

## การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาวิเคราะห์ตามความมุ่งหมายของการวิจัยและเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตาราง ตามลำดับดังต่อไปนี้คือ

1. จำนวนการขยละ คำนสถานภาพของผู้ให้บริการ
2. จำนวนการขยละ คำนสถานภาพของผู้รับบริการ
3. จำนวนการขยละ ของค ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิ ของผู้รับบริการ คำนสุขภาพอนามัยในแต่ละคาน (รวม 8 คาน) จาก
  - 3.1 ผู้ให้บริการ ได้แก่ พยาบาล (หมายถึง พยาบาลประจำการและพยาบาลประจำหอผู้ป่วย) และแพทย์
  - 3.2 ผู้รับบริการ (หมายถึง ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยในแผนกสามัญและผู้ป่วยในแผนกพิเศษ)
4. การทดสอบค่าค ความแตกต่างของค ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิ ของผู้รับบริการ คำนสุขภาพอนามัย รวมกันทุกคาน ระหว่างผู้ให้บริการแต่ละกลุ่ม กับผู้รับบริการทุกกลุ่ม ได้แก่
  - 4.1 พยาบาลประจำการกับผู้ป่วยนอก  
พยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)  
พยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)
  - 4.2 พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยนอก  
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)  
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

## 4.3 แพทย์กับผู้ป่วยนอก

แพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

แพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

ในการให้ค่าความคิดเห็น ผู้วิจัยได้กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนในแบบสอบถามลักษณะเป็นรายข้อ สำหรับคำตอบปฏิฐาน (Positive) ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 1 และคำตอบนิเสธ (Negative) ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเป็น 0

5. การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวน เพื่อเปรียบเทียบค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสถิติของผู้รับบริการคานสุขภาพอนามัยรวมกันทุกคาน ระหว่างผู้ให้บริการทั้ง 3 กลุ่ม ได้แก่ พยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และแพทย์

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้แสดงผลการวิเคราะห์หขอมูล ดังต่อไปนี้

N	แทน จำนวนขอมูล
%	แทน คารอยละ
$\bar{X}$	แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน ค่าทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างตัวแปร 2 ตัว เพื่อเปรียบเทียบกับ ที-คิสตรีบิวชัน (t-Distribution)
df	แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน ค่าผลบวกของส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
MS	แทน ส่วนเบี่ยงเบนยกกำลังสองเฉลี่ย (Mean Squares)
F	แทน ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรหลายตัว เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับ เอฟ-คิสตรีบิวชัน (F - Distribution)

ตาราง 1 สถานภาพของผู้ให้บริการ

ข้อมูลสถานภาพ	ผู้ให้บริการ			
	พยาบาล			
	ประจำการ	หัวหน้าหอ	แพทย์	รวม
	(N = 20)	(N=20)	(N=20)	(N=20)
	%	%	%	%
<b>ก. เพศ</b>				
หญิง	100	100	30.00	76.67
ชาย	0	0	70.00	23.33
<b>ข. อายุ</b>				
23-35 ปี	100	40.00	85.00	75.00
36-48 ปี	0	60.00	5.00	21.67
49 ปีขึ้นไป	0	0	10.00	3.33
<b>ค. ระดับการศึกษา</b>				
อนุปริญญา	10.00	25.00	0	11.67
ปริญญาตรี(หรือเทียบเท่า)	90.00	75.00	80.00	81.67
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	20.00	6.67
<b>ง. ระยะเวลาปฏิบัติงาน</b>				
6 เดือน - 3 ปี	25.00	0	40.00	21.67
4 ปี - 6 ปี	20.00	0	30.00	16.67
7 ปีขึ้นไป	55.00	100	30.00	61.67

ข้อมูลสถานภาพของผู้ให้บริการ ดังแสดงในตาราง 1

ก. เพศ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 76.67 เป็นหญิง และร้อยละ 23.33 เป็นชาย

ข. อายุ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 75 มีอายุระหว่าง 23-35 ปี ส่วนน้อยร้อยละ 3.33 มีอายุ 49 ปีขึ้นไป

- ค. ระดับการศึกษา ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 81.67 ได้รับการศึกษา  
ระดับปริญญาตรี (หรือเทียบเท่า) ส่วนน้อยร้อยละ 6.67  
ได้รับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี
- ง. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ร้อยละ 61.67 ปฏิบัติ  
งานมากกว่า 7 ปีขึ้นไป ส่วนน้อย ร้อยละ 16.67 ปฏิบัติงาน  
อยู่ระหว่าง 4-6 ปี



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 2 สถานภาพของผู้รับบริการ

ข้อมูลสถานภาพ	ผู้รับบริการ			รวม (N=60) %
	ผู้ป่วยนอก	ผู้ป่วยใน	ผู้ป่วยใน	
	(N=20)	(แผนกสามัญ) (N=20)	(แผนกพิเศษ) (N=20)	
	%	%	%	
<b>ก. เพศ</b>				
หญิง	50.00	35.00	45.00	43.33
ชาย	50.00	65.00	55.00	56.67
<b>ข. อายุ</b>				
20-33 ปี	60.00	70.00	25.00	51.67
34-47 ปี	20.00	20.00	50.00	30.00
48 ปีขึ้นไป	20.00	10.00	25.00	18.33
<b>ค. ระดับการศึกษา</b>				
ประถมศึกษา	45.00	35.00	30.00	36.67
มัธยมศึกษา	25.00	20.00	15.00	20.00
อุดมศึกษา	10.00	15.00	10.00	11.67
ประกาศนียบัตร	10.00	0	15.00	8.33
อนุปริญญา	0	15.00	5.00	6.67
ปริญญาตรี (หรือเทียบเท่า)	10.00	15.00	25.00	16.67
<b>ง. อาชีพ</b>				
นักเรียน-นักศึกษา	5.00	15.00	5.00	8.33
งานบ้าน	15.00	10.00	0	8.33
รับจ้าง	25.00	15.00	15.00	18.33
ลูกจ้าง	0	10.00	5.00	5.00
ค้าขาย	20.00	5.00	20.00	15.00
เกษตรกร	5.00	15.00	10.00	10.00
รับราชการ	30.00	30.00	45.00	35.00

ข้อมูลคานสถานภาพของผู้รับบริการ ดังแสดงในตาราง 2

- ก. เพศ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ร้อยละ 56.67 เป็นชาย และร้อยละ 43.33 เป็นหญิง
- ข. อายุ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ร้อยละ 51.67 มีอายุระหว่าง 20-33 ปี ส่วนน้อยร้อยละ 18.33 มีอายุ 48 ปีขึ้นไป
- ค. ระดับการศึกษา ผู้รับบริการส่วนใหญ่ร้อยละ 36.67 ได้รับความศึกษาระดับประถมศึกษา ส่วนน้อยร้อยละ 6.67 ได้รับความศึกษาระดับอนุปริญญา
- ง. อาชีพ ผู้รับบริการส่วนใหญ่ร้อยละ 35.00 มีอาชีพรับราชการ ส่วนน้อยร้อยละ 5.00 มีอาชีพลูกจ้าง

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 3 คำร้อยละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิ  
ในด้านการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N= 60) %	(N=60) %	(N=120) %
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้				
1.	ได้รับการต้อนรับจากพยาบาลด้วย อัธยาศัยและมรรยาทอันดี	85.00	93.33	89.17
2.	ได้รับคำแนะนำชี้แจงเรื่องสถานที่และ การปฏิบัติตัวในโรงพยาบาล และ/หรือ ในหอผู้ป่วย	85.00	100	92.5
3.	ได้รับรู้กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของ โรงพยาบาล	80.00	98.33	89.17
4.	ได้รับการบอกผลการวินิจฉัยโรค	88.33	90.00	89.17
5.	ได้รับคำอธิบายหรือการบอกเล่าจาก แพทย์เกี่ยวกับวิธีการรักษา เช่น รักษาโดยใช้ยา ผ่าตัดหรือรังสีรักษา	68.33	98.33	83.33
6.	ได้รับรู้ค่าทำนายโรคหรือการพยากรณ์ โรคจากแพทย์	78.33	91.67	85.00
7.	ขอให้แพทย์ พยาบาลมาดูแลตลอดเวลา เมื่อรู้สึกไม่สบายทางร่างกาย และ/หรือ จิตใจ	93.33	90.00	91.67
8.	ได้รับการตรวจเยี่ยมที่เตียงจากแพทย์ พยาบาลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	81.67	80.00	80.83



## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N= 60)	(N= 60)	(N= 120)
		%	%	%
9.	ได้รับการแจ้งข้อยาและสรรพคุณของยาที่ได้รับ	70.00	83.33	76.67
10.	ได้รับคำอธิบายวิธีใช้ยาและข้อควรระวังจากการใช้ยา เช่น อาการแพ้ยา ผลข้างเคียงของยา	90.00	98.33	94.17
11.	ได้รับบริการจากโรงพยาบาลเดิมใน การติดต่อจัดผู้ป่วยไปสถานพยาบาลอื่นที่แพทย์เห็นว่าจำเป็นเพื่อรับการรักษาพยาบาลที่เหมาะสมกว่า	83.33	86.67	85.00
12.	ได้รับการสอนและ/หรือคำแนะนำใน การปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัยเมื่อ แพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปเยี่ยม	95.00	98.33	96.67
13.	ได้รับคำชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) เช่น การเจาะเลือด การฉายภาพรังสี การผ่าตัดเอาชิ้นเนื้อไปตรวจหรืออื่น ๆ ก่อนตรวจจริง	88.33	98.33	93.33
14.	ได้รับทราบผลการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ของตน	91.67	98.33	95.00



ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
15.	ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และหลังการผ่าตัด	96.67	96.67	96.67

จากตาราง 3 ผู้รับบริการร้อยละ 96.67 เห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และหลังการผ่าตัด ร้อยละ 90-95 เห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิได้รับคำอธิบายวิธีรักษา และขอตรวจระวังจากการรักษา มีสิทธิได้รับทราบผลการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ของตน มีสิทธิขอให้แพทย์ พยาบาลมาดูแลตลอดเวลาเมื่อรู้สึกไม่สบายทางร่างกาย และ/หรือจิตใจ และมีสิทธิได้รับการสอน และ/หรือคำแนะนำในการปฏิบัติทั้งด้านสุขภาพอนามัย เมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 68.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับคำอธิบายหรือการบอกเล่าจากแพทย์เกี่ยวกับวิธีการรักษา

ผู้ให้บริการทุกคนมีความเห็นว่า การได้รับคำแนะนำ ชี้แจงเรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวในโรงพยาบาล และ/หรือในหอผู้ป่วยเป็นสิทธิของผู้รับบริการที่ควรได้รับ ร้อยละ 98.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับรู้กฎ ระเบียบต่าง ๆ ของโรงพยาบาล มีสิทธิได้รับคำอธิบาย หรือคำบอกเล่าจากแพทย์เกี่ยวกับวิธีการรักษา มีสิทธิได้รับคำอธิบายวิธีรักษาและขอตรวจระวังจากการรักษา มีสิทธิได้รับการสอน และ/หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัย เมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน มีสิทธิได้รับคำชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ก่อนตรวจจริง และมีสิทธิรับทราบผลการตรวจ

(เพื่อวินิจฉัยโรค) ของตน และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 80 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการตรวจเยี่ยมที่เตียงจากแพทย์ พยาบาลเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่มรวมกัน พบว่า ร้อยละ 96.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการสอน และ/หรือคำแนะนำในการปฏิบัติตัวด้านสุขภาพอนามัยเมื่อแพทย์อนุญาตให้ออกจากโรงพยาบาลไปอยู่บ้าน และมีสิทธิได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวหลังการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) และหลังการผ่าตัด ร้อยละ 95.00 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับทราบผลการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ของตน ร้อยละ 91.67-94.17 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิขอให้แพทย์ พยาบาลมากแล้ค้ตลอดเวลาที่รู้สึกไม่สบายทางร่างกาย และ/หรือทางจิตใจ มีสิทธิได้รับคำแนะนำ ชี้แจงเรื่องสถานที่ และการปฏิบัติตัวในโรงพยาบาล และ/หรือในหอผู้ป่วย มีสิทธิได้รับคำชี้แจงจุดมุ่งหมายและวิธีการตรวจ (เพื่อวินิจฉัยโรค) ก่อนตรวจจริง มีสิทธิได้รับคำอธิบายวิธีใช้ยา และขอควรระวังจากการใช้ยา ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 76.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการแจ้งชื่อยา และสรรพคุณของยาที่ได้รับ

ศูนย์วิทยุโทรพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 4 คารอยละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิ  
ในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N = 60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
	ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้			
1.	เลือกผู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้ การพยาบาล	30.00	40.00	35.00
2.	ปฏิเสธผู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้ การพยาบาลคนใดคนหนึ่ง	61.67	46.67	54.17
3.	ปฏิเสธที่จะอยู่รับการรักษาในโรงพยาบาล นี้โดยที่ไม่พร้อม	83.33	100	91.67
4.	ปฏิเสธการลงชื่อในใบยินยอมรับการ ผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ	90.00	91.67	90.83
5.	ขออ่านบันทึกรายงานการเจ็บป่วยของตน	56.67	20.00	38.33
6.	ไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษา พยาบาลฝึกทำการรักษาพยาบาลกับ ร่างกายของผู้ป่วยแม่จะมีอาจารย์แพทย์ อาจารย์พยาบาลควบคุม	60.00	66.67	63.33
7.	ได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการและ ผลที่จะเกิดกับร่างกายของผู้ป่วยในกรณี ที่แพทย์ พยาบาลต้องการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากผู้ป่วยด้วยการใช้ยา การรักษาพยาบาลวิธีต่าง ๆ ( การตรวจ เพื่อวินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ	96.67	98.33	97.50

## ตาราง 4 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
8.	ปฏิเสธการให้ความร่วมมือในข้อ 7 ได้	75.00	91.67	83.33

จากตาราง 4 ผู้รับบริการร้อยละ 96.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการและผลที่จะเกิดกับร่างกายของตนในกรณีที่แพทย์ พยาบาล ต้องการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากตนด้วยการใช้ยา การรักษาพยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจเพื่อวินิจฉัยโรค หรืออื่น ๆ รองลงมา ร้อยละ 90 และ ร้อยละ 83.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธการลงชื่อในใบยินยอมรับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ ในกรณีที่ผู้ป่วยยังไม่ทราบว่า จะได้รับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ และมีสิทธิปฏิเสธที่จะอยู่รับการรักษาในโรงพยาบาลใดก็ตามพรอม ตามลำดับ และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 30 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิเลือกผู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้การพยาบาล

ผู้ให้บริการทุกคนเห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธที่จะอยู่รับการรักษาในโรงพยาบาลใดก็ตามพรอม ร้อยละ 98.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการและผลที่จะเกิดกับร่างกายของผู้ป่วยในกรณีที่แพทย์ พยาบาลต้องการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากผู้ป่วยด้วยการใช้ยา การรักษาพยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจเพื่อวินิจฉัยโรค หรืออื่น ๆ ร้อยละ 91.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธการให้ความร่วมมือในการศึกษาสังเกตการณ์ของแพทย์ พยาบาล ดังกล่าว และมีสิทธิปฏิเสธการลงชื่อในใบยินยอมรับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ ในกรณีที่ยังไม่ทราบว่า จะได้รับการผ่าตัด หรือการตรวจพิเศษใด ๆ และอันดับสุดท้าย ร้อยละ 20 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิขออ่านบันทึกทางการแพทย์ การเจ็บป่วยของตน

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่มรวมกัน พบว่า ร้อยละ 97.50 เห็นว่า ผู้รับบริการ มีสิทธิได้รับการชี้แจงจุดมุ่งหมาย วิธีการและผลที่จะเกิดกับร่างกายของผู้ป่วยในกรณีที่แพทย์ พยายามต่อการรวบรวมข้อมูล ศึกษาสังเกตการณ์จากผู้ช่วยกายการไชยา การรักษา พยายามวิธีต่าง ๆ การตรวจเพื่อวินิจฉัยโรคหรืออื่น ๆ ร้อยละ 91.67 และ 90.83 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธที่จะอยู่รับการรักษาในโรงพยาบาลใดที่ไม่พร้อม และมี สิทธิปฏิเสธการลงชื่อในใบยินยอมรับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ ในกรณีที่ยังไม่ทราบว่า จะได้รับการผ่าตัดหรือการตรวจพิเศษใด ๆ มีส่วนน้อยร้อยละ 35.00 - 28.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิเลือกผู้ให้การรักษา และ/หรือผู้ให้การพยาบาล และมีสิทธิขออ่านบันทึก รายงานการเจ็บป่วยของตน ตามลำดับ



ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตาราง 5 การยอดละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิ  
ในด้านชีวิตส่วนตัวของตน

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้				
1.	ได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับ ข้อมูลการเจ็บป่วยและสถานภาพส่วนตัว	73.33	98.33	85.83
2.	ปกปิดข้อมูลส่วนตัว หากไม่มั่นใจในการ ดูแลรักษาหรือเกรงว่าจะเกิดผลเสีย ต่อตนในการให้ข้อมูลส่วนตัว	78.33	65.00	71.67
3.	ปฏิเสธอาหารที่ทางโรงพยาบาลให้ ตามคำสั่งแพทย์ เช่น อาหารเฉพาะโรค (ยกเว้นอาหารสำหรับผู้ป่วยเบาหวาน)	60.00	55.00	57.50
4.	ไม่ยินยอมให้นักศึกษาแพทย์ นักศึกษา พยาบาล เข้ามาสังเกตการณ์และ รับการตรวจรักษาพยาบาล	61.67	63.33	62.50

จากตาราง 5 ผู้รับบริการร้อยละ 78.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปกปิดข้อมูล  
ส่วนตัวได้ หากไม่มั่นใจในการดูแลรักษา หรือเกรงว่าจะเกิดผลเสียต่อตนในการให้ข้อมูล  
ส่วนตัว รองลงมา ร้อยละ 73.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการเก็บรักษาความลับ  
เกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และสถานภาพส่วนตัว อันดับสุดท้าย ร้อยละ 60 เห็นว่า ผู้รับ  
บริการมีสิทธิปฏิเสธอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้ตามคำสั่งแพทย์

ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 98.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และสถานภาพส่วนตัว อันดับสุดท้าย ร้อยละ 55 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้ตามคำสั่งแพทย์

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่มรวมกัน พบว่า ร้อยละ 85.83 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการเก็บรักษาความลับเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และสถานภาพส่วนตัว อันดับสุดท้าย ร้อยละ 57.50 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธอาหารที่ทางโรงพยาบาลจัดให้ตามคำสั่งแพทย์



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตาราง 6 คำร้อยละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิ  
ในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของตน

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้				
1.	ได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือตรวจหรือรักษาพยาบาลในกรณีที่ต้องกระทำต่อร่างกายโดยตรง เช่น จับตอร่างกายเพื่อฟังปอด ฟังหัวใจ เคาะปอด คลำท้อง ให้นำเกลือเขาเส้น ทำแผล เช็ดตัว หรืออื่น ๆ	78.33	100	89.17
2.	ได้รับการตรวจ การดูแลรักษาโดยแพทย์ พยาบาลคำนึงถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น	85.00	96.67	90.83

จากตาราง 6 ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 85 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการตรวจ การดูแลรักษาโดยแพทย์ พยาบาลคำนึงถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น ร้อยละ 78.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือตรวจหรือรักษาพยาบาล ในกรณีที่ต้องกระทำต่อร่างกายโดยตรง

ผู้ให้บริการทุกคนเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือตรวจหรือรักษาพยาบาลในกรณีที่ต้องกระทำต่อร่างกายโดยตรง และร้อยละ 96.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการตรวจ การดูแลรักษาจากแพทย์ พยาบาลโดยคำนึงถึงการช่วยปกปิดอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่มรวมกัน พบว่า ร้อยละ 90.83 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการตรวจ การดูแลรักษาโดยแพทย์ พยาบาลคำนึงถึงการช่วยปกป้องอวัยวะที่ไม่ควรเปิดเผยทั้งต่อหน้าและลับหลังผู้อื่น และร้อยละ 89.17 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการแจ้งให้ทราบก่อนลงมือตรวจ หรือรักษาพยาบาล ในกรณีที่ต้องการทำต่อร่างกายโดยตรง

ตาราง 7 ค่าร้อยละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิในด้านความปลอดภัยของตน

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60)	(N=60)	(N=120)
		%	%	%
	ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้			
1.	ปฏิเสธยาที่คิดว่าจะเป็นอันตรายต่อร่างกายของตน	75.00	81.67	78.33
2.	ได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้งหลังจากแพทย์ พยาบาลให้ยา ฉีดยา ทำแผล หรือทำการรักษาพยาบาลใด ๆ ให้กับผู้ป่วยแล้ว	93.33	85.00	89.17
3.	ปฏิเสธการรักษาด้วยการฉีดยาหรือรังสีรักษา หากผู้ป่วยคิดว่าจะเป็นอันตรายต่อร่างกายของตน	76.67	95.00	85.83
4.	ปฏิเสธการพยาบาล เช่น การวัดอุณหภูมิของร่างกาย การเช็ดตัวเพื่อลดไข้ การวางกระเป๋าน้ำร้อน-น้ำแข็งหรืออื่น ๆ ที่ตนเห็นว่าทำแล้วไม่เกิดผลดีกับตน	61.67	76.67	69.17

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N=60) %	(N=60) %	(N=120) %
5.	ได้รับคำอธิบายผลที่อาจเกิดขึ้นในกรณี ที่ผู้ป่วยปฏิเสธการรักษาหรือการพยาบาล	91.67	98.33	95.00
6.	ปฏิเสธการตรวจพิเศษที่ไม่มั่นใจในความ ปลอดภัยของเครื่องมือหรือวิธีการ	73.33	100	86.67
7.	ได้รับความคุ้มครอง และ/หรือได้รับ การชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่เกิดผลเสีย ต่อร่างกายของผู้ป่วย เนื่องมาจากการ ศึกษาสังเกตการณ์ รวบรวมข้อมูลของ แพทย์ พยาบาลช่วยการพยาบาล การรักษา พยาบาลวิธีต่าง ๆ การตรวจ (เพื่อ วินิจฉัยโรค) หรืออื่น ๆ	85.00	93.33	89.17

จากตาราง 7 ผู้รับบริการส่วนใหญ่ ร้อยละ 93.33 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิ  
ได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้งหลังจากแพทย์ พยาบาลให้ยา ฉีดยา ทำแผล หรือ  
ทำการรักษาพยาบาลใด ๆ ให้กับผู้ป่วยแล้ว รองลงมา ร้อยละ 91.67 เห็นว่า ผู้รับบริการ  
มีสิทธิได้รับคำอธิบายผลที่อาจเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้ป่วยปฏิเสธการรักษา หรือการพยาบาล  
และ ร้อยละ 61.67 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธการพยาบาลที่ตนเห็นว่าทำแล้วไม่เกิด  
ผลดีกับตน

ผู้ให้บริการทุกคนเห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธการตรวจพิเศษที่ไม่มั่นใจในความ  
ปลอดภัยของเครื่องมือ หรือวิธีการ รองลงมา ร้อยละ 98.33, 95 และ 93.33 เห็นว่า

ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับคำอธิบายผลที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิเสธการรักษาหรือการพยาบาล มีสิทธิปฏิเสธการรักษาด้วยการผ่าตัด หรือรังสีรักษา หากผู้ป่วยคิดว่าจะเป็นอันตรายต่อตน และมีสิทธิได้รับการคุ้มครอง และ/หรือได้รับการชดเชยค่าเสียหายในกรณีที่เกิดผลเสียต่อร่างกายของผู้ป่วยอันเนื่องจากการศึกษาคนควาของแพทย์ พยาบาล อื่นคัมสุดท้าย ร้อยละ 76.67 เห็นว่า ผู้ป่วยมีสิทธิปฏิเสธการพยาบาลที่ตนเห็นว่าทำแล้วไม่เกิดผลดีกับตน

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่มรวมกัน พบว่า ร้อยละ 95.00 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับคำอธิบายผลที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิเสธการรักษา หรือการพยาบาล ร้อยละ 89.17 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิได้รับการตรวจสอบอาการผิดปกติทุกครั้งหลังจากแพทย์ พยาบาล ไทโยา ฉีดยา ทำแผล หรือทำการรักษาพยาบาลใด ๆ ให้อกับผู้ป่วยแล้ว และมีสิทธิได้รับความคุ้มครอง และ/หรือได้รับการชดเชยค่าเสียหายให้ ในกรณีที่เกิดผลเสียต่อร่างกายของผู้ป่วยอันเนื่องจากการศึกษาคนควาของแพทย์ พยาบาล อื่นคัมสุดท้าย ร้อยละ 69.17 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิปฏิเสธการพยาบาลที่ตนเห็นว่าทำแล้วไม่เกิดผลดีกับตน

ศูนย์วิทยพัทพยาบาล  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 8 ภาระของผู้นิเทศการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิ  
ในคานทรพย์สินของตน

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้นิเทศการ	ผู้นิเทศการ	รวม
		(N= 60)	(N= 60)	(N = 120)
		%	%	%
1.	ผู้นิเทศการมีสิทธิดังต่อไปนี้ ได้รับรู้ราคาห้องและการรักษา พยาบาล ตลอดจนคัดคหยอนใน สิทธิพิเศษของตน	98.33	98.33	98.33
2.	ตรวจสอบจำนวนเงินและรายการ ค่าใช้จ่ายในใบเสร็จการรักษาพยาบาล ของโรงพยาบาล	98.33	100	99.17

จากตาราง 8 ผู้นิเทศการร้อยละ 98.33 เห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิในทรัพย์สิน  
ของตนทั้ง 2 ประการ เท่ากัน แต่ผู้นิเทศการทุกคนเห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิตรวจสอบจำนวน  
เงินและรายการค่าใช้จ่ายในใบเสร็จรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล และ ร้อยละ 98.33  
เห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิได้รับรู้ราคาห้อง การรักษาพยาบาล ตลอดจนคัดคหยอนตามสิทธิ  
พิเศษของตน

ความคิดเห็นของทั้งสองกลุ่ม พบว่า ร้อยละ 99.17 เห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิ  
ตรวจสอบจำนวนเงิน และ รายการค่าใช้จ่ายในใบเสร็จรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล  
และ ร้อยละ 98.33 เห็นว่า ผู้นิเทศการมีสิทธิได้รับรู้ราคาห้อง การรักษาพยาบาล ตลอดจน  
คัดคหยอนตามสิทธิพิเศษของตน

ตาราง 9 ความคิดเห็นของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิในด้านการแสดงความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N= 60)	(N= 60)	(N= 120)
		%	%	%
ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้				
1.	แสดงความคิดเห็นหรือปรึกษากับแพทย์ พยาบาลเพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา และ/หรือการพยาบาล	80.00	95.00	87.50
2.	พุดแสดงความคิดเห็น และ/หรือโต้แย้ง โต้ หากผู้ป่วยพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ ข้อมูลและอาการของคนในบันทึก รายงาน การเจ็บป่วย	93.33	90.00	91.67

จากตาราง 9 ผู้รับบริการร้อยละ 93.33 เห็นว่าผู้รับบริการมีสิทธิพุดแสดงความคิดเห็นและ/หรือโต้แย้งโต้ หากพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูลและอาการของคนในบันทึก รายงาน การเจ็บป่วย ซึ่งผู้ให้บริการร้อยละ 90 เห็นด้วยในเรื่องนี้

ผู้รับบริการ ร้อยละ 80 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือปรึกษากับแพทย์ พยาบาลเพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา และ/หรือการพยาบาล ซึ่งผู้ให้บริการร้อยละ 95 เห็นด้วยในเรื่องนี้

ความคิดเห็นรวมของทั้งสองกลุ่ม พบว่า ร้อยละ 91.67 และ 87.50 เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิพุดแสดงความคิดเห็น และ/หรือโต้แย้งโต้หากพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อมูล หรืออาการของคนในบันทึก รายงานการเจ็บป่วย และมีสิทธิแสดงความคิดเห็น หรือปรึกษากับแพทย์ พยาบาล เพื่อตัดสินใจเลือกวิธีการรักษา และ/หรือการพยาบาล ตามลำดับ



ตาราง 10 การร้อยละของผู้ให้บริการและผู้รับบริการที่มีความคิดเห็นว่าคุณรับบริการมีสิทธิ  
ในด้านการนันทนาการ

ข้อที่	ความคิดเห็น	ผู้รับบริการ	ผู้ให้บริการ	รวม
		(N= 60)	(N= 60)	(N =120)
		%	%	%
1.	ผู้รับบริการมีสิทธิดังต่อไปนี้ รับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนา ของตน เช่น งดอาหาร จำกัดประเภท อาหาร จำกัดมื้ออาหาร ระหว่างอยู่ใน โรงพยาบาล	73.33	93.33	83.33
2.	ใช้วิธีรักษาทางไสยศาสตร์ และ/หรือ ทำพิธีทางศาสนา เช่น รดน้ำมัน คม- น้ำมัน ทาน้ำมัน จุกรูปเทียน จัดดอกไม้ บูชาระหว่างอยู่ในโรงพยาบาล	63.33	76.67	70.00

จากตาราง 10 ผู้รับบริการร้อยละ 73.33 และผู้ให้บริการร้อยละ 93.33  
เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิที่จะรับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนาของตน  
ผู้รับบริการร้อยละ 63.33 และผู้ให้บริการร้อยละ 76.67 เห็นว่า ผู้รับบริการ  
มีสิทธิใช้วิธีรักษาทางไสยศาสตร์ และ/หรือทำพิธีทางศาสนา  
เมื่อพิจารณาความคิดเห็นรวมของทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ร้อยละ 83.33 และ 70.00  
เห็นว่า ผู้รับบริการมีสิทธิรับประทานอาหารตามความเชื่อในศาสนาของตน และมีสิทธิใช้วิธี  
รักษาทางไสยศาสตร์ และ/หรือทำพิธีทางศาสนาของตนได้ขณะอยู่ในโรงพยาบาล ตามลำดับ



ตาราง 11 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ คำนวณภาพ  
อนามัยแต่ละด้าน ระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยนอก

คำถาม ที่	ความคิดเห็น	พยาบาลประจำการ (N= 20)		ผู้ป่วยนอก (N=20)		ค่า t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับสาร รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14.1	2.594	13.15	4.503	0.82
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็น เจ้าของชีวิตของตน	5.35	2.131	5.2	3.128	0.18
3	สิทธิในค่าน้ำชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.95	1.413	2.95	1.657	0
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.5	0.833	2.33*
5	สิทธิในด้านการปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.15	1.778	5.7	2.524	0.65
6	สิทธิในค่าน้ำทรัพย์สินของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.9	0.44	0.45
7	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการแสดง ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.75	0.657	1.65	0.733	0.46
8	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือ ศาสนา	1.9	0.3	1.3	0.93	2.75*
รวมทุกด้าน		36.1	9.31	33.35	14.478	0.71

\*มีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05 = 2.09$

จากตารางที่ 11 ผลจากการนำคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลประจำการ  
กับผู้ป่วยนอกมาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่า t (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละด้าน ผล  
ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05$  เกี่ยวกับสิทธิในด้านการรักษาเกียรติ  
และศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ และสิทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา ส่วนสิทธิในด้าน  
อื่นๆ และสิทธิโดยส่วนรวมทุกด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 12 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ คำนวณภาพ  
อนามัยแต่ละด้านระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

คาน ที่	ความคิดเห็น	พยาบาล ประจำการ N=20		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) N=20		ค่าที่ t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
		1	สิทธิของผู้รับบริการในคานการรับการ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14.10	2.594	
2	สิทธิของผู้รับบริการในคานการเป็น เจ้าของชีวิตตน	5.35	2.131	5.55	2.967	0.24
3	สิทธิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.95	1.413	2.90	1.747	0.10
4	สิทธิในคานการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.75	0.657	1.31
5	สิทธิในคานความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.15	1.778	5.7	2.529	0.65
6	สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ	1.95	0.22	2.00	0	1.02
7	สิทธิของผู้รับบริการในคานการแสดง ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.75	0.657	1.75	0.62	0
8	สิทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา	1.90	0.30	1.35	0.934	2.51*
รวมทุกคาน		36.10	9.31	34.15	13.71	0.526

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05 = 2.09$

จากตาราง 12 ผลจากการนำคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลประจำการ  
กับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) มาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่าที่ (t-Test) โดยแยกเป็น  
แต่ละคาน ผลปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05$  เกี่ยวกับสิทธิของ  
ผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา ส่วนในคานอื่น ๆ และสิทธิโดยส่วนรวมทุกคานพบว่า  
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 13 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ ด้านสุขภาพ  
อนามัยแต่ละด้าน ระหว่างพยาบาลประจำการกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

คาน ที่	ความคิดเห็น	พยาบาล		ผู้ป่วยใน		ค่าที่ t
		ประจำการ		(แผนกพิเศษ)		
		N=20		N=20		
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14.10	2.594	11.95	6.041	1.46
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็น เจ้าของชีวิตของตน	5.35	2.131	5.25	3.303	0.11
3	สิทธิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.95	1.413	2.35	1.933	1.12
4	สิทธิในคานการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.65	0.757	1.70
5	สิทธิในคานความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.15	1.778	5.35	2.797	1.08
6	สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ	1.95	0.22	2.00	0	1.02
7	สิทธิของผู้รับบริการในคานการแสดง ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.75	0.657	1.70	0.577	0.26
8	สิทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา	1.90	0.30	1.45	0.876	2.18*
รวมทุกคาน		36.10	9.31	31.70	16.284	1.049

\* มีนัยสำคัญ  $.05 = 2.09$

จากตาราง 13 ผลจากการนำคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลประจำการ  
กับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ) มาเปรียบเทียบกัน ด้วยการทดสอบค่าที่ (t-Test) โดยแยกเป็น  
แต่ละคาน ผลปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05$  เกี่ยวกับสิทธิของ  
ผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา ส่วนคานอื่น ๆ และสิทธิโดยส่วนรวมทุกคาน พบว่า  
ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 14 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ คำนวณภาพ  
อนามัยและคุณภาพ ระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยนอก

คาน ที่	ความคิดเห็น	พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย (N=20)		ผู้ป่วย นอก (N=20)		ค่าที่ t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	13.95	3.114	13.15	4.503	0.65
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของ ชีวิตของตน	5.2	2.616	5.2	3.128	0
3	สิทธิในค่านชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.85	1.427	2.95	1.657	0.21
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	2	0	1.5	0.833	2.69*
5	สิทธิในค่านความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.25	5.583	5.7	2.524	0.40
6	สิทธิในค่านทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2	0	1.9	0.44	1.02
7	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการแสดง ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.9	0.3	1.65	0.733	1.41
8	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา	1.65	0.733	1.3	0.93	0.32
รวมทุกคาน		35.8	13.77	33.35	14.478	0.55

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05 = 2.09$

จากตาราง 14 ผลจากการนำคะแนนความความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลหัวหน้าหอ  
ผู้ป่วยกับผู้ป่วยนอก มาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่าที่ (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละ  
คาน ผลปรากฏว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ  $.05$  เกี่ยวกับสิทธิในค่าน  
การรักษาเกียรติ และศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ ส่วนสิทธิในค่านอื่น ๆ และโดยส่วนรวม  
น้อยสำคัญ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตาราง 15 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพ  
อนามัยแต่ละด้าน ระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

ด้าน ที่	ความคิดเห็น	พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย (N=20)		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) (N=20)		ค่า t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	13.95	3.114	13.15	4.254	0.68
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน	5.2	2.616	5.55	2.967	0.39
3	สิทธิในค่าน้ำชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.85	1.427	2.9	1.747	0.09
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ	2	0	1.75	0.657	1.71
5	สิทธิในค่านความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.25	5.583	5.7	2.529	0.4
6	สิทธิในค่านทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2	0	2	0	0
7	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการแสดงความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.9	0.3	1.75	0.62	0.97
8	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเข้าถึงศาสนา	1.65	0.733	1.35	0.934	1.13
รวมทุกด้าน		35.8	13.77	34.15	13.74	0.38

จากตาราง 15 ผลจากการนำคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) มาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่า t ( $t$ -Test) โดยแยกเป็นแต่ละด้าน ผลปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ในแต่ละด้าน และโดยส่วนรวมทุกด้าน



ตาราง 16 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพ  
อนามัยแต่ละคานระหว่างพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

คาน ที่	ความคิดเห็น	พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย N=20		ผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ) N=20		ค่าที
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในคานการรับการ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	13.95	3.114	11.95	6.041	1.32
2	สิทธิของผู้รับบริการในคานการเป็นเจ้าของ ชีวิตของตน	5.20	2.616	5.25	3.303	0.05
3	สิทธิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.85	1.427	2.35	1.933	0.93
4	สิทธิในคานการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	2.00	0	1.65	0.757	2.07
5	สิทธิในคานความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.25	5.583	5.35	2.797	0.64
6	สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2.00	0	2.00	0	0
7	สิทธิของผู้รับบริการในคานการแสดงความ ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.90	0.30	1.70	0.577	1.38
8	สิทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา	1.65	0.733	1.45	0.876	0.78
	รวมทุกคาน	35.80	13.77	31.70	16.284	0.86

จากตาราง 16 ผลจากการนำคะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยกับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ) มาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่าที (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละคาน ผลปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ โดยส่วนรวมทุกคาน

ตาราง 17 ความแตกต่าง ของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ ด้านสุขภาพ  
อนามัยแต่ละด้าน ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยนอก

ด้าน ที่	ความคิดเห็น	แพทย์ N=20		ผู้ป่วยนอก N=20		ค่าที่ t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14	2.353	13.15	4.503	0.75
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็น เจ้าของชีวิตของตน	6.1	2.402	5.2	3.128	1.02
3	สิทธิในค่านีวีตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.65	1.693	2.95	1.657	0.57
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.5	0.833	2.34*
5	สิทธิในค่านความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.4	1.39	5.7	2.524	1.09
6	สิทธิในค่านทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2	0	1.9	1.44	1.02
7	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการแสดงความ คิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.9	0.3	1.65	0.733	1.41
8	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการนับถือศาสนา	1.55	0.776	1.3	0.93	0.92
รวมทุกด้าน		36.55	9.134	33.35	14.478	0.836

\* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 = 2.09

จากตาราง 17 ผลจากการนำความคิดเห็นเฉลี่ยของแพทย์กับผู้ป่วยนอกมาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่าที่ (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละด้าน ผลปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เกี่ยวกับสิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ ส่วนสิทธิด้านอื่น ๆ และสิทธิโดยรวมทุกด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ



ตาราง 18 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพ  
อนามัยแต่ละด้าน ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ)

คาน ที่	ความคิดเห็น	แพทย์ (N=20)		ผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) (N=20)		ค่าที่ t
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
		1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14	2.353	
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็นเจ้าของชีวิตของตน	6.1	2.402	5.55	2.967	0.64
3	สิทธิในค่าชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.65	1.693	2.9	1.747	0.46
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.75	0.657	1.29
5	สิทธิในคานความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.4	1.39	5.7	2.529	1.08
6	สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2	0	2	0	0
7	สิทธิของผู้รับบริการในคานการแสดงความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.9	0.3	1.75	0.62	0.97
8	สิทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา	1.55	0.776	1.35	0.934	0.74
รวมทุกคาน		36.55	9.134	34.15	13.71	0.652

จากตาราง 18 ผลจากการนำความคิดเห็นเฉลี่ยของแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกสามัญ) มาเปรียบเทียบกันด้วยการทดสอบค่าที่ (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละคาน ผลปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละคาน และส่วนรวมทุกคาน

ตาราง 19 ค่าความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการด้านสุขภาพ  
อนามัยและสถานะ ระหว่างแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนกพิเศษ)

คาน ที่	ความคิดเห็น	ผู้ป่วยใน				ค่า t
		แพทย์ (N=20)		(แผนกพิเศษ) (N=20)		
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับการ รักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	14	2.353	11.95	6.041	1.41
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการเป็น เจ้าของชีวิตของตน	6.1	2.402	5.25	3.303	0.93
3	สิทธิในคานชีวิตส่วนตัวของผู้รับบริการ	2.65	1.693	2.35	1.933	0.53
4	สิทธิในคานการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรี ของผู้รับบริการ	1.95	0.22	1.65	0.757	1.70
5	สิทธิในคานความปลอดภัยของผู้รับบริการ	6.4	1.39	5.35	2.797	1.50
6	สิทธิในคานทรัพย์สินของผู้รับบริการ	2	0	2	0	0
7	สิทธิของผู้รับบริการในคานการแสดง ความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	1.9	0.3	1.7	0.577	1.38
8	สิทธิของผู้รับบริการในคานการนับถือศาสนา	1.55	0.776	1.45	0.876	0.38
	รวมทุกคาน	36.55	9.134	31.7	16.284	1.162

จากตาราง 19 ผลจากการนำความคิดเห็นเฉลี่ยของแพทย์กับผู้ป่วยใน (แผนก  
พิเศษ) มาเปรียบเทียบกันด้วยค่า t (t-Test) โดยแยกเป็นแต่ละคาน ผลปรากฏว่าไม่มีความ  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญในคานแต่ละคาน และโดยสรุปรวมทุกคาน

ตาราง 20 การวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าความคิดเห็นเฉลี่ยเกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ คำนวณสุขภาพแต่ละคน ของพยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และแพทย์

ความ ที่	ความคิดเห็น	แหล่งความ แปรปรวน				
		SS	df	MS	F	
1	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการรับ การรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	ระหว่างกลุ่ม	0.32	2	0.16	0.075
		ภายในกลุ่ม	89.33	42	2.13	
		รวมทั้งหมด	89.65	44		
		df. 2, 42	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 3.32 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .10 = 5.15 \end{array} \right.$			
2	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการ เป็นเจ้าของชีวิตของตน	ระหว่างกลุ่ม	23.25	2	11.625	0.2834
		ภายในกลุ่ม	861.375	21	41.02	
		รวมทั้งหมด	884.625	23		
		df. 2, 21	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 3.47 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 5.78 \end{array} \right.$			
3	สิทธิในค่านชีวิตส่วนตัวของผู้ รับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	4.67	2	2.335	0.1762
		ภายในกลุ่ม	119.25	9	13.25	
		รวมทั้งหมด	123.92	11		
		df. 2, 9	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 4.20 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 8.02 \end{array} \right.$			

ตาราง 20 (ต่อ)

ด้านที่	ความคิดเห็น	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F
4	สิทธิในด้านการรักษาเกียรติและศักดิ์ศรีของผู้รับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.33	2	0.165	0.5
		ภายในกลุ่ม	1	3	0.33	
		รวมทั้งหมด	1.33	5		
		df. 2, 3	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 9.55 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 30.82 \end{array} \right.$			
5	สิทธิในด้านความปลอดภัยของผู้รับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.23	2	0.615	0.1355
		ภายในกลุ่ม	81.72	18	4.54	
		รวมทั้งหมด	82.95	20		
		df. 2, 18	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 3.55 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 6.01 \end{array} \right.$			
6	สิทธิในค่านทรัพย์สินของผู้รับบริการ	ระหว่างกลุ่ม	0.33	2	0.165	0.9706
		ภายในกลุ่ม	0.5	3	0.17	
		รวมทั้งหมด	0.83	5		
		df. 2, 3	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 9.55 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 30.82 \end{array} \right.$			
7	สิทธิของผู้รับบริการในด้านการแสดงความคิดเห็นต่อการรักษาพยาบาลที่ได้รับ	ระหว่างกลุ่ม	3	2	1.5	1
		ภายในกลุ่ม	4.5	3	1.5	
		รวมทั้งหมด	7.5	5		
		df. 2, 3	$\left\{ \begin{array}{l} \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .05 = 9.55 \\ \text{มีนัยสำคัญที่ระดับ } .01 = 30.82 \end{array} \right.$			

ตาราง 20 (ต่อ)

ความ ที่	ความคิดเห็น	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F
8	สิทธิของผู้รับบริการในค่าน การนับถือศาสนา	ระหว่างกลุ่ม	13	2	6.5	1.0268
		ภายในกลุ่ม	19	3	6.33	
		รวมทั้งหมด	32	5		
df. 2,3	สิทธิโดยส่วนรวมทุกค่าน	ระหว่างกลุ่ม	5.63	2	2.815	0.4887
		ภายในกลุ่ม	708.55	123	5.76	
		รวมทั้งหมด	714.18	125		

มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 = 9.55  
มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 = 30.82

มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 = 3.07  
มีนัยสำคัญที่ระดับ .01 = 4.78

จากตาราง 20 ผลจากการวิเคราะห์ความแปรปรวนระหว่างค่าความคิดเห็นเฉลี่ยของพยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และแพทย์ ในแต่ละค่านและโดยส่วนรวมทุกค่านด้วยการทดสอบค่าเอฟ (F - Test) ผลปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ นั่นคือ ความคิดเห็นของพยาบาลประจำการ พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และแพทย์เกี่ยวกับสิทธิของผู้รับบริการ ค่านสุขภาพอนามัย ไม่แตกต่างกัน