



## ความสำคัญของปัญหา

ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2503 ในหัวข้อเรื่องระดับการศึกษา ได้แบ่งระดับการศึกษาของชาติไว้ 4 ระดับ คือ อนุบาลศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษา ซึ่งการจัดการศึกษาทุกระดับนั้นมีความมุ่งหมายทั่วไปเหมือนกัน ดังปรากฏอยู่ในข้อ 1 ของความมุ่งหมายตามแผนการศึกษาแห่งชาติ คือ<sup>1</sup>

"... เพื่อเป็นพลเมืองดี มีศีลธรรมและวัฒนธรรม มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีสุขภาพสมบูรณ์ มีจิตใจเป็นประชาธิปไตย มีความรู้ความสามารถที่จะประกอบอาชีพ และทำคุณประโยชน์แก่ประเทศชาติ ..." ส่วนความมุ่งหมายเฉพาะของการศึกษาระดับประถมศึกษา นั้นมีว่า

"... การประถมศึกษาเป็นการศึกษาซึ่งมุ่งหมายที่จะส่งเสริมพัฒนาการของเด็กด้วยการอบรมซึ่งสอนชั้นมูลฐาน อันเป็นทางนำไปสู่การ เรียนรู้และการปฏิบัติ"

ต่อมาในปัจจุบัน จากรายงานของคณะกรรมการวางพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษา การศึกษาที่พึงประสงค์จะต้องเป็นการศึกษาที่เสริมสร้างความรู้ ความคิด ทักษะ และทัศนคติให้คนไทยรู้จักตนเอง รู้จักชีวิต เข้าใจสังคมและสิ่งแวดล้อมอันตนมีส่วนร่วมอยู่ แล่นำความรู้ ความเข้าใจมาไขแก้ปัญหาและเสริมสร้างชีวิตและสังคมให้ดีขึ้น โดยกลมกลืนกับธรรมชาติ<sup>2</sup>

<sup>1</sup> สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, แผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2503 (พระนคร: โรงพิมพ์คุรุสภา, 2503), หน้า 3-5.

<sup>2</sup> รายงานของคณะกรรมการวางพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษา, การศึกษาเพื่อชีวิตและสังคม (พระนคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี, 2517), หน้า 3.

การจัดการศึกษาตามความมุ่งหมายข้างต้น มุ่งให้เกิดประโยชน์ถ้วนทั่วแก่ประชาชน  
ทั้งชาติ ดังนี้คือ<sup>3</sup>

1. ในการศึกษาภาคบังคับตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ประชาชนทุกคนมีสิทธิเสมอ  
กัน รัฐมีหน้าที่จัดให้โดยทั่วถึงบริบูรณ์

2. การศึกษาก่อนภาคบังคับและหลังภาคบังคับ อันมีอยู่หลายลักษณะ หลายประเภท  
ทั้งในและนอกโรงเรียน ประชาชนมีเสรีภาพและโอกาสเท่าเทียมกัน รัฐพึงจัดให้โดยคำนึง  
ถึงความต้องการของประชาชนตามกำลังทรัพยากร

ฉะนั้นจะพิจารณาได้ว่า รัฐได้มองเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการลงทุนทางการศึกษา  
และพยายามอย่างยิ่งที่จะยกระดับการศึกษาของประชาชนโดยส่วนรวมให้สูงขึ้น โดยเฉพาะ  
อย่างยิ่งการศึกษาระดับประถมศึกษา ถือว่า เป็นการศึกษาที่ควรจัดอย่างทั่วถึง และเป็นการศึกษา  
ที่สำคัญมากระดับหนึ่ง เพราะเป็นรากฐานของการศึกษาเบื้องต้น ซึ่งถือว่าเป็นการศึกษา  
ภาคบังคับที่เยาวชนทุกคนควรได้รับ

หน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบควบคุมและดำเนินการประถมศึกษา ได้แก่

1. กระทรวงศึกษาธิการ โดย กรมวิชาการ กรมสามัญศึกษา สำนักงานคณะ-  
กรรมการการศึกษาเอกชน และกรมการฝึกหัดครู

2. กระทรวงมหาดไทย โดย องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ได้แก่ องค์การบริหาร  
ส่วนจังหวัด และเทศบาล

3. ทบวงมหาวิทยาลัยของรัฐ โดย คณะศึกษาศาสตร์ หรือการศึกษาของมหาวิทยาลัย

4. กรุงเทพมหานคร โดย สำนักการศึกษา

กรุงเทพมหานครกับการประถมศึกษา

เดิมการประถมศึกษาของกรุงเทพมหานครอยู่ในความรับผิดชอบของ 4 หน่วยงาน คือ

1. องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนคร

2. องค์การบริหารส่วนจังหวัดธนบุรี

<sup>3</sup> เรื่องเดิม, หน้า 5.

3. เทศบาลนครกรุงเทพ

4. เทศบาลนครธนบุรี

ต่อมาเมื่อมีการรวมจังหวัดพระนครและธนบุรีเข้าด้วยกันเป็นกรุงเทพมหานคร การศึกษาในระดับประถมศึกษาซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของ 4 หน่วยงาน ดังกล่าวแล้ว ก็ได้มารวมอยู่ในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานคร ซึ่งในปัจจุบันมีโรงเรียนอยู่ 382 โรงเรียน นักเรียน 291,751 คน ซึ่งเป็นร้อยละ 3.24 ของนักเรียนประถมศึกษาทั้งประเทศ<sup>4</sup> จึงนับได้ว่า กรุงเทพมหานคร เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาที่สำคัญมากหน่วยงานหนึ่ง

ฉะนั้นจึงน่าจะได้ศึกษาว่าที่ กรุงเทพมหานคร ได้จัดการศึกษาไปแล้วมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ เพียงใด แต่ก่อนจะศึกษาดังเช่นนี้ควรจะได้ศึกษาในวงแคบลงมาอีกว่าโรงเรียนประถมศึกษาของกรุงเทพมหานครแต่ละโรงเรียนนั้น จัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเพียงใด เพื่อจะได้ทราบผลงานของกรุงเทพมหานคร เป็นส่วนรวมในค่านี้นี้ได้

การที่โรงเรียนจะมีการจัดดำเนินการศึกษาที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้น ความสามารถในการบริหารการศึกษาของครูใหญ่ในโรงเรียนถือเป็นส่วนที่จำเป็นและมีความสำคัญไม่น้อยจนถึงจะเห็นได้จกผลความรับผิดชอบอันสำคัญของประเทศบางคน เช่น

นายสมาน แสงมะลิ<sup>5</sup> ได้กล่าวในที่ประชุมอบรมครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา ตอนปลายในส่วนภูมิภาค ของกรมสามัญศึกษา ปี พ.ศ. 2513 ณ กรุงเทพมหานคร ว่า

"ครูใหญ่เป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุดในเรื่องบริหารการศึกษา เพราะครูใหญ่เป็นหัวหน้าหน่วยบริหารที่เล็กที่สุดในการจัดการศึกษา นโยบายต่าง ๆ หลักสูตร ความมุ่งหมายของการศึกษา หรือวิธีสอนต่าง ๆ นั้น โรงเรียนจะนำไปใช้หรือไม่ขึ้นอยู่กับครูใหญ่ทั้งสิ้น ถ้า

<sup>4</sup> เอกสารอัดสำเนาจากงานสถิติและวิจัย กรุงเทพมหานคร และจากแผนกรวบรวมข้อมูลสำนักงานสถิติแห่งชาติ.

<sup>5</sup> สมาน แสงมะลิ, เอกสารประกอบการประชุมอบรมครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา ตอนปลายในส่วนภูมิภาค ของกรมสามัญศึกษา ณ กรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2513.

ครูใหญ่ไม่เข้าใจหน้าที่ของตน ไม่ดำเนินนโยบายไปให้ถูกต้องแล้ว นโยบายต่าง ๆ ก็จะไม่เป็นไปตามที่ทางราชการต้องการ จึงถือว่าครูใหญ่เป็นผู้ที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง"

ดร. ชำรง บัวศรี<sup>6</sup> ได้กล่าวสรุปว่า

"ครูใหญ่เปรียบเสมือนหัวใจของโรงเรียน ส่งเสริมความก้าวหน้า การเรียนการสอน เพื่อให้งานดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ต้องรับผิดชอบงานของโรงเรียน ตั้งแต่งานสูงสุดมาจนถึงงานต่ำสุด เป็นผู้ที่ควรให้กำลังใจและส่งเสริมผู้ที่ทำงานดีงาม นอกจากนี้ยังเป็นผู้นำด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน และเป็นผู้อยู่ประสานงานของโรงเรียนกับชุมชนนอกด้วย ความสำเร็จของครูใหญ่ที่สำคัญ มี 5 ประการ คือ

1. รับผิดชอบในการจัดดำเนินงานของโรงเรียนให้เป็นไปตามแผนนโยบายที่วางไว้
2. รับผิดชอบในความปลอดภัย สุวีติภาพ และพัฒนาการของเด็กทุกคนในโรงเรียน
3. รับผิดชอบในการจัดบริการที่จำเป็นแก่เด็กและครู เช่น บริการด้านแนะแนวแก่เด็ก บริการด้านที่ปรึกษาแก่ครู เป็นต้น
4. รับผิดชอบในความร่วมมือของครู คณาวิชาการ และอาชีพ
5. รับผิดชอบในการหาทางให้โรงเรียนมีชื่อเสียง และมีความเจริญ"

ความสำเร็จดังกล่าว เมื่อวิเคราะห์ดูอย่างละเอียดแล้ว จะเห็นได้ว่า ครูใหญ่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่องานทุกด้านของโรงเรียน ครูใหญ่จะต้องดูแลรับผิดชอบและควบคุมให้เป็นไปตามจุดประสงค์ที่ดี และจะต้องมีความเข้าใจเรื่องการบริหารโรงเรียนอย่างถูกต้อง

ดร. ภิญโญ สาธร<sup>7</sup> กล่าวว่า

"ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาเป็นผู้ที่มีความสำคัญสูงสุดในวงการบริหารการศึกษาของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศไทย ซึ่งมีประชากรเพียงส่วนน้อยที่ศึกษาต่อในชั้น

<sup>6</sup> ดร. ชำรง บัวศรี, หลักการศึกษ หลักสูตรวิชาครุมัธยมของกระทรวงศึกษาธิการ (พระนคร: แพร่พิทยา, 2506), หน้า 51-52.

<sup>7</sup> ภิญโญ สาธร, หลักบริหารการศึกษา (พระนคร: วัฒนาพานิช, 2516), หน้า 332.

มัธยมศึกษาและอุดมศึกษา ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศมาจากการศึกษาจากโรงเรียนประถมศึกษาเพื่อมองอย่างแคบ ถ้าโรงเรียนประถมศึกษามีประสิทธิภาพ ประชากรส่วนใหญ่ของประเทศก็จะหลอหายขาดประสิทธิภาพไปด้วย และบุคคลที่เป็นตัวจักรสำคัญในการบริหารโรงเรียนเพื่อให้โรงเรียนดำเนินไปสู่จุดประสงค์ได้นั้น คือ ครูใหญ่"

สรุปความคิดเห็นของนักการศึกษาทั้ง 3 ท่าน ที่กล่าวมาแล้วจะเห็นได้ว่า ครูใหญ่เป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้โรงเรียนประถมศึกษาเจริญก้าวหน้าไปได้ ฉะนั้นเพื่อให้การจัดการประถมศึกษาของกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงควรได้ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและพฤติกรรมทางการบริหารโรงเรียนของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งผลการศึกษาที่ได้นี้อาจจะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการบริหารงานของครูใหญ่ให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงขึ้น อันจะเป็นประโยชน์โดยตรงต่อการศึกษาประถมศึกษาในที่สุด

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามกระบวนการบริหาร 7 ประการ อันได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารบุคคล การวิจัยสั่งการ การประสานงาน การเสนอรายงาน และการงบประมาณ เพื่อตอบปัญหาต่อไปนี้

1. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการวางแผนอย่างไร
2. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการจัดองค์การอย่างไร
3. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการบริหารบุคคลอย่างไร

4. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการวินิจฉัยสั่งการอย่างไร
5. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการประสานงานอย่างไร
6. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการเสนอรายงานอย่างไร
7. ครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรม ปัญหา และอุปสรรคในการบริหารโรงเรียนทางด้านการงบประมาณอย่างไร

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยนี้มุ่งศึกษาเฉพาะพฤติกรรมทางการบริหารโรงเรียนของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร เท่านั้น
2. คำว่า พฤติกรรมทางการบริหารโรงเรียน หมายถึง พฤติกรรม 7 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การบริหารบุคคล การวินิจฉัยสั่งการ การประสานงาน การเสนอรายงาน การงบประมาณ ตามทฤษฎีการบริหารของ ลูเทอร์ กุลลิค (Luther Gulick)

#### ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้คาดว่าจะมีประโยชน์อย่างยิ่งแก่บุคคลต่อไปนี้

1. เป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารระดับสูงของกรุงเทพมหานคร ในการจัดโครงการอบรมครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด เพื่อให้มีพฤติกรรมทางการบริหารที่เหมาะสม นอกจากนี้จะได้ทราบถึงปัญหา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของครูใหญ่ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบุคคล และโรงเรียนต่อไป
2. เป็นประโยชน์ต่อครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยตรง ซึ่งอาจจะนำผลของการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงตัวเองให้มีพฤติกรรมทางการบริหาร

ที่เหมาะสม

3. เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจหรือผู้ที่ จะทำการ ศึกษาและวิจัยใน คำนี้นต่อไป

ขอตกลงเบื้องต้น

การวิจัยเรื่องนี้ตั้งขอตกลงไว้ดังนี้คือ

1. พฤติกรรมทางการบริหาร เป็นสิ่งที่วัดได้ควยแบบสอบถาม
2. ผู้ตอบแบบสอบถามตอบตามสภาพความเป็นจริงของแต่ละคน

คำจำกัดความ

คำจำกัดความและศัพท์เฉพาะบางคำ

กรุงเทพมหานคร

หมายถึง เขตการปกครองซึ่งประกอบด้วยเขตการปกครอง 24 เขต  
คือ

- |                   |                     |
|-------------------|---------------------|
| 1. เขตพระนคร      | 13. เขตคลองสาน      |
| 2. เขตป้อมปราบ    | 14. เขตภาษีเจริญ    |
| 3. เขตปทุมวัน     | 15. เขตบางขุนเทียน  |
| 4. เขตสัมพันธวงศ์ | 16. เขตบางกอกน้อย   |
| 5. เขตบางรัก      | 17. เขตคลองตัน      |
| 6. เขตดุสิต       | 18. เขตบางกอกใหญ่   |
| 7. เขตพญาไท       | 19. เขตมีนบุรี      |
| 8. เขตยานนาวา     | 20. เขตลาดกระบัง    |
| 9. เขตพระโขนง     | 21. เขตหนองจอก      |
| 10. เขตบางเขน     | 22. เขตราชบุรีบูรณะ |
| 11. เขตบางกะปิ    | 23. เขตหนองแขม      |
| 12. เขตธนบุรี     | 24. เขตห้วยขวาง     |

ครูใหญ่	หมายถึง ผู้นำทางการบริหารในโรงเรียน ซึ่งอาจจะทำงานในด้านการบริหารอย่างเฉียว หรือจะทำการสอนควบไปด้วยก็ได้
โรงเรียนประถมศึกษา	หมายถึง โรงเรียนที่เปิดสอนตั้งแต่ชั้นประถมศึกษา 1 - ประถมปีที่ 7, ประถมปีที่ 5 - ประถมปีที่ 7 หรือ ประถมปีที่ 1 - ประถมปีที่ 4 ซึ่งสังกัดกรุงเทพมหานคร
พฤติกรรมทางการบริหาร	หมายถึง การกระทำรวมทั้งท่าทีที่ผู้บริหารแสดงออกให้ผู้ร่วมงานสามารถสังเกตเห็นได้ในการบริหารงาน
การบริหาร	หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไป ร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งหรือหลายอย่างร่วมกัน
การวางแผน	หมายถึง การวางโครงการอย่างกว้าง ๆ ว่า มีงานอะไรบ้างที่จะต้องปฏิบัติ พร้อมควรวางแผนวิธีปฏิบัติและจัดอุปกรณ์ของการทำงานนั้น ๆ ก่อนลงมือปฏิบัติงาน
การจัดองค์การ	หมายถึง การจัดรูปโครงหรือเค้าโครงของการบริหาร โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานย่อยหรือของตำแหน่งต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ชัดเจน พร้อมควรถูกกำหนดลักษณะและวิธีการทำงานสัมพันธ์กันตามลำดับชั้นแห่งอำนาจหน้าที่สูงต่ำลั่นกันไป
การบริหารบุคคล	หมายถึง การบริหารงานอันเกี่ยวกับตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ทุกประเภทของหน่วยงาน การบริหารบุคคลจึงกล่าวรวมถึงแต่การแสวงหาบุคคลเข้ามาทำงาน การบรรจุแต่งตั้ง การฝึกอบรม การเลื่อนขั้นและลดขั้น การบำรุงขวัญ และการพิจารณาให้พ้นจากงาน
การวินิจัยสั่งการ	หมายถึง การวินิจัยสั่งการหลังจากที่ได้วิเคราะห์และพิจารณางานโดยรอบคอบแล้ว รวมทั้งการติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามคำสั่งนั้น ๆ ในฐานะผู้บริหาร เป็นผู้บังคับบัญชาหน่วยงาน



การประสานงาน	หมายถึง การประสานงานหรือสื่อสัมพันธ์หน่วยงานย่อยหรือตำแหน่งต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ไม่มีการทำงานซ้ำซ้อนหรือขัดแย้งกัน
การเสนอรายงาน	หมายถึง การเสนอรายงานไปยังผู้บังคับบัญชาหรือไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของทั้งเบื้องบนและเบื้องล่าง ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการบันทึกหลักฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานไว้เป็นระยะ ๆ
การงบประมาณ	หมายถึง การจัดทำงบประมาณการเงิน การวางแผนหรือโครงการใช้จ่ายเงิน การบัญชี และการควบคุมดูแลการใช้จ่ายเงินโดยรอบคอบและรัดกุม

#### วิธีดำเนินการวิจัยโดยย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการตามลำดับขั้นดังนี้

1. สร้างแบบสอบถาม

2. ทดลองใช้แบบสอบถามกับครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองนนทบุรี

โดยวิธีสุ่มมา 15 คน

3. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาวิเคราะห์และแก้ไข

4. ส่งแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปยังครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 382 คน

5. นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาวิเคราะห์

โดยใช้การหาค่าฐานนิยม (Mode) และค่าเฉลี่ย (Mean) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบกรวยบรรยาย

## ลำดับชั้นในการเสนอข้อมูล

- บทที่ 1 กล่าวถึง ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย สมมติฐานเบื้องต้น ความหมายของคำที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนวิธีการดำเนินการวิจัยโดยย่อ
- บทที่ 2 กล่าวถึง เอกสารและงานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้ ซึ่งจะเกี่ยวกับความคิดเห็น เกี่ยวกับพฤติกรรม และกระบวนการบริหาร ของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา
- บทที่ 3 เสนอวิธีดำเนินการวิจัย ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ขอบจำกัดในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 4 กล่าวถึง ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
- บทที่ 5 เป็นการสรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ
- ภาคผนวก ได้แก่ รายละเอียดของแบบสอบถามที่ใช้ และประวัติการศึกษาของผู้นักวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย