

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรับรู้ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของประชาชน ต่อบทบาทตำรวจชุมชนประจำตำบล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยอาศัยการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 426 ชุด เพื่อสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่สามารถเป็นตัวแทนของประชากรที่ต้องการศึกษาได้ และใช้การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (formal Interview) กับตำรวจชุมชนประจำตำบลจำนวน 7 นาย เพื่อศึกษา รูปแบบและวิธีการสื่อสารที่ตำรวจนำมาใช้กับประชาชน การรับรู้บทบาทตำรวจชุมชนเอง ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการกิจหน้าที่ของงานตำรวจชุมชน เพื่อที่จะได้นำข้อมูลไปใช้เป็นประโยชน์ในการอภิปรายผลการศึกษาพร้อมกับข้อมูลจากการสำรวจตามแบบสอบถาม

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ที่อยู่อาศัยในเขตพื้นที่ ที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลรับผิดชอบอยู่ จำนวน 5 แห่ง ในจังหวัดชลบุรี จำนวน 31,844 คน แบ่งเป็น

1. ประชาชนหมู่ที่ 3,4 ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จำนวน 2,466 คน
2. ประชาชนหมู่ที่ 1 ถึง 15 ตำบลหนองเหียง อำเภอพนัสนิคม จำนวน 8,988 คน
3. ประชาชนหมู่ที่ 1 ถึง 9 ตำบลบ่อขวางทอง อำเภอบ่อทอง จำนวน 5,462 คน
4. ประชาชนหมู่ที่ 1 ถึง 7 ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จำนวน 10,106 คน
5. ประชาชนหมู่ที่ 1 ถึง 5 ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จำนวน 4,822 คน

### 3.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนของประชากรผู้อาศัยในเขตพื้นที่ที่ตำรวจชุมชนรับผิดชอบในการวิจัยครั้งนี้จะเลือกตัวอย่างจากประชากรทุกหมู่บ้านที่ตำรวจชุมชนรับผิดชอบ โดยใช้วิธีกำหนดขนาดตัวอย่างด้วยการเปิดตารางสำเร็จของ Taro Yamane (วิเชียร เกตุสิงห์, 2539:29) ใช้ค่าความเชื่อมั่น 95.5% ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 397 ราย แต่ในการเก็บข้อมูลจริงได้มีผู้เต็มใจให้ข้อมูลเพิ่มขึ้น จึงเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้ 426 คน

การเลือกตัวอย่าง ใช้การเลือกตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Random Sampling) ดังนี้

1) เลือกตัวอย่างจากประชาชนทุกอำเภอในเขตจังหวัดชลบุรีที่เป็นเขตพื้นที่ที่ตำรวจชุมชนประจำตำบลรับผิดชอบอยู่ 5 อำเภอ คือ อำเภอพนัสนิคม อำเภอศรีราชา อำเภอสัตหีบ อำเภอบางละมุง และอำเภอบ่อทอง

2) เลือกตัวอย่างจากประชาชนในแต่ละตำบลของอำเภอซึ่งแต่ละตำบลนั้นมีตำรวจชุมชนประจำตำบลอยู่ ได้แก่ประชาชนจากตำบลหนองเหียง อำเภอพนัสนิคม ตำบลบ่อวิน อำเภอศรีราชา ตำบลจอมเทียน อำเภอสัตหีบ ตำบลบ่อขวางทอง อำเภอบ่อทอง และตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จำนวนตัวอย่างแต่ละตำบล

3) เลือกตัวอย่างจากประชาชนแต่ละหมู่บ้านทุกตำบลในเขตรับผิดชอบของตำรวจชุมชนประจำตำบล

แต่เนื่องจากพื้นที่ของแต่ละหมู่บ้านของตำบลในเขตที่ตำรวจชุมชนรับผิดชอบแต่ละแห่งนั้น มีพื้นที่ติดต่อกัน สภาพทางภูมิประเทศและลักษณะทางประชากรโดยรวมไม่ได้มีความแตกต่างกันมากนัก ดังนั้นในบางตำบลที่ตำรวจชุมชนรับผิดชอบมีหมู่บ้านมากกว่า 5 หมู่บ้าน ผู้ศึกษาจะใช้การสุ่มตัวอย่าง อย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling) เฉพาะหมู่บ้านเลขคี่เท่านั้น เช่น หมู่ที่ 1, 3, 5, 7 เป็นต้น

ในส่วนของจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละพื้นที่ที่จะใช้การคำนวณตามสัดส่วนของประชาชนในแต่ละตำบลหรือหมู่บ้านกับประชาชนทั้งหมด (Quota Sampling) โดยมีวิธีคิด ดังต่อไปนี้คือ

$$1. \text{ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแต่ละตำบล} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนประชากรทั้งหมดของตำบล}}{\text{จำนวนประชากรของจังหวัดชลบุรี}}$$

$$2. \text{ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแต่ละหมู่บ้าน} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างของตำบล} \times \text{จำนวนประชากรทั้งหมดของหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนประชากรตำบล}}$$

ดังนั้น จากรายละเอียดการเลือกและคิดจำนวนตัวอย่างทั้งหมดดังกล่าว จึงสามารถแจกแจงจำนวนตัวอย่างได้ ดังต่อไปนี้

1. ตำบลสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา ประชากร 2,466 คน ต้องได้จำนวนตัวอย่าง 31 คน
  - หมู่ที่ 3 มีประชากร 1,431 คน จำนวนตัวอย่าง 18 คน
  - หมู่ที่ 4 มีประชากร 1,035 คน จำนวนตัวอย่าง 13 คน

2. ตำบลหนองเหียง อำเภอพนัสนิคม ประชากร 8,988 คน ได้จำนวนตัวอย่าง 113 คน
  - หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 2 มีประชากร 445 คน จำนวนตัวอย่าง 6 คน
  - หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 4 มีประชากร 1,644 คน จำนวนตัวอย่าง 21 คน
  - หมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 6 มีประชากร 743 คน จำนวนตัวอย่าง 9 คน
  - หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 8 มีประชากร 2,083 คน จำนวนตัวอย่าง 26 คน
  - หมู่ที่ 9 และหมู่ที่ 10 มีประชากร 1,070 คน จำนวนตัวอย่าง 13 คน
  - หมู่ที่ 11 และหมู่ที่ 12 มีประชากร 1,505 คน จำนวนตัวอย่าง 20 คน
  - หมู่ที่ 15 มีประชากร 371 คน จำนวนตัวอย่าง 5 คน

3. ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง ประชากร 4,822 คน ได้จำนวนตัวอย่าง

60 คน

หมู่ที่ 1	มีประชากร	2,092 คน	จำนวนตัวอย่าง	26 คน
หมู่ที่ 2	มีประชากร	217 คน	จำนวนตัวอย่าง	2 คน
หมู่ที่ 3	มีประชากร	1,208 คน	จำนวนตัวอย่าง	15 คน
หมู่ที่ 4	มีประชากร	578 คน	จำนวนตัวอย่าง	7 คน
หมู่ที่ 5	มีประชากร	727 คน	จำนวนตัวอย่าง	10 คน

4. ตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ ประชากร 10,106 คน ได้จำนวนตัวอย่าง 127 คน

หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 2	มีประชากร	2382 คน	จำนวนตัวอย่าง	30 คน
หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 4	มีประชากร	3,926 คน	จำนวนตัวอย่าง	50 คน
หมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 6	มีประชากร	1,601 คน	จำนวนตัวอย่าง	20 คน
หมู่ที่ 7 และหมู่ที่ 8	มีประชากร	1510 คน	จำนวนตัวอย่าง	20 คน
หมู่ที่ 9	มีประชากร	587 คน	จำนวนตัวอย่าง	7 คน

5. ตำบลบ่อแก้ว อำเภอบ่อทอง ประชากร 5,462 คน ได้จำนวนตัวอย่าง 69 คน  
 หมู่ที่ 1 และหมู่ที่ 2 มีประชากร 2,284 คน จำนวนตัวอย่าง 30 คน  
 หมู่ที่ 3 และหมู่ที่ 4 มีประชากร 1,707 คน จำนวนตัวอย่าง 22 คน  
 หมู่ที่ 5 และหมู่ที่ 6 มีประชากร 1,083 คน จำนวนตัวอย่าง 10 คน  
 หมู่ที่ 7 มีประชากร 569 คน จำนวนตัวอย่าง 7 คน

### 3.3 วิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการเก็บข้อมูลจากตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านที่กำหนดไว้ โดยการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จนครบจำนวนที่กำหนด

#### สมมติฐานและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยตัวแปรอิสระและตัวแปรตามจำแนกตามสมมติฐาน ดังนี้

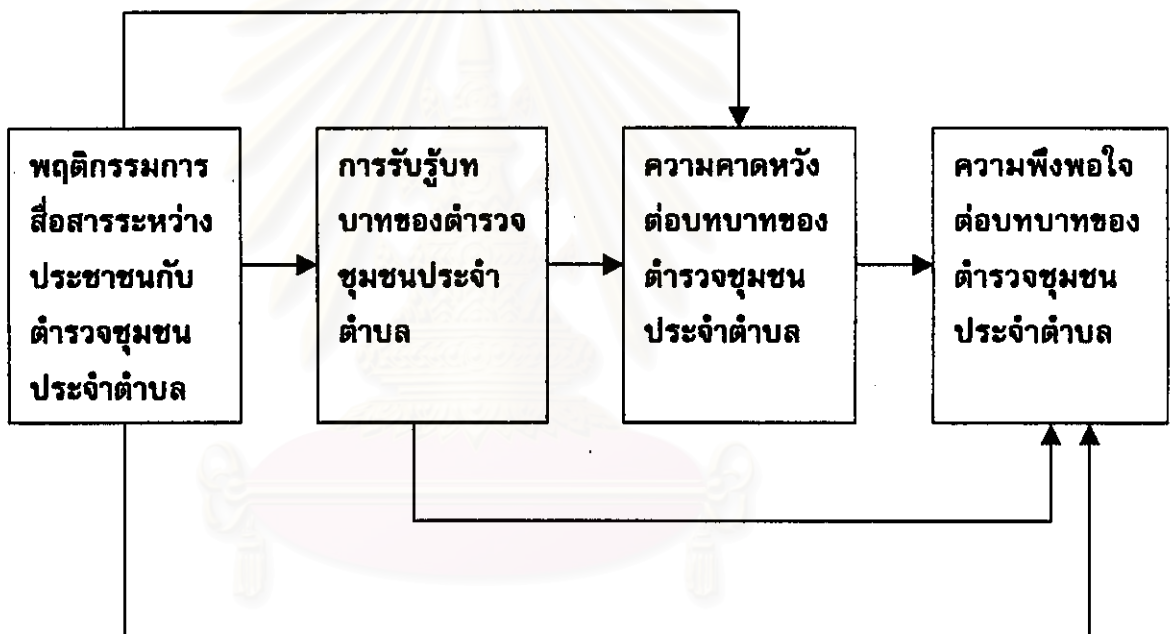
1. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับการรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล  
 ตัวแปรอิสระ : พฤติกรรมการสื่อสาร  
 ตัวแปรตาม : การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน
2. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล  
 ตัวแปรอิสระ : พฤติกรรมการสื่อสาร  
 ตัวแปรตาม : ความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
3. พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล  
 ตัวแปรอิสระ : พฤติกรรมการสื่อสาร  
 ตัวแปรตาม : ความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล
4. การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน มีความสัมพันธ์กับความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชน  
 ตัวแปรอิสระ : การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน  
 ตัวแปรตาม : ความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชน

5. การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชน

ตัวแปรอิสระ : การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน

ตัวแปรตาม : ความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชน

แผนภูมิแสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ในสมมติฐาน



สถาบันวิทยบริการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structural Interview) กับตำรวจชุมชนประจำตำบล ทั้ง 5 แห่ง จำนวน 10 คน เนื้อหาการสัมภาษณ์เกี่ยวกับพฤติกรรมการสื่อสารของตำรวจชุมชนกับประชาชนในเขตรับผิดชอบ และการรับรู้บทบาทของตนเองตามภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบของตำรวจชุมชนประจำตำบล โดยมีแนวคำถามเตรียมไว้ (ตามผนวก ก.)

2. แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นโดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารอ้างอิงเช่น ตำราด้านการวิจัย วิทยานิพนธ์และงานวิจัยต่าง ๆ เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) และชนิดปลายปิด (Close-ended Questionnaire) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ และ 6 ระดับ ประกอบด้วยข้อคำถาม 5 ตอน รายละเอียดตามผนวก ข. ได้แก่

ตอนที่ 1 ลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชนประจำตำบล

ตอนที่ 3 การรับรู้บทบาทของตำรวจชุมชน

ตอนที่ 4 ความคาดหวังในบทบาทของตำรวจชุมชน

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจในบทบาทของตำรวจชุมชน

## การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการสอบหาความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ทั้งในด้านการสื่อสารและการวิจัย เป็นผู้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Expert judge) และความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมเพื่อนำไปสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงแล้ว ไปทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบกับประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ที่มีตำรวจชุมชนรับผิดชอบที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำมาหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือตามสูตรของ Cronbach คือ Coefficient Alpha

ได้ค่าความเชื่อมั่นในส่วนของความคาดหวัง = .8119

ได้ค่าความเชื่อมั่นในส่วนของความพึงพอใจ = .9645

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ในส่วนของตำรวจชุมชน ผู้ศึกษาใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างกับตำรวจชุมชนประจำตำบลทั้ง 5 อำเภอ จำนวน 10 นาย ด้วยตนเอง

2. ในส่วนของประชาชน

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ตามแบบสอบถาม ในกรณีที่ผู้ตอบไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้เอง และแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างตอบเอง ในกรณีที่สามารถตอบได้เอง โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่วันที่ 2542 ถึงเดือนมีนาคม 2542

### เกณฑ์การให้คะแนน

ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดตัวแปร และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายตามค่าเฉลี่ยดังรายละเอียด ต่อไปนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ข้อ

2. ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการสื่อสารระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชน

2.1 ความบ่อยครั้งในการติดต่อกับตำรวจชุมชน จำนวน 7 คำถามได้แก่ การแจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย การใช้บริการด้านการจราจร ขอคำปรึกษาด้านกฎหมาย ขออำนวยความสะดวก ขอความร่วมมือในกิจกรรมชุมชน ขอความร่วมมือ ในกิจกรรมของครอบครัว กำหนดค่าคะแนน 5-0 ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ความบ่อยครั้ง	คะแนน
ทุกวัน	= บ่อยที่สุด = 5 คะแนน
สัปดาห์ละ 4 - 6 วัน	= บ่อยมาก = 4 คะแนน
สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน	= ปานกลาง = 3 คะแนน
สัปดาห์ละ 7 วัน	= น้อย = 2 คะแนน
เกินว่าสัปดาห์ละครั้ง	= น้อยที่สุด = 1 คะแนน
ไม่เคยเลย	= 0 คะแนน

การกำหนดระดับปริมาณการติดต่อสื่อสาร จากค่าเฉลี่ยของคะแนนความบ่อยครั้ง ในการสื่อสารโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์ต่อไปนี้

ปริมาณการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย
บ่อยที่สุด	4.50 ขึ้นไป
บ่อยมาก	3.50 - 4.49
ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.50 - 2.49
น้อยที่สุด	0.50 - 1.49
และไม่เคยเลย	

- 2.2 ความบ่อยครั้งที่ประชากรได้รับข่าวสารจากตำรวจชุมชนจากช่องทางการสื่อสารต่างๆ จำนวน 5 คำถาม ได้แก่ จากตำรวจชุมชนโดยตรง จากกำนันผู้ใหญ่บ้านหรือ อบต. จากราชกรอาสาสมัครประจำหมู่บ้าน จากการบอกเล่าแบบปากต่อปาก จากหอกระจายข่าวหรือวิทยุชุมชน กำหนดค่าคะแนน 5-0 ตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ความบ่อยครั้ง	คะแนน
ทุกวัน	= 5 คะแนน
สัปดาห์ละ 4 - 6 วัน	= 4 คะแนน
สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน	= 3 คะแนน
สัปดาห์ละ 7 วัน	= 2 คะแนน
เกินว่าสัปดาห์ละครั้ง	= 1 คะแนน
ไม่เคยเลย	= 0 คะแนน

การกำหนดระดับปริมาณการสื่อสารจากช่องทางสื่อสาร จากค่าเฉลี่ยของคะแนนความบ่อยครั้ง ในการสื่อสารจากช่องทางการสื่อสารโดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้



ปริมาณการเปิดรับสื่อ	ค่าเฉลี่ย
บ่อยที่สุด	4.50 ขึ้นไป
บ่อยมาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อย	0.50 – 1.49
และไม่เคยเลย	

### 2.3 ความบ่อยครั้งของวิธีการที่ประชาชนใช้ติดต่อสื่อสารกับตำรวจชุมชน

จำนวน 8 คำถาม ได้แก่ ไปพบตำรวจชุมชนด้วยตนเอง ติดต่อผ่านกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต. ติดต่อผ่านราษฎรอาสาสมัคร ติดต่อผ่านญาติ พี่น้องในครอบครัว ติดต่อผ่านเพื่อนบ้าน ใช้โทรศัพท์ไปที่ทำการ ตชด. ใช้โทรศัพท์ไปที่บ้าน ตชด. ใช้บัตรสนเท่ห์หรือใบปลิวแผ่นพับ ไม่ระบุชื่อ กำหนดค่าคะแนน 5-0 ตามลำดับจากมากไปหาน้อย

ความบ่อยครั้ง	คะแนน
ทุกวัน	= 5 คะแนน
สัปดาห์ละ 4 – 6 วัน	= 4 คะแนน
สัปดาห์ละ 2 – 3 วัน	= 3 คะแนน
สัปดาห์ละ 7 วัน	= 2 คะแนน
เกินว่าสัปดาห์ละครั้ง	= 1 คะแนน
ไม่เคยเลย	= 0 คะแนน

การกำหนดระดับ ความบ่อยครั้งของวิธีการที่ประชาชนใช้ติดต่อสื่อสารกับตำรวจชุมชน จากค่าเฉลี่ยของคะแนนความบ่อยครั้งในการสื่อสาร โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ปริมาณการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย
บ่อยที่สุด	4.50 ขึ้นไป
บ่อยมาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	0.50 – 1.49
และไม่เคยเลย	

### 3. ส่วนที่ 3 การรับรู้ต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

3.1 ระดับของการสื่อสาร ระหว่างประชาชนกับตำรวจชุมชน ประจำตำบล จำนวน 4 คำถาม ได้แก่ พบเห็นเมื่อตำรวจชุมชนออกตรวจเยี่ยม พบเห็นเมื่อตำรวจชุมชนให้บริการจราจร พบเห็นในที่เกิดเหตุร้าย ทำกิจกรรมร่วมกับตำรวจชุมชน กำหนดค่าคะแนน 5-0 ตามลำดับ จากมากไปหาน้อย ดังนี้

ระดับความสนใจ	คะแนน
ทุกวัน	= 5 คะแนน
สัปดาห์ละ 4 - 6 วัน	= 4 คะแนน
สัปดาห์ละ 2 - 3 วัน	= 3 คะแนน
สัปดาห์ละ 7 วัน	= 2 คะแนน
เกินว่าสัปดาห์ละครั้ง	= 1 คะแนน
ไม่เคยเลย	= 0 คะแนน

การกำหนดระดับของการสื่อสาร จากค่าเฉลี่ยของคะแนน ระดับการสื่อสาร มากน้อย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ระดับการสื่อสาร	คะแนน
บ่อยที่สุด	4.50 ขึ้นไป
บ่อยมาก	3.50 - 4.49
ปานกลาง	2.50 - 3.49
น้อย	1.50 - 2.49
น้อยที่สุด และไม่เคยเลย	0.50 - 1.49

3.2 การรับรู้ภารกิจหน้าที่ของตำรวจชุมชนประจำตำบล จำนวน 8 คำถาม ได้แก่ การออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ การให้บริการ และช่วยเหลือผู้ประสบภัย การจับกุมผู้กระทำความผิด การให้คำแนะนำปรึกษา การให้บริการด้านการจราจร การทำงานร่วมกับผู้นำชุมชน การให้บริการแก่ประชาชน และการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน กำหนดค่าคะแนน 5 - 1 ความลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ระดับการรับรู้	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การกำหนดระดับการรับรู้ จากค่าเฉลี่ยของคะแนน การรับรู้มากน้อย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ระดับการรับรู้	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 ขึ้นไป
มาก	3.50 – 4.49
ปานกลาง	2.50 – 3.49
น้อย	1.50 – 2.49
น้อยที่สุด	ต่ำกว่า 1.50

#### 4. ส่วนที่ 4 ความคาดหวังต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

4.1 ระดับของความต้อการที่มีต่อคุณลักษณะตำรวจชุมชนด้านต่างๆ จำนวน 5 คำถาม ได้แก่ มีมนุษยสัมพันธ์กับประชาชน ความซื่อสัตย์ต่อประชาชน มีจิตสำนึกด้านการบริการประชาชน มีความชำนาญในพื้นที่รับผิดชอบและมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ กำหนดค่าคะแนน 5-1 ตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ความบ่อยครั้ง	คะแนน
มากที่สุด	= 5 คะแนน
มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน

กำหนดระดับความต้อการที่มีต่อตำรวจชุมชนด้านต่างๆ จากค่าเฉลี่ยของคะแนน ความมากน้อย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ระดับความต้องการ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 ขึ้นไป
มาก	3.50-4.49
ปานกลาง	2.50-3.49
น้อย	1.50-2.49
น้อยที่สุด	ต่ำกว่า 1.50

4.2 ระดับความต้องการในบทบาทตามภารกิจของตำรวจชุมชน จำนวน 7 คำถาม ได้แก่ เป็นที่ปรึกษาปัญหาและให้คำแนะนำ ออกตรวจเยี่ยมประชาชนสม่ำเสมอ มีความสามารถในการจับกุมผู้กระทำผิด ให้บริการแก่ประชาชนทุกครอบครัวเสมอภาคกัน สามารถทำงานร่วมกับผู้นำชุมชนได้ ประชาชนสามารถไปพบได้ตลอดเวลา และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชน กำหนดค่าคะแนน 5 -1 ตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้

ระดับความต้องการในบทบาท	คะแนน
มากที่สุด	= 5 คะแนน
มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน

กำหนดระดับความต้องการจากค่าเฉลี่ยของคะแนน ความต้องการในบทบาทมากน้อย โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ระดับความต้องการ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 ขึ้นไป
มาก	3.50-4.49
ปานกลาง	2.50-3.49
น้อย	1.50-2.49
น้อยที่สุด	ต่ำกว่า 1.50

5. ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อบทบาทของตำรวจชุมชนประจำตำบล

5.1 ระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่อวิธีการสื่อสารของตำรวจชุมชน จำนวน 4 คำถาม ได้แก่ การสื่อสารโดยผ่านผู้นำชุมชน ผ่านราษฎรอาสาสมัคร มาติดต่อประชาชนด้วยตนเอง กำหนดค่าคะแนน 5-1 ตามลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน
มากที่สุด	= 5 คะแนน
มาก	= 4 คะแนน
ปานกลาง	= 3 คะแนน
น้อย	= 2 คะแนน
น้อยที่สุด	= 1 คะแนน

กำหนดระดับความพึงพอใจใช้วิธีการสื่อสาร จากค่าเฉลี่ยของคะแนน ความพึงพอใจในมากน้อย โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
มากที่สุด	4.50 ขึ้นไป
มาก	3.50-4.49
ปานกลาง	2.50-3.49
น้อย	1.50-2.49
น้อยที่สุด	ต่ำกว่า 1.50

ส่วนที่ 6 คำถามปลายเปิด

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

1. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างใช้การอภิปรายผลการศึกษา โดยการพรรณนาความ

2. ข้อมูลจากแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistic for the Social Sciences) โดยวิธีการทางสถิติดังนี้

2.1 การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic Analysis) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2.2 การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistic Analysis) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยการหาความสัมพันธ์โดยใช้สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)