

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษารั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของประชากรที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ทั้งชายและหญิงที่มีอายุ ๑๗ ปีขึ้นไปจำนวน ๒๐๐ คน กลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ (๑) กลุ่มผู้ใจห้องสมุด ๑๐๐ คน ซึ่งรวมทั้งผู้ที่เป็นและไม่ได้ เป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ (๒) กลุ่มผู้ไม่ใจห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ๑๐๐ คน

กลุ่มตัวอย่างผู้ใจห้องสมุดจำนวน ๑๐๐ คน ได้มาโดยการเลือกแบบ Non-Probability design หรือแบบ accidental sampling กล่าวคือ ได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ใจห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ในระยะ ๓ สัปดาห์ของเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๓ โดยไม่เลือกเพศ แต่มีอายุตั้งแต่ ๑๗ ปีขึ้นไป และโดยไม่เลือกว่าเป็นหรือไม่ได้เป็นสมาชิกของห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่

George J. Mouly, The Science of Educational Research
(New York : American Book, 1963).

กลุ่มตัวอย่างผู้ไม่ใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่จำนวน ๑๐๐ คน
 ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบ systematic sampling¹ จากประชากรที่มีที่อยู่อาศัย
 ห่างจากห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ๓ ระยะคือ ระยะแรกเลือกกลุ่มตัวอย่าง
 จำนวน ๓๓ คน จากถนนมณีนพรัตน์ ตำบลศรีภูมิ ซึ่งเป็นตำบลที่ตั้งอยู่ในย่านธุรกิจที่ใกล้
 ห้องสมุดประชาชนมากที่สุด ประมาณ ๑ กิโลเมตร ระยะที่สอง เลือกกลุ่มตัวอย่าง
 จำนวน ๓๔ คน จากถนนช้างมอญ ตำบลช้างมอญ ซึ่งเป็นย่านธุรกิจที่มีระยะห่างจาก
 ห้องสมุดปานกลาง ประมาณ ๓ กิโลเมตร ระยะที่สาม เลือกกลุ่มตัวอย่างจำนวน
 ๓๓ คน จากถนนเจริญราษฎร์ ตำบลวัดเกต ซึ่งเป็นย่านที่อยู่อาศัยชรรวมและมีระยะ
 ทางห่างไกลจากห้องสมุดมากที่สุด ประมาณ ๕ กิโลเมตร การเลือกสัมภาษณ์กลุ่ม
 ตัวอย่างผู้ไม่ใช้ได้เลือกทุกๆ ๕ บ้าน คือ บนฝั่งซ้าย เลือกเลขที่ ๑๑๑, ๑๑๕, ๑๑๙
 เป็นต้น และบนฝั่งขวาของถนนได้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่อยู่อาศัยในบ้านเลขที่
 ๒๓๐/๒, ๒๓๐/๖, ๒๓๐/๑๐ เป็นต้น^๒

ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๒๐๐ คน ได้แสดงรายละเอียดไว้ใน
 ตารางที่ ๓

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย


¹ Gilbert Sax, Empirical Foundations of Educational Research. (Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, 1968).


^๒รายละเอียดได้จากแผนที่เขตเทศบาลนครเชียงใหม่ หน้า ๗๑


แผนที่เขตเทศบาลนครเชียงใหม่

1 : 30,000

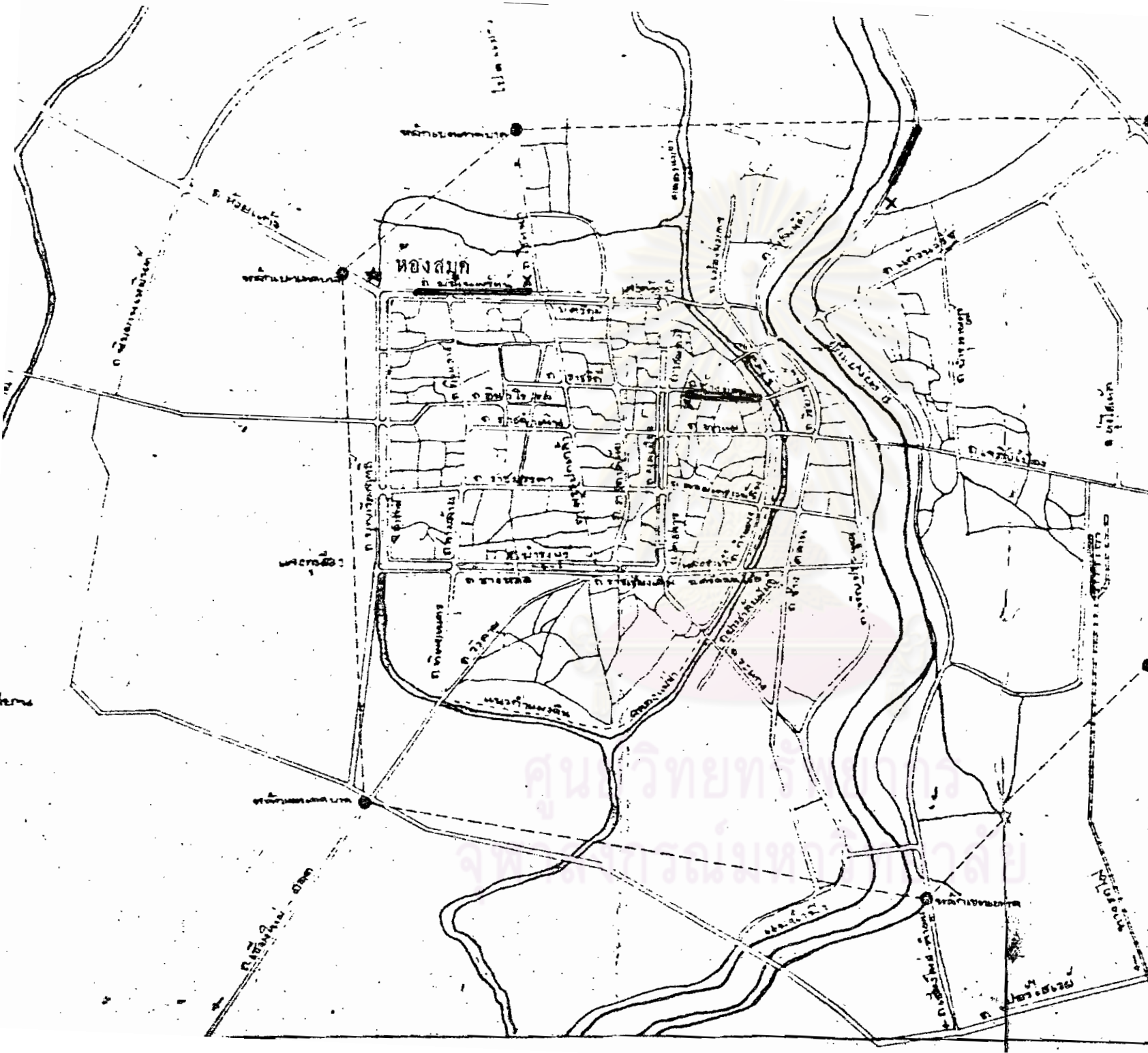
ถนนที่เก็บข้อมูล

ถนนหินฟร็คัน 

ถนนข้างมอญ 

ถนนเจริญราษฎร์ 

★ หongsukประชาชน
จังหวัด เชียงใหม่



ศูนย์วิทยุ
จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ ๓ ลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่าง

| ลักษณะส่วนตัว | จำนวน <u>ผู้ใช้</u> ร้อยละ | จำนวน <u>ผู้ใช้</u> ร้อยละ | จำนวน <u>ผู้ใช้</u> ร้อยละ | จำนวน <u>ผู้ใช้</u> ร้อยละ |
|---------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <u>เพศ</u> | | | | |
| หญิง | ๔๔ | ๔๔ | ๔๓ | ๔๓ |
| ชาย | ๕๖ | ๕๖ | ๕๓ | ๕๓ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |
| <u>อายุ</u> | | | | |
| ๑๓ - ๒๐ | ๕๑ | ๕๑ | ๒๖ | ๒๖ |
| ๒๑ - ๒๕ | ๒๖ | ๒๖ | ๒๔ | ๒๔ |
| ๒๖ - ๓๐ | ๑๔ | ๑๔ | ๑๕ | ๑๕ |
| ๓๑ - ๓๕ | ๒ | ๒ | ๔ | ๔ |
| ๓๖ - ๔๐ | ๑ | ๑ | ๓ | ๓ |
| ๔๑ - ๔๕ | ๑ | ๑ | ๖ | ๖ |
| ๔๖ - ๕๐ | ๑ | ๑ | ๓ | ๓ |
| ๕๑ - ๕๕ | ๒ | ๒ | ๑ | ๑ |
| ๕๖ - ๖๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ |
| ๖๐ ปีขึ้นไป | ๑ | ๑ | ๒ | ๒ |
| ไม่ตอบ | ๑ | ๑ | ๑ | ๑ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๓ (ต่อ)

| ลักษณะส่วนตัว | จำนวน | ผู้ใจ รอยละ | จำนวน | ผู้ไม่ใจ รอยละ |
|-----------------------|-------|----------------|-------|-------------------|
| การศึกษา | | | | |
| ประถมศึกษาตอนต้น | ๑ | ๑ | ๒๓ | ๒๓ |
| ประถมศึกษาตอนปลาย | ๓ | ๓ | ๘ | ๘ |
| มัธยมศึกษาตอนต้น | ๑๐ | ๑๐ | ๑๘ | ๑๘ |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | ๓๘ | ๓๘ | ๑๐ | ๑๐ |
| อนุปริญญา | ๒๕ | ๒๕ | ๑๒ | ๑๒ |
| ปริญญาตรี | ๑๖ | ๑๖ | ๒๕ | ๒๕ |
| สูงกว่าปริญญาตรี | ๑ | ๑ | ๓ | ๓ |
| ไม่ตอบ | ๑๐ | ๑๐ | ๓ | ๓ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |
| สถานภาพการสมรส | | | | |
| โสด | ๘๘ | ๘๘ | ๕๘ | ๕๘ |
| แต่งงาน | ๑๕ | ๑๕ | ๓๕ | ๓๕ |
| หย่าร้าง | ๐ | ๐ | ๓ | ๓ |
| เป็นหม้าย | ๑ | ๑ | ๓ | ๓ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

ตารางที่ ๓ (ต่อ)

| ลักษณะส่วนตัว | จำนวน ผู้ใช่ | ร้อยละ | จำนวน ผู้ไม่ใช่ | ร้อยละ |
|--|-----------------|--------|--------------------|--------|
| <u>ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเชียงใหม่</u> | | | | |
| น้อยกว่า ๑ ปี | ๔ | ๔ | ๔ | ๔ |
| นานกว่า ๑ ปีแต่ไม่เกิน ๒ ปี | ๖ | ๖ | ๑๒ | ๑๒ |
| นานกว่า ๒ ปีแต่ไม่เกิน ๕ ปี | ๑๔ | ๑๔ | ๑๔ | ๑๔ |
| นานกว่า ๕ ปีขึ้นไป | ๗๖ | ๗๖ | ๗๐ | ๗๐ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

อาชีพ

| | | | | |
|--------------|-----|-----|-----|-----|
| ทำไร่ - ทำนา | ๔ | ๔ | ๒ | ๒ |
| เลี้ยงสัตว์ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ |
| หัตถกรรม | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ |
| รับจ้าง | ๕ | ๕ | ๒๒ | ๒๒ |
| ค้าขาย | ๔ | ๔ | ๑๕ | ๑๕ |
| ธุรกิจเอกชน | ๕ | ๕ | ๘ | ๘ |
| รัฐวิสาหกิจ | ๑ | ๑ | ๒ | ๒ |
| รับราชการ | ๑๘ | ๑๘ | ๑๑ | ๑๑ |
| นักศึกษา | ๓๕ | ๓๕ | ๑๘ | ๑๘ |
| นักเรียน | ๑๓ | ๑๓ | ๓ | ๓ |
| ว่างงาน | ๖ | ๖ | ๑๗ | ๑๗ |
| อื่น | ๔ | ๔ | ๒ | ๒ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

| ลักษณะส่วนตัว | ผู้ใช้ | | ผู้ไม่ใช้ | |
|-----------------------|--------|--------|-----------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| <u>รายได้ต่อเดือน</u> | | | | |
| ต่ำกว่า ๕๐๐ บาท | ๖ | ๖ | ๖ | ๖ |
| ๕๐๑ - ๑,๐๐๐ บาท | ๑๔ | ๑๔ | ๑๒ | ๑๒ |
| ๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐ บาท | ๑๕ | ๑๕ | ๑๔ | ๑๔ |
| ๒,๐๐๑ - ๓,๕๐๐ บาท | ๑๓ | ๑๓ | ๑๒ | ๑๒ |
| ๓,๕๐๑ บาทขึ้นไป | ๔ | ๔ | ๑๕ | ๑๕ |
| ไม่มียาได้ (นักเรียน) | ๔๑ | ๔๑ | ๑๗ | ๑๗ |
| ไม่ตอบ | ๓ | ๓ | ๑๔ | ๑๔ |
| รวม | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ | ๑๐๐ |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การสร้างแบบสัมภาษณ์ ได้ศึกษาคนดูว่าแนวการสร้างจากเอกสาร ตำรา และรายงาน การวิจัยที่มโนทัศน์เกี่ยวของกันหลายฉบับ เช่น งานวิจัยของชาร์ลส์ อีแวน (Charles Evans)^๑ และสมบุรณ์ ภูหล้า^๒ และคู่มือปฏิบัติงานของห้องสมุด-

^๑ Evans, Middle Class Attitude and Public Library Use.

^๒ สมบุรณ์ ภูหล้า, "ปัญหาของห้องสมุดประชาชนในประเทศไทย."



ประชาชน^๑ หลังจากนั้นได้สร้างแบบสัมภาษณ์ขึ้น โดยอาศัยระเบียบ กฎเกณฑ์
การให้บริการต่าง ๆ และสภาพสิ่งแวดล้อมของห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่
เป็นแนวทาง

แบบสัมภาษณ์ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งแบ่ง
ออกเป็น ๔ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ถามเกี่ยวกับ ลักษณะส่วนตัวของกลุ่มตัวอย่างของผู้ใช้และ
ผู้ไม่ใช่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ (เพศ อายุ การศึกษา สถานสภาพ
การสมรส ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่ อาชีพ และรายได้ (ข้อ ๑-๗)

ตอนที่ ๒ ถามเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ และ
ข้อกีดกันอื่น ๆ ได้แก่ การรู้จักห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ของผู้ใช้และผู้
ไม่ใช่ (ข้อ ๘ - ๑๖) ความทันสมัยของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ (ข้อ ๑๗ - ๒๒) ความ
คิดเห็นของผู้ใช้และผู้ไม่ใช่หมกอห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ (ข้อ ๒๓)

ตอนที่ ๓ ถามเกี่ยวกับการให้บริการในห้องสมุดประชาชนจังหวัด
เชียงใหม่ของผู้ใช้ (ข้อ ๒๔ - ๒๗) ความคิดเห็นของผู้ใช้หมกอห้องสมุดประชาชน
จังหวัดเชียงใหม่ (ข้อ ๒๘)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กระทรวงศึกษาธิการ กรมสามัญศึกษา กองการศึกษาผู้ใหญ่,
คู่มือปฏิบัติงานห้องสมุดประชาชน.

ตอนที่ ๔ ตามเกี่ยวกับการใช้ห้องสมุดของสมาชิกภายในบ้านของ
ผู้ไม่ใช่ (ข้อ ๒๕) สาเหตุที่ผู้ไม่ใช่ไม่ไปใช้ห้องสมุดประชาชน (ข้อ ๓๐) ความ
อยากใช้บริการของห้องสมุดประชาชนของผู้ไม่ใช่ (ข้อ ๓๑ - ๓๒)

รายละเอียดของแบบสัมภาษณ์ได้แสดงไว้ในภาคผนวก ก แบบ
สัมภาษณ์สร้างเสร็จแล้วนำไปทดลองใช้ (Pre-test) กับผู้ใช้ห้องสมุด
ประชาชนจังหวัดเชียงใหม่จำนวน ๑๐ คน และทดลองใช้กับผู้ไม่ใช่ห้องสมุด
จำนวน ๑๐ คน โดยการสัมภาษณ์และสังเกตจากการตอบคำถามแต่ละข้อ หลัง
จากนั้นได้นำข้อบกพร่องมาปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และนำไป
ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย

วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ได้แยกเก็บข้อมูลตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างซึ่งแบ่ง
ออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ใช้และผู้ไม่ใช่ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ โดย
มีวิธีการเก็บข้อมูลดังนี้

กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ไปขอความร่วมมือจาก
บรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อขอสัมภาษณ์ผู้ใช้ห้องสมุด
ประชาชนในช่วงระยะเวลาประมาณ ๓ สัปดาห์ ในเดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๒๓
ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ได้มาในลักษณะการสุ่มตัวอย่างแบบ accidental sampling
กล่าวคือ ผู้เข้าใช้ห้องสมุดในเดือนตุลาคม ๒๕๒๓ ที่มีอายุตั้งแต่ ๑๗ ปีขึ้นไป
๑๐๐ คนแรก จะถูกสัมภาษณ์โดยไม่เลือกเพศไม่ว่าจะเป็นสมาชิกห้องสมุดประชาชน
หรือไม่ก็ตาม ในการสัมภาษณ์ผู้สัมภาษณ์ถามคำถามต่าง ๆ ตามแบบสัมภาษณ์แต่ละ
คำถาม และผู้ตอบสัมภาษณ์ตอบคำถามทีละข้อ ซึ่งวิธีการเช่นนี้พบว่าได้ข้อมูลค่อนข้าง
สมบูรณ์ เพราะว่าผู้ตอบสัมภาษณ์มีโอกาสซักถามได้หากไม่เข้าใจ ผู้ตอบ

สัมภาษณ์บางคนขออ่านแบบสัมภาษณ์และตอบเอง โดยผู้สัมภาษณ์หรือรับกระดาษคำตอบ
ในทันทีที่ตอบเสร็จ การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ในระยะแรกสัมภาษณ์ได้วันละประมาณ
๗ - ๑๐ คน ต่อมาระยะหลังจำนวนคนต่อวันลดลง เพราะส่วนใหญ่เป็นผู้ใช้กลุ่ม
เดิมซึ่งมาใจห้องสมุดอย่างสม่ำเสมอ

กลุ่มตัวอย่างของผู้ไม่ใช้

ในกลุ่มตัวอย่างกลุ่มนี้มีจำนวน ๑๐๐ คน ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบ
systematic sampling จากผู้ที่อยู่อาศัยในบ้านเรือนที่ตั้งอยู่บนถนนถนนพรตน์
ถนนรางมอย ถนนเจริญราษฎร์ ในระหว่างปลายเดือนตุลาคม ถึงกลางเดือน
พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๒๓

การเลือกบ้านเลขที่ ๆ จะสัมภาษณ์ เริ่มต้นจากบ้านหลังแรกของถนน
ถนนพรตน์คือ บ้านเลขที่ ๒๓๐/๒ ซึ่งตั้งอยู่บนคานขวาของถนน และเป็นบ้านเลขที่
๑๑๑ บนคานซ้ายของถนน ถนนรางมอย เริ่มต้นจากคานขวาของถนนคือบ้านเลขที่
๓๑๒ และคานซ้ายคือบ้านเลขที่ ๓๑๑ ถนนเจริญราษฎร์ เริ่มจากบ้านเลขที่ ๓๔๕ และ
เลขที่ ๓๓๘ การเลือกบ้านที่สัมภาษณ์เลือกจากทั้งขวาและซ้ายของถนนโดยเลือกบ้าน
เว้นบ้าน ในกรณีบ้านเลขที่เดียวกันและมีเลขที่บ้านหลายเลข ได้เลือกบ้านเว้นบ้าน
เช่นเดียวกัน เมื่อเลือกบ้านเลขที่ ๆ จะสัมภาษณ์ได้เรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้
สัมภาษณ์เอง ได้เป็นยังบ้านเลขที่ ๆ เลือกไว้ โดยขอสัมภาษณ์มาคอนรับคนแรก
ไม่ว่าจะเป็นหญิงหรือเป็นชาย แต่มขอแม้ว่าจะต้องมีอายุตั้งแต่ ๑๓ ปีขึ้นไป และ
ไม่เคยใช้ห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่มาก่อน เลือกตามบ้านละหนึ่งคน ทำ
อย่างนี้ไปเรื่อย ๆ จนสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างได้ครบตามจำนวนที่ต้องการ การสัมภาษณ์
กระทำทุกวันตลอดสัปดาห์ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้งผู้ที่อยู่บ้านเป็น
ประจำ และผู้ที่ออกไปทำงาน

วิธีการสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ได้จากการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างจำนวน ๒๐๐ ชุด มาตรวจลงคะแนน โดยแยกตรวจเป็น ๒ กลุ่มคือ กลุ่มผู้ใช้ห้องสมุด ๑๐๐ ชุด และกลุ่มผู้ใช้ ๑๐๐ ชุด ในการตรวจใช้วิธีการดังนี้ ข้อมูลที่ได้จากข้อ ๑ - ๑๖, ๒๔ - ๒๕ และ ๒๘ - ๓๒ ใช้วิธีนับความถี่ ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับความทันสมัย (ข้อ ๑๗ - ๒๓) ข้อมูลเกี่ยวกับลำดับความสำคัญทางบริการและวัสดุการอ่าน (ข้อ ๒๖ - ๒๗) และข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ใช้ห้องสมุดประชาชน (ข้อ ๒๘) ตรวจให้คะแนนความถี่ที่คะแนนที่ได้กำหนดไว้แล้วล่วงหน้า

วิธีการสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวมีดังต่อไปนี้คือ

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับอายุ และความทันสมัยของกลุ่มตัวอย่างได้ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เช่นในการหา \bar{X} (Mean) และ SD (Standard Deviation)^๒
๒. ข้อมูลที่เป็นความถี่ (Frequency) ได้แปลงความถี่เป็นจำนวนร้อยละ

^๑ รวบรวมจากภาควิชาการศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิถียุคใหม่

^๒ Richard P. Romyon, and Audrey Haber, Fundamentals of Behavioral Statistics (Reading, Mass.: Addison-Wesley, 1967), pp. 50, 63.

๓. ในการพิสูจน์สมมติฐานที่ ๑ ใช้ χ^2 (Chi - Square) และ

t-test

๔. ในการพิสูจน์สมมติฐานที่ ๒ ได้วิเคราะห์หาความสำคัญเพื่อหาความ
มากน้อยของทัศนคติของผู้ใช้คามวิธีของจอห์น คับบลิว เบสท์ (John W. Best)^๒
จากข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์ข้อ ๒๕ ได้วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

๔.๑ หากความถี่ของแต่ละช่องรายการแล้วแปลงเป็นอัตราส่วนร้อยละ

๔.๒ คุณอัตรส่วนร้อยละในแต่ละช่องควยคะแนนประจำของดังนี้

| | |
|---------------------|---------|
| เห็นควยอย่างยิ่ง | ๔ คะแนน |
| เห็นควย | ๓ คะแนน |
| ไม่เห็นควย | ๒ คะแนน |
| ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง | ๑ คะแนน |

๔.๓ รวมผลพิพทได้ทั้ง ๔ ของ ของแต่ละข้อคำถามเป็นค่าความ
สำคัญ ที่ถูกต้องประเมินในแต่ละข้อของแบบสอบถาม

Bruce W. Tuckman, Conducting Educational Research

(New York : Harcourt Brace, 1972), p. 247 - 251, 231 - 233.

๒

ถวิล แสนอุบล และธีระ พลราชม, "ความคิดเห็นของนักศึกษา-
วิทยาลัยครูสกลนคร ทมตออาจารย์วิทยาลัยครูสกลนคร," วารสารวิชาการวิทยาลัยครู-
สกลนคร, ๓(ตุลาคม ๒๕๒๒) : ๕๓ - ๕๖.

กึ่งน

๔.๔ ในการพิจารณาค่าความสำคัญว่าจะอยู่ในระดับใดต่อเกณฑ์

| | |
|---------------------|-----------------------------------|
| เห็นควยอย่างยิ่ง | ๓๕๐ - ๔๐๐ (มีทัศนคติดีที่สุด) |
| เห็นควย | ๒๕๐ - ๓๔๙.๙๙ (มีทัศนคติดี) |
| ไม่เห็นควย | ๑๕๐ - ๒๔๙.๙๙ (มีทัศนคติไม่) |
| ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง | ๑๐๐ - ๑๔๙.๙๙ (มีทัศนคติไม่ที่สุด) |

๕. ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับลำดับความสำคัญ ทางด้าน
บริการ และวัสดุการอ่านของห้องสมุด ได้วิเคราะห์โดยให้ค่าความสำคัญดังนี้

๕.๑ หาความถี่ของแต่ละช่องรายการ

๕.๒ หาความถี่ของแต่ละช่องควยนำหนักคะแนนจำนวนของจากมากไปหา

น้อย คือ ๓ - ๒ - ๕ - ๔ - ๓ - ๒ - ๑

๕.๓ รวมผลคูณแต่ละช่องได้ผลลัพธ์รวม

๕.๔ ให้ลำดับความสำคัญตามผลลัพธ์ที่ได้มากน้อยตามลำดับ

๖. การพิสูจน์สมมุติฐานที่ ๓ ใช้ χ^2 (Chi-Square)

๗. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการที่อยากให้มีในห้องสมุดประชาชนจังหวัด-
เชียงใหม่ ความต้องการใหม่ห้องสมุดเคลื่อนที่ ความถี่ของการไปใช้ห้องสมุดประชาชน
ของผู้ใช้ จุดประสงค์ในการใช้ห้องสมุดประชาชนของผู้ใช้ ใช้วิธีคำนวณร้อยละ

ศูนย์วิทยทรัพยากร

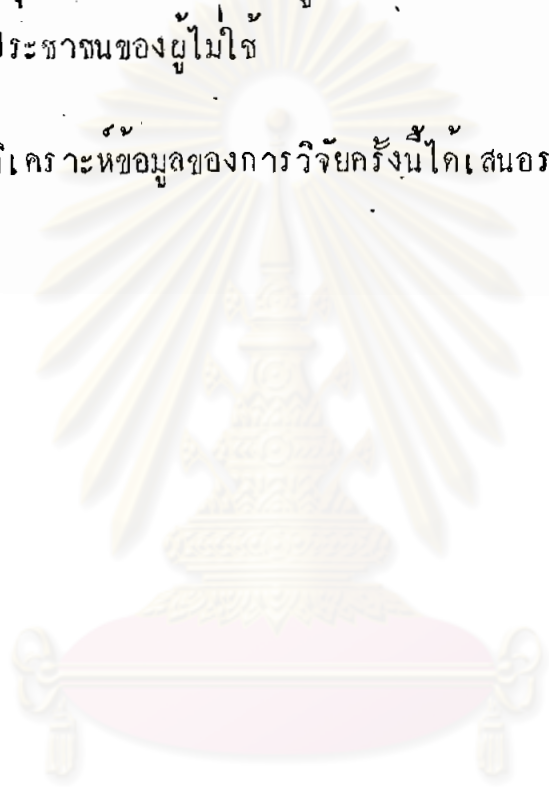
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ชยาภรณ์ ชนรุ่งโรจน์, "เอกสารประกอบการบรรยาย เรื่อง การวิจัย-
ในวิชาบ้านและชุมชน" ภาควิชามนุษยสัมพันธ์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
(อักษำเนา)

๕. ใช้ χ^2 (Chi-Square) ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับแหล่งที่มาของข้อสนเทศครั้งแรกว่ามีห้องสมุดประชาชนจังหวัดเชียงใหม่ การรับทราบเกี่ยวกับบริการสำหรับเด็ก บริการค่านิสิตทัศนวิสัย บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า ความรู้สึกของผู้ใช้และผู้ไม่ใช้ที่มตอบบริการของห้องสมุดประชาชน การเป็นสมาชิกห้องสมุดต่าง ๆ ในบ้านของผู้ไม่ใช้ การฝากยืมหนังสือและความอยากไปใช้ห้องสมุดประชาชนของผู้ไม่ใช้

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ได้เสนอรายละเอียดไว้ใน

บทที่ ๔



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย