

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กานดา พูนลาภทวี. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : พิสิษฐ์เซ็นเตอร์การพิมพ์, 2530.
- การศึกษานอกโรงเรียน, กรม. หน่วยศึกษานิเทศก์. การแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. (เอกสาร สน. 15/2534) กรุงเทพมหานคร : กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2534.
- การศึกษา. การจัดการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน พุทธศักราช 2531. อุบลราชธานี : โรงพิมพ์ยงสวัสดิ์ออฟเซต, 2536.
- การศึกษา. คู่มือแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2531.
- การศึกษา. คู่มือปฏิบัติงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2533.
- การศึกษา. รู้จักกรมการศึกษานอกโรงเรียน. 2535. กรุงเทพมหานคร : กรม, 2535.
- การศึกษา. เกณฑ์การจัดกิจกรรมการพบกลุ่ม ตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ พุทธศักราช 2534. : หจก. ไอเดียสแควร์ กรุงเทพมหานคร, 2535.
- การศึกษา. แผนพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียน ฉบับที่ 7. กรุงเทพมหานคร : กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2535.
- เกียรติวรรณ อมาตยกุล. ปรัชญาการศึกษานอกระบบ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ยูไนเต็ด โปรดักชั่น, 2526.
- คมเพชร ฉัตรศุกกุล. การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.
- จำเนียร ช่วงโชติ. การให้บริการปรึกษาและการแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2525.
- ดวงเดือน พิศาลบุตร. การแนะแนว. พระนคร : มงคลการพิมพ์, 2515.
- _____ . การแนะแนว. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : มงคลการพิมพ์, 2522.

- ตะวันออกเฉียงเหนือ, ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาค. คู่มือการผลิตชุดวิชา. อุดมฯ :
โรงพิมพ์ยงสงวน, 2537.
- ตรีพรรณ รุ่งช่วง. การวิเคราะห์บทบาทและรูปแบบการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการ
ศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ใน 4 จังหวัดชายฝั่งทะเล
ตะวันออก วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2536.
- จุฬารัตน์ วันไชยชนวงศ์. สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แนะแนวการ
ศึกษาและอาชีพ ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- จันทิรา บุญช่วย. การศึกษาพฤติกรรมการสอนของครูประจำกลุ่ม ที่ส่งเสริมการอภิปราย
ของผู้เรียน ในโครงการการศึกษานอกโรงเรียนทางวิทยุและไปรษณีย์ของศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เกษตรศาสตร์, 2526.
- ฉายา บุญเฉลิม. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมการศึกษานอก
โรงเรียน. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตวิชาการศึกษาผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- ชาญ นพรัตน์. สภาพการดำเนินงานของศูนย์บริการแนะแนวอาชีพในศูนย์การศึกษานอก
โรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- ชูเกียรติ เต็งไตรสรณ์. ปัญหาและความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาวิทยาเขต
เกษตรในภาคเหนือ สังกัดสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2532.
- ทรงชัย สุทธิพันธ์. การศึกษานโยบายงานการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มการศึกษาทาง
ไกล ในจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2537.

- พาริดา ประธาน. การสำรวจความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาผู้ใหญ่ใน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- เทคโนโลยีทางการศึกษา, ศูนย์. คู่มือครูประจำกลุ่มการศึกษาทางไกล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2535.
- ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- _____ . ประวัติกระทรวงศึกษาธิการ. พิมพ์เป็นที่ระลึกในงานฉลองวันเกิดครบรอบหกสิบปี ของกระทรวงศึกษาธิการ วันที่ 1 เมษายน 2495, ม.ป.ท.
- ไมอัมมัด อับดุลการเดร์ และ สมจิตร สร้อยสุริยา. คู่มือผู้ปฏิบัติงานการศึกษานอกระบบโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต, 2525.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. หลักการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ศึกษาพรจำกัด, 2531.
- วรรณิ อารมย์สุข. ปัญหาและความต้องการเพื่อการจัดบริการแนะแนวของนักศึกษาผู้ใหญ่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2532.
- สุชา จันท์โฮม. จิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต, 2520.
- สมนึก ป่ารุ่ง. การแนะแนวกับการพัฒนาประเทศ. ในสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย, การแนะแนวกับการพัฒนาอาชีพ. 21, กรุงเทพฯ : พรศิวกการพิมพ์, 2531.
- สมหมาย เขยชม. การศึกษาสภาพปัญหาการปฏิบัติงานของครูประจำกลุ่มประกาศนียบัตรอาชีพของกรมการศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.
- สาระภี ภาณุรัตน์. ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา คณะวิศวกรรมเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2524.

- สิทธิศักดิ์ สิทธิขจร. รูปแบบการจัดบริการแนะแนวสำหรับนักศึกษาผู้ใหญ่แบบเบ็ดเสร็จระดับ 4 ในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษิต มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2527.
- สุจิตรา จันทรวิภาส. การศึกษาสมรรถภาพที่พึงประสงค์ของครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้ดำเนินงานและนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษิตบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- สุภาพร ศรีธัญญลักษณ์. ปัญหาของนักศึกษาทางไกล และความต้องการรับบริการแนะแนวจากศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.
- แสงจันทร์ อินทนนท์. ความต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพต่อการจัดบริการแนะแนวอาชีพในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.
- อรพรรณ สมานทรัพย์. บทบาทที่คาดหวังและที่ปฏิบัติจริง ในด้านการเรียนการสอนของครูประจำกลุ่ม การศึกษาผู้ใหญ่ แบบเบ็ดเสร็จ ระดับที่ 3 และ 4 ทางวิทยุและไปรษณีย์ตามการรับรู้ของตนเอง ผู้บริหารและผู้เรียนในเขตภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- อุดม เขยักวงศ์. แนวทางการนิเทศกิจกรรมการศึกษานอกโรงเรียนเพื่อพัฒนาการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ. กรุงเทพมหานคร : มปภ, 2534.
- อุษณีย์ เย็นสบาย. จิตวิทยาแนะแนว. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Allen Dale A. "An Analysis of the Guidance Organization and Service in the Commissioned International Schools of Indiana. Thesis Abstracts Service. 7 : 15-21, School of Education, Indiana University, 1954.

- Dunhill, James. "The character and professional of the teacher" Discipline in the Classroom, 1965 : 14-17.
- Jones, Arthur J. Principles of Guidance. New York : McGraw Hill Book Company Co., 1980.
- Miller, Carroll H. Foundations of Guidance. New York : Harpen and Row, Publishers, 1976.
- Proctor, William M. Principle of Guidance. New York : Thomas Y. Crowell Co., 1983.
- Weigand, James E. Developing Teacher Competencies. New Jersey : Prentice-Hall, 1971.



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อาชัญญา รัตนอุบล
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. ดร.สุจินดา ผ่องอักษร
หัวหน้ากลุ่มวิจัยที่ 6 กระทรวงศึกษาธิการ
3. คุณทรงศรี วีระรังษิยากรณ์
ฝ่ายแผนงานศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดชัยภูมิ
4. คุณเจริญ ขวัญสำราญ
หัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ
5. คุณจรีวรรณ วิฉนะจิตพงศ์
อาจารย์ 1 ระดับ 4 โรงเรียนบ้านไร่พัฒนา จังหวัดชัยภูมิ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

**สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่ม ในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน
สายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจสภาพและปัญหา การให้บริการแนะแนว
ของครูประจำกลุ่มในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนที่เป็นจริง
จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการให้บริการแนะแนว
ของครูประจำกลุ่ม
ตอนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้
บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
4. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามสภาพและปัญหาในการให้บริการ
แนะแนวที่เป็นจริง เพราะคำตอบจะเป็นประโยชน์ และมีคุณค่าอย่างยิ่ง
ในการนำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงงานแนะแนวการศึกษาออกโรงเรียน
ให้สอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงยิ่งขึ้น
5. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามของท่านเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบทะเทือน
ต่อท่านแต่อย่างใด
6. ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เป็นอย่างยิ่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/> ชาย
-------------------------------	------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> 40-45 ปี	<input type="checkbox"/> 46-50 ปี
<input type="checkbox"/> 51-55 ปี	<input type="checkbox"/> 56 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. วุฒิการศึกษา

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่นี้

<input type="checkbox"/> 5-10 ปี	<input type="checkbox"/> 11-15 ปี
<input type="checkbox"/> 16-20 ปี	<input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	2. การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัว นักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	3. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	4. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของ นักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	5. การติดตามและประเมินผลการจัดบริการ รวบรวมข้อมูล
	2. บริการสนเทศ					
6.	6. การสำรวจความต้องการของนักศึกษา ทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	7. การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การแนะแนว
9.	9. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	10. การติดตามและประเมินผลการให้บริการ สนเทศ
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	11. การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการ ดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดย เฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อัตชีวประวัติของนักศึกษา..
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ 6. การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้นักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
11.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการ ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของ นักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการให้ คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเอง
14.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการให้ คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผน เพื่อประกอบอาชีพ
15.	การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ...
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
การให้บริการแนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

2. บริการสนเทศ

3. บริการให้คำปรึกษา

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

5. บริการติดตามและประเมินผล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับครูประจำกลุ่ม

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวข้องกับตัวของท่าน

1. เพศ

<input type="checkbox"/> หญิง	<input type="checkbox"/> ชาย
-------------------------------	------------------------------
2. อายุ

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี	<input type="checkbox"/> 30-39 ปี
<input type="checkbox"/> 40-49 ปี	<input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป
3. สถานภาพ

<input type="checkbox"/> โสด	<input type="checkbox"/> สมรส
<input type="checkbox"/> หม้าย	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
4. วุฒิการศึกษา

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี	<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี
<input type="checkbox"/> ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)
5. ประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญศึกษา
วิธีเรียนทางไกล

<input type="checkbox"/> ไม่เกิน 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1-5 ปี
<input type="checkbox"/> 6-10 ปี	<input type="checkbox"/> เกิน 10 ปีขึ้นไป

สถาบันวิจัยประชากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
 ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	2. การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัว นักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	3. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	4. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของ นักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	5. การติดตามและประเมินผลการจัดบริการ รวบรวมข้อมูล
	2. บริการสนเทศ					
6.	6. การสำรวจความต้องการของนักศึกษา ทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	7. การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การแนะแนว
9.	9. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	10. การติดตามและประเมินผลการให้บริการ สนเทศ
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	11. การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด และความสนใจ
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการ ดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อัตชีวประวัติของนักศึกษา
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ 6. การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
11.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง
14.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผนในอนาคต ของตนเอง
15.	การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ...
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ
แนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

.....
.....
.....
.....

2. บริการสนเทศ

.....
.....
.....
.....

3. บริการให้คำปรึกษา

.....
.....
.....
.....

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

.....
.....
.....
.....

5. บริการติดตามและประเมินผล

.....
.....
.....
.....

สำหรับนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

2. อายุ

() ต่ำกว่า 15 ปี

() 15-19 ปี

() 20-24 ปี

() 25-29 ปี

() 30 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ

() รับจ้าง

() ค้าขาย

() เกษตร

() ประมง

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ท่านจบการศึกษาในระดับประถมศึกษามานานเท่าใด

() ไม่เกิน 1 ปี

() 1-2 ปี

() 3-4 ปี

() มากกว่า 4 ปี

6. เหตุผลสำคัญที่สุดที่ท่านมุ่งหวังในการเรียน

() ต้องการเปลี่ยนงาน

() ต้องการศึกษาต่อให้สูงขึ้น

() ต้องการเรียนแล้วไปทำงานทำ

() ต้องการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	2. การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัว นักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	3. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	4. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของ นักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	5. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณีสำหรับ นักศึกษาที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ
	2. บริการสนเทศ					
6.	6. การสำรวจความต้องการของนักศึกษา ทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	7. การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การแนะแนว
9.	9. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	10. การนำนักศึกษาไปทัศนศึกษาและดูงาน
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	11. การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด และความสนใจ
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อดีตชีวิตประวัติของนักศึกษา
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ 6. การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
3. บริการให้คำปรึกษา						
11.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง
14.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผนในอนาคต ของตนเอง
15.	การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
4. บริการจัดวางตัวบุคคล						
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ.....
5. บริการติดตามและประเมินผล						
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ
แนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

.....
.....
.....
.....

2. บริการสนเทศ

.....
.....
.....
.....

3. บริการให้คำปรึกษา

.....
.....
.....
.....

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

.....
.....
.....
.....

5. บริการติดตามและประเมินผล

.....
.....
.....
.....

สถาบันวิทยบริการ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค

จดหมายขอความร่วมมือในการตรวจแบบสอบถาม และในการวิจัย

**สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**



ที่ ทม 0309/6937

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

17 มิถุนายน 2539

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดอุบลราชธานี

เนื่องด้วย น.ส.ชนกนารถ ชื่นเชย นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกระบบโรงเรียน กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสภาพและปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่มในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนสายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครูประจำกลุ่ม และนักศึกษา" โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.รัตนา พุ่มไพศาล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหาร ครูประจำกลุ่มและนักศึกษา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.ชนกนารถ ชื่นเชย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สันติ จงสุวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

งานมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2183530



ภาคผนวก ง
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการให้บริการ
แนะแนวของครูประจำกลุ่ม ในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียน
สายสามัญศึกษา วิธีเรียนทางไกล ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. แบบสอบถามนี้เป็นการสำรวจสภาพและปัญหา การให้บริการแนะแนว
ของครูประจำกลุ่มในการจัดการศึกษานอกระบบโรงเรียนที่เป็นจริง
จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด
3. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการให้บริการแนะแนว
ของครูประจำกลุ่ม
ตอนที่ 3 เป็นคำถามความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้
บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
4. ขอให้ท่านตอบคำถามทุกข้อตามสภาพและปัญหาในการให้บริการ
แนะแนวที่เป็นจริง เพราะคำตอบจะเป็นประโยชน์ และมีคุณค่าอย่างยิ่ง
ในการนำไปใช้เป็นแนวทางปรับปรุงงานแนะแนวการศึกษานอกโรงเรียน
ให้สอดคล้องกับสภาพที่เป็นจริงยิ่งขึ้น
5. ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามของท่านเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบกระเทือน
ต่อท่านแต่อย่างใด
6. ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
เป็นอย่างยิ่ง

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้บริหาร

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

() หญิง () ชาย

2. อายุ

() 40-45 ปี () 46-50 ปี
() 51-55 ปี () 56 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด () สมรส
() หม้าย () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี () ปริญญาตรี
() ปริญญาโท () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในหน้าที่นี้

() 5-10 ปี () 11-15 ปี
() 16-20 ปี () 20 ปีขึ้นไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	2. การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัว นักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	3. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	4. การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของ นักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	5. การติดตามและประเมินผลการจัดบริการ รวบรวมข้อมูล
	2. บริการสนเทศ					
6.	6. การสำรวจความต้องการของนักศึกษา ทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	7. การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและ ตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	8. การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การแนะแนว
9.	9. การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	10. การติดตามและประเมินผลการให้บริการ สนเทศ
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	11. การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการ ดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดย เฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อดีตชีวิตประวัติของนักศึกษา..
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ 6. การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
11.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการ ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของ นักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการให้ คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหา ความรู้ด้วยตนเอง
14.	ครูประจำกลุ่มมีความรู้และทักษะในการ ให้ คำปรึกษาเพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผน เพื่อประกอบอาชีพ
15.	การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ...
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
การให้บริการแนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

2. บริการสนเทศ

3. บริการให้คำปรึกษา

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

5. บริการติดตามและประเมินผล

สำหรับครูประจำกลุ่ม

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

2. อายุ

() ต่ำกว่า 30 ปี

() 30-39 ปี

() 40-49 ปี

() 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หม้าย

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. วุฒิการศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ประสบการณ์ในการเป็นครูประจำกลุ่มการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญศึกษา
วิธีเรียนทางไกล

() ไม่เกิน 1 ปี

() 1-5 ปี

() 6-10 ปี

() เกิน 10 ปีขึ้นไป

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
 ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล					
1.	การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	การติดตามและประเมินผลการจัดบริการรวบรวมข้อมูล
	2. บริการสนเทศ					
6.	การสำรวจความต้องการของนักศึกษาทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนว
9.	การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	การติดตามและประเมินผลการให้บริการสนเทศ
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด และความสนใจ
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		ก ด	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อยที่ สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่าง ศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตาม ผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ


 สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการ ดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดย เฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อดีตชีวิตประวัติของนักศึกษา..
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการ รวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
11.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนานุคลิกภาพของนักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำ กลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง
14.	ครูมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผนในอนาคต ของตนเอง
15.	การสร้างสัมพันธภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ...
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพให้แก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ
แนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

.....
.....
.....
.....

2. บริการสนเทศ

.....
.....
.....
.....

3. บริการให้คำปรึกษา

.....
.....
.....
.....

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

.....
.....
.....
.....

5. บริการติดตามและประเมินผล

.....
.....
.....
.....

สำหรับนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบที่มีข้อความตรงกับความเป็นจริงที่เกี่ยวกับตัวของท่าน

1. เพศ

- () หญิง () ชาย

2. อายุ

- () ต่ำกว่า 15 ปี () 15-19 ปี
 () 20-24 ปี () 25-29 ปี
 () 30 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () โสด () สมรส
 () หม้าย () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

4. ขณะนี้ท่านประกอบอาชีพ

- () รับจ้าง () ค้าขาย
 () เกษตร () ประมง
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

5. ท่านจบการศึกษาในระดับประถมศึกษามานานเท่าใด

- () ไม่เกิน 1 ปี () 1-2 ปี
 () 3-4 ปี () มากกว่า 4 ปี

6. เหตุผลสำคัญที่สุดที่ท่านมุ่งหวังในการเรียน

- () ต้องการเปลี่ยนงาน
 () ต้องการศึกษาคือให้สูงขึ้น
 () ต้องการเรียนแล้วไปทำงานทำ
 () ต้องการนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือ ตามความเป็นจริง
 ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
มาก	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวมาก
ปานกลาง	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวปานกลาง
น้อย	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อย
น้อยที่สุด	หมายความว่า	มีการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ตัวอย่าง

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1	มีการรวบรวมและจัดแสดงข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาต่อ		✓			

สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		5	4	3	2	1
	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล					
1.	การสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา
2.	การสำรวจข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตัวนักศึกษา โดยใช้แบบสอบถาม
3.	การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลนักศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
4.	การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาไว้ในระเบียบสะสม
5.	การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณีสำหรับนักศึกษาที่ต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ
	2. บริการสนเทศ					
6.	การสำรวจความต้องการของนักศึกษาทางด้านบริการสนเทศโดยใช้แบบสอบถาม
7.	การบริการสนเทศครอบคลุมเนื้อหาและตรงตามความต้องการของนักศึกษา
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการแนะแนว
9.	การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับการแนะแนว
10.	การนำนักศึกษาไปที่ทัศนศึกษาและดูงาน
	3. บริการให้คำปรึกษา					
11.	การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
12.	การกำหนดตารางเวลาในการให้คำปรึกษา
13.	การติดตามผลนักศึกษาหลังจากให้คำปรึกษา
14.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นกลุ่ม
15.	การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล
	4. บริการจัดวางตัวบุคคล					
16.	การจัดหางานให้นักศึกษาทำตามความถนัด และความสนใจ
17.	การจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียนตามความถนัดและความสนใจ
18.	การให้ความช่วยเหลือ และสงเคราะห์แก่นักศึกษาที่ขาดแคลน
19.	การจัดทำทะเบียนนักศึกษาที่มีความสามารถพิเศษไว้เป็นการเฉพาะ
20.	การให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนให้นักศึกษาได้รับการสอนซ่อมเสริม
	5. บริการติดตามและประเมินผล					
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่จบการศึกษาไปแล้วเป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดตามผลนักศึกษาที่ออกก่อนจบการศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	สภาพการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
23.	การจัดให้มีการพบปะสังสรรค์ระหว่างศิษย์เก่า
24.	การรายงานข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาให้ผู้ปกครองทราบ
25.	การรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลมาจัดทำเป็นสถิติหรือสารสนเทศ



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการให้บริการแนะแนวของครูประจำกลุ่ม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือตามความเป็นจริง ข้อละ 1 เครื่องหมาย

ถ้าท่านตอบ

มากที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมากที่สุด
 มาก หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวมาก
 ปานกลาง หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวปานกลาง
 น้อย หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อย
 น้อยที่สุด หมายความว่า มีปัญหาในการให้บริการแนะแนวน้อยที่สุด

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1.	1. บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล การสัมภาษณ์นักศึกษาเป็นรายบุคคล เพื่อจะได้รู้จักนักศึกษาโดยเฉพาะการดำเนินชีวิต
2.	2. การศึกษานักศึกษาเป็นรายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียน ครอบครัว และบุคลิกภาพ
3.	3. การสำรวจสุขภาพของนักศึกษา
4.	4. การวิเคราะห์อัตชีวประวัติของนักศึกษา..
5.	5. การนำแบบสอบถามมาใช้ในการรวบรวมข้อมูลนักศึกษา
6.	2. บริการสนเทศ 6. การปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7.	การจัดทำเอกสาร เช่น คู่มือนักศึกษา คู่มือศึกษาต่อ เพื่อแจกให้กับนักศึกษา.
8.	การจัดป้ายนิเทศเพื่อให้ข่าวสารและ รายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพส่วนตัวและสังคม
9.	การติดต่อเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านการ ศึกษาอาชีพส่วนตัวและสังคม เพื่อ บรรยายแก่นักศึกษา
10.	การหาข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อรวบรวม และเผยแพร่แก่นักศึกษา
3. บริการให้คำปรึกษา						
11.	ครุมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา
12.	การกำหนดตารางเวลาของครูประจำกลุ่ม สำหรับการให้คำปรึกษา
13.	ครุมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง
14.	ครุมีความรู้และทักษะในการให้คำปรึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักวางแผนในอนาคต ของตนเอง
15.	การสร้างสัมพันธ์ภาพระหว่างครูกับ นักศึกษา
4. บริการจัดวางตัวบุคคล						
16.	การช่วยเหลือนักศึกษาในการเลือกแผน การเรียนที่เหมาะสมกับความถนัด และ ความสามารถของนักศึกษา

ข้อที่	บริการแนะแนว	ปัญหาในการให้บริการแนะแนว				
		มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
17.	การช่วยให้นักศึกษาเลือกเรียนต่อตามความถนัด
18.	การช่วยเหลือให้นักศึกษาเลือกประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับตนเอง
19.	การพิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาที่ยากจน
20.	การจัดหาสถานที่ให้นักศึกษาทำงานหารายได้พิเศษในกรณีที่นักศึกษาต้องการ...
5. บริการติดตามและประเมินผล						
21.	การติดตามผลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เป็นข้อมูลทางสถิติ
22.	การติดต่อกับศิษย์เก่าเพื่อขอความร่วมมือในการบริหารงานแนะแนวการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพแก่นักศึกษา....
23.	ความรู้ความเข้าใจของครูประจำกลุ่มเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผล
24.	การจัดประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาข้อบกพร่องของการจัดบริการแนะแนวเพื่อปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม
25.	การนำผลจากการติดตามผลไปใช้เพื่อปรับปรุงงานแนะแนวครั้งต่อไป

ตอนที่ 3 ให้ท่านแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ
แนะแนวในแต่ละด้าน

1. บริการสำรวจข้อมูลรายบุคคล

.....
.....
.....
.....

2. บริการสนเทศ

.....
.....
.....
.....

3. บริการให้คำปรึกษา

.....
.....
.....
.....

4. บริการจัดวางตัวบุคคล

.....
.....
.....
.....

5. บริการติดตามและประเมินผล

.....
.....
.....
.....

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)

$$\text{ใช้สูตร ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบ} \times 100}{\text{จำนวนประชากรทั้งหมด}}$$

2. ค่ามัชฌิมเลขคณิต หรือค่าเฉลี่ย ใช้สูตรดังนี้

$$\text{ใช้สูตร } \bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} = มัชฌิมเลขคณิต (ค่าเฉลี่ย)

X = คะแนนที่กำหนดตามสเกล 5, 4, 3, 2, 1

f = จำนวนผู้ตอบในแต่ละข้อคำถาม

$\sum fx$ = ผลรวมของคะแนนทั้ง N จำนวน

N = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2528)

$$S_x = \sqrt{\frac{\sum fx}{N} - \left(\frac{\sum fx}{N}\right)^2}$$

S_x = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

f = จำนวนผู้ตอบในแต่ละสเกล

x = คะแนนที่กำหนดตามสเกล

N = จำนวนผู้ตอบทั้งหมด

4. วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูตร, 2528) คือ

แหล่ง	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ df	ผลบวกของ $(X - \bar{X})^2$ SS	ความแปรปรวน $MS = SS/df$	F
ระหว่างกลุ่ม Among Groups	K-1	SS_a	$MS_a = SS_a/K-1$	$F = \frac{MS_a}{MS_w}$
ภายในกลุ่ม Within Groups หรือ ความคลาดเคลื่อน (Error)	$(N-1)-(K-1)$ $= (N-K)$	$SS_w = SS_t - SS_a$	$MS_w = SS_w/N-K$	
ทั้งหมด Total	(N-1)	SS_t		

SS_t = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนแต่ละคนจากมัชฌิมเลขคณิต

SS_a = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนของคะแนนเฉลี่ยในทุกกลุ่ม

SS_w = ผลบวกของกำลังสองของส่วนเบี่ยงเบนภายในกลุ่ม เป็นส่วนที่เหลือหรือค่าความคลาดเคลื่อน

5. สถิติที่ใช้ทดสอบอัตราส่วน F โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Test for all Possible Comparison) ใช้สูตร (ประคอง กรรณสูต, 2528)

$$F = \frac{(M_1 - M_2)^2}{MS_w(1/n_1 + 1/n_2)(K-1)}$$

M_1, M_2 = คือ มัชฌิมเลขคณิต 2 กลุ่มที่ต้องการทดสอบความแตกต่าง

n_1, n_2 = คือ จำนวนตัวอย่างประชากรของ 2 กลุ่มที่นำมาทดสอบ

df = (K-1), (N-K) คือ ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

MS_w = คือ ความแปรปรวนภายในกลุ่ม (ความแปรปรวนคลาดเคลื่อน)

ประวัติผู้เขียน

นางสาวชนกนารถ ชื่นเชย เกิดเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2515 ที่จังหวัด เพชรบูรณ์ สำเร็จการศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยาและการแนะแนว จาก คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภาคใต้ เมื่อปีการศึกษา 2536 และเข้า ศึกษาต่อในหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาการศึกษานอกโรงเรียน เมื่อปี การศึกษา 2537 ปัจจุบันยังไม่ได้ทำงาน



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย