

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

หนังสือ

กมล สมวิเชียร. ประชาธิปไตยกับสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

กীরติ บุญเจือ. จริยศาสตร์สำหรับผู้เริ่มเรียน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2519.

คณะกรรมการนิสิตปริญญาเอกปีที่ 1. "การศึกษาเพื่อสังคมไทย." กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2523. (อัครสำเนา).

จรูญ สุภาพ. หลักรัฐศาสตร์. พระนคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2514.

ประคอง อรรถนัฐ. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2520.

ละออล หุตากร. จรรยาสำหรับพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์อักษรไทย, 2523.

วิเชียร เดออุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2522.

วีระ โลจายะ. กฎหมายสิทธิมนุษยชน. กรุงเทพมหานคร: คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2523. (อัครสำเนา)

เสถียร วิชัยลักษณ์ และ สืบวงศ์ วิชัยลักษณ์, ผู้รวบรวม. พระราชบัญญัติควบคุมการประกอบโรคศิลปะ พุทธศักราช 2479. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นิติเวช, 2522.

โสภณ เนคยาจารย์. รวมกฎหมายสารบัญญัตินิติ. พระนคร: การพิมพ์ไชยรัตน์, 2512.

บทความ

"การผลิตแพทย์ชนมหวานของใครร." มติชน 23 (สิงหาคม-กันยายน 2523): 26-30.

กุลยา ตันติผลลาชีวะ. "การประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาลกับการประกันคุณภาพการพยาบาล." ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6 (พฤศจิกายน 2522): 262 - 270.

คณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ, สำนักงาน. "ความสัมพันธ์ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วย." ข่าวสำนักงานคณะกรรมการแห่งชาติ 14 (สิงหาคม 2516): 5 - 11.

ทรงฉัตร โทษยานนท์. "นิติเวชศาสตร์: ความยินยอมของผู้ป่วยในการตรวจและรักษาตอนที่ 1." สารคดีวิรัช 26 (เมษายน 2517): 804 - 808.

ประเวศ วะสี. "พุทธธรรมกับสังคม." หมอลาวบ้าน 15 (กรกฎาคม 2523): 74-77.

ปพานี รัฐวิวัฒนา. "การอบรมระเบียบสังคมของเยาวชนไทย:" สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 5 (พฤษภาคม-มิถุนายน 2522): 32 - 33.

"โรจน์". "การกระทำโดยประมาท." พยาบาลสาร: 7 (ตุลาคม 2523). 5-12.

ละอ อุดาทกร. "สิทธิที่จะมีชีวิตอยู่." วารสารพยาบาล 27 (กรกฎาคม 2521): 559 - 570.

วรรณวิไล จันทราภา. "แนวทางในการประสานงานระหว่างระบบการศึกษาพยาบาล และระบบบริการพยาบาล." ประมวลการประชุมแห่งชาติ ครั้งที่ 6 (พฤศจิกายน 2522): 194 - 200.

วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์. "ประวัติควบคุมการประกอบโรคศิลป์ในประเทศไทย." สารศิริราช 22 (ธันวาคม 2513): 1518 - 1526.

_____ . "สิทธิในร่างกาย." มหิตล'23 1 (สิงหาคม-กันยายน 2523): 106-108.

วิเชียร ทวีลาภ. "สถานะการศึกษาพยาบาลของประเทศไทยในปัจจุบัน." ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6 (พฤศจิกายน 2522): 17 - 30.

สงกรานต์ นิยมเสน. "การพยาบาลและกฎหมาย." ใน อนุสรณ์ 72 ปี ศิริราชพยาบาล ปีพ.ศ.2511 หน้า 224-227. วิเชียร ทวีลาภ ประธานกรรมการผู้จัดทำ. พระนคร: สำนักพิมพ์อักษรสัมพันธ์, 2511.

สมจิต หนูเจริญกุล. "สภาพและคุณภาพของการศึกษาและการปฏิบัติการพยาบาล." ประมวลการประชุมพยาบาลแห่งชาติ ครั้งที่ 6 (พฤศจิกายน 2522). 31-43.

สมพร บุษราธิจ. "ผู้ป่วยกับหมอ." สารศิริราช 28 (สิงหาคม 2519): 1821-1823.

สันต์ หัตถิรัตน์. "ความความพิเศษ: พิณยกรรมเพื่อชีวิต." แพทยสภาสาร 8 (มีนาคม 2522): 145-150.

_____ และคนอื่น ๆ. "การดูแลรักษาผู้ป่วยที่หมดหวัง." วารสารรามาชิปที 3 (พฤศจิกายน 2515): 87 - 88.

สิวลี ศิริโล. "ภาพลักษณ์ของแพทย์ในสายตาของผู้ป่วย." สารศิริราช 30 (กรกฎาคม 2521): 1207 - 1210.

วิทยานิพนธ์

- จันทร์เพ็ญ การีเวท. "ความรู้สึกลูกก่อนผ่าตัดของผู้ป่วยระบบอวัยวะสืบพันธุ์และศัลยกรรม." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.
- เคื่อนฉาย เนียมทรัพย์. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลเกี่ยวกับความต้องการหลังผ่าตัดของผู้ป่วยศัลยกรรมทรวงอก." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.
- ประคอง อินทรสมบัติ. "ความเครียดในผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- พินิตา คามาพงศ์. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในโรงพยาบาลที่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร สังกัดกระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- ราวพรรณ เพ็ชรคำ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อเจ้าหน้าที่และบริการของโรงพยาบาลเอกชน ในกรุงเทพฯ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2516.
- เรณูมาศ วิจิตรรัตนะ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการพื้นฐานในชีวิตประจำวันขณะพักรักษาตัวในโรงพยาบาล." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- ศิริวรรณ เจริญ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยเกี่ยวกับความต้องการการพยาบาลหลังคลอด." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ศุภวรรณ ลีเมธีวรรณโรจน์. "การสำรวจความคิดเห็นของพยาบาลที่มีต่อกฎหมายวิชาชีพ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

สมลรี ทับแสง. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.

สายรุ้ง สมบัติพานิช. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยที่มีต่อโรงพยาบาลรามารับดี." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

สุพิศ ลัทธวรรณ. "ความคิดเห็นของผู้ป่วยและครอบครัวที่มีต่อบริการพยาบาลในแผนกปัจจุบันพยาบาล ในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ภาษาอังกฤษ

Books

Alexander, Edythe L. Nursing Administration in the Hospital Health Care System. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1972.

Arndt, Clara and Huckabay, Loucine M. Daderian. Nursing Administration. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1975.

Beland, Irene and Passos, Joyce Y. Clinical Nursing Pathophysiological and Psychosocial Approaches. 3d ed. New York: Mcmillan Publishing Co., 1975.

- Brown, Esther L. Newer Dimension of Patients Care. New York: Russell Sage Foundation, 1961.
- Collins, Mathie. Communication in Health Care. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1977.
- Doona, Mary Ellen. Travelber's Intervention in Psychiatric Nursing. 2d ed. Philadelphia: F.A. Davis Co., 1979.
- Dougl^hass, Luara Mae. Review of Leadership in Nursing. 2d ed. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1977.
- Fuerst, Elinor V. and Wolf Luverne. Fundamental of Nursing. 4th ed. Philadelphia: J.B. Lippincott Co., 1969.
- Hemelt, Mary Dolars and Mackert, Mary Ellen. Dynamics of Law in Nursing and Health Care. Virginia: Reston Publishing Co., 1978.
- Justin, Miller. Law Every Nurse Should Know. 2d ed. Philadelphia: W.B. Saunders, 1970.
- Kelly, Lucie Young. Dimension of Professional Nursing. 3d ed. New York: Mcmillan Publishing Co., 1975.
- King, Stanley H. Perception of Illness and Medical Practice. New York: Russell Sage Foundations, 1972.
- Kohlberg, Lawrence, at al. Moral Development and Behavior. New York: Rinc^hart and Winston Co., 1976.

Lesnik, Milton J. and Anderson, Bernice E. Nursing Practice and the Law. 2d ed. Philadelphia: J.B. Lippincott Co., 1955.

Merchison, Irene., Nichols, Thomas S. and Hanson, Rachel. Legal Accountability in the Nursing Process. Saint Louis: C.V. Mosby Co., 1978.

Notter, Luville E. and Spalding, Eugenia Kennedy. Professional Nursing. Philadelphia: J.B. Lippincott Co., 1976.

Ramey, Irene G. Planning and Evaluating Nursing Care. 2d ed. Massachusetts: Contemporary Publishing Co., 1976.

Articles

Ayd, Frank I. "The Hopeless Care." Journal of the American Medical Association 181 (September 1966): 1099-1102.

Bandman, Elsie L. "How Much Dare You Tell Your Patient?." R.N. 41 (August 1978): 38 - 41.

Curtin, Leah L. "Is There a Right to Health Care?." American Journal of Nursing 80 (March 1980): 462 - 465.

Dodge, Jean S. "What Patient Should be Told: Patients' and Nurses' Beliefs." American Journal of Nursing 72 (October 1972): 1852 - 1854.

Durr, Carol A. "Hand that Help. But How?." Nursing Forum 10 (September 1971): 201.

- Hay, Stella and Anderson, Helen C. "Are Nursing Meeting Patients' Needs?." American Journal of Nursing 63 (December 1963): 96-99.
- Jenny Jean. "Patient Advocacy-Another Role for Nursing?." International Nursing Review 6 (November-December 1979):176-181.
- Kastenbaum, Beatrice Kay and Spector, Rachel E. "What Should a Nurse Tell a Cancer Patient?." American Journal of Nursing 78 (April 1978): 640 - 641.
- Nicholls, Marian E. "Terminology in Quality Assurance." Nursing Standard and Nursing Process Massachusetts: George Bante Co., 1977.
- Porter, Anne. et al. "Patient Need on Admission." American Journal of Nursing 77 (January 1977): 112 - 113.
- Quinn, Nancy and Somers, Anne R. "The Patient's Bill of Rights: A Significant Aspect of the Consumer Revolution." Nursing Outlook 22 (April 1974):240-241.
- Rogers, Inborg Adams. "Choices in Self-Care." Nursing Forum 18 (February 1979): 206 - 211.
- Wassner, Adelheid. "Patient Care for Safety." International Nursing Review 23 (September-October 1976): 144 - 147.



ภาคผนวก

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม.0309/15170

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

17 ธันวาคม 2523

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ

เรียน

เนื่องด้วย นางบัญญัติ สุขเจริญ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษากำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร" ในกรณีนี้ นิสิตขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทำการตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ใ้ นิสิตได้เข้าพบเพื่อเรียนชี้แจงรายละเอียดด้วยตนเอง และขอได้โปรดพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2529986, 2527677

ภาคผนวก ก.

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

ลำดับที่	ชื่อ	สถาบัน
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงรัตน์ บุญญาบุรุษ	ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2	อาจารย์ ดร.จินตนา ยูนิพันธุ์	
3	รองศาสตราจารย์ลลอบ หุตะกาญจ	คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
4	ผู้ช่วยศาสตราจารย์บังอร ผลเนื่องมา	
5	รองศาสตราจารย์นายแพทย์วิฑูรย์ อึ้งประพันธ์	ภาควิชานิติเวชศาสตร์ คณะแพทย- ศาสตร์ศิริราชพยาบาล
6	อาจารย์สำเนียง มาลีรักษ์	แผนกการพยาบาล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
7	คุณจำเรียง ปิยปิ่นนานนท์	
8	ผู้ช่วยศาสตราจารย์นายแพทย์สถิตย์ โภคบัลลัง	คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาล รามธิบดี
9	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมจิต หนูเจริญกุล	ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทย- ศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
10	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ฐิตวัฒน์	คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย
11	อาจารย์สมจิต กาญจนโกศล	แผนกการพยาบาล โรงพยาบาล จุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย
12	พ.ศ.อ.นายแพทย์วัลย์ อาชนะแสน	กองควบคุมการประ กอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข
13	คุณจารุวรรณ เสวกรวรรณ	แผนกการพยาบาล โรงพยาบาล ราชวิถี

ลำดับที่	ชื่อ	สถาบัน
14	ร.อ.เสงี่ยม อินภิรมย์	สำนักงานทนายความเสงี่ยม อินภิรมย์ และเพื่อนทนายความ
15	นายประพัทธ์ มลฉาย	ผู้พิพากษาหัวหน้าคณะศาลอาญา กระทรวงยุติธรรม



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การหาค่าความเที่ยง (Reliability) จากสูตร Kuder Richardson 21

$$r_{tt} = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\bar{X}(n - \bar{X})}{nS^2} \right]$$

ตารางคะแนนดิบ

อันดับ ที่	คะแนน (X)	คะแนนยกกำลังสอง (X ²)	จากสูตร	$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$
1	21	441	\therefore คะแนนเฉลี่ย = 33.85 $S.D.^2 = \frac{\sum X^2}{N} - \left(\frac{\sum X}{N}\right)^2$ $= \frac{23415}{20} - (33.85)^2$ \therefore ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ยกกำลังสอง = 127.41 แทนค่าในสูตร r_{tt} $= \frac{42}{41} \left[1 - \frac{33.85(8.15)}{42(127.41)} \right]$ $= 1.02 \left[1 - \frac{275.88}{5351.22} \right]$ $= 1.02 (0.94)$ $= 0.96$ \therefore ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบคือ 0.96	$\frac{\sum X}{N}$
2	24	576		
3	28	784		
4	30	900		
5	32	1024		
6	32	1024		
7	33	1089		
8	33	1089		
9	33	1089		
10	35	1225		
11	35	1225		
12	35	1225		
13	36	1296		
14	37	1369		
15	37	1369		
16	38	1444		
17	38	1444		
18	39	1521		
19	40	1600		
20	41	1681		

$$\sum X = 677 \quad \sum X^2 = 23415$$

เนื้อหาทางสิทธิค้ำต่าง ๆ ของผู้ป่วย เพื่อศึกษาประกอบกับภาคผนวก ข
ภาคผนวก ค และภาคผนวก ง

คำที่ 1 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	ความคิดเห็น
	ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
1	ได้รับการต้อนรับจากแพทย์ พยาบาลด้วยอัธยาศัยและมรรยาทอันดี
2	ได้รับคำแนะนำเรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวในโรงพยาบาล และ/หรือในหอผู้ป่วย
3	ได้รับรู้กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาล
4	ได้รับการบอกผลการวินิจฉัยโรค
5	ได้รับคำอธิบายหรือการบอกเล่าจากแพทย์เกี่ยวกับวิธีการรักษา เช่น รักษาโดยใช้ยา ผ่าตัด หรือรังสีรักษา
6	ได้รับรู้ค่าทำนายโรคหรือการพยากรณ์โรคจากแพทย์
7	ขอให้แพทย์ พยาบาลมาดูแลได้ตลอดเวลาเมื่อรู้สึกไม่สบายทางร่างกายหรือจิตใจ
8	ได้รับการตรวจเยี่ยมที่เตียงจากแพทย์ พยาบาลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ
9	ได้รับการแจ้งชื่อยาและสรรพคุณของยาที่ได้รับ
10	ได้รับคำอธิบายวิธีใช้ยา และข้อควรระวังจากการใช้ยา เช่น อาการแพ้ยา ผลข้างเคียงของยา
11	ได้รับการจากโรงพยาบาลเดิม ในการติดต่อจัดส่งผู้ป่วยไปสถานพยาบาลอื่นที่แพทย์เห็นว่าจำเป็นเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกว่า
12	ได้รับการสอน และ/หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย เมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน
13	ได้รับคำชี้แจงจุดมุ่งหมาย และวิธีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) เช่น การเจาะเลือด การฉายภาพรังสี การผ่าตัดเอาชิ้นเนื้อไปตรวจ หรืออื่น ๆ ก่อนตรวจจริง
14	ได้รับทราบผลการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ของตน
15	ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และหลังการผ่าตัด

คำถามที่ 2 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่

ความคิดเห็น

- ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
- 1 เลือกรู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้การพยาบาล
 - 2 ปฏิเสธผู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้การพยาบาลคนใดคนหนึ่ง
 - 3 ปฏิเสธที่จะอยู่รับการรักษาในโรงพยาบาลนี้ได้ ถ้าไม่พร้อม
 - 4 ปฏิเสธการลงชื่อในใบยินยอมรับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ
ในกรณีที่ผู้ป่วยยังไม่ทราบว่า จะได้รับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ
 - 5 ขออ่านบันทึกรายงานการเจ็บป่วยของตน
 - 6 ไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาลฝึกทำการรักษาพยาบาลกับร่างกาย
ของผู้ป่วย แม้จะมีอาจารย์แพทย์ อาจารย์พยาบาลควบคุม
 - 7 ได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการและผลที่จะเกิดกับร่างกายของผู้ป่วยในกรณี
ที่แพทย์ พยาบาลต้องการศึกษาสังเกตการณ์ รวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วยด้วยการใช้ยา
การรักษาพยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ
 - 8 ปฏิเสธการให้ความร่วมมือในข้อ 7 ได้

คำถามที่ 3 สิทธิในคำวินิจฉัยส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่

ความคิดเห็น

- ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
- 1 ได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และสถานภาพส่วนตัว
 - 2 ปกปิดข้อมูลส่วนตัว หากไม่มั่นใจในการดูแลรักษา หรือเกรงว่าจะเกิดผลเสียต่อตน
ในการให้ข้อมูลส่วนตัว

ข้อที่

ความคิดเห็น

- 3 ปฏิเสธอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้ตามคำสั่งแพทย์ เช่น อาหารเฉพาะโรค (ยกเว้นอาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน)
- 4 ไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล เข้ามาสังเกตการณ์ขณะรับการรักษา รักษายาพยาบาล

คำถามที่

4 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่

ความคิดเห็น

- ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
- 1 ได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือตรวจ หรือรักษาพยาบาลในกรณีที่ต้องกระทำต่อร่างกายของผู้ป่วยโดยตรง เช่น จับต้องร่างกายเพื่อฟังปอด ฟังหัวใจ เคาะปอด คลำท้อง ตรวจหรือฉีดยา ให้นำเกลือเข้าเส้น ทาแผล เช็ดตัว หรืออื่น ๆ ก่อนตรวจจริง
 - 2 ได้รับการตรวจ การดูแลรักษา โดยแพทย์ พยาบาล คำนึงถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

คำถามที่

5 สิทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่

ความคิดเห็น

- ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
- 1 ปฏิเสธยาที่คิดว่าจะเป็นอันตรายต่อร่างกายของตน
 - 2 ได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้ง หลังจากแพทย์ พยาบาลให้ยา ฉีดยา ทาแผล หรือทำการรักษาพยาบาลใด ๆ ให้กับผู้ป่วยแล้ว

ข้อที่

ความคิดเห็น

- 3 ปฏิเสธการรักษาด้วยการผ่าตัด หรือรังสีรักษา หากผู้ป่วยคิดว่าจะเป็นอันตรายต่อร่างกายของตน
- 4 ปฏิเสธการพยาบาล เช่น การควบคุมหุมิของร่างกาย การเช็ดตัวเพื่อลดไข้ การวางกระเป๋าน้ำร้อน-น้ำแข็งหรืออื่น ๆ ที่ตนเห็นว่าทำแล้วไม่เกิดผลดีกับตน
- 5 ได้รับความอธิบายผลที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ป่วยปฏิเสธการรักษาหรือการพยาบาล
- 6 ปฏิเสธการตรวจพิเศษที่ผู้ป่วยไม่มั่นใจในความปลอดภัยของเครื่องมือหรือวิธีการ
- 7 ได้รับความคุ้มครองและ/หรือได้รับการชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่เกิดผลเสียต่อร่างกายของผู้ป่วย เนื่องจากการศึกษา สังเกตการณ์ รวบรวมข้อมูลของแพทย์พยาบาลด้วยการใช้ยา การรักษาพยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ

ข้อที่ 6 สิทธิในค่าน้ำพยาบาลของผู้รับบริการ

ข้อที่

ความคิดเห็น

- ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้
- 1 ได้รับความรู้ราคาห้องและค่าบริการพยาบาล ตลอดจนค่าลดหย่อนตามสิทธิพิเศษของตน
 - 2 ตรวจสอบจำนวนเงิน และรายการค่าใช้จ่ายในใบเสร็จค่าบริการพยาบาลของโรงพยาบาล

คำถามที่ 7 สิทธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่เข้ารับ

ข้อที่	ความคิดเห็น
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้	
1	แสดงความคิดเห็นหรือปรึกษากับแพทย์ พยาบาลเพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา และ/หรือการพยาบาล
2	พูด แสดงความคิดเห็น และ/หรือโต้แย้ง หากพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูล หรืออาการของคนในบันทึกรายงานการเจ็บป่วย

คำถามที่ 8 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	ความคิดเห็น
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้	
1	รับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนาของตน เช่น งดอาหารเนื้อสัตว์ จำกัดประเภทอาหาร จำกัดมื้ออาหารระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล
2	ใช้วิธีการรักษาทางไสยศาสตร์ และ/หรือทำพิธีทางศาสนา เช่น รคน้ำมันต์ คีมน้ำมันต์ ทาน้ำมัน จุกุบเทียนจัดดอกไม้บูชาระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข.

๓๐๘ |

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยนอก

คำนำที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการรับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อ ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.9	0.3	1.49
2	1	0	0.85	0.357	1.89
3	0.95	0.22	0.75	0.433	1.85
4	0.95	0.22	0.95	0.22	0
5	1	0	0.9	0.3	1.49
6	0.09	0.3	0.75	0.433	1.28
7	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
8	0.8	0.4	0.8	0.4	0
9	0.85	0.357	0.8	0.4	0.42
10	1	0	0.95	0.22	1.02
11	0.9	0.3	0.9	0.3	0
12	0.95	0.22	0.9	0.3	1.31
13	1	0	0.8	0.4	2.25*
14	0.95	0.22	0.95	0.22	0
15	1	0	1	0	0

คำถามที่ 2 สัทธิขของผูรับบริการในคานการเป็นเจ้าของชีวิตของคน

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.2	0.4	0.3	0.458	0.74
2	0.3	0.458	0.4	0.489	0.67
3	1	0	0.9	0.3	1.49
4	0.95	0.22	0.95	0.82	0
5	0.2	0.4	0.4	0.489	1.42
6	0.75	0.433	0.65	0.476	0.69
7	1	0	0.95	0.22	1.02
8	0.95	0.22	0.65	0.476	2.56*

คำถามที่ 3 สัทธิในคานชีวิตส่วนตัวของผูรับบริการ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.7	0.458	0.85	0.357	1.16
3	0.55	0.497	0.5	0.5	0.32
4	0.7	0.458	0.8	0.4	0.74

คำถามที่ 4 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของคน

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.65	0.476	2.83*
2	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

คำถามที่ 5 สิทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.7	0.458	0.9	0.3	1.64
2	0.8	0.4	0.95	0.22	1.47
3	0.95	0.22	0.8	0.4	1.47
4	0.8	0.4	0.6	0.489	1.42
5	1	0	0.9	0.3	1.49
6	1	0	0.7	0.458	3*
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำถามที่ 6 สิทธิในด้านทรัพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.95	0.22	0.95	0.22	0
2	1	0	0.95	0.22	1.02

คำที่ 7 สติของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.85	0.357	0.75	0.433	0.8
2	0.9	0.3	0.9	0.3	0

คำที่ 8 สติของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.75	0.433	2.60*
2	0.9	0.3	0.55	0.497	2.71*

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบค่าที่ (t-Test) ระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

ค่าที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการรับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.5	0.357	1.89
2	1		0.85	0.357	1.89
3	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
4	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
5	1	0	0.60	0.489	3.67**
6	0.	0.3	0.8	0.4	1
7	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
8	0.8	0.4	0.95	0.22	1.47
9	0.85	0.357	0.8	0.4	0.42
10	1	0	0.85	0.357	1.89
11	0.9	0.3	0.9	0.3	0
12	0.95	0.22	0.95	0.22	0
13	1	0	1	0	0
14	0.95	0.22		0.22	0
15	1	0	1	0	0

คำถามที่ 2 สติษิของผู้รับบริการในคานการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.2	0.4	0.3	0.458	0.74
2	0.3	0.458	0.45	0.497	1
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
5	0.2	0.4	0.7	0.458	3.7**
6	0.75	0.433	0.55	0.497	1.36
7	1	0	1	0	0
8	0.95	0.22	0.9	0.3	1.31

คำถามที่ 3 สติษิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.7	0.458	0.8	0.4	0.74
3	0.55	0.497	0.7	0.458	1
4	0.7	0.458	0.6	0.489	0.67

สถิติของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	t
1	0	0.9	0.3	1.49
0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

สถิติของผู้รับบริการในด้านการปลอศคภัย

พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	t
0.7	0.458	0.65	0.476	0.34
0.8	0.4	0.95	0.22	1.47
0.95	0.22	0.9	0.3	0.60
0.8	0.4	0.65	0.476	1.09
1	0	0.9	0.3	1.49
1	0	0.8	0.4	2.25*
0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

สถิติในด้านการพ้ยสินของผู้รับบริการ

พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	t
0.95	0.22	1	0	1.02
2	1	0	1	0

คำถามที่ 7 สัทธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ช่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.85	0.357	0.8	0.4	0.42
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำถามที่ 8 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ช่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.65	0.476	3.30 **
2	0.9	0.3	0.7	0.458	1.64

ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

ค่าที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	1	0	0.85	0.357	1
3	0.95	0.22	0.8	0.4	1.47
4	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
5	1	0	0.55	0.497	4.09**
6	0.9	0.3	0.8	0.4	1
7	0.85	0.357	0.9	0.3	0.48
8	0.8	0.4	0.7	0.458	0.74
9	0.85	0.357	0.5	0.5	2.55*
10	1	0	0.9	0.3	1.49
11	0.9	0.3	0.7	0.458	1.64
12	0.95	0.22	1	0	1.02
13	1	0	0.85	0.357	1
14	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
15	1	0	0.9	0.3	1.49

คำถามที่ 2 สติษิของผู้รับบริการในค่านการเป็นเจ้าของชีวิตของคน

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.2	0.4	0.3	0.458	0.74
2	0.3	0.458	0.4	0.489	0.67
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
5	0.2	0.4	0.60	0.489	2.83*
6	0.75	0.433	0.60	0.489	1.03
7	1	0	0.95	0.22	1.02
8	0.95	0.22	0.7	0.458	2.21*

คำถามที่ 3 สติษิในค่านชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.6	0.489	3.10**
2	0.7	0.458	0.7	0.458	0
3	0.55	0.497	0.6	0.489	0.32
4	0.7	0.458	0.45	0.497	1.67

คำถามที่ 4 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

คำถามที่ 5 สัทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.7	0.458	0.7	0.458	0
2	0.8	0.4	0.85	0.357	0.42
3	0.95	0.22	0.6	0.489	2.94**
4	0.8	0.4	0.7	0.458	0.74
5	1	0	0.95	0.22	1.02
6	1	0	0.7	0.458	3**
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำถามที่ 6 สัทธิในด้านทรัพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.95	0.22	1	0	1.02
2	1	0	1	0	0

คำถามที่ 7 สัทธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ช่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.85	0.357	0.85	0.357	0
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำถามที่ 8 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	พยาบาลประจำการ		ผู้ช่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.9	0.3	0.65	0.476	2

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค.

๓๐๙ /

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยนอก

ค่าที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการบริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.9	0.3	0
2	1	0	0.85	0.357	1.68
3	1	0	0.75	0.433	2.60*
4	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
5	0.95	0.22	0.9	0.3	0.625
6	0.85	0.357	0.75	0.433	0.8
7	0.95	0.22	0.95	0.22	0
8	0.8	0.4	0.8	0.4	0
9	0.9	0.3	0.8	0.4	1
10	0.95	0.22	0.95	0.22	0
11	0.9	0.3	0.9	0.3	0
12	0.95	0.22	0.9	0.3	๑.60
13	1	0	0.8	0.4	2.25*
14	0.95	0.22	0.95	0.22	0
15	1	0	1	0	0

คำนำที่ 2 สถิติของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.35	0.476	0.3	0.458	0.34
2	0.4	0.489	0.4	0.489	0
3	1	0	0.9	0.3	1.49
4	0.95	0.22	0.95	0.22	0
5	0.15	0.357	0.4	0.489	1.85
6	0.55	0.497	0.65	0.476	1.65
7	0.95	0.22	0.95	0.22	0
8	0.85	0.357	0.65	0.476	1.51

คำนำที่ 3 สถิติในด้านการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.75	0.433	0.85	0.357	0.8
3	0.55	0.497	0.5	0.5	0.07
4	0.55	0.497	0.8	0.4	1.76

คำที่ 4 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.65	0.476	3.30**
2	1	0	0.85	0.357	1.89

คำที่ 5 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการปลอบกัก

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.75	0.433	0.9	0.3	1.36
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.75	0.433	0.6	0.489	1.03
5	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
6	1	0	0.7	0.458	3**
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำที่ 6 สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.95	0.22	1.02
2	1	0	0.95	0.22	1.02

คำนำที่ 7 สัทธิขงผู้รับบริการใ นการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ไ้รับ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.75	0.433	2.60*
2	0.9	0.3	0.9	0.3	0

คำนำที่ 8 สัทธิขงผู้รับบริการใ นคานการนับถึอศาสนา

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.75	0.433	1.28
2	0.75	0.433	0.55	0.97	1.36

ศูนย์วิทยพัทพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๑๐ x ๒

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

คำที่ 1 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.55	0.357	0.48
2	1	0	0.55	0.357	1.89
3	1	0	0.85	0.357	1.89
4	0.85	0.357	0.85	0.357	0
5	0.95	0.22	0.60	0.489	2.94**
6	0.85	0.357	0.8	0.4	0.42
7	0.95	0.22	0.95	0.22	0
8	0.8	0.4	0.95	0.22	1.47
9	0.9	0.3	0.8	0.4	1
10	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
11	0.9	0.3	0.9	0.3	0
12	0.95	0.22	0.95	0.22	0
13	1	0	1	0	0
14	0.95	0.22	0.95	0.22	0
15	1	0	1	0	0

คำถามที่ 2 สติษิของผู้รับบริการในคานการ เป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.35	0.476	0.3	0.458	0.34
2	0.4	0.489	0.45	0.497	0.32
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
5	0.15	0.357	0.7	0.458	4.26**
6	0.55	0.497	0.55	0.497	0
7	0.95	0.22	1	0	1.02
8	0.85	0.357	0.9	0.3	0.48

คำถามที่ 3 สติษิในคานชีวิตสวนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.75	0.433	0.8	0.4	0.38
3	0.55	0.497	0.7	0.458	1
4	0.55	0.497	0.6	0.489	0.32

คำานที่ 4 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของคน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.9	0.3	1.49
2	1	0	0.85	0.357	1

คำานที่ 5 สิทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.75	0.433	0.65	0.476	0.69
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6
3	1	0	0.9	0.3	1.49
4	0.75	0.433	0.65	0.476	0.69
5	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
6	1	0	0.8	0.4	2.25*
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำานที่ 6 สิทธิในคานทรพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0

คำถามที่ 7 สติษิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำถามที่ 8 สติษิของผู้รับบริการในค่านการนับถือศาสนา

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.65	0.476	2
2	0.75	0.433	0.7	0.458	0.36

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

คำที่ 1 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการบริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.6	0.4	1
2	1	0	0.85	0.357	1
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.85	0.357	0.85	0.357	0
5	0.95	0.22	0.55	0.497	3.33**
6	0.85	0.357	0.8	0.4	0.42
7	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
8	0.8	0.4	0.7	0.458	0.74
9	0.9	0.3	0.5	0.05	3.07**
10	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
11	0.9	0.3	0.7	0.458	1.64
12	0.95	0.22	1	0	1.02
13	1	0	0.85	0.357	1
14	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07
15	1	0	0.9	0.3	1.49

คำถามที่ 2 สถิติของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.35	0.476	0.3	0.458	0.34
2	0.4	0.489	0.4	0.489	0
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6
5	0.15	0.357	0.60	0.489	3.33**
6	0.55	0.497	0.60	0.489	0.32
7	0.95	0.22	0.95	0.22	0
8	0.85	0.357	0.7	0.458	1.16

คำถามที่ 3 สถิติในความสัมพันธ์ของตัวรับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.6	0.489	3.37**
2	0.75	0.433	0.7	0.458	0.36
3	0.55	0.497	0.6	0.489	0.32
4	0.55	0.497	0.45	0.497	0.64

คำนำที่ 4 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	1	0	0.85	0.357	1

คำนำที่ 5 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการปลอดภัย

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.75	0.433	0.7	0.458	0.36
2	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48
3	1	0	0.6	0.489	3.10**
4	0.75	0.433	0.7	0.458	0.36
5	0.95	0.22	0.95	0.22	0
6	1	0	0.7	0.458	3**
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำนำที่ 6 สัทธิในค่านทรพัตินของผู้รับบริการ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0

คำที่ 7 สติธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	1	0	0.85	0.357	1
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำที่ 8 สติธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.8	0.4	1
2	0.75	0.433	0.65	0.476	0.69

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ง.

๗๐๙ |

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยนอก

คำที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการบริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.9	0.3	0
2	1	0	0.85	0.357	1.89
3	1	0	0.75	0.433	2.60*
4	0.9	0.3	0.95	0.22	1.31
5	1	0	0.9	0.3	1.49
6	1	0	0.75	0.433	2.60*
7	0.9	0.3	0.95	0.22	0.60
8	0.8	0.4	0.8	0.4	0
9	0.75	0.433	0.8	0.4	0.38
10	1	0	0.95	0.22	1.02
11	0.85	0.4	0.9	0.3	1
12	1	0	0.9	0.3	1.49
13	1	0	0.8	0.4	2.25*
14	1	0	0.95	0.22	1.02
15	0.95	0.22	1	0	1.02

คำถามที่ 2 สติษิของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.65	0.476	0.3	0.458	2.38*
2	0.7	0.458	0.4	0.489	2.01
3	1	0	0.9	0.3	1.49
4	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
5	0.25	0.433	0.4	0.489	1.03
6	0.7	0.458	0.65	0.476	0.34
7	1	0	0.95	0.22	1.02
8	0.95	0.22	0.65	0.476	2.56*

คำถามที่ 3 สติษิในค่านชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.95	0.22	0.8	0.4	0.49
2	0.50	0.5	0.85	0.357	2.55*
3	0.55	0.497	0.5	0.5	0.32
4	0.65	0.476	0.8	0.4	1.09

คำนำที่ 4 สถิติของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.65	0.476	3.30**
2	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

คำนำที่ 5 สถิติของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.9	0.3	1.49
2	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
3	0.9	0.3	0.8	0.4	1
4	0.75	0.433	0.6	0.489	0.34
5	1	0	0.9	0.3	1.49
6	1	0	0.7	0.458	3**
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำนำที่ 6 สถิติในค่าน้ำทรัพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.95	0.22	1.02
2	1	0	0.95	0.22	1.02

คำที่ 7 สติธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.75	0.433	2.60*
2	0.9	0.3	0.9	0.3	0

คำที่ 8 สติธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยนอก		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.75	0.433	1.28
2	0.65	0.476	0.55	0.497	0.65

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Box 2

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

คำานที่ 1 สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการรักษายาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48
2	1	0	0.85	0.357	1.89
3	1	0	0.85	0.357	1.89
4	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48
5	1	0	0.60	0.489	3.10**
6	1	0	0.8	0.4	2.25*
7	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6
8	0.8	0.4	0.95	0.22	1.47
9	0.75	0.433	0.8	0.4	0.42
10	1	0	0.85	0.357	1.89
11	0.8	0.4	0.9	0.3	1
12	1	0	0.95	0.22	1.02
13	1	0	1	0	0
14	1	0	0.95	0.22	1.02
15	0.95	0.22	1	0	1.02

คำถามที่ 2 สติธิของผู้รับบริการในคานการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.65	0.476	0.3	0.458	2.38**
2	0.7	0.458	0.45	0.497	1.67
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.85	0.357	0.85	0.357	0
5	0.25	0.433	0.7	0.458	3.21**
6	0.7	0.458	0.55	0.497	1
7	1	0	1	0	0
8	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6

คำถามที่ 3 สติธิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.95	0.22	0.8	0.4	1.47
2	0.50	0.5	0.8	0.4	2.09*
3	0.55	0.497	0.7	0.458	1
4	0.65	0.476	0.6	0.489	0.33

คำถามที่ 4 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.9	0.3	1.49
2	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

คำถามที่ 5 สัทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.65	0.476	3.30**
2	0.85	0.357	0.95	0.22	1.07
3	0.9	0.3	0.9	0.3	0
4	0.75	0.433	0.65	0.476	0.69
5	1	0	0.9	0.3	1.49
6	1	0	0.8	0.4	2.25*
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำถามที่ 6 สัทธิในคานทรพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0

คำถามที่ 7 สัทธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำถามที่ 8 สัทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.65	0.476	2
2	0.65	0.476	0.7	0.458	0.34

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๗๐๕ 3

เปรียบเทียบค่าที (t-Test) ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

ค่าที่ 1 สถิติของผู้รับบริการในด้านการบริการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.8	0.4	1
2	1	0	0.85	0.357	1
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48
5	1	0	0.55	0.497	4.09**
6	1	0	0.8	0.4	2.25*
7	0.9	0.3	0.9	0.3	0
8	0.8	0.4	0.7	0.458	0.74
9	0.75	0.433	0.5	0.5	1.70
10	1	0	0.9	0.3	1.49
11	0.8	0.4	0.7	0.458	0.74
12	1	0	1	0	0
13	1	0	0.85	0.357	1
14	1	0	0.85	0.357	1
15	0.95	0.22	0.9	0.3	0.6

คำที่ 2 สิทธิของผู้รับบริการในค่านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.65	0.476	0.3	0.458	2.38*
2	0.7	0.458	0.4	0.489	2.01
3	1	0	0.8	0.4	2.25*
4	0.85	0.357	0.9	0.3	0.48
5	0.25	0.433	0.60	0.489	2.41*
6	0.7	0.458	0.60	0.489	0.67
7	1	0	0.95	0.22	1.02
8	0.95	0.22	0.7	0.458	2.21*

คำที่ 3 สิทธิในค่านชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่า t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	0.95	0.22	0.6	0.489	2.94**
2	0.50	0.5	0.7	0.458	1.33
3	0.55	0.497	0.6	0.489	0.32
4	0.65	0.476	0.45	0.497	1.31

คำถามที่ 4 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.8	0.4	2.25*
2	0.95	0.22	0.85	0.357	1.07

คำถามที่ 5 สัทธิของผู้รับบริการในด้านความปลอดภัย

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	0.7	0.458	3**
2	0.85	0.357	0.85	0.357	0
3	0.9	0.3	0.6	0.489	2.34*
4	0.75	0.433	0.7	0.458	0.36
5	1	0	0.95	0.22	1.02
6	1	0	0.7	0.458	3**
7	0.9	0.3	0.85	0.357	0.48

คำถามที่ 6 สัทธิในค่าน้ำทรัพย์สินของผู้รับบริการ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที่ t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1	1	0	1	0	0
2	1	0	1	0	0

คำถามที่ 7 สัทธิของผู้รับบริการในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	1	0	0.85	0.357	1
2	0.9	0.3	0.95	0.22	0.6

คำถามที่ 8 สัทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา

ข้อที่	แพทย์		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)		ค่าที
	\bar{x}	S.D.	\bar{x}	S.D.	
1	0.9	0.3	0.8	0.4	1
2	0.65	0.476	0.65	0.476	0

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

*มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม.0309/ _____

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

มกราคม 25 24

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางบัญญัติ สุขเจริญ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษากำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร" ในการนี้ นิสิตขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์พยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย แพทย์ ผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน ในโรงพยาบาล

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(รองศาสตราจารย์ ดร. สรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2529986, 2527677

ภาคผนวก จ.

ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์

เรียน ผู้ป่วย

ข้าพเจ้า นางบัญญัติ สุขเจริญ นิสิตปริญญาโท ภาควิชาพยาบาลศึกษา สาขาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับสิทธิของท่าน เมื่อท่านเข้ารับบริการด้านสุขภาพอนามัยในโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงระบบการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ผู้ป่วยหรือผู้รับบริการทุกคน

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จะสำเร็จได้ด้วยดีด้วยความร่วมมือจากทุกท่าน ผู้วิจัยขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย สำหรับผลของการวิจัยผู้วิจัยจะนำเสนอโดยสรุปส่วนรวม ซึ่งจะไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อท่านแต่อย่างใด

ขอแสดงความนับถือ

(นางบัญญัติ สุขเจริญ)

แบบสัมภาษณ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิ ของผู้รับบริการ คำนวณสุขภาพอนามัยใน
โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้รับบริการ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้รับบริการ

ข้อปฏิบัติ ชี้เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ต้องการ และ เติมข้อความในช่องว่างให้
สมบูรณ์

1. เพศ หญิง ชาย
2. อายุ..... ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
4. อาชีพปัจจุบัน.....
5. เข้ารับบริการเป็น ผู้ป่วยใน แผนกสามัญ
 แผนกพิเศษ
 ผู้ป่วยนอก
6. โรงพยาบาลที่เข้ารับบริการ
 ศิริราช รามาธิบดี

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ

- ข้อปฏิบัติ
1. กรุณาทำความเข้าใจกับความหมายของสิทธิก่อนตอบ
สิทธิ หมายถึง สิทธิมนุษยชนที่บุคคลพึงมีในฐานะที่เป็นมนุษย์ในการที่จะมี
ชีวิตอยู่ ในการเป็นเจ้าของตนเองและทรัพย์สินของตนโดยชอบธรรม
มีเสรีภาพที่จะกระทำการใด ๆ โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น
 2. การตอบข้อสัมภาษณ์ ท่านคงไม่นำเรื่องต่อไปนี้เข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่
2.1 ความรู้สึกและสิ่งที่ท่านประทับใจที่เป็นผลจากประสบการณ์โดยตรง
ของท่านกับการรับบริการ คำนวณสุขภาพอนามัย และการเข้ารับการรักษา
ในโรงพยาบาล

2.2 ความต้องการ หรือความอยากได้ไว้เป็นสิทธิของท่าน

3. เมื่อท่านเข้าใจข้อปฏิบัติดีแล้ว ขอให้ท่านตอบข้อสัมภาษณ์ต่อไปนี้ตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการ	ใช่	ไม่ใช่
1	เมื่อท่านเข้ารับบริการ สุขภาพอนามัย ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิที่จะได้รับการต้อนรับจากแพทย์และพยาบาลด้วยอัธยาศัย มรรยาทอันดี ใช่หรือไม่ใช่		
2	ท่านคิดว่า การได้รับคำแนะนำชี้แจง เรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวในโรงพยาบาลและ/หรือในหอผู้ป่วย เป็นสิทธิของท่านใช่หรือไม่ใช่		
3	ท่านคิดว่า การได้รับคำอธิบายเรื่องกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาลเป็นสิทธิของท่าน		
4	ท่านคิดว่า การบอกผลการวินิจฉัยโรคของท่านจากแพทย์เป็นสิทธิที่ท่านต้องได้รับ		
5	ท่านคิดว่า การได้รับคำอธิบายจากแพทย์เกี่ยวกับการใช้วิธีรักษาท่าน เช่น รักษาโดยโซดา ผ่าตัด ใช้รังสี เป็นสิทธิของท่าน		
6	ท่านคิดว่า การรับรู้ค่าทำนายนโรคหรือการพยากรณ์โรคจากแพทย์เป็นสิทธิของท่าน		
7	ท่านคิดว่า การขอให้แพทย์ พยาบาล มาดูแลท่านตลอดเวลาเมื่อท่านมีความรู้สึกไม่สบายทางร่างกายและ/หรือทางจิตใจ เป็นสิทธิของท่าน		
8	ท่านคิดว่า การตรวจเยี่ยมที่เตียงจากแพทย์ พยาบาลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ เป็นสิทธิของท่านที่จะได้รับ		
9	เมื่อท่านได้รับยา ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการแจ้งชื่อยาและสรรพคุณของยา		
10	เมื่อท่านได้รับยา ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับคำอธิบายวิธีการใช้ยา และข้อควรระวังจากการใช้ยา เช่น อาการแพ้ยา ผลข้างเคียงของยา		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการ	ใช่	ไม่ใช่
11	หากท่านคิดว่ายาที่ได้รับจะเป็นอันตรายกับตัวท่าน ท่านมีสิทธิปฏิเสธยานั้น		
12	หลังจากแพทย์ พยาบาล ฉีดยา ให้อาหาร ทำแผล หรือทำการรักษาพยาบาลใด ๆ ต่อท่านแล้วท่านคิดว่าเป็นสิทธิของท่านที่จะได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้งของกรกระทำนั้น ๆ		
13	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิเลือกผู้ให้การรักษาและ/หรือผู้ให้การพยาบาลเมื่อท่านเข้ารับบริการ สุขภาพอนามัย		
14	ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิปฏิเสธผู้ให้การรักษาและ/หรือผู้ให้การพยาบาลที่ดูแลรักษาท่านคนใดคนหนึ่งได้		
15	หากท่านคิดว่าการรักษาด้วยการผ่าตัดหรือรังสีรักษาจะเป็นอันตรายกับตัวท่าน ท่านมีสิทธิปฏิเสธการรักษาเหล่านั้น ๆ		
16	หากท่านคิดว่าการพยาบาลที่จะได้รับจากพยาบาล เช่น การวัดอุณหภูมิร่างกาย การเช็ดตัวเพื่อลดไข้ การวางกระเป๋าน้ำร้อนหรือน้ำแข็ง และอื่น ๆ ไม่เป็นผลคือต่อท่าน ท่านมีสิทธิปฏิเสธการพยาบาลนั้น ๆ		
17	เมื่อท่านปฏิเสธการรักษาและ/หรือการพยาบาลนั้น ๆ ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับผลที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิเสธ		
18	เมื่อแพทย์แจ้งให้ท่านทราบว่า ท่านต้องพักรักษาตัวในโรงพยาบาล หากท่านยังไม่พร้อม ท่านคิดว่า เป็นสิทธิของท่านที่จะปฏิเสธการเข้าอยู่ในโรงพยาบาลได้		
19	ในกรณีที่แพทย์จำเป็นต้องย้ายท่านไปรับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่นเพื่อรับการรักษายาพยาบาลที่เหมาะสมกว่า ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการบริการโดยโรงพยาบาลเดิมทำการติดต่อจัดส่งท่านไปสถานพยาบาลนั้น ๆ		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการ	ใช่	ไม่ใช่
20	ในกรณีที่ท่านยังไม่ทราบว่า จะได้รับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใดๆ ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของท่านที่จะไม่ลงชื่อในใบยินยอมรับการกระทำนั้นๆ		
21	หากแพทย์ พยาบาลต้องการตรวจหรือรักษาพยาบาลท่านโดยกระทำต่อร่างกายของท่านโดยตรง เช่น การจับตอร่างกายของท่านเพื่อฟังหัวใจ ฟังปอด เคาะปอด คลำทรวง ตรวจหรือฉีดยา ให้นำเกลือเข้าเส้น ทำแผล เช็ดตัว หรืออื่น ๆ ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือกระทำทุกครั้ง		
22	การได้รับการสอน คำแนะนำ เรื่องการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย เมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน เป็นสิทธิของท่านที่จะได้รับ		
23	ท่านคิดว่าการแสดงความคิดเห็นหรือปรึกษาหารือกับแพทย์ พยาบาล เพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาและ/หรือการพยาบาลเป็นสิทธิที่ท่านกระทำได้		
24	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับการเจ็บป่วยและสถานภาพส่วนตัว		
25	หากท่านไม่มั่นใจในการดูแลรักษาหรือเกรงว่าจะเกิดผลเสียต่อท่านในเรื่องการบอกข้อมูลแก่แพทย์ พยาบาล ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิปกปิดข้อมูลส่วนตัวได้		
26	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการตรวจหรือการดูแลรักษาจากแพทย์ พยาบาล โดยคำนึงถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น		
27	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิขออ่านบันทึกรายงานการเจ็บป่วยของท่าน		
28	หากท่านพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูลและอาการ ของท่านในบันทึกการเจ็บป่วย ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิพูดแสดงความคิดเห็นและ/หรือโต้แย้งได้		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการ	ใช่	ไม่ใช่
29	ก่อนที่จะมีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) เช่น การเจาะเลือด การฉายภาพรังสี การผ่าตัดเอาเนื้อไปตรวจและอื่น ๆ ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการบอกจุดมุ่งหมายและวิธีการตรวจก่อน		
30	หากท่านไม่มั่นใจในความปลอดภัยของ เครื่องมือหรือวิธีการตรวจดังกล่าวในข้อ 29 ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิปฏิเสธการตรวจนั้นได้		
31	หลังการตรวจดังกล่าวในข้อ 29 ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับทราบผลของการตรวจ		
32	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และ/หรือการผ่าตัด		
33	เมื่อโรงพยาบาลจัดอาหารตามคำสั่งแพทย์มาให้ท่าน เช่น อาหารเฉพาะโรค (ยกเว้นอาหารผู้ป่วยโรคเบาหวาน) ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิปฏิเสธได้		
34	ท่านคิดว่าระหว่างที่ท่านรักษาตัวในโรงพยาบาล ท่านมีสิทธิรับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนาของท่าน เช่น งดอาหารเนื้อสัตว์ จำกัดอาหารบางประเภท จำกัดมื้ออาหาร		
35	ท่านคิดว่าระหว่างที่ท่านรักษาตัวในโรงพยาบาล ท่านมีสิทธิใช้วิธีรักษาทางไสยศาสตร์และ/หรือทำพิธีทางศาสนา เช่น รคน้ำมันต์ คีมน้ำมันต์ หาน้ำมัน จุกฎุปเทียน จัดดอกไม้มาบูชา		
36	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับรู้อัตราค่าห้องและค่าบริการพยาบาลตลอดจนค่าลดหย่อนตามสิทธิพิเศษ		
37	เมื่อท่านได้รับใบเสร็จจากรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิตรวจสอบจำนวนเงินและรายการค่าใช้จ่าย		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้รับบริการ	ใช่	ไม่ใช่
38	ท่านคิดว่า การไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล เข้ามาสังเกตการณ์ขณะท่านรับบริการตรวจรักษา เป็นสิทธิของท่าน		
39	ท่านคิดว่า การไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาลฝึกทำการรักษาพยาบาลต่อร่างกายท่าน แม้จะมีอาจารย์แพทย์ อาจารย์พยาบาลควบคุม เป็นสิทธิของท่าน		
40	เมื่อแพทย์ พยาบาล ต้องการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากท่านด้วยการใช้ยา การรักษา หรือการพยาบาลด้วยวิธีต่าง ๆ การตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับการบอกและชี้แจงจุดมุ่งหมายวิธีการหรือผลที่จะเกิดต่อร่างกายของท่าน		
41	ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิปฏิเสธการให้ความร่วมมือในการศึกษาค้นคว้าของแพทย์ พยาบาล ดังกล่าวในข้อ 40		
42	ในกรณีที่เกิดผลเสียต่อร่างกายของท่านเนื่องมาจากการศึกษาค้นคว้าของแพทย์ พยาบาล ดังกล่าวในข้อ 40 ท่านคิดว่าท่านมีสิทธิได้รับความคุ้มครองและ/หรือชดเชยค่าเสียหายให้		

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้บริการ

ส่วนที่ 1 สถานภาพของผู้ให้บริการ

ข้อปฏิบัติ ชี้คเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ต้องการ และเติมข้อความในช่องว่างให้สมบูรณ์

1. ตำแหน่งทางวิชาชีพ พยาบาลประจำการ
 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
 แพทย์
2. เพศ หญิง ชาย
3. อายุ..... ปี
4. ระดับการศึกษาสูงสุด.....
5. สถานที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลรามธิบดี
6. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมาแล้วจนถึงวันที่ให้สัมภาษณ์..... ปี..... เดือน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ

ข้อปฏิบัติ 1. กรุณาทำความเข้าใจความหมายของสิทธิก่อน

สิทธิ หมายถึง สิทธิมนุษยชนที่บุคคลพึงมีในฐานะที่เป็นมนุษย์ ในการที่จะมีชีวิตอยู่ในการเป็นเจ้าของตนเอง และทรัพย์สินของตนโดยชอบธรรม และมีเสรีภาพที่จะกระทำการใด ๆ ได้โดยไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

2. การขอข้อสัมภาษณ์ ท่านต้องไม่นำสภาพการณ์ในโรงพยาบาล หน้าที่ หรือประสบการณ์ตรงที่ท่านปฏิบัติอยู่มาเกี่ยวข้องกับการตอบ
3. ขอให้ท่านขอข้อสัมภาษณ์ต่อไปนี้ตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ใช่	ไม่ใช่
1	เมื่อผู้ป่วยเข้ารับบริการสุขภาพอนามัย ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการต้อนรับจากท่านด้วยอัธยาศัยและมรรยาทอันดีใช่หรือไม่		
2	ท่านคิดว่า การได้รับคำแนะนำชี้แจงเรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวในโรงพยาบาลและ/หรือในหอผู้ป่วย เป็นสิทธิของผู้ป่วยใช่หรือไม่		
3	ท่านคิดว่า การได้รับคำอธิบายเรื่องกฎ ระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาลเป็นสิทธิของผู้ป่วย		
4	ท่านคิดว่า การบอกผลการวินิจฉัยโรคจากแพทย์เป็นสิทธิที่ผู้ป่วยต้องได้รับ		
5	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับคำอธิบายจากแพทย์เกี่ยวกับการใช้ชีวิตรักษาเขา เช่น รักษาโดยยา ผ่าตัด หรือใช้รังสี		
6	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับรู้ค่าทำนายโรคหรือการพยากรณ์โรคจากแพทย์		
7	การขอให้แพทย์ พยาบาลมาดูแลตลอดเวลาเมื่อผู้ป่วยรู้สึกว่าจะไม่สบายทางร่างกาย และ/หรือทางจิตใจ ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของผู้ป่วย		
8	ท่านคิดว่า การตรวจเยี่ยมที่เตียงของผู้ป่วยจากแพทย์ พยาบาลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ เป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะได้รับ		
9	เมื่อผู้ป่วยได้รับยา ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการแจ้งชื่อยาและสรรพคุณของยา		
10	เมื่อผู้ป่วยได้รับยา ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับคำอธิบายวิธีใช้ยาและขอควรระวังจากการใช้ยา เช่น อาการแพ้ยา ผลข้างเคียงของยา		
11	หากผู้ป่วยคิดว่ายาที่ได้รับจะเป็นอันตรายกับตัวเขา ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธยานั้น		
12	หลังจากท่านฉีดยา ให้ยา ทาแผล หรือทำการรักษาพยาบาลใด ๆ กับผู้ป่วยแล้ว ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้งของการกระทำนั้น ๆ		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ใช่	ไม่ใช่
13	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิเลือกผู้ให้การรักษาและ/หรือผู้ให้การพยาบาลเมื่อผู้ป่วยเข้ารับบริการ คำนวณสุขภาพอนามัย _____		
14	ระหว่างผู้ป่วยรักษาตัวในโรงพยาบาล ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธผู้ให้การรักษาและ/หรือผู้ให้การพยาบาลที่ดูแลรักษาเขาคนใดคนหนึ่งใด _____		
15	หากผู้ป่วยคิดว่าการรักษาด้วยการผ่าตัดหรือรังสีรักษาจะเป็นอันตรายกับร่างกายเขา ผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการรักษานั้น ๆ _____		
16	หากผู้ป่วยคิดว่าการพยาบาลที่จะได้รับจากพยาบาล เช่น การวัดอุณหภูมิร่างกาย การเช็ดตัวเพื่อลดไข้ การวางกระเป๋าน้ำร้อน-น้ำแข็ง และอื่น ๆ ไม่เป็นผลดีกับตัวผู้ป่วย ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการพยาบาลนั้น ๆ _____		
17	เมื่อผู้ป่วยปฏิเสธการรักษา และ/หรือการพยาบาลนั้น ๆ แล้ว ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับคำอธิบายเกี่ยวกับผลที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิเสธ _____		
18	เมื่อแพทย์แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่าต้องรักษาตัวในโรงพยาบาล หากผู้ป่วยไม่พร้อม ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะปฏิเสธการเข้าอยู่ในโรงพยาบาล _____		
19	ในกรณีที่แพทย์จำเป็นต้องย้ายผู้ป่วยไปรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลอื่น เพื่อรับการรักษายาพยาบาลที่เหมาะสมกว่า ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการบริการโดยโรงพยาบาลเดิมทำการติดต่อจัดส่งผู้ป่วยไปสถานพยาบาลนั้น ๆ _____		
20	ในกรณีที่ผู้ป่วยยังไม่ทราบว่าได้รับการผ่าตัด หรือการตรวจพิเศษใด ๆ ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะไม่ลงชื่อยินยอมรับการกระทำนั้น ๆ _____		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ใช่	ไม่ใช่
21	หากท่านต้องการตรวจหรือรักษาพยาบาลผู้ป่วยโดยกระทำร่างกายของผู้ป่วยโดยตรง เช่น การจับครองร่างกายของผู้ป่วยเพื่อฟังปอด ฟังหัวใจ เคาะปอด คลำท้อง ให้นำเกลือเข้าเส้น ทำแผล เช็ดตัว หรืออื่น ๆ ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือกระทำทุกครั้ง		
22	การได้รับการสอนและ/หรือคำแนะนำ เรื่องการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย เมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน เป็นสิทธิที่ผู้ป่วยจะได้รับ		
23	ท่านคิดว่าการแสดงความคิดเห็นหรือปรึกษาหารือระหว่างผู้ป่วยกับท่านเพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษาและ/หรือการพยาบาลเป็นสิทธิที่ผู้ป่วยกระทำได้		
24	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วยและสถานภาพส่วนตัวของเขา		
25	หากผู้ป่วยไม่มั่นใจในการดูแลรักษาหรือเกรงว่าจะเกิดผลเสียต่อตัวผู้ป่วยเองในเรื่องการให้ข้อมูลส่วนตัว ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปกปิดข้อมูลส่วนตัวได้		
26	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการตรวจ การดูแลรักษาจากท่านโดยท่านควรรู้ถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและด้านหลังของผู้อื่น		
27	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิขออ่านบันทึกรายงานการเจ็บป่วยของตน		
28	หากผู้ป่วยพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูล และอาการของเขาในบันทึกการเจ็บป่วย ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิพูดแสดงความคิดเห็นและ/หรือโต้แย้งได้		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ใช่	ไม่ใช่
29	ก่อนที่จะมีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) เช่น การเจาะเลือด การฉายภาพรังสี การผ่าตัด เอาชิ้นเนื้อไปตรวจ หรืออื่น ๆ ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการตรวจก่อน		
30	หากผู้ป่วยไม่มั่นใจในความปลอดภัยของเครื่องมือหรือวิธีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ดังกล่าวในข้อ 29 ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการตรวจนั้นได้		
31	หลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ดังกล่าวในข้อ 29 ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับทราบผลการตรวจ		
32	ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และ/หรือการผ่าตัด		
33	เมื่อโรงพยาบาลจัดอาหารตามคำสั่งแพทย์มาให้ผู้ป่วย เช่น อาหารเฉพาะโรค (ยกเว้นอาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน) ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธอาหารได้		
34	ท่านคิดว่าระหว่างที่ผู้ป่วยรักษาตัวในโรงพยาบาล ผู้ป่วยมีสิทธิรับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนาของตน เช่น งดอาหารเนื้อสัตว์ จำกัดอาหารบางประเภท จำกัดมื้ออาหาร		
35	ท่านคิดว่าระหว่างที่ผู้ป่วยรักษาตัวในโรงพยาบาล ผู้ป่วยมีสิทธิใช้ชีวิต รักษาทางไสยศาสตร์และทำพิธีทางศาสนา เช่น รดน้ำมันศักดิ์มน้ำมนต์ ทาน้ำมัน จุกฐูปเทียน จัดดอกไม้มาบูชา		
36	ท่านคิดว่าถ้าการได้รับรู้อัตราค่าห้องและค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าบริการลดหย่อนตามสิทธิพิเศษเป็นสิทธิของผู้ป่วย		
37	เมื่อผู้ป่วยได้รับใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาล ท่านคิดว่าผู้ป่วยมีสิทธิตรวจสอบจำนวนเงินและรายการค่าใช้จ่าย		

ข้อที่	ความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	ใช่	ไม่ใช่
38	ท่านคิดว่า การไม่ยินยอมให้ นักศึกษาแพทย์ นักศึกษาพยาบาล เข้ามาสังเกตการณ์ขณะ ผู้ป่วยรับการ ตรวจรักษา เป็นสิทธิของผู้ป่วย _____		
39	ท่านคิดว่า การไม่ยินยอมให้ นักศึกษาแพทย์-พยาบาลฝึกทำการรักษาพยาบาล แม้จะมีอาจารย์แพทย์ อาจารย์พยาบาลควบคุม เป็นสิทธิของผู้ป่วย _____		
40	เมื่อท่านต้องการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากผู้ป่วยด้วยการ ใ้ช้ยา การรักษาหรือการพยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ ท่านคิดว่าเป็นสิทธิของผู้ป่วยที่จะได้รับการชี้แจง จุดมุ่งหมาย วิธีการ หรือผลที่จะเกิดต่อร่างกายของเขา _____		
41	ท่านคิดว่า ผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล ศึกษาคนควาของท่าน _____		
42	ในกรณีที่เกิดผลเสียต่อร่างกายของผู้ป่วย เนื่องจากการศึกษาคนควาหรือรวบรวมข้อมูลของท่าน ท่านคิดว่า ผู้ป่วยมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง และ/หรือได้รับการชดเชยค่าเสียหาย _____		

ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติ

นางบังอรจรงค์ สุขเจริญ เกิดวันที่ 30 กันยายน 2492 สถานที่เกิดจังหวัด
ลพบุรี วุฒิกิจการศึกษาศาสตรบัณฑิต (พยาบาลศึกษา) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์-
มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2519 ปัจจุบันทำงานที่ภาควิชาการพยาบาลกุมารเวชศาสตร์
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ตำแหน่งอาจารย์ 3



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย