

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กมลชนก สุทธิวาหนฤพุมิ . ธุรกิจพาณิชย์นาวี : สถาบันพาณิชย์นาวี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2534.
- กองวิจัยสินค้าและการตลาด กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์. วิธีการขายยกของเรือไทย : กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์ , 2536.
- จินตนา บุญบงการ และจักรกฤษณ์ ดวงพิสดรา . องค์การในธุรกิจพาณิชย์นาวี . วารสารการพาณิชย์นาวี 15 (ธันวาคม 2539) : 35-87.
- จักรกฤษณ์ ดวงพิสดรา . แบบจำลองการตั้งราคาของสายการบินเรือในขมรม . วารสารการพาณิชย์นาวี 15 (มกราคม 2539) : 47-61.
- จักรกฤษณ์ ดวงพิสดรา. มาตรการทางการตลาดสำหรับกิจการขนส่งทางทะเลของไทยในอนาคต : สถาบันพาณิชย์นาวี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2540.
- ไชยยศ ไชยมั่นคง . การขนส่งทางทะเล : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี , 2537.
- ไชยยศ ไชยมั่นคง . การพัฒนาพาณิชย์นาวีไทย:สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการพาณิชย์นาวี , 2534.
- นวลทิพย์ ควกุล . เศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม : คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2530.
- นิตย จันทรมังคละศรี และคณะ . โครงการศึกษาค่าใช้จ่ายที่บริษัทเรือเรียกเก็บเป็นค่า Terminal Handling Charge : ฝ่ายวิจัยการพัฒนาวិทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย , 2539.
- บึงอร ทับทิมทอง . Concentration ของอุตสาหกรรมในประเทศไทย . วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2515.
- พรทิพย์ ยุทธโกวิท . การศึกษาการวิเคราะห์งานของบริษัทตัวแทนเจ้าของเรือในเขตกรุงเทพฯ . วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2527.
- พรเพ็ญ วัฒนนารา . การให้บริการขนส่งสินค้าของเรือไทยในเส้นทางญี่ปุ่น - ไทย . วารสารการพาณิชย์นาวี 13 (มกราคม 2538) : 77-94.

- รุ่งลาวัลย์ น้อยประสิทธิ์ . การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการกระจุกตัวและอัตราค่าไถ่ของอุตสาหกรรมในประเทศไทย . วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2530.
- รัชนิวรรณ อุทัยศรี . องค์กรอุตสาหกรรม . คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525.
- วีรยา ไชคมหาสิน . การวิเคราะห์การกระจายรายได้ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พ.ศ. 2529-2535 . วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2539.
- วัฒน์ชัย เรื่องเลิศปัญญากุล . รายงานการศึกษาสายการเดินเรือไทยในชมรมไทย - ญี่ปุ่น ระหว่างปี 2524 - 2530 . วารสารการพาณิชย์ 7 (พฤษภาคม - สิงหาคม 2531) : 21-28 ; (กันยายน - ธันวาคม 2531) : 72-92.
- สมชาย คงเทวินสุทธิ . เศรษฐศาสตร์วิเคราะห์เกี่ยวกับอัตราค่าระวางขนส่งทางทะเลของชมรมเดินเรือ : ศึกษาเฉพาะกรณีการขนส่งสินค้าออกของประเทศไทย . วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2525.
- อิศรา ศานติศาสตร์ . การประมาณค่าอุปสงค์ของผู้บริโภคและค่าผู้ใหญ่มูลค่าและการกระจายรายได้ในประเทศไทย พ.ศ. 2531 2533 และ 2535 . ทุนวิจัยรัชดาภิเษกสมโภช . จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย . กันยายน , 2538.
- อัญญา ชันธวิทย์ . ทัศนคติของผู้ทำธุรกิจส่งออกสินค้าเข้าและส่งออกสินค้าออกที่มีต่อการใช้เรือของไทย : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2530.
- อันทนพ ปาลวัฒน์วิไชย , สุภัตรา โล่ห์วีระกุล และสำราญ โชติหัตต์ . โครงการศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพพ่อค้าเรือและท่าเรือ : สถาบันพาณิชยนาวิ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2540.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Border, B.de. and Nonneman, W. Statistic Cost Function For Dry Bulk Carrier. Journal of Transportation Economics and Policy. (May 1981) : 155-165.
- Cavolyn, Fairbairn, Medhi Krongkaew and Pranee Tinakorn. Thailand Poverty Review. World Bank Country Programmes Department. March, 1985.
- Davies, J.E. Competition, Contestability and The Liner Shipping Industry. Journal of Transportation Economics and Policy. (September 1986) : 299-312.
- Duangmanee Laovakul. Decomposition of Income Inequality and Poverty. Master's Thesis, Thammasat University, 1975.
- Isra Samtisart. Educational Expansions and Labour Earnings Inequality: the Case of Thailand between 1988 and 1992. Chulalongkorn Journal of Economics. (May 1997) : 127-174.
- Laing, E.T. Shipping Freight Rates for Developing Countries. Journal of Transportation Economics and Policy. (September 1977) : 262-276.
- Martin Stopford. Maritime Economics. London. Unwin Hyman Ltd., 1988.
- Michael Beenstock and Andreas Vergottis. Econometric Modelling of World Shipping. London: European Economic and Financial Centre, 1993.
- Somchai Jitsuchon. Source and Trend of Income Inequality: Thailand 1975/96 and 1981. Master's Thesis. Thammasat University, 1987.
- Suganya Hutaserani and Somchai Jitsuchon. Thailand's Income Distribution and Poverty Profile and Their Current Situations on Income Distribution and Long-Term Development. Bangkok. Thailand Development Research Institute Foundation, 1988.
- Tetsuji Shimojo. Economic Analysis of Shipping Freight. Japan. Kobe University, 1979.
- William Sjostrom. Monopoly Exclusion of Lower Cost Entry: Loyalty Contracts in Ocean Shipping Conference. Journal of transportation Economics and Policy. (September 1988) : 339 - 344.

ภาคผนวก

ลำดับที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแข่งขันของกองเรือไทยในเส้นทางเดินเรือขาออกไทย-ญี่ปุ่น.
Factors Affecting Competition of Thai Merchant Fleet on Thai-Japan
Outbound Route.

แบบสอบถามสำหรับผู้ทำธุรกิจส่งสินค้าออกทางเรือในเส้นทางไทย-ญี่ปุ่น

1. องค์กรของท่านเป็น

- บริษัทมหาชน
- บริษัทจำกัด
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด
- อื่นๆ.....

2. ลักษณะขององค์กรของท่าน

- สำนักงานแห่งเดียว
- สำนักงานใหญ่มีสาขาในต่างประเทศ
- สาขาที่มีสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ
- เป็น JOINT VENTURE ร่วมกับบริษัทต่างประเทศ

3. องค์กรของท่านมีทุนจดทะเบียน

- ต่ำกว่า 5 ล้านบาท
- 6 - 10 ล้านบาท
- 11 - 30 ล้านบาท
- 31 - 50 ล้านบาท
- 51 ล้านบาทขึ้นไป

4. ท่านทำธุรกิจส่งออกประเภทใด

- ผู้ค้า (นำเข้า / ส่งออก)
- ตัวแทนส่งสินค้า (Commission Trading)
- ผู้ผลิตและส่งออก (Manufacturing & Exporting Company)
- อื่นๆ.....

5. สินค้าส่งออกสำคัญ 3 อันดับแรกในเส้นทางไทย-ญี่ปุ่นของท่านคือ
(เรียงลำดับความสำคัญมาก→น้อย)

1. สินค้า.....

1.1 ลักษณะการขนส่งสินค้าเป็นแบบ

- เทกอง
- บรรจุหีบห่อ
- บรรจุตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 20 ฟุต
 40 ฟุต
 อื่นๆ.....
- อื่นๆ.....

1.2 แนวโน้มของสินค้านี้ดังกล่าว

- เพิ่มขึ้น
- คงที่
- ลดลง

2. สินค้า.....

2.1 ลักษณะการขนส่งสินค้าเป็นแบบ

- เทกอง
- บรรจุหีบห่อ
- บรรจุตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 20 ฟุต
 40 ฟุต
 อื่นๆ.....
- อื่นๆ.....

2.2 แนวโน้มของสินค้านี้ดังกล่าว

- เพิ่มขึ้น
- คงที่
- ลดลง

3. สินค้า.....

3.1 ลักษณะการขนส่งสินค้าเป็นแบบ

- เทกอง
- บรรจุหีบห่อ
- บรรจุตู้คอนเทนเนอร์ ขนาด 20 ฟุต
 40 ฟุต
 อื่นๆ.....
- อื่นๆ.....

3.2 แนวโน้มของสินค้านี้ดังกล่าว

- เพิ่มขึ้น
- คงที่
- ลดลง

6. สินค้าของท่านโดยส่วนมากขนส่งโดยระบบ

- Container
- Conventional
- ทั้งสองระบบ

7. สินค้าที่ท่านส่งไปขายยังต่างประเทศ ระบบที่ใช้ในการขนส่งขึ้นอยู่กับใคร

- ผู้ซื้อ
- องค์กรของท่าน
- ตัวแทนของผู้ซื้อ
- ข้อตกลงในการซื้อขาย

8. ในการขนส่งทางทะเล ท่านใช้เรือของ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ท่านติดต่อเอง
- คู่ค้าติดต่อ
- ติดต่อผ่านตัวกลาง

9. ในกรณีที่ท่านติดต่อเรือผ่านเอเยนต์ เพราะเหตุใด

.....

.....

.....

10. ท่านมีเรือที่ใช้อยู่เป็นประจำหรือไม่

- มี ส่วนใหญ่เป็น เรือไทย
- เรือญี่ปุ่น
- เรือชาติอื่นๆ คือ.....
- ไม่มี

11. บริษัทเรือที่ท่านใช้บริการอยู่ในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- บริษัทเรือไทย คือ จุฑานาวี
- ยูนิไทยไลน์
- ไทยพาณิชย์นาวี
- ไทยเดินเรือทะเล
- สยามเมตธา
- โทริเซน (Norwegian Asia Line)
- อื่นๆ.....
- บริษัทเรือญี่ปุ่น คือ NYK. (Nippon Yusen Kaisha)
- K' Line. (Kawasaki Kisen Kaisha)
- Mitsui O.S.K. Lines Ltd.
- Kansai Steamship Co.,Ltd.
- (มี Prime Shipping, Co.,Ltd. เป็นเอเยนต์ให้)
- อื่นๆ.....
- บริษัทเรืออื่นๆ คือ Maersk Line.
- Evergreen.
- P&Q Container.
- ICNAL Shipping.
- อื่นๆ.....

12. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของท่านในการเลือกใช้บริการบริษัทเรือข้างต้น

(เรียงลำดับความสำคัญมาก→น้อย)

ระดับความสำคัญ

(1 = สำคัญน้อยที่สุด , 5=สำคัญมากที่สุด)

อัตราค่าระวาง

1 2 3 4 5

อัตราค่าธรรมเนียมพิเศษ

1 2 3 4 5

งบประมาณ

1 2 3 4 5

อายุเรือ (เรือเก่า / เรือใหม่)

1 2 3 4 5

ระยะเวลาในการขนส่ง

1 2 3 4 5

การบริการและความช่วยเหลือ

1 2 3 4 5

ข้อเสนอพิเศษของบริษัท

1 2 3 4 5

รู้จักเป็นการส่วนตัว

1 2 3 4 5

คู่ค้ากำหนดการใช้เรือเอง

1 2 3 4 5

เเย่นต์ติดต่อเรือให้

1 2 3 4 5

บังคับกฎกระทรวง

1 2 3 4 5

อื่นๆ.....

1 2 3 4 5

13. การเป็นเรือไทยมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้เรือของท่านหรือไม่

- มีผล คือ ใช้เพิ่มขึ้น
 ใช้ลดลง
 เลิกใช้
 อื่นๆ.....

ไม่มีผล เพราะ.....

14. ท่านเคยใช้เรือไทยมาก่อนหรือไม่ (ถ้าตอบ "ไม่เคย" กรุณาข้ามไปตอบข้อ 16-20)

- เคย และปัจจุบันท่าน ยังใช้อยู่
 เลิกใช้แล้ว
 อื่นๆ.....
 ไม่เคยใช้ และในอนาคตท่าน อยากจะใช้ถ้ามีโอกาส
 ไม่คิดจะใช้
 อื่นๆ.....

15. ในกรณีที่เคยใช้หรือใช้เรือไทยอยู่ในปัจจุบัน ทำไมท่านจึงเลือกใช้เรือไทย

- ค่าระวางและค่าธรรมเนียมถูกกว่า
 รู้จักเป็นการส่วนตัว
 บริการและให้ความช่วยเหลือดีกว่า
 ข้อเสนอพิเศษดีกว่า
 อื่นๆ.....

16. ท่านคิดว่าเรือไทยควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง (เรียงลำดับความสำคัญมาก→น้อย)

- อัตราค่าระวาง
 อัตราค่าธรรมเนียม (กรณีที่ขนส่งด้วยตู้คอนเทนเนอร์)
 เรือเก่า
 ขนาดระวางบรรทุกน้อย
 สินค้าใช้เวลาเดินทางนานกว่าเรือต่างชาติ
 สินค้าเสียหายบ่อย
 จำนวนเที่ยวเรือน้อย

- การให้ข้อเสนอพิเศษสู่เรือต่างชาติไม่ได้
- ไม่มีเรือคอนเทนเนอร์ที่ทันสมัย
- อื่นๆ.....

17. ถ้าเรือไทยทำการปรับปรุงเรื่องต่างๆ ดังกล่าวข้างต้น ท่านจะ

- เปลี่ยนมาใช้เรือไทยเพิ่มขึ้น
- ไม่เปลี่ยน ยังคงใช้เรือต่างชาติ
เพราะ.....
- อื่นๆ.....

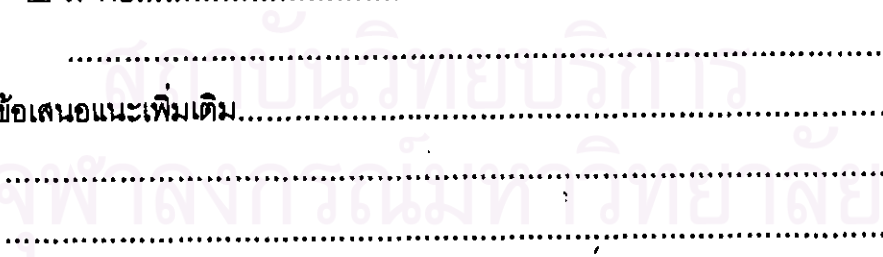
18. ในกรณีที่ท่านใช้บริการเรือต่างชาติ ทำไมท่านจึงเลือกใช้เรือต่างชาติ

- ค่าระวางและค่าธรรมเนียมถูกกว่า
- รู้จักเป็นการส่วนตัว
- บริการและให้ความช่วยเหลือดีกว่า
- ข้อเสนอพิเศษดีกว่า
- เรือใหม่และทันสมัย
- อื่นๆ.....

19. ท่านคิดว่าเรือต่างชาติมีข้อควรปรับปรุงหรือไม่

- ไม่มี
- มี คือ.....

20. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....



ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ลำดับที่.....

แบบสอบถาม

เรื่อง : ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแข่งขันของกองเรือไทยในเส้นทางเดินเรือขาออกไทย-ญี่ปุ่น.

Factors Affecting Competition of Thai Merchant Fleet on Thai-Japan
Outbound Route.

แบบสอบถามสำหรับบริษัทเดินเรือที่ประกอบธุรกิจในเส้นทางขาออกไทย-ญี่ปุ่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ลักษณะองค์กรของท่าน

- สำนักงานแห่งเดียว
- สำนักงานใหญ่มีสาขาในต่างประเทศ
- สาขาที่มีสำนักงานใหญ่ในต่างประเทศ
- เป็น JOINT VENTURE ร่วมกับบริษัทต่างประเทศ

2. องค์กรของท่านมีทุนจดทะเบียน (ณ ปัจจุบัน)

- ต่ำกว่า 5 ล้านบาท
- 6 - 10 ล้านบาท
- 11 - 30 ล้านบาท
- 31 - 50 ล้านบาท
- 51 ล้านบาทขึ้นไป

3. จำนวนผู้ถือหุ้นในองค์กร

- คนไทย 100 %
- ส่วนใหญ่เป็นคนไทย
- ส่วนใหญ่เป็นชาวต่างชาติ
- รัฐวิสาหกิจ

4. องค์กรของท่านตั้งมาเป็นเวลานาน

- ต่ำกว่า 5 ปี
- 6 - 10 ปี
- 11 - 15 ปี
- 16 - 20 ปี
- 21 ปีขึ้นไป

5. องค์กรของท่านเป็น

- เจ้าของเรือ
- เอเยนต์ให้กับบริษัทเรือชื่อ.....
- ผู้เช่าเรือมาดำเนินการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 การให้บริการในเส้นทางไทย-ญี่ปุ่น

6. ในเส้นทางไทย - ญี่ปุ่น เรือที่ท่านใช้อยู่เป็น

- เรือของตนเอง จำนวน.....ลำ
- เรือเช่า จำนวน.....ลำ

7. ในกรณีที่มีเรือของตนเอง ประกอบด้วย

7.1 Conventional จำนวน.....ลำ

ระวางบรรทุกรวม.....DWT.

7.2 Container จำนวน.....ลำ

ระวางบรรทุกรวม.....DWT.

7.3 Semi Container จำนวน.....ลำ

ระวางบรรทุกรวม.....DWT.

7.4 Tanker จำนวน.....ลำ

ระวางบรรทุกรวม.....DWT.

7.5 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. ในกรณีที่ท่านเช่าเรือมาดำเนินการ ลักษณะการเช่าเป็นแบบใด

- เช่าเรือเปล่า โดยเช่าแบบ ตามระยะเวลา (Time Charter)
- รายเที่ยว (Voyage Charter)
- เช่าเนื้อที่ว่าง โดยเช่าแบบ ตามระยะเวลา (Time Charter)
- รายเที่ยว (Voyage Charter)

9. ในเส้นทางขาออกไทย-ญี่ปุ่น กรุณาระบุเมืองท่าหลักๆ ที่องค์ของท่านแวะขนถ่ายสินค้า

- 9.1..... 9.2..... 9.3.....
- 9.4..... 9.5..... 9.6.....

10. ความถี่ของการเดินเรือที่ให้บริการจากไทยไปญี่ปุ่น

- มากกว่า 1 เที่ยว / สัปดาห์
- 1 สัปดาห์ / เที่ยว
- 2 สัปดาห์ / เที่ยว
- 1 เดือน / เที่ยว
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ประเภทสินค้าส่วนใหญ่ที่ท่านรับขน (กรุณาเรียงลำดับความสำคัญมาก → น้อย)

- 11.1
- 11.2.....
- 11.3.....
- 11.4.....
- 11.5.....

12. ลักษณะการให้บริการขององค์กรท่าน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ กรุณาใส่ตัวเลขเรียงลำดับความสำคัญมาก→น้อย)

- บริการรับขนสินค้าระหว่างประเทศ (Affreightment Service)
- บริการให้เช่าเรือ (Chartering)

- บริหารจัดการดำเนินการด้านเอกสารและพิธีการต่างๆ
- ให้เช่าตู้สินค้า (Container Leasing)
- รับและให้บริการบรรจุหีบห่อ
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

13. ท่านคิดว่าการให้บริการรับขนสินค้าในเส้นทางขาออกไทย - ญี่ปุ่น มีการแข่งขันกันหรือไม่

- มี ระดับการแข่งขัน สูงมาก
- ปานกลาง
- น้อยมาก
- ไม่มี

ส่วนที่ 3 วิธีการหาสินค้า

14. องค์กรของท่านมีวิธีการหาสินค้าลงเรืออย่างไร

- องค์กรของบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบ
- มีตัวแทนทำหน้าที่หาสินค้าให้
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. วิธีการส่งเสริมการหาสินค้าขององค์กรท่าน

- | | น้อย | ปานกลาง | มาก |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> ลงโฆษณาในหนังสือพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> ติดต่อลูกค้าโดยตรงเนื่องจากมีความสัมพันธ์ส่วนตัว | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> ติดต่อลูกค้าโดยมีบุคคลอื่นแนะนำให้ | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> ผู้ส่งสินค้าติดต่อเข้ามาเอง | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> ลดราคาค่าระวางให้ต่ำกว่าบริษัทอื่น | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> เสนอเงื่อนไขพิเศษให้ลูกค้า | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

16. อุปสรรคในการรับขนส่งสินค้าในองค์กรของท่านคือ

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ กรุณาระบุระดับความสำคัญ)

ระดับความสำคัญ

(1 = น้อยที่สุด , 5 = มากที่สุด)

 อัตราค่าระวางสูงกว่าบริษัทอื่น

1 2 3 4 5

 อัตราค่าธรรมเนียมสูงกว่าบริษัทอื่น

1 2 3 4 5

 ประเภทเรือที่มีอยู่ไม่เหมาะสมกับสินค้าที่รับขน

1 2 3 4 5

 ขนาดเรือเล็กเกินไป

1 2 3 4 5

 เรือเก่า

1 2 3 4 5

 มีจำนวนเที่ยวเรือต่อสัปดาห์น้อยเกินไป

1 2 3 4 5

 ระยะเวลาการเดินทางเรือไม่แน่นอน

1 2 3 4 5

 สินค้าที่รับขนส่งเสียหายบ่อย

1 2 3 4 5

 ข้อเสนอพิเศษสู้บริษัทอื่นไม่ได้

1 2 3 4 5

 ความสามารถในการหาสินค้าสู้บริษัทอื่นไม่ได้

1 2 3 4 5

 การบริการและการให้ความช่วยเหลือไม่ดีพอ

1 2 3 4 5

 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

1 2 3 4 5

ส่วนที่ 4 ขนรถเดินเรือไทย - ญี่ปุ่น

17. องค์การของท่านเข้าร่วมชมรมเรือไทย - ญี่ปุ่นเมื่อปี พ.ศ.

18. เหตุผลที่องค์กรท่านเข้าร่วมเป็นสมาชิกชมรมไทย - ญี่ปุ่น

18.1

18.2

18.3

19. ในความคิดของท่าน ชมรมเรือไทย - ญี่ปุ่นมีบทบาทหน้าที่คือ

(กรุณาเรียงลำดับความสำคัญมาก→น้อย)

19.1

19.2

19.3

19.4

19.5

20. ประโยชน์ที่องค์กรท่านได้รับจากการเข้าเป็นสมาชิกชมรมไทย - ญี่ปุ่น

20.1

20.2

20.3

20.4

20.5

21. ท่านคิดว่าในชมรมเรือไทย - ญี่ปุ่น มีข้อได้เปรียบ / ข้อเสียเปรียบระหว่างเรือไทยและเรือต่างชาติหรือไม่

ไม่มี

มี คือ

22. ชมรมเรือไทย - ญี่ปุ่นมีบทบาทในการกำหนดอัตราค่าระวางให้กับสินค้าประเภทใดบ้าง

Container

Breakbulk

Bulk

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรค

23. ปัญหาที่องค์กรของท่านประสบอยู่ในปัจจุบันคือเรื่องใด

(กรุณาเรียงลำดับความสำคัญมาก → น้อย)

- 23.1
- 23.2
- 23.3
- 23.4
- 23.5

24. ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ท่านต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดและอย่างไร

- 24.1 ความช่วยเหลือจาก.....
ลักษณะความช่วยเหลือ.....
.....
- 24.2 ความช่วยเหลือจาก.....
ลักษณะความช่วยเหลือ.....
.....
- 24.3 ความช่วยเหลือจาก.....
ลักษณะความช่วยเหลือ.....
.....
- 24.4 ความช่วยเหลือจาก.....
ลักษณะความช่วยเหลือ.....
.....
- 24.5 ความช่วยเหลือจาก.....
ลักษณะความช่วยเหลือ.....
.....

25. ท่านต้องการปรับปรุงกิจการบริษัทเรือของท่านหรือไม่

- ไม่ต้องการ เพราะ.....
- ต้องการ เพราะ.....

26. ถ้าท่านต้องการปรับปรุงกิจการของท่าน ท่านจะทำอะไร

- เพิ่มจำนวนเรือ
- เปลี่ยนเรือให้มีขนาดใหญ่ขึ้น
- เรือให้เหมาะสมกับประเภทของสินค้า
- เพิ่มจำนวนเงินลงทุน
- หาผู้ร่วมทุนต่างชาติ
- เพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากร
- ลดจำนวนบุคลากร
- จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยกว่าปัจจุบัน
- อื่นๆ (โปรดระบุ)

27. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวดารารัตน์ ตระกูลพั่ว เกิดเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ.2518 ในจังหวัดสิงห์บุรี สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีเศรษฐศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ หลังจากนั้น ได้เข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ที่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเมื่อพ.ศ.2540



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย