

ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของ
ผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร

นางสาวจันทร์เพ็ญ การีเวท



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา


บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2522

008057

15258907

OPINIONS OF PRACTICAL NURSES IN BANGKOK METROPOLIS HOSPITALS
CONCERNING THEIR ROLE AND JOB PERFORMANCE



Miss Chanpen Karivate

ศูนย์วิทยุโทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education
Graduate School
Chulalongkorn University

1979


หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของ
ผู้ช่วยพยาบาลใน โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร

โดย นางสาวจันทร์เพ็ญ การีเวท

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพนธ์ โสภทนานนท์

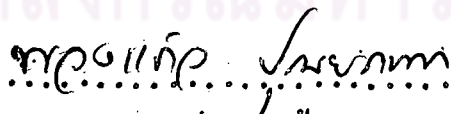
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาค้นคว้าหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประคิษฐ์ บุญนาค)

คณะกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นลาพิบูลย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประพนธ์ โสภทนานนท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พวงแก้ว ปุณยกานนท์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของ
ผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร

ชื่อนิสิต

นางสาว จันทร์เพ็ญ การีเวท

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประนอม โอทกานนท์

ภาควิชา

พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา

2521

บทคัดย่อ



การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ช่วยพยาบาลชายและหญิงที่มีประสบการณ์การทำงานการพยาบาลไม่น้อยกว่า 6 เดือน จำนวน 300 คน คัดเลือกตัวอย่างประชากรจากผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร 11 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบอัตราส่วนประมาณค่าที่ผู้วิจัยดัดแปลงขึ้น ประกอบด้วยข้อความ 80 ข้อ แบ่งเป็นความคิดเห็น 8 ด้าน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย มัชฌิมเลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยการทดสอบค่าเอฟ และทดสอบค่าที ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน โรงพยาบาลรัฐบาล โรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นต่อตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานในระดับความพอใจปานกลาง

2. ผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลรัฐบาลมีความคิดเห็นต่อตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผล

การวิจัยนี้จึงสนองสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า "ผู้ช่วยพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชนมีความคิดเห็นต่อตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงาน ไม่แตกต่างกัน"

3. ผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยครั้งนี้ จึงสนองสมมติฐาน ของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า "ผู้ช่วยพยาบาลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงาน ไม่แตกต่างกัน."



ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Opinions of Practical Nurses in Bangkok Metropolis
 Hospitals Concerning their Role and Job Performance

Name Miss Chanpen Karivate

Thesis Advisor Assistant Professor Pranom Othaganont

Department Nursing Education

Academic Year 1978

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the opinions of practical nurses in Bangkok Metropolis concerning their role and job performance. The samples of this research were 300 male and females of this research were 300 male and female practical nurses from 11 hospitals in Bangkok Metropolis who had been working not less than 6 months. The instrument was a rating scale questionnaire which developed by the researcher.

It consists of 8 subtests with 80 items. The data were analyzed by using various statistical methods such as arithmetic mean, standard deviation, analysis of variance and t-test. The major finding are as follow :

1. The opinions of the practical nurses in private hospitals, government hospitals and Private-government hospitals in Bangkok Metropolis concerning their role and job performance were satisfied at the moderate level. The hypothesis "the opinions of the practical nurses in private, government and private-government

hospitals in Bangkok Metropolis concerning their role and job performance were satisfied at the low level" had been tested and was not retained.

2. There was no statistically significant difference in the opinions among practical nurses in private and government hospitals in Bangkok Metropolis concerning their role and job performance at the .05 level. The hypothesis "There is no difference of the opinions in practical nurses in private and government hospital in Bangkok Metropolis concerning their role and job performance" had been tested and was retained.

3. There was no statistically significant difference in the opinions among practical nurses who had difference the period of times in working at the .05 level. The hypothesis "there is no difference of the opinions of practical nurses in Bangkok Metropolis hospitals concerning their role and job performance who had difference the period of times in working" had been test and was retained.

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประนอม โสทนันทน์ อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัย ซึ่งได้ให้คำปรึกษา แนะนำและช่วยแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และผู้ช่วยศาสตราจารย์พวงแก้ว ปุณยถนอม ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการรวบรวมข้อมูลจาก ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลและหัวหน้าพยาบาลในโรงพยาบาลต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย รวมทั้งทุก ๆ ท่านที่ได้ให้กำลังใจและช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จจุดดวงด้วยดี โดยเฉพาะอาจารย์ศรีสง่างค์ พาศีร์คันท์ หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลอายุรศาสตร์และจิตเวชศาสตร์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้สนับสนุนและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

จันทร์เพ็ญ การีเวท

ศูนย์วิจัยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



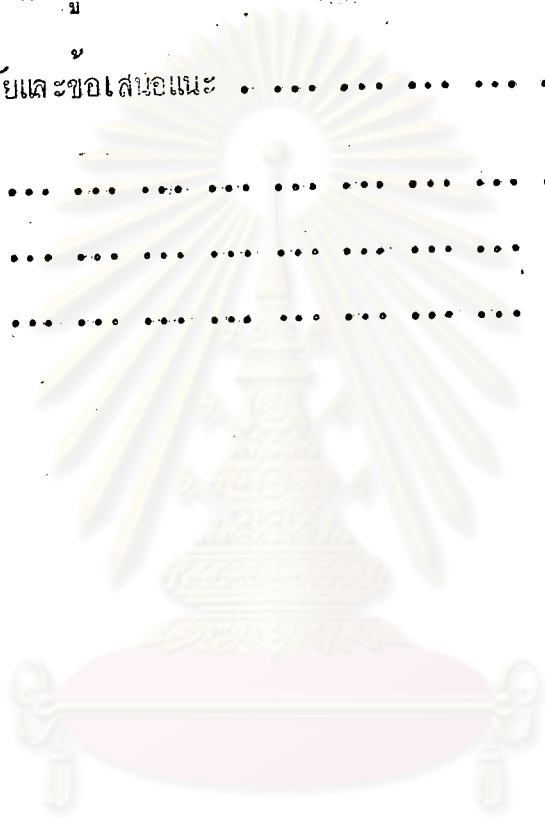
หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิติกรรมประกาศ	ช
รายการตารางประกอบ	ฉ

บทที่

1	บทนำ	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
	ปัญหา	7
	สมมติฐานของการวิจัย	8
	ขอบเขตของการวิจัย	8
	ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	9
	ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิจัย	9
	ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย	9
	คำจำกัดความ	10
2	วรรณคดีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
3	วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	26
	กลุ่มตัวอย่างประชากร	26
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	28

	การรวบรวมข้อมูล	32
	การวิเคราะห์ข้อมูล	33
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
5	สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ	93
	บรรณานุกรม	119
	ภาคผนวก	119
	ประวัติ	134



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนโรงพยาบาลและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย... .. 27
2	จำนวนแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้... .. 33
3	เพศของกลุ่มตัวอย่าง... .. 38
4	ภูมิลำเนาของกลุ่มตัวอย่าง... .. 39
5	อายุของกลุ่มตัวอย่าง... .. 40
6	สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่าง... .. 41
7	ระดับการศึกษาสูงสุดของกลุ่มตัวอย่างก่อนเข้าศึกษาผู้ช่วยพยาบาล... .. 42
8	อัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง... .. 43
9	ที่อยู่อาศัยของกลุ่มตัวอย่าง... .. 44
10	เหตุผลที่เลือกเข้าศึกษาหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาลของกลุ่มตัวอย่าง... .. 45
11	ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของหลักสูตรผู้ช่วยพยาบาลก่อนเข้าศึกษาของ กลุ่มตัวอย่าง... .. 46
12	แผนกที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงาน... .. 47
13	ระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติงานหลังจบการศึกษา... .. 48
14	ระยะเวลาที่กลุ่มตัวอย่างทำงานในสถานที่ปัจจุบัน... .. 49
15	ตำแหน่งการทำงานในปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่าง... .. 50
16	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาล รัฐบาล เอกชนและกรุงเทพมหานคร เกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ... .. 53

17	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านสภาพการทำงานในหน่วยงาน... .. 54
18	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการบริหารงานในโรงพยาบาลและหน่วยงาน... .. 57
19	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านการปกครองบังคับบัญชา... .. 60
20	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านสัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน... .. 63
21	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านเงินเดือนและสวัสดิการ... .. 66
22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงาน... .. 68
23	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านความมั่นคงปลอดภัย... .. 70
24	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างด้านศักดิ์ศรีของอาชีพ 72
25	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลและเอกชน... .. 74
26	ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลต่อลักษณะงานแต่ละด้าน จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน... .. 75

27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลต่อลักษณะงานคานต่าง ๆ ตามระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน...	77
28	เปรียบเทียบความแตกต่างค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นคานโอกาสก้าวหน้าในการทำงานของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลรัฐบาลในช่วงระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน...	81
29	ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาล เอกชนต่อลักษณะงานแต่ละคานจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ...	82
30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาล เอกชนต่อลักษณะงานคานต่าง ๆ ตามระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน...	84
31	ความคิดเห็นเกี่ยวกับตำแหน่งหน้าที่และลักษณะงานของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานครที่มีต่อลักษณะงานแต่ละคานจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน...	87
32	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ช่วยพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานครต่อลักษณะงานคานต่าง ๆ ตามระยะเวลาปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน...	89