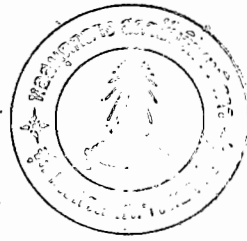


บทที่ 1

คำนำ



1.1 ความเป็นมาของปัญหา

วิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ (Statistical Analysis for Business)

เป็นวิชาบังคับ ในหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต ซึ่งเปิดสอนในภาควิชาการบัญชี การธนาคาร และการเงิน พาณิชย์ศาสตร์ และการตลาด ของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี วิชานี้เปิดสอนทุกภาคการศึกษา แต่เป็นวิชาที่มีปัญหาด้านการเรียนของนิสิตมาก ดังจะเห็นได้จากการที่มีนิสิตถอนและสอบตกวิชานี้ ในแต่ละภาคการศึกษาเป็นจำนวนค่อนข้างสูง เช่น ในภาคแรกของการศึกษา 2522 มีนิสิตถอนถึงร้อยละ 27.5 ของจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ และจากจำนวนนิสิตที่เหลือ มีนิสิตสอบตกวิชานี้ถึงร้อยละ 20.7 ของจำนวนนิสิตที่เข้าสอบวิชาดังกล่าว สำหรับในภาคสอง ปีการศึกษาเดียวกัน มีนิสิตถอนร้อยละ 28.6 ของจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ และสอบตกร้อยละ 14.3 ของจำนวนนิสิตที่เข้าสอบทั้งหมด จากประวัติการสอบและการสอบตกของนิสิตที่เคยเรียนวิชาดังกล่าว ทำให้นิสิตส่วนใหญ่ที่ต้องเรียนวิชานี้ มีความรู้สึกว่าเป็นวิชายาก และพยายามเก็บไว้เรียนในภาคสุดท้ายของการเรียนรายวิชา หรือบางครั้งก็เรียนแล้วถอนอยู่หลายภาคการศึกษา จนกว่าจะแน่ใจว่าจะสอบได้จึงจะทำการสอบ ทำให้เกิดปัญหาแก่ภาควิชาสถิติ ซึ่งเป็นผู้เปิดสอนวิชานี้ ในด้านจำนวนนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนมีเป็นจำนวนมากในแต่ละภาค ซึ่งแทนที่ภาควิชาจะเปิดสอนเพียงกลุ่มเดียวได้ ก็อาจต้องเปิดสอนถึง 2 กลุ่ม รวมทั้งเกิดปัญหาแก่ตัวนิสิตเองในการต้องใช้เวลาเรียนวิชานี้มากกว่า 1 ภาค อันเป็นผลทำให้นิสิตสำเร็จการศึกษาช้าลง ภาควิชาสถิติได้ตระหนักถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้ดำริที่จะให้มีการวิจัยปัญหานี้ขึ้น ผู้วิจัยซึ่งสนใจปัญหานี้อยู่แล้ว จึงได้รับทำการวิจัยปัญหานี้ โดยจะศึกษาสาเหตุของการถอน และการสอบตกตลอดจนแนวทางในการแก้ปัญหาดังกล่าวด้วย

1.2 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการวิจัยนี้ ก็เพื่อต้องการศึกษาถึงสาเหตุที่มีการถอน และสอบตก

วิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจกันมาก ตลอดจนการเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งทางด้านการเรียน การสอน และปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้มีความเหมาะสมมากขึ้น

1.3 สมมติฐาน

ในการวิจัยปัญหาเกี่ยวกับวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานขึ้น

2 ข้อ โดยคาดว่าปัญหาทางด้านการเรียนของนิสิตอาจเกิดขึ้นจาก

1. พื้นฐานทางด้านวิชาสถิติของนิสิตในการศึกษาระดับปริญญาตรีไม่เพียงพอ
2. ความสนใจ และการอุทิศเวลาในการศึกษาของนิสิตให้กับวิชานี้ไม่เพียงพอ

1.4 ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

ในการทำวิจัยปัญหาการเรียน การสอน วิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจนี้ ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจตั้งแต่ภาคต้น ปีการศึกษา 2520 ถึงภาคปลายปีการศึกษา 2522 เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการลงทะเบียน และการเพิ่มถอนวิชา ว่ามีร้อยละของการถอนวิชานี้ในแต่ละภาคการศึกษาสูงเพียงใด เมื่อเทียบกับจำนวนของนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้ ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่จะต้องหาสาเหตุ เพื่อนำไปแก้ไขต่อไป
2. เก็บข้อมูลเกี่ยวกับพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติในระดับปริญญาตรี และข้อมูลเกี่ยวกับผลการสอบวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจ ของนิสิตแต่ละคนที่เคยศึกษารวิชานี้มาแล้ว ตั้งแต่ปีการศึกษา 2520 ถึงปีการศึกษา 2522 นำข้อมูลทั้ง 2 ประเภท มาหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient) แล้วใช้การทดสอบแบบที (t - test) ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้ว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ ซึ่งผลที่ได้สามารถนำไปสรุปว่า ผลการเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจขึ้นกับพื้นฐานทางด้านวิชาสถิติในระดับปริญญาตรีของผู้เรียนหรือไม่
3. ออกแบบสอบถาม เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของนิสิตที่มีต่อวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการเรียน การสอน และเนื้อหาวิชา ซึ่งจะนำข้อมูลเหล่านี้ มาทดสอบความเป็นอิสระ (independent) ระหว่างตัวแปรที่ใช้แทนความคิดเห็นของนิสิต โดยใช้

การทดสอบแบบ χ^2 (Chi - square test) และวัดความเข้มของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ Cramer's V เพื่อพิจารณาว่าปัญหาการเรียนของนิสิตขึ้นกับตัวแปรไหนมากที่สุด เช่น พื้นฐานทางสถิติในระดับปริญญาตรี ผลการเรียนในระดับปริญญาโท

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัยก็คือ ทำให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไข การเรียนวิชาการวิเคราะห์สถิติเพื่อธุรกิจของนิสิต ซึ่งกำลังมีปัญหามากอยู่ในปัจจุบัน และอาจจะนำวิธีการวิเคราะห์ดังกล่าวไปใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอนวิชาอื่นด้วย



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย