บทที่ 4

การวิเคราะห์และผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การดำเนินการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับ ความสนใจ และความต้องการของผู้ชม ลักษณะเนื้อหา รูปแบบรายการ ความยาว คุณภาพ วันเวลาที่สะดวกในการรับชม สถานีที่รับชมได้ชัดเจนมากที่สุด ผู้ดำเนินรายการและวิทยากรที่ผู้ชมชอบ ตลอดจนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแห่งชาติ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของการตอบกลับของแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร

ระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร	แบบสอบถามที่ส่งไป	ตอบกลับมา	
		จำนวน	ร้อยละ
สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	2880	1610	55.90
สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่าหรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี	2880	2473	85.87
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี	2880	2592	90.00
รวมแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด	8640	6675	77.26

จากตารางที่ 1 กลุ่มประชากรที่ตอบแบบสอบถามกลับมามากที่สุดคือ กลุ่มที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี ซึ่งมีผู้ตอบกลับมาเป็นจำนวนร้อยละ 90.00 และร้อยละ 85.87 เป็นกลุ่มที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าแต่ไม่ถึงปริญญาตรี และแบบสอบถามทั้งหมดที่ตอบกลับมาคิดเป็นร้อยละ 77.26

ตารางที่ 2 แสดงความพร้อมในการมีเครื่องโทรทัศน์และแบบของเครื่องรับโทรทัศน์

ความพร้อม	จำนวน	ร้อยละ
มีเครื่องรับโทรทัศน์	4740	71.01
ไม่มีเครื่องรับโทรทัศน์	1935	28.99

แบบของเครื่องรับโทรทัศน์	จำนวน	ร้อยละ
โทรทัศน์สี	947	19.98
โทรทัศน์ขาว-ดำ	3793	80.02
รวม	4740	100.00

จากตารางที่ 2 จะเห็นว่าผู้ชมร้อยละ 71.01 มีเครื่องรับโทรทัศน์ และร้อยละ 80.02 มีเครื่องรับโทรทัศน์แบบขาว-ดำ ส่วนเครื่องรับโทรทัศน์แบบสีมี ร้อยละ 19.98

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของความต้องการในการจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ

น้ำหนักของความต้องการ	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	5560	84.80
มาก	734	10.00
ปานกลาง	201	3.01
น้อยที่สุด	180	2.19
ไม่เห็นด้วยเลย	0	0.00

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่าผู้ชมมีความต้องการในการจัดรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ ซึ่งมีผู้ตอบต้องการมากที่สุดคือ ร้อยละ 84.80 และไม่มีผู้ชมคนใดที่ไม่เห็นด้วยเลย

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 แสดงเนื้อหาที่ควรจัดเป็นรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ

เนื้อหาของรายการ	จำนวน	ร้อยละ
การเกษตรและสหกรณ์	3608	54.05
วิชาการก้าวหน้าด้านต่าง ๆ	4000	59.93
ศิลปวัฒนธรรม	2721	40.76
อาหารและโภชนาการ	3478	52.10
ศาสนา ธรรมะ	2192	32.84
ประวัติศาสตร์	3572	53.51
กฎหมาย	4468	66.94
การปกครอง	4042	60.21
สุขภาพ อนามัย สาธารณสุข	4286	64.21
วิทยาศาสตร์	2600	38.95
งานอาชีพต่าง ๆ	3812	57.11
ธุรกิจ การค้า	2383	35.70
สุขภาพจิต	2551	38.22

จากตารางที่ 4 จะเห็นได้ว่า ร้อยละ 66.94 ต้องการเนื้อหาของรายการโทรทัศน์เกี่ยวกับ กฎหมาย ร้อยละ 64.21 เห็นว่า ควรเป็นเนื้อหาที่เกี่ยวกับ สุขภาพ อนามัย สาธารณสุข ส่วนเนื้อหาเกี่ยวกับการปกครองมีผู้ตอบร้อยละ 60.55

ตารางที่ 5 แสดงเนื้อหาที่ควรใช้ในการจัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชน โดยเฉพาะ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

เนื้อหา	กลุ่มที่ 1		กลุ่มที่ 2		กลุ่มที่ 3	
กฎหมาย	1027	63.79	1711	69.19	1730	66.74
ประวัติศาสตร์	320	19.88	528	21.35	532	20.52
ศาสนา ธรรมะ	830	51.55	723	29.24	639	24.65
อาหารโภชนาการ	1012	62.86	1435	58.03	1032	39.81
ศิลปวัฒนธรรม	932	57.89	852	34.45	937	36.15
วิชาการก้าวหน้าด้านต่าง ๆ	850	52.80	1330	53.78	1820	70.21
การเกษตรและสหกรณ์	1250	77.64	1650	66.72	708	27.31
สุขภาพจิต	110	6.83	871	35.22	1570	60.57
ธุรกิจการค้า	230	14.29	1132	45.77	1021	39.39
งานอาชีพต่าง ๆ	1343	83.42	1737	70.24	732	28.24
วิทยาศาสตร์	635	39.44	1130	45.69	835	32.21
สุขภาพ อนามัย สาธารณสุข	1237	76.83	1512	61.14	1637	59.30
การปกครอง	753	46.77	1632	65.99	1657	63.93

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า สนใจเนื้อหาเกี่ยวกับงานอาชีพต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 83.42) รองลงมาเนื้อหาเกี่ยวกับการเกษตรและสหกรณ์ (ร้อยละ 77.64) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า แต่ไม่ระดับปริญญาตรี สนใจเนื้อหาเกี่ยวกับงานอาชีพต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 70.24) รองลงมาเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย (ร้อยละ 69.19) ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับ

ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี สนใจเนื้อหาเกี่ยวกับวิชาการก้าวหน้าด้านต่าง ๆ มากที่สุด (ร้อยละ 70.21) รองลงมาเนื้อหาเกี่ยวกับกฎหมาย (ร้อยละ 66.74)

*
หมายเหตุ

กลุ่มที่ 1 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า

กลุ่มที่ 2 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าแต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี

กลุ่มที่ 3 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบรายการที่ควรใช้จัดทำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะ

รูปแบบรายการ	จำนวน	ร้อยละ
การบรรยายล้วน ๆ	653	9.78
การสนทนาของวิทยากรที่มีชื่อเสียงในเรื่องนั้น ๆ	3275	49.06
ละครตลอดเรื่อง	3428	51.30
ละครมีการสรุปประเด็นในตอนท้าย	4675	70.04
การสาธิต	650	9.74
สารคดี	4732	70.89
ตอบปัญหา	768	11.52
ข่าว	548	8.21
นิทยสารทางอากาศ	1380	20.07
สัมภาษณ์	2712	41.62

จากตารางที่ 6 ผู้ชมร้อยละ 70.89 มีความเห็นว่ารูปแบบรายการที่ควรใช้ในการจัดทำรายการโทรทัศน์เป็นรายการแบบสารคดี และร้อยละ 70.04 เห็นว่าควรเป็นรูปแบบรายการแบบละครมีการสรุปประเด็นในตอนท้าย ส่วนรูปแบบรายการข่าวมีผู้ตอบน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 8.21

ตารางที่ 7 แสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความยาวรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาต่อหนึ่งรายการ

ความยาวของรายการ	จำนวน	ร้อยละ
15 นาที	124	1.86
20 นาที	366	5.48
25 นาที	1401	20.99
30 นาที	4071	60.99
60 นาที	534	8.00
มากกว่า 60 นาที	179	2.68

จากตารางที่ 7 ผู้ชมร้อยละ 60.99 เห็นว่ารายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาหนึ่งรายการควรมีความยาว 30 นาที และร้อยละ 20.99 เห็นว่าควรมีความยาว 25 นาที

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 8 แสดงวันที่ผู้ชมสะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

วัน	จำนวน	ร้อยละ
จันทร์	2870	42.99
อังคาร	2479	37.18
พุธ	2350	35.21
พฤหัสบดี	2578	38.62
ศุกร์	4132	61.90
เสาร์	6112	91.57
อาทิตย์	5670	84.94

จากตารางที่ 8 จะเห็นว่าผู้ชมร้อยละ 91.57 สะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาในวันเสาร์ และรองลงมาร้อยละ 84.94 สะดวกรับชมในวันอาทิตย์ ส่วนร้อยละ 61.90 สะดวกรับชมในวันศุกร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 9 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ที่ออกอากาศเพื่อประชาชนโดยเฉพาะต่อหนึ่งสัปดาห์

จำนวนรายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	135	2.02
2	2338	35.03
3	1802	26.99
4	1384	20.73
5	520	7.79
6	214	3.21
7	136	2.04
8	76	1.14
9	70	1.05
10	0	0
มากกว่า 10	0	0

จากตารางที่ 9 จะเห็นว่า ร้อยละ 35.03 ของผู้ชมต้องการรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาสำหรับประชาชนโดยเฉพาะต่อหนึ่งสัปดาห์ จำนวน 2 รายการ และร้อยละ 26.99, 20.73 เห็นว่าควรมี 3 รายการ และ 4 รายการตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงถึงช่วงเวลาที่สะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ในวันจันทร์ถึงวันศุกร์

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
08.00 - 09.00 น.	2108	31.58
09.00 - 10.00 น.	2375	35.58
10.00 - 11.00 น.	1937	29.01
11.00 - 12.00 น.	1862	27.90
12.00 - 13.00 น.	1738	26.04
13.00 - 14.00 น.	2101	31.48
14.00 - 15.00 น.	2830	42.40
15.00 - 16.00 น.	2765	41.42
16.00 - 17.00 น.	2537	38.01
17.00 - 18.00 น.	2865	42.92
18.00 - 19.00 น.	4872	72.99
19.00 - 20.00 น.	5875	88.01
20.00 - 21.00 น.	5921	88.70
21.00 - 22.00 น.	2908	43.57
22.00 - 23.00 น.	1837	27.52
23.00 - 24.00 น.	1805	27.04

จากตารางที่ 10 จะเห็นว่าร้อยละ 88.70, 88.01 สะดวกในการรับชมในวันจันทร์-วันศุกร์ ระหว่างช่วงเวลา 20.00-21.00 น., 19.00-20.00 น. ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลา 12.00 น.-13.00 น. มีผู้ตอบน้อยที่สุดคือร้อยละ 26.04

ตารางที่ 11 แสดงช่วงเวลาที่สะดวกในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ในวันเสาร์และวันอาทิตย์

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
08.00 - 09.00 น.	6008	90.01
09.00 - 10.00 น.	4321	64.73
10.00 - 11.00 น.	1877	28.12
11.00 - 12.00 น.	2010	31.11
12.00 - 13.00 น.	1966	29.45
13.00 - 14.00 น.	2111	31.63
14.00 - 15.00 น.	5327	79.81
15.00 - 16.00 น.	5013	75.10
16.00 - 17.00 น.	2321	34.77
17.00 - 18.00 น.	2437	36.51
18.00 - 19.00 น.	3128	46.86
19.00 - 20.00 น.	6138	91.96
20.00 - 21.00 น.	6107	91.49
21.00 - 22.00 น.	2384	35.72
22.00 - 24.00 น.	1930	28.91
23.00 - 24.00 น.	1876	28.10

จากตารางที่ 11 จะเห็นว่าร้อยละ 91.96 สะดวกในการรับชมในช่วงเวลา 19.00-20.00 น. และร้อยละ 91.49,90.01 สะดวกรับชมในช่วงเวลา 20.00-21.00 น., 08.00-09.00 น.ตามลำดับ ส่วนช่วงเวลาที่ผู้ชมน้อยที่สุดคือ เวลา 23.00-24.00 น. มีผู้ตอบร้อยละ 28.10

ตารางที่ 12 แสดงถึงช่วงเวลาที่สะดวกที่สุดในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาในระหว่างเวลา 18.30-20.00 น.ของทุกวัน

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
18.30 - 19.00 น.	376	5.63
19.00 - 19.30 น.	1070	16.03
19.30 - 20.00 น.	5229	78.34

จากตารางที่ 12 ผู้ชมร้อยละ 78.34 แสดงความเห็นว่าช่วงเวลาที่สะดวกที่สุด ในการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษามากที่สุดระหว่างช่วงเวลา 18.30 น.-20.00 น. คือ ช่วงเวลา 19.30-20.00 น. และร้อยละ 16.03 เห็นว่าสะดวกในช่วง 19.00-19.30 น. ส่วนช่วงเวลา 18.00-19.00 น. มีผู้ตอบร้อยละ 5.63

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงจังหวัดที่รับชมรายการโทรทัศน์ได้ชัดเจนที่สุดจากสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ

ช่อง 3	ช่อง 5	ช่อง 7	ช่อง 9
1 นครปฐม	1 สมุทรสาคร	1 กรุงเทพฯ	1 ราชบุรี
	2 สมุทรสงคราม	2 อยุธยา	2 เพชรบุรี
	3 สมุทรปราการ	3 ปทุมธานี	3 ประจวบคีรีขันธ์
	4 นนทบุรี	4 ฉะเชิงเทรา	4 ชุมพร
	5 สิงห์บุรี	5 พิษณุโลก	5 ปราจีนบุรี
	6 ชัยนาท	6 อุตรดิตถ์	6 ตราด
	7 อ่างทอง	7 กำแพงเพชร	7 จันทรบุรี
	8 สระบุรี	8 เพชรบูรณ์	8 นครนายก
	9 สุพรรณบุรี	9 สุโขทัย	9 กาญจนบุรี
	10 อุทัยธานี	10 อุบลราชธานี	
	11 ชลบุรี	11 นครราชสีมา	
	12 ตาก	12 บุรีรัมย์	
	13 พิจิตร	13 มหาสารคาม	
	14 นครสวรรค์	14 ร้อยเอ็ด	
		15 ยโสธร	
		16 สุรินทร์	
		17 ศรีสะเกษ	
		18 สกลนคร	
		19 นครพนม	
		20 หนองคาย	
		21 แม่ฮ่องสอน	
		22 พะเยา	
		23 เชียงใหม่	
		24 ลำพูน	
		25 ลพบุรี	
		26 ระยอง	
		27 ระนอง	
		28 ยะลา	
		29 สงขลา	
		30 ปัตตานี	

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 13 แสดงจังหวัดที่รับชมรายการโทรทัศน์ได้ชัดเจนที่สุดจากสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ (ต่อ)

ช่อง 5 ขอนแก่น	ช่อง 7 สุราษฎร์ฯ	ช่อง 8 ลำปาง	ช่อง 9 ภูเก็ต	ช่อง 10 หาดใหญ่
1 ขอนแก่น 2 เลย 3 ชัยภูมิ 4 กาฬสินธ์ 5 อุดรธานี	1 สุราษฎร์ธานี 2 นครศรีธรรมราช	1 ลำปาง 2 เชียงราย 3 แพร่ 4 น่าน	1 ภูเก็ต 2 พังงา 3 กระบี่	1 พัทลุง 2 ตรัง 3 สตูล 4 นราธิวาส

จากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบกับสถานีโทรทัศน์ช่องอื่น ๆ ทุกช่อง สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 รับชมได้ชัดเจนที่สุด 1 จังหวัด สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 รับชมได้ชัดเจนที่สุด 14 จังหวัด สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 รับชมได้ชัดเจนที่สุด 30 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 9 อสมท. รับชมได้ชัดเจนที่สุด 9 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ช่อง 5 ขอนแก่น รับชมได้ชัดเจนที่สุด 5 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ช่อง 7 สุราษฎร์ธานี รับชมได้ชัดเจนที่สุด 2 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ช่อง 8 ลำปาง รับชมได้ชัดเจนที่สุด 4 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 ภูเก็ต รับชมได้ชัดเจนที่สุด 3 จังหวัด สถานีโทรทัศน์ช่อง 10 หาดใหญ่ รับชมได้ชัดเจนที่สุด 4 จังหวัด

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 14 แสดงจังหวัดที่รับชมรายการโทรทัศน์ได้จากสถานีโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ โดยตรง

ช่อง 3	ช่อง 5	ช่อง 7	ช่อง 9
1 นครปฐม	1 สมุทรสาคร	1 สมุทรสาคร	1 สมุทรสาคร
2 สมุทรสงคราม	2 สมุทรสงคราม	2 สมุทรสงคราม	2 สมุทรสงคราม
3 สมุทรสาคร	3 สมุทรปราการ	3 สมุทรปราการ	3 สมุทรปราการ
4 สมุทรปราการ	4 นนทบุรี	4 นนทบุรี	4 นนทบุรี
5 นนทบุรี	5 สิงห์บุรี	5 สิงห์บุรี	5 สุพรรณบุรี
6 สุพรรณบุรี	6 ชัยนาท	6 ชัยนาท	6 กาญจนบุรี
7 กาญจนบุรี	7 สุพรรณบุรี	7 สุพรรณบุรี	7 นครปฐม
8 เพชรบุรี	8 กาญจนบุรี	8 กาญจนบุรี	8 เพชรบุรี
9 ชลบุรี	9 นครปฐม	9 นครปฐม	9 ชลบุรี
10 ปทุมธานี	10 เพชรบุรี	10 เพชรบุรี	10 สมุทรปราการ
11 อยุธยา	11 ชลบุรี	11 ชลบุรี	11 ปราจีนบุรี
12 ลพบุรี	12 สมุทรปราการ	12 สมุทรปราการ	12 ตราด
13 สระบุรี	13 ปราจีนบุรี	13 ปราจีนบุรี	13 ประจวบคีรีขันธ์
14 นครนายก	14 ปทุมธานี	14 ปทุมธานี	14 ปทุมธานี
	15 อยุธยา	15 อยุธยา	15 อยุธยา
	16 อุทัยธานี	16 อุทัยธานี	16 ลพบุรี
	17 ลพบุรี	17 ลพบุรี	17 สระบุรี
	18 สระบุรี	18 สระบุรี	18 นครนายก
	19 นครนายก	19 นครนายก	
		20 ระยอง	
		21 ประจวบคีรีขันธ์	

จากตารางที่ 13 จะเห็นได้ว่าสถานีโทรทัศน์ที่ผู้ชมรับชมได้โดยตรงจาก กรุงเทพมหานคร คือ สถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 7 สี รองลงมา คือ สถานีโทรทัศน์ กองทัพบกช่อง 5

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่15 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีที่สะดวกที่สุดที่จะทราบตารางออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

วิธีการ	จำนวน	ร้อยละ
ประกาศในหนังสือพิมพ์รายวัน	2069	31.00
ประกาศทางวิทยุกระจายเสียง	138	2.07
ประกาศทางโทรทัศน์	329	4.92
จัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์	3337	50.00
จัดทำโปสเตอร์ตารางออกอากาศรายการโทรทัศน์	802	12.01

จากตารางที่ 15 ผู้ชมร้อยละ 50.00 เห็นว่าวิธีที่จะทราบตารางออกอากาศรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ดีที่สุดคือ จัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์ รองลงมาคือให้ประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวัน คือ ร้อยละ 31.00 และร้อยละ 12.01 เห็นว่าควรจัดทำโปสเตอร์ตารางออกอากาศรายการโทรทัศน์

ตารางที่ 16 ความคิดเห็นของผู้ชมต่อการจัดทำหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
แจกฟรีโดยไม่มีการลงโฆษณาแจ้งความ	4288	64.23
แจกฟรีโดยให้ลงโฆษณาแจ้งความได้	5823	87.24
จำหน่ายในราคาคุ้มทุน	1820	27.27

จากตารางที่16 จะเห็นได้ว่าผู้ชม ร้อยละ 87.24 ให้แจกหนังสือตารางแนะนำรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชฟรี โดยให้ลงโฆษณาแจ้งความได้ ร้อยละ 64.23 เห็นว่าให้แจกฟรีโดยไม่มีการลงโฆษณาแจ้งความ ส่วนร้อยละ 27.27 เห็นว่าควรจำหน่ายในราคาคุ้มทุน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 17 ความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์แห่งใหม่เพื่อออกอากาศรายการเพื่อการศึกษาโดยเฉพาะ

ระดับการศึกษา	เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	1203	74.72	407	25.28
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่าหรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี	2301	95.47	112	4.53
ผู้ที่สำเร็จระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี	2237	86.30	355	13.70
รวม	5801	86.91	874	13.39

จากตารางที่ 17 จะเห็นว่าร้อยละ 86.91 ของผู้ชมเห็นด้วยในการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแห่งใหม่ และเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ร้อยละ 95.47 ผู้ตอบที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี เห็นด้วยต่อการจัดตั้งเครือข่ายสถานีโทรทัศน์เพื่อการศึกษาแห่งใหม่

ตารางที่ 18 แสดงร้อยละของการรับชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ผ่านมาเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า หรือต่ำกว่า	537	33.35	1073	66.65
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่า แต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี	1252	50.63	1221	49.37
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าระดับปริญญาตรี	1687	65.08	905	34.92
รวม	3476	52.07	3199	47.93

จากตารางที่ 18 จะเห็นว่าผู้ชมที่ชมรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ผ่านมา ร้อยละ 52.07 และร้อยละ 65.08 ของผู้ชมเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี และรองลงมาเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 หรือเทียบเท่า หรือสูงกว่าแต่ไม่ถึงระดับปริญญาตรี คือ ร้อยละ 50.63

ตารางที่ 19 ความคิดเห็นที่เกี่ยวกับคุณภาพของรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ผ่านมา

คุณภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	1180	33.95
ดี	1668	47.99
ปานกลาง	278	7.00
พอใช้ได้	201	5.78
ควรปรับปรุง	396	11.39

จากตารางที่ 19 ผู้ชมร้อยละ 47.99 เห็นว่ารายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ผ่านมามีคุณภาพอยู่ในเกณฑ์ดี และร้อยละ 33.95 เห็นว่าคุณภาพของรายการดีมาก ส่วนร้อยละ 11.39 เห็นว่าควรมีการปรับปรุง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 แสดงร้อยละของสิ่งที่ควรปรับปรุงเกี่ยวกับรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สิ่งที่ควรปรับปรุง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ดำเนินรายการ/พิธีกร	2215	31.18
วิทยากร	311	4.66
รูปแบบรายการ	1932	28.94
คุณภาพของเสียง	3357	50.29
คุณภาพของภาพ	2931	43.91
ความยาวของรายการ	314	4.70
เวลาที่ออกอากาศ	209	3.13
ความกลมกลืนของภาพและเสียง	2372	35.54
เนื้อหาของรายการ	367	5.50

จากตารางที่ 20 ผู้ชมร้อยละ 50.29 เห็นว่าควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับคุณภาพของเสียง รองลงมา คือคุณภาพของภาพ ร้อยละ 43.91 ส่วนความกลมกลืนของภาพและเสียงและภาพมีผู้ตอบ ร้อยละ 35.54

ตารางที่ 21 ผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ผู้ชมชอบ

ผู้ดำเนินรายการ	จำนวน	ร้อยละ
หิพย์เกษร บุญอำไพ	651	21.69
ประดินันท์ อุปรมัย	1190	39.65
อธิพร ศรียมก	1231	41.01
จิราภรณ์ สุวรรณวาจกกสิกิจ	2312	77.04
ธีระ ไชยรัตน์	1032	34.39
นภาภรณ์ อัจฉริยะกุล	2118	70.58
พิไลพรรณ ปุกหุต	1921	64.01
บุษบา บุศบูรณ์	701	23.36
ดวงกมล เวชบรรยงรัตน์	1732	57.71
วิภาวี ตุวยานนท์	1532	51.05
สมาน งามสนิท	1187	39.55
วิจิตร ภักดีรัตน์	1315	43.82

จากตารางที่ 21 ผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชที่ผู้ชมชอบ คือ นางจิราภรณ์ สุวรรณวาจกกสิกิจ (ร้อยละ 77.04) นางนภาภรณ์ อัจฉริยะกุล (ร้อยละ 70.58) นางสาวพิไลพรรณ ปุกหุต (ร้อยละ 64.01) และ นางดวงกมล เวชบรรยงรัตน์ (ร้อยละ 57.71)

ตารางที่ 22 แสดงร้อยละของเหตุผลที่ผู้ชมชอบผู้ดำเนินรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
มีอารมณ์ขัน	31	0.97
เป็นสุภาพสตรี	312	9.75
หน้าตาสวย	2132	66.60
บุคลิกดี	1632	50.98
พูดมีจังหวะ	308	9.62
พูดชัดเจน (ตัวสะกด)	1431	44.70
พูดชัดเจนไม่คลุมเครือ	1117	34.89
เป็นกันเองกับผู้ชม	1723	53.83
มีความคล่องในเนื้อหา	2007	62.70
เป็นทางการ	128	4.00
มีความน่ารัก	1731	54.07
ยิ้มแย้มแจ่มใส	51	1.59
สรุปประเด็นได้ดี	13	0.41

จากตารางที่ 22 แสดงว่าผู้ชมชอบผู้ดำเนินรายการ เพราะหน้าตาสวย (ร้อยละ 66.60) มีความคล่องในเนื้อหา (ร้อยละ 62.70) น่ารัก (ร้อยละ 54.07) และเป็นกันเองกับผู้ชม (ร้อยละ 50.98)

ตารางที่ 23 วิทยากรในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่ผู้ชมชอบ

วิทยากร	จำนวน	ร้อยละ
วิจิตร ศรีสอ้าน	1923	64.08
วิชัย ศรีสอ้าน	1712	57.05
ทองอินทร์ วงศ์โสธร	657	21.89
ชัยยงค์ พรหมวงศ์	1651	55.01
เอียม ฉายางาม	532	17.73
วินัย รังสินันท์	987	32.89
สมพิศ คูศรีพิทักษ์	39	0.03
องค์การ อินทรัมพรรย์	1202	40.35
วิจิตร ภักดีรัตน์	1211	40.35
ประดินันท์ อุปรมัย	1321	44.02
ลภา จินตเสรี	72	2.40
ศุภรณ์ ศรีพหล	37	1.23
ศรีราชา เจริญพานิช	59	1.97
อวยชัย ชะบา	43	1.43
ดอตระกูล ยมนาค	161	5.36
อรุณ รักธรรม	67	2.23
กุลชน ชนาพงศธร	835	27.82

จากตารางที่ 23 วิทยากรในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาผู้ชมชอบ คือ ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน (ร้อยละ 64.08) อาจารย์วิชัย ศรีสอ้าน (ร้อยละ 57.05) รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (ร้อยละ 55.01) และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประดินันท์ อุปรมัย (ร้อยละ 44.02)

ตารางที่ 24 แสดงร้อยละของเหตุผลที่ผู้ชมชอบวิทยากรในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษา

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
พูดตรงประเด็น	1213	40.42
มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ	2118	70.58
พูดอย่างมั่นใจ	89	2.96
เป็นกันเองกับผู้ชม	1871	62.35
พูดไม่วกวน	172	5.73
บุคลิกดี	1138	37.92
พูดสั้นกระทัดรัด	1211	40.35
พูดมีสาระ	1320	43.99
เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ	435	14.50
เป็นผู้มีชื่อเสียงในสังคม	1531	51.02

จากตารางที่ 24 แสดงว่าผู้ชมชอบวิทยากรในรายการโทรทัศน์เพื่อการศึกษาเพราะวิทยากรมีประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ (ร้อยละ 70.58) เป็นกันเองกับผู้ชม (ร้อยละ 62.35) เป็นผู้ที่มีชื่อเสียงในสังคม (ร้อยละ 51.02) และพูดมีสาระ (ร้อยละ 43.99)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย