



บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของผู้ชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช" เป็นการวิจัยในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ลักษณะเนื้อหา รูปแบบรายการ ความยาว คุณภาพ วันเวลาที่สะดวกในการรับชม สถานที่รับชมได้ชัดเจนมากที่สุด และข้อคิดเห็นอื่น ๆ ผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ และเพื่อการปรับปรุงแก้ไขการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตลอดจนเพื่อเป็นแนวทางในการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแห่งชาติ

ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ชมรายการโทรทัศน์ทั่วประเทศที่ไม่ได้เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จำนวน 6675 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้คือ

1. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า จำนวน 1610 คน
2. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี จำนวน 2473 คน
3. ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 2592 คน

สรุปผลการวิจัย

1. ความพร้อมเกี่ยวกับการมีเครื่องรับโทรทัศน์ ผู้ชมร้อยละ 71.01 มีเครื่องรับโทรทัศน์ ร้อยละ 80.02 มีเครื่องรับโทรทัศน์แบบขาว-ดำ และร้อยละ 19.98 มีเครื่องรับโทรทัศน์แบบสี

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะนั้นผู้ชมร้อยละ 84.80 มีความต้องการมากที่สุด และไม่มีผู้ชมคนใดที่ไม่เห็นด้วยเลย

3. ลักษณะเนื้อหาที่ควรใช้ในการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ ผู้ชมตอบใกล้เคียงกันคือ เนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย (ร้อยละ 66.94) เนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพ อนามัย สาธารณสุข (ร้อยละ 64.21) และเนื้อหาเกี่ยวกับการปกครอง (ร้อยละ 60.55) ส่วนเนื้อหาที่ตอบน้อยที่สุดคือ เนื้อหาเกี่ยวกับ ศาสนา ชรามะ (ร้อยละ 32.84) เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า ต้องการเนื้อหาที่เกี่ยวกับงานอาชีพต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 83.42) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่าหรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี ต้องการเนื้อหาที่เกี่ยวกับงานอาชีพต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 70.24) ส่วนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี ต้องการเนื้อหาที่เกี่ยวกับวิชาการก้าวหน้าด้านต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 70.21)

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สำหรับประชาชนโดยเฉพาะ คือ รายการแบบสารคดี และรายการแบบละครมีการสรุปประเด็นในตอนท้าย ซึ่งผู้ชมตอบใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 70.89 และ 70.04 ตามลำดับ ส่วนรูปแบบรายการที่มีผู้ตอบเลือกน้อยที่สุดคือ รูปแบบรายการข่าว มีผู้ตอบเพียงร้อยละ 8.21

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความยาวของรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาต่อหนึ่งรายการ ผู้ชมร้อยละ 60.99 เห็นว่าควรมีความยาว 30 นาที และรองลงมาร้อยละ 20.99 เห็นว่าควรมีความยาว 25 นาที

6. วันที่ผู้ชมสะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อศึกษามากที่สุดคือ วันเสาร์ มีผู้ตอบร้อยละ 91.57 รองลงมาคือ วันอาทิตย์ มีผู้ตอบร้อยละ 84.94 และร้อยละ 61.90 สะดวกรับชมในวันศุกร์

7. ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ที่ออกอากาศสำหรับประชาชนโดยเฉพาะต่อหนึ่งสัปดาห์ ผู้ชมร้อยละ 35.05 เห็นว่าควรมี 2 รายการ

และร้อยละ 26.99 เห็นว่าควรมี 3 รายการ

8. ช่วงเวลาที่ผู้ชมสะดวกในการชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ในวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ คือช่วงเวลา 19.00-20.00 น. และ 20.00-21.00 น. มีผู้ตอบใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 88.01 และ 88.70 ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลาที่ผู้ชมเลือกน้อยที่สุดคือ ช่วงเวลา 12.00-13.00 น. ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ ผู้ชมสะดวกในการรับชมในช่วงเวลา 19.00-20.00 น. และ 20.00-21.00 น. มีผู้ตอบใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 91.96, 91.49 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่ผู้ชมชมน้อยที่สุดคือ ช่วงเวลา 23.00-24.00 น.

9. ในระหว่างเวลา 18.30-20.00 น. ของทุกวันช่วงเวลาที่ผู้ชมสะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อศึกษามากที่สุดคือ ช่วงเวลา 19.30-20.00 น.

10. สถานีโทรทัศน์ที่ผู้ชมรับชมได้ชัดเจนที่สุด ผู้ชมส่วนใหญ่รับชมจากสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 สี

11. สถานีโทรทัศน์ที่ผู้ชมรับชมจากกรุงเทพมหานครโดยตรงมากที่สุด คือ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 สี รองลงมาคือ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5

12. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีที่ดีที่สุดที่ผู้ชมทราบตารางออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ การจัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์ รองลงมาคือ การประกาศในหนังสือพิมพ์รายวัน

13. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์ ผู้ชมร้อยละ 87.24 เห็นว่าควรแจกฟรีโดยไม่ลงโฆษณาแจ้งความได้ ส่วนร้อยละ 64.23 เห็นว่าควรแจกฟรีโดยไม่มีการลงโฆษณาแจ้งความ และร้อยละ 27.27 เห็นว่าควรจำหน่ายในราคาคู่ทุน

14. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษา แห่งใหม่เพื่อออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ มีผู้ชมเห็นด้วยถึงร้อยละ 86.91

15. ผู้ชมร้อยละ 52.07 เคยชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช และผู้ชมร้อยละ 47.99 เห็นว่าคุณภาพของรายการโทรทัศน์อยู่ในเกณฑ์ ดี ส่วนร้อยละ 33.95 เห็นว่าดีมาก

16. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งที่ควรมีการปรับปรุงในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราข คือ ร้อยละ 50.29 เห็นว่าควรปรับปรุงเกี่ยวกับคุณภาพของเสียงและร้อยละ 43.91 ควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับคุณภาพของภาพ

17. ผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์เพื่อศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราข ที่ผู้ชมชอบ คือ นางจิราภรณ์ สุวรรณวาจกกสิกิจ นางนภาภรณ์ อัจฉริยะกุล นางสาวพิไลพรหม ปุกพุก และนางดวงกมล เวชบรรยงรัตน์ เหตุผลที่ชอบเพราะหน้าตาสวย มีความคล่องในเนื้อหา น่ารัก และเป็นกันเองกับผู้ชม

18. วิทยากรในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราขที่ผู้ชมชอบ คือ ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอาน อาจารย์วิชัย ศรีสอาน รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประคินันท์ อุปรมัย และเหตุผลที่ชอบเพราะวิทยากรมีประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ เป็นกันเองกับผู้ชม เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงในสังคม และพูดมีสาระ

ข้อเสนอแนะ

1. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราข ควรผลิตรายการและจัดสรรเวลา สำหรับการออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาที่จัดทำขึ้นสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ ในวันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ ช่วงเวลา 19.00-21.00 น.
2. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราข ควรจัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์ แจกให้ประชาชนฟรี โดยในหนังสือสามารถลงโฆษณาแจ้งความได้
3. เนื้อหาที่ควรนำมาใช้ในการทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา สำหรับประชาชนโดยเฉพาะ คือเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย สุขภาพ อนามัย สาธารณสุข การปกครอง งานอาชีพต่าง ๆ และวิชาการก้าวหน้าด้านต่าง ๆ
4. เพื่อคุณภาพที่ดี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาชิราข ควรปรับปรุงรายการโทรทัศน์ในส่วนที่เกี่ยวกับ คุณภาพของเสียง คุณภาพของภาพ และความกลมกลืนของภาพ และเสียง

5. รัฐหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในระบบที่ใช้สื่อมวลชนทางการศึกษาประเภทวิทยุโทรทัศน์ ควรจะจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแห่งชาติ เพื่อออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ และรณรงค์การแพร่ภาพออกอากาศควรให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ



ศูนย์วิทยุทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย