

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. "เกณฑ์การกำหนดตำแหน่งในสายงานเกี่ยวกับการพยาบาล" กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน , 2522 .(ฮัดสำเนา).
- ประคอง กรรณสุด. สถิติค่าสมัครประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2515 .
- _____ . สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญผล, 2525 .
- พีธีรินทร์ เพ็ชรภาพิ. "พฤติกรรมกรรมการบริหารของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย" วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2524 .
- เพ็ญศรี ชุ่นไช้. "การศึกษาเปรียบเทียบขวัญของอาจารย์พยาบาลในมหาวิทยาลัยส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาค." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527 .
- รัตนวดี บุญญประภา. "บทบาทพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2519 .
- วิเชียร ทวีลาภ. หลักการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523. (ฮัดสำเนาเย็บเล่ม)
- เล็ถียร เหลืองอร่าม. หลักมนุษยสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในองค์การ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แพร่พิทยาอินเตอร์เนชั่นแนล, 2519.
- ลัมพงค์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522,
- ลัมยงค์ นาวิการ. ความสำเร็จทางการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2527 .

_____ . การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : กรุงเทพมหานครพิมพ์ จำกัด , 2522 .

อภัย ธีระโยธ. ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์สุนทรกิจการพิมพ์, 2515 .

อรุณ ธีระธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2522 .

_____ . ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ การบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท สำนักสำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด , 2525 .

ภาษาอังกฤษ

Barrette, Jean, and Others. The Head Nurse : Her Leadership Role.
3d ed. New York : Appleton Century - Crofts, 1975 .

Courtade, Simone. "The Role of the Head Nurse." Supervisor Nurse
9 (December 1978) : 16 - 23 .

Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education.
Tokyo : McGraw - Hill Book Company, 1981 .

Ganong, Joan-Warren. "The Head Nurse as Hospital Integrator."
Supervisor Nurse 8 (March 1977) : 27 - 39 .

Krejcei, Robert V., and Morgan, Daryle W. " Determining Sample Size
for Research Activities." Educational and Psychology
Measurement 30 (1970) : 607 - 610 .

Kriegel, Julia. The Head Nurse. Thought s and Decision.
New York : The McMillan Company, 1968 .

Kron, Thora. Mursing Team Leadership. Philadelphia : W.B. Saunders
Company, 1966 .

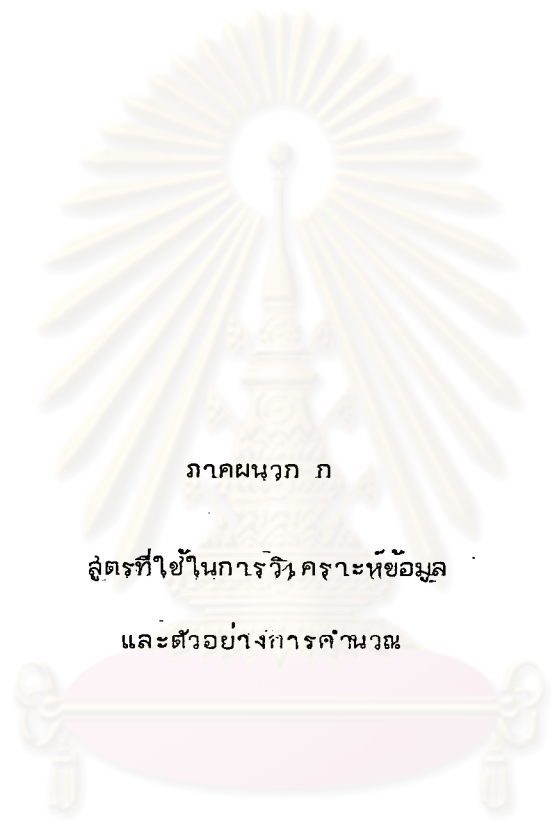
Shea, Carole A. " The Head Nurse As Manager." In Management in Nursing :
A Vital Link in the Health Care System, pp.154 - 167
Edited by Carolyn C.Clark and Carole A. Shea. New York :
McGraw - Hill Book Company, 1979 .

Stevens, Barbara J. " The Role of the Nurse Executive."
The Journal of Nursing Administration 6 (February 1981) :
19 - 22 .

_____ . First-Line Patient Care Management. Wakefield :
Contemporary Inc., 1976 .



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

สูตรที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

และตัวอย่างการคำนวณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การหาค่าเฉลี่ย

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลคูน้ำที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการพยาบาล

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนดิบของทุกคนในทุกข้อของหมวดที่ 1

N = จำนวนบุคลากรโรงพยาบาลคูน้ำ

$$= \frac{7165}{187}$$

$$X = 38.315$$

การหาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$$S.D = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

S.D = ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum X^2$ = ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลคูน้ำทุกคนในหมวดที่ 1 ยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ = ผลรวมยกกำลังสองของคะแนนความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลคูน้ำทุกคน หมวดที่ 1

N = จำนวนบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลคูน้ำ

$$= \sqrt{\frac{187 \times 277197 - (7165)^2}{187 \times 186}}$$

$$= \sqrt{\frac{51835839 - 51337225}{187 \times 186}}$$

$$= \sqrt{\frac{498614}{187 \times 186}}$$

$$= \sqrt{\frac{498614}{34782}}$$

$$= \sqrt{14.335403}$$

$$= 3.786$$

การทดสอบภาวะแห่งความแปรปรวนของตัวอย่างประชากร

$$F = \frac{\sigma_1^2}{\sigma_2^2} \quad (\sigma_1^2 > \sigma_2^2) \quad df = N_1 - 1, N_2 - 1$$

- F = ค่าทดสอบความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป ในหมวดที่ 1
- σ_1^2 = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกำลังสอง ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ = 14.36
- σ_2^2 = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกำลังสอง ของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป = 13.47
- df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
- N_1 = จำนวนบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ = 187
- N_2 = จำนวนบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป = 196

$$H_0 : \sigma_1^2 = \sigma_2^2$$

$$F = \frac{14.36}{13.47} = 1.06$$

df 186 , 195 ค่า F จากตาราง = 1.26 ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05
 ค่า F จากการคำนวณ $1.06 < 1.26$ ∴ ไม่มีนัยสำคัญ $\sigma_1^2 = \sigma_2^2$

การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (t - test)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sigma_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}} \quad df = N_1 + N_2 - 2$$

$$\sigma_{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} = \sqrt{\left[\frac{(N_1 - 1) S_1^2 + (N_2 - 1) S_2^2}{N_1 + N_2 - 2} \right] \left[\frac{1}{N_1} + \frac{1}{N_2} \right]}$$

- t = ค่าทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของบุคลากร
พยาบาลโรงพยาบาลศูนย์ และบุคลากรโรงพยาบาลทั่วไป ในหมวดที่ 1
- \bar{X}_1 = คะแนนเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์
= 38.32
- \bar{X}_2 = คะแนนเฉลี่ยน้ำหนักความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาล โรงพยาบาลทั่วไป
= 37.41
- $\sqrt{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}$ = ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานระหว่างมัธยฐานเลขคณิตของตัวอย่างประชากร
2 กลุ่มที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อกัน
- S_1^2 = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกำลังสองของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลศูนย์ = 14.36
- S_2^2 = ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานกำลังสองของกลุ่มตัวอย่างบุคลากรพยาบาล
โรงพยาบาลทั่วไป = 13.47
- N_1 = จำนวนบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลศูนย์
- N_2 = จำนวนบุคลากรพยาบาลโรงพยาบาลทั่วไป
- df = ชั้นแห่งความเป็นอิสระ

$$H_0 : \mu_1 = \mu_2$$

$$\begin{aligned} \sqrt{\bar{X}_1 - \bar{X}_2} &= \sqrt{\left[\frac{(186 \times 14.36) + (195 \times 13.47)}{381} \right] \left[\frac{1}{187} + \frac{1}{196} \right]} \\ &= \sqrt{\left(\frac{2670.96 + 2626.65}{381} \right) (.01)} \\ &= \sqrt{.139} \\ &= 0.37 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } t &= \frac{38.32 - 37.41}{0.37} \\ &= 2.46 \end{aligned}$$

ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 df 381 ค่า t จากตาราง = 1.96 ค่า t จาก
การคำนวณ 2.46 > 1.96 ∴ มีนัยสำคัญ $\mu_1 \neq \mu_2$



ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/8696

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10505

11 กันยายน 2527

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ฉบับ

เนื่องด้วย นางวิภาดา ชิวะวัฒน์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา
ภาสังดา นินการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
พยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลในสังกัดกองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข"
ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถาม
ถามแก่บุคลากรพยาบาล ของ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดแจกแบบสอบถามให้แก่บุคลากร
พยาบาลดังกล่าว และขอความกรุณาส่งคืนมาตามที่อยู่บนแบบสอบถามด้วย ทั้งนี้เพื่อประโยชน์
ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย ทิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2527677

ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

15 กันยายน 2527

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

ดิฉัน นางวิภาดา ชิวะวัฒน์ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารการพยาบาล ภาควิชาพยาบาลศึกษา ปรัชติวิทยาชัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีความสนใจและประสงค์ทำการวิจัยเรื่อง "ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในสังกัด กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข" โดยมีความมุ่งหวังที่จะศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันในโรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพโดยรวม

จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามของงานวิจัยนี้ และกรุณาส่งเฉพาะแบบสอบถามซึ่งติดดวงตราไปรษณียากรมาพร้อมนี้แล้วคืนให้แก่ดิฉันด้วย ค่าตอบในแบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยจะไม่เปิดเผย และจะไม่เกิดความเสียหายใดๆ ต่อท่าน หรือหน่วยงานของท่าน จะเห็นโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่แท้จริงของท่าน เพื่อว่าผลการวิจัยนี้อาจเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านเอง และวิชาชีพพยาบาลของเรา

ดิฉันหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความร่วมมืออันดีของท่าน

ขอแสดงความนับถือ

(นางวิภาดา ชิวะวัฒน์)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถาม

เรื่อง

ความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาลที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ของโรงพยาบาลในสังกัด กองโรงพยาบาลภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข

คำแนะนำในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรพยาบาล
2. โปรดตอบข้อคำถามทุกตอนและทุกข้อ เพื่อที่จะได้นำคำตอบของท่านไปเป็นข้อมูลในการวิจัยได้

หมายเหตุ คำถามใดที่คำตอบไม่สมบูรณ์ หรือคำตอบไม่ครบถ้วน
ไม่อาจนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อไปได้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงหน้าข้อความที่ตรงกับลักษณะของท่าน

1. ท่านทำงานอยู่ใน

- โรงพยาบาลศูนย์
 โรงพยาบาลทั่วไป

2. ตำแหน่งปัจจุบันของท่านคือ

- หัวหน้าพยาบาล
 ผู้ชำนาญเฉพาะทาง
 หัวหน้าหอผู้ป่วย และ/หรือ ผู้ตรวจการ

3. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงาน

- 10 - 20 ปี
 21 - 30 ปี

4. วุฒิการศึกษาขั้นสุดท้ายของท่านคือ

- ประกาศนียบัตร
 อนุปริญญา
 ปริญญาตรี
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. ท่านเคยเข้ารับการอบรมทางวิชาการในเรื่องการบริหารงานมาก่อนหรือไม่

- ไม่เคย
 เคย

6. ท่านใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

- น้อยกว่า 30 นาที
 ประมาณ 30 นาที
 มากกว่า 30 นาที

หมวดที่ 1 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านกายพยาบาล

| ข้อ | คุณลักษณะ | จำเป็นมากที่สุด | จำเป็นมาก | จำเป็นเล็กน้อย | ไม่จำเป็นเลย |
|-----|---|-----------------|-----------|----------------|--------------|
| 1. | สามารถให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้องตามกระบวนการพยาบาล | | | | |
| 2. | สามารถประเมินสภาพและวินิจฉัยปัญหาของผู้ป่วย แล้ววางแผนการพยาบาล บันทึกรายงานการพยาบาลและติดตามประเมินผลของการพยาบาลนั้น | | | | |
| 3. | สามารถแสดงหรือสาธิตวิธีการพยาบาลแก่ผู้ได้บังคับบัญชา หรือนักศึกษาได้เป็นอย่างดี | | | | |
| 4. | มีความรู้เรื่องการพยาบาลเฉพาะโรค และสามารถให้การพยาบาลได้ตามความต้องการของผู้ป่วย | | | | |
| 5. | สามารถทำการพยาบาลฉุกเฉินได้เป็นอย่างดี เมื่อมีกรณีจำเป็นเกิดขึ้นในหอผู้ป่วย | | | | |
| 6. | สามารถให้การพยาบาลด้วยเทคนิควิธีที่จะป้องกันตนเองและผู้อื่น ตลอดจนสิ่งแวดล้อมในหอผู้ป่วยจากการติดเชื้อ และการแพร่กระจายเชื้อโรค | | | | |
| 7. | สามารถสวดวางแผนวทาง และการพยาบาลที่จะลดหรือป้องกันอาการแทรกซ้อนแก่ผู้ป่วย | | | | |
| 8. | สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยในการฟื้นฟูสมรรถภาพของตนให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด | | | | |
| 9. | สามารถให้ลขศึกษาแก่ผู้ป่วย และญาติ เพื่อจะดูแลตนเองได้ | | | | |
| 10. | สามารถนำวิชาการใหม่ๆ มาใช้ปรับปรุงการพยาบาลในหอผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ | | | | |
| 11. | สามารถใช้หรือดัดแปลงนำมาใช้ซึ่งวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นต่อการพยาบาล | | | | |

หมวดที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านการบริหารงาน

| ข้อ | คุณลักษณะ | จำเป็นมากที่สุด | จำเป็นมาก | จำเป็นเล็กน้อย | ไม่จำเป็นเลย |
|-----|--|-----------------|-----------|----------------|--------------|
| 1. | สามารถบริหารงานในหอผู้ป่วยให้เป็นไปตามนโยบายของฝ่ายการพยาบาลและของโรงพยาบาล | | | | |
| 2. | สามารถจัดอัตรากำลังบุคลากรขึ้นทำงานได้เหมาะสมกับความต้องการในหอผู้ป่วยแต่ละวัน | | | | |
| 3. | สามารถวางแผนการทำงานล่วงหน้า สดให้มีการดำเนินงานตามแผน และติดตามผลงานเพื่อปรับปรุงแผนให้ดียิ่งขึ้น | | | | |
| 4. | สามารถมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับตำแหน่งและความสามารถอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร | | | | |
| 5. | สามารถควบคุมและนิเทศงานแก่บุคลากรในระหว่างปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี | | | | |
| 6. | สามารถลงใจ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ตั้งใจปฏิบัติงาน | | | | |
| 7. | สามารถดำเนินการเพื่อสนับสนุนและพัฒนาบุคลากรให้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถของตน | | | | |
| 8. | สามารถกระจายงานในความรับผิดชอบให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสม | | | | |
| 9. | สามารถตัดสินใจ วินิจฉัย สั่งการได้อย่างเหมาะสมเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในหอผู้ป่วย | | | | |
| 10. | สามารถทำการประเมินเทคนิคก่อนการเข้าทำงานแก่บุคลากร | | | | |
| 11. | สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม | | | | |
| 12. | สามารถทำหน้าที่ในการประสานงานกับบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี | | | | |
| 13. | สามารถรายงานข้อผิดพลาด ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนข้อขัดข้องหรือปัญหาต่างๆ ต่อผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | |
| 14. | สามารถจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นสำหรับหน่วยงาน และสดให้มีการดูแล ซ่อมบำรุงอยู่เสมอ | | | | |

หมวด 3

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยด้านบุคลิกภาพ

| ข้อ | คุณลักษณะ | จำนวนมากที่สุด | จำนวนมาก | จำนวนเล็กน้อย | ไม่จำนวนเลย |
|-----|--|----------------|----------|---------------|-------------|
| 1. | เป็นผู้มีคุณธรรมไม่ประพฤติตนเสื่อมเสียทั้งด้านศีลธรรม จรรยา วิชาชีพ และการดำเนินชีวิตส่วนตัว | | | | |
| 2. | เป็นผู้มีสุขภาพดีทั้งทางกาย และจิตใจ | | | | |
| 3. | เป็นผู้มีอาวุโสที่สุดในหอผู้ป่วย | | | | |
| 4. | มีความรู้ภาพ และเล่มอดทนเล่มอบลายต่อทุกคน | | | | |
| 5. | เป็นคนเข้มแข็ง เชื่อมั่นในความล่ามารถของตนและกล้าแสดงออก | | | | |
| 6. | มีระเบียบวินัย และตรงต่อเวลา | | | | |
| 7. | ชื่อสัตย์สุจริต | | | | |
| 8. | รับผิดชอบต่อหน้าที่ | | | | |
| 9. | กระตือรือร้นต่อการทำงาน และชวนขยายหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ | | | | |
| 10. | เป็นผู้ที่เข้าใจและเห็นใจผู้ใต้บังคับบัญชา ล่ามารถให้คำแนะนำทั้งปัญหาส่วนตัว และเรื่องงาน | | | | |
| 11. | ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น | | | | |
| 12. | ฉลาดและมีปฏิภาณดี | | | | |
| 13. | มีความอดทน และเสียสละเพื่อหน่วยงาน และโรงพยาบาล | | | | |
| 14. | ล่ามารถใช้ภาษาพูด และภาษาเขียนได้ดี | | | | |
| 15. | มองเห็นความล่ามคัญของการพยาบาลผู้ป่วยด้วยตนเอง มากกว่าการที่จะบริหารงานในหอผู้ป่วย | | | | |



ภาคผนวก ค

จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากร

และ

รายชื่อโรงพยาบาลศูนย์ - โรงพยาบาลทั่วไป

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากร แยกตามประเภทโรงพยาบาล และระดับตำแหน่งของบุคลากร

| ประเภทโรงพยาบาล ตำแหน่งบุคลากร | โรงพยาบาลศูนย์ | | โรงพยาบาลทั่วไป | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | ประชากร | ตัวอย่างประชากร | ประชากร | ตัวอย่างประชากร |
| หัวหน้าพยาบาล | 15 | 14 | 34 | 32 |
| พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง | 76 | 64 | 8 | 8 |
| พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย และ/หรือ ผู้ตรวจการ | 214 | 140 | 265 | 157 |
| รวม | 305 | 218 | 307 | 197 |

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 2 จำนวนประชากร และตัวอย่างประชากรโรงพยาบาลศูนย์

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|--|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลสระบุรี | 1 | 4 | 12 | 17 |
| 2. โรงพยาบาลชลบุรี | 1 | 6 | 21 | 28 |
| 3. โรงพยาบาลพระปกเกล้า สันทบุรี | 1 | 4 | 12 | 17 |
| 4. โรงพยาบาลมหาสารคาม นครราชสีมา | 1 | 11 | 21 | 33 |
| 5. โรงพยาบาลสระบุรี ประสังข์ อุดรธานี | 1 | 6 | 21 | 28 |
| 6. โรงพยาบาลอุดรธานี | 1 | 2 | 14 | 17 |
| 7. โรงพยาบาลขอนแก่น | 1 | 4 | 15 | 20 |
| 8. โรงพยาบาลลำปาง | 1 | 5 | 13 | 19 |
| 9. โรงพยาบาลพระพุทธชินราช พิษณุโลก | 1 | 8 | 25 | 34 |
| 10. โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช | 1 | 4 | 12 | 17 |
| 11. โรงพยาบาลราชบุรี | 1 | 4 | 6 | 11 |
| 12. โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี | 1 | 5 | 12 | 18 |
| 13. โรงพยาบาลมหาสารคาม นครศรีธรรมราช | 1 | 6 | 10 | 17 |
| 14. โรงพยาบาลหาดใหญ่ | 1 | 4 | 15 | 20 |
| 15. โรงพยาบาลยะลา | 1 | 3 | 5 | 9 |
| รวม ประชากร | 15 | 76 | 214 | 305 |
| ตัวอย่างประชากร | 14 | 64 | 140 | 218 |

ตาราง 3 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 1

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลพระนคร ศรีอยุธยา * | 1 | - | 12 | 13 |
| 2. โรงพยาบาลพระพรบาท สระบุรี | 1 | - | 5 | 6 |
| 3. โรงพยาบาลลพบุรี * | 1 | - | 13 | 14 |
| 4. โรงพยาบาลบ้านหมี่ ลพบุรี | 1 | - | - | 1 |
| 5. โรงพยาบาลสิงห์บุรี | 1 | - | 8 | 9 |
| 6. โรงพยาบาลอินทรีบุรี สิงห์บุรี * | 1 | - | 5 | 6 |
| 7. โรงพยาบาลอ่างทอง * | 1 | - | 8 | 9 |
| 8. โรงพยาบาลชัยนาท * | 1 | - | 8 | 9 |
| 9. โรงพยาบาลปทุมธานี | 1 | - | 1 | 2 |
| 10. โรงพยาบาลนนทบุรี * | 1 | - | 8 | 9 |
| 11. โรงพยาบาลนครนายก | 1 | - | 7 | 8 |
| 12. โรงพยาบาลลุ่มพิจราภาร | 1 | - | 1 | 2 |
| รวม | 12 | - | 76 | 88 |

* โรงพยาบาลที่เลือกมาเพียงร้อยละ 50 ของแต่ละเขต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตาราง 4 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 2

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|---|--------------------------|----------------------------|--|-----|
| 1. โรงพยาบาลเจ้าพระยา- -อภัยภูเบศร์ ปราจีนบุรี | 1 | - | 9 | 10 |
| 2. โรงพยาบาลฉะเชิงเทรา * | 1 | - | 10 | 11 |
| 3. โรงพยาบาลระยอง | 1 | - | 3 | 4 |
| 4. โรงพยาบาลตราด * | 1 | - | 10 | 11 |
| รวม | 4 | - | 32 | 36 |

ตาราง 5 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 3

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|--|-----|
| 1. โรงพยาบาลชัยภูมิ | 1 | - | 4 | 5 |
| 2. โรงพยาบาลสุรินทร์ | 1 | - | 3 | 4 |
| 3. โรงพยาบาลบุรีรัมย์ * | 1 | 2 | 10 | 13 |
| 4. โรงพยาบาลศรีสะเกษ * | 1 | - | 9 | 10 |
| 5. โรงพยาบาลยโสธร * | 1 | - | 6 | 7 |
| รวม | 5 | 2 | 32 | 39 |

ตาราง 6 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 4

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลเลย * | 1 | - | 4 | 5 |
| 2. โรงพยาบาลหนองคาย | 1 | - | 6 | 7 |
| 3. โรงพยาบาลสกลนคร | 1 | - | 2 | 3 |
| 4. โรงพยาบาลนครพนม * | 1 | - | 8 | 9 |
| 5. โรงพยาบาลมุกดาหาร นครพนม | 1 | - | 2 | 3 |
| 6. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ * | - | - | 5 | 5 |
| 7. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด | 1 | - | 7 | 8 |
| 8. โรงพยาบาลมหาสารคาม * | 1 | - | 8 | 9 |
| รวม | 7 | - | 42 | 49 |

ตาราง 7 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 5

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|---|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลเข็ญสุราษฎร์ ประชาชนนคราห์ * | 1 | 2 | 14 | 17 |
| 2. โรงพยาบาลพะเยา | 1 | - | 7 | 8 |
| 3. โรงพยาบาลเข็ญสุราษฎร์ พะเยา | 1 | - | 4 | 5 |
| 4. โรงพยาบาลเข็ญสุราษฎร์ * | 1 | - | 5 | 6 |
| 5. โรงพยาบาลศรีสะเกษ แม่ฮ่องสอน | 1 | - | 1 | 2 |
| 6. โรงพยาบาลลำพูน | - | - | - | - |
| 7. โรงพยาบาลน่าน * | 1 | 3 | 8 | 12 |
| 8. โรงพยาบาลแพร่ * | 1 | - | 16 | 17 |
| 9. โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ * | 1 | 1 | 11 | 13 |
| รวม | 8 | 6 | 66 | 80 |

ตาราง 8 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 6

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|-----------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลตาก * | 1 | - | 9 | 10 |
| 2. โรงพยาบาลแม่สอด ตาก | 1 | - | 1 | 2 |
| 3. โรงพยาบาลสุโขทัย | 1 | - | 1 | 2 |
| 4. โรงพยาบาลศรีสังวร สุโขทัย * | 1 | - | 5 | 6 |
| 5. โรงพยาบาลพิศิตร * | 1 | - | 4 | 5 |
| 6. โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ | 1 | - | - | 1 |
| 7. โรงพยาบาลกำแพงเพชร * | 1 | - | 4 | 5 |
| 8. โรงพยาบาลอุทัยธานี | 1 | - | 1 | 2 |
| รวม | 8 | - | 25 | 33 |

ตาราง 9 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 7

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ/ หรือผู้ตรวจการ | รวม |
|--|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ | 1 | - | 2 | 3 |
| 2. โรงพยาบาลบ้านโป่ง ราชบุรี * | 1 | - | 6 | 7 |
| 3. โรงพยาบาลโพธาราม ราชบุรี* | 1 | - | 6 | 7 |
| 4. โรงพยาบาลดำเนินสะดวก ราชบุรี | 1 | - | - | 1 |
| 5. โรงพยาบาลเพชรบุรี * | 1 | - | 7 | 8 |
| 6. โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา กาญจนบุรี | 1 | - | 10 | 11 |
| 7. โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช สุพรรณบุรี | 1 | - | 11 | 12 |
| 8. โรงพยาบาลนครปฐม | 1 | - | 10 | 11 |
| 9. โรงพยาบาลสมุทรสงคราม* | - | - | 5 | 5 |
| 10. โรงพยาบาลสมุทรสาคร * | 1 | - | 6 | 7 |
| รวม | 9 | - | 63 | 72 |

ตาราง 10 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 8

| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ / หรือ ผู้ตรวจการ | รวม |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลอุ้มผาง * | 1 | - | 5 | 6 |
| 2. โรงพยาบาลระนอง * | 1 | - | 7 | 8 |
| 3. โรงพยาบาลพังงา | 1 | - | 1 | 2 |
| 4. โรงพยาบาลตะกั่วป่า * | | | | |
| พังงา | 1 | - | 5 | 6 |
| 5. โรงพยาบาลกระบุรี | 1 | - | 1 | 2 |
| 6. โรงพยาบาลวชิระ ภูเก็ต | 1 | - | 4 | 5 |
| รวม | 6 | - | 23 | 29 |

ตาราง 11 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป เขต 9

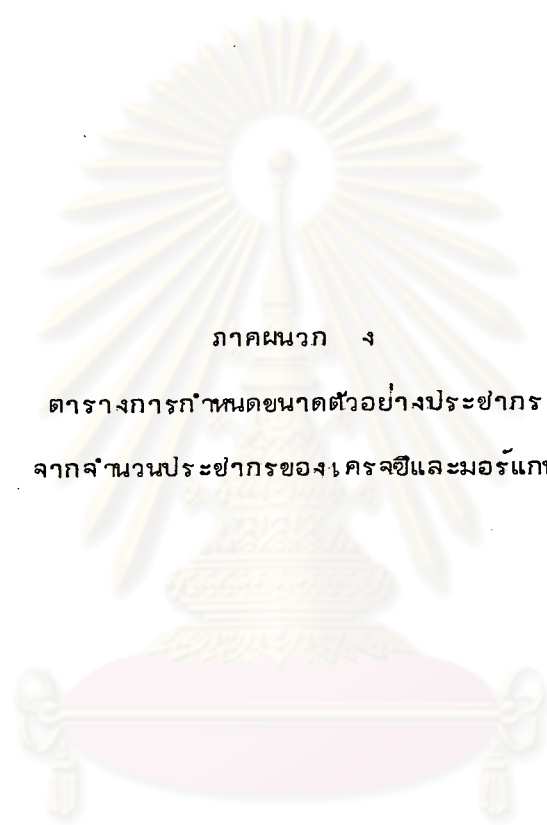
| ประชากร โรงพยาบาล | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ / หรือ ผู้ตรวจการ | รวม |
|-------------------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| 1. โรงพยาบาลตรัง | 1 | - | 3 | 4 |
| 2. โรงพยาบาลพิบูล * | 1 | - | 5 | 6 |
| 3. โรงพยาบาลลี้ซูล * | 1 | - | 5 | 6 |
| 4. โรงพยาบาลสังขละ | 1 | - | 6 | 7 |
| 5. โรงพยาบาลปัตตานี | 1 | - | 5 | 6 |
| 6. โรงพยาบาลเบตง ยะลา * | 1 | - | 4 | 5 |
| 7. โรงพยาบาลนราธิวาส | 1 | - | 6 | 7 |
| 8. โรงพยาบาลสุโหงโกลก * | | | | |
| นราธิวาส | 1 | - | 5 | 6 |
| รวม | 8 | - | 39 | 47 |

ตาราง 12 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไปทั่วประเทศ รวม 9 เขต
70 โรงพยาบาล

| เขต / ประชากร | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ / หรือ ผู้ตรวจการ | รวม |
|---------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| เขต 1 | 12 | - | 76 | 88 |
| เขต 2 | 4 | - | 32 | 36 |
| เขต 3 | 5 | 2 | 32 | 39 |
| เขต 4 | 7 | - | 42 | 49 |
| เขต 5 | 8 | 6 | 66 | 80 |
| เขต 6 | 8 | - | 25 | 33 |
| เขต 7 | 9 | - | 63 | 72 |
| เขต 8 | 6 | - | 23 | 29 |
| เขต 9 | 8 | - | 39 | 47 |
| รวม | 67 | 8 | 398 | 473 |

ตาราง 13 จำนวนประชากรโรงพยาบาลทั่วไป 50% ของแต่ละเขตรวม 36 โรงพยาบาล

| เขต / ประชากร | หัวหน้าฝ่าย การพยาบาล | พยาบาลผู้ชำนาญ เฉพาะทาง | พยาบาลหัวหน้า หอผู้ป่วย และ / หรือ ผู้ตรวจการ | รวม |
|-----------------|--------------------------|----------------------------|---|-----|
| เขต 1 | 6 | - | 54 | 60 |
| เขต 2 | 2 | - | 20 | 22 |
| เขต 3 | 3 | 2 | 25 | 30 |
| เขต 4 | 3 | - | 25 | 28 |
| เขต 5 | 5 | 6 | 54 | 65 |
| เขต 6 | 4 | - | 22 | 26 |
| เขต 7 | 4 | - | 30 | 34 |
| เขต 8 | 3 | - | 16 | 19 |
| เขต 9 | 4 | - | 19 | 23 |
| รวม ประชากร | 34 | 8 | 265 | 307 |
| ตัวอย่างประชากร | 32 | 8 | 157 | 197 |



ภาคผนวก ง

ตารางการกำหนดขนาดตัวอักษร
จากจำนวนบรรทัดของกรณีและมอร์แกน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Table for Determining Sample Size from a Given Population

| N | S | N | S | N | S |
|-----|-----|------|-----|--------|-----|
| 10 | 10 | 220 | 140 | 1200 | 291 |
| 15 | 14 | 230 | 144 | 1300 | 297 |
| 20 | 19 | 240 | 148 | 1400 | 302 |
| 25 | 24 | 250 | 152 | 1500 | 306 |
| 30 | 28 | 260 | 155 | 1600 | 310 |
| 35 | 32 | 270 | 159 | 1700 | 313 |
| 40 | 36 | 280 | 162 | 1800 | 317 |
| 45 | 40 | 290 | 165 | 1900 | 320 |
| 50 | 44 | 300 | 169 | 2000 | 322 |
| 55 | 48 | 320 | 175 | 2200 | 327 |
| 60 | 52 | 340 | 181 | 2400 | 331 |
| 65 | 56 | 360 | 186 | 2600 | 335 |
| 70 | 59 | 380 | 191 | 2800 | 338 |
| 75 | 63 | 400 | 196 | 3000 | 341 |
| 80 | 66 | 420 | 201 | 3500 | 346 |
| 85 | 70 | 440 | 205 | 4000 | 351 |
| 90 | 73 | 460 | 210 | 4500 | 354 |
| 95 | 76 | 480 | 214 | 5000 | 357 |
| 100 | 80 | 500 | 217 | 6000 | 361 |
| 110 | 86 | 550 | 226 | 7000 | 364 |
| 120 | 92 | 600 | 234 | 8000 | 367 |
| 130 | 97 | 650 | 242 | 9000 | 368 |
| 140 | 103 | 700 | 248 | 10000 | 370 |
| 150 | 108 | 750 | 254 | 15000 | 375 |
| 160 | 113 | 800 | 260 | 20000 | 377 |
| 170 | 118 | 850 | 265 | 30000 | 379 |
| 180 | 123 | 900 | 269 | 40000 | 380 |
| 190 | 127 | 950 | 274 | 50000 | 381 |
| 200 | 132 | 1000 | 278 | 75000 | 382 |
| 210 | 136 | 1100 | 285 | 100000 | 384 |

Note - N is population size

S is sample size

จากสูตร
$$S = \frac{X^2 NP (1 - P)}{d^2} + \frac{X^2 P (1 - P)}{d^2} (N - 1)$$

S = required sample size

X^2 = The table value of chi-square for 1 degree of freedom at the desired confidence level (3.841)

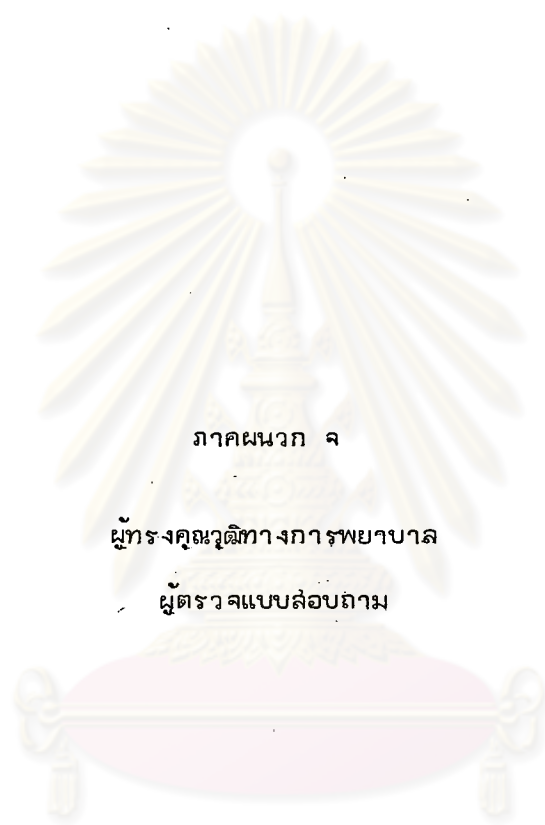
N = The population size

P = The population proportion (assumed to be .50 since this would provide the maximum sample size)

d = The degree of accuracy expressed as a proportion (.05)



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก จ

ผู้ทรงคุณวุฒิทางการพยาบาล

ผู้ตรวจแบบสอบถาม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิชาการ

1. ดร. วิเชียร ทวีลาภ
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ คีรีราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล
2. ดร. ประภา ลิ้มประสูต
หัวหน้าภาควิชาพยาบาลสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหิดล
3. ผ.ศ. นพรัตน์ ผลาพิบูลย์
คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน
4. พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชูณหปราณ
ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครูศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. นางวิจิตรา ไชยชนันท์
ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลสระบุรี

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิด้านบริการพยาบาล

1. นางวิภาวรรณ สิริรัตนสิทธิ์
หัวหน้าพยาบาลโรงพยาบาลหัวเสียว
2. น.ส. จารุวรรณ เล็กสุวรรณ
รองหัวหน้าพยาบาลฝ่ายวิชาการ โรงพยาบาลราชวิถี
3. น.ส. บุนนาค ศักดิ์บุรี
หัวหน้าแผนกพยาบาล โรงพยาบาลคีรีราช
4. นางรัชณี รัตนะลิน
หัวหน้ากองการพยาบาล โรงพยาบาลวชิระ
5. พ.ท.หญิง สัตตาวัลย์ อนาคตะวัฒนา
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลพระมงกุฎ
6. พ.ต.อ.หญิง จิตสุนันท์ ทิมพวงค์
หัวหน้าพยาบาล โรงพยาบาลตำรวจ

ประวัติผู้วิจัย

นางวิภาดา ชิวะวัฒน์ เกิดที่จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อ 8 ธันวาคม 2496 สำเร็จ
 การศึกษาพยาบาลผดุงครรภ์และอนามัย จากโรงเรียนพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่
 ปีการศึกษา 2519 สำเร็จการศึกษาครุศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2521 เข้าศึกษาต่อระดับปริญญาโท ภาควิชาพยาบาล
 ศึกษา สาขาการบริหารการพยาบาล คณะครุศาสตร์ ปริญญาตรี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 เมื่อปีการศึกษา 2523 ปัจจุบันทำงานอยู่ที่แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลป่าโลเมโมเรียล
 กรุงเทพมหานคร มีประสบการณ์ในการทำงานภายในหอผู้ป่วยแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม
 แผนกผู้ป่วยหนัก และแผนกผู้ป่วยนอกรวม 7 ปี



ศูนย์วิทยทรัพยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย