



ภาษาไทย

หนังสือ

- คณะกรรมการ โครงการแก้ปัญหาขาดแคลนพยาบาล. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาการขาดแคลนพยาบาล. พระนคร : สำนักงานสภาการศึกษาแห่งชาติ, 2512.
- บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. คู่มือการพิมพ์วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติประยุกต์สำหรับครู. พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- กัญญา สาร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- วิเชียร หวีลาภ. นิเทศพยาบาล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งเรืองธรรม, 2519.
- สาธารณสุข, กระทรวง. โครงการพัฒนาการสาธารณสุข : ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2520-2524. พระนคร : กระทรวงมหาดไทย, 2520.
- สภาการศึกษาแห่งชาติ, สำนักนายกรัฐมนตรี. สรุปรายงานเกี่ยวกับการศึกษาเรื่องหน้าที่ความรับผิดชอบและกิจกรรมของพยาบาล : รายงานการสำรวจสภาการศึกษาพยาบาล. กรุงเทพฯ : สำนักงานสภาการศึกษาแห่งชาติ, 2513.
- สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, กองบัญชีประชาชาติ. สถิติเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย 2519. พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2519.

อัปสร ทัพนันท์. "รายการการประชุมสภาพยาบาลระหว่างประเทศ." วารสารพยาบาล  
25 (มกราคม 2519) : 59.

### เอกสารอื่น ๆ

จารุวรรณ เสวกรวรรณ. "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร."  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2518.

พวงน้อย สาคกรรัตนกุล. "กิจกรรมพยาบาลในโรงพยาบาลราชพิบัติ." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

นางสาวรีศ. "รายงานการศึกษากิจกรรมของเจ้าหน้าที่พยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไปของ  
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข." กองการพยาบาล สำนักปลัดกระทรวง  
สาธารณสุข, 2514.

สาธารณสุข, กระทรวง. แต่งตั้งกรรมการพิจารณาทำหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร  
พยาบาล. พระนคร : กระทรวงสาธารณสุข, 2518.

สุวรรณ สุวรรณผล. "ความพึงพอใจในงานของผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล  
จิตเวชในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต แผนกวิชาพยาบาลศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

สมศรี น ระนอง. "ความคิดเห็นของพยาบาล : ศึกษาเฉพาะพยาบาลในโรงพยาบาลที่มี  
โรงเรียนพยาบาลคฤภรณ์ในนครหลวงกรุงเทพ-ธนบุรี." วิทยานิพนธ์ปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาสังคมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตร-  
ศาสตร์, 2515.

ภาษาไทยBooks

- Alexander, Edythe L. Nursing Administration in the Hospital Health Care System. Saint-Louis : The C.V. Mosby Company, 1972.
- Barnard, Chester I. The Function of Executive. Cambridge : Harward University Press, 1966.
- Becker, Betty Glore, and Hassler, Ruth Ann. Vocational and Personal Adjustments in Practical Nursing. 2d ed. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1974.
- Bregman, Marcia S. Assisting the Health Team : An Introduction for the Nurse Assistant. Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1974.
- Culver, Vivian M. Modern Bedside Nursing. 7th ed. Philadelphia: W.B. Saunder Company, 1969.
- Dixon, Wilford J. and Massey, Frank J. Introduction to Statistical Analysis. Tokyo : Tosho Printing Co., 1951.
- Downie, N.M., and Heath, R.W. Basic Statistical Method. 3d ed. New York : Harper Row, 1974.
- Chiselli, Edwin E., and Brown, Clarence W. Personnel and Industrial Psychology. New York : McGraw-Hill Book Co., 1965.

Gilmer, Von Haller B., et al. Industrial-Psychology. New York :  
McGraw-Hill Book Co., 1966.

World Health Organization. World Health Statistics Annual, 1977:  
Health Personnel and Hospital Establishments. Geneva :  
World Health Organization, 1978.

Young, Lillian D. The Foundations of Nursing. 2d ed. Saint  
Louis : The C.V. Mosby Company, 1972.

Other Materials

Slocum, John W; Susman Gerald I.; and Sheridan, John E. "An  
Analysis of Need Satisfaction and Job Performance among  
Professional and Paraprofessional Hospital Personnel."  
Nursing Research XXI (July - August 1972) : 338-341.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภา ค ฒ น วก

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์

กุมภาพันธ์ 2520

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน

เนื่องด้วย นางสาวจันทร์เพ็ญ การีเวท นิสิตปริญญาโทปีที่ 2 จะทำการวิจัย  
เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ช่วยพยาบาลใน  
โรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร"

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านช่วยกรูณาแบบสอบถาม จำนวน  
ชุด 1 ให้แก่ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลของท่าน ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป ถึง 4 ปี,  
5 ปี ถึง 8 ปี และ 9 ปีขึ้นไป แบบสอบถาม กลุ่มละ ชุด เพื่อนำผลไปใช้ในการ  
การวิจัยครั้งนี้

ทางแผนกฯ หวังในความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ  
โอกาสนี้แล้ว

ขอแสดงความนับถืออย่างสูง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลาพิบูลย์)

หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา

เพื่อนผู้ช่วยพยาบาลที่รัก

เนื่องจากในขณะนี้ปรากฏว่า เพื่อนผู้ช่วยพยาบาล ได้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับและไม่เคยมีผู้ใดศึกษาถึงลักษณะงานที่ปฏิบัติว่ามี การเปลี่ยนแปลงไปมากน้อยเพียงใด ดังนั้น คิฉัน จึงมีความปรารถนาที่จะทำการศึกษาวิจัยถึงความคิดเห็นของท่านต่อตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติเป็นประจำในขณะนี้ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสามารถหาวิธีการปรับปรุง แก้ไข และส่งเสริมให้ท่านได้ปฏิบัติงานสะดวกยิ่งขึ้นพร้อมทั้งมีความพอใจในงานที่ทำมากขึ้นด้วย

คิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ได้โปรดแสดงความคิดเห็นตามความเป็นจริงลงในแบบสำรวจที่คิฉันแนบมานี้ และขอรับรองว่า ข้อความที่ท่านกรอกมานี้จะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ นอกจากนำมารวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยเท่านั้น งานวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปก็ยกถวายความกรุณาของท่าน จึงขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

จินดารัตน์ ทรัพย์

(นางสาวจันทร์เพ็ญ かりเวท)

นิสิตพยาบาลปริญญาโท ปีที่ 2 แผนกวิชาพยาบาลศึกษา  
สาขาบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิจัยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คำชี้แจง

1. แบบสำรวจความคิดเห็นนี้มุ่งหมายจะศึกษาความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับหน้าที่และลักษณะงานที่ท่านปฏิบัติเป็นประจำ โดยส่วนรวมและจะวิเคราะห์ผลในขอบเขตทางวิชาการมิได้มุ่งประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคคลใดหรือหน่วยงานใด

2. แบบสำรวจนี้มิได้สร้างขึ้นแบบขอสอบ จึงไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด คำตอบที่ต้องการคือ คำตอบของท่านที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง และตรงกับความคิดเห็นของท่านเท่านั้น ดังนั้น จึงไม่จำเป็นต้องตรงกับผู้อื่นใด

3. ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสำรวจ

▪ เจาหน้าที่พยาบาล ▪ หมายถึง พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล และพนักงานผู้ช่วยที่ทำงานอยู่ภายใต้สายการบังคับบัญชาของแผนกหรือภาควิชาพยาบาล

▪ ผู้บังคับบัญชา ▪ หมายถึง ผู้ที่มีสิทธิปกครองบังคับบัญชาระดับเหนือขึ้นไปซึ่งประกอบด้วยหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้ตรวจการพยาบาล หัวหน้าภาควิชา

▪ เพื่อนร่วมงาน ▪ หมายถึง ผู้ช่วยพยาบาลที่ทำงานร่วมกันในหอผู้ป่วย

▪ ผู้ร่วมงาน ▪ หมายถึง บุคลากรทางการแพทยอื่น ๆ ที่ท่านต้องทำงานเกี่ยวข้องกับหอผู้ป่วย เช่น เภสัชกร นักสังคมสงเคราะห์ เสมียนประจำหอผู้ป่วย คนงานประจำหอผู้ป่วย ฯลฯ

4. แบบสำรวจนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว
- ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ช่วยพยาบาล

โปรดตอบคำถามทุกข้อ ทั้ง 2 ส่วน ตามคำชี้แจงอย่างละเอียดในแต่ละส่วน



ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด  
 ในกรณีที่ท่านมีความคิดเห็นเป็นอย่างอื่นนอกเหนือจากที่ข้าพเจ้าได้เขียนไว้ ขอให้โปรด  
 กรอกข้อความลงในข้ออื่น ๆ (โปรดระบุ).....

1. ท่านเป็นผู้ช่วยพยาบาล

ชาย

หญิง

2. ภูมิลำเนาเดิมของท่าน

กรุงเทพมหานคร

ต่างจังหวัด

3. ปัจจุบันท่านมีอายุอยู่ระหว่าง

18 - 20 ปี

20 - 30 ปี

30 - 40 ปี

40 - 50 ปี

4. สถานภาพของท่านในปัจจุบัน

โสด

คู่

หม้าย

หย่า

5. ระดับการศึกษาสูงสุดก่อนท่านเข้าศึกษาพยาบาล

ม.ศ. 3

ม.ศ. 5

อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

6. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่ในปัจจุบัน

- 950 - 1150 บาท
- 1150 - 1300 บาท
- 1300 - 1550 บาท
- 1550 บาทขึ้นไป

7. ปัจจุบันท่านพักอยู่ที่ใด

- บ้านของตนเอง
- บ้านเช่า
- หอพักที่โรงพยาบาลจักษุให้
- อาศัยอยู่กับญาติ
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

8. ท่านเข้าศึกษาวิชาชีพนี้เพราะเหตุใด (ข้อนี้เลือกได้มากกว่า 1 หัวข้อ)

- ทุนน้อย
- หางานหาง่าย
- เรียนจบเร็ว
- มีใจรักอาชีพนี้
- บิคา มารคาคองการให้เรียน
- ครูอาจารย์แนะนำ
- ศึกษาตามเพื่อน
- อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

9. ท่านมีความรู้หรือทราบรายละเอียดเกี่ยวกับวิชาชีพนี้มากน้อยเพียงใดก่อนเข้าศึกษา

- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- ไม่ทราบเลย

10. ท่านปฏิบัติงานอยู่ในแผนกใด

- สู้ติกรรม  
 ศัลยกรรม  
 อายุรกรรม  
 กุมารเวชศาสตร์  
 จักษุ โสตศอ ลาริงซ์  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

11. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานหลังจบการศึกษา

- 1 - 4 ปี  
 5 - 8 ปี  
 9 ปี

12. ท่านทำงานในแผนกที่ท่านประจำอยู่ขณะนี้เป็นเวลาานานเท่าใด

- 1 - 4 ปี  
 5 - 8 ปี  
 9 ปี

13. ท่านอยู่ในตำแหน่งผู้ช่วยพยาบาล ระดับใด

- ระดับ 1  
 ระดับ 2  
 ระดับ 3  
 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาล  
 ภาลกรุงเทพมหานคร

โปรดตอบแบบสำรวจนี้ตามความเป็นจริงในแง่ปฏิบัติที่กำลังเป็นอยู่ในปัจจุบันตามความหมายดังนี้

- เห็นควยอย่างยิ่ง                      หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติจริงหรือเห็นควยกับข้อความนั้น ๆ โดยแน่นอน
- เห็นควย                                      หมายความว่า ท่านได้ปฏิบัติหรือเห็นควยกับข้อความนั้น ๆ เป็นส่วนมาก
- ไม่แน่ใจ                                      หมายความว่า ท่านไม่สามารถตัดสินใจให้เด็ดขาดลงไปว่า ท่านได้ปฏิบัติหรือเห็นควยกับข้อความนั้นหรือไม่
- ไม่เห็นควย                                    หมายความว่า ท่านไม่ได้ปฏิบัติหรือไม่เห็นควยต่อข้อความนั้นเป็นส่วนมาก
- ไม่เห็นควยอย่างยิ่ง                      หมายความว่า ท่านไม่ได้ปฏิบัติจริง ๆ หรือไม่เห็นควยกับข้อความนั้น ๆ อย่างแน่นอน

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็นสองส่วน คือส่วนที่เป็นข้อความอยู่ตามซ้ายมือและส่วนที่แสดงระดับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อข้อความอยู่ทางขวามือ กรุณาอ่านข้อความตามซ้ายมือและพิจารณาข้อความแต่ละข้อนั้น ท่านเห็นควยมากน้อยเพียงใดแล้วจึงเขียนเครื่องหมาย ลงในช่องแสดงระดับความคิดเห็นหาขข้อความที่อยู่ทางขวามือ ดังตัวอย่างต่อไปนี้

เห็นควย อย่างยิ่ง	เห็นควย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ควย	ไม่เห็น ควย อย่างยิ่ง
✓				

อาชีพผู้ช่วยพยาบาล เป็นอาชีพที่มีประโยชน์  
 ต่อครอบครัว

แบบสำรวจความคิดเห็นประกอบคําถาม 60 ข้อ โปรดอ่านให้ตลอดและแสดง  
ความคิดเห็นให้ครบทุกข้อ

เห็นคย. อย่างยิ่ง	เห็นคย.	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น คย.	ไม่เห็น คย.อย่าง ยิ่ง
1. จำนวนเจ้าหน้าที่พยาบาลในหน่วยงาน ของท่านเพียงพอกับปริมาณงาน				
2. หน่วยงานของท่านมีอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพียงพอ				
3. ระบบการเบิกจ่ายของและเครื่องใช้ ต่าง ๆ ในหน่วยงานของท่านสะดวก และรวดเร็ว				
4. หน่วยงานของท่านมีคู่มือการปฏิบัติ พยาบาลต่าง ๆ ที่ช่วยให้ท่านทำงาน ได้สะดวกและมีใจขึ้น				
5. สภาพภายในหน่วยงานของท่านเอื้อ อำนวยให้ท่านปฏิบัติงานด้วยความ สะดวกสบาย				
6. ท่านมีความพอใจการจัดเวรที่เป็นอยู่ ในปัจจุบัน				
7. ระยะเวลาของความถี่ทางในการจัด เวรบาย คึก ของท่านในปัจจุบัน เหมาะสมแล้ว				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
8. จำนวนวันของการทำงานเวรบาย กิจ ของท่านแต่ละครั้งในปัจจุบันเหมาะสม ก็แล้ว				
9. สภาพการทำงานในหน่วยงานมีส่วนส่ง เสริมให้ท่านได้รับความรู้ใหม่และประ สับการณ์เพิ่มขึ้น				
10. ท่านมีโอกาสให้การพยาบาลผู้ป่วยมาก กว่างานคานธุกรรมการอื่น ๆ ในกาปฏิบัติ งานประจำวัน				
11. ท่านมีโอกาสแนะนำผู้ป่วยและญาติ เกี่ยว กับการรักษานานามัยส่วนบุคคล เป็นประจำ				
12. ท่านมีความพอใจในปริมาณงานประจำ วันที่ได้รับมอบหมาย				
13. การมอบหมายงานในปัจจุบันเหมาะสม กับความรู้ความสามารถของท่าน				
14. ก่อนเริ่มปฏิบัติงานประจำวันท่านได้ วางแผนงานก่อนทุกครั้ง				
15. ท่านมีความเข้าใจ เป็นอย่างคี่ตองงานที่ ท่านปฏิบัติทุกครั้ง				
16. การปฏิบัติงานของท่านมักเกินสิทธิหน้าที่ และขอบเขตความรับผิดชอบของท่าน เสมอ				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
<p>17. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเมื่อพบปะจะ ยิ้มแย้มทักทายกันด้วยดี</p> <p>18. ท่านได้รับทราบนโยบายและระเบียบ ปฏิบัติงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาล และหน่วยงานเสมอ</p> <p>19. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ภาย ในโรงพยาบาลและหน่วยงาน ท่าน ได้รับทราบทันต่อเหตุการณ์เสมอ</p> <p>20. ท่านปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบ ปฏิบัติต่าง ๆ ที่หน่วยงานหรือโรง พยาบาลกำหนดขึ้นด้วยความเต็มใจ</p> <p>21. ในหน่วยงานของท่าน จัดโปรแกรม ปฐมนิเทศให้แก่เจ้าหน้าที่เป็นประจำ</p> <p>22. ท่านทราบถึงรายละเอียดของหน้าที่ และขอบเขตความรับผิดชอบใน ตำแหน่งงานของท่านเป็นอย่างดี</p> <p>23. ท่านมีความเข้าใจสายการบังคับ บัญชาในหน่วยงานเป็นอย่างดี</p> <p>24. ลักษณะแผนผังสายการบังคับบัญชา ของท่านทำให้งานดำเนินไปโดย สะดวกรวดเร็วและราบรื่น</p>				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
25. ในหน่วยงานของท่านมีหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้า- หน้าที่ทุกระดับอย่างยุติธรรม				
26. ท่านมีความเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธี การประเมินผลการปฏิบัติงานของ ท่านเป็นอย่างดี				
27. ท่านได้รับการนิเทศจากผู้บังคับบัญชา หรือพยาบาล เสมอ				
28. ในหน่วยงานของท่านจัดให้มีการ ประชุมเจ้าหน้าที่พยาบาล ระดับต่าง- เป็นระยะ โดยสม่ำเสมอ				
29. ผู้บังคับบัญชาของท่านส่งเสริมให้ผู้ใ้ บังคับบัญชาทุกคนทำงานด้วยความ สามัคคี				
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความรู ความสามารถในหน้าที่การงานเป็น อย่างดี				
31. ผู้บังคับบัญชาของท่านเอาใจใส่ต่อ สวัสดิภาพของผู้ใ้บังคับบัญชาทุกคน				
32. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีลักษณะเป็น ผู้นำที่ดี				



เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
33. ผู้บังคับบัญชาให้ความสนใจและส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในอนาคต				
34. ท่านมีโอกาสแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระ				
35. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถที่จะนำไปปรึกษาผู้บังคับบัญชาได้				
36. เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานท่านสามารถรายงานต่อผู้บังคับช้ญษาตามลำดับชั้น				
37. ท่านได้รับการตรวจตราแนะนำช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาให้การปฏิบัติงานดำเนินไปด้วยดีเสมอ				
38. ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้หลักมนุษยสัมพันธ์ในการปกครองบังคับบัญชา				
39. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีพฤติกรรมที่แสดงออกถึงคุณลักษณะของพยาบาลที่ดี				
40. เมื่อท่านปฏิบัติงานใดก็ดีที่ท่านจะได้รับคำยกย่องชมเชยถึงความสามารถของท่านจากผู้บังคับบัญชา				
41. เมื่อท่านปฏิบัติงานผิดพลาดผู้บังคับบัญชาจะให้คำแนะนำแก้ไขเพื่อแก้ตัวใหม่				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
42. ผู้บังคับบัญชาให้ความอบอุ่นกับผู้ใต้ บังคับบัญชาทุกระดับ				
43. ท่านได้รับความรู้และแนวความคิดใหม่ ๆ จากผู้บังคับบัญชาเสมอ				
44. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับผู้ช่วย พยาบาลด้วยกันเป็นไปอย่างดี				
45. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับพยาบาล เป็นไปอย่างดี				
46. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับแพทย์เป็น ไปอย่างดี				
47. สัมพันธภาพระหว่างท่านและผู้ร่วมงาน อื่น ๆ เป็นไปอย่างดี				
48. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านไม่ มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก				
49. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีความ รับผิดชอบในหน้าที่ของตนเป็นอย่างดี				
50. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านให้ ความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานต่ กันด้วยความเต็มใจ				
51. ในการประชุมปรึกษาหารือทุกคนกล้า แสดงความคิดเห็น				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
52. ในหน่วยงานของท่านมีการประชุม ปรึกษาหารือร่วมกันเสมอเมื่อมีปัญหา				
53. เมื่อท่านได้รับคำชมเชยหรือได้สิ่ง ตอบแทนพิเศษเพื่อนร่วมงานก็แสดง ความยินดีต่อท่าน				
54. เมื่อท่านได้รับความเดือดร้อนในเรื่อง การงานหรือส่วนตัวได้รับความเห็นใจ และช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเป็น อย่างดี				
55. เงินเดือนที่ท่านได้รับอยู่ขณะนี้เหมาะจะ สัมพันธ์ปริมาณงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ ของท่าน				
56. เงินเดือนที่ท่านได้รับพอเพียงในการ ใช้จ่ายตามสมควรแก่ศักยภาพในการ ครองชีพ				
57. เงินเพิ่มพิเศษที่โรงพยาบาลจัดให้ สำหรับผู้ที่ปฏิบัติงานเวรบายดึกใน ปัจจุบันเหมาะสมทีเดียว				
58. ท่านมีโอกาสดอกเบี้ยเงินสวัสดิการใช้ ได้เมื่อจำเป็น				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
59. ท่านได้รับบริการด้านการรักษาพยาบาล เป็นอย่างดีจากหน่วยงานของท่านเมื่อ เจ็บป่วย				
60. ครอบครัวของท่านได้รับบริการด้าน การรักษาพยาบาล เป็นอย่างดีเมื่อ เจ็บป่วยเช่นเดียวกัน				
61. ที่พักอาศัยที่โรงพยาบาลจัดให้ท่าน พอใจแล้ว				
62. สวัสดิการอาหารที่โรงพยาบาลจัดให้ ในปัจจุบันเหมาะสมแล้ว				
63. ท่านคิดงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันนี้มี โอกาสก้าวหน้าดีแล้ว				
64. ท่านมีความต้องการที่จะศึกษาเพิ่ม เติมในสถานปฏิบัติพยาบาลใหม่มากกว่า ที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน				
65. ท่านไม่มีความคิดจะเปลี่ยนอาชีพ				
66. ท่านได้รับการพิจารณาถึงความ ชอบอย่างยุติธรรม				
67. หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสและ สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ในระดับเดียวกับ ท่านไปศึกษาต่อตามความจำเป็น และเหมาะสม				

เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง
68. หน่วยงานของท่านจัดให้มีการอบรม พัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่ระดับเดียวกับ ท่านเป็นประจำ				
69. ท่านมีโอกาสเข้าประชุมวิชาการและ บรรยายพิเศษทั้งที่จัดขึ้นทั้งภายในหน่วย งานและภายนอกหน่วยงานเสมอ				
70. ท่านสามารถแลกเปลี่ยนเวรเพื่อไป ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้โดยสะดวก				
71. ท่านมีความพอใจในงานประจำวันแล้ว				
72. งานที่ท่านทำอยู่มีความมั่นคงแล้ว				
73. ท่านได้รับมอบหมายงานตามสัดส่วนที่ เหมาะสมและยุติธรรม				
74. ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อ การปรับปรุงงานได้เต็มที่				
75. เมื่อท่านเข้าทำงานใหม่ท่านได้รับการ ปฐมนิเทศและแนะนำใหม่ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเป็น อย่างดี				
76. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งของ หน่วยงานในอันที่จะช่วยให้งานสำเร็จ ดูลงไปด้วยดี				

77. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มีเกียรติ
78. ท่านมีความภูมิใจที่จะแนะนำตนเองแก่  
สาธารณชนว่าท่านเป็นผู้ช่วยพยาบาล
79. ปัจจุบันท่านทำงานอยู่ไกลควยใจรัก  
อาชีพนี้
80. ท่านสนใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิก  
สมทบของสมาคมพยาบาล

เห็นควย อย่างยิ่ง	เห็นควย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ควย	ไม่เห็น ควยอย่าง ยิ่ง

ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน



นางสาวจันทร์เพ็ญ การีเวท เกิดวันที่ 8 ธันวาคม พ.ศ. 2486 ณ จังหวัด  
พระนครศรีอยุธยา สำเร็จครุศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2515 ปัจจุบันดำรง  
ตำแหน่งอาจารย์ 4 ประจำคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย