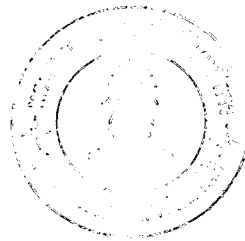


บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล



แบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์มีจำนวนทั้งสิ้น 105 ฉบับ เป็นแบบสอบถามของ
ผู้จัดการสรวายน้ำ 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของผู้มาใช้บริการ 30 ฉบับ คิด
เป็นร้อยละ 80.00 ได้นำผลการวิเคราะห์เสนอในรูปตารางและความเรียงดังนี้

ตารางที่ 1 รายละเอียดของผู้จัดการสรวายน้ำ

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	64.00
หญิง	36.00
อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	4.00
20 - 30 ปี	44.00
31 - 40 ปี	32.00
41 - 50 ปี	20.00
51 - 60 ปี	0
60 ปีขึ้นไป	0
ระดับการศึกษาสูงสุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	28.00
ปริญญาตรี	56.00
สูงกว่าปริญญาตรี	16.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการบริหารสระวายน้ำ	
1 - 3 ปี	56.00
4 - 6 ปี	28.00
7 - 9 ปี	4.00
10 ปีขึ้นไป	12.00
การเข้ารับการอบรมกิจกรรมทางน้ำ	
เคย	48.00
ไม่เคย	52.00
การทำงานอื่นนอกจากการบริหารสระวายน้ำ	
ทำ	72.00
ไม่ทำ	28.00
รายได้ต่อเดือนในการบริหารสระวายน้ำ	
ไม่ได้รับเงินเดือน	8.00
ต่ำกว่า 1,000 บาท	8.00
1,001 - 2,000 บาท	24.00
2,001 - 3,500 บาท	28.00
3,501 - 7,000 บาท	16.00
7,001 - 10,000 บาท	8.00
10,000 บาทขึ้นไป	8.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
ความบ่อยครั้งในการว่ายน้ำในสระว่ายน้ำที่ใดจัดและดำเนินการอยู่	
ทุกวัน	28.00
บางวัน	44.00
นาน ๆ ครั้ง	24.00
ไม่เคยเลย	4.00

จากตารางที่ 1 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระว่ายน้ำ ร้อยละ 64.00 เป็นชาย ร้อยละ 44.00 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 56.00 ได้รับวุฒิปริญญาตรี ร้อยละ 56.00 มีประสบการณ์ในการบริหารสระว่ายน้ำระหว่าง 1-3 ปี ร้อยละ 52.00 ไม่เคยเข้ารับการอบรมกิจกรรมทางน้ำ ร้อยละ 72.00 ทำงานอื่นอีกนอกจากการบริหารสระว่ายน้ำ ร้อยละ 28.00 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 2,001 - 3,500 บาท และร้อยละ 44.00 ว่ายน้ำในสระว่ายน้ำที่ใดจัดและดำเนินการอยู่เป็นบางวัน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับสระว่ายน้ำโดยทั่วไป

รายการ	ร้อยละ
จัดและดำเนินการสระว่ายน้ำโดย	
เอกชน	64.00
หน่วยงานของรัฐบาล	36.00
ประเภทของสระว่ายน้ำ	
ในร่ม	4.00
กลางแจ้ง	96.00
ระบบการไหลเวียนของน้ำในสระ	
กักและถายน้ำ	0
ปล่อยให้น้ำไหลผ่าน	0
น้ำหมุนเวียน	100.00
อื่น ๆ	0
การเปิดบริการ	
เปิดบริการทุกวัน	72.00
เปิดบริการไม่ทุกวัน	28.00
การจัดให้บริการ	
จัดให้บริการเป็นช่วง	72.00
ไม่ได้จัดให้บริการเป็นช่วง	28.00
ระยะเวลาที่สระว่ายน้ำได้เปิดให้บริการ	
1 - 3 ปี	28.00
4 - 6 ปี	24.00
7 - 9 ปี	4.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
10 ปีขึ้นไป	40.00
ไม่ตอบ	4.00
รูปร่างของสระวาน้ำ	
รูปสี่เหลี่ยม	92.00
รูปวงกลม	0
รูปวงรี	0
รูปสี่ตัว	0
รูปเมล็ดถั่วดำ	0
รูปอื่น ๆ (เช่นรูปหกเหลี่ยม เป็นต้น)	8.00
ขนาดของสระวาน้ำ	
7 + 8 ตารางเมตร	12.00
8 + 25 ตารางเมตร	4.00
12 + 25 ตารางเมตร	52.00
25 + 50 ตารางเมตร	16.00
ไม่ตอบ	16.00
การจัดทิศทางความยาวของสระวาน้ำ	
เหนือ - ใต้	68.00
ตะวันออก - ตะวันตก	32.00
ตะวันออกเฉียงเหนือ-ตะวันตกเฉียงใต้	0
ตะวันตกเฉียงเหนือ-ตะวันออกเฉียงใต้	0

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
ความลึกของสระว่ายน้ำ	
เท่ากันทุกตอน	16.00
ไม่เท่ากันทุกตอน	84.00
ทอระบายน้ำเข้า-ออก	
มี	100.00
ไม่มี	0
วางระบายน้ำลง	
มี	72.00
ไม่มี	28.00
บริเวณสำหรับใช้เป็นที่อาบน้ำแดด	
ใช้บริเวณรอบ ๆ สระ	64.00
ใช้บริเวณตอนปลายทั้งสองของสระ	4.00
มีที่อาบน้ำแดดจัดขึ้นโดยเฉพาะ	8.00
ไม่มีเลย	24.00
วัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างพื้นบริเวณรอบสระ	
อิฐหยาบ	4.00
อิฐละเอียดเอียงค้ำคัมน์	4.00
กระเบื้องเคลือบ	28.00
กรวดกลาง	64.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
บริเวณสำหรับกระโถกน้ำ	
จัดไว้เฉพาะ	72.00
ไม่ได้จัดแต่สระมีความลึกพอ	8.00
ไม่ได้จัดไว้เลย	20.00
กระดานกระโถกน้ำ	
มี	
1 เมตร จากระค้ำน้ำ	56.00
3 เมตร จากระค้ำน้ำ	24.00
อื่นๆ (เช่น 5, 7 และ 10 เมตร จากระค้ำน้ำ)	16.00
ไม่มี	4.00
บริเวณรอบ ๆ ห่างจากขอบสระ	
1 - 3 เมตร	56.00
4 - 6 เมตร	36.00
7 - 9 เมตร	4.00
ไม่ตอบ	4.00
ห้องแต่งกาย ห้องอาบน้ำ และห้องส้วม	
อยู่ทางคานน้ำต้น	36.00
อยู่ตอนกลางของสระ	12.00
อยู่ทางคานน้ำลึก	24.00
อื่นๆ (เช่น อยู่ข้างนอกสระ)	28.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
จำนวนทองแดงกาย	
1 - 3 ทอง	48.00
4 - 6 ทอง	20.00
7 - 9 ทอง	16.00
10 ทองขึ้นไป	16.00
จำนวนทองอาบนํ้า	
1 - 3 ทอง	20.00
4 - 6 ทอง	40.00
7 - 9 ทอง	16.00
10 ทองขึ้นไป	24.00
จำนวนทองสวม	
1 - 3 ทอง	40.00
4 - 6 ทอง	32.00
7 - 9 ทอง	16.00
10 ทองขึ้นไป	12.00
ทองทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่	
จัดไว้โดยเฉพาะ	72.00
ไม่ได้จัดไว้	28.00
ที่สำหรับล้างเท้า	
มี	88.00
ไม่มี	12.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
การใส่ยากันโรคเชื้อราในที่ตั้งเท้า	
ใช่	64.00
ไม่ใช่	36.00
อุปกรณ์ให้ความปลอดภัยทางน้ำ	
มี	84.00
ไม่มี	16.00
ค่าบำรุงรักษาสระว่ายน้ำเฉลี่ยต่อเดือน	
ต่ำกว่า 10,000 บาท	40.00
10,001 - 20,000 บาท	8.00
20,001 - 35,000 บาท	16.00
35,001 - 70,000 บาท	8.00
70,001 - 100,000 บาท	0
ไม่ได้แจ้งให้ทราบ	28.00
รายรับจากค่าบริการสระว่ายน้ำเฉลี่ยต่อเดือน	
ต่ำกว่า 10,000 บาท	24.00
10,001 - 20,000 บาท	36.00
20,001 - 35,000 บาท	8.00
35,001 - 70,000 บาท	4.00
70,001 - 100,000 บาท	8.00
100,000 บาทขึ้นไป	0
ไม่ได้แจ้งให้ทราบ	20.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
ผู้ให้บริการ	
เฉพาะสมาชิก	56.00
บุคคลทั่วไป	44.00
ผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวัน	
น้อยกว่า 50 คน	40.00
50 - 100 คน	32.00
101 - 150 คน	16.00
151 คนขึ้นไป	12.00
ผู้มาใช้บริการมาใช้ในโรง	
เช้า	16.00
กลางวัน	8.00
บ่าย	24.00
เย็น	52.00
การประกันการก่อสร้างสะพานน้ำ	
มี	36.00
ไม่มี	64.00
อุบัติเหตุทางน้ำถึงกับชีวิต	
มี	36.00
ไม่มี	64.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
ลักษณะอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น	
การจมน้ำ	28.00
การพลัดตกหกล้ม	48.00
การถูกของแหลมคม	12.00
อื่น ๆ (เช่น ชนขอบสระ)	12.00

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า สระว่ายน้ำ ร้อยละ 64.00 จัดและดำเนินการ โดยเอกชน ร้อยละ 96.00 เป็นสระว่ายน้ำประเภทกลางแจ้ง ทุกแห่งเป็นสระชนิดน้ำ หมุนเวียน ร้อยละ 72.00 เปิดบริการทุกวันและจัดให้บริการเป็นวง ร้อยละ 28.00 เปิดให้บริการมาแล้ว 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 92.00 มีลักษณะเป็นรูปสี่เหลี่ยม ร้อยละ 52.00 มีขนาด 12×25 ตารางเมตร ร้อยละ 68.00 ทางยาวของสระว่ายน้ำชี้ไปทาง ทิศเหนือ-ใต้ ร้อยละ 84.00 ความลึกของสระไม่เท่ากันทุกตอน ทุกแห่งมีท่อระบายน้ำ เข้า-ออก ร้อยละ 72.00 มีรางระบายน้ำดิน ร้อยละ 64.00 ไซบริเวรรอบ ๆ สระ เป็นที่อาบแดด ร้อยละ 64.00 ไซกรวดล่างเป็นวัสดุในการก่อสร้างพื้นบริเวณรอบสระ ร้อยละ 72.00 จัดบริเวณสำหรับกระโดดน้ำไว้เฉพาะ ร้อยละ 56.00 มีกระดานกระโดดน้ำสูง 1 เมตรจากระดับน้ำ ร้อยละ 56.00 บริเวณรอบห่างจากขอบสระ 1-3 เมตร ร้อยละ 36.00 มีห้องแต่งกาย ห้องอาบน้ำและห้องสวมอยู่ทางคาน้ำต้น ร้อยละ 48.00 มีห้องแต่งกาย 1-3 ห้อง ร้อยละ 40.00 มีห้องน้ำ 4-6 ห้อง ร้อยละ 40.00 มีห้อง สวม 1-3 ห้อง ร้อยละ 72.00 มีห้องทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่จัดไว้โดยเฉพาะ ร้อยละ 88.00 มีที่สำหรับล้างเท้า ร้อยละ 64.00 ใส่ยากันโรคเชื้อราลงในน้ำสำหรับล้างเท้า

ร้อยละ 84.00 มีอุปกรณ์ให้ความปลอดภัยทางน้ำ ร้อยละ 40.00 ค่าบำรุงรักษาสะพาน
 ว่ายน้ำเฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ร้อยละ 36.00 ได้รายรับจากค่าบริการ
 สระว่ายน้ำเฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท ร้อยละ 54.00 ผู้ใช้
 บริการเฉพาะสมาชิก ร้อยละ 40.00 ผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวันน้อยกว่า 50 คน
 ร้อยละ 52.00 ผู้มาใช้บริการมาใช้ในช่วงเย็น ร้อยละ 64.00 ไม่มีอุบัติเหตุทางน้ำ
 ถึงกับชีวิต และร้อยละ 48.00 ลักษณะอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นเป็นชนิดการพลัดตกหกลม

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ของสระ
 ว่ายน้ำ

รายการ	มี ร้อยละ	ไม่มี ร้อยละ
ที่จอดรถยนต์	80.00	20.00
รั้วรอบ ๆ สระว่ายน้ำ	92.00	8.00
ที่กำบังลม	36.00	64.00
ป้ายประกาศ	88.00	12.00
ห้องเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย	20.00	80.00
ห้องเก็บอุปกรณ์	76.00	24.00
ห้องเขานา	8.00	92.00
อุปกรณ์การเรียนการสอนว่ายน้ำ	60.00	40.00
ที่นั่งสำหรับผู้ดูแล	80.00	20.00
สถานที่และอุปกรณ์นันทนาการ	52.00	48.00
สถานที่รับประทานอาหาร	68.00	32.00
โทรศัพท์	76.00	24.00

ตารางที่ 3 (ต่อ)

รายการ	มี รายละเอียด	ไม่มี รายละเอียด
นาฬิกาติดผนัง	84.00	16.00
ไฟพานดัดโคมสอง กริ่งหรือออก	72.00	28.00
กระดานดำ	68.00	32.00
บันไดขึ้นจากสระน้ำ	48.00	52.00
ลู่วิ่งขวางวางหน้า	92.00	8.00
เครื่องหมายเส้นความปลอดภัย	80.00	20.00
เครื่องมือความปลอดภัย	60.00	40.00
ตัวเลขบอกความลึกของสระแต่ละจุด	36.00	64.00
อุปกรณ์ทำความสะอาดสระน้ำ	100.00	0
ห่วงชูชีพพร้อมเชือกยาว	60.00	40.00
ไม้ หรือเหล็กยาว	76.00	24.00
เก้าอี้สูงสำหรับเจ้าหน้าที่ให้ความปลอดภัย	76.00	24.00
ห้องและอุปกรณ์สำหรับปฐมพยาบาล	28.00	72.00
อื่นๆ (เช่น เครื่องมือค้ำน้ำ เครื่องกระจายเสียง)	36.00	64.00

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า สระว่ายน้ำทุกแห่งมีอุปกรณ์ทำความสะอาด
 ร้อยละ 92.00 มีรั้วรอบ ๆ สระว่ายน้ำ และมีบันไดขึ้นจากสระน้ำเท่ากัน ร้อยละ
 88.00 มีป้ายประกาศ ร้อยละ 84.00 มีนาฬิกาติดผนัง ร้อยละ 80.00 มีที่จอดรถ
 รถมอเตอร์ไซด์สำหรับครู และลู่วิ่งขวางวางหน้าเท่ากัน และร้อยละ 76.00 มีห้องเก็บ
 อุปกรณ์ โทรศัพท์ ไม้หรือเหล็กยาว และเก้าอี้สูงสำหรับเจ้าหน้าที่ให้ความปลอดภัยเท่ากัน

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์
ในการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ

วัตถุประสงค์	ค่าเฉลี่ย
1. เสริมสร้างสมรรถภาพทางกายและจิตใจให้สมบูรณ์	3.84
2. ให้มีความรู้ความเข้าใจและเจตคติเกี่ยวกับกิจกรรมสุขาภิบาล และ ความปลอดภัยทางน้ำ	3.60
3. ให้เกิดคุณลักษณะที่ดี มีคุณธรรม และพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ เช่น มีน้ำใจนักกีฬา รักความสะอาด และเคารพต่อกฎกติกาข้อบังคับ	3.52
4. ให้เกิดทักษะในกิจกรรมทางน้ำ	3.68
5. ส่งเสริมการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	3.68
6. สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้สำหรับช่วยเหลือตนเอง และ ผู้อื่นเมื่อมีโอกาส	3.76
7. เป็นส่วนหนึ่งของการบริการชุมชน	3.60
8. เป็นการประกอบธุรกิจการค้า	2.24
9. เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และพบปะพูดคุยกัน	3.04
10. เป็นสถานที่สำหรับแข่งขันว่ายน้ำ โปโลน้ำ และกระโดดน้ำ	2.72

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระว่ายน้ำเห็นว่าวัตถุประสงค์ในการ
จัดและดำเนินการสระว่ายน้ำที่ควรเน้นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ยกเว้นข้อที่ว่า

- เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ และพบปะพูดคุยกัน
- เป็นสถานที่สำหรับแข่งขันว่ายน้ำ โปโลน้ำ และกระโดดน้ำ
- เป็นการประกอบธุรกิจการค้า

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับการบริหาร
สระว่ายน้ำ

การบริหาร	ค่าเฉลี่ย
1. ควรมีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ให้คำแนะนำ ปรึกษาหารือ และช่วยเหลือ	3.60
2. การวางแผนทั้งหมดควรมีการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ และหน่วยงาน อนามัย	3.68
3. กลุ่มผู้ก่อสร้างสระว่ายน้ำควรได้ศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับวัสดุ ประสงค์ รูปแบบ และโครงการต่าง ๆ	3.76
4. ที่ตั้งสระว่ายน้ำควรห่างจากแหล่งจราจรติดขัด หรือโรงงาน อุตสาหกรรม	3.68
5. ควรมีผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและเชี่ยวชาญเป็นผู้จัด และ ดำเนินการ	3.88
6. การจัดโครงการต่าง ๆ ขึ้นควรได้รับสนองตามความต้องการของ ผู้มาใช้บริการ และคำนึงถึงให้บริการในอนาคต	3.76
7. ควรเขียนคำแนะนำเกี่ยวกับโปรแกรมการใช้วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และกิจกรรมที่จัดขึ้น ตลอดจนระเบียบข้อกำหนด	3.76

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระว่ายน้ำ เห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ เกี่ยว
กับการบริหารสระว่ายน้ำ

ตารางที่ 6 รายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการสระว่ายน้ำ

รายการ	รายละเอียด
ควบคุมความสะอาดของน้ำโดยใช่	
สารส้ม	44.00
ปูนสี	32.00
คลอรีน	24.00
ควบคุมความเป็นกรดเป็นด่างของน้ำโดยใช่	
โซดาไฟ	60.00
โซดาแอช	20.00
กรดเกลือ	20.00
ทำลายเชื้อโรคในน้ำโดยใช่	
คลอรีน	100.00
แอมโมเนีย	0
คลอรามีน	0
การจัดผู้ให้ความปลอดภัย	
จัด	96.00
ไม่จัด	4.00
หลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ความปลอดภัย	
วุฒิทางพลศึกษา	24.00
เคยเป็นนักกีฬาว่ายน้ำ	6.00
ว่ายน้ำและสามารถช่วยชีวิตได้	18.00
ผ่านการอบรมการให้ความปลอดภัยทางน้ำ	28.00
อื่น ๆ (เช่น สอนว่ายน้ำไคควย)	24.00

ตารางที่ 6 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
แพทย์ประจำสระว่ายน้ำ	
มีประจำตลอดเวลา	4.00
อยู่เป็นบางเวลา	24.00
ไม่มี	72.00
สระว่ายน้ำมีการบันทึกสถิติดังนี้	
จำนวนผู้มาใช้บริการ	76.00
ช่วงเวลาที่มีผู้มาใช้สระมากที่สุด	76.00
อุณหภูมิของน้ำและอากาศในสระว่ายน้ำ	56.00
การตรวจบ่มและหมอกรอง	76.00
การใช้สารเคมี	80.00
ชั่วโมงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	88.00
อัตราการไหลเวียนของน้ำ	84.00
รายได้อันตรายหรือเค็อน	72.00
เหตุการณ์ประจำวัน	84.00

จากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่า การจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ ร้อยละ 44.00 ควบคุมความสะอาดของน้ำโดยใช้สารส้ม ร้อยละ 60 ควบคุมเป็นกรดเป็นด่างของน้ำโดยใช้ โซดาไฟ ทุกแห่งทำลายเชื้อโรคในน้ำโดยใช้คลอรีน ร้อยละ 96.00 มีการจัดผู้ให้ความปลอดภัย ร้อยละ 28.00 มีหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้ให้ความปลอดภัยทองผ่านการอบรมการให้ความปลอดภัยทางน้ำ ร้อยละ 72.00 ไม่มีแพทย์ประจำสระว่ายน้ำ และร้อยละ 88.00 มีการบันทึกชั่วโมงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 7 การแบ่งเป็นฝ่ายในการจัดบริหารสระว่ายน้ำ

รายการ	จัด ร้อยละ	ไม่จัด ร้อยละ
ฝ่ายฝึกสอน	84.00	16.00
ฝ่ายบำรุงรักษาสระ	100.00	0
ฝ่ายสวัสดิการและความปลอดภัย	84.00	16.00
ฝ่ายการเงิน	92.00	8.00
ฝ่ายธุรการ และคณงาน	84.00	16.00

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า หน่วยงานในการบริหารสระว่ายน้ำ มีฝ่ายบำรุงรักษาสระทุกแห่ง ร้อยละ 92.00 มีฝ่ายการเงิน และร้อยละ 84.00 มีฝ่ายฝึกสอน ฝ่ายสวัสดิการ และความปลอดภัย ฝ่ายธุรการและคณงาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยความบ่อยครั้งในการจัดและดำเนินการสุขาภิบาลสระว่ายน้ำ

รายการ	ค่าเฉลี่ย
1. การควบคุมปริมาณของคลอรีนที่เหลืออยู่ในน้ำให้อยู่ในเกณฑ์	3.44
2. การตรวจสอบความเป็นกรดเป็นด่างของน้ำ	3.56
3. การทำให้น้ำในสระมีความใสสะอาด	3.80
4. การตรวจสอบแบคทีเรียให้มีคุณสมบัติตามมาตรฐาน	2.68
5. การเก็บน้ำตัวอย่างเพื่อนำมาตรวจวิเคราะห์	2.04
6. มีการกำจัดสิ่งสกปรกที่สามารถมองเห็นได้และปรากฏอยู่ตามก้นสระว่ายน้ำ	3.68
7. มีการซ่อนหรือตักสิ่งสกปรกที่สามารถมองเห็นได้และลอยอยู่เหนือน้ำ	3.76
8. มีการच्छุมบริเวณก้นสระและขอบสระด้วยโซดาไฟ	3.44
9. มีการใช้สารเคมีพวกคอปเปอร์ซัลเฟตละลายน้ำใส่	2.68
10. ทำความสะอาดห้องน้ำและห้องสวมพร้อมทั้ง เทชยะมุดฝอย	3.68
11. การจัดให้มีน้ำสำหรับอาบนำก่อนและหลังจากการว่ายน้ำ	3.64
12. การจัดและทำความสะอาดห้องเก็บของและสุขภัณฑ์ให้มีความสะอาดและปลอดภัย	3.52
13. มีการตรวจสอบชุดอาบนำของผู้มาใช้บริการให้เป็นไปตามระเบียบของสระว่ายน้ำ	3.16
14. มีการตรวจสอบผู้มาใช้บริการได้อาบน้ำสระแอม และใส่หมวกคลุมศีรษะ	3.32
15. มีการตรวจสอบอุปกรณ์ส่วนตัวที่ผู้มาใช้บริการนำมาใช้ในสระว่ายน้ำ	2.96
16. การดูแลผู้มาใช้บริการล้างเท้าในอ่างล้างเท้าที่มีน้ำยาหรือสารเคมีฆ่าเชื้อโรค	2.60
17. การทำความสะอาดพื้นและทางเดิน	3.52

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่า การซักและดำเนินการสุขาภิบาลสระว่ายน้ำ
ทุกวันในเรื่อง

- การทำให้น้ำในสระมีความใสสะอาด
- มีการช้อนหรือตักสิ่งสกปรกที่สามารถมองเห็นได้และลอยอยู่บนน้ำ
- มีการกำจัดสิ่งสกปรกที่สามารถมองเห็นได้ และปรากฏอยู่ตามก้นสระว่ายน้ำ
- ทำความสะอาดห้องน้ำและห้องสวมพร้อมทั้งเทชยะมูลฝอย
- การจัดให้มีน้ำสำหรับอาบนำก่อนและหลังจากการว่ายน้ำ
- การตรวจสอบความเป็นกรด เป็นด่างของน้ำ
- การซักและทำความสะอาดห้องเก็บของและสุขภัณฑ์ให้มีความสะอาดและปลอดภัย
- การทำความสะอาดพื้นและทางเดิน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสรวายน้ำ เกี่ยวกับการควบคุม
ความปลอดภัย

รายการ	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้ให้ความปลอดภัยได้รับการฝึกอบรมมาโดยเฉพาะ	3.64
2. ผู้ให้ความปลอดภัยมีอำนาจเต็มที่จะปฏิบัติงาน	3.60
3. มีรายละเอียดของงานและกำหนดหน้าที่ของผู้ให้ความปลอดภัย	3.60
4. ผู้ให้ความปลอดภัยอยู่ตลอดเวลาและตรงต่อเวลา	3.80
5. มีการเขียนระเบียบวิธีปฏิบัติไว้บริเวณสรวายน้ำ	3.76
6. มีการตรวจสอบร่างกายและการติดเชื้อทางผิวหนังเพื่อป้องกันโรคติดต่อ	3.60
7. อุปกรณ์ให้ความปลอดภัยมีเพียงพอและตรวจตราให้พร้อมที่จะนำมาใช้ได้ตลอดเวลา	3.52
8. การออกแบบสร้างสรวายน้ำควรคำนึงถึงความปลอดภัย	3.68
9. ควรมีการประกันอุบัติเหตุอันอาจจะเกิดจากกิจกรรมทางน้ำ	3.52
10. มีการเขียนเครื่องหมายเตือนใจเรื่องความปลอดภัยอย่างชัดเจน	3.80
11. มีบริเวณสำหรับผู้เริ่มหัดสรวายน้ำ	3.84
12. หลีกเลี่ยงการใช้หมวกติดกระดามในสรวายน้ำ	3.64
13. มีการเขียนหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน	3.76
14. มีแบบรายงานอุบัติเหตุ	3.60
15. เมื่อเกิดฝนฟ้าคะนองควรแจ้งให้ผู้ใช้บริการขึ้นจากสระทันที	3.60

จากตารางที่ 9 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสรวายน้ำ เห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ
เกี่ยวกับการควบคุมความปลอดภัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับระเบียบ
การใช้สระว่ายน้ำ

รายการ	ค่าเฉลี่ย
1. ควรมีใบรับรองสุขภาพจากแพทย์ที่ทางสระว่ายน้ำกำหนด ก่อนที่จะ อนุญาตให้ใช้สระ และมีการตรวจสุขภาพเป็นระยะ	3.72
2. แต่งกายด้วยชุดว่ายน้ำที่สุภาพ และไม่มีโลหะเป็นส่วนประกอบ	3.76
3. อาบน้ำก่อนลงสระว่ายน้ำ	3.76
4. หึ่งและเค็กหึ่งทองสวมหมวกหรือสิ่งคลุมศีรษะ	3.64
5. ห้ามขวนน้ำลาย เสมหะ สิ่งนำมูกหรือบัสสาวะลงในสระว่ายน้ำ	3.84
6. ห้ามวิ่งเล่นและส่งเสียงดังภายในบริเวณสระว่ายน้ำ	3.68
7. ห้ามสูบบุหรี่ในบริเวณชานสระว่ายน้ำ	3.52
8. ไม่สวมรองเท้าในบริเวณชานสระว่ายน้ำ	3.44
9. ไม่นำอาหารและเครื่องดื่มไปรับประทานในบริเวณชานสระว่ายน้ำ	3.84
10. ห้ามบุคคลที่เป็นโรคติดต่อทางสังคมลงใช้สระว่ายน้ำโดยเด็ดขาด	3.96
11. ห้ามว่ายน้ำคนเดียวโดยไม่มีผู้ควบคุมดูแล	3.52
12. ห้ามว่ายน้ำเข้าไปใกล้บริเวณที่กระโดดน้ำ	3.48

จากตารางที่ 10 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระว่ายน้ำ เห็นด้วยอย่างยิ่งทุกข้อ
เกี่ยวกับระเบียบการใช้สระว่ายน้ำ ยกเว้นข้อที่ว่า

- ห้ามว่ายน้ำเข้าไปใกล้บริเวณที่กระโดดน้ำ
- ไม่สวมรองเท้าในบริเวณชานสระว่ายน้ำ

ตารางที่ 11 กาเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสรวายนำ เกี่ยวกับปัญหา
การจัดและดำเนินการสรวายนำคานบุคคลากร

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. ผู้จัดการสรวายนำขาดความรู้ความสามารถในการจัดและดำเนินการสรวายนำ	2.36
2. ฐมาไชบริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสรวายนำ	2.88
3. ฐมาไชบริการขาดความสนใจในกิจกรรมที่ทางสรวายนำจัดขึ้น	2.00
4. ผู้ให้ความปลอดภัยไม่ค่อยมีความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบ	1.72
5. คณะเจ้าหน้าที่สรวายนำขาดการประสานงาน	1.60
6. ผู้จัดการสรวายนำคัดเลือกบุคคลที่ไม่มีความสามารถเข้ามาดูแลสรวายนำ	1.68
7. ผู้ให้ความปลอดภัยมีจำนวนไม่เพียงพอ	1.60
8. ผู้จัดการสรวายนำขาดการวางนโยบายและการออกระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับตัวบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของสรวายนำ	1.72
9. ผู้จัดการสรวายนำไม่ค่อยจัดกำลังคนและมอบอำนาจหน้าที่ให้แกบุคคลากร	1.68
10. ผู้จัดการสรวายนำขาดการกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่มอบให้แก่ปฏิบัติซึ่งจะมารับตำแหน่งต่าง ๆ	1.96
11. ผู้จัดการสรวายนำขาดการบำรุงขวัญของบุคคลากร	1.96
12. ผู้จัดการสรวายนำไม่สนับสนุนให้บุคคลากรมีความก้าวหน้าในอาชีพ	1.80
13. บุคคลากรไม่อุทิศเวลาในหน้าที่อย่างเต็มที่กำลัง	2.00

จากตารางที่ 11 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสรวายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสรวายน้ำ คานบคลากร ประสบปัญหาหระคั้มมากในเรื่งงผู้มาใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและขอบั้งคั้มของสรวายน้ำ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสรวายน้ำ เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสรวายน้ำคานการเงิน

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. เสียค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาสูงกวารายรับ	2.12
2. การเก็บค่าบริการจากสมาชิกทำได้ไม่เต็มที่	2.00
3. การดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์และการเบิกจ่ายไม่คล่องตัว	1.96
4. เจ้าหน้าที่การเงินไม่ค่อยได้อยู่ประจำสรวายน้ำ	1.80
5. ขาดการสนับสนุนคานการเงินจากหน่วยงานอื่น	1.96
6. ขาดเงินที่จะนำมาใช้ปรับปรุงคุณภาพของน้ำ	1.88
7. รัฐบาลขอความร่วมมือให้ช่วยกันประหยัดไฟฟ้าสรวะ ทำให้ขาดรายได้	1.52

จากตารางที่ 12 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสรวายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสรวายน้ำคานการเงินประสบปัญหาหระคั้มน้อยทุกขอ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสรวายน้ำ เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสรวายน้ำ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	2.36
2. อุปกรณ์ไม่ครบทุกประเภทกิจกรรมที่จัด	2.28
3. การนำอุปกรณ์ออกไปใช้และนำเข้ามาเก็บไม่สะดวก	1.80
4. ขาดผู้เชี่ยวชาญดูแลรักษาอุปกรณ์	1.80
5. เจ้าหน้าที่สรวายน้ำไม่มีความสามารถในการซ่อมแซมอุปกรณ์	1.84
6. การจัดเก็บรักษาอุปกรณ์ไม่เป็นหมวดหมู่	1.92
7. มีความล่าช้าในการจัดซื้ออุปกรณ์	2.16
8. อุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่ได้มาตรฐาน	2.08
9. ขาดการควบคุมจำนวนและการเบิกจ่ายอุปกรณ์	2.00
10. ขาดอุปกรณ์เทคนิคต่าง ๆ ในการจัดกิจกรรม	2.20
11. การติดตั้งอุปกรณ์ไม่เหมาะสม	1.88
12. สถานที่ตั้งอุปกรณ์ไม่เหมาะสม	1.88
13. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ	1.64
14. สถานที่เปลี่ยนเครื่องแต่งกายไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม	2.04
15. สถานที่ห้องอาบน้ำไม่เพียงพอและไม่เหมาะสม	2.16
16. ขาดสถานที่เก็บรักษาอุปกรณ์	1.92
17. สถานที่ไม่สะอาดและไม่เหมาะสมกับการประกอบกิจกรรม	1.44
18. สถานที่ไม่เอิกเทศ มีสิ่งรบกวนต่าง ๆ	1.56

ตารางที่ 13 (ต่อ)

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
19. สถานที่ห่างจากถนนใหญ่มากเกินไป	1.56
20. สถานที่ไม่สะดวกในการตัดแปลง และปรับปรุงให้เหมาะสมกับโอกาส	1.96

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระวนำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสระวนำ คำนวณสัดส่วน สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ประสพปัญหาระดับน้อยทุกข้อ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้จัดการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ ด้านการจัดและดำเนินการทั่วไป

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. ไม่สามารถควบคุมคุณภาพทางเคมีและฟิสิกส์ของน้ำในสระให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1.72
2. ไม่สามารถทำให้สระว่ายน้ำมีความสะอาดอยู่เสมอ	1.68
3. เจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำขาดประสิทธิภาพในการดำเนินการ	1.68
4. การก่อสร้างสระว่ายน้ำใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า	1.72
5. อาคารประกอบสำหรับผู้ใช้สระว่ายน้ำไม่สะอาดและไม่ปลอดภัย	1.68
6. เจ้าหน้าที่และอุปกรณ์ให้ความปลอดภัยมีจำนวนไม่เพียงพอ	2.40
7. ขาดการป้องกันโรคเท้าเปื่อย	1.84

จากตารางที่ 14 จะเห็นได้ว่า ผู้จัดการสระว่ายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดและดำเนินการทั่วไป ประสบปัญหาระดับน้อยทุกข้อ

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะทั่วไปของผู้จัดการสระว่ายน้ำเกี่ยวกับการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำในกรุงเทพมหานคร พอสรุปได้ดังนี้

ด้านบุคลากร

1. ผู้จัดการสระว่ายน้ำ ควรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์โดยเฉพาะในการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ
2. ผู้จัดการสระว่ายน้ำ ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้มาใช้บริการ

3. ผู้ให้ความปลอดภัยควรมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์
ในการช่วยชีวิต
4. เจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำ ควรมีจำนวนปริมาณที่เพียงพอ
5. ผู้จัดการสระว่ายน้ำและเจ้าหน้าที่ควรมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี
6. ควรมีเจ้าหน้าที่จากกรุงเทพมหานครออกมาตรวจความสะอาดของ
สระว่ายน้ำในที่ต่าง ๆ อยู่เสมอ

ด้านการเงิน

1. ไม่ควรมุ่งเน้นแต่รายได้แต่เพียงอย่างเดียว ควรสนใจเรื่องสวัสดิการ
สวัสดิภาพ และความปลอดภัยแก่ผู้มาใช้บริการด้วย
2. ค่าใช้บริการสระว่ายน้ำไม่ควรแพงเกินไป

ด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. รัฐบาลและเอกชนควรเพิ่มจำนวนสระว่ายน้ำให้มากกว่านี้เพื่อบริการ
แก่บุคคลทุกระดับ
2. การสร้างสระว่ายน้ำควรสร้างให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและมีการ
ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญหลาย ๆ ด้าน
3. อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการให้ความ
ปลอดภัย ควรจะมีความพร้อมที่จะใช้การได้
4. ควรมีการปลูกต้นไม้รอบ ๆ สระว่ายน้ำ เพื่อความร่มเย็น

ด้านการจัดและดำเนินการทั่ว ๆ ไป

1. สระว่ายน้ำควรมีความสะอาดและปลอดภัย
2. การวางวัตถุประสงค์ของสระว่ายน้ำควรเพื่อการบริการ และให้
ถูกต้องตามหลักวิชาการ
3. รัฐบาลพึงสนับสนุนกิจการสระว่ายน้ำของศูนย์เยาวชนให้เป็นที่ออก
กำลังกายและพักผ่อนหย่อนใจของชาวกรุงเทพมหานคร
4. การจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำควรออกมาในรูปของคณะบุคคล
หรือมูลนิธิ โดยคำนึงถึงการให้บริการแก่ชุมชนเป็นหลัก

ตารางที่ 15 รายละเอียดของผู้นำใช้บริการระวางน้ำ

รายการ	ร้อยละ
เพศ	
ชาย	67.50
หญิง	32.50
อายุ	
ต่ำกว่า 20 ปี	42.50
20 - 30 ปี	48.75
31 - 40 ปี	5.00
41 - 50 ปี	2.50
51 - 60 ปี	1.25
ระดับการศึกษาสูงสุด	
ประโยคประถมศึกษาหรือเทียบเท่า	10.00
ประโยคมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	41.25
อนุปริญญา หรือเทียบเท่า	12.50
ปริญญาตรี	33.75
ปริญญาโท	1.25
ปริญญาเอก	1.25
อาชีพ	
นักเรียน นิสิต นักศึกษา	43.75
ครู อาจารย์	16.25
ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ	21.25
ทหาร ตำรวจ	1.25

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
นักธุรกิจ	5.00
พอบาน หรือแม่บาน	1.25
อื่น ๆ (เช่น รั้งจ้าง)	11.25
รายได้ต่อเนื่อง	
ต่ำกว่า 1,000 บาท	40.00
1,001 - 2,000 บาท	11.25
2,001 - 3,500 บาท	32.50
3,501 - 7,000 บาท	8.75
7,001 - 10,000 บาท	2.50
10,000 บาทขึ้นไป	5.00
ความสามารถของการรายนำอูระดับ	
ดีมาก และเคยเข้าแข่งขัน	15.00
ดีพอจะแข่งขันได้	38.75
ปานกลางพอพุงตัวเองได้	31.25
เพียงดีควายนำเป็นไม่นานนัก	11.25
รายนำไม่เป็นเลย	3.75
วัตถุประสงค์ที่มาใช้บริการ	
ฝึกหัดควายนำ	16.25
ออกกำลังกาย	46.25
พักผ่อนหย่อนใจ	8.75

ตารางที่ 15 (ต่อ)

รายการ	ร้อยละ
สอนว่ายน้ำ	18.75
อื่น ๆ (เช่น ดูแลให้ความปลอดภัยทางน้ำ)	10.00
การบริการทั่ว ๆ ไปของสระว่ายน้ำ	
คิมาก	5.00
คี่	31.25
ปานกลาง	37.50
ควรปรับปรุง	22.50
ควรปรับปรุงอย่างยิ่ง	3.75
การประสมอุบัติเหตุ	
เคย	38.75
ประเภทลัดตกหกลม	15.00
ประเภทจมน้ำ	1.25
ประเภทถูกของแหลมคม	10.00
อื่น ๆ (เช่น ว่ายน้ำชนกัน)	12.00
ไม่เคย	61.25

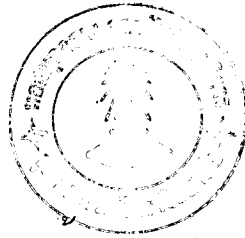
จากตารางที่ 15 จะเห็นได้ว่า ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ ร้อยละ 67.50 เป็นชาย ร้อยละ 48.75 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี ร้อยละ 41.25 ใ้รับวุฒิประโยคมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ 43.75 มีอาชีพเป็นนักเรียน นิสิต นักศึกษา ร้อยละ 40.00 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 38.75 มีความสามารถว่ายน้ำอยู่ในระดับดีพอแข่งขันได้ ร้อยละ 46.25 มีวัตถุประสงค์ที่มาใช้บริการเพื่อออกกำลังกาย

ร้อยละ 37.50 เห็นว่าการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง และร้อยละ 61.25 ไม่เคยได้รับอุบัติเหตุจากการมาใช้บริการสระว่ายน้ำ

ตารางที่ 16 ลักษณะของสระว่ายน้ำที่ดี

รายการ	ร้อยละ
อยู่ในที่ที่การไป มาสะดวก	80.00
สถานที่สะอาดปลอดภัย	83.75
อยู่กลางแจ้งในที่เือกเทศ	45.00
ขนาดและรูปร่างที่เหมาะสมและสวยงาม	53.75
มีอุปกรณ์สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมที่จะให้บริการ	80.00
ให้ผู้ใช้บริการปฏิบัติตามระเบียบของสระว่ายน้ำอย่างเคร่งครัด	76.25
ให้บริการอย่างเป็นกันเอง	63.75
จำกัดจำนวนสมาชิกที่มาให้บริการในแต่ละช่วงเวลา	46.26
เจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	70.00
เก็บค่าบริการในราคาถูกลง	61.25
จัดโปรแกรมว่ายน้ำทดสอบคลองกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ	37.50
จัดให้มีต้นไม้และหญ้าที่ทำให้เกิดความเขียวชอุ่มและสดชื่น	63.75
มีผู้ให้ความปลอดภัยประจำอยู่ตลอดเวลา	86.25
อื่น ๆ (เช่น มีกุญแจตู้เก็บของให้บริการ)	18.75

จากตารางที่ 16 จะเห็นได้ว่า ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำเห็นว่าสระว่ายน้ำที่ดีควรมีลักษณะดังนี้ ร้อยละ 86.25 มีผู้ให้ความปลอดภัยประจำอยู่ตลอดเวลา ร้อยละ 83.75 สถานที่สะอาดปลอดภัย ร้อยละ 80.00 การไป-มาสะดวก มีอุปกรณ์สถานที่และ



สิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมที่จะให้บริการ ร้อยละ 76.25 ให้ผู้มาใช้บริการปฏิบัติตามระเบียบของสระว่ายน้ำอย่างเคร่งครัด และร้อยละ 70.00 เจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ คำนวณผลการ

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. ไม่ได้รับความสะดวกจากการมาติดต่อและขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำ	2.01
2. เจ้าหน้าที่เข้มงวดเกินไปในการตรวจและเช็คบัตรก่อนเข้าสระว่ายน้ำ	2.15
3. ผู้บริหารหรือผู้จัดการขาดความรู้ความสามารถในการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ	2.05
4. จำนวนผู้ให้ความปลอดภัยไม่เพียงพอ	2.22
5. ผู้ให้ความปลอดภัยขาดความรอบอย่างแท้จริง	2.11
6. ผู้ให้ความปลอดภัยมีความรู้แต่ขาดประสบการณ์	2.12
7. ผู้ให้ความปลอดภัยไม่สุภาพต่อผู้ใช้สระว่ายน้ำ	1.60
8. ผู้ให้ความปลอดภัยชอบลงไปในน้ำขณะปฏิบัติหน้าที่	1.98
9. ผู้มาใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับของสระว่ายน้ำ	2.70
10. ผู้มาใช้บริการขาดความรู้ในเรื่องการสุขาภิบาลและความปลอดภัยทางน้ำ	2.40

จากตารางที่ 17 จะเห็นได้ว่า ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำประสบปัญหา เกี่ยวกับค่านมบุคลากรระดับมากในเรื่องผู้มาใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของสระว่ายน้ำ

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับ
ปัญหาการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำคานการ เงิน

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. ค่าสมัครเข้าเป็นสมาชิกประจำสระว่ายน้ำแพงเกินไป	2.46
2. ค่าบริการและบำรุงรักษาสระว่ายน้ำต่อครั้งแพงเกินไป	2.35
3. ไม่มีความปลอดภัยเกี่ยวกับทรัพย์สินที่นำมา	2.51
4. ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับเครื่องแต่งกายและเครื่องประหินโฉมมีราคาแพง	2.17
5. จำนวนเงินที่เสียไปไม่คุ้มค่ากับการได้รับบริการ	2.30

จากตารางที่ 18 จะเห็นได้ว่า ผู้ใช้บริการสระว่ายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ ประสบปัญหาเกี่ยวกับคานการ เงินระดับมากในเรื่องไม่มีความปลอดภัยเกี่ยวกับทรัพย์สินที่นำมา

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของ ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับปัญหา การจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	2.65
2. การเบียดอู่ของสระว่ายน้ำไม่สะดวก	2.61
3. การติดตั้งอุปกรณ์ประจำสระว่ายน้ำไม่มั่นคงปลอดภัย	2.03
4. การเดินทางเขามาถึงสระว่ายน้ำไม่สะดวก	2.01
5. สถานที่จอดรถมีน้อย และจัดไม่เป็นระเบียบ	1.91
6. สถานที่เปลี่ยนและเก็บเครื่องแต่งกายไม่เพียงพอและไม่ปลอดภัย	2.48
7. สถานที่ห้องน้ำและห้องสวมน้ำไม่สะอาด	2.53
8. ราคาสถานที่บริการอาหารและน้ำดื่ม	2.35
9. สถานที่อาบน้ำแคบมีพื้นลื่นและไม่เพียงพอ	2.35
10. สถานที่ในร่มและจำนวนร่มไม่เพียงพอ	2.65

จากตารางที่ 19 จะเห็นได้ว่า ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เห็นว่าการจัดและดำเนินการ สระว่ายน้ำ ประสบปัญหาเกี่ยวกับวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และ สิ่งอำนวยความสะดวก รับมากในเรื่อง จำนวนอุปกรณ์ไม่เพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ สถานที่ในร่ม และ จำนวนร่มไม่เพียงพอ การเบียดอู่ของสระว่ายน้ำไม่สะดวก และสถานที่ห้องน้ำและห้องสวมน้ำไม่สะอาด

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เกี่ยว
 กับการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ ด้านการจัดและดำเนินการ
 การทั่ว ๆ ไป

รายการปัญหา	ค่าเฉลี่ย
1. น้ำในสระว่ายน้ำใสคลอรีนและสารส้มมากเกินไป	2.78
2. น้ำในสระว่ายน้ำมีความสกปรกและมีตะไคร่น้ำ	1.47
3. บริเวณชานสระว่ายน้ำขาดการทำความสะอาด	1.65
4. การก่อสร้างสระว่ายน้ำไม่มีความสะดวกและปลอดภัย	2.26
5. ห้องอาบน้ำมีท่อระบายน้ำทิ้งอุดตัน	2.41
6. จำนวนอุปกรณ์ความปลอดภัยไม่เพียงพอ	2.41
7. ขาดการป้องกันและความคุ้มครองเกี่ยวกับโรคเท้าเปื่อย	2.41
8. เจ้าหน้าที่ประจำสระว่ายน้ำไม่ค่อยดูแลควบคุมให้สมาชิกปฏิบัติตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อบังคับที่วางไว้	2.41

จากตารางที่ 20 จะเห็นได้ว่า ผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เห็นว่าการจัดและ
 ดำเนินการสระว่ายน้ำ ประสบปัญหาเกี่ยวกับด้านการจัดและดำเนินการทั่ว ๆ ไประดับมาก
 ในเรื่องน้ำในสระว่ายน้ำใสคลอรีนและสารส้มมากเกินไป

ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไปของผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ เกี่ยวกับการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำในกรุงเทพมหานคร พอสรุปได้ดังนี้

คานบุคลากร

1. ผู้มาใช้บริการควรจะมีปฏิบัติตนตามระเบียบ กฎเกณฑ์ และข้อบังคับของสระว่ายน้ำอย่างเคร่งครัด
2. ผู้ให้ความปลอดภัยควรเป็นผู้มีมารยาทดี และพร้อมที่จะช่วยชีวิตได้เป็นอย่างดี
3. ผู้จัดการสระว่ายน้ำควรมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำ
4. ผู้จัดการสระว่ายน้ำ ควรรับนิคชอบอุบัติเหตุอันเกิดขึ้นในสระว่ายน้ำ
5. เจ้าหน้าที่สระว่ายน้ำควรใกล้ชิดสวนพอกับผู้มาใช้บริการ
6. ควรมีอาจารย์สอนว่ายน้ำประจำสระ

คานการเงิน

1. ค่าใช้บริการสระว่ายน้ำไม่ควรแพงเกินไป
2. ควรดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยทรัพย์สินของผู้มาใช้บริการ

คานวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ควรเพิ่มปริมาณจำนวนสระว่ายน้ำให้มากขึ้นเพียงพอกับความต้องการ
2. ควรมีการจัดแบ่งขอบเขตสระว่ายน้ำตามเพศ วัย และอายุ
3. อาคารประกอบสำหรับผู้ใช้สระว่ายน้ำควรมีความสะอาดและปลอดภัยพร้อมที่จะใช้การได้
4. ควรมีสถานที่ในร่มเป็นที่พักผ่อนและสอนว่ายน้ำ
5. ควรมีสถานที่บริการอาหาร เครื่องดื่มในราคาปกติ
6. ควรมีตู้รับฟังความคิดเห็น
7. ควรมีที่สำรองน้ำไว้อามขาดแคลน

ค่านการจั้คและค่านการท้าว ๆ ไป

1. สรวายน้ำควรมีความสะอาดและปลอดภ้ย
2. ควรมีพระราชบัญญัติควบคุมสรวายน้ำ
3. ควรมีการตรวจสอบมาตรฐานของน้ำในสรวายน้ำอยู่เสมอ
4. ไม่ควรรใส่คลอรีนหรือสาร สมมากเกินไป
5. ควรรจัคให้สมาชิกได้แสดงความสามารถของตน โดยการจัคให้มีการแข่งขันกีฬาทางน้ำ และเป็นการสร้างมนุษยสัมพันธ์
6. ไม่ควรรให้บุคคลภายนอกที่ไม่มีกิจเข้ามายุ่งเกี่ยวกับสรวายน้ำ
7. ควรรจัคอบรมผู้ให้ความปลอดภ้ย และชักชอมการช่วยเหลืออยู่เสมอ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย