



รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กฤษณา นาดี. 2541. การพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วยสูงอายุ : บทบาทของพยาบาลผู้ชำนาญการ. วารสารกองการพยาบาล 25 (พฤษภาคม-สิงหาคม) : 65 – 71.
- กองการพยาบาล. 2537. การควบคุมคุณภาพการพยาบาลเล่ม 1. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กันยา ออประเสริฐ. 2539. มโนทัศน์การพยาบาลผ่าตัด. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย 1 (มกราคม-มิถุนายน) : 1-4.
- กันยา ออประเสริฐ. 2541. ทิศทางของบทบาทพยาบาลห้องผ่าตัดในระยะเปลี่ยนศตวรรษ. วารสารพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย 3 (กรกฎาคม-ธันวาคม) : 1-4.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2543. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ : ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตุดีโอ.
- กาญจนา ปัญญานนท์วาท. 2539. ผลของการใช้กรณีศึกษาในการสอนทางคลินิก ที่มีต่อความตั้งใจกระทำกิจกรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติการพยาบาลศาสตร์ของนักศึกษาพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จินตนา ยูนิพันธุ์. 2542. การคุ้มครองผู้บริโภค : แนวคิดและภารกิจของพยาบาล. ใน จินตนา ยูนิพันธุ์ (บรรณาธิการ) คู่มือการฝึกอบรมพยาบาลกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการสาธารณสุข สภาการพยาบาล, หน้า 6 – 30. นนทบุรี. โรงพิมพ์นายวิทย์.
- จินตนา ยูนิพันธุ์ และอรพรรณ ลีอนุญวัชชัย. 2540. กรณีศึกษาเพื่อสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมแห่งวิชาชีพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชินจิตต์ ประสมสุข. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ และเจตคติต่อสิทธิของผู้ป่วยกับการปฏิบัติการพยาบาลที่เคารพสิทธิผู้ป่วย ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลศูนย์สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทศรี วงศ์รัตนะ. 2541. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ฐิระ ประवालพฤกษ์. 2538. การพัฒนาบุคลากรและการฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา.

- ณัฐพันธ์ เจริญนนท์. 2541. การจัดการทรัพยากรบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดนัย เทียนพุฒ. 2541. การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เดยหอม บุญพันธ์. 2539. ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังของการได้รับการรักษาสิทธิ
ประโยชน์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการพยาบาลของผู้ป่วยนอกโรงพยาบาล
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทองฟู ศิริวงศ์. 2536. การฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 2.
กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนิดา ฤกษ์จิรัฐติกาล. 2540. สิทธิของผู้ป่วยกับการพยาบาลผ่าตัด. วารสารพยาบาล
ห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) : 1-3.
- ธวัชชัย วงพงศธร. 2538. หลักการวิจัยทางสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นพนิตี สุริยะ. 2537. สิทธิมนุษยชน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- บุญสม มิตรพระพันธ์. 2542. การบริการพยาบาลสู่คุณภาพ. วารสารการศึกษาพยาบาล. 10
(เมษายน-กรกฎาคม) : 14-18
- บุญเลิศ ไพรินทร์. 2538. เทคนิคเพื่อการเปลี่ยนแปลงความรู้ ทักษะและทัศนคติ. กรุงเทพฯ
: สวัสดิการสำนักงาน ก.พ.
- เบญจมาภรณ์ พูลสวัสดิ์. 2540. จริยธรรมสำหรับพยาบาลห้องผ่าตัด. วารสารพยาบาล
ห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม) : 41-43.
- ประณีต สวัสดิ์รักษา และ อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. 2529. การบริหารการพยาบาล.
พิมพ์ครั้งที่ 2.
- ประเทือง ภูมิภัทราคม. 2540. การปรับพฤติกรรม : ทฤษฎีและการประยุกต์.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ประภัศร พงศ์พันธุ์พิศาล. 2542. สิทธิผู้ป่วยกับบริการพยาบาล. ใน การประชุมวิชาการ
ชมรมพยาบาลห้องผ่าตัดแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 4 เรื่อง พยาบาลห้องผ่าตัด :
บทบาทเชิงรุก, หน้า 48-54. กรุงเทพฯ : ไพศาลศิลป์การพิมพ์.
- ปรานอม ฉิมอินทร์. 2539. การศึกษากิจกรรมการพัฒนาบุคลากรพยาบาลของหัวหน้า
หอผู้ป่วยโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พงศ์ หรดาล. 2539. การวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร. กรุงเทพมหานคร :
ภาควิชาพื้นฐานอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมศึกษา สถาบันราชภัฏพระนคร.
- พินดา ดามาพงศ์. 2538. การตลาดบริการพยาบาล. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ
เรื่องกลยุทธ์พยาบาลเพื่อคุณภาพและความพึงพอใจในยุคแข่งขัน. คณะ
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (อัดสำเนา).
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2540. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. ครั้งที่ 7.
กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- พวงรัตน์ บุญญานุกर्. 2538. 50 ปี ชีวิตและงาน. กรุงเทพฯ : คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรีย์ ประเสริฐกิจ. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การคล้อยตามกลุ่ม
อ้างอิง ค่านิยมวิชาชีพ กับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสิทธิประโยชน์
ของพยาบาลวิชาชีพ งานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ฟ้าริดา อิบราฮิม. 2536. นิเทศวิชาชีพและจริยศาสตร์ทางการพยาบาล. กรุงเทพฯ :
สามเจริญพานิชย์.
- ฟ้าริดา อิบราฮิม. 2538. สารการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพฯ : สามเจริญพานิชย์.
- ภัทรร สัตถาวรศักดิ์. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยด้านองค์กร และ
ค่านิยมวิชาชีพกับการปฏิบัติการพยาบาลในการรักษาสิทธิผู้ป่วยของพยาบาล
ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาลบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ยุวดี ฤาชา. 2534. วิจัยทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : สยามศิลปการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2539. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. พิมพ์ครั้งที่ 6
กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- เรณู อาจสาตี. 2540. การพยาบาลทางห้องผ่าตัด. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- วิเชียร ทวีลาภ, สุลักษณ์ มีชูทรัพย์ และจันทร์เพ็ญ การเวท. 2521. หลักบริหารการพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการพยาบาลรากฐาน คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. 2537. สิทธิผู้ป่วย. กรุงเทพฯ : โครงการจัดพิมพ์คบไฟ.
- วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. 2539. คุณภาพในงานบริการ 1. กรุงเทพมหานคร : ประชาชน.

- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. 2540. การสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้: ที่มาที่ไป. วารสารข้าราชการ (กันยายน-ตุลาคม): 16-48.
- ศรีวรรณ มีบุญ. 2539. ความตระหนักต่อสิทธิผู้ป่วยของพยาบาล การปฏิบัติการพยาบาล ที่เป็นการเคารพสิทธิผู้ป่วย และการรับรู้ของผู้ป่วยต่อการปฏิบัติการพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ศิริชัย กาญจนวาสิ ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ ดิเรก ศรีสุโข. 2537 การเลือกใช้สถิติที่เหมาะสม สำหรับนักวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมพงศ์ เกษมสิน. 2521. การบริหารการพยาบาลยุคใหม่. ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- สมัยศ นาวิการ. 2531. กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : บรรณกิจเทรดดิ้ง.
- สำนักงานเลขาธิการแพทยสภา ฝ่ายจริยธรรม 2541. คำอธิบาย "ประกาศสิทธิผู้ป่วย". นนทบุรี : สำนักงานเลขาธิการแพทยสภา. (อัดสำเนา)
- สิวลี ศิริไล. 2539. จริยศาสตร์สำหรับพยาบาล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิระยา สัมมาวาจ. 2540. สิทธิผู้ป่วย. พยาบาลสาร 24 (มกราคม-มีนาคม) : 16-22.
- สุกัญญา โฉจนาภิวัฒน์, วัลยา คูโรปกรณ์หงส์ และ สุชาติ จูติวณิช. 2536. เปรียบเทียบ ความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วย และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย ใน โรงพยาบาลสงขลานครินทร์. วารสารพยาบาลสงขลานครินทร์. 13 (มกราคม-มีนาคม) : 1-17.
- สุชาติ ศิริสุขไพบูลย์. ทฤษฎีการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. 2539. การบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : จีรรัชการพิมพ์.
- เสนาะ ดิยาว์. 2537. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และคณะ. 2541. ก้าวแรกของ TQM / CQI ในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : โครงการสำนักพิมพ์สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. 2534. กระบวนการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : ภาควิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภาษาอังกฤษ

- Alspach, J. G. 1995. **The education process in nursing staff development.**
St. Louis : Mosby-Year.
- Annas, G. J. 1992. **The Rights of Patients.** 2nd edition. New Jersey : Human Press.
- AORN's Special Committee on Ethics. 1999. ANA code for Nurses with
Interpretive statements Explication for Perioperative Nursing. **AORN
Journal** 58(2) : 369-388.
- Bernadine, H. J. and Russell, J. E. 1998. **Human Resource Management.** 2nd edition.
Boston : McGraw-Hill.
- Bloom, B. S. 1956. **Taxonomy of education objects handbook 1.** New York:
David Makay.
- Carolyn F Waltz and Ara L Strickland. 1988. **Measurement of Nursing Outcomes.**
(volume one) New York : Springes.
- Collins, H. J. 1992 **Nurses perceived autonomy and advocacy and perception
of patient rights.** [CD-ROM] Abstract from : Dissertation note master
thesis Item 1351276.
- Curreri, C. A. and et al. 1985. **Job Satisfaction : Hospital – bases R.N.s versus home
health care RNs.** **Nursing Forum** 22(4) : 125 – 134.
- Curtin, L. L. 1979. **The nurse as advocate : a philosophical foundation for nursing.**
Advances in Nursing Science 1(3) : 1 – 10.
- Fraenkel, J. R., Wallen, N. E. 1996. In **Education.** 3rd edition. New York :
Graw- Hill.
- Fry, T.S. 1994. **Ethics in nursing practice : A Guide to Ethical Decision Making.**
Geneva : The International Council of Nurses.
- Gadow, S. 1989. **Clinical subjective for silent patients.** **Nursing Clinics of North
American** 24(2) : 535 – 541.
- Gillies, D. A. 1994. **Nursing Management A Systems Approach.** 3rd edition.
Philadelphia : W.B. Saunders.
- Gruendemann, B. J. and Fernsebner, B. 1995. **Comprehensive perioperative
nursing.** Boston : Jones and Bartlett.
- Hall, J. K. 1996. **Nursing ethics and law.** Philadelphia: W.B. Saunders.

- Kelly-Thomas, K. J. 1998. *Clinical & Nursing Staff Development Current Competence, Future Focus*. 2nd edition. Philadelphia : Lippincott.
- Knowles, S. M. 1984. *The Adult Learner : A Neglected Species*. 3rd edition. Houston : Gulf.
- Loveridge, C. E. and Cummings, S. H. 1996. *Nursing Management in the New Paradigm*. Maryland : Aspen.
- Lynch, J. & Schuler, D. 1990. Consumer evaluation of the hospital service from an economics of information perspective. *Journal of Health Care Marketing* 10 : 16 – 22.
- Mallik, M. 1997. Advocacy in nursing – a review of the literature. *Journal of advance Nursing* 25(January) : 130–138.
- Omachonu, V. K. 1990. Quality of care and the patient : New Criteria for Evaluation. *Health Care Management Review* 15(4) : 43 – 50.
- Parasuraman, A. Valarie A Zeithmal, and Leonard, L. berry. 1991. Perceived service Quality as a customer based performance measure : An empirical examination of organization barriens using an extended service quality model. *Human Resource management*. 30 (Fall) : 335 – 364.
- Parsley, K. and Corrigan, P. 1994. *Quality improvement in nursing and healthcare*. London: Chapman & Hall.
- Risser, N. L. 1975. Development of instrument to measure patient satisfaction with nurses and nursing care in primary care settings. *Nursing Research* 24 (January - February) : 45 – 52.
- Schroeter, K. 1996. Perioperative nurses's involvement on nursing ethics committees. *AORN Journal* 64(4) : 579-595.
- Snowball, J. 1996. Asking nurses about advocating for patients : reactive and Proactive accounts. *Journal of Advance Nursing* 24 : 67–75.
- Steven, W. P. 1978. *Management and leadership in nursing*. New York : Mc. Graw-hill.
- Swansburg, R. C. and Swansburg, L. C. 1995. *Nursing staff development : A component of human resource development*. Boston: Jones and Bartlett.

Tobin, H. M., Yoder, P. S., Hill, P. K. and Scott, B. K. 1974. **The process of staff development.** Saint Louis : The C.V. Mosby.




สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ช่วยวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

สังกัด

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เรณู อางสาส์ | คณะพยาบาลศาสตร์ ม.มหิดล |
| 2. อาจารย์ ดร. กาญจนา จันทร์ไทย | วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี กรุงเทพ |
| 3. อาจารย์ ดร. สุกัญญา แสงมุกข์ | คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 4. พ.ต.อ.หญิง สกมลพร สังวรกาญจน์ | โรงพยาบาลตำรวจ |
| 5. พ.ต.อ.หญิง ยุวดี ลาน้ำเที่ยง | โรงพยาบาลตำรวจ |
| 6. นางสาวภัทรภร สีตลวรางค์ | โรงพยาบาลวิทยาลัยแพทยศาสตร์
กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล |
| 7. นางปานตา อภิรักษ์นภาชนี่ | โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ |

ผู้ช่วยวิจัย

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. พ.ต.ต. หญิง อารยา พงษ์พานิช | พยาบาลผ่าตัด ห้องผ่าตัดหัวใจ |
| 2. ร.ต.อ.หญิง ชุษณีย์ จันทร์ดวง | พยาบาลผ่าตัด ห้องผ่าตัดอุบัติเหตุ |



ภาคผนวก ข.

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เครื่องมือวิจัย

1.1 การคำนวณค่าความสอดคล้องภายใน

โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha or Cronbach's coefficient)

(ศิริชัย กาญจนวาสี, 2540)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

n = จำนวนข้อ

S_i^2 = คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ

S_t^2 = คะแนนความแปรปรวนทั้งหมด

1.2 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง โดยวิธีของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน คือ

$$KR-20 \quad r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum pq}{S_t^2} \right\}$$

r_{tt} = ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง

n = จำนวนข้อของแบบวัด

p = สัดส่วนของคนที่ตอบถูกในแต่ละข้อ

q = สัดส่วนของคนที่ตอบผิดในแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

1.3 การคำนวณความสอดคล้องภายในของแบบสังเกต

$$\text{ความเที่ยงของการสังเกต} = \frac{\text{จำนวนการสังเกตได้เหมือนกัน}}{\text{จำนวนการสังเกตได้เหมือนกัน} - \text{จำนวนการสังเกตที่ต่างกัน}}$$

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 คำนวณหาค่าร้อยละ ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้สูตร

$$P = \frac{f}{n} (100)$$

เมื่อ $P =$ ค่าร้อยละ
 $f =$ ค่าความถี่
 $n =$ จำนวนรวมทั้งหมด

2.2 คำนวณหาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ $\bar{X} =$ ค่าเฉลี่ย
 $\sum X =$ ผลรวมของข้อมูล
 $N =$ จำนวนของข้อมูล

2.3 คำนวณหาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D. = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S.D. = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $N =$ จำนวนข้อมูล
 $\sum X =$ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 $\sum X^2 =$ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดแต่ละตัวยกกำลังสอง

2.4 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 ค่า ที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
ที่ไม่เป็นอิสระจากกัน (Dependent Samples)

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{n-1}}}$$

$$df = n - 1$$

$$D = \text{ความแตกต่างระหว่างคะแนนแต่ละคู่}$$

$$n = \text{จำนวนคู่}$$

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ค.

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการทดลอง

- โปรแกรมการฝึกอบรมพยาบาลประจำการด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

2. เครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการทดลอง

ชุดที่ 1 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการพยาบาล

ชุดที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

1) แบบสังเกตพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติการพยาบาล

2) แบบสอบถามพฤติกรรมกรรมการรายงานตนเองของพยาบาล

ในการปฏิบัติการพยาบาล

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตัวอย่างโปรแกรมการฝึกอบรมพยาบาลประจำการด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

1. หลักการและแนวคิดสำคัญ

การฝึกอบรมเป็นการเสริมสมรรถภาพอย่างหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรของกระบวนการบริหารการพยาบาล ซึ่งเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงของผู้บริหารโดยเฉพาะหัวหน้าหอผู้ป่วย ในการส่งเสริมบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น ทั้งยังเป็นกระบวนการพื้นฐานและเป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญในการพัฒนาความเป็นเลิศทางด้านบริการ และทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน ส่งผลให้ผลงานสูงขึ้น และจากแนวคิดของ Knowles (1975) บุคลากรเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีอาชีพ มีอิสระในการดำเนินชีวิต มีความรู้และประสบการณ์ของตนเอง จึงต้องใช้นักการเรียนรู้ในผู้ใหญ่ กล่าวคือ ผู้ใหญ่ต้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง ต้องการเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหาที่พบในการปฏิบัติงาน ต้องการโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ต้องการบรรยากาศที่เป็นกันเอง และสนใจเลือกในสิ่งที่มีความเป็นประโยชน์แก่ตน และจากผลการวิจัยของสถาบัน RIL และนักวิชาการด้านการพัฒนาคนซึ่งส่งผลต่อเนื่องให้มีการวิจัยหาโมเดลการเรียนรู้ในที่ทำงาน พบว่าการเรียนรู้ในประสบการณ์ของแต่ละคนจะเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง ในสภาวะที่เชื่อมโยงกับงานโดยตรงและสถานที่ทำงานจะช่วยสื่อความเข้าใจ มีอิสระของการร่วมมือและการแลกเปลี่ยนในการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ซึ่งสามารถสร้างความรู้ ความเข้าใจในการเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง

จากแนวคิดดังกล่าวผู้วิจัยจึงได้นำวิธีการประชุมปรึกษาด้วยการวิเคราะห์อุปติการณามาใช้ในโปรแกรมการฝึกอบรมพยาบาลประจำการด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย เพื่อให้พยาบาลประจำการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์อภิปรายและให้ข้อเสนอแนะเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้จากประสบการณ์โดยตรง และสถานการณ์ต่างๆที่เกิดขึ้นจากการทำงาน ซึ่งจากลักษณะของการปฏิบัติงานของพยาบาลที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา และจากคำประกาศสิทธิผู้ป่วย การพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยจึงเป็นบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญของพยาบาลในการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยในขอบเขตความรับผิดชอบของวิชาชีพ ซึ่งมีใช้เพื่อเป็นเพียงป้องกันภารกิจร้องเท่านั้น แต่สิ่งสำคัญเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาล

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้พยาบาลห้องผ่าตัดมีความสามารถ ดังต่อไปนี้

1. อธิบายความหมายของสิทธิผู้ป่วยตามคำประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการได้
2. อธิบายกิจกรรมในการปฏิบัติกรพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
3. ปฏิบัติกรพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยผ่าตัดได้อย่างถูกต้อง

3. คุณสมบัติของผู้ใช้โปรแกรม

1. หัวหน้าหน่วยงานผ่าตัด ที่มีประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานไม่น้อยกว่า 5 ปี
2. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องสิทธิผู้ป่วย
3. มีทักษะในการสอน การเป็นผู้นำในการอภิปราย

4. ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 20 คน

5. ระยะเวลาการฝึกอบรม ใช้เวลาในการฝึกอบรม 1 เดือน

โดยใช้เวลาในการฝึกอบรม ครั้งละ 45 นาที รวมทั้งสิ้น 10 ครั้ง

6. สถานที่ฝึกอบรม ห้องทำงานหรือห้องประชุมภายในหน่วยงาน

7. กิจกรรมการฝึกอบรม

ครั้งที่	เนื้อหา/กิจกรรม
1.	การสร้างสัมพันธภาพ และการทำงานร่วมกัน
2.	การสร้างความตระหนักในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
3.	การสร้างความรู้ ความเข้าใจในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย
4.	การวิเคราะห์ปัญหาที่กำหนดกิจกรรมการพยาบาล ข้อ 1) ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสาธารณสุขตามที่บัญญัติในรัฐธรรมนูญ ตามมาตรฐานการพยาบาล
5.	การวิเคราะห์ปัญหาที่กำหนดกิจกรรมการพยาบาล ข้อ 2) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ ข้อ 4) ผู้ป่วยที่อยู่ในสภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วน ข้อ 5) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อสกุลและประเภทของการประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ ของผู้ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วย
6.	การวิเคราะห์ปัญหาที่กำหนดกิจกรรมการพยาบาล ข้อ 6) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจาก ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่นที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการ
7.	การวิเคราะห์ปัญหาที่กำหนดกิจกรรมการพยาบาล ข้อ 3) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจากผู้ประกอบวิชาชีพ ด้านสุขภาพเพื่อสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมในการรักษาพยาบาล ข้อ 10) บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่มีอายุไม่เกินสิบแปดปี บริบูรณ์ หรือผู้บกพร่องทางร่างกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้
8.	การวิเคราะห์ปัญหาที่กำหนดกิจกรรมการพยาบาล ข้อ 7) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเองโดยเคร่งครัด เว้นแต่จะจะได้รับ ความยินยอมจากผู้ป่วย หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อ 8) ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจาก การเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัย ข้อ 9) ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของตน ที่ปรากฏในเวชระเบียน เมื่อผู้ป่วยหรือผู้แทนโดยชอบทำร้องขอ
9.	การผสมผสานการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน
10.	การผสมผสานการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน

แผนการฝึกอบรม



ครั้งที่ 5. การวิเคราะห์ปัญหาและกำหนดกิจกรรมการพยาบาล

วัตถุประสงค์

1. เพื่อร่วมกันการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาจากอุบัติการณ์เกี่ยวกับสิทธิผู้ป่วย
 - ข้อ 2) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบอาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีทางเลือกปฏิบัติ
 - ข้อ 4) ผู้ป่วยที่อยู่ในสภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตมีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วน
 - ข้อ 5) ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อสรุปและประเภทของการประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพของผู้ที่ให้บริการแก่ผู้ป่วย
2. เพื่อสามารถบอกได้ถึงกิจกรรมในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ข้อ 2 ข้อ 4 และ ข้อ 5

สื่อการสอน

เอกสาร อุบัติการณ์ที่ 2

วิธีดำเนินการ

1. ชำนาญ (ใช้เวลา 5 นาที)

ผู้วิจัยกล่าวทักทายและกล่าวถึงกรณีที่มีข่าวลงหนังสือพิมพ์เกี่ยวกับผู้ป่วยรายหนึ่งที่แพทย์ผ่าตัดไตเค้นตาเทียมและเมื่อผู้ป่วยไม่มีเงินค่าเค้นเทียมก็ทำการผ่าตัดเอาเค้นส์ออก และมีผู้ตั้งคำถามว่าในกรณีนี้พยาบาลผ่าตัดได้ปกป้องสิทธิผู้ป่วยหรือไม่? เพื่อเป็นการนำเข้าสู่กิจกรรมในบทบาทหน้าที่ของพยาบาลผ่าตัด

2. ขั้นตอนการ (ใช้เวลา 35 นาที)

2.1 จับสลากแบ่งกลุ่มพยาบาล กลุ่มละ 5 คน จำนวน 2 กลุ่ม เพื่อให้ทุกคนได้ หมุนเวียนผลัดเปลี่ยนทำกิจกรรมร่วมกัน

2.2 แจกเอกสารอุบัติการณ์ให้อ่าน และตอบคำถามท้ายเรื่อง โดยให้กลุ่มช่วยกันวิเคราะห์ประเด็นปัญหา และหาแนวทางปฏิบัติหรือกิจกรรมเพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้น เพื่อให้ผู้บริการฝึกอบรมได้วิเคราะห์จากการเหตุการณ์จริงซึ่งเป็นประสบการณ์ตรงที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน รวมทั้งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเองในเรื่องการกำหนดกิจกรรมในการปฏิบัติงานของตนเอง ใช้เวลา 20 นาที

2.3 ให้ตัวแทนแต่ละกลุ่มออกมาเสนอข้อสรุปของกลุ่ม และเปิดโอกาสให้อภิปรายร่วมกันพร้อมทั้งให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ได้ข้อสรุปเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกัน

3. ขั้นสรุป (ใช้เวลา 10 นาที)

3.1 ผู้วิจัยทบทวนข้อสรุป เพื่อให้เข้าใจตรงกัน และสอบถามความคิดเห็นอีกครั้ง ถ้ามีผู้มีความคิดเห็นที่แตกต่างและจัดบันทึกรวบรวมไว้เพื่อสรุปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

- 3.2 ผู้วิจัยนัดหมาย วัน และเวลาในการประชุมครั้งต่อไป

การประเมินผล

1. ให้ความสนใจร่วมอภิปรายและให้ข้อเสนอแนะ
2. สามารถวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและสามารถบอกได้ว่าอยู่ในสิทธิผู้ป่วยข้อใด
3. สามารถบอกได้ถึงแนวทางในการปฏิบัติกรพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

อุบัติเหตุกรณีที่ 2

ผู้ป่วยหญิงอายุ 27 ปีรายหนึ่ง ชื่อ สุภาพ เรอนนอนรพทกบริเวณหน้าห้องผ่าตัด เพื่อทำ ผ่าตัดก้อนเนื้อบริเวณหน้าอกข้างขวา ซึ่งตามตารางผ่าตัดเธอเป็นรายที่ 2 ของห้องผ่าตัดนั้น

ในวันนั้นในตารางผ่าตัดของห้องผ่าตัดศัลยกรรมมีผู้ป่วย จำนวน 15 ราย จากห้องผ่าตัดทั้งสิ้น 4 ห้อง การทำงานในวันนั้นจึงรีบเร่งพอสมควร เพื่อให้งานดำเนินไปได้อย่างรวดเร็วตาม กำหนด ทั้งแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ก็เดินขวักรไหวไปมา

สุภาพมองการทำงานของเจ้าหน้าที่ไปมาเช่นกัน เธออยากจะถามใครสักคนว่า เธอจะได้รับการผ่าตัดในตอนไหน แต่ก็ไม่กล้าถาม เพราะเธอรู้สึกที่ทุกคนยุ่งไปหมด และห้องของเธอเริ่มบ่นป่วน เธอไม่ทราบมาจากสาเหตุใด แต่ก็คงเป็นจากการที่เธอดูอาหารตั้งแต่หลังเที่ยงคืน ยิ่งเวลาผ่านไปเท่าไรเธอก็รู้สึกว่ายาวนานมากกว่านั้น เธอมองจากนาฬิกาที่ติดอยู่ที่ข้างฝา ตอนนีเวลา 10.35 น. บริเวณห้องของเธอเริ่มตึงเครียด เธอเห็นเจ้าหน้าที่ใส่เสื้อคลุมสีเขียว เดินผ่านมาอย่างไม่มีรบกวน สุภาพจึงถามเจ้าหน้าที่ " เธอจนได้ผ่าหรือยัง "

เจ้าหน้าที่ " จะไปถามพยาบาลให้ละ " และได้คำตอบว่า ต่อจากคนที่ทำอยู่ในห้องนี้

สุภาพ " ขอโทษเถอะ ฉันรู้สึกปวดปัสสาวะด้วยคะ ขอไปเข้าห้องน้ำได้ไหมคะ "

เจ้าหน้าที่ " ไม่ได้หรอก มีสายน้ำเกลืออยู่ด้วย เดี่ยวจะบอกเจ้าหน้าที่ให้ละ "

สักครู่มี เจ้าหน้าที่ผู้ชายใส่เสื้อคลุมเช่นเดียวกันกับคนที่สุภาพถาม นำกระโถนสำหรับปัสสาวะมาวางไว้ให้เธอ แล้วก็เดินไป

สุภาพมองกระโถนที่วาง เธอจะทำอย่างไรดี เธอจะปัสสาวะได้อย่างไร คนเดินไปเดินมาผ้าที่คลุมตัวเธอก็มีพอคคลุมร่างกายเท่านั้น พอดีมีเจ้าหน้าที่อีกคนเดินผ่านมามาถามว่า " มีอะไรให้ช่วยไหมคะ "

สุภาพ ถามว่า " คุณเป็นพยาบาลหรือเปล่านั้น "

เจ้าหน้าที่ " ใช่คะ "

สุภาพ " ดิฉันอยากปัสสาวะ " พยาบาลผู้นั้นก็ช่วยสอดกระโถนพร้อมทั้งเอาผ้าปิดส่วนของ ร่างกายผู้ป่วยเท่าที่จะทำได้ สุภาพมีความรู้สึกว่ห้องแข็งมาก พยาบาลผู้นั้นบอกว่าถ้าปัสสาวะออกเมื่อไรให้บอกพยาบาลที่ผ่านมานะ

หลังจากสุภาพปัสสาวะเสร็จแล้วเธอก็ดูเวลา เป็นเวลา 11.00 น. ตอนนั้นเหตุการณ์ดูวุ่นวายขึ้นทุกคนวิ่งวุ่นกันมากขึ้น ผู้ป่วยที่อยู่ในห้องผ่าตัดที่เธอรออยู่ถูกเข็นออกมาและมีเสียงเจ้าหน้าที่พูดว่า เร็วๆ หน่อยเดี๋ยวเขาผู้ป่วย Gun shot wound เข้านะ สุภาพได้ยินพยาบาลพูดแต่ไม่เข้าใจว่าพูดว่าอะไร ได้ยินเสียงตอบออกมาว่า ผู้ป่วยเพิ่งจะออกไปเดี๋ยวนี้เอง ยังไม่ได้เตรียมเครื่องมือเลย รอหน่อยแล้วกันไม่รู้ว่ามีเครื่องมือหรือเปล่าด้วย

ไม่นานนักเธอก็เห็นว่าเจ้าหน้าที่ รีบเร่งนำผู้ป่วยอีกคนเข้าไปในห้องที่เธอรออยู่

สุภาพ ได้แต่สงสัย และเธอก็ร้องให้ออกมา

พยาบาลคนหนึ่งเดินมาพบ " คุณร้องให้ทำไม "

" ไม่มีเสียงตอบ เธอก็ยังคงร้องให้ต่อไป

คำถาม

1. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับสิทธิผู้ป่วยข้อไหนบ้าง ?
2. สุภาพร้องให้ออกมาเพราะสาเหตุใด ?
3. แนวทางในภาวะปฏิบัติที่ถูกต้องควรเป็นอย่างไร ?

2. เครื่องมือที่ใช้ประเมินผลการทดลอง

ชุดที่ 1 ตัวอย่างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ป่วยต่อการบริการพยาบาล

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

ข้อคำถามข้างล่างนี้เป็นลักษณะเฉพาะหรือเป็นพฤติกรรมบางประการของพยาบาลที่ผู้ป่วยสามารถระบุได้ว่าตรงตามความคาดหวังหรือไม่ และทำให้เกิดความพึงพอใจที่ได้รับจากการพยาบาลมากน้อยเพียงใด

กรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาจากประสบการณ์ หรือตามการรับรู้ของท่านที่ได้รับจากพยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดว่าเป็นอย่างไร เมื่อเทียบกับความคาดหวังของท่าน โดยกำหนดให้ความคาดหวังของท่านเท่ากับ 100 คะแนน และท่านกำหนดให้คะแนนพฤติกรรมของพยาบาลที่ท่านได้รับตามความเป็นจริง ในแต่ละข้อ ถ้าท่านได้รับการบริการตามความเป็นจริงมากกว่าความคาดหวัง ให้คะแนนมากกว่า 100 และท่านได้รับการบริการตามความเป็นจริงน้อยกว่าความคาดหวัง ให้คะแนนน้อยกว่า 100

ข้อ	พฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาล	คะแนน
1.	ความอ่อนโยนของพยาบาล
2.	ความเข้าใจของพยาบาลว่าผู้ป่วยรู้สึกอย่างไร
3.	ความอดทนของพยาบาล
4.
5.



ชุดที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

1) ตัวอย่างแบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาล

คำชี้แจง

แบบวัดพฤติกรรมการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยนี้ ประกอบด้วยข้อรายการที่ใช้การสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยให้ทำการบันทึกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่มีพฤติกรรมแสดงออกแต่ละข้อรายการ ตามการปฏิบัติที่เป็นจริง ดังนี้

ปฏิบัติ หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลได้กระทำให้กับผู้ป่วย

ไม่ปฏิบัติ หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลไม่ได้กระทำให้กับผู้ป่วย หรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง

ไม่มีสถานการณ์ หมายถึง ไม่พบกิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลได้กระทำให้กับผู้ป่วยในช่วงเวลาที่สังเกต

แบบสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ครั้งที่ วันที่ ผู้ถูกสังเกต หมายเลข

ข้อ	พฤติกรรมที่สังเกต	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ไม่มีสถานการณ์
1.	ตรวจสอบชื่อ-สกุลของผู้ป่วยให้ถูกต้อง
2.	ตรวจสอบ เอกสารให้ถูกต้อง
3.

ตัวอย่างคู่มือการสังเกตพฤติกรรมกรรมการพยาบาลในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ข้อ	พฤติกรรมที่สังเกต	ลักษณะที่แสดงออก
1.	ตรวจสอบชื่อ-สกุลของผู้ป่วยให้ถูกต้อง	1.1 ตรวจสอบแท้มประวัติให้ชื่อ-สกุลตรงกับผู้ป่วย 1.2 สอบถามชื่อผู้ป่วยให้ถูกต้องในขณะที่ ผู้ป่วยสามารถตอบได้
2.	ตรวจสอบ เอกสารให้ถูกต้อง	2.1 ตรวจสอบเอกสารก่อนการผ่าตัด 2.2 ตรวจสอบและติดตามเอกสารต่างๆ ที่มี เช่น ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจทางรังสี และผลการตรวจพิเศษอื่นๆ ให้ครบถ้วน
3.	

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2) ตัวอย่างแบบสอบถามพฤติกรรมตามการรายงานตนเองของพยาบาล
ในการปฏิบัติการพยาบาล

คำชี้แจง แบบสอบถามการพฤติกรรมตามการรายงานตนเองในการปฏิบัติการพยาบาล

ด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย แบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาล

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับ
ความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ (ปัจจุบัน) ของท่าน ปี
2. ระดับการศึกษาสูงสุดทางการพยาบาล

<input type="checkbox"/> 1. อนุปริญญา	<input type="checkbox"/> 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
<input type="checkbox"/> 3. ปริญญาโท	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (ระบุ)
3. ประสบการณ์ทำงานในหน่วยงานพยาบาลผ่าตัด ปี
4. ประสบการณ์ในการได้รับการฝึกอบรมเรื่องสิทธิผู้ป่วย

<input type="checkbox"/> ไม่เคย	<input type="checkbox"/> เคย จำนวน ครั้ง
---------------------------------	--

ตอนที่ 2 แบบวัดพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

คำชี้แจง

แบบวัดพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้านการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยนี้ ประกอบด้วยข้อรายการที่ใช้เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมปฏิบัติ การพยาบาลในการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยให้ทำการบันทึกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่มีพฤติกรรมแสดงออกแต่ละข้อรายการ ตามการปฏิบัติที่เป็นจริง ดังนี้

ปฏิบัติ หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลที่ท่านได้กระทำให้กับผู้ป่วย

ไม่ปฏิบัติ หมายถึง กิจกรรมการพยาบาลที่ท่านไม่ได้กระทำให้กับผู้ป่วย

ไม่มีสถานการณ์ หมายถึง ไม่พบกิจกรรมการพยาบาลนั้นเลย

ข้อ	พฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาล	ปฏิบัติ	ไม่ปฏิบัติ	ไม่มีสถานการณ์
1.	ท่านจะปฏิเสธการทำกิจกรรมการรักษาในสิ่งที่ท่านเห็นว่าจะมีผลเสียต่อผู้ป่วย
2.	ท่านให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยทุกคนเสมอภาคกันไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยพิเศษหรือสามัญ
3.
4.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ประวัติผู้วิจัย

พันตำรวจโทหญิง ศรีสุรางค์ แสงแก้ว เกิดวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ. 2498 ที่กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีครุศาสตร์บัณฑิต สาขาการพยาบาลอายุรกรรม และศัลยกรรม ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2526 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2541 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาล (สบ 2) ทำหน้าที่ ผู้ช่วยหัวหน้าห้องผ่าตัดออร์โธปิดิกส์ โรงพยาบาลตำรวจ กรุงเทพมหานคร



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย