

บทที่ 1

บทนำ



ความเป็นมาและความสำคัญของหัวข้อการวิจัย

การสอนคณิตศาสตร์ในปัจจุบันมีแนวโน้มที่จะให้ผู้เรียนค้นพบสังกัด (Concept) และขอเท็จจริงพื้นฐาน (Basic Facts) ด้วยตนเองมากกว่าวิธีการจัดจำแนกแบบของการคิดจากครูผู้สอน¹

การสอนคณิตศาสตร์แนวใหม่เน้นถึงการที่จะให้ผู้เรียน เรียนอย่างไร มากกว่า การที่จะให้ผู้เรียน เรียนอะไร การสอนยุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีอิสระในการคิดค้นด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น และพยายามให้เรียนด้วยความเข้าใจ แทนที่จะฝึกหัดซะโดยปราศจากการเข้าใจ และถ้าวิธีการสอน เช่นนี้จะช่วยเปลี่ยนทัศนคติของผู้เรียนต่อคณิตศาสตร์อีกด้วย² แต่เมื่อพิจารณาสภาพการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในปัจจุบันพอสรุปได้วังนี้ คือ

1. ลักษณะการจัดห้องเรียน จัดแบบมุ่งเข้าสู่ศูนย์กลาง ให้เรียนหังหมัดจัดหันหน้าเข้าหากัน ให้ความสนใจแก่ครู เป็นพิเศษ ไม่สามารถจัดกิจกรรมอื่น ๆ ได้สะดวก

2. กิจกรรมในห้องเรียน นักเรียนทุกคนทำอะไรพร้อมกันหมด และมักจะหนีไม่พ้นกิจกรรม 3 อย่างนี้ คือ

2.1 การพูด ครุพักให้นักเรียนฟัง

ครุตามคำถามนักเรียนตอบครุทั่วคน

นักเรียนตอบครุเป็นหมู่ ๆ

¹R.L. Morton, Teaching Arithmetic (Washington D.C.: National Education Association, 1953), p. 21.

² สามัญศึกษา, กรม, หน่วยศึกษานิเทศก์, คู่มือการสอนคณิตศาสตร์แนวปัจจุบัน (พระนคร : กรุงสภากาชาดไทย, 2513), หน้า 4.

2.2 การอ่าน ทุกคนถูกกำหนดให้อ่านเท่ากัน

2.3 การเขียน ทุกคนถูกกำหนดให้จดบันทึกและทำแบบฝึกหัดเท่ากัน เมื่อไหร่ก็ตาม

3. การเรียนการสอน มีลักษณะเป็นการคิดทดลองระหว่างครูและนักเรียนเท่านั้น การคิดทดลองระหว่างนักเรียนกับนักเรียนมีน้อยมาก หรือแทบจะไม่มีเลย

4. บทเรียนต่าง ๆ หรือหนังสือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ครูเป็นผู้สอน และเป็นผู้ใช้แทนเดียว หรืออาจยกให้นักเรียนใช้เมื่อครุภัต้องการ

วิชาคณิตศาสตร์ เป็นวิชาทักษะ ฉะนั้นวิธีการเรียนการสอนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ได้ส่งผลสะท้อนให้เป็นข้อน่าสังเกตว่า นักเรียนส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ไม่คิดว่าวิชาคณิตศาสตร์ คิดว่าวิชาคณิตศาสตร์ เป็นวิชาที่ยาก เมื่อเด็กมีอุปทานเช่นนี้แล้วก็เกลียดคลังวิชานี้ และเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้นักเรียนเรียนคณิตศาสตร์ไม่ได้ดีขึ้นทั้ง ๆ ที่มีสติปัญญาปานกลาง³

เนื่องจากทัศนคติมีความสัมพันธ์อย่างสูงต่อสัมฤทธิผลทางการเรียน ดังการวิจัยของบรารวน์ และ ไฮล์แมน⁴ (Brown and Holtzman) ที่ทั้งสองมุกิฐานาว่า ทัศนคติในการเรียนน่าจะมีผลต่อสัมฤทธิผลทางการเรียน จากการศึกษาและวิจัยได้ปรากฏผลสนับสนุนสมบุคุรานักก็กล่าว เพราะ pragmatically ทัศนคติในการเรียน มีความสัมพันธ์อย่างมั่นยำสำคัญกับสัมฤทธิผลทางการเรียน บรารวน์ และ ไฮล์แมน ได้สรุปผลการศึกษาของ ชิมมอน แมทธิวส์ และ โทเฟอร์ (Symmon, Mathews, and Toepfer) ชี้พบว่า นักเรียนที่มีสติปัญญาเท่าเทียมกัน แต่มีสัมฤทธิผลทางการเรียนแตกต่างกันเป็นเพราะมีทัศนคติในการเรียน มีแรงจูงใจในการเรียนแตกต่างกัน

³ สุชาติ รัตนกุล และ พิทักษ์ รักษพลด เชช, วิธีสอนคณิตศาสตร์ (พระนคร : โรงพิมพ์ครุสตา, 2515), หน้า 2.

⁴ William F. Brown and Wayne H. Holtzman, SSHA Manual Survey of Study Habits and Attitudes (New York: Psychological Corporation, 1967), p. 4.

นาสแซม⁵ (Bassham) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับทัศนคติที่คณิตศาสตร์รวมถึงความสัมพันธ์กับสัมฤทธิผลทางการเรียนหรือไม่อย่างไร โดยใช้ Dutton Scale ในการสืบสานหาความสัมพันธ์จากหัวอย่างประชากรจำนวน 159 คน เป็นนักเรียนเกรดหก ทำการทดสอบมากกว่า 4 ครั้ง ผลปรากฏว่า นักเรียนส่วนใหญ่ที่มีทัศนคติไปในทางลบต่อคณิตศาสตร์ (Negative Attitude) จะได้คะแนนสัมฤทธิผลเฉลี่ยต่ำกว่าระดับคะแนนที่คาดหมายไว้ ส่วนนักเรียนที่มีทัศนคติไปในทางบวกต่อคณิตศาสตร์ (Positive Attitude) สามารถทำคะแนนเฉลี่ยได้เหนือกว่าระดับคะแนนเดียวกันนั้น

ดังที่กล่าวมานี้พอสรุปได้ว่า ทัศนคติของผู้เรียนและสัมฤทธิผลทางการเรียนของผู้เรียน มีความสัมพันธ์กันอย่างสูง ซึ่งห้องสิ่งนี้ เป็นผลสืบเนื่องมาจากการเรียนการสอนเป็นสำคัญ



จากที่กล่าวมา แสดงให้เห็นถึงสภาพปัญหาการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในปัจจุบัน ที่ควรจะหันมาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายที่ต้องการ ซึ่งในปัจจุบันนี้ ได้มีผู้นำเอาเทคโนโลยี และนวัตกรรมทาง

⁵Vincent J. Glennon and Leroy G. Callaban, Elementary School Mathematics (Washington D.C.: Association for Supervision and Curriculum Development, NEA, 1968), p. 51.



การศึกษาเข้ามาใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนของเรือนักเรียน เช่น การใช้น้ำเรียน สำเร็จรูป การสอนเป็นคณะ การจัดตารางสอนแบบยืดหยุ่นฯลฯ รวมทั้งหัววิชีส่งเสริมให้ ผู้เรียนรู้จักคิด เช่นการใช้วิชีสอนแบบแก้ปัญหา การสอนแบบสืบสานสอนสุน เป็นต้น

นอกจากวิชีที่กล่าวมาแล้ว ยังมีอีกวิชีหนึ่งที่ผู้วิจัยคาดว่าจะช่วยส่งเสริมพัฒนาการ ของผู้เรียนทั้งด้านสติปัญญา ทักษะ ทัศนคติ และสังคม และยังเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึก การคิดหาเหตุผล ช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในตนเอง รู้จักตนเอง และผู้อื่น มากขึ้น กับทั้งส่งเสริมความเข้าใจอันคือระหว่างบุคคล ตลอดจนส่งเสริมมารยาถการเรียน รู้แบบประชาธิบัติไทย วิธีการนี้คือวิธีการที่ให้ผู้เรียน เรียนรู้ร่วมกันโดยการแบ่งกลุ่มอยู่ (Small - Group Instruction) และคำนึงถึงความสัมพันธ์ของสมาชิกในกลุ่มจากการ วิเคราะห์การเรียนรู้ร่วมกันเป็นสำคัญ วิธีการนี้เรียกว่า "กระบวนการกรุ๊ปสัมพันธ์" (Group Process)

กระบวนการกรุ๊ปสัมพันธ์หรือการเรียนรู้จากการทำงานร่วมกันเป็นกรุ๊ปย่อยนี้ เยาวา พะเชษะคุปต์⁶ กล่าวว่า

... ชุดเปิดโอกาสให้ผู้เรียนเข้าใจความคุ้นเคยในการของตัวเอง และ ของผู้อื่นจากกิจกรรมปฐมภูมิ และคนพบสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ควบคู่ กับ เอง ชี้แจงและช่วยให้เกิดผลดีจริง 2 ประการ คือ ผู้เรียนจะได้ เรียนรู้เนื้อหาวิชาจากการมีส่วนร่วมทางความคิดและความรู้สึก ช่วยเดี่ยว กัน ผู้เรียนจะได้รับการฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้เกิดความเข้าใจอันคือระหว่างผู้เรียน

ผู้วิจัยคิดว่าวิธีการสอนแบบกระบวนการกรุ๊ปสัมพันธ์จะสามารถนำไปใช้สอนวิชา คณิตศาสตร์ได้เป็นอย่างดี เพราะผู้เรียนจะได้เรียนรู้เนื้อหาวิชาจากการมีส่วนร่วมทาง-

⁶ เยาวา พะเชษะคุปต์, "ทฤษฎีกระบวนการกรุ๊ปสัมพันธ์สำหรับการสอนในระดับ ประถมศึกษา" (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516), หน้า 7.

ความคิดและความรู้สึกซึ้งทรงกับจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ในปัจจุบัน ดังที่ปราว่าเดล (Brownell) กล่าวว่า

The Basic text in the Proposed Instructional
Reorganization is to make Arithmetic less a
challenge to the pupil's memory and more a chal-
lenge to his Intelligence?

การศึกษาที่พึงประสงค์สำหรับสังคมไทยในอนาคตตามแนวการปฏิรูปการศึกษาเน้นว่าจะต้องเป็นการศึกษาที่สร้างเสริมความรู้ ความคิด ทักษะ และทัศนคติ ในคนไทยรุ่นก่อนอยู่รักชีวิตรเข้าใจสังคม และสิ่งแวดล้อมอันทั้งมีส่วนร่วมอยู่แล้วนำความรู้ความเชื่อมาใช้แกบัญชา และเสริมสร้างชีวิตและสังคมให้ดีขึ้น⁸ ซึ่งผู้วิจัยเชื่อมั่นว่าการสอนคณิตศาสตร์แบบเก่าที่ยังคงยึดครุเป็นศูนย์กลางนั้นไม่สามารถที่จะทำให้ความมุ่งหมายของการศึกษาดังกล่าวนี้สัมฤทธิ์ผลได้ ดังที่ ชัยยงค์ พรมวงศ์ กล่าวว่า

ถ้าขณะการศึกษาของไทยทั้งแทบทั้งหมดที่มาระยังขาดชั้นการเรียนการสอนในชั้นเรียน มักจะเชือญนำคำอธิบายเพียงคนเดียว เมื่ออยู่สมบasan กับปรัชญาการศึกษาของไทยที่เป็นเนื้อหานิยมเชิงกับแล้ว นักเรียนจึงหงุดหงิด "การกรอก" เนื้อหาวิชาจากครุตลอดเวลา ไม่มีโอกาสไดฝึกฝนการแสดงความคิดเห็น การคัดลอกใจ ไม่รู้จักการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ไม่มีโอกาสฝึกฝนความรับผิดชอบและการทำงานรวมกันเป็นหนู⁹

⁷ W.A. Brownell, Psychological Considerations in the Learning and the Teaching of Arithmetic (Washington D.E.: The National Council of Teacher of Mathematics, 1935), p. 31.

⁸ คณะกรรมการวางแผนพื้นฐานเพื่อปฏิรูปการศึกษา, การปฏิรูปการศึกษา, (พระนคร: สำนักพิมพ์แผนภาพนิช, 2517), หน้า 15.

⁹ ชัยยงค์ พรมวงศ์, "ศูนย์การเรียน - แนวทางใหม่สำหรับการปฏิรูประบบห้องเรียน," สารสารคุณศาสตร์, 6 - 7 (กุมภาพันธ์ 2516-มกราคม, 2517), หน้า 54.

กังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทและฐานะของครูในกระบวนการเรียนการสอนจากการ เป็นผู้ออก ผู้แสดงนำ เสียทุกรายใน การเรียนมา เป็นผู้ร่วมในการ เกิดความคิดสร้างสรรค์ สนับสนุนให้นักเรียนมีบทบาทสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ เป็นผู้ช่วยและผู้แนะนำให้นักเรียนรู้จักวิธีที่จะศึกษาคนอื่น และเลือกทางของตนเอง ได้โดยไม่มีการบังคับ ให้เชื่อตามครู เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์อย่างมีเหตุผล เพื่อสร้างสรรค์ และพัฒนาตนให้สอดคล้องกับแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงของสังคมใหม่ในระบบประชาธิปไตย

ญี่ปุ่นมีความเชื่อว่า วิธีการสอนแบบกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์นี้ เหมาะสมสมอย่างยิ่งที่จะนำมาใช้เป็นวิธีการสอนในปัจจุบัน เพราะการสอนแบบกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์นี้ ไม่ได้สอนแต่เนื้อหาวิชาเพียงอย่างเดียว ยังให้นักเรียนฝึกทักษะอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อีกด้วย เช่น ทักษะในการทัดสินใจ ทักษะในการพัฒนาบุคลิกภาพ พัฒนาความสามารถเฉพาะตน ทักษะในการสร้างมนุษยสัมพันธ์อันเป็นรากฐานสำคัญของความเป็นประชาธิปไตย กังนั้น ญี่ปุ่นจึงได้ทดลองนำกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์มาประยุกต์สอนวิชาคณิตศาสตร์ในระดับประถมศึกษา เพื่อบูรณาหารทางคณิตศาสตร์ และปลูกฝังทัศนคติที่ก่อให้เกิดคณิตศาสตร์แก่นักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษา

ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ

- เพื่อนำทฤษฎีกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์มาประยุกต์สอนวิชาคณิตศาสตร์ หน่วย "รอยละ" สู่ห้องเรียนประถมศึกษาปีที่ 5
- เพื่อศึกษาพัฒนาการทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะ และทัศนคติของนักเรียน ซึ่งเรียนโดยวิธีกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์
- เพื่อเปรียบเทียบผลการสอนโดยวิธีกระบวนการเรียนรู้กลุ่มสัมพันธ์และวิธีการสอนแบบธรรมชาติ

สมมุติฐานของการวิจัย

๑. สมมุติผลในการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนกลุ่มที่สอนด้วยกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ กับนักเรียนกลุ่มที่เรียนด้วยวิธีการสอนแบบธรรมชาติ ใหผลแตกต่างกัน

๒. หัวหน้าศึกษาที่สอนคณิตศาสตร์ และหัวหน้าศึกษาที่สอนภาษาไทย กระบวนการกลุ่มสัมพันธ์เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น

ขอบเขตของการวิจัย

๑. หมายความว่า การสอนคณิตศาสตร์ที่สร้างขึ้นนี้เนื้อหาเน้นเฉพาะเรื่อง "ร้อยละ" ชนิดประมาณศึกษาปีที่ ๕ ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อ ๔ หน่วย ดังนี้

๑.๑ ความหมายของร้อยละ เปอร์เซ็นต์ และเครื่องหมาย %

๑.๒ ความล้มเหลวของการแสดงค่าร้อยละ เป็นเศษส่วน อัตราส่วน และหน่วยนิยม

๑.๓ การนำเรื่องร้อยละไปใช้ในชีวิตประจำวัน

๑.๔ การคิดร้อยละ เกี่ยวกับกำไรขาดทุนและดอกเบี้ย

๒. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลอง เปรียบเทียบวิธีสอน ๒ แบบนี้ เป็นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๕ ปีการศึกษา ๒๕๑๘ โรงเรียนประถมทวีชาภิเษก เป็นโรงเรียนรัฐบาล สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ตั้งอยู่ที่อำเภอเมือง กองกุง เทพมหานคร ผู้วิจัยเลือกทำการทดลอง เนื้อหาเรื่อง ๒ ห้องเรียน ห้องเรียนละ ๔๕ คน และ ๔๖ คน ซึ่งเหมือนกัน โดยมีชั้น級 เลขคณิต (๒) และส่วนเป็นเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนน การสอบชุดนี้คือ ๗๕ ทั้งวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียน

๓. เกณฑ์การคัดเลือกนักเรียนที่ใช้ในการทดลองนี้ คือ คะแนนสอบชุดนี้ ภาค เนื้อหาหมวดวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียน

๔. ผู้วิจัยต้องการศึกษา เปรียบเทียบการสอนคณิตศาสตร์แบบกระบวนการกลุ่มสัมพันธ์ กับวิธีการสอนแบบธรรมชาติ โดยไม่คำนึงถึงลิ้งแวดล้อม ฐานะทางสังคมและเศรษฐกิจของครอบครัว อาศัยพยองบินความรู้ ทดลองงาน เอง ประกอบอื่น ๆ ของนักเรียน นอกจากอายุ และระดับสติปัญญา เท่านั้น

ข้อทอกลัง เปื้องตน

1. แบบทดสอบสัมฤทธิผลในการเรียนของนักเรียนมีความทรงทราบเนื้อหา เพราะมีเนื้อหารอบคลุมลิงที่นักเรียนได้เรียนมาแล้ว มีการทดลองใช้ วิเคราะห์ขอสอบ ตลอดจนปรับปรุงข้อสอบก่อนนำไปใช้จริง

2. คะแนนของนักเรียน 167 คน ที่นำมาวิเคราะห์เพื่อหาระดับความยาก และอำนาจจำแนกมีการแจกแจงเป็นปกติ

3. แบบวัดทัศนคติที่คณิตศาสตร์ของผู้วิจัยที่สร้างขึ้นเอง และแบบวัดทัศนคติด้านมนุษยสัมพันธ์ของ ฉันทนา ภาคบูรณะ ที่ใช้ในการสอนสังคมศึกษาหน่วย "วันสำคัญของชาติ" ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ด้วยกระบวนการกรุ่นสัมพันธ์ ถือความเที่ยง (Reliability) และความสามารถในการจำแนกบุคคล เป็นเกณฑ์สำคัญ

4. บทเรียนที่ใช้สอน และการสอนนักเรียนในกลุ่มทดลองถือว่า เป็นการสอนแบบกระบวนการกรุ่นสัมพันธ์ ส่วนการสอนนักเรียนกลุ่มควบคุมถือว่า เป็นการสอนแบบธรรมชาติ

5. ผู้วิจัยดำเนินการสอนนักเรียนด้วยตนเองทั้งกลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุม โดยใช้เนื้อหาเรื่อง เดียวกัน และใช้เวลาในการสอนเท่า ๆ กัน แต่วิธีการสอนทางกัน

ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย

1. ผู้วิจัยไม่อาจคุ้มสภាពการเรียนรู้ของนักเรียน เมื่ออยู่นอกห้องเรียน ได้ เช่น การได้รับความรู้พิเศษ เพิ่มเติมจากการสอนของทางบ้าน

2. การจัดการเรียนการสอนไม่สะดวกเท่าที่ควร เนื่องจากนักเรียนมีจำนวนมาก เกินไป

3. ระยะเวลาที่ทำการทดสอบสอนนั้นสั้น เกินไป ถึงนั้นผลของการทดสอบจึงอาจเป็นผลของภัยหลังของนักเรียนรวมอยู่ด้วย แม้ผู้วิจัยจะได้ควบคุมในเรื่องความรู้ เดิมของนักเรียนแล้วก็ตาม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ส่งเสริมการสอนวิชาคณิตศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพโดยวิธีกระบวนการกรุ่นสัมพันธ์



2. เป็นแนวทางในการวิจัยค้นคว้า เพื่อปรับปรุงครุศาสตร์ในระดับประถมศึกษาให้
เกิดผลดี

3. เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำประสบการณ์ที่ได้รับมาใช้ในชีวิตประจำวัน

คำจำกัดความ

บัญญา เทพอัครพงษ์ ให้คำจำกัดความของการสอนโดยกระบวนการกรุ่นสัมพันธ์ไว้ว่า
การสอนแบบกระบวนการกรุ่นสัมพันธ์ (Group Process) หมายถึงการเรียน
การสอนที่มีสภาพการเรียน บทบาทของครู บทบาทของนักเรียน และกิจกรรมการเรียน
การสอนดังต่อไปนี้

สภาพการเรียน

1. นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรม
2. กิจกรรมที่ทำเป็นกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความรู้สึกและอารมณ์ซึ่งทำให้
กิจกรรมนั้นมีความหมายต่อตัวผู้เรียน เพราะคนพบสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง
3. มีการวิเคราะห์พูดกิจกรรมร่วมกันในกลุ่มทำให้เกิดปัญญา
4. สามารถสื่อสารที่เรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในภายหลัง

บทบาทของครู

1. มีความเป็นกันเอง และมีความเห็นอกเห็นใจนักเรียน
2. กำพูดของครูคล่อง กระฉับกระเฉด ช่วยเหลือเมื่อนักเรียนท่องการ
3. เข้าใจปัญหา ความต้องการ จุดมุ่งหมาย แรงจูงใจและทัศนคติของนักเรียน
4. ให้กำลังใจและกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้น ในการแสดงออก
ชี้แจงความคิดเห็น และความสามารถของนักเรียนแต่ละคน
5. ครูเป็นเพียงผู้ทำหน้าที่ประสานงานให้กระบวนการกรุ่นสัมพันธ์เป็นไปด้วยดี
เท่านั้น และไม่ถือเอาการตัดสินใจของครูเป็นใหญ่

บทบาทของนักเรียน

1. พยายามคนพบในสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง
2. ให้ความช่วยเหลือกันและกันในหมู่นักเรียน

3. แสดงความรู้สึกและความคิดอย่างชัดเจน
4. สามารถใช้เครื่องมือที่พัฒนาขึ้นของตน
5. มีความรับผิดชอบมากขึ้น

กิจกรรมการเรียนการสอน

1. การอภิปรายกลุ่ม (Group Discussion)
2. การเล่นบทบาท (Role - Plays)
3. เกมและสภาพการณ์จำลอง (Game and Simulation)

การสอนแบบธรรมชาติ หมายถึง วิธีการสอนที่ครูมีบทบาทเป็นผู้บอก ผู้อธิบายและผู้สาธิต วิธีการคิด วิธีการแก้ปัญหาโดยยึดถือต่อไป ให้นักเรียนฟัง และถูกเป็นทัวอย่าง ส่วนนักเรียนมีหน้าที่ฟัง และทดลองในสมุดแบบฝึกหัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการทำแบบฝึกหัด ที่ครูจะมอบหมายให้ห่อไป และในการทำแบบฝึกหัดนี้ ถ้ามีข้อใดที่นักเรียนไม่สามารถทำได้ ก็จะให้ครูช่วยคิด และอธิบายวิธีการคิดและแก้ปัญหาโดยยั่งยืน ๆ ให้นักเรียนฟังให้เข้าใจ เพื่อทำลงสมุดแบบฝึกหัดส่งครู

สัมฤทธิผล หมายถึง คะแนนค่านิรโทษการที่นักเรียนได้จากการทดสอบหลังการเรียนบทเรียนแล้ว

นักเรียน หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนประถมที่วิชาภาษาไทย ซึ่งผู้วิจัยได้จัดให้กลุ่มนี้ เป็นกลุ่มควบคุม ใช้วิธีการสอนแบบธรรมชาติ อีกกลุ่มเป็นกลุ่มทดลอง ใช้วิธีการสอนแบบกระบวนการกรุ๊ปสัมพันธ์ (Group Process)

ทัศนคติคณิตศาสตร์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับวิชาคณิตศาสตร์ การเรียนคณิตศาสตร์ การคิดคำนวณ และการนำไปใช้

ทัศนคติค้านมุขยสัมพันธ์ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดเกี่ยวกับการช่วยเหลือ การให้ และเลี้ยงดู การทดสอบใจ ความไว้วางใจซึ่งกันและกัน การรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การเข้าใจและการเห็นใจผู้อื่น ความสามัคคี การวางแผนในการทำงาน ความพากเพียร อดทน ความกล้าในการแสดงออก ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ การสื่อสารด้วยวาจา การวิพากษ์วิจารณ์ และให้ขอสังเกตแก้กัน