

การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา  
จากแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ไปยังสถานที่รับต่างกัน และบุคคลที่ออก  
จดหมายนำและจดหมายติดตามที่ต่างกัน



นายสุเทพ ไชยบุตร

ศูนย์วิจัยทรัพยากรชีวภาพ  
และดินฟ้าอากาศ  
กรมส่งเสริมการเกษตร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

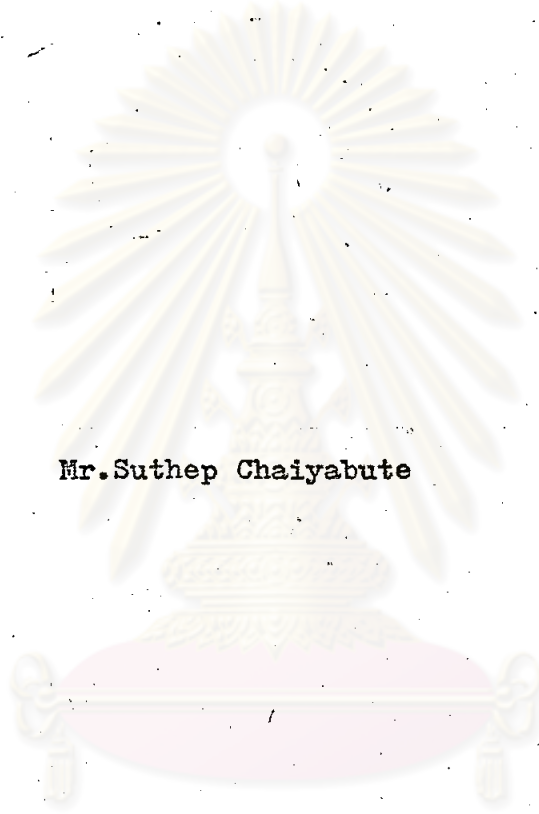
พ.ศ. 2527

ISBN 974-563-786-6

009468

i 17961567

A COMPARISON OF THE MAILED QUESTIONNAIRE RESPONSE  
RATE OF SECONDARY SCHOOL TEACHERS AND DIFFERENT  
STATUS OF PERSONS DISTRIBUTING A COVER LETTER  
AND FOLLOW-UP LETTER



Mr. Suthep Chaiyabute

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Physical Education

Chulalongkorn University

1984

หัวข้อวิทยานิพนธ์    การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของครูโรงเรียน  
 มัธยมศึกษาจากแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ไปยังสถานที่รับ  
 ค้างกัน และบุคคลที่ออกจดหมายนำและจดหมายติดตามที่ค้างกัน  
 โดย                            นายสุเทพ ไชยบุตร  
 ภาควิชา                      ศึกษาศาสตร์  
 อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็น  
 ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิตศึกษา

.....*สุวิมล งาม*.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย  
 ( รองศาสตราจารย์ ดร.สุประกิจชัย งามนาค )

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....*ทวิวัฒน์ ปิทยานนท์*.....ประธานกรรมการ  
 ( อาจารย์ ดร.ทวิวัฒน์ ปิทยานนท์ )

.....*ประคอง วรรณสุต*.....กรรมการ  
 ( รองศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต )

.....*เยาว์ วิบูลย์ศรี*.....กรรมการ  
 ( รองศาสตราจารย์ ดร.เยาว์ วิบูลย์ศรี )

.....*สุวัฒนา สุวรรณเชกนิคม*.....กรรมการ  
 ( อาจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเชกนิคม )

หัวข้อวิทยานิพนธ์      การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา  
จากแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ไปยังสถานที่รับที่ต่างกัน และบุคคลที่  
ออกจดหมายนำและจดหมายติดตามที่ต่างกัน

ชื่อนิสิต                    นายสุเทพ ไชยบุตร  
อาจารย์ที่ปรึกษา        รองศาสตราจารย์ ประคอง วรรณสุต  
ภาควิชา                    วิจัยการศึกษา  
ปีการศึกษา                2527



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยการส่งแบบสอบถามไปยังสถานที่รับที่ต่างกัน คือที่บ้านกับที่โรงเรียนและบุคคลที่ออกจดหมายนำและจดหมายติดตามที่ต่างกัน คือ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมโรงเรียน กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยการศึกษาและอยู่ในสังกัดเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถาม, หัวหน้าภาควิชาวิจัยการศึกษาซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยการศึกษาเช่นกันแต่อยู่คนละสังกัดกับผู้ตอบแบบสอบถาม และตัวผู้วิจัยเอง ตัวอย่างประชากรเป็น ครู-อาจารย์ ที่สอนอยู่ในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสายสามัญ สังกัดกรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 390 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช่แบบสอบถามปลายปิด แล้วคำนวณหาความแตกต่างของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถามระหว่างกลุ่มต่างๆโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวน 2 ทาง ชนิดที่การวัดเป็นความถี่คิดเป็นร้อยละ 1 จำนวนใน 1 รายการ ผลการวิเคราะห์อัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถามเป็นดังนี้

- 1. สถานที่รับแบบสอบถาม คือที่บ้านกับที่โรงเรียน ไม่ทำให้อัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05
- 2. จดหมายนำและจดหมายติดตามที่ออกโดยบุคคลที่ต่างกัน คือ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมโรงเรียน กรมสามัญ กระทรวงศึกษาธิการ, หัวหน้าภาควิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และตัวผู้วิจัยเอง ไม่ทำให้อัตราการตอบแบบสอบถามที่ส่งทางไปรษณีย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05



2. The response rate between the group which recieved a cover letter and follow-up letter distributed by Chief of the School Promotion Section, Head of the Research Department and Researcher did not significantly differ at .05 level.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กิติกรรมประกาศ



การวิจัยครั้งนี้ได้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยที่ผู้วิจัยได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลต่าง ๆ หลายท่าน อาทิเช่น รองศาสตราจารย์ ประคอง กรรณสูต ที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้ค่าปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ อย่างดียิ่งตลอดมา ดร.ทวีวัฒน์ ปิตยานนท์ หัวหน้าภาคศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ นายเฉลิมชัย รัตนประยูร หัวหน้าฝ่ายส่งเสริมโรงเรียน กรมสามัญศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้กรุณาช่วยเหลือออกจกหมายนำและจดหมายติดคถามในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความรู้สึกซาบซึ้งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์วิเชียร สามารถ ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีมหาพฤฒาราม , อาจารย์มานี เชื้อมโหสง และอาจารย์สุรศักดิ์ สุภเมธีวรกุล ที่ได้ให้การสนับสนุนและกรุณาช่วยเหลือในคานต่าง ๆ ตลอดจนเพื่อน ๆ และผู้มีอุปการะคุณทั้งหลายที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ-คุณแม่ ที่ได้ให้การสนับสนุนอย่างดียิ่งตลอดมาจนผู้วิจัยได้มีโอกาสศึกษาจนสำเร็จถึงขั้นนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ



	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
รายการตารางประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1    บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	7
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย.....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	8
2    วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	9
3    วิธีดำเนินการวิจัย.....	27
ประชากรและตัวอย่างประชากร.....	27
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4    ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5    สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	43
บรรณานุกรม.....	49
ภาคผนวก.....	54
ประวัติผู้เขียน.....	71



## รายการตารางประกอบ

ตาราง -

หน้า

1	จำนวนครูที่คำนวณได้จากแต่ละโรงเรียนเพื่อนำมา เป็นตัวอย่าง ประชากรในการวิจัย จำแนกตามห้องที่การศึกษา.....	31
2	จำนวนผู้รับแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่รับและบุคคลที่ออก จดหมายนำและจดหมายติดตาม.....	38
3	ร้อยละของอัตราการตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่รับและ บุคคลที่ออกจดหมายนำและจดหมายติดตาม.....	41
4	แสดงการวิเคราะห์หัตถการการตอบแบบสอบถามกลับคืน.....	43
5	สรุปผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน.....	59

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย