



วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการสรวายน้ำ และชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้มาใช้บริการสรวายน้ำ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจคำตอบ แบบอัตราส่วนประเมิณค่า และแบบปลายเปิด แบบสอบถามสำหรับผู้จัดการสรวายน้ำแบ่งเป็น 4 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดผู้จัดการสรวายน้ำเป็นแบบปลายเปิด และแบบเลือกตอบ

หมวดที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดเกี่ยวกับสรวายน้ำ เป็นแบบปลายเปิด และแบบเลือกตอบ

หมวดที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดและดำเนินการสรวายน้ำในกรุงเทพมหานคร แบบสอบถามหมวดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับอำนวยการสรวายน้ำ

1. เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ เป็นแบบอัตราส่วนประเมิณค่า

2. เกี่ยวกับการบริหารสรวายน้ำ เป็นแบบอัตราส่วนประเมิณค่า

3. เกี่ยวกับการดำเนินการสรวายน้ำ เป็นแบบเลือกคำตอบ และแบบปลายเปิด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับค่านสุขาภิบาลสรวายน้ำ เป็นแบบอัตราส่วนประเมิณค่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านการให้ความปลอดภัยใน
สระว่ายน้ำ เป็นแบบอัตราส่วนประเมินค่า

หมวดที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำใน
กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามหมวดนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากร เป็นแบบ
อัตราส่วนประเมินค่า

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการเงิน เป็นแบบ
อัตราส่วนประเมินค่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านวัสดุ สถานที่
อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นแบบอัตราส่วน
ประเมินค่า

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการจัดและดำเนินการ
การทั่ว ๆ ไป เป็นแบบอัตราส่วนประเมินค่า

แบบสอบถามสำหรับผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ แบ่งเป็น 2 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้มาใช้บริการสระว่ายน้ำ
เป็นแบบปลายเปิดและเลือกตอบ

หมวดที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการจัดและดำเนินการสระว่ายน้ำใน
กรุงเทพมหานคร แบบสอบถามหมวดนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านบุคลากร เป็นแบบ
อัตราส่วนประเมินค่า

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการเงิน เป็นแบบ
อัตราส่วนประเมินค่า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านวัสดุ อุปกรณ์
สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นแบบอัตราส่วน
ประเมินค่า

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาทางด้านการจัดและดำเนินการ
การทัว ๆ ไป เป็นแบบอัตราส่วนประเมินค่า

การสร้างแบบสอบถาม

การสร้างแบบสอบถามในการวิจัยใดดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาและสำรวจปัญหาเกี่ยวกับการจัดและดำเนินการสรวายนำ ผู้จัดการสรวายนำ และผู้มาใช้บริการ จากหนังสือ ตำรา รายงานการวิจัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดและดำเนินการสรวายนำ ตลอดจนข้อคิดเห็นจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการจัดและดำเนินการสรวายนำ
2. นำแบบสอบถามที่สร้างแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ แก้ไข แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม
3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้จัดการสรวายนำ และผู้มาใช้บริการสรวายนำ อย่างละ 10 ฉบับ แล้วนำกลับคืนมาแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสอบถามเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องยิ่งขึ้น
4. นำแบบสอบถามไปถามกลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ผู้จัดการสรวายนำ จำนวน 25 คน และผู้มาใช้บริการสรวายนำจำนวน 100 คน จากสรวายนำ 25 แห่ง ในกรุงเทพมหานคร

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอความร่วมมือไปยังสภาระหว่างน้ำใน กรุงเทพมหานคร และจัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างประชากรตอบ และเก็บคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามของผู้จัดการสภาระหว่างน้ำคืนมาแล้ว ได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามลักษณะของข้อมูลดังต่อไปนี้

- นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถามหมวดที่ 1 และหมวดที่ 2 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง
- นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 3 ตอนที่ 1 หัวข้อที่ 1, 2 และ ตอนที่ 3 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบ แล้วจัดเป็นลำดับเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละอันดับดังนี้

เนนมากที่สุด หรือเห็นควยอย่างยิ่ง เทียบกับ คะแนน 4

เนนมาก หรือเห็นควย เทียบกับ คะแนน 3

เนนน้อย หรือไม่เห็นควย เทียบกับ คะแนน 2

เนนน้อยที่สุด หรือไม่เห็นควยอย่างยิ่ง เทียบกับ คะแนน 1

เมื่อใดค่าเฉลี่ยแล้ว นำมาเทียบอันดับโดยถือเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป ถือว่า เนนมากที่สุดหรือเห็นควยอย่างยิ่ง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49 ถือว่า เนนมากหรือเห็นควย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49 ถือว่า เนนน้อยหรือไม่เห็นควย

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.49 ลงมา ถือว่า เนนน้อยที่สุดหรือไม่เห็นควยอย่างยิ่ง

3. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 3 ตอนที่ 1 หัวข้อที่ 3 มาแจกแจงความถี่ของแต่ละคำตอบ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

4. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 3 ตอนที่ 2 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบแล้วจัดเป็นลำดับเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละอันดับดังนี้

จัดและดำเนินการทุกวัน	เทียบกับ	คะแนน	4
จัดและดำเนินการบางวัน	เทียบกับ	คะแนน	3
จัดและดำเนินการนานๆ ครั้ง	เทียบกับ	คะแนน	2
ไม่จัดและดำเนินการเลย	เทียบกับ	คะแนน	1

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้ว นำมาเทียบอันดับโดยถือเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป	ถือว่า	จัดและดำเนินการทุกวัน
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49	ถือว่า	จัดและดำเนินการบางวัน
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49	ถือว่า	จัดและดำเนินการนาน ๆ ครั้ง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.49 ลงมา	ถือว่า	ไม่จัดและดำเนินการเลย

5. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 4 ตอนที่ 1, 2, 3 และ 4 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบแล้วจัดเป็นลำดับเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละอันดับ ดังนี้

มากที่สุด	เทียบกับ	คะแนน	4
มาก	เทียบกับ	คะแนน	3
น้อย	เทียบกับ	คะแนน	2
น้อยที่สุด	เทียบกับ	คะแนน	1

เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้ว นำมาเทียบอันดับโดยถือเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป	ถือว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50-3.49	ถือว่า	มาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50-2.49	ถือว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.49 ลงมา	ถือว่า	น้อยที่สุด

สำหรับแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้ให้บริการ กระจายให้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามลักษณะของข้อมูลดังต่อไปนี้

1. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 1 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบ คิดเป็นร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง
2. นำคำตอบที่ได้จากแบบสอบถาม หมวดที่ 2 ตอนที่ 1, 2, 3 และ 4 มาแจกแจงหาความถี่ของแต่ละคำตอบแล้วจัดเป็นลำดับเพื่อหาค่าเฉลี่ยจากเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละอันดับ เช่นเดียวกับแบบสอบถามสำหรับผู้จัดการ กระจายให้นำในหมวดที่ 4 ตอนที่ 1, 2, 3 และ 4 เช่นกัน

การหาค่าเฉลี่ยสำหรับคำตอบแบบอัตราส่วนประเมินค่า ใช้สูตร¹

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

\bar{X} = มัชฌิมเลขคณิต (ค่าเฉลี่ย)

X = น้ำหนักของคะแนนที่กำหนดให้เป็น 4, 3, 2

และ 1.

f = ความถี่

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

$\sum fX$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

¹ประคอง กรรณสุต, สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517), หน้า 41.