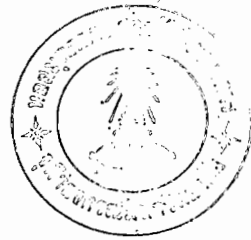


บทที่ 4
สรุปผล และ ข้อเสนอแนะ



4.1 สรุปผลของการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลของการวิเคราะห์ข้อมูล อาจสรุปผลที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

1. การถอนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตระดับปริญญาโทบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ มีการถอนวิชานี้โดยเฉลี่ยถึงร้อยละ 20 เมื่อคัดจากผู้ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ทั้งหมดใน 6 ภาค ของ 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา ซึ่งเมื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการถอน สรุปได้ว่า นิสิตส่วนใหญ่ไม่มี เวลามาเรียน และเรียนไม่เข้าใจ

2. การสอบตกวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตระดับปริญญาโทบัณฑิต ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ มีนิสิตสอบตกวิชานี้ (ได้เกรด D หรือ F) โดยเฉลี่ยร้อยละ 12.2 เมื่อคัดจากจำนวนนิสิตที่เข้าสอบ ทั้งหมดใน 6 ภาคของ 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา และจากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการสอบวิชาการ วิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติในระดับปริญญาตรีของนิสิตค่อนข้างมาก ซึ่งอาจสรุปได้ว่า การสอบตกของนิสิตที่เรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ค่อนข้างสูงในแต่ละภาค การศึกษานั้น เกิดขึ้นจากพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติของนิสิตในระดับปริญญาตรีไม่เพียงพอ

3. เนื้อหาวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 98 ทราบข่าวว่า เนื้อหาวิชายากและยากมาก และนิสิตประมาณร้อยละ 95 ทราบข่าวว่า เนื้อหาวิชา มาก ส่วนนิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียนวิชานี้แล้ว มีความเห็นว่า เนื้อหาวิชายากและยากมากประมาณ ร้อยละ 92 และเนื้อหาวิชาประมาณร้อยละ 73 แต่อย่างไรก็ตาม นิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียน วิชานี้แล้วประมาณร้อยละ 66 ก็ยังเห็นว่า เนื้อหาวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ที่ภาควิชาสถิติ

เปิดสอนน่าสนใจ และมีประโยชน์มาก ไม่ควรตัดหัวข้อใดในเนื้อหาริชาออกไป ส่วนนิสิตประมาณ ร้อยละ 21 มีความเห็นว่า ให้ตัดหัวข้อในรายวิชาเรียนต่อไปนี้ คือ ความน่าจะเป็น การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน ความถดถอยและสหสัมพันธ์ และนิสิตประมาณร้อยละ 13 มีความเห็นว่า ควรเพิ่มหัวข้อต่อไปนี้ในรายวิชาเรียน คือ การวิจัยขั้นดำเนินงาน และทฤษฎีเกมส์ สำหรับความเห็นของนิสิตเกี่ยวกับรายละเอียดยในแต่ละหัวข้อของวิชานี้ สรุปได้คือ ความยากในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาริชาอยู่ในระดับปานกลาง ปริมาณของเนื้อหาริชาในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาริชาอยู่ในระดับปานกลาง ประโยชน์และความน่าสนใจในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาริชาอยู่ในระดับปานกลาง และปัญหาในการเรียนในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาริชาอยู่ในระดับปานกลางด้วย

4. ความเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

นิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 89 ทราบข่าวว่า อาจารย์สอนไม่เข้าใจ และนิสิตประมาณร้อยละ 82 ทราบข่าวว่า อาจารย์สอนเร็ว ส่วนนิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียนวิชานี้แล้วประมาณร้อยละ 45 มีความเห็นว่า อาจารย์สอนไม่เข้าใจ และนิสิตประมาณร้อยละ 78 มีความเห็นว่า อาจารย์สอนเร็ว

สำหรับความเห็นของนิสิตที่กำลังเรียน และที่เคยเรียนวิชานี้แล้ว ที่มีต่ออาจารย์ผู้สอน คือ นิสิตส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 84 มีความเห็นว่า อาจารย์ไม่ค่อยมีเวลาให้กับนิสิต โดยเฉพาะในเรื่องของการซักถามปัญหาการเรียนในห้องเรียน

5. การอุทิศเวลาเพื่อการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตส่วนใหญ่มีการอุทิศเวลาเพื่อการเรียนมากเพียงพอ กล่าวคือ นิสิตประมาณร้อยละ 86 เข้าฟังคำบรรยายทุกครั้ง หรือเกือบทุกครั้ง นิสิตประมาณร้อยละ 58 มีการทบทวนบทเรียนเป็นบางครั้งก่อนเข้าฟังคำบรรยายวิชานี้ และนิสิตประมาณร้อยละ 51 ทำแบบฝึกหัดหรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ทุกครั้ง นอกจากนี้ นิสิตยังมีการค้นคว้าเพิ่มเติมขณะที่เรียนวิชานี้ถึงร้อยละ 63.8 โดยใช้เวลาในการค้นคว้าโดยเฉลี่ยสัปดาห์ละประมาณ 2 ชั่วโมง อาจกล่าวได้ว่า ปัญหาการเรียนของนิสิตไม่ได้เกิดจากการปฏิบัติขณะเรียนของนิสิต เพราะว่านิสิตมีความพยายามและใช้เวลามากเพียงพอในการเรียนวิชาดังกล่าว

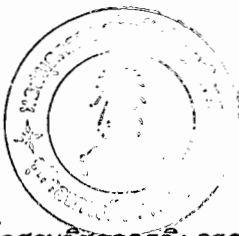
จากผลการวิเคราะห์ถึงค่าความเข้มของความสัมพันธ์ พบว่า นิสิตที่ทำแบบฝึกหัดหรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ เข้าฟังคำบรรยายมากกว่านิสิตที่มีการทบทวนบทเรียนล่วงหน้าก่อนเข้าฟังคำบรรยาย

6. ปัญหาการเรียนและการแก้ปัญหาการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

จากผลของการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า นิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจแล้ว มีปัญหาในการเรียนวิชานี้ถึงร้อยละประมาณ 96 แม้ว่านิสิตจะเข้าฟังคำบรรยายวิชานี้ และทำแบบฝึกหัดทุกครั้งก็ตาม เมื่อนิสิตมีปัญหาในการเรียน นิสิตประมาณร้อยละ 72 ถามเพื่อนหรือผู้ที่เคยเรียนวิชานี้มาก่อน ส่วนนิสิตที่มีปัญหาในการเรียนแล้วไม่ได้แก้ปัญหาดังกล่าวเลย มีเพียงประมาณร้อยละ 3 เท่านั้น เมื่อพิจารณาถึงค่าความเข้มของความสัมพันธ์พบว่า การมีปัญหาในการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ มีความสัมพันธ์กับการเข้าฟังคำบรรยาย มากกว่าการทำแบบฝึกหัด หรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ แต่เมื่อทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการมีปัญหาในการเรียน กับการเข้าฟังคำบรรยายวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ และความสัมพันธ์ระหว่างการมีปัญหาในการเรียน กับการทำแบบฝึกหัดหรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ พบว่า ทั้งการเข้าฟังคำบรรยาย และการทำแบบฝึกหัด หรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ ไม่มีผลทำให้เกิดปัญหาในการเรียนวิชานี้ ในระดับนัยสำคัญ 5%

7. ตำราประกอบการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจแล้ว ส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 92 ใช้ตำราประกอบการเรียนขณะที่ยังเรียนวิชานี้ และนิสิตประมาณร้อยละ 63 ขอยืมหนังสือจากห้องสมุด นิสิตประมาณร้อยละ 78 ของจำนวนนิสิตที่ขอยืมหนังสือในห้องสมุด มีความเห็นว่า ห้องสมุดมีหนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต



8. การทราบข่าว เกี่ยวกับข้อสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ และเคยทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชานี้ ประมาณร้อยละ 60 ทราบข่าวว่า ข้อสอบวิชานี้ยากประมาณร้อยละ 43 ทราบข่าวว่า ข้อสอบวิชานี้มาก และทราบข่าวทางคํานอื่น ๆ เช่น ข้อสอบเหมือนข้อสอบเก่า หรือข้อสอบไม่ชัดเจน ประมาณร้อยละ 34

9. ความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ

นิสิตที่เคยเรียนวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจแล้ว ประมาณร้อยละ 56 พร้อมทั้งจะสอบ และประมาณร้อยละ 30 ไม่พร้อมที่จะสอบ เมื่อพิจารณาถึงคําคความเข้มของความสัมพันธ์พบว่า ความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจของนิสิต ขึ้นอยู่กับการเข้าฟังคํบรรยายวิชานี้ มากกว่าการทํแบบฝึกหัดหรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ของนิสิต และเมื่อทดสอบความอิสระระหว่างความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ กับการเข้าฟังคํบรรยายวิชานี้ และความอิสระระหว่างความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ กับการทํแบบฝึกหัด หรืองานที่อาจารย์มอบหมายให้ พบว่า ความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ ขึ้นอยู่กับการเข้าฟังคํบรรยายของนิสิตเท่านั้น ในระดับนัยสำคัญ 5%

10. ผลการสอบวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ และการตัดเกรดของอาจารย์

นิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ และเคยทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชานี้ ประมาณร้อยละ 64 ทราบข่าวว่า ผลการสอบของนิสิตที่เรียนวิชานี้ ส่วนใหญ่ได้เกรด C ส่วนนิสิตที่เคยเรียนวิชานี้แล้ว ประมาณร้อยละ 46 มีผลการสอบอยู่ในระดับเกรด C ซึ่งนิสิตที่เคยเรียนวิชานี้แล้วร้อยละ 45 มีความเห็นว่า การตัดเกรดของอาจารย์เหมาะสมแล้ว

11. การลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะหฺสถิติเพื่อธุรกิจ และภาคการศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้

นิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ และเคยทราบข่าวเกี่ยวกับ ปัญหาการเรียนวิชานี้ ประมาณร้อยละ 82 คาดว่า จะลงทะเบียนเรียนวิชานี้ประมาณร้อยละ 76 ตั้งใจว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชานี้ในภาคที่ 2 หรือ 3 ของการเรียนรายวิชาเรียน ซึ่งไม่ใช่ ภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชาเรียนของนิสิต และในจำนวนนิสิตที่เคยทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหา ในการเรียน และคาดว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชานี้ร้อยละ 88 ให้เหตุผลในการเรียนวิชานี้ว่า วิชานี้เป็นวิชาบังคับ ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะห์ สถิติเพื่อธุรกิจ กับการทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ของนิสิต ที่ยังไม่เคยเรียนวิชานี้ ความสัมพันธ์ระหว่างภาคการศึกษาที่คาดว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชาการ วิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ กับการทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ของนิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชานี้ และความสัมพันธ์ระหว่างเหตุผลในการเรียนวิชาการวิเคราะห์ สถิติเพื่อธุรกิจ กับการทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ของนิสิต ที่ยังไม่เคยเรียนวิชานี้ สรุปได้ว่า การลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ภาคการ ศึกษาที่คาดว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชานี้ และเหตุผลในการเรียนวิชานี้ ไม่ขึ้นกับการทราบข่าว เกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ของนิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชานี้ ด้วยระดับ นัยสำคัญ 5%

นิสิตที่กำลังเรียนและที่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจแล้ว เป็นนิสิตที่ลง ทะเบียนเรียนวิชานี้ในภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชาเรียนถึงร้อยละ 15.1 และในจำนวนนิสิต ที่กำลังเรียน และที่เคยเรียนวิชานี้แล้ว มีนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้มากกว่า 1 ครั้ง ประมาณ ร้อยละ 10 ซึ่งนิสิตให้เหตุผลในการที่ต้องเรียนวิชานี้มากกว่า 1 ครั้ง คือ มีนิสิตประมาณร้อยละ 67 ให้เหตุผลว่า ไม่มีเวลายามาเรียนและเรียนไม่เข้าใจ ในการลงทะเบียนเรียนครั้งก่อน นิสิตประมาณร้อยละ 27 ให้เหตุผลว่า ไม่มั่นใจว่าจะสอบผ่าน และนิสิตประมาณร้อยละ 20 เป็นนิสิตที่ได้เกรดวิชานี้ต่ำกว่า C

4.2 ข้อเสนอแนะ

1. การถอนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

จากผลการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของการถอนวิชานี้ เป็นจำนวนค่อนข้างสูงในแต่ละ

ละภาค ที่ทำนิสิตไม่มีเวลามาเรียนและเรียนไม่เข้าใจนั้น ถ้าบัณฑิตวิทยาลัยเข้มงวดเรื่อง หนังสืออนุญาตลาศึกษาของนิสิตที่ทำงานระหว่างศึกษาให้มากขึ้น จะช่วยทำให้การถอนวิชาลดลง เพราะจะทำให้นิสิตมีเวลาเข้าฟังคำบรรยายและทำแบบฝึกหัดวิชานี้มากขึ้น

2. การสอบตักวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

การสอบตก (ผลสอบเป็นเกรด "D" หรือ "F") วิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจในแต่ละภาคการศึกษาอยู่ในระดับค่อนข้างสูง เนื่องจากพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติในระดับปริญญาตรีของนิสิตไม่เพียงพอ ถ้าภาควิชาต่าง ๆ ของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี (ยกเว้นภาควิชาสถิติ) ให้นิสิตระดับปริญญาโทมาสอบ ที่ต้องเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจเป็นวิชาบังคับ เรียนวิชา 213211 สถิติเบื้องต้น หรือ 213330 สถิติธุรกิจ ก่อนเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ โดยไม่นับหน่วยกิตในหลักสูตร จะช่วยให้นิสิตได้มีโอกาสทำความเข้าใจกับความรู้ทางด้านวิชาสถิติในบางหัวข้อของระดับปริญญาตรี เช่น ความน่าจะเป็น การทดสอบสมมติฐาน ความถดถอยและสหสัมพันธ์ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ โดยเฉพาะในหัวข้อที่ประยุกต์ทางธุรกิจ ทั้งนี้จะช่วยให้นิสิตเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจเข้าใจได้เร็วขึ้น

3. เนื้อหาวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

จากการทราบบทเรียนของนิสิตที่ยังไม่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ และความเห็นของนิสิตที่กำลังเรียน และที่เคยเรียนวิชานี้แล้ว เกี่ยวกับเนื้อหาวิชานี้ว่ายากและมากนั้น จากการสำรวจพบว่า หัวข้อของเนื้อหาวิชาที่นิสิตส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่ายาก คือ หัวข้อความน่าจะเป็น การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน ความถดถอยและสหสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหัวข้อสำคัญที่จำเป็นต้องนำไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจต่อไป เมื่อนิสิตมีพื้นฐานทางด้านสถิติไม่ดีพอ การเรียนหัวข้อเหล่านี้ในช่วงเวลาสั้นจึงทำให้ไม่เข้าใจ สำหรับความเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาวิชามากนั้น เนื่องจากหัวข้อของเนื้อหาวิชานี้มากเกินไป เพราะหัวข้อความน่าจะเป็น การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน และหัวข้อความถดถอยและสหสัมพันธ์ อาจารย์ผู้สอนต้องสอนบททบทวนให้ใหม่ เพื่อนำไปใช้ประยุกต์ในการเรียนหัวข้อของทฤษฎีการตัดสินใจ เมื่ออาจารย์ต้องทบทวนพื้นฐานทางด้านสถิติในหัวข้อดังกล่าวให้ใหม่ ทำให้เวลาที่อาจารย์ต้องการสอนในหัวข้อ

ที่อยู่ในเนื้อหาวิชานี้ลดลง และทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่เนื้อหาวิชามาก แต่เวลาในการเรียนของ แต่ละหัวข้อของเนื้อหาวิชาน้อย ภาควิชาสถิติควรตัดหัวข้อ ความน่าจะเป็น การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน และหัวข้อความถดถอย และสหสัมพันธ์ ออกไป และให้นิสิตไปเรียนวิชา 213211 สถิติเบื้องต้นแทน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้คือ ขอบเขตของวิชาสถิติหลักเบื้องต้น ของการใช้สถิติ การจัดลำดับ และการเลือกหมู่ หลักเบื้องต้นของความน่าจะเป็น ตัวแปรการ แจกแจงไม่ต่อเนื่องและต่อเนื่องแบบต่าง ๆ การแจกแจงของค่าที่ได้จากตัวอย่างจากประชากร ที่มีการแจกแจงแบบปกติ การประมาณค่าพารามิเตอร์ต่าง ๆ การใช้การแจกแจงแบบปกติ แบบที่ แบบโคสแคร์ และแบบเอฟ ในการหาค่าประมาณอันตรภาค การทดสอบสมมติฐาน เกี่ยวกับค่าเฉลี่ย ค่าแปรปรวนและสัดส่วน ความถดถอยและสหสัมพันธ์ หรือนิสิตอาจจะไปเรียน วิชา 213330 สถิติธุรกิจแทน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้ คือ การทดสอบสมมติฐานทางสถิติ ต่าง ๆ การวิเคราะห์ความถดถอย ทฤษฎีกำลังสองน้อยที่สุด ความถดถอยเป็นเส้นตรง เชิงเดียว การวิเคราะห์ความแปรปรวนของความถดถอย สหสัมพันธ์เชิงเดียว สหสัมพันธ์แต่บางส่วน การวิเคราะห์อนุกรมเวลา ทฤษฎีและการใช้เลขดัชนี วิธีการพยากรณ์ ข้อมูลที่ได้จากการแจกแจงนับ และควบคุมคุณภาพ ซึ่งจะเห็นได้ว่าวิชาสถิติเบื้องต้น และวิชาสถิติธุรกิจ ประกอบไปด้วยหัวข้อ ความน่าจะเป็น การประมาณค่า การทดสอบสมมติฐาน ความถดถอยและสหสัมพันธ์ อยู่ในหลักสูตร โดยนิสิตสามารถเลือกเรียนได้ตามที่สนใจ และประสงค์ที่จะพบทวนในหัวข้อใดที่มีพื้นฐานไม่ดีพอ และในการเรียนวิชาสถิติเบื้องต้นหรือสถิติธุรกิจ ของหลักสูตรปริญญาตรีนั้น ไม่นับเป็นหน่วยกิต ในหลักสูตรของการศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต ส่วนเนื้อหาวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ควรประกอบด้วยเนื้อหาวิชาที่มีประโยชน์ในการนำไปประยุกต์ทางธุรกิจอย่างเดียว กล่าวคือ เนื้อหาวิชาควรประกอบด้วยหัวข้อดังนี้ คือ

- Regression and Correlation ศึกษาเฉพาะกรณีของ Multiple regression

เท่านั้น

- Decision Making ประกอบด้วยหัวข้อของ Risk and uncertainty,

Decision making using Prior Information, Posterior analysis, Preposterior analysis, Sequential decision making และ Probability distribution in decision analysis.

- Games theory ประกอบด้วยหัวข้อของ Utility theory, Extensive and Normal forms, Two-Person Zero-Sum Games, Two-Person Non-Zero-Sum Games, Theories of n-Person Games in Normal Form และอื่น ๆ

4. ความเห็นเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

จากผลของการสำรวจที่นิสิตส่วนใหญ่มีความเห็นว่า อาจารย์สอนเร็วเกินไป เนื่องจากนิสิตมีพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติไม่เพียงพอ จึงทำให้เรียนตามอาจารย์ไม่ทัน และความคิดเห็นที่ว่าอาจารย์มีเวลาให้กับนิสิตในการซักถามปัญหาบ่อย เนื่องจากวิชานี้ประกอบด้วยหัวข้อของเนื้อหาวิชามากเกินไป อาจทำให้อาจารย์ไม่อาจที่จะให้เวลาในการซักถามได้มากเท่าที่ควร ถ้าหากภาควิชาสถิติตัดหัวข้อของเนื้อหาวิชาบางหัวข้อออกไป และเน้นสอนเฉพาะหัวข้อของเนื้อหาวิชาที่นำไปใช้ประยุกต์ทางธุรกิจเพียงอย่างเดียวดังกล่าวในข้อ 3 อาจารย์ผู้สอนก็จะสามารถสอนได้ช้าลง และมีเวลาพอในการอธิบายรายละเอียดในแต่ละหัวข้อของเนื้อหาวิชามากขึ้น และสามารถให้เวลาแก่นิสิตในการซักถามมากขึ้นด้วย

5. การอุทิศเวลาเพื่อการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

เนื่องจากนิสิตมีความพยายามและอุทิศเวลาเพื่อการศึกษาเพียงพอ ดังนั้นถ้านิสิตจะพยายามทบทวนพื้นฐานความรู้ทางด้านวิชาสถิติให้มากขึ้น อาจช่วยลดปัญหาในการเรียนวิชานี้ได้

6. ปัญหาการเรียนและการแก้ปัญหาการเรียน

เนื่องจากนิสิตมีพื้นฐานความรู้ทางด้านสถิติไม่เพียงพอ จึงทำให้นิสิตส่วนใหญ่มีปัญหาการเรียน ถ้าหากนิสิตจะพยายามค้นตำราและถามอาจารย์ให้มากขึ้น จะเป็นการช่วยแก้ปัญหการเรียนได้มากนอกเหนือจากการถามเพื่อน ที่นิสิตส่วนใหญ่ใช้ในการแก้ปัญหการเรียนอยู่ในปัจจุบันแล้ว

7. ตำราประกอบการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่ใช้หนังสือประกอบการเรียนวิชานี้ โดยการยืมจากห้องสมุด ดังนั้น ห้องสมุดควรซื้อหนังสือเพิ่มขึ้นให้เพียงพอกับจำนวนนิสิต ทั้งนี้จะช่วยลดปัญหาเรื่อง

การพยายามแก้ปัญหาการเรียนของนิสิต โดยการค้นตำรา แต่ไม่มีหนังสือสำหรับค้นคว้า

8. การทราบข่าว เกี่ยวกับข้อสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

จากการทราบข่าว เกี่ยวกับข้อสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ที่ว่ายากและ
มากนั้น มีผลทำให้นิสิตหลายคนที่ต้องเรียนวิชานี้ เกิดความกลัวและท้อใจ ดังนั้น ข้อสอบวิชานี้
ควรมีลักษณะที่ใช้วัดความเข้าใจเป็นหลัก โดยที่ไม่เป็นข้อสอบที่ยากเกินไป และปริมาณข้อสอบ
ควรให้พอเหมาะกับเวลาที่ใช้สอบวิชานี้ด้วย

9. ความพร้อมในการเข้าสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ว่า นิสิตที่เคยเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจแล้ว
ส่วนใหญ่พร้อมที่จะเข้าสอบ แต่ก็มีนิสิตหลายคนที่ไม่เห็นว่าเป็นพร้อมที่จะสอบ แต่ก็ยังรู้สึกไม่ม
ความมั่นใจในตนเองว่าจะทำข้อสอบได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนิสิตเคยทราบข่าวเกี่ยวกับปัญหา
การเรียนวิชานี้มาก่อน ถ้านิสิตที่เรียนวิชานี้พยายามอุทิศเวลาเพื่อการเรียนวิชานี้ให้มากขึ้น
และสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง โดยไม่เชื่อข่าวเกี่ยวกับปัญหาการเรียนวิชานี้มากเกินไป
ทั้ง ๆ ที่ความจริงแล้วข้อสอบอาจจะไม่ยากมากตามที่ทราบข่าวมา

10. ผลการสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ และการตัดเกรดของอาจารย์

จากผลการสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจที่ผ่านมา ผลการสอบวิชานี้อยู่
ในระดับค่อนข้างต่ำ คือ นิสิตส่วนใหญ่ได้เกรด C ซึ่งเมื่อเทียบกับวิชาอื่น ๆ ในคณะพาณิชยศาสตร์
และการบัญชี พบว่า ผลการสอบวิชาอื่น ๆ ส่วนใหญ่มักจะอยู่ในระดับเกรด B ทั้งนี้เนื่องจากนิสิต
มีพื้นฐานความรู้ทางด้านวิชาสถิติไม่เพียงพอ ส่วนการตัดเกรดของอาจารย์เหมาะสมแล้ว เมื่อพิจารณา
ถึงระดับความยากง่ายของข้อสอบ และพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติของนิสิตส่วนใหญ่ที่เรียนวิชานี้

11. การลงทะเบียนเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ และภาคการศึกษาที่ลงทะเบียน

จากผลของการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ว่า นิสิตส่วนใหญ่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนวิชานี้

ในภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชาเรียน ส่วนนิสิตที่ตั้งใจว่าจะลงทะเบียนเรียนวิชานี้ในภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชาเรียนนั้น มีสาเหตุจากการทราบข่าวถึงปัญหาในการเรียนวิชานี้มาก่อน ทำให้นิสิตมีความรู้สึกว่ายาก และไม่แน่ใจว่าจะสอบผ่าน จึงพยายามเรียนวิชาอื่นให้ได้คะแนนดี ๆ และเก็บวิชานี้มาเรียนในภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชาเรียน ถ้าหากภาควิชาสถิติมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่น่าสนใจขึ้น และสร้างภาพพจน์ของการเรียนวิชานี้ใหม่ ปัญหาที่นิสิตพยายามลงทะเบียนเรียนวิชานี้ในภาคสุดท้ายในการเรียนรายวิชาอาจจะหมดไป หรือปัญหาที่นิสิตลงทะเบียนเรียนวิชานี้แล้วถอนในแต่ละภาคเป็นจำนวนมาก อาจลดลงด้วย

12. อื่น ๆ

เนื่องจากห้องสมุดมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับนิสิตระดับปริญญาโทบัณฑิตศึกษา ถ้าหากมีการปรับปรุงทางด้านบริการของห้องสมุดให้ดีขึ้น อาจช่วยให้การศึกษาระดับปริญญาโทบัณฑิต โดยเฉพาะการศึกษาวិชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ได้ผลดียิ่งขึ้น ปัญหาเกี่ยวกับการบริการของห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย อาจสรุปได้ดังนี้คือ

ก. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย มีหนังสือไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต แม้ว่าอาจารย์ผู้สอนจะพยายามสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดแล้วก็ตาม ถ้าหากห้องสมุดให้โอกาสนิสิตในการสั่งซื้อหนังสือเข้าห้องสมุดบ้าง อาจช่วยให้นิสิตมีหนังสือใช้ตรงกับความต้องการมากขึ้น และปัญหาหนังสือไม่เพียงพออาจลดลงด้วย

ข. เนื่องจากห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุดเพียงคนเดียว ซึ่งต้องทำหน้าที่ตั้งแต่เปิด ปิด ห้องสมุด ทำดัชนีหนังสือ จัดหนังสือเข้าชั้น จนกระทั่งพิมพ์บัตรยืมหนังสือให้แก่นิสิต ทำหิ้งงานต่าง ๆ ค่าเดินไปไม่คล่องตัว และเจ้าหน้าที่ดูแลไม่ทั่วถึง และในบางครั้งห้องสมุดก็ต้องปิดทำการในเวลา 12.00 - 13.00 นาฬิกาด้วย ดังนั้น คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ห้องสมุดเพื่อช่วยกันดูแลห้องสมุด และผลัดเปลี่ยนกัน เพื่อให้ห้องสมุดไม่ต้องปิดทำการเวลา 12.00 - 13.00 นาฬิกา

ค. เนื่องจากห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเพียงคนเดียว ทำให้เวลา

ทำการของห้องสมุดไม่ค่อยแน่นอน นอกจากนี้ ห้องสมุดยังปิดทำการในวันเสาร์ วันอาทิตย์ ช่วงการสอบ และช่วงปิดภาคการศึกษา ทำให้นิสิตที่ต้องการค้นคว้าไม่มีโอกาสได้ค้นคว้าเพื่อเตรียมตัวในการศึกษาภาคถัดไป โดยเฉพาะอย่างยิ่ง นิสิตที่กำลังทำวิทยานิพนธ์ต้องประสบกับปัญหานี้ค่อนข้างมาก ซึ่งนิสิตหลายคนก็ต้องหยุดทำวิทยานิพนธ์ตามห้องสมุดด้วย หรือบางครั้งก็ต้องเสียเวลาและลำบากในการไปใช้บริการห้องสมุดที่คณะอื่น หรือสถาบันการศึกษาแห่งอื่น ซึ่งเปิดบริการแก่นิสิตตลอดเวลา แต่ก็ไม่มีหนังสือที่สามารถนำมาประกอบการทำวิทยานิพนธ์ได้ ปัญหานี้ควรได้รับการพิจารณาเพื่อปรับปรุงเวลาทำการของห้องสมุด โดยให้ห้องสมุดเปิดบริการตลอดเวลา และมีการกำหนดเวลาเปิด ปิด ทำการที่แน่นอนเหมือนห้องสมุดอื่น ซึ่งถ้าหากไม่สะดวกอาจกำหนดเวลาทำการให้น้อยลง เช่น วันเสาร์ วันอาทิตย์ ช่วงการสอบ และช่วงปิดภาคการศึกษา เปิดทำการระหว่าง 10.00 - 15.00 นาฬิกา เป็นต้น

ง. การยืมหนังสือในห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย ระยะเวลาที่ให้ยืมปกติเคยกำหนดไว้ให้ยืมครั้งละ 10 วัน และให้ยืมหนังสือต่อได้เมื่อครบกำหนดคืน โดยไม่จำกัดจำนวนครั้งของการยืม ทำให้หนังสือเล่มนั้นตกเป็นกรรมสิทธิ์ของนิสิตผู้นั้นตลอดภาคการศึกษา เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวนี้ ห้องสมุดควรขยายเวลาในการยืมหนังสือสำหรับนิสิตระดับปริญญาโทบัณฑิต เป็นยืมได้นานครั้งละ 15 วัน และสามารถยืมหนังสือต่อได้เมื่อครบกำหนดไม่เกิน 2 ครั้ง ติดกัน

จ. ห้องสมุดบัณฑิตวิทยาลัย ควรมีความคิดเห็นของนิสิต เพื่อนิสิตจะได้มีโอกาสเสนอความเห็นเกี่ยวกับการบริการของห้องสมุดบ้าง เพื่อนำความเห็นนี้มาพิจารณาแก้ไขปรับปรุงการบริการของห้องสมุดให้ทัดเทียมกับคณะอื่น หรือสถาบันอื่น

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย