

บทที่ 3

วิธาคำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในบทนี้ได้เสนอวิธาคำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล โดยกล่าวถึงวิธาคำเนินการวิจัย, สมมุติฐานการวิจัย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การรวบรวมข้อมูล การเสนอข้อมูล และวิธีวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีดังต่อไปนี้

วิธาคำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนคาทอลิกนี้ มีวิธาคำเนินการวิจัยดังนี้

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและครูของโรงเรียนคาทอลิก ในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับการบริหารบุคคลากรแล้วเปรียบเทียบกับความคิดเห็นของประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสอง และศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการบริหารงานบุคคลดังกล่าวโดย ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่าง สร้างเครื่องมือ รวบรวมข้อมูล และเสนอวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

สมมุติฐานของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ตั้งสมมุติฐานไว้ว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนคาทอลิกในกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับ การบริหารงานบุคคลทั้งสี่ด้านคือ การให้ได้บุคลากรรบ การสร้างรักษา การพัฒนา และการให้พินิจงาน แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยบุคคล 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มผู้บริหารโรงเรียน ได้แก่ อธิการ หรือผู้จัดการ และครูใหญ่ หรือ อาจารย์ใหญ่ จากโรงเรียนคาทอลิก ในกรุงเทพมหานคร ทั้งสิ้นจำนวน 35 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวมเป็นผู้บริหาร 70 คน โดยสุ่มตัวอย่างประชากรอย่างง่าย

(Simple Random Sampling) : มา 59 คน คิดเป็นร้อยละ 84

2. กลุ่มครู ได้แก่ครูที่ปฏิบัติการสอนอยู่ในโรงเรียนที่ผู้บริหารได้ตั้งกล่าว โดยการสุ่มตัวอย่างประชากรอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

มาร้อยละ 14 ของครูแต่ละโรงเรียนได้ จำนวน 331 คน

รวมกลุ่มตัวอย่างประชากรทั้ง 2 กลุ่ม ทั้งสิ้นจำนวน 390 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และครูในโรงเรียนเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนคาทอลิก ในกรุงเทพมหานคร โดยจัดแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้อยู่แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความเห็นที่มีต่อการบริหารงานบุคคลที่ปฏิบัติจริง

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานบุคคลของ

โรงเรียนคาทอลิกดังกล่าว

ลักษณะของแบบสอบถาม

ลักษณะของแบบสอบถามทั้ง 3 ตอน มีลักษณะดังนี้

¹ Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan, "Determining Sample Size for Research Activities," Journal of Educational and Psychological Measurement 1970, pp. 607 - 610.

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งถามถึง เพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในโรงเรียน วุฒิทางการศึกษาได้สร้างเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตรา ส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มีจำนวน 55 ข้อ แบ่งเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

การให้ข้อมูลคากรมา	15	ข้อ	คิดเป็นร้อยละ	27.27
การชำระรักษา	16	ข้อ	คิดเป็นร้อยละ	29.09
การพัฒนา	16	ข้อ	คิดเป็นร้อยละ	29.09
การให้พินิจงาน	8	ข้อ	คิดเป็นร้อยละ	14.55

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของการบริหารงานบุคคล เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open - ended) ตามปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในแต่ละด้าน ดังกล่าว

เกณฑ์ในการพิจารณาแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ไว้พิจารณา ดังนี้

4. หมายความว่า ได้ปฏิบัติเช่นนั้น มากที่สุด
3. หมายความว่า ได้ปฏิบัติเช่นนั้น มาก
2. หมายความว่า ได้ปฏิบัติเช่นนั้น ปานกลาง
1. หมายความว่า ได้ปฏิบัติเช่นนั้น น้อย
0. หมายความว่า ไม่ได้ปฏิบัติ หรือปฏิบัติไม่ถึงที่สุด

การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการ เป็นขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาจากหนังสือ เอกสารการวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง การบริหารงานบุคคล และได้พิจารณาหลักการบริหารงานบุคคล ของดร.ปฏิญญา สาร

4 ประการสำคัญ ๆ คือ

- ก. การให้ข้อมูลกลับมา
- ข. การชำระรักษาบุคลากร
- ค. การพัฒนาบุคลากร
- ง. การพ้นจากงานของบุคลากร

2. ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูโรงเรียนคาทอลิก ในกรุงเทพมหานคร โดยให้ครอบคลุมเนื้อหาของแต่ละด้านให้เหมาะสมกับลักษณะและสภาพภาพ ของประชากร โดยได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์ อาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

3. นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ (Expert) ที่เกี่ยวกับการ บริหารของโรงเรียนคาทอลิก จำนวน 4 ท่าน พิจารณาปรับปรุงแก้ไข ได้แก่

- 1) อาจารย์ ดร.ฉัฐนิภา คุปรัตน์ อาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2) ภราดา ประทีป ม.โกลมมาศ อธิการวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ กรุงเทพฯ
- 3) ซิสเตอร์ ฟรันซิส ฐจิต นลสุวรรณ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนแมรี อินมาคุเลต ชลบุรี
- 4) นายสิน ประกอบกิจ นายกสมาคมครูโรงเรียนคาทอลิกแห่งประเทศไทย

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับผู้บริหารและครู โรงเรียนคาทอลิก ที่ไม่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากร 5 โรงเรียน โรงเรียนละ 17 คน เป็นผู้บริหาร 2 คน และครูอีก 15 คน รวม 5 โรงเรียน จำนวน 85 คนจากโรงเรียน มาแตร์ เดอีวิทยาลัย โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ โรงเรียนโยนออฟอาร์ค โรงเรียนแม่พระท่าศิมา และโรงเรียนพระแม่มารีย์สาย กรุงเทพมหานคร

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟา (α Coefficient)¹

Cronbach

$$\text{จากสูตร } \alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{s_1^2}{s_t^2} \right\}$$

α = คือสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

n = คือจำนวนข้อของแบบสอบถาม

s_1^2 = คือความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_t^2 = คือความแปรปรวนของคะแนนทั้งหมด

ได้หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม .94 แสดงว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่น
อยู่ในระดับสูงมาก

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขออนุญาตจาก อธิการ, ผู้จัดการและอาจารย์ใหญ่
ของโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทุกโรงเรียน เพื่อแจ้งให้ทราบวัตถุประสงค์และขอความร่วมมือใน
การตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขออนุญาตและคำชี้แจงการตอบแบบสอบถามให้
ผู้บริหารและครูโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างโดยทางไปรษณีย์ตอบรับ
3. การเก็บแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยขอรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ โดยคิด
แสตมป์ไปพร้อม รวมได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 368 ฉบับ จากจำนวนทั้งสิ้น 390 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ 94.35

¹ ลวน สายยศ, "ความเชื่อมั่นแบบต่าง ๆ" วารสารวิชาการศึกษาศาสตร์ (กุมภาพันธ์ --
ธันวาคม 2522): 98-90.

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืน จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างประชากร

ประเภทของประชากร	ส่งไป	ได้รับคืน	แบบสอบถาม ที่สมบูรณ์	ร้อยละ
กลุ่มผู้บริหาร	59	49	49	83.05
กลุ่มครู	331	319	319	96.37
รวม	390	368	368	94.35

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำคะแนนข้อมูลแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาความถี่และค่า

ร้อยละ

2. ข้อมูลตอนที่ 2 ของแต่ละกลุ่ม หาค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic

Mean) ความสูตรดังนี้

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$$

เมื่อ \bar{X} = มัชยฐานเลขคณิตของคะแนนของความคิดเห็นของ
ผู้บริหารและครูในโรงเรียนศรทอเล็ก ในกรุงเทพฯ
มหานคร

1 ประกอง กรรณสูต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524), หน้า 96.

X_i = คะแนนความคิด เห็นของผู้บริหารและครู

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม

3. ทหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เพื่อแสดงการกระจายของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ตามสูตรดังนี้

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ s = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

x = คะแนนความคิดเห็นของแต่ละคนในกลุ่มตัวอย่าง

f = ความถี่ของคะแนนในแต่ละข้อที่ถาม

N = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

4. เปรียบเทียบความแตกต่าง มีดัชนีเลขคณิตของความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลด้วยวิธีทดสอบค่าที (t - test) ตามสูตร ดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1} + \frac{S_2^2}{N_2}}}$$

เมื่อ t = ค่าสถิติ t

\bar{X}_1 = มีดัชนีเลขคณิตของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร

\bar{X}_{t_1} = ค่าเฉลี่ยรวมของมีดัชนีเลขคณิตของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร

- \bar{X}_2 = มัชฌิมเลขคณิตของความคิดเห็นของครู
 \bar{X}_{t_2} = ค่าเฉลี่ยรวมของมัชฌิมเลขคณิต ของคะแนนความ
 ใจคิดเห็นของครู
 S_1 = การกระจายของคะแนนความคิดเห็นของผู้บริหาร
 S_2 = การกระจายของคะแนนความคิดเห็นของครู
 N_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหาร
 N_2 = จำนวนกลุ่มตัวอย่างของครู

ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย