

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กรชวัล หอมไกรลาศ. รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานใน
รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- กริช สืบสนธิ. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2526.
- กาญจนา โล่ห์ประเสริฐ ร้อยตำรวจเอกหญิง. รูปแบบการสื่อสาร ความพึงพอใจในการสื่อสารกับ
ความพึงพอใจในงาน กับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการในโรง
พยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- แก้วลี วัฒนวิไล. รูปแบบการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการ
ปฏิบัติงาน : ศึกษาเฉพาะข้าราชการสาย ข และ ค ในมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. วิทยา
นิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรม
ศาสตร์, 2530.
- คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน, สำนักงาน. การลงทุนจากต่างประเทศในประเทศไทย ปี 2540.
กรุงเทพมหานคร: กองการต่างประเทศ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน,
2541.
- คروشเกต, เจ.วิลเลียม. การจัดการกับสิ่งสำคัญ 3 ประการในการบริหาร. แปลและเรียบเรียงโดย
อัมพวัน พูลสวัสดิ์. วารสารเพิ่มผลผลิต 1(สิงหาคม-กันยายน 2525): 45-62.
- จำนงค์ สมประสงค์. การเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดีในราชการและธุรกิจ. งานแปลของสำนักงานคณะ
กรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ อันดับที่ 35. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา, 2518.
- ชนิภาต เจริญผล. การศึกษารูปแบบการสื่อสาร การรับรู้สภาพแวดล้อมในองค์กรและความพึง
พอใจในการทำงานของพนักงานการทำเรือแห่งประเทศไทย : รัฐวิสาหกิจที่กำลังจะแปร
รูป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ชาลิน นานา. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการสื่อสารและการทำงาน
ของพนักงานไทยในบริษัทข้ามชาติ : เปรียบเทียบระหว่างญี่ปุ่นและอเมริกัน. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

โชติรส ทิมพัฒน์พงษ์. การสื่อสารภายในองค์กร ศึกษาเฉพาะกรณี : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม
การลงทุน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ณัฐรุณี นิตธิยุ. รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการสื่อสารและการทำงานของพนักงาน
ในองค์กรด้านไฟฟ้าในช่วงการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ถวิล เกื้อกลางศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่ ทฤษฎี วิจัยและการปฏิบัติ. นพท. 2530.

ทิวพร เลิศสมบูรณ์. ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการสื่อสารของผู้บังคับบัญชากับความพึง
พอใจในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา: ศึกษาเฉพาะกรณีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2532.

พิมพ์พันธ์ ศรีพิพิธ. การสื่อสารในองค์กรและความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานคนไทย
ในบริษัทข้ามชาติญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

ระวิทย์ บุญสินสุข. การศึกษาการสื่อสารเพื่อการดำเนินงานในบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่ง
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาการสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2524.

วุฒิชัย จำนงค์. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมองค์กร. คณะบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒน
บริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รวมสาสน์, 2519.

วิเชียร เกตุสิงห์. การวิจัยเชิงปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2538.

สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527.

สมยศ นาวิการ. การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ผู้จัดการ, 2540.

สมยศ นาวิการและสุสติ รุมาคม. องค์กร : ทฤษฎีและพฤติกรรม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2520.

สมศรี ศานติเกษม. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบุคคล ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารและความพึงพอใจในงานของอาจารย์คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สมิต สัชฌุกร. การสื่อสารสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2527.

สิทธิโชค วรานุสันติกุล. ความจงรักภักดีต่อองค์กร: วิธีสร้างอย่างไร. วารสารข้าราชการ 32(62), 2530: 44-46.

สุกัญญา แสงมุกข์. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกระตุ้นกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์บัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.

สุธน จุฑาทิพย์. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของนักวิชาการ : ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการสถานวิจัยประมงทะเล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2515.

สุพรรณิ กรัณย์กิตติคุณ. ความสัมพันธ์ของลักษณะงานที่ปฏิบัติกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรของการประปานครหลวง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

เสถียร เหลืองอร่าม. หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แพร่พิทยาอินเตอร์เนชั่นแนล หจก., 2519.

เสนาะ ดีเขาว์. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพมหานคร. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร. ไทยวัฒนาพานิช,
กรุงเทพ, 2521.

เสาวลักษณ์ สิงห์โกวิท. แนวความคิดตามทฤษฎีองค์การ: การสื่อข้อความในการบริ
หาร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ประชาชน จำกัด, 2526.

วัชร วัชรเสถียร. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในองค์การรัฐวิสาหกิจ
ขนาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

วิญลี สุทธิวิเศษ. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจขวัญ กำลังใจในการทำงาน
ของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

อนันต์ คงจันทร์. ความพึงพอใจระหว่างความพอใจต่องานและความผูกพันต่อองค์การของผู้
บริหารระดับกลางธนาคารพาณิชย์ไทย. จุฬาลงกรณ์ปริทัศน์. 2(47) :32-44, ธันวาคม
2532.

อมร วิชัยดิษฐ์. ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดอำเภอในภาคใต้. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2519.

อรวรรณ ปิณฑน์ไอวาท และ เมตตา วิวัฒนานุกูล. การตรวจสอบการสื่อสารในองค์การ.
กรุงเทพมหานคร. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

อัศวฤทธิ์ อุทัยรัตน์. ความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสารในองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติ
งานของพนักงานองค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ภาษาอังกฤษ

Applewhite, P. B. Organisational Behavior. New York.Englewood Cliffs: Prentice Hall, 1965.

Bain, N. Successful Management.(n.p.). Macmillan Business, 1995

Beebe, S. A.; Beebe, S. J.; and Redmond, M. Interpersonal communication relating to others. Boston : Allyn and Bacon,1996.

Berlo, D. K. The Process of Communications. New York : Holt Rinehart & Winston, 1960.

Bernard, M. and Ryterland, C.E. Orgaization Psychology.2nd Ed. Massachusettes : Allyn and Bacon, 1979.

Davis, R. C. Fundamentals to Top Management. New York :Harper & Browthers, 1951.

Davis, M. K. Intrarole Conflict and Job Satisfaction on Psychiatric Unit. Nursing Research.23, 1974.

Dessler, G. Managing Organisation in An Era of Change. Boston: The Dryden Press, 1996.

Hall, E. T. Understanding Cultural Differences. Yarmouth, Maine : Intercultural Press, 1990.

Evans, J. W. Alienation and Learning in a Hospital Setting. American Sociology Review 27:6, 1962.

Gannon, M. J. Understanding Global Cultures : Metaphorical Journeys Through 17 Countries. Thousand Oaks, California : Sage, 1994.

- Gibson, W. J. and Hodgetts, M. R. Organizational Communication. New York : HarperCollins Publishers, 1991.
- Glauser, M. J. Upward Information Flow in Organisations :Review and Conceptual Analysis. Human Relation 37 (August 1984).
- Glisson, C. and Mark D. Predictors of Job Satisfaction and Organisational Commitment in Human Service Organisations, Administrative Science Quarterly 33(1) ;March, 1988.
- Goldhaber, G.; Yates, M.; Poster, T.; and Lesniak, R. Organizational Communication . Human Communication Research. (n.p.) 1978.
- Goldhaber, G.M. Organization Communication. Iowa: W.C. Brown Co. Publishing, 1979.
- Greenberg, J. Behavior in Organisation. New York. Englewood Cliffs : Prentice Hall, 1997.
- Guildford, J. S., and David, E. G. Motivation and Modern Management. (n.p.) Addison Wealey Publishing Company, 1970.
- Haney, W. Communication and Organisation Behavior : Text and Cases.3 rd ed. Homewood : Richard D. Irwin, 1973.
- Harshbarger, D. B. Assessing Faculty Commitment at Four Doctoral-Granting Universities, Dissertation Abstracts International.49(8) :2123-A;February,1989.
- Herzberg, F,; Mausner, B.; and Synderman, B. B. The Motivation to Work. New York : John Wiley and Sons, 1959.
- Hill, R., We Europeans, Belgium : Euro Publications,1997.
- Hofstede, G. Culture's Consequences.Newbury Park : Sage Publication, 1984.

- Hunt, G. T. Communication Skills in the Organization. New York Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc, 1980.
- Infante, A.D.; Rancer, A.; and Wannack, F.D., Building Communication Theory, Waveland Press Inc, 1993.
- Inhofe, M.M. Consequences of Organisational Communication : The Role of the Marketing Function in the Hospital Industry, Memphis: Memphis State University, 1992.
- Jay, D. The Essential Personnel Sourcebook. Pitman Publishing. Great Britain, 1996.
- Kahn, R.; Wolfe, L; Donald, M; Rober, Q; Smock, P.; and Diedrick, J. Organisational Stress : Studies in Role Conflict and Ambiguity. New York : John Wiley and Sons, 1964.
- Kincaid, D.L. and Schramm, W. Fundamental Human Communication. (Module Text), Honolulu Hawaii. East-West Communication Institute, 1975.
- Leavitt, H.J. Managerial Psychology, Chicago : The University of Chicago Press, 1964.
- Maslow, A.H. Motivation and Personality. New York : Harper & Brothers, 1954.
- Milton, C.R. Human Behavior in Organisation : Three levels of behavior. New York. Englewood Cliffs : Prentice -Hall , 1981.
- Mobley, W.H. Employee Turnover : Causes, Consequences and Control. Reading : (n.p.) Addison-Wesley Publishing Company, 1982.
- Mowday, R.M.; Lyman, W.P.; and Richard, M.S. Employee Organisation Linkages : The Psychology of Commitment Absenteeism and Turnover. New York Academic Press, 1982.

- Mulder, M. The Power Variable in Communication Experiments. Human Relations 13:3 August, 1960.
- NewComb, T.M. An Approaches to the Study of Communication Acts. Psychological Review. Vol. 60, 1953.
- Pincus, J.D. The Impact of Communication Satisfaction on Job Performance: A Field Study of Hospital Nurses, 1984.
- Posehn, K.E. Individual and Organisational Antecedents of Commitment : An Explanatory Field Study, Dissertation Abstracts International. (5016) : 1606-A; December, 1989.
- Redding, W.C. Communication Within Organisation. New York : Industrial Communication Council and Lafoyette, 1973.
- Roberts, K. H. and O' Rielly, C.A. Measuring Organisational Communication. Journal of Applied Psychology, Vol. 59, 3rd ed. June, 1974.
- Sheller, S.R. Communication Effectiveness as Related to Job Satisfaction and Organizational Commitment. Dissertation Abstracts International.47(5) : 1580-A; November, 1986.
- Spector, P.F. Perceived Control by Employees:A Meta-Analysis of Studies Concerning Autonomy and Participation at Work. Human Relations.39(11) 1005-1016: 1986.
- Spitzer, D.R. Super Motivation. A Blueprint for energizing your organization from top to bottom, New York: Amacom, 1995.
- Steers, R.M. and Lyman, W.P. Employee Commitment to Organization in Motivation & Work Behavior. McGraw-Hill Book Company, 1983.
- Steers, R.M. Antecedents and Outcomes of Organisation Commitment, Administrative Science Quarterly. 22(1) :46-56; March,1977.

- Strauss, G. and Sayles, L.R. Personnel. The Human Problems of Management. Englewood Cliffs : Prentice -Hall, 1960.
- Tayeb, M.H. The Management of a Multicultural Workforce. New York. John Wileys & Sons, 1996.
- Thayer, L. Communication and Communication System. Homewood. Richard D. Irwin, 1968.
- Thomson, R.M. and Maby, C. Developing Human Resources. Oxford : Butterwork Henicment, 1994.
- Torrington, D,; Weightman, J,; and Kirsty, J. Effective Management People and Organisation. Englewood Cliffs : New York. Prentice -Hall, 1989.
- Von, H.B.G. Applied Psychology Problems in Living and Working. New York : McGraw-Hill, 1966.
- Wiio, O.A. Organisational Communication Studies : The LTTT and OCD Procedures. Paper presented at the Annual Meeting in Chicago. Chicago Memograph, 1978.
- Witherspoon, P.D. Communicating Leadership : An Organisational Perspective. Boston : Allyn and Bacon., 1997.



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เรื่อง

รูปแบบการสื่อสาร บรรยากาศในการสื่อสาร ความพึงพอใจในการสื่อสาร
ความพึงพอใจในการทำงาน และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานไทย
ในบริษัทอังกฤษ เยอรมัน และฝรั่งเศส ในประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง
ตามความเป็นจริงที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน (ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์
สำหรับการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่การงานของท่านแต่อย่างใด)

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้กรอกแบบสอบถาม

1. เพศ

 (1) ชาย (2) หญิง 4

2. อายุ

 (1) 20-30 ปี (2) 31-40 ปี 5 (3) 41-50 ปี (4) 50 ปีขึ้นไป

3. การศึกษาสูงสุดที่ท่านได้รับ

 (1) ต่ำกว่าปริญญาตรี (2) ปริญญาตรี 6 (3) ปริญญาโท หรือสูงกว่า

4. อายุการทำงานกับบริษัทปัจจุบัน

 (1) น้อยกว่า 1 ปี (2) 1-3 ปี 7 (3) 4-6 ปี (4) 7-9 ปี (5) 10 ปีขึ้นไป

5. รายได้ต่อเดือนของท่าน

 (1) ต่ำกว่า 10,000 บาท (2) 10,001-20,000 บาท 8 (3) 20,000-30,000 บาท (4) 30,001-40,000 บาท (5) 40,001-50,000 บาท (6) มากกว่า 50,000 บาท

6. ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของท่านเป็นชนชาติใด

 (1) อังกฤษ (2) เยอรมัน 9 (3) ฝรั่งเศส (4) อื่นๆ ระบุ _____

1. โดยปกติท่านรับรู้ข่าวสารข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับบริษัทจากแหล่งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

สำหรับผู้วิจัย

แหล่งข้อมูลข่าวสาร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. หัวหน้างาน					
2. เพื่อนร่วมงาน					
3. การประชุม					
4. หนังสือเวียน					
5. บอร์ดประกาศข่าวสาร					
6. เสียงตามสาย					
7. วารสารประจำเดือน					

- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16

2. จากข้อ 1 ท่านคิดว่าแหล่งข่าวสารใด ให้ข้อมูลข่าวสารของบริษัของท่านแก่ท่านได้ถูกต้อง

สำหรับผู้วิจัย

แหล่งข้อมูลข่าวสาร	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. หัวหน้างาน					
2. เพื่อนร่วมงาน					
3. การประชุม					
4. หนังสือเวียน					
5. บอร์ดประกาศข่าวสาร					
6. เสียงตามสาย					
7. วารสารประจำเดือน					

- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23

3. โดยปกติหัวหน้างาน ผู้บังคับบัญชาของท่านติดต่อสื่อสารหรือสั่งงานกับท่านด้วยวิธีต่างๆ ดังกล่าวนี้มากน้อยเพียงใด

สำหรับผู้วิจัย

วิธีการสื่อสารหรือสั่งงาน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เรียกเข้าไปคุยเป็นการส่วนตัว					
2. เดินมาสั่งงานด้วยตนเอง					
3. ใช้โทรศัพท์					
4. เรียกประชุม					
5. ใช้หนังสือหรือจดหมายแจ้งให้ทราบ					
6. สั่งผ่านเพื่อนร่วมงาน					

- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29

4. จากข้อ 3 ท่านชอบให้หัวหน้างาน หรือผู้บังคับบัญชาของท่านติดต่อสื่อสารหรือสั่งงานกับท่านด้วยวิธีต่างๆ ดังกล่าวนี้มากน้อยเพียงใด

147

สำหรับผู้วิจัย

วิธีการสื่อสารหรือสั่งงาน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เรียกเข้าไปคุยเป็นการส่วนตัว					
2. เดินมาสั่งงานด้วยตนเอง					
3. ใช้โทรศัพท์					
4. เรียกประชุม					
5. ให้นำหนังสือหรือจดหมายแจ้งให้ทราบ					
6. สั่งผ่านเพื่อนร่วมงาน					

- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35

5. ถ้าหัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาสั่งงานแล้วท่านไม่เข้าใจ ท่านจะทำประการใด

สำหรับผู้วิจัย

วิธีการ	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. เดินไปตามหัวหน้างานโดยตรง					
2. โทรศัพท์ตามหัวหน้า					
3. เขียนบันทึกส่งไปตามหัวหน้า					
4. ให้เพื่อนร่วมงานถามหัวหน้าแทนท่าน					
5. ให้เพื่อนร่วมงานอธิบายให้					
6. ทำงานที่หัวหน้าสั่งทั้งที่ไม่เข้าใจ					
7. ไม่ทำงานนั้นโดยขอให้หัวหน้างานมาสอบถามหรือชี้แจงรายละเอียดอีกครั้ง					
8. หาข้อมูลจากแหล่งอื่น					

- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สำหรับผู้วิจัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การสื่อสารบนทางเดียวหรือตรงทาง					
1. ผู้บังคับบัญชามักเป็นผู้ออกคำสั่งโดยไม่ฟังความเห็นผู้ปฏิบัติงาน					
2. การตัดสินใจด้านนโยบายขึ้นอยู่กับผู้บริหารเท่านั้น					
3. ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถเสนอความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาได้เลย					
4. ผู้ปฏิบัติงานไม่สามารถโต้แย้งผู้บังคับบัญชาได้เลย					
5. ผู้บังคับบัญชามักเรียกท่านเข้าพบเพื่อรายงานความคืบหน้าในการทำงาน					
6. เมื่อท่านทำผิดผู้บังคับบัญชาของท่านจะรับฟังคำอธิบายของท่านและพร้อมที่จะช่วยเหลือ หรือเข้าใจ					
7. ผู้บังคับบัญชาของท่านมักแจ้งให้ท่านทราบถึงผลรองการทำงานของท่าน					
8. ที่แผนกของท่าน มักมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือแก้ใขปัญหาร่วมกันเสมอๆ					
9. เมื่อท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยในเรื่องงาน ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาของท่านได้มากนักเพียงใดเสมอ					

- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การสื่อสารแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ					
1. การเสนอข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานของท่านมีขั้นตอนซับซ้อนมากเกินไป					
2. การสื่อสารในหน่วยงานของท่านห้องเป็นไปตามสายการบังคับบัญชาอย่างมาก					
3. เมื่อท่านต้องการเข้าพบผู้บังคับบัญชา ท่านจะต้องนัดหมายล่วงหน้าทุกครั้ง แม้มีเรื่องรีบด่วนก็ไม่สามารถเข้าพบได้ทันที					
4. ในหน่วยงานของท่าน มักมีการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานกันเฉพาะในเรื่องงานเท่านั้น					
5. พนักงานทุกระดับในหน่วยงานของท่าน สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นกันได้อย่างอิสระและเปิดเผย					
6. หัวหน้าของท่านเป็นกันเองและ เข้าพบได้เสมอ ทั้งยังสามารถปรึกษาในทุกๆเรื่องได้					
7. หัวหน้าของท่านติดต่อสื่อสารกับพนักงานทุกคนโดยตรงเมื่อมีโอกาสไม่ว่าพนักงานผู้นั้นจะอยู่ในตำแหน่งใดก็ตาม					
8. โฉมหน้าของท่าน มีการประชุมปรึกษาหารือกันในเรื่องงานเป็นกลุ่มเล็กๆ อย่างเป็นกันเองเสมอ					

53

54

55

56

57

58

59

60

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
การสื่อสารจากบนลงล่างและจากข้างขึ้นบน					
1. การสื่อสารในหน่วยงานของท่านเริ่มต้นจากพนักงานในทุกระดับโดยไม่จำเป็นต้องเป็นหัวหน้า					
2. การสื่อสารที่เริ่มจากพนักงานไปสู่ผู้บริหารระดับสูงเกิดขึ้นบ่อยมาก และเป็นเรื่องปกติสำหรับที่นี่					
3. ท่านสามารถรายงานผู้บังคับบัญชาของท่านได้ทุกเรื่องไม่ว่าจะเป็นความผิดพลาดหรือปัญหาที่เกิดขึ้น					
4. พนักงานมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นร่วมกันตัดสินใจและร่วมกันแก้ใขปัญหากับผู้บังคับบัญชาได้					
5. ท่านได้รับข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงแต่เพียงฝ่ายเดียว					
6. ผู้บริหารเปิดเผยข้อมูล เกี่ยวกับงานและบริษัทให้ผู้ได้บังคับบัญชาทราบ					
7. หัวหน้างานมักออกคำสั่งโดยไม่ฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
8. หัวหน้างานไม่เคยรับฟังความคิดเห็นหรือคำชี้แจงจากพนักงานเลย					

- 61
- 62
- 63
- 64
- 65
- 66
- 67
- 68

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 4 บรรยายภาพการสื่อสารในองค์กร

สำหรับผู้วิจัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
บรรยายภาพการสื่อสารในองค์กร					
1. บรรยายภาคในที่ท่านทำงานของท่านมีลักษณะเป็นกันเองและตั้งใจให้ทำงานมาก					
2. หน่วยงานของท่านพร้อมที่จะช่วยเหลือ ผิดชอบและให้คำแนะนำเพื่อให้ท่านสามารถนำมาปรับปรุงในการปฏิบัติงาน					
3. ในหน่วยงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาเปิดรับความคิดเห็นของกันและกันและสนับสนุนความคิดริเริ่มใหม่ๆ เพื่อให้มีการเปลี่ยนแปลงและริเริ่มสิ่งใหม่ๆ					
4. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาของท่านและตัวท่านมีความร่วมมือซึ่งกันและกันและเป็นไปอย่างดี					
5. ในหน่วยงานของท่านมีการสื่อสารโดยตรงไปตรงมาและเปิดเผย					
6. การสื่อสารในองค์กรของท่านอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อมั่นและไวใจต่อกัน					
7. บรรยายภาคในที่ท่านทำงานมีความเป็นมิตรและปรารถนาดีต่อกันเสมอ					
8. ในหน่วยงานให้ความร่วมมือในการทำงานซึ่งกันและกัน					

69

70

71

72

73

74

75

76

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในภาพติดต่อสื่อสาร

สำหรับผู้วิจัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ท่านพอใจต่อปริมาณข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท					
2. ท่านพอใจต่อความรวดเร็วในการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทของท่าน					
3. ท่านพอใจในลักษณะและวิธีการติดต่อสื่อสารหรือสั่งการจากหัวหน้าของท่าน					
4. ท่านพอใจต่อปริมาณข้อมูลข่าวสารที่ได้รับเกี่ยวกับกิจกรรมและความเคลื่อนไหวภายในบริษัทของท่าน					
5. ท่านพอใจต่อเครื่องมือและระบบสื่อสารที่เพียงพอ ให้การได้ดีและรวดเร็วที่มีใช้ในการปฏิบัติงาน					
6. ท่านพอใจต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทต่อพนักงาน					
7. ท่านพอใจต่อปริมาณข้อมูลที่ได้รับทราบเกี่ยวกับผลกำไรและภาวะการเงินของบริษัทในระดับใด					
8. ท่านพอใจต่อความจริงใจของผู้บังคับบัญชาในการรับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชาและความพยายามที่จะช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้บังคับบัญชา					
9. ท่านพอใจต่อวิธีการและขั้นตอนในการสื่อสารภายในบริษัทของท่าน					
10. งานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านร่วมตัดสินใจทำให้ท่านรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน					

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

เมื่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในกาทำงาน

คำหับผู้วิจัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความพึงพอใจในกาทำงาน						<input type="checkbox"/> 12
1. งานที่ท่านทำได้รับความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจอันเนื่องมาจากความมีอิสระในการดำเนินงานอย่างเต็มที่						<input type="checkbox"/> 13
2. ท่านได้รับการยอมรับในความสามารถจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/> 14
3. ท่านพอใจต่อระบบกาทำงานและวิธีปฏิบัติงานในส่วที่ท่านรับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> 15
4. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน						<input type="checkbox"/> 18
5. ท่านพอใจในโอกาสความก้าวหน้าของงานที่ท่านทำอยู่						<input type="checkbox"/> 17
6. ท่านพอใจต่อความคสองตัวของระบบกาทำงานในหน่วยงานของท่าน						<input type="checkbox"/> 18
7. ท่านพอใจต่อความเป็นธรรมของนโยบายและการบริหารงานในบริษัทของท่าน						<input type="checkbox"/> 19
8. ท่านพอใจต่อความมั่นคงในการกาทำงานในบริษัทนี้						<input type="checkbox"/> 20
9. ท่านพอใจต่อรายได้และสวัสดิการที่ท่านได้รับจากบริษัท						<input type="checkbox"/> 21
10. ท่านพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการกาทำงานที่ดี มีความสะดวกสบายน่าทำงาน						<input type="checkbox"/> 21
11. บริษัทส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้						<input type="checkbox"/> 22

ส่วนที่ 7 ข้อมูลเกี่ยวกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

คำหับผู้วิจัย

คำถาม	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
ความผูกพันต่อองค์กร						<input type="checkbox"/> 23
1. ท่านเต็มใจที่จะทุ่มเทกำลังความสามารถให้มากกว่าปกติเพื่อช่วยให้องค์กาประสบความสำเร็จ						<input type="checkbox"/> 24
2. ท่านอยากทำงานในองค์กรนี้ให้นานที่สุด						<input type="checkbox"/> 25
3. สำหรับท่านแล้ว องค์กรแห่งนี้เป็้องค์กาที่ดีที่สุดที่ท่านทำงานด้วย						<input type="checkbox"/> 26
4. ท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร						<input type="checkbox"/> 27
5. ท่านคิดว่าองค์กรแห่งนี้มีความมั่นคงและมีสวัสดิการที่ดีทำให้ท่านต้องการทำงานที่นี่ให้นานที่สุด						<input type="checkbox"/> 28
6. ท่านมีความสนใจและห่วงใยต่ออนาคตขององค์กรนี้เสมอ						<input type="checkbox"/> 29
7. ท่านยอมรับเป้าหมายขององค์กรเป็เป้าหมายที่ท่านจะทุ่มเทความรู้ความสามารถเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นๆขององค์กร						<input type="checkbox"/> 30
8. เมื่อองค์กรเกิดภาวะวิกฤติ ท่านจะยอมสละลดเงินเดือนเพื่อความอยู่รอดขององค์กร						<input type="checkbox"/> 31
9. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ทำงานในองค์กรนี้						

ประวัติผู้วิจัย

นางสาวกัลยิมา โตกะคุณะ เกิดวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ. 2517 ที่กรุงเทพมหานคร
 ศึกษาในระดับประถมศึกษาจากโรงเรียนทิวไผ่งาม และระดับมัธยมศึกษาจากโรงเรียนเตรียม
 อุดมศึกษา สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวรรณคดีอังกฤษ จากมหาวิทยาลัยธรรม
 ศาสตร์ เข้าศึกษาในระดับปริญญาโท สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์
 บัณฑิตวิทยาลัย คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2541 ปัจจุบันทำงานที่
 บริษัท ชิน คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)



สถาบันวิทยบริการ
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย