

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการตรวจสอบภายในของสถาบันการเงิน เพื่อใช้ในการวางแผนการตรวจสอบ การรวบรวมข้อมูลกระตาะทำการ รายงานผลการตรวจสอบ และการติดตามผลการตรวจสอบ โดยทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการตรวจสอบภายในของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรเป็นกรณีศึกษา เพื่อทราบถึงลักษณะงานทั่วไปของการตรวจสอบสถาบันการเงิน จากนั้นจึงทำการพิจารณาความเป็นไปได้ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงานตรวจสอบภายใน เมื่อได้ข้อสรุปว่าสามารถนำมาพัฒนาระบบงานตรวจสอบภายในได้ จึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมาจากการศึกษาข้อมูลข้างต้น มาทำการออกแบบวิธีการทำงาน ระบบงาน ฐานข้อมูล และพัฒนาโปรแกรมระบบต้นแบบ

ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบดังกล่าวบนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ในลักษณะแม่ข่ายและลูกข่าย โดยใช้โปรแกรมออราเคิล รุ่น 8.0.5 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมวิซวลเบสิก รุ่น 6.0 สำหรับการติดต่อระหว่างผู้ใช้และระบบงาน และโปรแกรมคริสตอลรีพอร์ต สำหรับการจัดทำรายงานของระบบ

การพัฒนาระบบได้ดำเนินถึงขั้นตอนการทำงานของระบบการตรวจสอบภายใน ประกอบด้วย การกำหนดกิจกรรมที่ตรวจสอบ วัตถุประสงค์ ความเสี่ยง ขั้นตอนการตรวจสอบ ขอบเขตการตรวจสอบ จุดควบคุม และเครื่องมือช่วยในการตรวจสอบ การจัดทำแผนการตรวจสอบ การกำหนดแนวการตรวจสอบ การจัดทำกระตาะทำการ รายงานผลการตรวจสอบ และการติดตามผลการตรวจสอบ โดยจัดทำโปรแกรมจำนวน 35 โปรแกรม และรายงานจำนวน 20 รายงาน จากนั้นได้ทำการทดสอบระบบ ผลที่ได้รับจากการทดสอบระบบปรากฏว่าสามารถช่วยในการวางแผนการตรวจสอบ การสืบค้นข้อมูล และการติดตามผลการตรวจสอบได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด รวมถึงเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบงานด้านอื่น ๆ ของธนาคารต่อไป

6.2 ข้อเสนอแนะ

6.2.1 การพัฒนาระบบในลักษณะแม่ข่ายและลูกข่าย สามารถใช้งานได้เทียบเครือข่ายท้องถิ่น (LAN) ภายในสำนักงาน แต่อาจเกิดปัญหาในกรณีที่มีการปรับปรุงโปรแกรมระบบงาน เพราะจะต้องติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทุกเครื่องที่ใช้งานในระบบ หรือกรณีที่ผู้ใช้อยู่นอกสำนักงานหรือที่สาขาของธนาคารจะไม่สามารถใช้งานระบบงานได้ การพัฒนาระบบให้เป็นลักษณะ อินทราเน็ต (Intranet) ก็จะสามารถรองรับปัญหาดังกล่าวได้

6.2.2 การนำเข้าข้อมูลการตรวจสอบระหว่างที่พนักงานปฏิบัติงานตรวจสอบที่หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ อาจพัฒนาระบบย่อยสำหรับนำเข้าข้อมูลการตรวจสอบ โดยอาศัยเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Notebook Computer) และระบบจัดการฐานข้อมูลขนาดเล็กสำหรับจัดเก็บข้อมูล และเมื่อเดินทางกลับมาถึงสำนักงานก็นำเข้าข้อมูล (Import) สูฐานข้อมูลหลักของระบบ เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัย



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย