การประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุด
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

นางสาวฉัตรวรุณ เหมฤดี

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-230-3

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

I19247564

AN EVALUATION OF THE INNOPAC AUTOMATED LIBRARY SYSTEM IN CHULALONGKORN UNIVERSITY LIBRARY NETWORK

Miss Chatwaroon Hemradee

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Arts in Library and Information Science
Department of Library Science
Faculty of Arts
Chulalongkorn University
Academic Year 1999

ISBN 974-334-230-3

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
โดย	นางสาวฉัตรวรุณ เหมฤดี
ภาควิชา	บรรณารักษศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ

คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

.....คณบดีคณะอักษรศาสตร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ม.ร.ว. กัลยา ติงศภัทิย์)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์รำไพ เปรมสมิทธ์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ)

.....กรรมการ
(อาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป)

.....กรรมการ
(อาจารย์ศุภลักษณ์ จันทรารักษ์ศรี)

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ฉัตรวรุณ เหมฤดี : การประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (AN EVALUATION OF THE INNOPAC AUTOMATED LIBRARY SYSTEM IN CHULALONGKORN UNIVERSITY LIBRARY NETWORK) อ. ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ, 149 หน้า. ISBN 974-334-230-3.

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยระบบงานหลัก 11 ระบบ คือ ระบบงานจัดหาทรัพยากร ระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ระบบงานทำรายการ ระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน ระบบงานยืม-คืน ระบบงานยืม-คืนระหว่างสมุด ระบบงานหนังสือสำรอง ระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์ ระบบงานค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก ระบบงานจัดการระบบ และระบบงานโอนถ่ายแฟ้มข้อมูล โดยเปรียบเทียบความสามารถในการทำงานที่กำหนดไว้ในแต่ละระบบ กับความสามารถในการทำงานของระบบตามทัศนะของผู้มีสิทธิ์ใช้ระบบ

สมมุติฐานมีดังนี้คือระบบงานทุกระบบในระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินมัติโนแพคที่ใช้ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถทำได้ตามทัศนะของผู้มีสิทธิ์ใช้งานมากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเปรียบเทียบกับความสามารถของระบบ

วิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยส่งแบบสอบถามไปให้บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ผู้มีสิทธิ์ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน 168 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาวิเคราะห์ได้ 156 ฉบับ (92.86%)

ผลการวิจัยพบว่าผู้ปฏิบัติงานมีความเชื่อมั่นว่าระบบงานหลัก 10 ระบบในห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพคที่ใช้ในเครือข่ายห้องสมุดจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สามารถทำงานได้ตามทัศนะมากกว่า 80 เปอร์เซ็นต์ เมื่อเทียบกับความสามารถของระบบ ยกเว้นระบบสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 79.96 เปอร์เซ็นต์

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา 2542

ลายมือชื่อนิสิต.....ฉัตรวรุณ.....เหมฤดี.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

4080116422 : MAJOR LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE
KEY WORD: EVALUATION / INNOPAC / CHULALONGKORN UNIVERSITY LIBRARY NETWORK
CHATWAROON HEMRADEE : AN EVALUATION OF THE INNOPAC AUTOMATED LIBRARY SYSTEM IN CHULALONGKORN UNIVERSITY LIBRARY NETWORK. THESIS ADVISOR : ASST. PROF. NONGLAK MINAIKIT, Ph.D., 149 pp. ISBN 974-334-230-3.

The objective of this thesis was to evaluate the INNOPAC automated library system in Chulalongkorn University Library Network with consists of 11 modules : Acquisitions module, Serials module, Cataloging module, Authority control module, Circulation module, Interlibrary loan module, Reserve book room module, Online public access catalog module, Web OPAC module, System management module to the actual ability in the staffs' view.

The hypothesis was all modules in the INNOPAC automated library system in Chulalongkorn University Library Network are able to be used more than eighty percent in the staffs' view comparing to the system's specification.

The survey research method was employed. The questionnaires were distributed to 168 librarians, information specialists, and officials who have the right authorize to INNOPAC automated library system in Chulalongkorn University Library Network. One hundred and fifty-six questionnaires (92.86%) were returned and analyzed.

The research results showed that the staffs have confidence more than eighty percent in 10 modules of the INNOPAC automated library system in Chulalongkorn University Library Network except Serials module that is trusted about 79.96 percent.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ลายมือชื่อนิสิต.....
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....
ปีการศึกษา 2542 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ ไม่หน่ายกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่กรุณาให้คำปรึกษาควบคุมดูแล ให้คำแนะนำและแนวทางในการศึกษาค้นคว้าตลอดเวลาที่ทำการวิจัย รวมทั้งตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างละเอียด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิมพ์ร้าไพ เปรมสมิทธ์ อาจารย์ดวงเนตร วงศ์ประทีป และ อาจารย์ศุภลักษณ์ จันทรารักษ์ศรี ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทความรู้ และประสบการณ์แก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณบรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดในเครือข่ายห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกแห่งที่กรุณาให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ และน้องๆ ที่สถาบันวิทยบริการ ที่ช่วยเหลือและให้กำลังใจตลอดมา

ท้ายสุดขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และพี่ ในครอบครัว ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือผู้วิจัยด้วยความรัก และความปรารถนาดีตลอดมา

ฉัตรวรุณ เหมฤดี

เมษายน 2543

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย..... ง

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... จ

กิตติกรรมประกาศ..... ฉ

สารบัญตาราง..... ฌ

บทที่

1. บทนำ..... 1

ที่มาและความสำคัญของปัญหา..... 1

วัตถุประสงค์การวิจัย..... 6

สมมุติฐาน..... 6

ขอบเขตการวิจัย..... 6

วิธีดำเนินการวิจัย..... 8

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ..... 10

2. ปริทัศน์วรรณกรรม..... 11

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ..... 11

ระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค..... 13

เครือข่ายห้องสมุด..... 19

เครือข่ายห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.....22

การประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติ..... 24

3. วิธีดำเนินการวิจัย..... 32

ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง..... 33

กำหนดประชากร..... 34

สร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย.....35

ทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม..... 41

เก็บรวบรวมข้อมูล..... 44

วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล..... 44

หน้า

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 46
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามกับระบบงานที่ปฏิบัติ.....46
ตอนที่ 2 ข้อมูลค่าความเชื่อมั่นในแต่ละระบบงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....49
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ.....79
5. สรุปผลการวิจัยอภิปรายและข้อเสนอแนะ..... 82
วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 82
สมมุติฐานการวิจัย..... 82
วิธีดำเนินการวิจัย..... 82
สรุปและอภิปรายผลการวิจัย.....85
การทดสอบสมมุติฐาน.....92
ข้อเสนอแนะ.....95
แนวทางการวิจัยในอนาคต.....96
การนำผลการวิจัยไปใช้..... 96
ข้อจำกัดการวิจัย..... 97
รายการอ้างอิง..... 98
ภาคผนวก ก. แบบสอบถามสำหรับผู้มีสิทธิ์ใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค..... 102
ภาคผนวก ข. ตารางแสดงค่าความถี่ และเปอร์เซ็นต์ในแต่ละระบบงาน..... 125
ประวัติผู้เขียน.....149

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละระบบงาน..... 46

ตารางที่ 2 จำนวนระบบงานที่มีผู้ตอบแบบสอบถาม..... 47

ตารางที่ 3 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานจัดหาทรัพยากร..... 48

ตารางที่ 4 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยการสร้างระเบียน..... 49

ตารางที่ 5 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยงบประมาณ..... 51

ตารางที่ 6 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง..... 52

ตารางที่ 7 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยการลงรับวารสาร 53

ตารางที่ 8 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยการทางวารสาร..... 54

ตารางที่ 9 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยการเย็บเล่ม.....55

ตารางที่ 10 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยการเวียนวารสาร..... 56

ตารางที่ 11 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานทำรายการ..... 57

ตารางที่ 12 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน.... 59

ตารางที่ 13 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานควบคุมการยืม-คืนทรัพยากรห้องสมุด..... 60

ตารางที่ 14 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยงานข้อมูลสมาชิก.... 61

ตารางที่ 15 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยงานยืม – คืนทรัพยากรห้องสมุด..... 62

ตารางที่ 16 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานย่อยงานสถิติ..... 65

ตารางที่ 17 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานห้องหนังสือสำรอง..... 66

ตารางที่ 18 เปอร์เซ็นต์และค่าความเชื่อมั่นในระบบงานยืมคืนทรัพยากรระหว่างห้องสมุด..... 67

ตารางที่ 19 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์..... 69

ตารางที่ 20 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก..... 72

ตารางที่ 21 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานจัดการระบบ..... 75

ตารางที่ 22 เปอร์เซ็นต์และระดับความเชื่อมั่นในระบบงานโอนถ่ายแฟ้มข้อมูล..... 77

หน้า

ตารางที่ 23 สรุปการประเมินระบบห้องสมุดอัตโนมัติอินโนแพค..... 78
ตารางที่ 24 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานจัดหาทรัพยากร และระบบงานย่อยงานสร้างระเบียน.....126
ตารางที่ 25 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานงบประมาณ ของระบบงานจัดหาทรัพยากร.....128
ตารางที่ 26 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่องและระบบงานย่อยงานวารสาร.....129
ตารางที่ 27 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานทวงวารสารของระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง.....130
ตารางที่ 28 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานเย็บเล่มของระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง.....131
ตารางที่ 29 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานเวียนวารสารของระบบงานสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง.....132
ตารางที่ 30 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานทำรายการ.....133
ตารางที่ 31 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานควบคุมแฟ้มหลักฐาน.....135
ตารางที่ 32 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานควบคุมการยืม-คืนทรัพยากรและระบบงานย่อยงานข้อมูลสมาชิก.....136
ตารางที่ 33 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานยืม-คืนทรัพยากร.....137
ตารางที่ 34 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานย่อยงานสถิติ.....139
ตารางที่ 35 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานห้องหนังสือสำรอง.....140
ตารางที่ 36 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานยืม-คืนทรัพยากรระหว่างห้องสมุด.....141
ตารางที่ 37 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานสืบค้นรายการออนไลน์....142
ตารางที่ 38 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานการสืบค้นรายการออนไลน์รูปแบบกราฟิก.....144
ตารางที่ 39 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานจัดการระบบ.....146
ตารางที่ 40 ค่าความถี่และระดับความเชื่อมั่นของระบบงานโอนถ่ายแฟ้มข้อมูล.....148