

ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร

น.ส.จารุวรรณ เสวกวรรณ



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต


แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2518

007931

JOB SATISFACTION OF NURSES IN BANGKOK METROPOLIS.



Miss Jaruwat Sawakwan

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education

Department of Nursing Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1975

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

Limn Onn

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



คณะกรรมการตรวจวิทยานิพนธ์ ประธานกรรมการ

วิมลรัตน์ วัฒนศิริ กรรมการ

วิมลรัตน์ วัฒนศิริ กรรมการ

อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลาพิบูลย์

ศูนย์วิทยุเทเลพัสดุ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร

ชื่อ น.ส.จารุวรรณ เสวกวรรณ แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2517



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่าง
 - 2.1 พยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับพยาบาลในโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน
 - 2.2 พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน
 - 2.3 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

วิธีวิจัย

การสำรวจความคิดเห็นในเรื่องความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร ครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจที่สร้างขึ้นเองประกอบด้วยข้อทดสอบย่อย 7 อย่าง มีทั้งหมด 80 ข้อ กลุ่มตัวอย่างประชากร เป็นพยาบาลระดับวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ตั้งแต่ระดับพยาบาลประจำการ หัวหน้าตึก และผู้ตรวจการ ในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร 21 แห่ง ให้เป็นตัวแทนของพยาบาลจากโรงพยาบาลของรัฐบาล โรงพยาบาลของเอกชน ทั้งที่มีนักเรียนมาฝึกงานและไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน สุ่มตัวอย่างมา 340 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน 315 ฉบับ ในจำนวนนี้ 300 ฉบับ (88.23 %) ใช้การได้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ และทดสอบความแตกต่างโดยใช้อัตราส่วนวิกฤติ (χ -test) เป็นสถิติในการทดสอบ

สรุปผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับปานกลาง แต่ความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือนและสวัสดิการ กับโอกาสก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ ความพึงพอใจในเรื่องศักดิ์ศรีของอาชีพ อยู่ในระดับสูง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างพยาบาลในโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงาน กับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน พยาบาลในโรงพยาบาลของรัฐบาล กับโรงพยาบาลของเอกชน, พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี และ 6-10 ปี กับ 1-5 ปี มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 แต่พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไปกับ 6-10 ปี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ผลการวิจัยสนองสมมติฐานทุกข้อ



ศูนย์วิทยพัทยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Job Satisfaction of Nurses in Bangkok Metropolis
Name Miss Jarawan Sawakwan
 Department Nursing Education
Academic Year 1974

ABSTRACT

The primary purpose of this research was designed to study the opinions of nurses in Bangkok Metropolis concerning their job satisfaction.

Objectives of the Research :

1. To study the job satisfaction of nurses in Bangkok Metropolis.
2. To compare the job satisfaction among nurses in various situations and variety periods of time in working between:
 - 2.1 Nurses working in the hospitals used for the affiliation of student nurses to practice of nursing and nurses working in the hospitals with out the affiliation of student nurses to practice of nursing.
 - 2.2 Nurses in governmental hospitals and nurses in private hospitals.
 - 2.3 The period of times in working.

Methodology

A comparative survey was designed to study the opinions concerning job satisfaction of nurses in Bangkok Metropolis. The questionnaire had been constructed by the researcher consists of 7 subtests with 80 items. A sample was drawn at random for 340 professional nurses worked in the hospitals not less than one year. The target population was the groups of staff nurses, head nurses and nurse - supervisors from 21

hospitals in Bangkok Metropolis. These represented of nurses in both governmental and private hospitals where the student nurses affiliated for their practice of nursing and nurses in the hospitals with out the affiliation of student nurses for practice of nursing. There were 315 respondents and only 300 respondents (88.23 percent) could be used as an analyzing data. An analysis of variance has been used, especially t-test in order to test the statistically significant differences in various groups.

Major findings

1. The nurses in Bangkok Metropolis were found, in general to be fairly satisfied with their job. Although their satisfaction regarding to the salary and benefits, opportunity for advancement are at a low level. Their satisfaction on the job's prestige is at a high level.

2. There are statistically significant differences in job satisfaction among the group of nurses : between nurses working in the governmental and private hospitals used for the affiliation of student nurses to practice of nursing and nurses in the hospitals with out the affiliation of student nurses to practice of nursing, including the period of times in working not less than 11 years and 1-5 years, 6-10 years and 1-5 years. There is no statistically significant difference at 0.01 level, in job satisfaction between the period of times in working not less than 11 years and 1-5 years. The hypotheses had been tested and were accepted.

กิติกรรมประกาศ

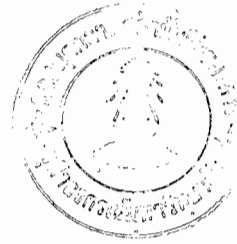


วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลิตพิบูลย์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ได้กรุณาให้คำแนะนำปรึกษา และให้ข้อคิดเห็นรวมทั้งให้ความช่วยเหลือเอาใจใส่แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ นอกจากนั้นอาจารย์พวงรัตน์ บุญฐานุรักษ์ ได้กรุณาให้เอกสารการวิจัยที่เป็นประโยชน์ในการเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณหัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลต่าง ๆ ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความสะดวกในการเก็บข้อมูล ขอขอบคุณในความกรุณาของอาจารย์สุทธิชัย โง้วศิริ แห่งมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลทางสถิติ และจัดหาเครื่องคิดเลขให้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณพี่ เพื่อน และน้อง ๆ โดยเฉพาะคุณบัวขาว กิเรกศิลป์ และคุณบุญประครอง บัทรพรธนะ ที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ ช่วยให้การเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ

จารุวรรณ เสวกวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฉ
รายการแผนภูมิประกอบ	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
/ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
/ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ปัญหา.....	6
สมมติฐานในการวิจัย	7
ขอบเขตของการวิจัย	8
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	9
ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย.....	9
คำจำกัดความ.....	9
วิธีที่จะดำเนินการวิจัย	12
2 บรรณกรรมและงานวิจัยอื่นที่เกี่ยวข้อง.....	13
3 วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล.....	33
กลุ่มตัวอย่างประชากร.....	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	36

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.	40
5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.	92
สรุปผลของการวิจัย.	93
อภิปรายผล.	97
ข้อเสนอแนะ	107
บรรณานุกรม.	112
ภาคผนวก.	116
ประวัติการศึกษา.	133



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย...	34
2	แสดงอายุของกลุ่มตัวอย่าง...	42
3	แสดงระยะเวลาในการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่าง...	43
4	แสดงวุฒิการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง...	44
5	แสดงตำแหน่งหน้าที่การงานของกลุ่มตัวอย่าง...	45
6	แสดงสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง...	46
7	แสดงที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง...	47
8	จำนวนบุคคลในอุปการะของกลุ่มตัวอย่าง...	48
9	ความเห็นเกี่ยวกับสภาพการทำงาน...	52
10	ความเห็นเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน...	54
11	ความเห็นเกี่ยวกับการปกครองบังคับบัญชา...	57
12	ความเห็นเกี่ยวกับเงินเดือนและสวัสดิการ...	60
13	ความเห็นเกี่ยวกับโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน...	63
14	ความเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัย...	65
15	ความเห็นเกี่ยวกับศักดิ์ศรีของอาชีพ...	67
16	แสดงความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร โดยส่วนรวม ตามขอทดสอบย่อย...	69
17	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนพยาบาลมาฝึกงาน...	72
18	ทดสอบความแตกต่างระหว่างโรงพยาบาลที่มีนักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน...	74
19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน...	76

ตารางที่

หน้า

20	ทดสอบความแตกต่างระหว่างโรงพยาบาลของรัฐบาลกับโรงพยาบาล ของเอกชน... ..	78
21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลระหว่างพยาบาลที่ ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 6 - 10 ปี... ..	80
22	ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 6-10 ปี... ..	82
23	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปี กับ 1-5 ปี... ..	84
24	ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานระหว่าง 6-10 ปีกับ 1-5 ปี... ..	86
25	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในงานระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1-5 ปี	88
26	ทดสอบความแตกต่างระหว่างพยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป กับ 1 - 5 ปี	90

รายการแผนภูมิประกอบ

แผนภูมิที่		หน้า
1	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทของโรงพยาบาล... ..	50
2	ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร.	71
3	เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลที่มี นักเรียนมาฝึกงานกับโรงพยาบาลที่ไม่มีนักเรียนมาฝึกงาน.	75
4	เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลของ รัฐบาลกับโรงพยาบาลของเอกชน.. .. .	79
5	เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่าง พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 6-10 ปี.. .. .	83
6	เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่าง พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 6-10 ปี กับ 1-5 ปี	87
7	เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลระหว่าง พยาบาลที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไปกับ 1-5 ปี	91