาพร

สารบัญ

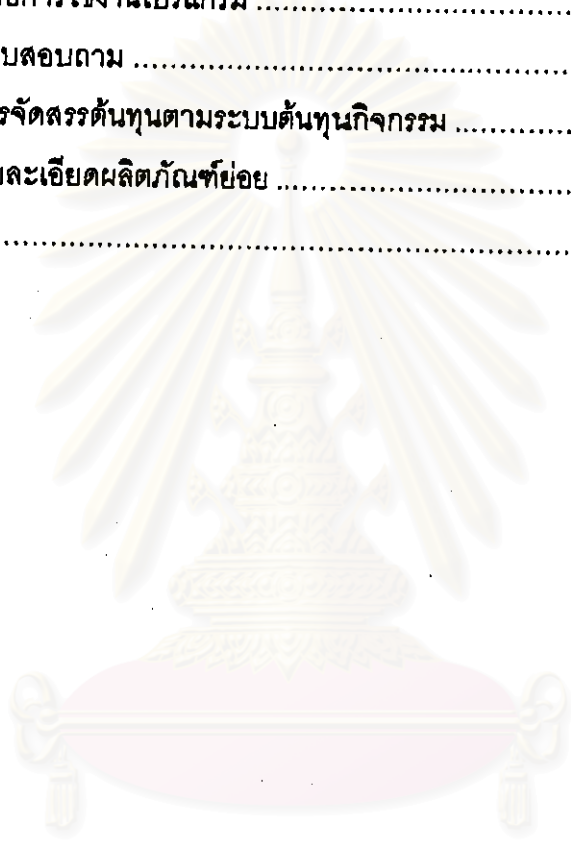
	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภาพ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมา แนวทาง และเหตุผล	1
หลักการ	2
ลักษณะทั่วไปของโรงงานตัวอย่าง	6
วัตถุประสงค์งานวิจัย	9
ขอบเขตงานวิจัย	9
ขั้นตอนการวิจัยและดำเนินงาน	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
2 ทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
1. การวิเคราะห์และระบุกิจกรรม	13
2. การรวมกิจกรรมบางประเภทเข้าด้วยกัน	17
3. การรายงานต้นทุนกิจกรรม	18
4. การระบุศูนย์กิจกรรม	18
5. การเลือกตัวหลักต้นทุน	19
6. การคำนวณต้นทุนกิจกรรม	28
7. การคำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
3	โครงสร้างโรงงานตัวอย่าง ปัญหา ความต้องการ	34
	1. ข้อมูลโรงงานตัวอย่าง	34
	2. ลักษณะผลิตภัณฑ์.....	39
	3. ระบบต้นทุนการผลิตของโรงงาน	40
	การเก็บข้อมูลต้นทุน	41
	การประมาณต้นทุนการผลิตระบบเดิม (Estimate Cost)	49
	ต้นทุนการผลิตจริง (Actual Cost)	50
	ปัญหาและความต้องการของโรงงานในเรื่องของต้นทุน	51
4	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้กับระบบต้นทุนกิจกรรม	52
	1. ส่วนการคำนวณหาอัตราต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost Rate)	52
	2. ส่วนการหาต้นทุนรวมของผลิตภัณฑ์	56
5	การปรับปรุงระบบต้นทุนการผลิต โดยใช้ระบบต้นทุนกิจกรรม	60
	การจัดโครงสร้างระบบต้นทุนกิจกรรม	60
	การประยุกต์ใช้ระบบต้นทุนกิจกรรมในโรงงาน	62
	1. กำหนดกิจกรรม (Define activities)	62
	2. จัดกลุ่มกิจกรรมหลัก และกิจกรรมย่อย (Activity Centers)	65
	3. วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่ค่าแรงงาน (Analyze non labor expenses)	68
	4. กำหนดตัวผลักดันต้นทุนของทรัพยากร (Resource cost drivers)	70
	5. จัดสรรต้นทุนจากศูนย์กิจกรรมหลักไปกิจกรรมย่อย	70
	6. กำหนดตัวผลักดันต้นทุนของกิจกรรม (Activity cost drivers)	73
	7. คำนวณต้นทุนผลิตภัณฑ์ (Product cost)	83
	8. แสดงผลโปรแกรม	83
	9. เปรียบเทียบผลข้อมูลก่อน และหลังการวิจัย	95
6	สรุปผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	97

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	102
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม	104
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	121
ภาคผนวก ค การจัดสรรต้นทุนตามระบบต้นทุนกิจกรรม	124
ภาคผนวก ง รายละเอียดผลิตภัณฑ์ย่อย	139
ประวัติผู้เขียน.....	171



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงตัวอย่างกิจกรรมและการวิเคราะห์	14
2 แสดงที่มาของต้นทุนการผลิต	46
3 แสดงข้อมูลทางบัญชี รายได้และค่าใช้จ่ายโรงงานในปี พ.ศ. 2541	47
4 แสดงต้นทุนผลิตภัณฑ์ โดยการประมาณการ	49
5 แสดงต้นทุนผลิตภัณฑ์ที่ถูกปันส่วนตามยอดขาย	51
6 แสดงกิจกรรมในโรงงาน และการวิเคราะห์กิจกรรม	62
7 แสดงกิจกรรมย่อยในศูนย์การผลิต (Production)	65
8 แสดงจำนวนกิจกรรมหลัก และกิจกรรมย่อยที่เกิดขึ้นในโรงงาน	68
9 แสดงต้นทุนของโรงงานผลิตผนังล้อมอาคารน้ำหนักเบา ในปี พ.ศ. 2541	69
10 แสดงเวลาทำงานของกิจกรรมย่อยในศูนย์การผลิต	71
11 แสดงกลุ่มกิจกรรมที่ใช้ตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุนเดียวกัน และกิจกรรมระดับหน่วย ที่สามารถคิดเข้าผลิตภัณฑ์ได้โดยตรง	74
12 แสดงกิจกรรมระดับหน่วย ที่สามารถคิดเข้าผลิตภัณฑ์ได้โดยตรง	78
13 แสดงต้นทุนต่อหน่วย (Cost/unit) หรือ อัตรากิจกรรม (Activity Rate) ในส่วนที่มีผลโดยตรงต่อการผลิตผลิตภัณฑ์ ที่โปรแกรมคำนวณได้	81
14 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-1	83
15 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-2	85
16 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-3	87
17 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-4	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-5	90
19 แสดงรายงานผลต้นทุนแรงงานทางตรง (DL Cost), ต้นทุนวัตถุดิบ (Material Cost), ต้นทุนกิจกรรม (Activity Cost) และ ต้นทุนรวม (Total Cost) ของผลิตภัณฑ์ P-6	92
20 แสดงข้อมูลต้นทุนรวม จากการคำนวณโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์	94
21 แสดงข้อมูลการเปรียบเทียบต้นทุนผลิตภัณฑ์จากการจัดสรรตามระบบเดิม, ต้นทุนจากการประมาณการแบบเดิม และต้นทุนจากการจัดสรรตามระบบต้นทุนกิจกรรม	95
22 แสดงแบบสอบถามถึงกิจกรรมที่กระทำในศูนย์ความรับผิดชอบ	121
23 แสดงแบบสอบถามถึงปริมาณทรัพยากรที่ใช้ไปในกิจกรรมต่างๆ	122
24 แสดงแบบสอบถามถึงกิจกรรมที่สนับสนุนกิจกรรมต่างๆ	123
25 แสดงการจัดสรรต้นทุนตามบัญชีแยกประเภททั่วไปไปยังทรัพยากร	125
26 แสดงการจัดสรรต้นทุนทรัพยากรไปยังกิจกรรมที่ใช้ทรัพยากรนั้น	130
27 แสดงการจัดสรรต้นทุนกิจกรรมไปยังกลุ่มกิจกรรมที่ใช้ตัวผลิตภัณฑ์ต้นทุนเดียวกัน ..	137
28 แสดงข้อมูลต้นทุนของผลิตภัณฑ์	139

สารบัญแผนภาพ

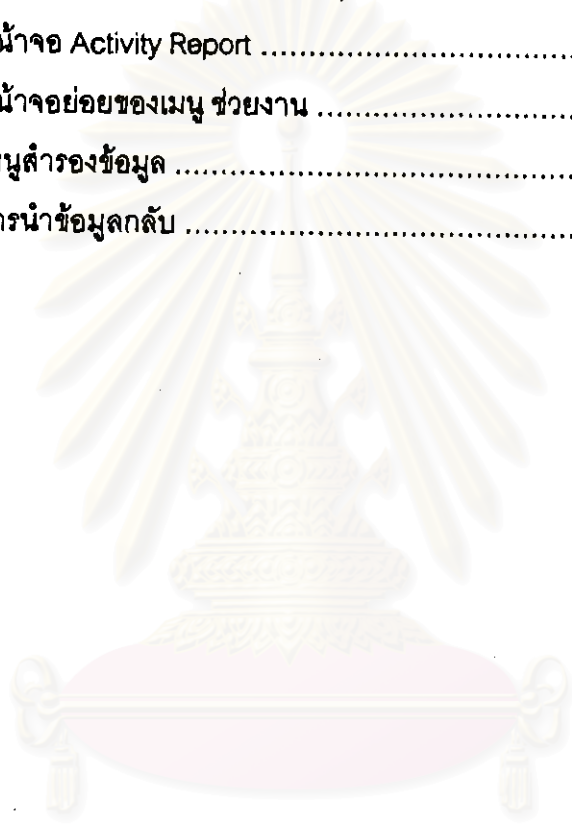
แผนภาพที่	หน้า
1 แสดงกระบวนการผลิตในโรงงานตัวอย่าง.....	8
2 รูปแสดงการจัดสรรทรัพยากร (Tracing Resources)	21
3 รูปแสดงปรัชญาต้นทุนกิจกรรม (Activity-Based Costing Philosophy)	29
4 แสดงวิธีการปันส่วนตามแนวคิด ABC	30
5 รูปแสดงวิธีการปันส่วนตามแนวคิด ABC	31
6 แสดงโครงสร้างการบริหารงานในโรงงาน	34
7 แสดงการตัดพับแผ่นโลหะของแผนกตัดพับ	37
8 แสดงการพันธ์ของแผนกพันธ์	37
9 แสดงการประกอบชิ้นงานของแผนกประกอบ	38
10 แสดงการยาแนวซิลิโคนในการติดตั้งกระจก	38
11 แสดงภาพผลิตภัณฑ์หลัก คือ CW unit (P-6)	39
12 แสดงภาพผลิตภัณฑ์ย่อยหลายชนิดที่ประกอบในผลิตภัณฑ์หลัก	40
13 แผนภูมิวงกลมแสดงต้นทุนการผลิต (Manufacturing costs)	40
14 แสดงกระบวนการเก็บข้อมูลค่าวัสดุทางตรง	42
15 แสดงกระบวนการเก็บข้อมูลค่าแรงงานทางตรง	45
16 แสดงการป้อนข้อมูลกิจกรรมต่างๆ ในโรงงาน	52
17 แสดงการป้อนข้อมูลศูนย์กิจกรรม และกิจกรรมในศูนย์กิจกรรม ตัวหลักต้นทุน ระดับกิจกรรม และคุณค่าของกิจกรรม	53
18 แสดงการป้อนข้อมูลทรัพยากรที่มีในโรงงาน	53
19 แสดงการป้อนข้อมูลทรัพยากร ต้นทุนทรัพยากร และการเลือกกิจกรรมที่ใช้ ทรัพยากร การใส่จำนวนตัวหลักต้นทุน เพื่อแสดงผลต้นทุนกิจกรรม	54
20 แสดงการป้อนข้อมูลทรัพยากรกิจกรรม ต้นทุนทรัพยากรกิจกรรม และการ เลือกกิจกรรมที่ใช้ทรัพยากรกิจกรรม การใส่จำนวนตัวหลักต้นทุน เพื่อ แสดงผลต้นทุนกิจกรรม	55
21 แสดงต้นทุนรวมของกิจกรรม และการป้อนจำนวนตัวหลักต้นทุน และ แสดงผลอัตราต้นทุนกิจกรรม (บาท / หน่วย) เก็บเป็นฐานข้อมูล	56
22 แสดงการป้อนข้อมูลผลิตภัณฑ์มาตรฐาน	57

สารบัญแผนภาพ (ต่อ)

แผนภาพที่	หน้า
23 แสดงการป้อนข้อมูลอัตราแรงงานทางตรงของผลิตภัณฑ์	57
24 แสดงการเลือกวัตถุดิบทางตรงในการผลิตผลิตภัณฑ์ การป้อนจำนวนหน่วย ค่าร้อยละเมื่อความเสียหาย และแสดงผลต้นทุนวัตถุดิบทางตรงของผลิต ภัณฑ์	58
25 แสดงการเลือกกิจกรรมในการผลิตผลิตภัณฑ์ การป้อนจำนวนตัวผลิตภัณฑ์ต้น ทุน และแสดงผลต้นทุนกิจกรรมของผลิตภัณฑ์	59
26 แสดงหน้าจอรระบบต้นทุนการผลิต	105
27 แสดงหน้าจอการทำงานต่างๆ ในระบบต้นทุนการผลิต	105
28 แสดงหน้าจอย่อยของเมนู เพิ่มข้อมูลหลัก	106
29 การป้อนข้อมูล Activity Item Information	107
30 การป้อนข้อมูล Resource Information	107
31 การป้อนข้อมูล Product Information	108
32 การป้อนข้อมูล Material Information	108
33 แสดงหน้าจอย่อยของเมนู ข้อมูลระบบต้นทุน	109
34 แสดงหน้าจอ Input Activity (1)	109
35 แสดงหน้าจอ Input Activity (2)	110
36 แสดงหน้าจอ Input Resource (1)	111
37 แสดงหน้าจอ Input Resource (2)	111
38 แสดงหน้าจอ Input Resource (3)	112
39 แสดงหน้าจอ Process Activity Cost	113
40 แสดงหน้าจอ Activity Resource (1)	113
41 แสดงหน้าจอ Activity Resource (2)	114
42 แสดงหน้าจอ Process Activity Resource	114
43 แสดงหน้าจอ Activity Cost Driver Rate	115
44 แสดงหน้าจอ Product Cost (1)	115
45 แสดงหน้าจอ Product Cost (2)	116
46 แสดงหน้าจอ Product Cost (3)	116

สารบัญแผนภาพ (ต่อ)

แผนภาพที่		หน้า
47	แสดงหน้าจอย่อยของเมนู รายงาน	117
48	แสดงหน้าจอ Product Report	117
49	แสดงหน้าจอการเลือก Resource Report	118
50	แสดงหน้าจอ Activity Report	118
51	แสดงหน้าจอย่อยของเมนู ช่วยงาน	119
52	แสดงเมนูสำรวจข้อมูล	119
53	แสดงการนำข้อมูลกลับ	120



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย