

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะครอบคลุมถึง เรื่องสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร ตามความมุ่งหมายที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ แสดงจำนวนและร้อยละ พร้อมคำอธิบาย

2. เสนอข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวมและ เปรียบเทียบให้เห็นข้อแตกต่างในเรื่องความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน ทั้งโรงพยาบาลของรัฐบาล และโรงพยาบาลของเอกชน ทั้งที่เป็นส่วนรวม และตามรายขอ และเสนอความพึงพอใจในงานของพยาบาล ตามข้อทดสอบย่อย โดย แสดงเป็นแผนภูมิและตาราง

3. เสนอการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน

4. เสนอการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน

5. เสนอการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี ระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี และ ตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป กับ 1-5 ปี ตามลำดับ

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน จึงขอกำหนดอักษรย่อและอธิบายคำย่อที่ใช้ในการเสนอผลการวิจัยครั้งนี้ไว้ดังต่อไปนี้

ร.พ.ก. หมายถึง โรงพยาบาลของรัฐบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน

ร.พ.ข. หมายถึง โรงพยาบาลของรัฐบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน

ร.พ.ค. หมายถึง โรงพยาบาลของเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน

- ร.พ.ง. หมายถึง โรงเรียนของเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน
- Z Score หมายถึง คะแนนมาตรฐานซึ่งมีมัธยิมเลขคณิตเป็น 0 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็น 1
- ๓.Score หมายถึง คะแนนมาตรฐาน "T" ' ซึ่งมีมัธยิมเลขคณิตเป็น 50 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็น 10
- \bar{X} หมายถึง มัธยิมเลขคณิต หรือคะแนนเฉลี่ย
- $\sqrt{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)}$ หมายถึง ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของความแตกต่างระหว่างมัธยิมเลขคณิตของตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม
- df หมายถึง ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1. สถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างประชากร จากพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ทั้งโรงพยาบาลของรัฐบาล และโรงพยาบาลของเอกชน ที่มีนักเรียนมาฝึกงาน และไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน ทำการสุ่มตัวอย่างพยาบาลมาจาก 21 โรงพยาบาลได้ตัวอย่างประชากรทั้งหมด และสามารถนำแบบสำรวจตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างมาใช้จำนวน 300 คน มีสถานภาพต่าง ๆ กัน ดังนี้

1. อายุ ระดับอายุของกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของโรงพยาบาล	อายุ (ปี)			รวม
	20-30	31-40	40ปีขึ้นไป	
ร.พ.ก.	37	29	14	80
ร.พ.ช.	37	28	5	70
ร.พ.ค.	52	19	9	80
ร.พ.ง.	29	26	15	70
รวม	155	102	43	300
ร้อยละ	51.67	34.00	14.33	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นถึงอายุของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏว่ากลุ่มที่มีอายุ 20-30 ปี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีอายุต่ำสุด กลับมีจำนวนมากที่สุด คือ 51.67 % ส่วนกลุ่มที่มีอายุมากที่สุด คือ ตั้งแต่อายุ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด 14.33 % ซึ่งสอดคล้องกันทุกประเภทของโรงพยาบาล

2. อายุราชการ ระดับอายุราชการของกลุ่มตัวอย่าง แสดงไว้ในตารางที่ 3
 ตารางที่ 3 แสดงระยะเวลาในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของโรงพยาบาล	อายุราชการ			รวม
	1 - 5 ปี	6 - 10 ปี	11 ปีขึ้นไป	
ร.พ.ก.	24	23	33	80
ร.พ.ข.	47	16	7	70
ร.พ.ค.	47	12	21	80
ร.พ.ง.	42	14	14	70
รวม	160	65	75	300
ร้อยละ	53.33	21.67	25.00	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นถึงระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติอยู่ในโรงพยาบาล
 นั้น ๆ กลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานอยู่ ระหว่าง 1-5 ปี มีจำนวนมากที่สุดถึง 53.33 % จำนวน
 รองลงมาคือ 25.00% เป็นกลุ่มที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป แต่ก็มีจำนวนใกล้เคียงกับกลุ่ม
 ที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3. วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างเมื่อเริ่มเข้าทำงานกับวุฒิในปัจจุบัน แสดงไว้ในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภท โรงพยาบาล	วุฒิก่อนเข้าทำงาน			วุฒิในปัจจุบัน					
	ประกาศนียบัตร	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ประกาศนียบัตร	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	ป.ครูพยาบาล	อนุปริญญาสาธารณสุข	อื่นๆ
ร.พ.ก.	53	25	2	40	24	3	8	4	1
ร.พ.ข.	70	-	-	64	-	1	1	2	2
ร.พ.ค.	80	-	-	74	-	1	5	-	-
ร.พ.ง.	60	8	2	57	8	2	1	2	-
รวม	263	33	4	235	32	7	15	8	3
ร้อยละ	87.67	11.00	1.33	78.33	10.67	2.33	5.00	2.67	1.00

จากตารางที่ 4 แสดงวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง วุฒิก่อนเข้าทำงาน ส่วนใหญ่ 87.67 % ใ้ได้รับประกาศนียบัตรพยาบาล ดุ้คงครรภ์และอนามัย์ ถัดลงมา 11 % ใ้ได้รับอนุปริญญาพยาบาลดุ้คงครรภ์และอนามัย์ (เหมือนกันกับประกาศนียบัตร) ส่วนวุฒิปริญญาตรี มีน้อยมากเพียง 1.33 % ส่วนวุฒิการศึกษาในปัจจุบัน ส่วนใหญ่ยังเหมือนเดิม มีเปลี่ยนแปลงบ้างเพียงเล็กน้อย โดยเปลี่ยนไปใ้ได้รับประกาศนียบัตรวิชาครูพยาบาล 15 คน, อนุปริญญาสาธารณสุข 8 คน ประกาศนียบัตรวิสัญญี 2 คน Diploma ในสาขา Nursing Service Administration 1 คน และปริญญาตรี เพิ่มขึ้นอีก 1 คน โรงพยาบาล ก.ให้พยาบาลไปศึกษาเพิ่มเติมมากที่สุด

4. ตำแหน่งหน้าที่การงาน ตำแหน่งหน้าที่การงานของกลุ่มตัวอย่าง แสดงไว้ในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงตำแหน่งหน้าที่การงานของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของ โรงพยาบาล	ตำแหน่งหน้าที่					
	พยาบาล ประจำการ	ผู้ช่วยหัวหน้า หน้าตึก	หัวหน้าตึก	ผู้ช่วยผู้ ตรวจการ	ผู้ตรวจการ	อื่น ๆ
ร.พ.ก.	26	9	33	3	9	-
ร.พ.ข.	25	7	32	-	5	1
ร.พ.ค.	67	4	4	1	4	-
ร.พ.ง.	36	1	26	2	5	-
รวม	154	21	95	6	23	1
ร้อยละ	51.33	7.00	31.67	2.00	7.67	.33

ตารางที่ 5 แสดงถึงตำแหน่งหน้าที่ของพยาบาล พยาบาลจำนวนมากที่สุด 51.33 % ทำหน้าที่พยาบาลประจำการ จำนวนรองลงมา 31.67 % ทำหน้าที่หัวหน้าตึก ส่วนตำแหน่งที่น้อยที่สุด 2.00 % คือ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้ตรวจการ ซึ่งตำแหน่งนี้บางโรงพยาบาลไม่ได้ตั้งตำแหน่งนี้ไว้ นอกจากนี้ ในโรงพยาบาลประเภท ข. มีพยาบาลสาธารณสุขเพิ่มอีก 1 คน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. สถานภาพสมรส สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตารางที่ 6
 ตารางที่ 6 แสดงสถานภาพสมรส ของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของโรงพยาบาล	สถานภาพสมรส				
	โสด	คู่	หม้าย	หย่า	ไม่ตอบ
ร.พ.ก.	40	38	1	1	-
ร.พ.ข.	31	37	-	2	-
ร.พ.ค.	38	39	2	-	1
ร.พ.ง.	28	37	2	2	1
รวม	137	151	5	5	2
ร้อยละ	45.67	50.33	1.67	1.67	0.67

ตารางที่ 6 แสดงถึงสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลที่แต่งงานแล้ว มากที่สุด ถึง 50.33 % ส่วนพยาบาลที่เป็นโสด มีจำนวนรองลงมา 45.67 % พยาบาลที่เป็นหม้าย และหย่า มีจำนวนเท่ากัน คือ 1.67 %

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

6. ที่อยู่อาศัย ที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของ โรงพยาบาล	ที่พักอยู่อาศัย							ไม่ ตอบ
	ที่พักของ ร.พ.	บ้านพัก ของร.พ.	บ้านของ ตนเอง	บ้านญาติ	บ้านเช่า		บ้านพักทาง ราชการ ของสามี	
					เบิกเงินได้	เบิกเงิน ไม่ได้		
ร.พ.ก.	37	7	28	2	4	1	1	-
ร.พ.ข.	21	4	26	9	2	5	3	-
ร.พ.ค.	28	3	38	5	-	6	-	-
ร.พ.ง.	16	7	31	5	-	9	-	2
รวม	102	21	123	21	6	21	9	2
ร้อยละ	34.00	7.00	41.00	7.00	2.00	7.00	1.33	.67

ตารางที่ 7 แสดงเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าพยาบาลส่วนใหญ่พักที่บ้านของตนเอง 41.00 % ทั้งนี้สอดคล้องกับสถานภาพการสมรส พยาบาลที่แต่งงานแล้วมีจำนวนมากที่สุด แสดงว่าพยาบาลที่แต่งงานแล้วส่วนมากมีบ้านของตนเอง อันดับรองลงมาคือพักในหอพักของโรงพยาบาลคิดเป็น 34.00 % ส่วนพยาบาลที่พักอยู่ในบ้านพักของโรงพยาบาล บ้านญาติ และบ้านเช่าซึ่งเบิกเงินไม่ได้ มีจำนวนเท่า ๆ กัน คือ 7 %

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7. บุคคลในอุปการะ บุคคลในอุปการะของกลุ่มตัวอย่างแสดงไว้ในตารางที่ 8
 ตารางที่ 8 จำนวนบุคคลในอุปการะของกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของโรงพยาบาล	บุคคลในอุปการะ			
	ไม่มี	1-3 คน	4-6 คน	7 คนขึ้นไป
ร.พ.ก.	14	54	10	2
ร.พ.ข.	17	33	18	2
ร.พ.ค.	14	40	23	3
ร.พ.ง.	22	32	10	6
รวม	67	159	61	13
ร้อยละ	22.33	53.00	20.33	4.33

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนบุคคลที่อยู่ในอุปการะของกลุ่มตัวอย่าง โรงพยาบาล
 จำนวนมากที่สุด 53.00 % มีบุคคลในอุปการะ 1-3 คน โรงพยาบาลที่ไม่มีบุคคลในอุปการะ
 กับมีบุคคลในอุปการะ 4-6 คน จำนวนใกล้เคียงกันคือ 22.33 % กับ 20.33 % ตาม
 ลำดับ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

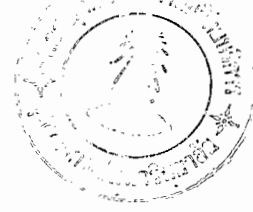
2. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลโดยรวม

เพื่อที่จะชี้ให้เห็นว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวมอยู่ในระดับใด ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์เป็น 3 ลักษณะ คือ ลักษณะที่หนึ่งเสนอเป็นคะแนนเฉลี่ยทั้งหมด ลักษณะที่สอง เสนอเป็นตารางคะแนนเฉลี่ยของแต่ละข้อ (Items) ตามรายข้อ ลักษณะที่สามเสนอผลการวิเคราะห์โดยหาคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อย (Subtests)

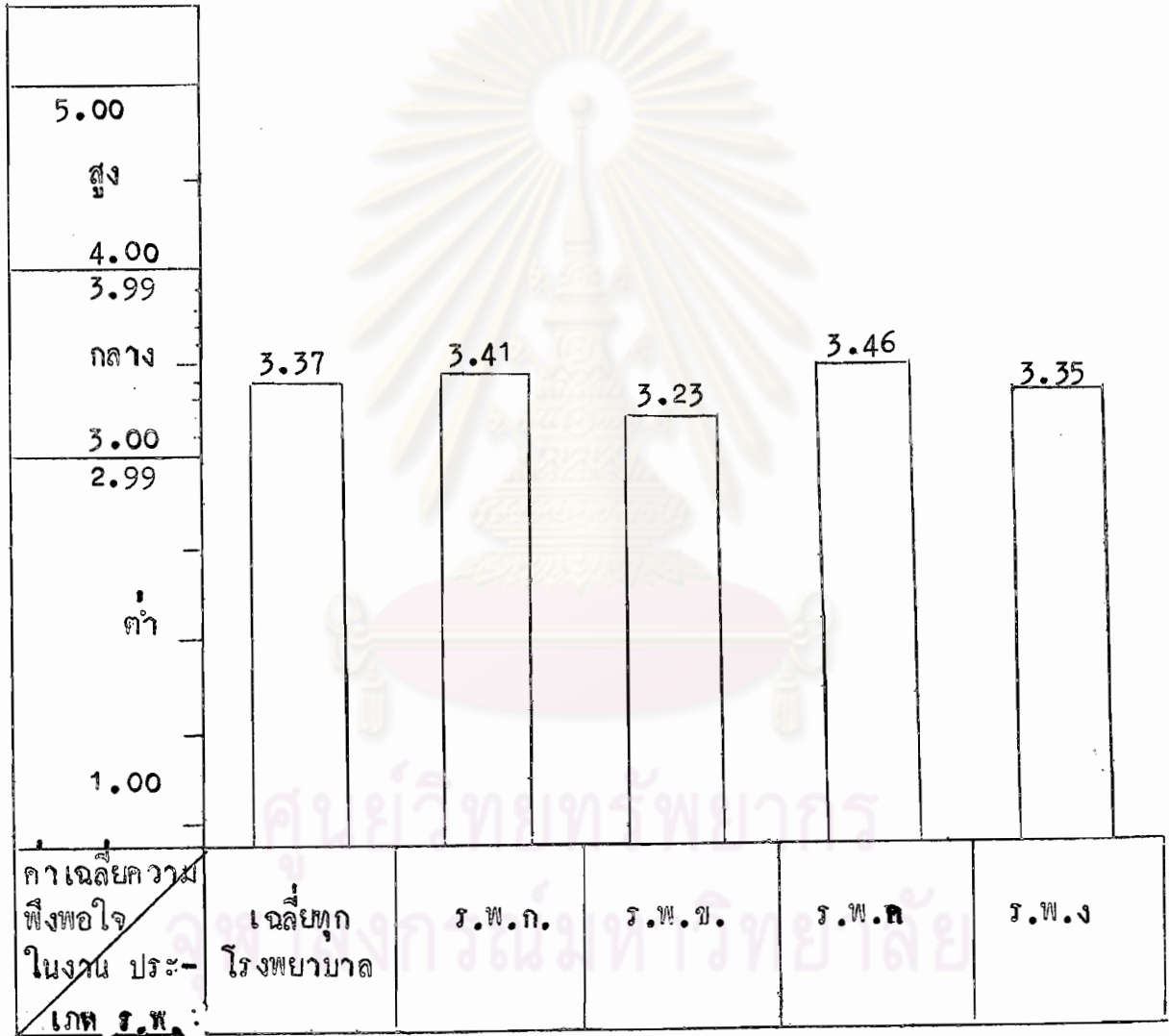
1. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ส่วนรวม ตามคะแนนเฉลี่ยทั้งหมด จากการคำนวณเพื่อหาระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ตามกลุ่มตัวอย่าง มีระดับความพึงพอใจในงานโดยเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 จึงกล่าวได้ว่า พยาบาลในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลประเภทต่าง ๆ ได้แสดงภาพเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานไว้ในแผนภูมิที่ 1 จากภาพจะเห็นว่าระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลทุก ๆ ประเภท อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากัน พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีระดับความพึงพอใจในงานต่ำสุดคือมีค่า 3.23 ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีระดับความพึงพอใจในงานสูงสุดคือมีค่า 3.46 อันดับรองลงมาก็คือ พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน คือมีค่า 3.41 ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงานมีระดับความพึงพอใจในงานใกล้เคียงกับค่าเฉลี่ยคือมีค่า 3.35

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



แผนภูมิที่ 1 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล



2. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร โดย
ส่วนรวม ตามรายชื่อ เรียงตามลำดับ ตามหมายเลขข้อในแบบสำรวจฉบับจริง ตามตาราง
ต่อไปนี้

ก. ความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 ความเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
1	จำนวนเจ้าหน้าที่กับปริมาณงาน	2.80	2.61	2.81	3.04	2.73
2	การดูแลรักษาความสะอาด	3.69	3.36	3.46	4.21	3.71
3	เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานเพียงพอ	3.07	2.82	3.03	3.25	3.18
4	การเบิกของเครื่องใช้สะดวกและรวดเร็ว	2.85	2.42	2.56	3.29	3.14
5	เวลาพักผ่อนบ้างในขณะปฏิบัติงาน	3.05	2.89	3.23	3.06	3.06
6	การจัดวางของเครื่องใช้ภายในหน่วย	3.63	3.52	3.56	3.90	3.51
7	หนังสือคู่มือระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ	3.01	3.05	2.67	3.56	2.68
8	การสอนและให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยและญาติ	4.19	4.15	4.19	4.37	4.06
9	การสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาหรือผู้ บังคับบัญชา	4.13	4.06	4.16	4.35	3.94
10	ความพอใจในสภาวะการทำงานในปัจจุบัน	3.48	3.24	3.50	3.51	3.68
11	การจัดเวรปฏิบัติงาน	3.42	3.55	3.31	3.24	3.57
12	การบำรุงรักษาและซ่อมแซมเครื่องใช้อาคาร และสถานที่	3.46	3.30	3.50	3.39	3.68
13	การจัดสถานที่ทำงานให้ทำงานได้สะดวก รวดเร็วและปลอดภัย	3.74	3.71	3.66	3.85	3.74

หมายเหตุ	4.00 - 5.00	ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง
	3.00 - 3.99	ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง
	1.00 - 2.99	ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 9 ปรากฏว่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมในข้อต่าง ๆ ในเรื่องสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เป็นส่วนใหญ่ ปีคะแนนเฉลี่ยต่ำและสูงเพียงอย่างละ 2 ข้อ เท่านั้น จึงแสดงให้เห็นว่าพยาบาล มีความพึงพอใจพอประมาณเกี่ยวกับการดูแลรักษาความสะอาดจำนวนของเครื่องใช้ เวลาพักผ่อน การจัดวางของเครื่องใช้ การมีหนังสือคู่มือปฏิบัติงาน สภาวะการทำงาน การจัดเวร การบำรุงรักษาเครื่องใช้และอาคาร ตลอดจนการจัดสถานที่ทำงาน แต่ถ้าวิจารณาแต่ละประเภทของโรงพยาบาลจะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพอใจในเรื่องการดูแลรักษาความสะอาดอยู่ในระดับสูง พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความเห็นในเรื่องจำนวนของเครื่องใช้อยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นว่าของเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานยังมีไม่เพียงพอ และยังมีมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำในเรื่องเวลาพักผ่อน จะเห็นได้ว่าพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน ต้องปฏิบัติงานตลอดเวลาของชั่วโมงปฏิบัติงาน พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความเห็นในเรื่อง การมีหนังสือคู่มือปฏิบัติงาน อยู่ในระดับต่ำ แสดงว่าในโรงพยาบาลประเภทนี้ไม่ค่อยมีหนังสือระเบียบปฏิบัติงานต่าง ๆ ไว้ให้พยาบาลใช้เป็นคู่มือในขณะปฏิบัติงาน

เรื่องที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยสูง มีอยู่สองเรื่อง คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอน และให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย และญาติ กับการสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาและผู้ไต่บังคัมภีษา ยกเว้นพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพอใจในเรื่อง การสอนและให้คำแนะนำแก่นักศึกษาหรือผู้ไต่บังคัมภีษาอยู่ในระดับปานกลาง

เรื่องที่มีระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ ซึ่งแสดงว่ามีความไม่พึงพอใจในเรื่องนั้นได้แก่ ความสมคูลย์ของเจ้าหน้าที่กับปริมาณงาน และการเบิกจ่ายของเครื่องใช้ ยกเว้นพยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความเห็นในเรื่องความสมคูลย์ของเจ้าหน้าที่กับปริมาณ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในโรงพยาบาลแห่งนี้มีความสมคูลย์ระหว่างเจ้าหน้าที่กับปริมาณงานพอสมควร นอกจากนี้พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนทั้งที่มีนักเรียนมาฝึกงานและไม่มีนักเรียนมาฝึกงานมีความพอใจในเรื่องการ เบิกจ่ายของ เครื่องใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเบิกจ่ายของเครื่องใช้พอประมาณ

ข. ความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงาน

ตารางที่ 10 ความเห็นเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
14	เจ้าหน้าที่จะยิ้มแย้มหรือทักทายกัน เมื่อพบปะ	3.90	4.02	3.80	4.06	3.66
15	เพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน	3.90	3.97	3.84	4.05	3.66
16	เจ้าหน้าที่ไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะ	3.34	3.62	2.90	3.59	3.18
17	พยายามให้ความช่วยเหลือกัน โดยไม่เห็นแก่เหนื่อยยาก	3.55	3.65	3.48	3.66	3.38
18	แพทย์เคารพในสิทธิหน้าที่และมีสัมพันธภาพที่ดีต่อพยาบาล	3.53	3.39	3.37	3.81	3.54
19	ท่านไม่รู้สึกเบื่อหน่ายเมื่อมีการประชุมปรึกษาหารือกัน	3.53	3.47	3.34	3.70	3.57
20	พยาบาลเข้าร่วมประชุม โดยพร้อมเพรียงกัน	2.97	2.82	3.01	3.09	2.97
21	เพื่อนร่วมงานจะแสดงความยินดีเมื่อได้รับคำชมเชยและตำแหน่งดี	3.33	3.57	3.28	3.36	3.04
22	ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับในหน่วยงาน	3.90	3.84	3.77	4.11	3.84
23	เมื่อเจ็บป่วยหรือมีเรื่องเดือดร้อนเพื่อนร่วมงานเห็นอกเห็นใจและไต่ถามทุกข์สุข	3.88	3.95	3.80	3.95	3.78

หมายเหตุ 4.00-5.00 = ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง

3.00-3.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง

1.00-2.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 10 ปรากฏว่าคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมในข้อต่าง ๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลางเกือบทั้งสิ้น ยกเว้นความคิดเห็นในเรื่องการเข้าร่วมประชุมของพยาบาลเพียงข้อเดียวเท่านั้นที่พยาบาลมีความเห็นว่าอยู่ในระดับต่ำ นั่นคือ พยาบาลในหน่วยงานไม่ได้มาเข้าร่วมประชุมทุกครั้งโดยพร้อมเพรียงกัน ทั้งนี้อาจจะเป็นเนื่องจากสภาพการทำงาน of พยาบาล ก็เป็นไปได้เพราะพยาบาลต้องปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ต้องเข้าเวรปฏิบัติกรในเวรคึก และนอนในเวลากลางวัน สิ่งนี้อาจเป็นสาเหตุที่ทำให้การเข้าร่วมประชุมของพยาบาลไม่คอยพร้อมเพรียงกัน แต่ถาพิจารณาตามประเภทของโรงพยาบาล กลับปรากฏว่าพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่ไม่มีนัก เรียนมาฝึกงานกับพยาบาลในโรงเรียนเอกชนที่มีนัก เรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในหัวข้อมที่กล่าวว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวกหรือแบ่งชั้นวรรณะนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ที่มีนัก เรียนมาฝึกงาน กลับมีความเห็นในเรื่องนี้อยู่ในระดับต่ำเพียง 2.9 นั่นอาจหมายความว่าเพื่อนร่วมงานในสถาบันแห่งนี้มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก

นอกจากนี้ในเรื่องที่เจ้าหน้าที่เมื่อพบปะจะยิ้มแย้มหรือทักทายกันนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีนัก เรียนมาฝึกงาน กับพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนัก เรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสูง และพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนัก เรียนมาฝึกงาน ยังมีความพึงพอใจสูงในเรื่อง มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันกับเพื่อนร่วมงานกับเรื่องที่ว่า พอใจที่จะทำงานร่วมกันในหน่วยงานนี้ ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนัก เรียนฝึกงานนั้น เพื่อนร่วมงานจะยิ้มแย้มและทักทายกันเมื่อพบปะเสมอ เพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน จึงทำให้พยาบาลในหน่วยงานนี้มีความพอใจที่จะทำงานรวมอย่างมาก มากกว่าพยาบาลในหน่วยงานอื่น

ดังนั้นอาจจะสรุปได้ว่าพยาบาลมีความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงานพอประมาณทั้งนี้เพราะพยาบาลมีการยิ้มแย้มหรือทักทายกันเมื่อพบปะ มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันไม่มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก ให้ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน โดยไม่เห็นแก่ความเหนื่อยยาก แพทย์มีความเคารพในสิทธิหน้าที่มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันทุกคน เข้าร่วมประชุมโดยไม่เบียดนาย เพื่อนร่วมงานจะแสดงความยินดีเมื่อเพื่อนสมาชิกได้รับคำชมเชยหรือได้ตำแหน่งที่ดีขึ้น และเพื่อนร่วมงานมีความเห็น

อกเห็นใจ และใส่ใจตามความทุกข์สุข เมื่อมีเรื่องเดือดร้อนหรือเจ็บป่วย จึงทำให้พยาบาล
มีความพอใจที่จะทำงานร่วมกัน ในหน่วยงานที่ตนสังกัด แต่จะไม่พึงพอใจเพียงเรื่องเดียว
เท่านั้นคือ ในการประชุมทุกครั้งพยาบาลมาร่วมประชุมไปพร้อมเพรียงกัน อันหมายความว่า
ในการประชุมแต่ละครั้งพยาบาลมาไม่ครบทุกคน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ค. ความพึงพอใจในเรื่องการปกครองบังคับบัญชา
 ตารางที่ 11 ความเห็นเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
24	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ทำงานด้วยความ สามัคคี	3.72	3.69	3.77	3.77	3.64
25	ใครรับความรู้และสิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับ บัญชา	3.38	3.40	3.27	3.57	3.24
26	เมื่อปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชาจะยกย่อง ชมเชยให้ เกียรติ	3.35	3.44	3.37	3.32	3.26
27	การเลื่อนตำแหน่งสูงพิจารณาความ สามารถมากกว่าอาวุโส	3.03	2.97	2.93	3.05	3.17
28	การมาตรวจตราของผู้บังคับบัญชามีส่วน ช่วยให้ปัญหาการดำเนินงานลดลงไปควยคือ	3.52	3.50	3.54	3.37	3.68
29	ทันทราบและปฏิบัติตามนโยบายกฎ ระเบียบ ของ โรงพยาบาล	3.98	4.00	3.87	3.99	4.06
30	ทันทราบเรื่องราวและการเปลี่ยนแปลง ต่าง ๆ รวดเร็ว	3.23	3.16	2.90	3.41	3.41
31	ผู้บังคับบัญชามีความรู้ความสมบูรณ์	3.74	3.70	3.77	3.91	3.54
32	ทันทกับผู้บังคับบัญชา เขากัน ไคอยางดี	3.72	3.79	3.71	3.60	3.77
33	ทันทมีอำนาจและความรับผิดชอบในงาน	3.82	3.84	3.74	3.79	3.90
34	เมื่อมีปัญหามีสามารถรายงานต่อผู้บังคับ บัญชาโดยสะดวก	3.87	3.94	3.84	3.89	3.80
35	ผู้บังคับบัญชามีมนุษยสัมพันธ์	3.47	3.59	3.50	3.27	3.54
36	ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้นำที่เอาใจใส่ต่อสวัสดิ ภาพ ของผู้ใต้บังคับบัญชา	3.38	3.46	3.40	3.27	3.38
37	ทราบว่าใครคือผู้บังคับบัญชาสายตรง	3.98	4.10	3.90	3.99	3.91
38	ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นและเป็นกันเอง	3.39	3.55	3.08	3.34	3.57

หมายเหตุ 4.00 - 5.00 = ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง
 3.00 - 3.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง
 1.00 - 2.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 11 ปรากฏว่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมในหัวข้อต่าง ๆ ในเรื่องการปกครองบังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ในทุกข้อ จึงแสดงให้เห็นว่าพยาบาลมีความพึงพอใจพอประมาณในเรื่องการปกครองบังคับบัญชา ทั้งนี้เพราะผู้บังคับบัญชามีเป็นผู้นำที่ส่งเสริมความสามัคคี เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถได้ความรู้และสิ่งใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชาเสมอ ผู้บังคับบัญชาจะยกย่อง ชมเชยและให้เกียรติพยาบาล การพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นก็พิจารณาจากความสามารถ การมาตรวจตราของผู้บังคับบัญชามีส่วนช่วยให้การดำเนินงานลุล่วงไปด้วยดี ในการมอบหมายงานก็ให้ทั้งอำนาจและความรับผิดชอบ ถ้ามีปัญหาที่สามารถรายงานผู้บังคับบัญชาได้สะดวก พยาบาลจะทราบและปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงพยาบาล ถ้ามีเรื่องราว การเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ก็รับทราบได้รวดเร็ว การดำเนินงาน เป็นไปตามสายการบังคับบัญชา นอกจากนี้ผู้บังคับบัญชา เอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ความอบอุ่น และเป็นกันเอง กับพยาบาลโดยทั่วไปจึงทำให้ พยาบาลและผู้บังคับบัญชา เข้ากันได้เป็นอย่างดี สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนช่วยส่งเสริมให้พยาบาลมีความรู้สึกพึงพอใจในงานของตน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปกครองบังคับบัญชา

แต่ถ้าจะพิจารณาความพึงพอใจในเรื่องนี้ ของพยาบาลในโรงพยาบาลแต่ละประเภท จะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลทั้งที่มีนักเรียนมาฝึกงานและไม่มีการเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ในหัวข้อที่ว่าผู้บังคับบัญชา แต่งตั้งพยาบาลให้มีตำแหน่งสูงขึ้นโดยพิจารณาจากความสามารถมากกว่าระบบอาวุโส ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าผู้บังคับบัญชาในโรงพยาบาลรัฐบาล เวลาพิจารณาแต่งตั้งตำแหน่งต่าง ๆ ไม่ได้พิจารณาถึงความสามารถมากกว่าระบบอาวุโส ซึ่งอาจจะหมายความว่าในการแต่งตั้งตำแหน่งต่างๆ จะพิจารณาในเรื่องระบบอาวุโส มากกว่าพิจารณาความสามารถ นอกจากนี้พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่ไม่มีการเรียนมาฝึกงาน ยังมีความพึงพอใจต่ำในเรื่อง การทราบเรื่องราวและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ อันหมายความว่าพยาบาลรับทราบเรื่องราวและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ช้ากว่าปกติ ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน กับพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีการเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจสูง ในเรื่องกฎระเบียบของโรงพยาบาล คือ พยาบาลทราบและปฏิบัติตามกฎระเบียบและนโยบายของโรงพยาบาล นอกจากนั้นพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานยังมีความพึงพอใจ

ใจสูงในเรื่อง สายการบังคับบัญชา เพราะพยาบาล ทราบว่าใครคือผู้บังคับบัญชาโดยตรง และสามารถปฏิบัติตามสายการบังคับบัญชาได้โดยสะดวก เป็นการเสริมสร้างให้กาปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรวดเร็วยิ่งขึ้น



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ง. ความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ

ตารางที่ 12 ความเห็นเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ข.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
39	รายได้จากเงินเดือนพอใช้ตามควรแก่ อัตรา	2.74	2.74	2.06	3.14	2.98
40	เงินเดือนสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ	2.72	2.34	2.38	3.12	3.04
41	รายได้ที่ได้รับมากกว่าเพื่อนร่วมอาชีพใน สถาบันอื่น	2.32	1.95	1.94	2.71	2.68
42	วันหยุดและการจัดวันหยุดเพียงพอและ เหมาะสม	3.21	3.60	3.31	2.72	3.20
43	ท่านไม่เคียดแค้นเกี่ยวกับเรื่องที่อยู่อาศัย	3.66	3.84	3.18	3.70	3.87
44	ท่านได้รับการรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย	3.74	3.81	3.33	3.99	3.78
45	ท่านพอใจบริการการรักษาพยาบาล	3.43	3.46	3.04	3.56	3.64
46	ครอบครัวได้รับการบริการรักษาพยาบาล เช่นเดียวกับท่าน	3.03	3.70	3.21	2.31	2.91
47	ท่านได้รับแจกเครื่องแบบในการปฏิบัติงาน	2.87	2.80	2.21	4.05	2.21
48	บำเหน็จบำนาญหรือ โบนัส เป็นมูลเหตุใน การปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน	2.54	3.00	2.73	1.92	2.54
49	หน่วยงานจัดเงินสวัสดิการหรือเงินสหกรณ์ ให้ยืม	2.83	3.39	3.06	2.59	2.26
50	ท่านได้รับความสะดวกเรื่องอาหาร ขณะปฏิบัติ งาน	2.23	2.55	2.11	1.89	2.36
51	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพเป็นประจำ	2.83	2.77	2.01	3.65	2.77
52	โรงพยาบาลดูแลที่พักอาศัยของพยาบาล อย่างดี	2.80	2.91	2.08	3.12	3.03
53	ได้รับเบี้ยเลี้ยงพิเศษนอกเหนือจากเงินเดือน	2.07	2.10	1.73	2.25	2.25

หมายเหตุ 4.00 - 5.00 = ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง
3.00 - 3.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง
1.00 - 2.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 12 ปรากฏว่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมที่พยาบาลมีความคิดเห็นรายชื่อในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ อยู่ในระดับต่ำเป็นส่วนมาก มีคะแนนเฉลี่ยปานกลางเพียง 5 ข้อ ในจำนวนข้อคำถาม 15 ข้อ ดังนั้นจากผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าพยาบาลไม่พึงพอใจเกี่ยวกับ รายได้จากเงินเดือน เห็นว่าไม่สมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ มีพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน เท่านั้นที่มีความเห็นว่ารายได้จากเงินเดือนเพียงพอสำหรับใช้จ่าย ตามควรแก่คุณภาพ และพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนทั้งที่มีนักเรียนมาฝึกงาน และที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน เห็นว่าเงินเดือนที่ได้รับสมมูลกับปริมาณงานและความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ทั้งนี้อาจจะ เนื่องจากพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ได้รับเงินเดือนสูงกว่าพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาล นอกจากนั้นพยาบาลโดยส่วนรวมยังมีความไม่พึงพอใจเกี่ยวกับเรื่องอาหาร เพราะไม่ค่อยได้รับความสะดวกในเรื่องอาหารขณะปฏิบัติงาน พยาบาลยังไม่ค่อยได้รับเบี้ยเลี้ยงพิเศษจากการทำงาน นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ พยาบาลมีความเห็นว่าเงินบำเหน็จบำนาญหรือโบนัสที่ได้รับเมื่อลาออกไม่ได้เป็นมูลเหตุจูงใจที่สำคัญที่ทำให้ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดเงินสวัสดิการหรือเงินสหกรณ์ให้ยืมเมื่อจำเป็นนั้น พยาบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ยกเว้นพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาล เท่านั้นที่มีความคิดเห็นในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในเรื่อง การดูแลในเรื่องสุขภาพกับการเอาใจใส่ในเรื่องที่พักอาศัยของพยาบาลนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน ที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งสองเรื่อง และพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงานก็มีความพึงพอใจในเรื่องการดูแลที่พักอาศัยอยู่ในระดับปานกลางด้วย สำหรับการได้รับแจกเครื่องแบบในการปฏิบัติงานนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง โดยเห็นว่าทางโรงพยาบาลแจกเครื่องแบบในการปฏิบัติงานให้ ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลแห่งอื่น ๆ มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับต่ำ

ในเรื่องอื่น ๆ ที่พยาบาลมีความพึงพอใจในระดับปานกลางนั้นได้แก่เรื่องการจัดวันหยุด เรื่องที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย บริการการรักษาพยาบาลที่

โรงพยาบาลจัดให้สำหรับตัวพยาบาลเอง และครอบครัว แต่ถ้าจะพิจารณาขอบ ตามความ
กึกกั่นของพยาบาลในแต่ละโรงพยาบาล จะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียน
มาฝึกงาน ไม่พึงพอใจในเรื่อง การจัดวันหยุด เห็นว่าการ จัดวันหยุดไม่เพียงพอและเหมาะสม
และยังมีความเห็นว่า ครอบครัวของพยาบาลไม่ได้รับบริการการรักษาพยาบาลเช่นเดียวกับที่
โรงพยาบาลจัดให้กับพยาบาล ซึ่งความคิดเห็นในข้อนี้สอดคล้องกันกับความคิดเห็น ของพยาบาล
ในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงานด้วยเช่นกัน

ดังนั้นอาจจะสรุปได้ว่าพยาบาลโดยส่วน วมมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงิน เดือนและ
สวัสดิการอยู่ในระดับต่ำ เพราะมีความเห็นว่าเงินเดือน และสวัสดิการในเรื่องต่าง ๆ ที่
โรงพยาบาลจัดให้กับพยาบาลนั้น ยังไม่เป็นที่พอใจนัก



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จ. ความพึงพอใจในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

ตารางที่ 13 ความเห็นเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
54	ท่านได้ขึ้นเงินเดือนปีละขั้นทุกปี	3.67	4.07	3.70	3.45	3.43
55	เงินเดือนขึ้นสองขั้นขึ้นกับผลการปฏิบัติงาน	3.12	3.24	2.97	3.15	3.08
56	การปฏิบัติงานมีโอกาสก้าวหน้ากว่าผู้อื่น	2.71	2.56	2.53	2.79	2.98
57	ท่านได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาและดูงาน เมื่อมีโอกาส	2.69	3.00	2.58	2.84	2.26
58	หน่วยงานเปิดโอกาสให้ลาไปศึกษาหรือ ดูงาน	2.85	3.29	2.61	2.90	2.51
59	การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรม	2.86	2.87	2.47	3.07	2.97
60	ทางโรงพยาบาลจัดให้มีการอบรมเพิ่ม ความรู้เป็นประจำ	3.12	3.22	2.74	3.79	2.61
61	ท่านมีโอกาสไปฟังการประชุมทางวิชาการ	2.77	2.87	2.71	2.96	2.50
62	ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเพื่อไปศึกษาหาความรู้	2.79	2.97	2.73	2.62	2.81
63	เมื่อไปศึกษาเพิ่มเติมได้รับการพิจารณา เกี่ยวกับตำแหน่งหรือเงินเดือน	2.80	2.84	2.61	3.14	2.57

หมายเหตุ 4.00 - 5.00 = ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง

3.00 - 3.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง

1.00 - 2.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่าระดับคะแนนเฉลี่ย โดยส่วนรวมที่พยาบาลมีความคิดเห็นตามรายข้อนั้น พยาบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ ในเรื่อง โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน เกี่ยวกับความก้าวหน้าในอาชีพ การได้รับความ สนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาและดูงาน โอกาสในการลาไปศึกษาต่อ การเลื่อนขั้นเลื่อน ตำแหน่ง การเข้าฟังการประชุมวิชาการ การแลกเปลี่ยนเวรเพื่อไปศึกษา ตลอดจนการ พิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งหรือเงินเดือนตามความรู้ความสามารถ แต่จะพิจารณาโดย ละเอียตแยกเฉพาะ โรงพยาบาลแล้วจะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมา ฝึกงานนั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และการได้รับการพิจารณาเกี่ยวกับตำแหน่งหรือเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถ ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐที่มีนักเรียนมาฝึกงานนั้น กลับมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่อง การได้รับความสนับสนุนและส่งเสริมให้ไปศึกษาและดูงาน กับโอกาสในการลาไปศึกษาต่อ

ส่วนข้อที่พยาบาล โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นเกี่ยวกับ เรื่อง การมีสิทธิขึ้นเงินเดือนทุกปีละหนึ่งขั้น สำหรับเรื่องนี้พยาบาลในโรงพยาบาล รัฐที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง นอกจากนั้นก็เกี่ยวกับเรื่อง โอกาสที่จะได้เงินเดือนขึ้นสองขั้น การจัดให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้ ที่พยาบาลโดยส่วนรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เช่นเดียวกัน แต่พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐไม่มี นักเรียนมาฝึกงาน กลับมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสองเรื่องนี้อยู่ในระดับต่ำ และพยาบาลใน โรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน ก็มีความเห็นเกี่ยวกับการจัดให้มีการอบรม ฟื้นฟูความรู้แก่เจ้าหน้าที่พยาบาล อยู่ในระดับต่ำ เช่นเดียวกัน ซึ่งแสดงว่าทางโรงพยาบาล ไม่ค่อยมีการจัดอบรมความรู้ต่าง ๆ ให้กับเจ้าหน้าที่พยาบาลเลย

ดังนั้นถ้าจะพิจารณาโดยส่วนรวมแต่ละข้อแล้ว อาจจะกล่าวได้ว่าพยาบาลไม่มี ความพึงพอใจเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงานของพยาบาลเลย

จ. ความพึงพอใจในเรื่องความมั่นคงปลอดภัย

ตารางที่ 14 ความเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย

ข้อ	ความเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
64	มีอิสระที่จะปฏิบัติงานตามหลักวิชาการ	3.51	3.74	3.14	3.56	3.56
65	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาในที่ประชุม	3.56	3.70	3.51	3.45	3.56
66	ท่านได้รับมอบหมายงานตามสัดส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรม	3.60	3.67	3.56	3.62	3.54
67	ท่านมีอิสระที่จะใช้เวลานอกเวลาทำงานเพื่อตัวเองและครอบครัว	3.73	3.81	3.77	3.56	3.77
68	ท่านได้รับความเป็นธรรมและยุติธรรม	3.27	3.26	3.11	3.30	3.40
69	ผู้บังคับบัญชาไม่เป็นผู้ที่เลือกที่รักมักที่ชัง	3.13	3.26	2.91	3.24	3.06
70	ผู้บังคับบัญชารับฟังข้อเสนอนะ เพื่อปรับปรุงงาน	3.50	3.67	3.47	3.30	3.56
71	เมื่อเข้าทำงานหรือรับตำแหน่งใหม่จะได้รับการปฐมนิเทศ	3.82	4.12	3.47	3.97	3.63
72	ท่านมีโอกาสทำงานตามความถนัดและตรงกับความรู้ความสามารถ	3.51	3.66	3.26	3.55	3.54

หมายเหตุ	4.00 - 5.00 =	ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง
	3.00 - 3.99 =	ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง
	1.00 - 2.99 =	ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 14 ปรากฏว่าระดับคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมที่พยาบาล มีความคิดเห็นเป็นรายข้อ ในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยนั้น พยาบาลมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับปานกลาง ในทุก ๆ ข้อ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความมีอิสระที่จะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ตามหลักวิชาการ สามารถแสดงความคิดเห็นตามหลักวิชาการในที่ประชุม ได้รับมอบหมาย งานตามสัดส่วนที่เหมาะสมและยุติธรรม มีอิสระที่จะใช้เวลาออกเวลาราชการเพื่อตนเอง และครอบครัว การได้รับความเป็นธรรม และยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาไม่ เป็นผู้ที่เลือกที่รักมักที่ชัง และเต็มใจรับฟังข้อเสนอนะเกี่ยวกับการปรับปรุงงาน เมื่อพยาบาล เข้าทำงานใหม่ หรือได้รับตำแหน่งใหม่ ก็จะได้รับการปฐมนิเทศในเรื่องงานและตำแหน่งที่ได้รับ ตลอดจนพยาบาลมีโอกาสได้ทำงานตามความถนัดตรงกับความรู้ความสามารถ

แต่ถ้าจะพิจารณาความพึงพอใจในงานแยกตามประเภทของโรงพยาบาลแล้ว จะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐลดที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจอยู่ในอันดับสูงในเรื่องการได้รับการปฐมนิเทศในเรื่องงานและตำแหน่งที่ได้รับเมื่อพยาบาลเข้าทำงานใหม่ หรือได้รับตำแหน่งใหม่ ทั้งนี้เพราะการช่วยให้พยาบาลเข้าใจในเรื่องงานที่ตนจะทำอย่างแจ่มแจ้ง จะช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นคงและปลอดภัยที่จะปฏิบัติงานด้วยความมั่นใจ ซึ่งพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงานก็มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในอันดับรองลงมา ส่วนในเรื่องที่ว่าผู้บังคับบัญชาไม่เป็นผู้ที่เลือกที่รักมักที่ชังนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจในระดับต่ำ คือมีคะแนนเฉลี่ยเพียง 2.91 ซึ่งแสดงว่าผู้บังคับบัญชาในโรงพยาบาลประเภทนี้อาจจะเป็นผู้ที่เลือกที่รักมักที่ชัง ซึ่งจากผลอันนี้อาจทำให้พยาบาลไม่ได้รับความเป็นธรรมและความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชาเท่าที่ควร ซึ่งก็จะตรงกับความคิดเห็นของพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับความเป็นธรรมและความยุติธรรมจากผู้บังคับบัญชา ถึงแม้คะแนนเฉลี่ยในข้อนี้จะอยู่ในระดับปานกลาง คือมีคะแนน 3.11 แต่ก็ยังเป็นคะแนนเฉลี่ยที่อยู่ในอันดับต่ำสุดภายในกลุ่ม

ดังนั้นความคิดเห็นของพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัย นั้นอาจจะสรุปได้ว่าพยาบาลในโรงพยาบาล โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจในเรื่อง ความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง

ข. ความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ

ตารางที่ 15 ความเห็นเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพ

ข้อ	ความคิดเห็นเกี่ยวกับ	คะแนนเฉลี่ย				
		รวม	ร.พ.ก.	ร.พ.ช.	ร.พ.ค.	ร.พ.ง.
73.	วิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่ปีเกียรติและมีความจำเป็นต่อสังคม	4.21	4.14	4.26	4.24	4.23
74.	ท่านเลือกเรียนพยาบาลเพราะรักวิชาชีพพยาบาล	3.98	3.86	3.94	3.91	4.23
75.	ท่านได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมพยาบาล	4.04	4.07	3.94	4.41	3.67
76.	ท่านพยายามที่จะเผยแพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพและชื่อเสียงของหน่วยงาน	4.21	4.12	2.23	4.30	4.20
77.	เพื่อนร่วมงานในอาชีพอื่นให้เกียรติวิชาชีพพยาบาล	3.27	3.07	3.37	3.36	3.30
78.	ท่านไม่อายที่จะบอกใครว่าท่านเป็นพยาบาล	4.35	4.27	3.36	4.22	4.58
79.	งานพยาบาลที่ปฏิบัติอยู่ให้ความสุขแก่ท่าน	3.72	3.54	3.66	3.85	3.82
80.	ท่านพอใจและภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลแห่งนี้	3.80	3.91	3.54	4.00	3.68

หมายเหตุ 4.00 - 5.00 = ระดับคะแนนเฉลี่ยสูง

3.00 - 3.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยปานกลาง

1.00 - 2.99 = ระดับคะแนนเฉลี่ยต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 15 เกี่ยวกับความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ ปราชญ์วาระระดับคะแนนเฉลี่ยโดยส่วนรวมที่พยาบาลมีความคิดเห็น เป็นรายข้อนั้น พยาบาล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงในเรื่องที่ว่าวิชาชีพพยาบาลเป็นอาชีพที่มีเกียรติและมีความ จำเป็นต่อสังคม พยาบาลเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมพยาบาล พยายามอยู่เสมอที่จะ เผยแพร่ชื่อเสียงของวิชาชีพและชื่อเสียงของหน่วยงานและไม่อายที่จะบอกให้ใคร ๆ ทราบ ว่า เป็นพยาบาล แต่ถ้าพิจารณาความคิดเห็นของพยาบาลแยกตามประเภทของโรงพยาบาล จะพบว่า ในเรื่องการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมพยาบาลนั้น พยาบาลในโรงพยาบาล รัฐบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงานกับพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความเห็นในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพยาบาลในโรงพยาบาล ประเภทนี้ ส่วนหนึ่งยังไม่ได้สมัคร เป็นสมาชิกของสมาคมพยาบาล ทั้งนี้อาจจะเนื่องจาก ในโรงพยาบาลเหล่านี้ผู้บริหารงานพยาบาล ไม่ได้จัดให้มีตัวแทนของสมาคมพยาบาลใน โรงพยาบาล เพื่อช่วยให้พยาบาลได้รับความสะดวกในเรื่องการสมัคร เข้า เป็นสมาชิกของ สมาคมพยาบาล และในเรื่องการชำระค่าสมาคม ก็อาจจะเป็นได้

ในข้อที่พยาบาลโดยส่วนรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นั้นได้แก่ เรื่อง การเลือกเรียนพยาบาลเพราะรักวิชาชีพพยาบาล เพื่อนร่วมงานในวิชาชีพอื่นให้ เกียรติวิชาชีพพยาบาล งานพยาบาลให้ความสุข และในเรื่องที่ว่าพยาบาลพอใจและภูมิใจ ที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนั้น ทั้งนี้อาจแสดงว่า ยังมีพยาบาลส่วนหนึ่ง ไม่ได้มาเรียน วิชาพยาบาลด้วยใจรักวิชาชีพพยาบาล เห็นว่าเพื่อนร่วมงานในวิชาชีพอื่นไม่ให้ เกียรติวิชาชีพพยาบาล ไม่คิดว่างานพยาบาลที่ปฏิบัติอยู่ให้ความสุข และพยาบาลบางส่วนยังไม่พอใจ และภูมิใจที่จะปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนั้น ๆ แต่ถ้าจะพิจารณาโดยละเอียดแยกตาม ประเภทของโรงพยาบาล จะพบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพอใจและภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลแห่งนั้น อยู่ในระดับสูงคือมีคะแนน เฉลี่ย 4.00 และพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความเห็นว่า เลือกเรียนพยาบาล เพราะรักวิชาชีพพยาบาล โดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงถึง 4.23

ดังนั้นในเรื่องความพึงพอใจในศักดิ์ศรีของอาชีพนั้นพอจะสรุปได้ว่า พยาบาลส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในเรื่องนี้

3. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานครส่วนรวม การเสนอผลการวิจัยในลักษณะนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาคะแนนมาตรฐาน T (T.Score) ของแต่ละข้อทดสอบย่อย แล้วนำผลที่ได้มาพิจารณาตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อมูลในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร โดย ส่วนรวมตามข้อทดสอบย่อย

ข้อทดสอบย่อย	Z.Score	T. Score	ระดับคะแนน
1 สภาพการทำงาน	.0497	50.50	กลาง
2 เพื่อนร่วมงาน	.1882	51.88	กลาง
3 การปกครองบังคับบัญชา	.1791	51.79	กลาง
4 เงินเดือนและสวัสดิการ	-.4429	45.57	ต่ำ
5 โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	-.3825	46.17	ต่ำ
6 ความมั่นคงปลอดภัย	.1277	51.28	กลาง
7. ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.5131	55.13	สูง

หมายเหตุ	55.00 ขึ้นไป	=	ระดับคะแนนสูง
	50.00 - 54.99	=	ระดับคะแนนปานกลาง
	49.99 ลงมา	=	ระดับคะแนนต่ำ

จากข้อมูลในตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่าพยาบาลส่วนรวมมีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับปานกลาง ในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัย โดยมีความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงานมากกว่าอย่างอื่น ๆ คือ อยู่ในคะแนนระดับ 51.88 ส่วนอันดับรองลงมาคือ ความพึงพอใจในเรื่องการปกครองบังคับบัญชา คืออยู่ในคะแนนระดับ 51.79 ซึ่งนับว่าใกล้เคียงกันมาก ความพึงพอใจเป็นอันดับสามในกลุ่มนี้ก็คือ ความพึงพอใจในเรื่องความมั่นคงปลอดภัย มีคะแนน 51.28 ส่วนอันดับสุดท้าย คือ ความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน

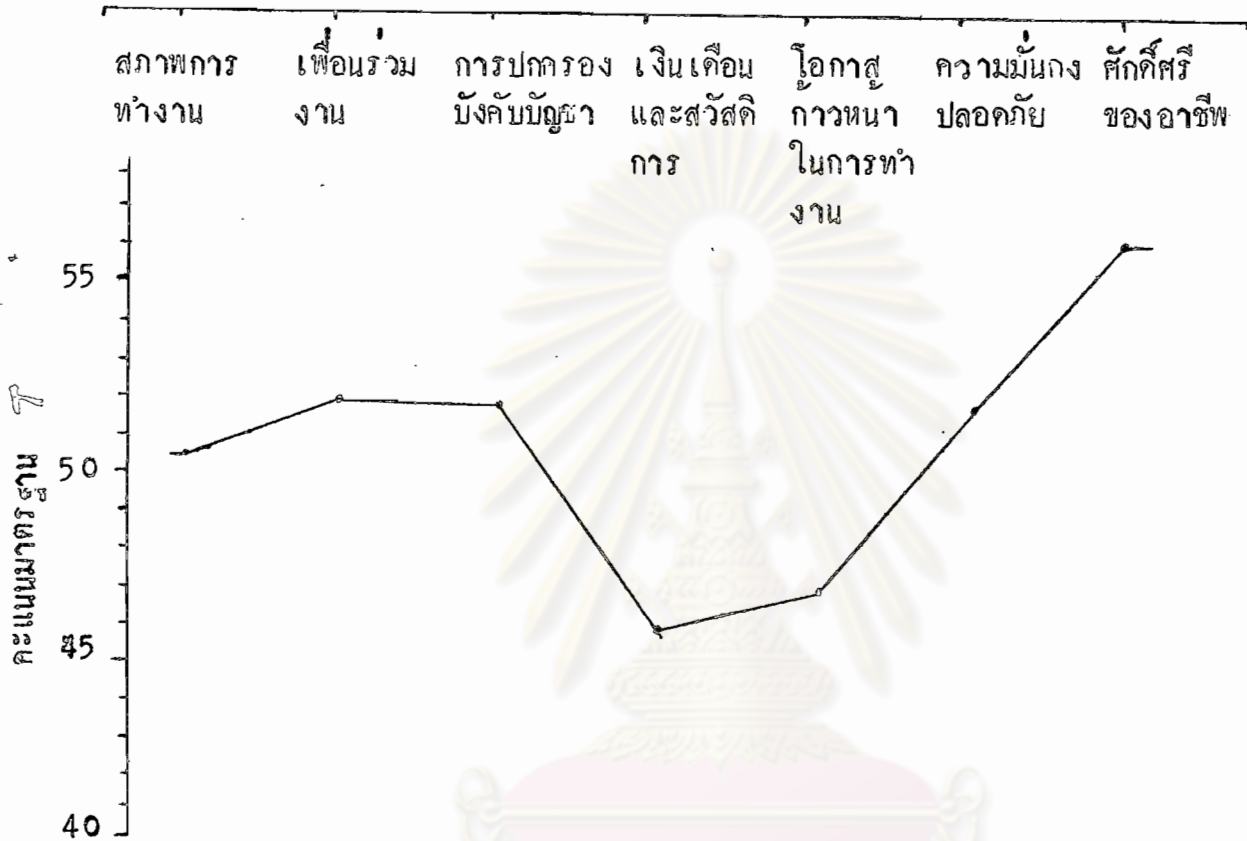
พยาบาลส่วนรวมมีความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในระดับสูง คือได้คะแนนถึง 55.13 ถ้าพิจารณาตามข้อทดสอบย่อยทั้งหมด ก็จะกล่าวได้ว่าพยาบาลมีความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในอันดับสูงสุด สำหรับในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พยาบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ พบว่าความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำสุดคือ 45.57 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร ไม่มีความพึงพอใจ ในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ กับเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

เพื่อให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจส่วนรวมได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ได้นำคะแนนมาตรฐานมาทำแผนภูมิภาพไว้ในแผนภูมิที่ 2

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 2 ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร

ความพึงพอใจในงาน



จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวมพอสรุปได้ว่าพยาบาลมีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพอยู่ในระดับสูง มีความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง และมีความไม่พึงพอใจในเรื่องเงินเดือน และสวัสดิการกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ถ้าจะกล่าวโดยเฉลี่ยรวมในทุก ๆ เรื่องกล่าวได้ว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งตรงตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลในโรงพยาบาลมีความพึงพอใจในงาน

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนพยาบาลมาฝึกงาน ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ได้แสดงรายละเอียดของข้อมูลไว้ในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนพยาบาลมาฝึกงาน

ชอทดสอบย่อย	ร.พ.ที่มีนักเรียนมาฝึกงาน			ร.พ.ที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน		
	Z. Score	T. Score	ระดับคะแนน	Z. Score	T. Score	ระดับคะแนน
สภาพการทำงาน	.072	50.72	กลาง	.024	50.24	กลาง
เพื่อร่วมงาน	.280	52.80	กลาง	.083	50.83	กลาง
การปกครองบังคับบัญชา	.195	51.95	กลาง	.161	51.61	กลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ	-.341	46.59	ต่ำ	-.559	44.41	ต่ำ
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	-.253	47.47	ต่ำ	-.530	44.70	ต่ำ
ความมั่นคงปลอดภัย	.188	51.88	กลาง	.058	50.58	กลาง
ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.520	55.20	สูง	.505	55.05	สูง

หมายเหตุ 55.00 ขึ้นไป = ระดับคะแนนสูง

50.00 - 54.99 = ระดับคะแนนปานกลาง

49.99 ลงมา = ระดับคะแนนต่ำ

จากการเปรียบเทียบข้อมูลในตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีระดับคะแนนตรงกันในทุกรายการ ตามข้อทดสอบย่อย โดยมีความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในระดับสูง และมีความพึงพอใจในเรื่อง เงินเดือนและสวัสดิการ กับโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ

เมื่อมาพิจารณาโดยละเอียดจากคะแนนมาตรฐานในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งพยาบาลในโรงพยาบาลทั้งสองประเภทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ พบว่ามีคะแนนต่ำที่สุด เหมือนกับทั้งสองกลุ่ม แต่พยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีคะแนนในเรื่องนี้ต่ำที่สุด คือ มีคะแนน 44.41 ในขณะที่พยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานมีคะแนนในเรื่องนี้ถึง 46.59 ส่วนในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงานที่พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำนั้น มีคะแนนมาตรฐานอยู่ในอันดับรองต่ำสุด เหมือนกับทั้งสองกลุ่มโดยพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน ได้คะแนนในเรื่องนี้ต่ำกว่า (44.70) พยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน ซึ่งได้คะแนน 47.47 ส่วนในเรื่องที่พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในงานระดับปานกลางเหมือนกัน จากคะแนนมาตรฐานจะเห็นว่า มีคะแนนแตกต่างกันในทุกเรื่อง โดยพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานมีคะแนนสูงกว่า คะแนนของพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน ในทุก ๆ เรื่อง คือสภาพการทำงาน เพื่อร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัย ส่วนในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพซึ่งมีความพึงพอใจสูง เหมือนกับทั้งสองกลุ่มนั้น ปรากฏว่าพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความคิดเห็นในเรื่องนี้ มีคะแนนสูงกว่าและมีคะแนนสูงที่สุด ในทั้งสองกลุ่มคือมีคะแนน 55.20 ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีคะแนนเพียง 55.05 ซึ่งต่างกันเฉพาะ จุดศูนยนิยม เท่านั้น

ดังนั้นอาจกล่าวสรุปได้ว่าพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน และพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในระดับสูง และมีความไม่พึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

เพื่อที่จะทราบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน กับพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันจริงหรือไม่ ได้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ดังปรากฏข้อมูลในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน

ประเภทของโรงพยาบาล	\bar{x}	$\sqrt{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)}$	t
โรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน	3.4379	.0467	3.1550*
โรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน	3.2905		

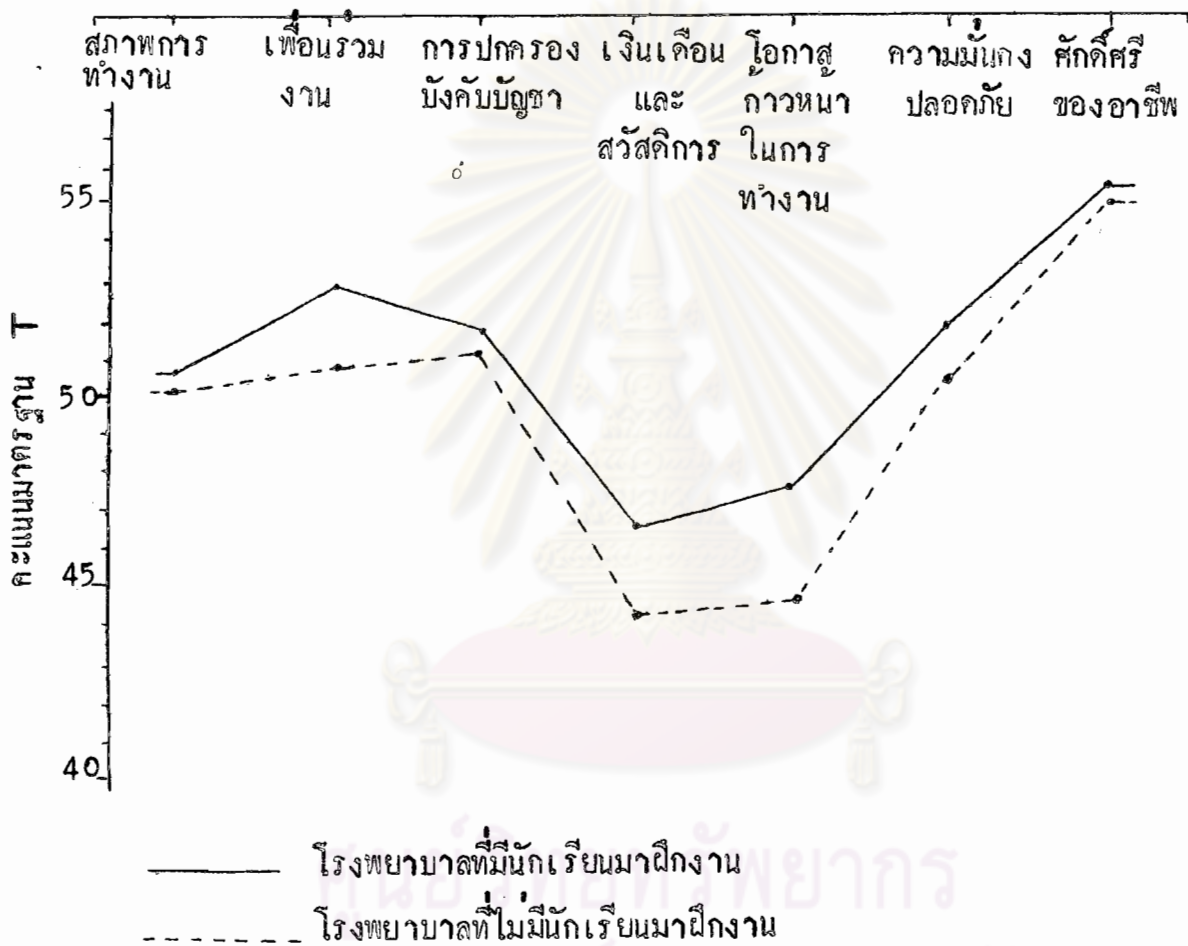
$$*p < 0.01$$

จากข้อมูลในตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 นั่นแสดงว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน กับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความแตกต่างกันที่ระดับ ความมีนัยสำคัญ 0.01 จึงสนองสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน กับพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มีความแตกต่างกัน

ได้นำคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อยของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน มาทำเป็นแผนภูมิภาพตั้งปรากฏในแผนภูมิที่ 3

แผนภูมิที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน

ความพึงพอใจในงาน



โรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน
 โรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลของ
รัฐากับโรงพยาบาลของเอกชน ว่าเหมือนกันหรือมีความแตกต่างกัน ได้แสดงรายละเอียด
ของข้อมูลไว้ในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลของ
รัฐากับโรงพยาบาลของเอกชน

ข้อทดสอบย่อย	โรงพยาบาลของรัฐบาล			โรงพยาบาลของเอกชน		
	Z. Score	T Score	ระดับ คะแนน	Z Score	T Score	ระดับ คะแนน
สภาพการทำงาน	-.047	49.53	ต่ำ	.146	51.46	กลาง
เพื่อนร่วมงาน	.162	51.62	กลาง	.214	52.06	กลาง
การปกครองบังคับบัญชา	.170	51.70	กลาง	.188	51.88	กลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ	-.508	44.92	ต่ำ	-.377	46.23	ต่ำ
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	-.378	46.22	ต่ำ	-.387	46.13	ต่ำ
ความมั่นคงปลอดภัย	.190	51.90	กลาง	.124	51.24	กลาง
ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.464	54.64	กลาง	.562	55.62	สูง

หมายเหตุ 55.00 ขึ้นไป = ระดับคะแนนสูง

50.00 - 54.99 = ระดับคะแนนปานกลาง

49.99 ลงมา = ระดับคะแนนต่ำ

จากการเปรียบเทียบข้อมูลในตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพยาบาล
จากโรงพยาบาลของรัฐบาล กับโรงพยาบาลของเอกชน มีความพึงพอใจในงานตามข้อ
ทดสอบย่อยเหมือนกันและต่างกันในเรื่อง พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกัน
ในเรื่องสภาพการทำงานกับศักดิ์ศรีของอาชีพ โดยพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลมีความ

พึงพอใจในเรื่อง สภาพการทำงานอยู่ในระดับต่ำมีคะแนนเพียง 49.53 ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนมีความพึงพอใจในเรื่องเดียวกันนี้อยู่ในระดับปานกลาง ได้คะแนน 51.46 ส่วนในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพนั้น พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนน 54.64 ในขณะที่พยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนกลับมีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับสูง มีคะแนน 55.62 นับว่าเป็นคะแนนสูงที่สุดเมื่อเปรียบเทียบทั้งสองกลุ่ม

ส่วนในเรื่องที่พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันนั้นพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเหมือนกันในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัย แต่ถ้ามานิยามให้ละเอียดถึงคะแนนมาตรฐานจะพบว่า พยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนมีคะแนนสูงกว่าในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน และการปกครองบังคับบัญชา ส่วนในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยนั้นพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกลับมีคะแนนสูงกว่า คือมีคะแนน 51.90 พยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนมีคะแนน 51.24 ต่างกันเฉพาะทัศนียมเท่านั้น ส่วนในเรื่องเงินเดือน และสวัสดิการ กับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พยาบาลทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจในระดับต่ำเหมือนกัน แต่พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกลับมีคะแนนอยู่ในอันดับต่ำสุดในเรื่อง เงินเดือนและสวัสดิการ คือ มีคะแนน 44.92 ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชนกลับมีคะแนนต่ำสุดในเรื่อง โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน คือมีคะแนน 46.13 และมีคะแนนต่ำกว่าพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาล ที่มีความเห็นในเรื่องนี้ เพียงเล็กน้อยคือ มีคะแนน 46.22 จะเห็นได้ว่ามีความแตกต่างเฉพาะจุดทัศนียมเท่านั้น

ดังนั้นอาจกล่าวสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลและในโรงพยาบาลของเอกชน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันดังนี้ คือ พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ และมีความไม่พึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และสภาพการทำงาน ส่วนพยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชน มีความพึงพอใจในเรื่อง สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา



ความมั่นคงปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ ส่วนในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน กับเงินเดือนและสวัสดิการนั้นมีความไม่พึงพอใจ

เพื่อที่จะทราบว่าพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับพยาบาลในโรงพยาบาลของเอกชน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันจริงหรือไม่ ได้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ดังปรากฏข้อมูลในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ทดสอบความแตกต่างระหว่างโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน

ประเภทของโรงพยาบาล	\bar{x}	$6(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)$	t
โรงพยาบาลของรัฐบาล	3.3275	.0126	-6.5860*
โรงพยาบาลของเอกชน	3.4108		

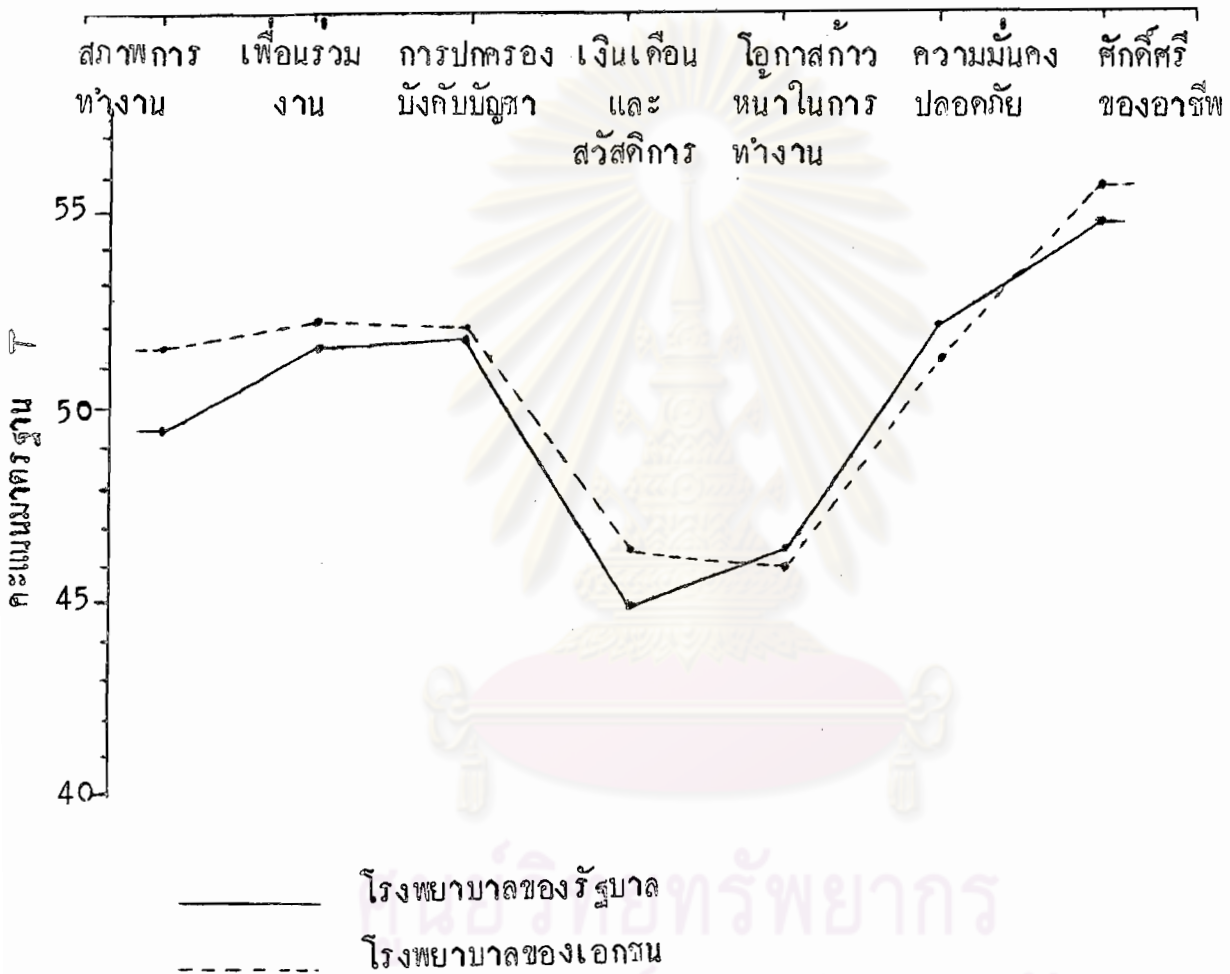
* P < 0.01

จากข้อมูลในตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า ความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 แสดงว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน มีความแตกต่างกันที่ระดับ ความมีนัยสำคัญ 0.01 จึงสนองสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ว่าความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชนมีความแตกต่างกัน

ได้นำคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อยของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาล กับโรงพยาบาลของเอกชน มาทำเป็นแผนภูมิภาพ ดังปรากฏในแผนภูมิที่ 4

แผนภูมิที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับ
โรงพยาบาลของเอกชน

ความพึงพอใจในงาน



ศูนย์วิจัยสุขภาพ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างระยะเวลาในการปฏิบัติงานจะแยกเปรียบเทียบเป็นระยะ คือ ระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี และพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป กับ 1-5 ปี ดังรายละเอียดต่อไปนี้

5.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ได้แสดงรายละเอียดของข้อมูลไว้ในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี

หมวดทดสอบย่อย	11 ปีขึ้นไป			6-10 ปี		
	Z Score	T Score	ระดับคะแนน	Z Score	T Score	ระดับคะแนน
สภาพการทำงาน	.135	51.35	กลาง	.104	51.04	กลาง
เพื่อนร่วมงาน	.183	51.83	กลาง	.271	52.71	กลาง
การปกครองบังคับบัญชา	.257	52.57	กลาง	.251	52.51	กลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ	-.203	47.97	ต่ำ	-.362	46.38	ต่ำ
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	-.273	47.27	ต่ำ	-.268	47.32	ต่ำ
ความมั่นคงปลอดภัย	.236	52.36	กลาง	.259	52.59	กลาง
ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.588	55.88	สูง	.496	54.96	กลาง

หมายเหตุ	55.00 ขึ้นไป	=	ระดับคะแนนสูง
	50.00 - 54.99	=	ระดับคะแนนปานกลาง
	49.99	=	ระดับคะแนนต่ำ

จากการเปรียบเทียบข้อมูลในตารางที่ 21 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจในงานในเรื่องต่าง ๆ คล้ายคลึงกันมาก จะมีความพึงพอใจแตกต่างกันเฉพาะในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ เพียงเรื่องเดียวเท่านั้น โดยพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับสูง ส่วนพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 มีความคิดเห็นในเรื่องนี้อยู่ในระดับปานกลาง ไคคะแนน 54.96

พยาบาลที่ปฏิบัติงานต่างกันทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางเหมือนกัน แต่ถ้าวัดพิจารณาโดยละเอียดจากคะแนนมาตรฐาน จะพบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีคะแนนสูงกว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ในเรื่องสภาพการทำงาน การปกครองบังคับบัญชาเพียงสองเรื่องเท่านั้น คะแนนที่สูงกว่า ก็สูงเฉพาะเลขทศนิยม ส่วนพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีคะแนนสูงกว่าในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน และความมั่นคงปลอดภัย พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ เหมือนกันในเรื่องเงินเดือน และสวัสดิการกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน แต่พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีคะแนนต่ำที่สุดคือมีคะแนน 46.38 เมื่อเปรียบเทียบทั้งสองกลุ่ม และมีความพึงพอใจต่ำเป็นอันดับรอง ในเรื่อง **โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน** ซึ่งตรงกันข้ามกับความคิดเห็นของพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป เพราะพยาบาลในกลุ่มนี้ มีความพึงพอใจในเรื่อง โอกาสก้าวหน้าในการทำงานเป็นอันดับต่ำที่สุด มีคะแนน 47.27 และในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ นั้นมีความพึงพอใจต่ำเป็นอันดับรอง

ดังนั้นอาจกล่าวสรุปได้ว่า พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจในงานในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ โดยพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจเฉพาะเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพอยู่ในระดับ สูง และมีความไม่พึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ และโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

เพื่อที่จะทราบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจในงานเหมือนกัน หรือแตกต่างกัน หรือไม่ได้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ดังปรากฏข้อมูลในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 6-10 ปี

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	\bar{x}	$\sqrt{(\bar{x}_1 - \bar{x}_2)}$	t
11 ปีขึ้นไป 6 - 10 ปี	3.4893	.0181	1.9564*

* non significant ($P > 0.01$)

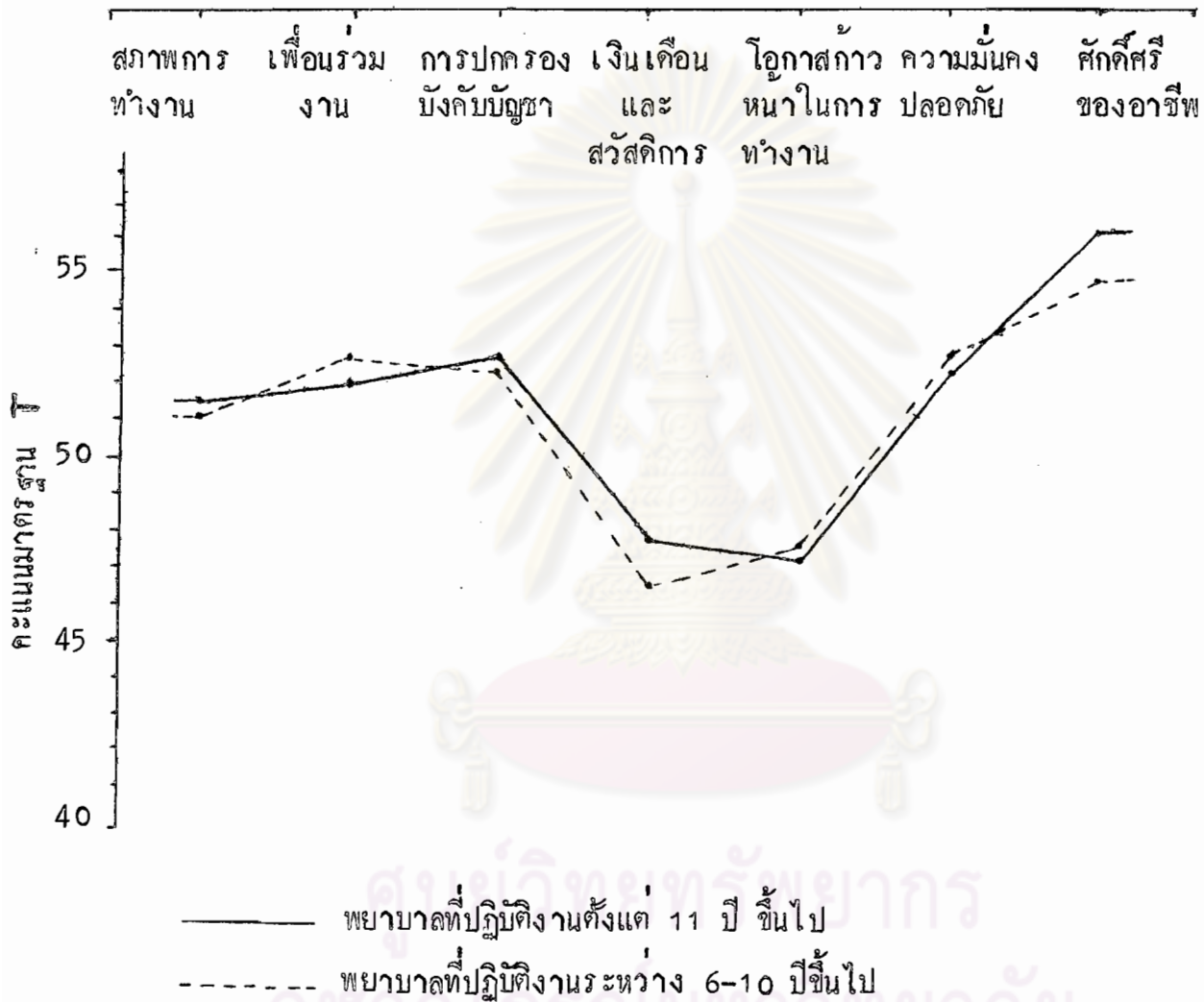
จากข้อมูลในตารางที่ 22 แสดงให้เห็นว่า คะแนนเฉลี่ยของทั้งสองกลุ่ม ไม่มีความแตกต่างกัน ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังนั้น ความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี ไม่แตกต่างกัน จึงสนองสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน

ไต่ถามคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อยของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี มาทำเป็นแผนภูมิภาพ ดังปรากฏในแผนภูมิที่ 5

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่างพยาบาล
ที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6-10 ปี

ความพึงพอใจในงาน



5.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปีกับ 1-5 ปี ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ได้แสดงรายละเอียดของข้อมูลไว้ในตารางที่ 23

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี

ข้อทดสอบย่อย	6-10 ปี			1-5 ปี		
	Z	T	ระดับ	Z	T	ระดับ
	Score	Score	คะแนน	Score	Score	คะแนน
สภาพการทำงาน	.104	51.04	กลาง	-.012	49.88	ต่ำ
เพื่อนร่วมงาน	.271	52.71	กลาง	.157	51.57	กลาง
การปกครองบังคับบัญชา	.251	52.51	กลาง	.113	51.13	กลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ	-.362	46.38	ต่ำ	-.588	44.12	ต่ำ
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	.268	47.32	ต่ำ	-.480	45.20	ต่ำ
ความมั่นคงปลอดภัย	.259	52.59	กลาง	.024	50.24	กลาง
ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.496	54.96	กลาง	.485	54.85	กลาง

หมายเหตุ 55.00 ขึ้นไป = ระดับคะแนนสูง

50.00 - 54.99 = ระดับคะแนนปานกลาง

49.99 ลงมา = ระดับคะแนนต่ำ

จากการเปรียบเทียบข้อมูลในตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี มีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ตามข้อทดสอบย่อยคล้ายคลึงกันมาก มีความแตกต่างกันเฉพาะเรื่องสภาพการทำงาน โดยพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีความพึงพอใจในเรื่องนี้อยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 49.88 ในขณะที่พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค้อมีคะแนน 51.04

กลุ่มตัวอย่างพยาบาลทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในระดับปานกลาง เหมือนกัน แต่ถาพิจารณาจากคะแนนมาตรฐานจะพบว่า พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีคะแนนมาตรฐาน สูงกว่ากลุ่มพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี ในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน การปกครองบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ ส่วนในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ กับ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน พยาบาลทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำเหมือนกัน โดยมีคะแนนต่ำสุดในเรื่อง **เงินเดือนและสวัสดิการ** แต่พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีคะแนนในเรื่องนี้ต่ำสุด (44.12) เมื่อเปรียบเทียบทั้งสองกลุ่ม

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจในงานในเรื่อง สภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ และมีความไม่พึงพอใจในเรื่อง เงินเดือนและสวัสดิการ กับ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ส่วนพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 1-5 ปี มีความพึงพอใจในเรื่องเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ และมีความไม่พึงพอใจในเรื่อง สภาพการทำงาน เงินเดือนและ สวัสดิการ กับ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน

เพื่อที่จะทราบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 6-10 ปี กับ 1-5 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันหรือไม่ โดยได้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ดังปรากฏข้อมูลในตารางที่ 24

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 24 ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี 1-5 ปี

ระยะเวลา ที่ปฏิบัติงาน	\bar{x}	$\sqrt{(x_1 - x_2)}$	t
6 - 10 ปี	3.4538	.0158	11.067*
1 - 5 ปี	3.2784		

*P < 0.01

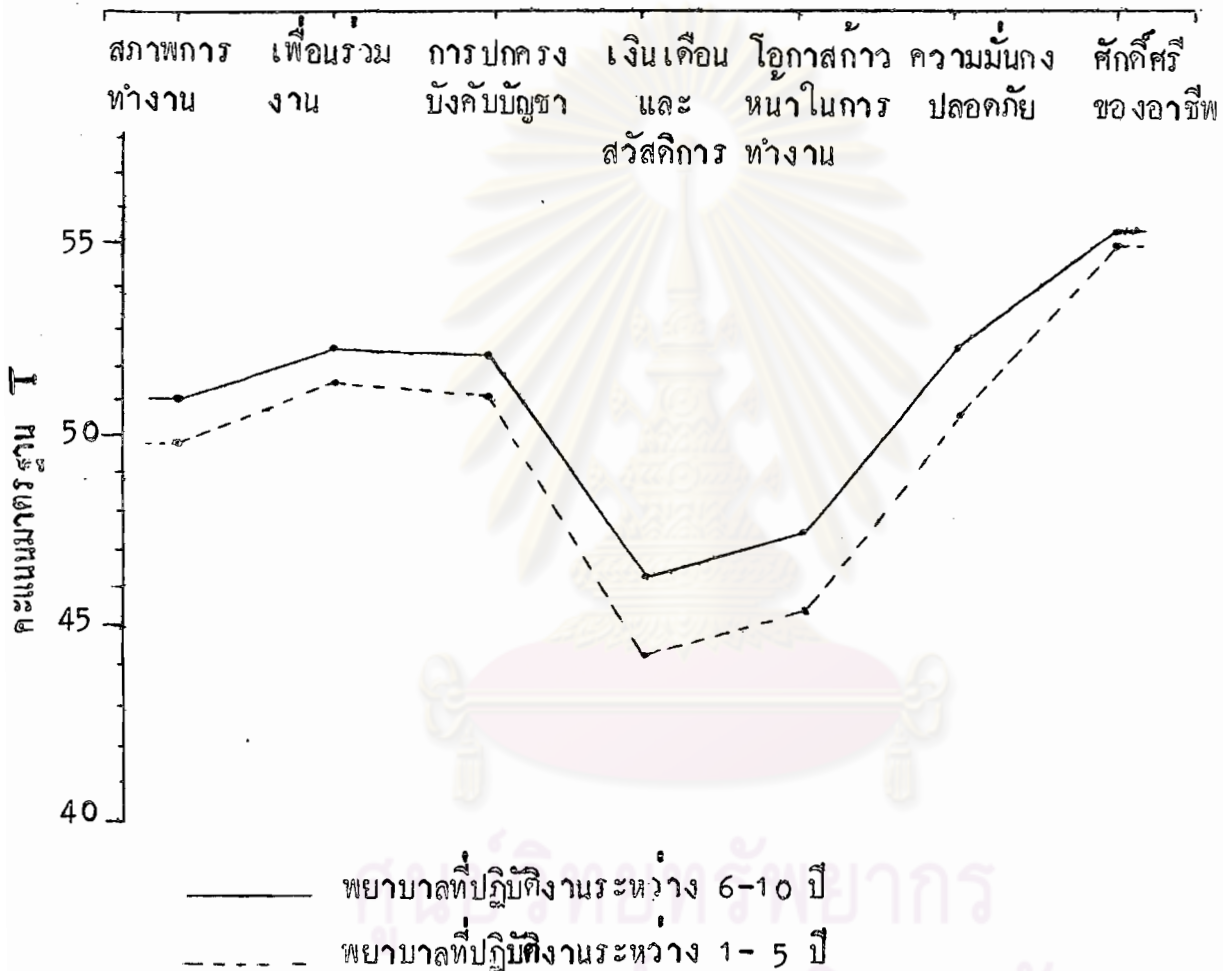
จากข้อมูลในตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่าคะแนนเฉลี่ยของทั้งสองกลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังนั้น ความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี มีความแตกต่างกัน จึงสนองสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี มีความแตกต่างกัน

ได้นำคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อยของกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 กับ 1-5 ปี มาทำเป็นแผนภูมิภาพ ดังปรากฏในแผนภูมิที่ 6

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่าง
 พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี

ความพึงพอใจในงาน



โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี
 โรงพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

5.3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี ว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่ ได้แสดงรายละเอียดของข้อมูลไว้ในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี

ข้อทดสอบย่อย	11 ปี ขึ้นไป			1-5 ปี		
	Z Score	T Score	ระดับคะแนน	Z Score	T Score	ระดับคะแนน
สภาพการทำงาน	.135	51.35	กลาง	-.012	49.88	ต่ำ
เพื่อนร่วมงาน	.183	51.83	กลาง	.157	51.57	กลาง
การปกครองบังคับบัญชา	.257	52.57	กลาง	.113	51.13	กลาง
เงินเดือนและสวัสดิการ	-.203	47.97	ต่ำ	-.588	44.12	ต่ำ
โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน	-.273	47.27	ต่ำ	-.480	45.20	ต่ำ
ความมั่นคงปลอดภัย	.236	52.36	กลาง	.024	50.24	กลาง
ศักดิ์ศรีของอาชีพ	.588	55.88	สูง	.485	54.85	กลาง

หมายเหตุ 55.00 ขึ้นไป = ระดับคะแนนสูง
 50.00 - 54.99 = ระดับคะแนนปานกลาง
 49.99 ลงมา = ระดับคะแนนต่ำ

จากการเปรียบเทียบข้อมูลในตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 มีความพึงพอใจในงานเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ตามข้อทดสอบย่อย เหมือนกันและแตกต่างกันในบางเรื่อง โดยพยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจ

แตกต่างกันในเรื่องสภาพการทำงาน กับศักดิ์ของอาชีพ โดยพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงานอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 49.88 ในขณะที่พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในเรื่องเดียวกันอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนน 51.35 ส่วนในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพนั้น พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง มีคะแนน 55.88 นับว่าเป็นคะแนนสูงที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกันทั้งสองกลุ่ม แต่พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี กลับมีความพึงพอใจในเรื่องเดียวกันนี้ อยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนในเรื่องที่พยาบาลทั้งสองกลุ่ม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับเดียวกันนั้น ปรากฏว่าในเรื่องเพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา และความมั่นคงปลอดภัย พยาบาลทั้งสองกลุ่มต่างก็มีความพึงพอใจในเรื่องนั้น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง แต่ถ้าพิจารณาให้ละเอียดความคะแนนมาตรฐาน จะพบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีคะแนนสูงกว่าพยาบาลที่ปฏิบัติระหว่าง 1-5 ปี ในทุก ๆ เรื่อง สำหรับในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงานนั้น พยาบาลทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำ เหมือนกันทั้งสองกลุ่ม แต่พยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับต่ำที่สุด มีคะแนน 44.12 ซึ่งนับว่าเป็นคะแนนที่ต่ำที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกันทั้งสองกลุ่ม ส่วนพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป กลับมีความพึงพอใจในเรื่องโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด มีคะแนน 47.27

ดังนั้นสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ โดยเฉพาะในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง และมีความไม่พึงพอใจในเรื่อง เงินเดือน และสวัสดิการ กับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ส่วนพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีความพึงพอใจในเรื่อง เพื่อนร่วมงาน การปกครองบังคับบัญชา ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของอาชีพ และมีความไม่พึงพอใจในเรื่องสภาพการทำงาน เงินเดือน และสวัสดิการ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน และพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีคะแนนมาตรฐาน สูงกว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปีในทุก ๆ

ชยททดสอบย่อย

เพื่อที่จะทราบว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันจริงหรือไม่ ได้ทำการทดสอบความแตกต่างระหว่างกลุ่ม ดังปรากฏข้อมูลในตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 1-5 ปี

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	\bar{X}	$\sigma^2(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)$	t
11 ปีขึ้นไป	3.4893	.0152	13.864*
1 - 5 ปี	3.2784		

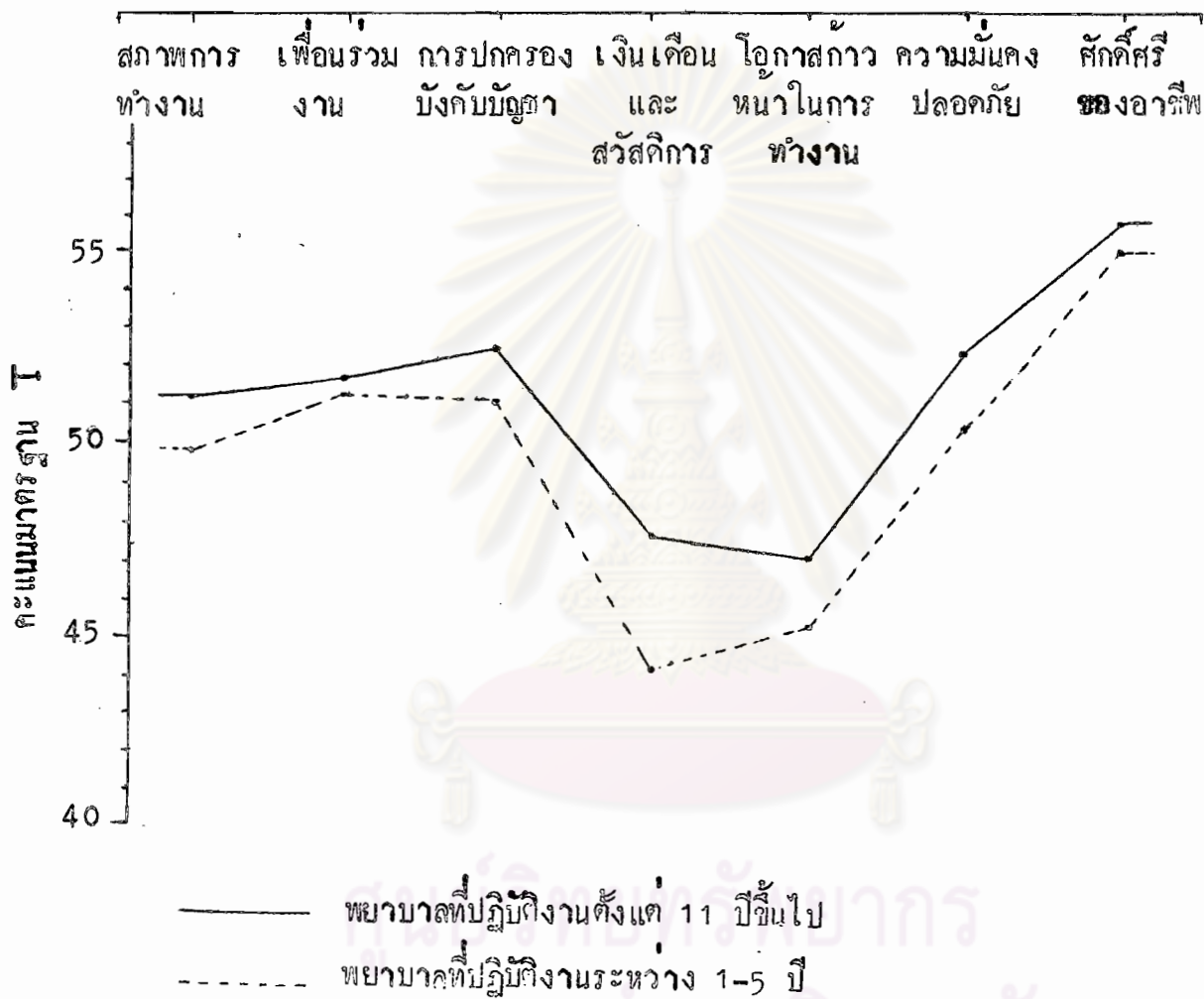
$$* P < 0.01$$

จากข้อมูลในตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่าคะแนนเฉลี่ยของทั้งสองกลุ่ม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ดังนั้น ความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี มีความแตกต่างกัน สนองสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 1-5 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

ได้นำคะแนนมาตรฐานของแต่ละข้อทดสอบย่อยของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี มาทำเป็นแผนภูมิ ดังปรากฏในแผนภูมิที่ 7

แผนภูมิที่ 7 เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป กับ 1-5 ปี

ความพึงพอใจในงาน



ศูนย์วิจัยทรัพยากรสุขภาพ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย