

บทที่ 5

สรุปผล อภิปราย และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต เพื่อแก้ปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของ ศูนย์บริการ การสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยนี้มุ่งศึกษาสภาพของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต ปัญหาที่สำคัญ และนำเสนอแนะแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงานบริหารการผลิต

2. วิเคราะห์สภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต จากข้อมูลเอกสารและการศึกษาภาคสนาม โดยศึกษาผ่านกรอบแนวความคิดของทฤษฎีระบบของ Kast and Rosenzweig ได้แก่

2.1 ปัจจัยนำเข้า (Input)

2.2 กระบวนการให้บริการ (Process)

2.3 ปัจจัยนำออก (Output)

3. วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ของศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

4. ออกโครงสร้างแบบระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต เพื่อแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ตามแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ได้จากการผลวิเคราะห์ และนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและแก้ไข

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1.1 ผู้บริหาร ได้แก่

1.1.2 ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา

1.1.3 หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุโทรทัศน์

1.1.4 หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต

1.2 ผู้ปฏิบัติ ได้แก่

1.2.1 ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น 3 ชุด ได้แก่

2.1 แบบศึกษา “สภาพและปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต” แบ่งเป็น

2.1 แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 “การศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปลายเปิด (Open End) แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรอง

การผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ

ตอนที่ 4 สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านปัจจัยนำออก

2.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 “การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” แบบชั่งน้ำหนัก (Rating Scale) แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรวจการผลิต ด้าน
ปัจจัยนำเข้า

ตอนที่ 3 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรวจการผลิต ด้าน
กระบวนการให้บริการ

ตอนที่ 4 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรวจการผลิต ด้าน
ปัจจัยนำออก

2.3 แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศ
การบริการสำรวจการผลิต” แบ่งเป็น

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบ

ตอนที่ 2 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
สำรวจการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า

ตอนที่ 3 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
สำรวจการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ

ตอนที่ 4 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
สำรวจการผลิต ด้านปัจจัยนำออก

3.การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยส่งเครื่องมือการวิจัยไปดังนี้

3.1 แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 “การศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
สำรวจการผลิต” ปลายเปิด(Open End) ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

3.2 แบบสอบถามชุดที่ 2 “การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ
สำรวจการผลิต” แบบขั้วน้ำหนัก (Rating Scale) ส่งไปยังประชากรด้วยตนเอง

3.3 แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศ
การบริการสำรวจการผลิต” ส่งไปยังประชากรและกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง และสัมภาษณ์ด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 แบบศึกษาแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 1 “การศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านปัจจัยนำออก โดยรวบรวมข้อปัญหาทั้งหมด

4.2 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามชุดที่ 2 “การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยผู้วิจัยได้กำหนดค่าระดับปัญหาออกเป็นช่วงๆดังนี้

- 4.50 - 5.00 เป็นปัญหามาก
- 3.50 - 4.49 เป็นปัญหาค่อนข้างมาก
- 2.50 - 3.49 เป็นปัญหาปานกลาง
- 1.50 - 2.49 เป็นปัญหาน้อย
- 1.00 - 1.49 ไม่เป็นปัญหา

4.3 ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์ชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไข ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สถานภาพผู้ตอบ โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สาเหตุและแนวทางแก้ไข ปัญหาของ ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ด้านปัจจัยนำเข้า โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ สาเหตุและแนวทางแก้ไข ปัญหาของ ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ด้านกระบวนการให้บริการ โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุและแนวทางแก้ไข ปัญหาของ ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ด้านปัจจัยนำออก โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ทั้งหมดและนำมาวิเคราะห์ สามารถสรุปได้ดังนี้

1.แบบศึกษา “การศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต”

1.1 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปัจจัยนำเข้า ปัญหาที่พบมีทั้งหมดดังนี้

1.1.1 “สภาพปัญหาของบุคลากร ระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 5 ปัญหา ดังนี้ 1.จำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ, 2. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ไม่สามารถให้บริการได้, 3. เมื่อผู้ให้บริการไม่อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถให้บริการได้เต็มที่, 4.ผู้ให้บริการไม่อยู่บางครั้ง และ 5.ผู้ให้บริการยังไม่เข้าใจในหน้าที่เพียงบางส่วน

1.1.2 “สภาพปัญหาอาคารสถานที่ของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 2 ปัญหา ดังนี้ 1. อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการ และ 2.อาคารสถานที่อยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อน

1.1.3 “สภาพปัญหาปัญหาผู้ผลิตรายการของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 2 ปัญหา ดังนี้ 1. ขอใช้บริการการสำรองการผลิตล่วงหน้า

หน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาให้บริการเมื่อไรแน่นอน และ 2. เมื่อมีเหตุที่ต้องยกเลิกการขอใช้ บริการ การสำรองการผลิต ไม่ยกเลิกการขอใช้บริการการสำรองการผลิต

1.2 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการ การให้บริการ ปัญหาที่พบมีดังนี้

1.2.1 “สภาพปัญหามูลค่าการของระบบสารสนเทศการบริการสำรอง การผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 1 ปัญหาดังนี้ ปัญหาเกี่ยวกับการขอใช้บริการการสำรองการผลิต จากบุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในการให้บริการและยกเลิกการให้ บริการ

1.2.2 “สภาพปัญหาเอกสารของระบบสารสนเทศการบริการ “หน่วย บริหารงานการผลิต ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 3 ปัญหาดังนี้ 1. เอกสารการขอใช้บริการการสำรอง การผลิตไม่มีต้นฉบับ 2. เอกสารการขอใช้บริการการสำรองการผลิตล่าช้าทำให้การขอใช้บริการการ สำรองการผลิตคลาดเคลื่อน และ 3. เอกสารการขอใช้บริการการสำรองการผลิตสูญหายระหว่าง ทาง

1.3 “สภาพปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต” ปัจจัยนำออก ปัญหาที่พบมีทั้งหมด

1.3.1 “สภาพปัญหามูลค่าการของระบบสารสนเทศการบริการสำรอง การผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 1 ปัญหาดังนี้ 1. ปัญหาเกี่ยวกับการขอดูรายงาน เมื่อผู้ให้บริการไม่ อยู่ ผู้มาให้บริการแทนไม่สามารถรายงานผลการขอรับบริการได้

1.3.2 “สภาพปัญหาอาคารสถานที่ของระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 1 ปัญหาดังนี้ เนื่องจากอาคารสถานที่ที่ให้บริการ อยู่ คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานการขอใช้บริการการ สำรองการผลิตประจำวัน

1.3.3 “สภาพปัญหารายงานสารสนเทศของระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต” ปัญหาที่พบมีทั้งหมด 4 ปัญหาดังนี้ ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการ การสำรองการผลิตประจำวัน มี 2 ปัญหา 1. ตารางรายงานผลล่าช้าต้องโทรไปเช็ค 2. ไม่มีราย งานการยกเลิกการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ส่วน ปัญหาเกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการ การสำรองการผลิต และการใช้บริการ ประจำเดือนนั้นมี 1 ปัญหาคือรายงานล่าช้า และ ปัญหา เกี่ยวกับรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต และการใช้บริการ ประจำปีมี 1 ปัญหาเช่นกัน คือ รายงานล่าช้า

2.แบบสอบถามชุดที่ 2 “การวิเคราะห์ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต” แบบชั่งน้ำหนัก (Rating Scale) แบ่งเป็น

2.1 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิตด้านปัจจัยนำเข้า พบว่ามี 3 ปัญหาคือ 1.ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ, 2.ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการการส่งออกการผลิต และ 3.ปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน

2.2 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต ด้านกระบวนการให้บริการ ไม่พบปัญหาใดๆ

2.3 ปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการการส่งออกการผลิต ด้านปัจจัยนำออก พบว่ามีสองปัญหาคือ ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอรายงานการขอใช้บริการการส่งออกการผลิต ประจำวัน และปัญหารายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า

3. แบบสัมภาษณ์ชุดที่ 3 “สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบการบริการการส่งออกการผลิต” แบ่งเป็น

3.1 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศ การบริการการส่งออกการผลิต ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่า

3.1.1 ปัญหาจำนวนผู้ให้บริการไม่เพียงพอ

สาเหตุ เนื่องจากผู้ผลิตมีความต้องการใช้บริการการส่งออกการผลิตมาก และไม่มีผู้มาปฏิบัติหน้าแทนหรือ ถ้ามีก็ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้

แนวทางแก้ไข นำคอมพิวเตอร์เข้ามาพัฒนาระบบการให้บริการพร้อมกับ พัฒนานุคลากรผู้ให้บริการ

3.1.2 ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอบริการการส่งออกการผลิต

สาเหตุ เนื่องจากส่วนให้บริการซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต
แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

3.1.3 ปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน

สาเหตุ เนื่องจากการนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้องยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการล่วงหน้าหลายวัน

แนวทางแก้ไข ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการผลิตรายการของตนเอง

3.2 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิตด้านปัจจัยนำออก พบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่า

3.2.1 ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ประจำวัน

สาเหตุ เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทางโทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาดเคลื่อน

แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอดูรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

3.2.2 ปัญหารายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า

สาเหตุ เนื่องจากในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถรายงานผลได้ และไม่มีผู้มาแทนหรือมีมาแทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้

แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอดูรายงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

สาเหตุ เนื่องจากส่วนให้บริการซึ่งอยู่ในงานบริหารการผลิต อยู่คนละอาคารกับศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต
แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

3.1.3 ปัญหาผู้ผลิตรายการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ล่วงหน้าหลายวันโดยไม่รู้ว่าจะมาใช้บริการเมื่อไรแน่นอน

สาเหตุ เนื่องจากการนัดหมายวิทยากรไม่แน่นอน มีเหตุต้องยกเลิกการนัดหมายจึงขอใช้บริการล่วงหน้าหลายวัน

แนวทางแก้ไข ผู้ผลิตรายการต้องมีแผนในการปฏิบัติงานในการผลิตรายการของตนเอง

3.2 สาเหตุและแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบสารสนเทศบริการสำรองการผลิตด้านปัจจัยนำออก พบว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ ต่างมีความเห็นสอดคล้องกันว่า

3.2.1 ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่คนละอาคารกับอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิต ไม่สะดวกแก่การขอตรวจงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ประจำวัน

สาเหตุ เนื่องจากสถานที่ให้บริการอยู่คนละที่กันกับที่ปฏิบัติงานของผู้ผลิต ผู้ผลิตจึงใช้การติดต่อทางโทรศัพท์ แต่การติดต่อทางโทรศัพท์เกิดการคลาดเคลื่อน

แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอตรวจงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

3.2.2 ปัญหารายงานสารสนเทศตารางรายงานผลประจำวันล่าช้า

สาเหตุ เนื่องจากในบางครั้งผู้ให้บริการมีเหตุจำเป็นที่ไม่สามารถรายงานผลได้ และไม่มีผู้มาแทนหรือมีมาแทนก็ไม่สามารถรายงานผลแทนได้

แนวทางแก้ไข นำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการ ซึ่งสามารถขอตรวจงานการขอใช้บริการการสำรองการผลิต ได้ทั้งส่วนให้บริการและส่วนอาคารปฏิบัติงานของผู้ผลิตได้ตลอดเวลา

4.การออกแบบและนำเสนอโครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิต สำหรับหน่วยงานภายนอก หน่วยงานภายใน และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์

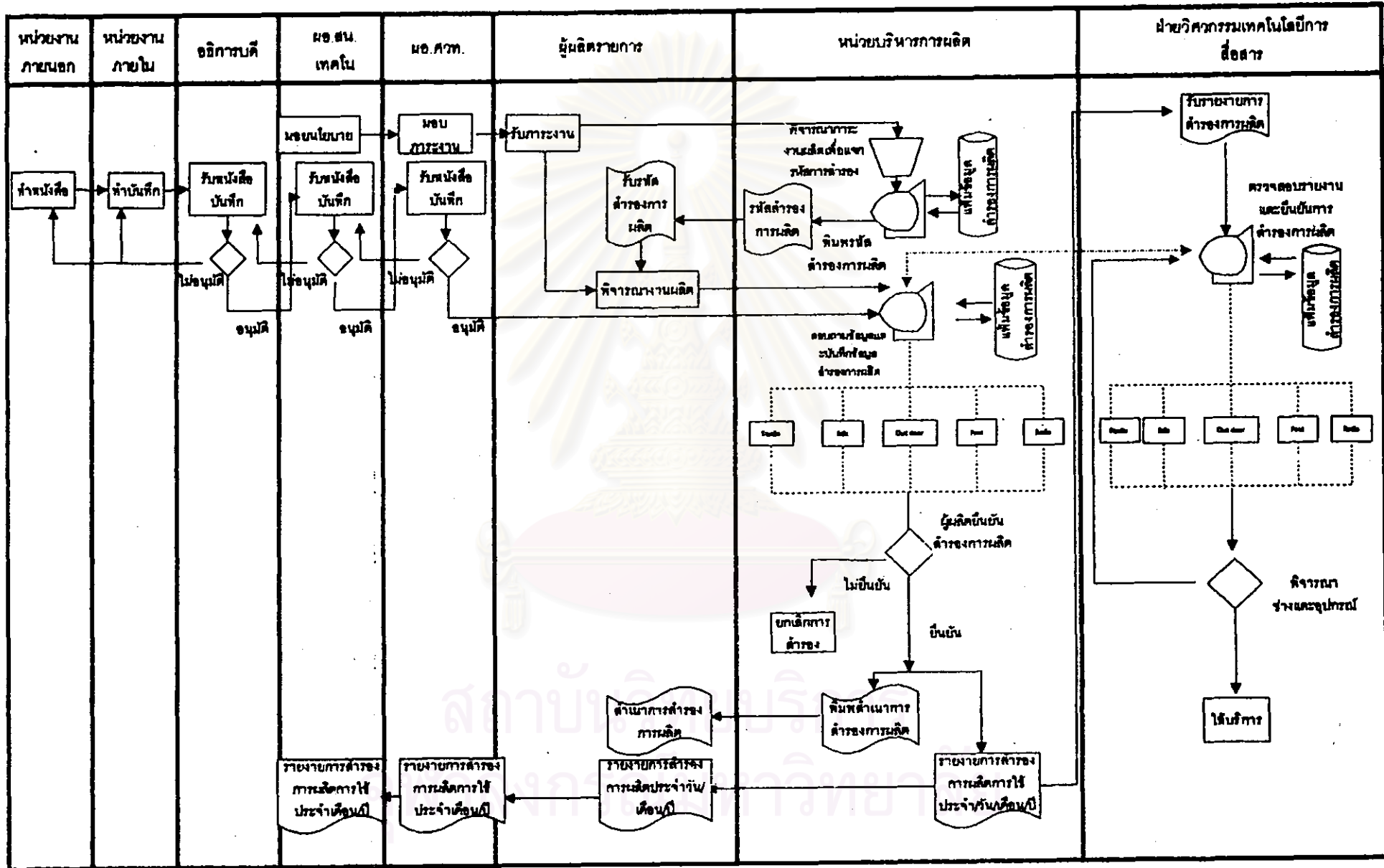
จากผลการวิจัยพบว่าทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ (ปัจจัยนำเข้า) คือ การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการการสำรองการผลิต ซึ่งจะแก้ไขปัญหามูลค่าการผู้ให้บริการไม่เพียงพอ และปัญหาอาคารสถานที่ส่วนให้บริการอยู่ไกล และอยู่คนละส่วนกันกับสถานปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ไม่สะดวกต่อการใช้บริการ ส่วนปัญหาผู้ผลิตสำรองการผลิตล่วงหน้าหลายวันโดยทราบวันที่ใช้บริการที่แน่นอนนั้น ทางแก้ไขคือผู้ผลิตจะต้องมีแผนปฏิบัติงานของตนเอง

ส่วนทางแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการบริการ (ปัจจัยนำออก)คือ การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาให้บริการการสำรองการผลิต ซึ่งจะแก้ไขปัญหาอาคารสถานที่ส่วนให้บริการอยู่ไกล และอยู่คนละส่วนกันกับสถานปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุโทรทัศน์ ไม่สะดวกต่อการขอรายงานการสำรองการผลิต และยังแก้ปัญหาดาร่างรายงานผลประจำวันล่าช้าไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

จากผลการวิจัยข้างต้นผู้วิจัยจึงออกแบบระบบสารสนเทศการบริการ โดยการออกแบบเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ดังนี้

สถาบันวิทยุบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แผนภูมิที่ 19สรุประบบนำเสนองาน..ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการการผลิต
สำหรับหน่วยงานภายนอก..หน่วยงานภายในและผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์



4.1 ขั้นตอนการทำงานของระบบนำเสนอรระบบสารสนเทศการบริการ สํารองการผลิต สำหรับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

- 1.หน่วยงานภายนอกจัดทำหนังสือขอใช้บริการ ถึงอธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- 2.อธิการบดีมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชพิจารณา แล้วส่งหนังสือต่อให้ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- 3.ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษารับหนังสือ พิจารณาการให้บริการ แล้วส่งหนังสือต่อให้ หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์
- 4.หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์หนังสือ พิจารณาการให้บริการ แล้วส่งหนังสือต่อให้ หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต
- 5.หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิตรับหนังสือส่งต่อให้บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต
- 6.บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต สอบถามข้อมูลจากคอมพิวเตอร์พิจารณาให้บริการ บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์
- 7.ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารรับรายงานการขอใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ และยืนยันการให้บริการ
- 8.ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารจัดช่างและอุปกรณ์ให้บริการ บันทึกรายชื่อช่างและประเภทอุปกรณ์การให้บริการ
- 9.บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต รับข้อมูลยืนยันการให้บริการจากฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสาร
- 10.บันทึกวันเวลาประเภทการขอใช้บริการสำรองการผลิต รายงานผลทางจอคอมพิวเตอร์

4.2 ขั้นตอนการทำงานของระบบนำเสนอรระบบสารสนเทศการบริการ สํารองการผลิต สำหรับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

- 1.หน่วยงานภายในจัดทำบันทึกข้อความการขอใช้บริการ ถึงผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษา
- 2.ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีการศึกษารับบันทึกข้อความ พิจารณาการให้บริการ แล้วส่งต่อให้ หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์

3.หัวหน้าศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์หนังสือ พิจารณาการให้บริการ แล้วส่งหนังสือต่อให้ หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิต

4.หัวหน้าหน่วยบริหารการผลิตรับหนังสือส่งต่อให้บุคลากรผู้ให้บริการ การสำรองการผลิต

5.บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต สอบถามข้อมูลจาก คอมพิวเตอร์พิจารณาให้บริการ บันทึกข้อมูลลงคอมพิวเตอร์

6.ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารรับรายงานการขอใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ และยืนยันการให้บริการ

7.ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารจัดช่างและอุปกรณ์ให้บริการ บันทึกรายชื่อ ช่างและประเภทอุปกรณ์การให้บริการ

8.บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต รับข้อมูลยืนยันการให้บริการ จากฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสาร

9.บันทึกวันเวลาประเภทการขอใช้บริการสำรองการผลิต รายงานผลทาง จอคอมพิวเตอร์

4.3 ขั้นตอนการทำงานของระบบนำเสนอบริการระบบสารสนเทศการบริการ สำรองการผลิต สำหรับผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์

1. รับภาระงานจากศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์
2. รับรหัสการสำรองการผลิตจากหน่วยบริหารการผลิต
3. พิจารณาภาระงานผลิต
4. สอบถามข้อมูลการสำรองการผลิตจากคอมพิวเตอร์
5. บันทึกสำรองการผลิต
6. ยืนยันการสำรองการผลิต
7. หน่วยบริหารการผลิตรายงานผลการสำรองการผลิตทางคอมพิวเตอร์ ให้ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสาร
8. ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารรับรายงานการขอใช้บริการจากคอมพิวเตอร์ และยืนยันการให้บริการ
9. ฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสารจัดช่างและอุปกรณ์ให้บริการ บันทึกรายชื่อช่างและประเภทอุปกรณ์การให้บริการ

10. บุคลากรผู้ให้บริการการสำรองการผลิต รับข้อมูลยืนยันการให้บริการ จากฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสาร

11. บันทึกวันเวลาประเภทการขอใช้บริการสำรองการผลิต รายงานผล ทางจอคอมพิวเตอร์

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องการพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิตของ ศูนย์บริการการสอนทางวิทยุและโทรทัศน์ สำนักเทคโนโลยีทางการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการวิจัย ปัญหาของระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหารการผลิต ข้างต้นพบว่า ปัญหาปัจจัยนำเข้านั้น มีปัญหาดังนี้ ปัญหาบุคลากรขาดแคลน ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการ อยู่ไกลไม่สะดวกแก่การใช้บริการสำรองการผลิต และปัญหาการขอใช้บริการล่วงหน้าหลายวัน โดยไม่ทราบวันให้บริการที่แน่นอน และปัจจัยนำออกมีดังนี้ ปัญหาอาคารสถานที่ที่ให้บริการอยู่ไกลไม่สะดวกแก่การขอดูรายงานสารสนเทศ ปัญหารายงานสารสนเทศล่าช้า

จากผลการวิจัยดังกล่าวอาจกล่าวได้ว่า ระบบงานทุกระบบเมื่อทำงานไปได้ระยะเวลาหนึ่ง ปัจจัยต่างๆเปลี่ยนไป ปัจจัยเหล่านี้เช่น เวลาเปลี่ยนไป เทคโนโลยีเปลี่ยนไป ภาระงานมากขึ้นทำให้ข้อมูลเพิ่มขึ้น บุคลากรขาดแคลน ขาดการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ฯลฯ ปัจจัยดังกล่าวจึงส่งผลกระทบต่อระบบงานทำให้ระบบงานเกิดปัญหาในที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับดร. ปทีป เมธาคณวุฒิ (2538) ได้กล่าวว่า หน่วยงานต่างๆ เมื่อได้ปฏิบัติงานไปช่วงระยะเวลาหนึ่ง ถึงแม้ว่างานนั้นๆจะไม่มีปัญหาใดๆเกิดขึ้น ก็ควรต้องมีการศึกษา หรือวิเคราะห์งานนั้นบ้าง เพราะในบางครั้งมีการเปลี่ยนแปลงภายในเกิดขึ้นภายในหน่วยงาน และยังเป็นการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหา และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานประสิทธิผลของระบบงานด้วย

จากผลการวิจัยข้างต้นนั้น สาเหตุของปัญหาอาจแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับปัญหาของระบบ แต่แนวทางการแก้ไขปัญหาคือตอบแบบสอบถามต่างให้ความเห็นสอดคล้องกันว่าต้องการระบบคอมพิวเตอร์มาให้บริการการสำรองการผลิต และสามารถให้บริการได้ทั้งที่ อาคารปฏิบัติ งานของผู้ปฏิบัติการผลิตรายการและอาคารที่ให้บริการสำรองการผลิต ซึ่งจะต้องเป็นระบบเครือข่าย

ช่วยคอมพิวเตอร์และสามารถให้บริการได้ตลอดเวลาพร้อมทั้งพัฒนาบุคลากร ยกเว้นปัญหาผู้ผลิตรายการไม่ยืนยันการสำรองการผลิตที่แน่นอน แนวทางแก้ไขปัญหาก็คือผู้ปฏิบัติผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์จะต้องมีแผนปฏิบัติการในการผลิตรายการเอง ซึ่งถ้าไม่มีแผนในการปฏิบัติการในการผลิตรายการแล้ว เมื่อนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาให้บริการการสำรองการผลิตก็จะไม่สามารถแก้ปัญหาใดๆ ของระบบได้ อาจเป็นการสร้างปัญหาเพิ่มขึ้นก็ได้

ซึ่งสอดคล้องกับ เชมรัฐ บุญสิทธิ์ (2538) ได้กล่าวไว้ว่า ในปัจจุบันสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนช่วยในการดำเนินชีวิตและการทำงานเป็นอย่างมาก ทั้งการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การดำเนินกิจกรรมด้านต่างๆ ขององค์กรทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ อาจเรียกได้ว่าเป็นสังคมของการสื่อสารหรือ สังคมสารสนเทศ และนับวันสารสนเทศก็ยิ่งจะมีความซับซ้อนเกี่ยวข้องกับส่วนต่าง ๆ ของโลกและการดำเนินชีวิตมากยิ่งขึ้น ความต้องการรับรู้ความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นในส่วนต่าง ๆ ของโลก ที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่กำลังดำเนินอยู่ กลายเป็นความจำเป็นอย่างหนึ่งในการดำเนินกิจกรรมในชีวิตประจำวัน และเมื่อประกอบกับโลกได้วิวัฒนาการเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งข้อมูลสามารถเคลื่อนไหวได้อย่างเสรีทั่วทั้งโลก หรือที่เรียกว่าโลกไร้พรมแดน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงกลายเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากที่จะนำมาพัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน

และยังสอดคล้องกับ (ครรชิต มาลัยวงศ์, 2538) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจุบันหน่วยงานต่างๆ เห็นความจำเป็นที่จะต้องนำคอมพิวเตอร์ เข้าไปใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและส่วนอื่น ๆ ของระบบงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีการให้บริการที่รวดเร็วแม่นยำและแก้ไขได้ไม่ยาก การที่จะนำระบบคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมไปใช้งานให้มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องทำการศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบ ก่อนที่จะนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบงานนั้น มิฉะนั้นแล้วคอมพิวเตอร์จะไม่สามารถแก้ปัญหาใดๆ ได้เลยอันจะไม่ก่อประโยชน์ต่อระบบงานนั้น ๆ

จะเห็นได้ว่าผู้ตอบแบบสอบถามต่างให้ความเห็นสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคข้อมูลข่าวสารยุคไร้พรมแดน หรือที่เรียกกันว่ายุคโลกาภิวัตน์ คอมพิวเตอร์ได้มีบทบาทอย่างมากในการประมวลผลข้อมูลให้ได้สารสนเทศอย่างรวดเร็วและแม่นยำ อันทำให้มีการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตลอดจนการบริหารงาน ถูกต้องด้วย

การออกแบบโครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิตผู้วิจัยออกแบบตามแนวทางแก้ไขปัญหาที่ผู้ต้องแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นไว้ โดยสรุปคือต้องการระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในระบบสารสนเทศการให้บริการสำรองการผลิต

การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้มันไม่สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ทั้งหมด ดังปัญหาการขาดแคลนบุคลากร เดิมระบบมีบุคลากรเพียงแคคนเดียวที่ให้บริการ แต่การนำคอมพิวเตอร์มาใช้จะต้องมีบุคลากรเพิ่มขึ้นอีกคนเพื่อทำหน้าที่ ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา เนื่องจากในการขอใช้บริการสำรองการผลิต นั้นจะต้องผ่านการยืนยันการให้บริการจากผู้ให้บริการว่าจะมาใช้จริงเมื่อไรและฝ่ายวิศวกรรมการสื่อสาร ว่ามีช่างและอุปกรณ์พร้อมให้บริการหรือไม่ และในแต่ละวันมีการขอใช้บริการในควมถี่ที่สูงมาก ทำให้เกิดข้อมูลขึ้นมากมาย (ไกรวิชิต ต้นติเมธ ,2540) ฉะนั้นถ้าจะนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบจริง จะต้องจัดหาบุคลากรผู้ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย (UpDated) และคอมพิวเตอร์ก็จะรายงานผลที่ถูกต้องในที่สุด

ซึ่งสอดคล้องกับ (พิชัย นูรณสมบัติ , 2528) ได้กล่าวเกี่ยวกับ ระบบการประมวลผลข้อมูล แบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1.(Edit)การนำเข้าข้อมูล(Input Data) เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำการตรวจสอบยืนยันเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ป้อนเข้าไปเป็นข้อมูลที่แท้จริง 2.การจัดเรียงลำดับข้อมูลตามที่ระบบต้องการ (Sort) 3. ปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตามข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงตามวันเวลา(Updated) 4.จากนั้นก็รายงานข้อมูล(Report)ตามระดับความต้องการของระบบ

ฉนั้นในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย(Updated) นับว่าเป็นส่วนที่สำคัญมากเพราะเมื่อผู้ผลิตยืนยันการสำรองผลิตแล้ว จะผ่านการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย(Update) และรายงานผลการให้บริการสำรองที่แท้จริงออกมา ฉะนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการเพิ่ม ญ.จุดนี้ถ้าขาดการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย(Update) หรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลให้ทันสมัย(Update) ไม่ทันเหตุการณ์แล้วระบบคอมพิวเตอร์ก็จะไม่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาให้บริการนั้น จะต้องมีการจัดเตรียมงบประมาณ เพื่อจัดซื้อจัดจ้างผู้พัฒนาโปรแกรม จัดซื้อโปรแกรมและเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดจนเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งอาจจะเป็นการสิ้นเปลืองงบประมาณในจำนวนที่มาก อย่างไรก็ตามแล้วแต่จะต้องมีการคำนวณว่าเมื่อพัฒนาระบบไปแล้วมีความคุ้มทุนหรือไม่ เมื่อเทียบกับการทำงานระบบเดิมที่ยังไม่มีการพัฒนาระบบ มิใช่คำนึงแต่ความต้องการของผู้ใช้ระบบเพียงอย่างเดียว ซึ่งสอดคล้องกับ (ฉันทวิท กุลไพศาล ,2538) ที่กล่าวเกี่ยวกับการประมาณต้นทุนและผลตอบแทนของการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ไว้ว่า นักวิเคราะห์ระบบจะต้องคำนึงถึงระบบที่ได้ออกแบบและนำเสนอด้วยว่ามีความคุ้มกับงบประมาณที่ลงทุนไปหรือไม่ ไม่เพียงแต่คิดแต่จะขายระบบอย่างเดียวเท่านั้น

การพัฒนาคูคลกรผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ให้มีความรู้ในการให้บริการและใช้บริการด้วยระบบคอมพิวเตอร์ นับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะจะเป็นการเตรียมความพร้อมในการใช้ระบบใหม่ และยังได้ทราบถึงกฎข้อบังคับต่างๆที่ควรปฏิบัติ ซึ่งถ้าไม่ทราบหรือไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับแล้ว ระบบที่นำเข้ามาใหม่ก็ไม่ได้สร้างประโยชน์ใดๆเลยแต่กลับจะสร้างปัญหาให้กับระบบดังเช่น แนวทางแก้ไขปัญหาของปัญหาผู้ปฏิบัติผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ของผู้ให้บริการสำรองล่วงหน้าหลายวันโดยไม่ทราบว่ามาใช้เมื่อไรแน่นอน ซึ่งผู้ปฏิบัติและผู้บริหารต่างให้ความเห็นที่สอดคล้องกันว่าต้องการกฎข้อบังคับหรือแผนในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ(พิชัย นูรณสมบัติ , 2528) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการพัฒนาคูคลกรว่า นูคลกรเป็นผู้ที่ใช้ระบบที่ นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบไว้ ฉะนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาคูคลกรให้มีความรู้ความเข้าใจของการใช้ระบบว่าแต่ละขั้นตอนทำงานอย่างไร มีบทบาทตรงส่วนไหน ตลอดจนแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

ระบบสารสนเทศการสำรองการผลิตที่ผู้วิจัยได้ออกแบบโครงสร้างไว้ นั้น เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ดังที่ (Kast and Rosenzweig , 1985) ได้กล่าวไว้ว่าองค์กรที่เป็นระบบใหญ่ ภายในองค์กรก็จะประกอบด้วยระบบย่อยต่างๆ ซึ่งมีความสัมพันธ์ และมีอิทธิพลต่อกัน ระบบย่อยๆ และความสัมพันธ์เหล่านั้นมีผลโดยตรงต่อส่วนรวมขององค์กรทั้งหมด

โครงสร้างระบบสารสนเทศการสำรองการผลิตที่ผู้วิจัยออกแบบไว้ั้น จัดว่าเป็นระบบปิด เพราะว่าเป็นระบบที่ทำงานภายใต้ระบบใหญ่คือระบบสารสนเทศของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา ดังเช่น Kast and Rosenzweig , (1985) ได้แบ่งแยกลักษณะของระบบเป็น 2 ประเภทซึ่งสอดคล้องกับ กมล คล้ายรอด , (2536)

1. ระบบปิด (Close System) เป็นระบบที่เน้นความสนใจเฉพาะภายในระบบเท่านั้น ขอบเขตของการพิจารณาจะเกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายในระบบขององค์กร การพิจารณาปัญหาต่างๆ ในเชิงระบบปิด จะทราบเฉพาะผลกระทบต่ส่วนต่างๆ ภายในระบบเท่านั้นโดยไมคำนึงถึงสภาวะแวดล้อมขององค์กร

2. ระบบเปิด (Open System) เป็นระบบที่ขยายความสนใจไปถึงระบบภายนอกที่อยู่ แวดล้อมองค์กรควบคู่ไปกับองค์กรอีกด้วย ระบบนี้ก็คือกิจกรรมของสิ่งต่างๆ ที่อยู่ภายในระบบแวดล้อม (Environment System) ซึ่งมีส่วนสัมพันธ์อยู่กับระบบขององค์กรอย่างไม่มีทางหลีกเลี่ยงได้

ฉะนั้นระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิต หน่วยบริหารการผลิตจึงจัดเป็นระบบปิดที่สนใจแต่การทำงานขั้นตอนการทำงานและผลการทบความสัมพันธ์ต่างๆ แต่เพียงภายในองค์กรเท่านั้น อันจะไปสัมพันธ์กับระบบสารสนเทศของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา

องค์ประกอบของโครงสร้างระบบสารสนเทศการบริการสำรองการผลิตประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้าได้แก่ บุคลากรผู้ให้บริการ ผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์ เอกสารการสำรองการผลิต อาคารสถานที่การให้บริการ กระบวนการการให้บริการได้แก่ขั้นตอนการให้บริการ ปัจจัยนำออกได้แก่รายงานสารสนเทศประจำวัน/เดือน/ปี

ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2529)อ้าง จันทวานิช และ เจษฎ์ อนุธรรมมงคล (2529) ที่กล่าวถึงองค์ประกอบของระบบที่สนใจแต่ข้อมูลภายในระบบไว้ว่า องค์ประกอบของระบบประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการของระบบ ปัจจัยนำออก ส่วนปัจจัยนำเข้าได้แก่ข้อมูลต่างๆ ของระบบนั้นๆ กระบวนการของระบบได้แก่ขั้นตอนการทำงานของระบบนั้นๆ และปัจจัยนำออกได้แก่ผลลัพธ์ของระบบนั้นๆ เช่นกัน

จากการที่ได้กล่าวมาแล้วทั้งหมดนั้น คอมพิวเตอร์ไม่ใช่คำตอบที่ถูกเสมอไปในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ฉะนั้นไม่ว่าจะนำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในระบบหรือไม่นำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในระบบก็ตาม จะต้องทำการศึกษาและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศทางการศึกษาก่อน เพื่อให้ทราบถึงสภาพการทำงานปัจจุบันที่ทำอยู่ สภาพปัญหาที่แท้จริง สาเหตุของปัญหาที่แท้จริง ตลอดจนความต้องการและแนวทางแก้ไข อันจะนำไปสู่การพัฒนาโครงสร้างระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ปัญหาที่แท้จริงของระบบสารสนเทศนั้นๆ ได้



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการพัฒนาโปรแกรมชุดคำสั่งตามระบบที่ผู้วิจัยได้นำเสนอ
2. โปรแกรมชุดคำสั่งที่เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทฐานข้อมูล จะสามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างมากในการพัฒนาโปรแกรมและง่ายต่อการปรับปรุงแก้ไข
3. ควรมีการศึกษาความต้องการข้อมูลของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์
4. ควรมีการศึกษาและออกแบบจอภาพตามความต้องการของผู้บริหารในระดับต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติการผลิตรายการวิทยุและโทรทัศน์



สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย