

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- การเจ้าหน้าที่, กอง, ลักษณะงานของตำแหน่งในรายงานเกี่ยวกับการพยาบาล, อัดสำเนา,
ม.ป.ท, 2534. (อัดสำเนา)
- กระแสด ชนะวงศ์. ทำเนียบโครงการสาธารณสุขมูลฐานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง, กรุงเทพฯ:
โรงพิมพ์ บ.พี.เอ. ลิฟวิ่งจำกัด, 2530.
- กุหลาบ รัตเส็จธรรม, การสาธารณสุขมูลฐาน. พิมพ์ครั้งที่ 3 : ชลบุรี, พิมพ์ที่งานบริการ
คำสอน และตำรา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2533.
- ทิวทอง หงษ์วิวัฒน์. เงินกับสุขภาพ. วารสารสาธารณสุขปริทัศน์ (3 เมษายน 2531) : 65.
..... และคนอื่น ๆ. พฤติกรรมการใช้บริการสาธารณสุขในโครงการบัตรสุขภาพ
ศึกษาในจังหวัดราชบุรี อุลราชธานี นครศรีธรรมราช, ม.ป.ท, 2529.
- เทียนฉาย กิระนันท์ และคณะ. การประเมินผลโครงการบัตรสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข,
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2531.
- ธงชัย สันเดียงษ์. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 1 : กรุงเทพมหานคร, พิมพ์ที่บริษัทโรงพิมพ์
ไทยวัฒนาพานิช, 2531.
- ชนาวรรณ กิจประไพอำพล. แนวคิดและผลกระทบของการประกันสุขภาพใน ดำรงค์ บุญยืน
และทรงพรธม สิงห์แก้ว(บรรณาธิการ). การประกันสุขภาพสำหรับประเทศไทย
ความฝันหรือความจริง. ม.ป.ท., 2529.
- นิตร อารีเอื้อ. การศึกษาปัญหาการดำเนินโครงการบัตรสุขภาพในอำเภอ อาจสามารถ จังหวัด
ร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาสาธารณสุขศาสตร์ คณะสาธารณสุข
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- แนวทางการพัฒนาระบบประกันสุขภาพสำหรับประเทศไทย, รายงานการประชุมผู้บริหารระดับสูง
จ. ชลบุรี 22-23 ธันวาคม 2531, อ้างถึงใน ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ, ระบบ
ประกันสุขภาพของไทย, ม.ป.ท , 2532.
- ประยูร เถลิงศรี. แนวความคิดและประสบการณ์ ทฤษฎี ราคา เศรษฐกิจ และการค้า
การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่โรงพิมพ์อักษรไทย, 2530.
- ปรากรม วุฒิพงศ์ และคณะ. ระบบประกันสุขภาพของไทย. ม.ป.ท, 2532.

พวงทิพย์ เส็งเมือง. การบริหารบริการพยาบาล. ในวิทยาลัยพยาบาล, กองงาน,
การบริหารการพยาบาล, พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร, พิมพ์ที่โรงพิมพ์องค์การ
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก : 2533.

พีระ ตันติเศรณี และสมมาตร พรหมภักดี. บัตรสุขภาพในเขตชนบท. ใน ปรากฏม วุฒิมงคลและคณะ.
ระบบประกันสุขภาพของไทย. 89-113, ม.ป.ท., 2532.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์, วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์, กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่
โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2531.

วันทนา กิ่งจุงเจริญสุข. ผลการให้การเสริมแรงบวกโดยการวางเงื่อนไขเป็นกลุ่มและเป็นราย
บุคคลต่อการลดพฤติกรรมที่ไม่พึงปรารถนาในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่หนึ่ง,
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2526.

วชิรพยาบาล, สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. คู่มือข้าราชการฝ่ายการพยาบาล.
(อัดสำเนา.)

วิเชียร ทวีลาภ, นิเทศการพยาบาล แนวความคิด วิธีการ เทคนิคการนิเทศและการพัฒนาบุคคล
สำหรับพยาบาลผู้นำทุกระดับ, พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร, พิมพ์ที่โรงพิมพ์
รุ่งเรืองธรรม, 2527.

วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร. การประกันสุขภาพในประเทศไทย : ปัจจุบันและอนาคต. เอกสาร
2534. (อัดสำเนา)

—————. การรักษาพยาบาลฟรีในประเทศไทย : ทางเลือกเชิงนโยบาย. ม.ป.ท
(อัดสำเนา).

—————. ผลกระทบของระบบประกันสุขภาพต่อระบบบริการการแพทย์และสาธารณสุข.
วารสารมติชนสุดสัปดาห์ ปีที่ 10 ฉบับที่ 515 (15 ก.ค. 2533): 22-23

สมคิด แก้วสนธิ. เศรษฐศาสตร์สาธารณสุข หลักทฤษฎีและปฏิบัติการบริหารสาธารณสุขใน
ประเทศไทย, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.

สมทรง รักษาเผ่า. การดูแลสุขภาพด้วยตนเองในการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน.
ม.ป.ท., ม.ป.ป. (อัดสำเนา)

สมหญิง มะหะสีทิษฐ์. ปัจจัยและการใช้บริการด้านอนามัยของแม่ผู้เป็นสมาชิกและไม่เป็นสมาชิก
บัตรสุขภาพเพื่อการอนามัยแม่และเด็ก และภูมิคุ้มกันโรค. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.

สถิติแห่งชาติ, สำนักงาน, สำนักนายกรัฐมนตรี. รายงานการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน พ.ศ. 2529. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2531.

— . รายงานผลล่องหน้ำสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2533. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ชุมนุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2533.

สุดาดวง เรืองรุจิระ และปรานี พรรณวิเชียร. หลักการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 3 : กรุงเทพมหานครพิมพ์ที่ สำนักพิมพ์ประกายประกิ, 2529.

สุดารัตน์ สุทธาพันธ์. การวิเคราะห์ตัวแปรจำแนกกลุ่มประชากรที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการบัตรสุขภาพ วิทยานิพนธ์ปริญฎามหาบัณฑิต สาขาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สาธารณสุข, กระทรวง. คู่มือการจัดบริการประกันสุขภาพตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเล่มที่ 1, ม.ป.ท, 2534.

— . คู่มือการดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพโดยสมัครใจ(บัตรสุขภาพ) สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.

— . คู่มือปฏิบัติงานโครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2525-2530, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กองสุศึกษา กระทรวงสาธารณสุข, 2529.

— . กระทรวง, สำนักปลัดกระทรวง, นวมกรรมสาธารณสุข. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่ หจก.สมบูรณการพิมพ์, 2529.

— . แนวทางการดำเนินงานโครงการบัตรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข, กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์กองสุศึกษา กระทรวงสาธารณสุข, 2527.

— . โครงการบัตรสุขภาพ โครงการนาร่องจังหวัดเชียงใหม่ 2528-2531 สรุปผลการดำเนินงานและข้อมูล, ม.ป.ท, 2532.

— . กองแผนงานสาธารณสุข. สภาพและปัญหาสาธารณสุขนโยบายและกลวิธีในการพัฒนา ในแผนสาธารณสุข ฉบับที่ 7, 2535-2539, กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ที่องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2533.

— . นวมนโยบายการดำเนินงานโครงการประกันสุขภาพโดยสมัครใจในแผนพัฒนาสาธารณสุข ฉบับที่ 7,ม.ป.ป,(อัดสำเนา)

สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด, สำนักงาน. รายงานประจำปีของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2534. พิมพ์ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด, 2534. (อัดสำเนา)

— . ระเบียบปฏิบัติของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด เรื่องโครงการประกันสุขภาพ พ.ศ. 2535, 2535. (อัดสำเนา)

— . สำนักงาน, ระเบียบปฏิบัติของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด ในโครงการประกันสุขภาพ พ.ศ. 2535, 2535, (อัดสำเนา)

สายสัมพันธ์ รับขวัญ. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการข้ามขั้นตอนการใช้บริการที่สถานีอนามัยในโครงการบัตรสุขภาพ จังหวัดราชบุรี, วิทยาลัยแพทยปริณฎมมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2529.

โสรัจ แสนศิริพันธ์. การสาธารณสุขแผนใหม่, ม.ป.ท. 2530.

อนามัยแห่งประเทศไทย, สมาคม, ปฏิทินสาธารณสุขพุทธศักราช 2536. กรุงเทพฯ : พิมพ์ที่ ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลสหประชาพาณิชย์, 2535 อ้างจาก กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัดกระทรวงและกรมต่าง ๆ, มพท, กันยายน 2535. (อัดสำเนา)

อนันต์ ลากสมทบ และคณะ. การเข้าร่วมในโครงการบัตรสุขภาพใน จังหวัดลำพูน, 2527.

อมร เนทสุด. แนวคิดและแผนพัฒนาสาธารณสุขมูลฐาน ในเอกสารรายงานการสัมมนาครั้งที่ 21, สื่อมวลชนและวงการบันเทิงกับการสาธารณสุขมูลฐาน. 10-16, ม.ป.ท., 2528.

อรพรรณ หันจางสิทธิ์. ทัศนคติของประชาชนต่อการประกันสุขภาพตามโครงการประกันสังคมแห่งประเทศไทย : ศึกษาเฉพาะเขตกรุงเทพมหานคร, วิทยาลัยแพทยปริณฎมมหาบัณฑิตสาขา สังคมศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2525.

อรชร ศาสตราวาทะ. รูปแบบการใช้บริการทางการแพทย์ของชุมชนที่มีผลจากนโยบายการใช้บัตรสุขภาพ วิทยาลัยแพทยปริณฎมมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2528.

อารีรัตน์ บากาสะแต. การศึกษาพฤติกรรมแปรร่วมจากการเพิ่มพฤติกรรมการทำงานตามที่ครุ มอบหมายโดยใช้หลักของฟรีแมคและสัญญา เงื่อนไขของนักเรียนประถมศึกษา.

วิทยาลัยแพทยปริณฎมมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ภาษาอังกฤษ

- Alma-Ata 1978, "Primary Health Care" quoting Report of the International Conference of Primary Health Care Alma-Ata, Sept 6-12, USSR, 1978.
- Boonyanupong , Krirksak and friends, Evaluation Report : Attitudes and opinions of Consumers of the Health Card Programme, np, 1990,
- . Evaluation Report: Awareness and Utilization of Motheral and Chivd Health services under the Heath Card Programme , np, 1990.
- Chariyalertsak, Chonlisa, The Willingness to buy Voluntary Health Insurance in Chiangmai municipality , A thesis submitted in partial fulfillment of the requirments for degree of master of primary health care management in faculty of graduate studies MAHIDOL UNIVERSITY , 1990
- David B. Gunalnik, Webster's New World Dictionary of the American Language, Prentice Hall Press, 1986.
- Dhendup, Pema, Factors Affecting Health Card Program cceptance in Ratchaburi Province, Master of Primary Health Care Management, Faculty of Graduated Studies, Mahidol University, 1989.
- Hongvivatana, Thavitong and Manopimoke, Supachit, A baseline survey of preference for rural health insurance, np, 1991
- Health care finaucing, quoting Regional seminar on Health Care Financing, 27 July - 3 Ausust 1987 , Manila, Philipping, 1987
- Krejcie, V., Robert and Morgan,, W., Daryle Determining Sample Size for Research Activities. quoting Educational and Psychological Measurement. 1970 : 607-608.
- Market House Books Limited, Aylesbury, Bucks. Hamlyn Pocket English Dictionary, 1983.
- Merkle, Fred and Schwefel, Detlef and Kiranandana, Thienchay, The Health Card Programme in Thailand, np, 1988.

Nakornping hospital report, Situational analysis of Variable cost of the Health Card Programme : Chiangmai Province, np, 1993

Smith, Abel, Options for National Health Insurance, ในตำราจ้ บุดยีน และ ทรงพรณ สิงห์แก้ว (บรรณาธิการ). การประกันสุขภาพสำหรับประเทศไทย: ความฝันหรือความจริง. ม.ป.ท., 2529.

Tangcharoensathien, Viroj, Community financing : The urban Health Card in Chiangmai, Thailand. Thesis submitted to the faculty of Medicine of University of London for degerer of doctor of Philosophy, 1990



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม

ผู้ทรงคุณวุฒิ	สังกัด
1. นายแพทย์จาตุรงค์ ชีระกนก	ผู้เชี่ยวชาญด้านเวชกรรมป้องกัน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
2. นางสาวสันต์ อิทระวิเชียร	นักวิชาการสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
3. นางสาวเพ็ญศรี พองเสียง	หัวหน้าฝ่ายเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
4. นางสาวจันทร์ วัชรกิตติ	พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด
5. นายแพทย์วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กระทรวงสาธารณสุข
6. ดร. ทรงพรรณ สิงห์แก้ว	นักวิชาการ กองแผนงาน กระทรวงสาธารณสุข
7. นายแพทย์นิวัฒน์ เทพมณี	ผู้อำนวยการสำนักงานประกันสังคม กระทรวงสาธารณสุข
8. แพทย์หญิงรุจิรา สุริยวนากุล	ผู้รับผิดชอบโครงการบัตรสุขภาพ สำนักงานประกันสังคม กระทรวงสาธารณสุข
9. นายแพทย์จิตร สิทธิอมร	คณะบดีคณะแพทย์ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
10. ดร. เทียนฉาย กิระนันท์	คณะบดีคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศูนย์วิทยพัชกร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ที่ ทม 0309/ 1338

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑๑ กุมภาพันธ์ 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

เนื่องด้วย น.ส.กาญจนา บุตรชน นิสิตชั้นปริญญาโท บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษสภาวะปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อการบริการการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พวงทิพย์ ชัยพิบาลสกุล เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตขอเรียนเชิญผู้มีนามข้างท้ายนี้ เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น

1. น.ส. เพ็ญศรี พองเสียง
2. นางสาวจันทร์ วัชรกิตติ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ผู้มีนามดังกล่าวข้างต้น เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบสอบถามที่นิสิตสร้างขึ้น เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ


(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิตติ)
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ที่ ทม 0309/1252



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท กรุงเทพฯ 10330

๑๑ กุมภาพันธ์ 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย
เรียน นายอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

เนื่องด้วย น.ส.กาญจนา บุตรชน นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อการบริการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นางกนิษฐ์นิบาลสฤกษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้จึงจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถามแก่หัวหน้าครอบครัวที่มีบัตรสุขภาพ จำนวน 1 หมู่บ้าน ในเขตอำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ น.ส.กาญจนา บุตรชน ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากิจ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ภาคผนวก ข.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัยโดยใช้แบบวัดความเชื่อมั่นของครอนมาซ

สูตร ความเชื่อมั่นของครอนบราค

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	หมายถึง	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	หมายถึง	จำนวนข้อ
	S_i^2	หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
	S_t^2	หมายถึง	คะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

2. หาค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ของข้อมูล

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{fix}_i}{n}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n f \cdot x_i}{n}$$

เมื่อ	\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยหรือค่ามัชฌิมเลขคณิต
	$\sum f$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	$\sum fx$	หมายถึง	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวคูณด้วยความถี่
	n	หมายถึง	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

3. หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S)

$$\text{สูตร} \quad \text{S.D.} = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ Σx หมายถึง ผลรวมคะแนนดิบตัวแปร x
 n หมายถึง จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
 (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

4. เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนกับสิ่งกำหนดของรัฐ ในเรื่องราคา และความคุ้มค่าของบัตรสุขภาพ เจื่อนใจของบัตรสุขภาพโดยการทดสอบค่า Z - test

$$\text{สูตร} \quad Z = \frac{\hat{p} - p_0}{\sqrt{\frac{p_0 q_0}{n}}}$$

เมื่อ \hat{p} หมายถึง สัดส่วนของการเกิดเหตุการณ์ของกลุ่มตัวอย่าง $= \frac{f}{n}$
 p_0 หมายถึง สัดส่วนของการเกิดเหตุการณ์ของประชากร
 n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 $q_0 = 1 - p_0$

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

5. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างคะแนนของสภาพปัจจุบัน กับคะแนนของความคาดหวังของประชาชนต่อโครงการบัตรสุขภาพในเรื่องการบริการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ โดยการทดสอบค่า "ที" (t-test) แบบ Dependent group

$$\text{สูตร} \quad t = \frac{\Sigma D_i}{\sqrt{\frac{n \Sigma D_i^2 - (\Sigma D_i)^2}{n-1}}}, \quad df = n-1$$

เมื่อ D_i หมายถึง ผลต่างของคะแนนในแต่ละคู่
 n หมายถึง จำนวนคู่

(พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2531)

6. การหาอันดับคะแนนเฉลี่ย ความคาดหวังเกี่ยวกับประเภของบริการรักษาพยาบาลที่ต้องการใช้บัตรสุขภาพรับบริการ

$$\text{สูตร อันดับคะแนนเฉลี่ย} = \sum_{i=1}^n \frac{f_i X_i}{n}$$

เมื่อ f_i หมายถึง จำนวนคนที่เลือกอันดับคะแนน i
 i หมายถึง อันดับคะแนน
 n หมายถึง จำนวนประชากรทั้งหมด



ศูนย์วิทยพัทยากร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรื่อง ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อการบริการการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อรวบรวมความคาดหวังของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อโครงการบัตรสุขภาพในเรื่อง ราคาของบัตรสุขภาพ และเงื่อนไขของบัตรสุขภาพ และเพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับ สภาพปัจจุบันของโครงการบัตรสุขภาพจังหวัดร้อยเอ็ดตามการรับรู้ของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ด และความคาดหวังของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อโครงการบัตรสุขภาพ ในเรื่องบริการการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ ซึ่งเป็นวิทยานิพนธ์ของ นางสาว กาญจนา บุตรชน นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ สาขาการบริหารการพยาบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามเป็นการถามความคิดเห็นของประชาชนจังหวัดร้อยเอ็ดต่อสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และความคาดหวังต่อโครงการบัตรสุขภาพ โดยที่

สภาพปัจจุบัน หมายถึง สภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันของโครงการบัตรสุขภาพในเรื่องบริการการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพ โดยให้พิจารณาโครงการบัตรสุขภาพของจังหวัดร้อยเอ็ดในปัจจุบัน ท่านมีความคิดเห็นว่าได้มีการปฏิบัติในเรื่องบริการพยาบาล มากน้อย และหรือ มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงไร

ความคาดหวัง หมายถึง ความปรารถนาของประชาชนที่มีต่อโครงการบัตรสุขภาพจังหวัดร้อยเอ็ด ที่ท่านต้องการอยากให้เป็นหรือมี โดยสิ่งที่ปรารถนาอาจจะเป็นหรือมี หรือ ยังไม่มียังไม่ได้นำดำเนินการก็ได้ เป็นความคิดเห็นของท่านต่อโครงการบัตรสุขภาพในเรื่อง ราคา และความคุ้มค่าของบัตรสุขภาพ เงื่อนไขของบัตรสุขภาพ การบริการการพยาบาลในโครงการ บัตรสุขภาพ ที่น่าจะเป็นไปได้ในปัจจุบัน โดยมีข้อสมมุติว่าถ้ารัฐบาล เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ให้บริการทางสาธารณสุข และประชาชนมีความตั้งใจอย่างแท้จริงที่จะให้โครงการบัตรสุขภาพเป็นการประกันสุขภาพที่ให้ความคุ้มครองทางสุขภาพและครอบคลุมประชาชนในภาค เกษตรกรรมในชนบทอย่างแท้จริง

3. เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มี 4 ชุด คือ
- ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ชุดที่ 2 แบบสอบถามความคาดหวังในเรื่อง ราคาของบัตรสุขภาพเป็นแบบสอบถามความคาดหวังในเรื่องราคาและความคุ้มค่าของบัตรสุขภาพเป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก ผสมกับการเติมคำแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม
- ชุดที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังในเรื่อง เงื่อนไขของบัตรสุขภาพเป็นแบบสอบถามความคาดหวังในเรื่องเงื่อนไขของบัตรสุขภาพเป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก ผสมกับการเติมคำแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม
- ชุดที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบันและความคาดหวังในเรื่องการบริการการพยาบาล ในโครงการบัตรสุขภาพในสถานบริการ 3 ระดับ คือ สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป มี 2 ตอน
- ตอนที่ 1 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในเรื่องการบริการการพยาบาลในโครงการบัตรสุขภาพเป็นแบบเลือกตอบ 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์เลือกดังนี้

		สภาพปัจจุบัน	ความคาดหวัง
5	หมายถึง	การบริการพยาบาล อยู่ในระดับดีมาก	ต้องการให้มีมากที่สุด
4	หมายถึง	การบริการพยาบาล อยู่ในระดับดี	ต้องการให้มีมาก
3	หมายถึง	การบริการพยาบาล อยู่ในระดับดีพอใช้	ต้องการให้มีปานกลาง
2	หมายถึง	การบริการพยาบาล อยู่ในระดับต้องแก้ไข	ต้องการให้น้อย
1	หมายถึง	การบริการพยาบาล อยู่ในระดับไม่ได้จัดทำเลย	ต้องการให้น้อยที่สุด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลและความคิดเห็นเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำ

4. ขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบคำถามทุกข้อตามความคิดเห็นที่แท้จริงของตนเอง

ซึ่งคำตอบจะเป็นประโยชน์และมีคุณค่าอย่างยิ่งต่องานวิจัยครั้งนี้

5. ผู้วิจัยจะเก็บคำตอบของแบบสอบถามเป็นความลับ โดยไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อตัวผู้ตอบแบบสอบถาม

6. ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

1 2 3

เลขที่แบบสัมภาษณ์

--	--	--

ชุดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย " / " ลงในช่อง [] หรือเติมคำ
ในช่องว่างที่ตรงกับความจริงในส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามต่อไปนี้

ข้อความ

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ (จำนวนปีเต็ม)
3. การศึกษา (จบชั้นสูงสุด) ต่ำกว่า ป.4 ป.4
 ม.3 หรือ ม.ศ.3 ม.6 หรือ ม.ศ.5
 สูงกว่า ม.6 หรือ ม.5 แต่ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าขึ้นไป
4. อาชีพหลัก ทำนา รับราชการหรือลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ
 ค้าขาย รับจ้าง อื่น ๆ (ระบุ).....
5. รายได้เฉลี่ยต่อปีของครอบครัว (รวมท่านด้วย)
 - 5.1 จากภาคเกษตรกรรม
 - ในรอบปีที่ผ่านมาได้ข้าวเปลือกจำนวน.....ถึง ถึงละ.....บาท
รวมจำนวน.....บาท
 - ปลูกพืชไร่คิดเป็นเงิน.....บาท
 - ปลูกพืชสวนคิดเป็นเงิน.....บาท
 - มีวัว.....ตัว ราคาตัวละ.....บาท
 มีควาย.....ตัว ราคาตัวละ.....บาท
 - 5.2 จากค่าจ้างแรงงานสมาชิกทุกคนเฉพาะที่อาศัยอยู่ในครอบครัวในปัจจุบัน
รวม.....บาท
 - 5.3 ส่งมาจากที่อื่น รวม.....บาท
 - 5.4 รวมรายได้ทั้งหมด (ข้อ 5.1 + ข้อ 5.2 + ข้อ 5.3).....บาท

ข้อความ

6. ครอบครัวของท่านซื้อบัตรสุขภาพมา.....ครั้ง
7. ครอบครัวของท่านซื้อบัตรสุขภาพต่ออีกเมื่อบัตรเดิมหมดอายุทุกครั้งหรือไม่
 ซื้อต่อ เหตุผลเพราะ.....
 ไม่ซื้อต่อ เหตุผลเพราะ.....
8. เมื่อท่านหรือบุคคลในครอบครัวเจ็บป่วยส่วนมากไปรักษาพยาบาลที่ใด (ตอบเพียง 1 ข้อ)
 กองทุนยา สถานีอนามัย โรงพยาบาลชุมชน
 โรงพยาบาลทั่วไป คลินิกเอกชน หรือ โรงพยาบาลเอกชน
 อื่น ๆ (ระบุ).....
9. จำนวนสมาชิกในครอบครัวของท่านรวมทั้งท่านด้วยในปัจจุบัน (ตามสำเนาทะเบียนบ้าน)
 อายุ แรกเกิด - ต่ำกว่า 15 ปี จำนวน.....คน
 อายุ 15 ปี - 60 ปี จำนวน.....คน
 อายุ มากกว่า 60 ปีขึ้นไป จำนวน.....คน

10. สิทธิรักษาพยาบาล นอกจากบัตรสุขภาพ และภาวะสุขภาพของท่านและสมาชิกในครอบครัว

ลำดับที่	สิทธิรักษาพยาบาล ชื่อ สกกุล และภาวะสุขภาพ	สปน.	ผศ.	สปช.	ข้าราชการ	สูงอายุ	ไม่มีสิทธิ (ระบุ)	อื่น ๆ	โรคประจำตัว
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
...									
...									
รวม									

หมายเหตุ คำอธิบายคำย่อของสิทธิรักษาพยาบาล

- สปน. หมายถึง บัตรส่งเคราะห์ประชาชนผู้มีรายได้น้อย
- ผศ. หมายถึง บัตรส่งเคราะห์ทหารผ่านศึก
- สปช. หมายถึง สิทธิรักษาพยาบาลฟรีสำหรับนักเรียนประถมศึกษา
- ข้าราชการ หมายถึง สิทธิรักษาพยาบาลฟรีสำหรับข้าราชการ
- สูงอายุ หมายถึง สิทธิรักษาพยาบาลฟรีสำหรับผู้สูงอายุ
- ไม่มีสิทธิ หมายถึง ไม่มีสิทธิรักษาพยาบาลฟรี
- อื่น ๆ หมายถึง สิทธิรักษาพยาบาลฟรีอื่น นอกเหนือจากบัตรสุขภาพ และสิทธิรักษาพยาบาลฟรีที่กล่าวมาแล้วข้างต้น



ชุดที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังเรื่องราคาของบัตรสุขภาพ เป็นแบบสอบถามความคาดหวังในเรื่อง ราคาและความคุ้มค่าของบัตรสุขภาพ เป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก ผสมกับการเติมคำแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

ราคาของบัตรสุขภาพ

ราคาของบัตรสุขภาพจังหวัดร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2535 ชนิดบัตรรักษาพยาบาลสำหรับครอบครัว ราคา 300 บาท ต่อบัตรสุขภาพ 1 ฉบับ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย " / " ลงในช่อง [] และเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความต้องการหรือความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

ข้อความ	
1. บัตรสุขภาพควรมีราคา 300 บาท	
[] เห็นด้วย	
[] ไม่เห็นด้วย	
[] ถ้าไม่เห็นด้วย บัตรสุขภาพควรมีราคา.....บาท ต่อ 1 บัตร	
2. ท่านคิดว่าบัตรสุขภาพราคา 300 บาทเมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขเหมาะสมแล้ว	
[] เห็นด้วย	
[] ไม่เห็นด้วย	
[] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าบัตรสุขภาพควรมีสิทธิอะไรเพิ่มอีกบ้าง (เรียงลำดับตามความต้องการจากมากไปหาน้อย)	
1.	2.
3.	
3. การจ่ายเงินซื้อบัตรสุขภาพควรจ่าย 300 บาท ครั้งเดียวหมด	
[] เห็นด้วย	
[] ไม่เห็นด้วย	
[] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าควรจ่ายเงินค่าบัตรสุขภาพอย่างไร.....	
.....	

ข้อความ

4. ท่านต้องการให้โครงการบัตรสุขภาพช่วยลดรายจ่ายด้านค่ารักษาพยาบาล
เพียงอย่างเดียวเมื่อเจ็บป่วย
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้บัตรสุขภาพช่วยลดรายจ่ายเมื่อเจ็บป่วย
ด้านใดบ้าง.....
5. ท่านคิดว่าการซื้อบัตรสุขภาพไว้ก่อนโรคที่ท่านหรือสมาชิกในครอบครัวยังไม่
เจ็บป่วยเป็นสิ่งที่เหมาะสมแล้ว
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการซื้อบัตรสุขภาพเมื่อใด.....

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน และความคาดหวังในเรื่อง เงื่อนไขของบัตรสุขภาพ เป็นแบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับเงื่อนไขของบัตรสุขภาพเป็นแบบเลือกตอบ 2 ตัวเลือก ผสมกับการเติมคำ แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

เงื่อนไขของบัตรสุขภาพ
 เงื่อนไขบัตรสุขภาพจังหวัดร้อยเอ็ด ปี พ.ศ. 2535 มีดังนี้

1. บัตรรักษาพยาบาลสำหรับครอบครัวราคาบัตรละ 300 บาท
2. อายุบัตรกำหนด 1 ปี นับตั้งแต่หมู่บ้านเปิดใช้บัตรครั้งแรกในปีนั้น ส่วนสมาชิกที่ซื้อบัตรหลังจากนั้นภายในปีเดียวกันก็ให้หมดอายุพร้อมกัน
3. ไม่จำกัดจำนวนสมาชิก
4. สิทธิในการใช้บัตร 6 ครั้ง ต่อปี
5. แต่ละครั้งกำหนดค่ารักษาพยาบาลไม่เกิน 2,000 บาท
6. ถ้าเกิน 2,000 บาท ในส่วนที่เกินผู้ป่วยหรือญาติของผู้ป่วย ร้องขอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลและให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บริหารโรงพยาบาลว่าจะให้ใบครั้งต่อไปหรือจะจ่ายเงินส่วนที่เกินและได้รับส่วนลดไม่น้อยกว่า 10 %
7. บริการรักษาโรคต่าง ๆ ทุกชนิดฟรี ยกเว้น ศัลยกรรมตกแต่ง และโรคมะเร็ง ใบไม้ดับ ครั้งที่ 2 ในรอบปี
8. โรคบางโรคที่รักษาไม่หาย เช่น ความดันโลหิตสูง หรือเบาหวาน คนไข้มาขอรับบริการรักษา 2 เดือน นับเป็น 1 ครั้ง
9. กรณีที่ผู้ป่วยมารับการรักษาแต่ละครั้ง ถ้ารักษายังไม่หายและกลับมารักษาต่อภายใน 5 วันด้วยโรคหรือสาเหตุอันเดียวกัน ก็ให้นับว่าเป็นครั้งเดียวกัน
10. หลักฐานประกอบการใช้บัตรสุขภาพรับบริการรักษาพยาบาลฟรีได้แก่ บัตรสุขภาพ บัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน ใบส่งตัวกรณีไม่ใช้รับบริการจากกองทุนยา
11. ขั้นตอนการใช้บัตรสุขภาพเพื่อขอรับบริการรักษาพยาบาล ต้องไปติดต่อกองทุนเพื่อรับใบส่งต่อไปแสดงแก่ผู้ให้การรักษาพยาบาลในแต่ละระดับ เว้นแต่กรณีฉุกเฉิน แต่ต้องกลับมารับใบส่งต่อไปแสดงภายหลัง กรณีไม่มีใบส่งต่อจะได้รับการบริการดังนี้แทน
 - ครั้งที่ 1 ให้ลดค่ารักษาพยาบาล 10 % และเข้าระบบทางด่วน
 - ครั้งที่ 2 ให้ลดค่ารักษาพยาบาล 10 % แต่ไม่เข้าระบบทางด่วน
 - ครั้งที่ 3 ให้อยู่ในดุลยพินิจของหัวหน้าสถานพยาบาลหรือผู้ได้รับมอบหมาย

การเพิ่มชื่อสมาชิก

การออกบัตรครั้งแรกให้ขีดเส้นใต้ชื่อสุดท้าย เพื่อป้องกันการเพิ่มชื่อโดยพลการ หากมีบุคคลในครอบครัวเพิ่มขึ้น และอยู่ในข่ายได้สิทธิ์ การเพิ่มชื่อทำได้โดยผู้ถือบัตรสุขภาพแจ้งแก่

คณะกรรมการกองทุนในหมู่บ้านเห็นชอบและให้หัวหน้าสถานีอนามัยในเขตรับผิดชอบเป็นผู้เพิ่มชื่อและลงนามกำกับไว้เป็นหลักฐาน และแจ้งรายชื่อที่เพิ่มให้สถานที่อยู่ออกบัตรทราบ

ระยะเวลาการออกบัตร

การออกบัตรแบ่งเป็น 2 ระยะคือ

ระยะที่ 1 ออกเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ หมดสิทธิในวันที่สุดท้ายของเดือนกุมภาพันธ์
ปีถัดไป

ระยะที่ 2 ออกเดือนกรกฎาคม หมดสิทธิในวันที่ 31 กรกฎาคม ปีถัดไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย " / " ลงในช่อง [] และเติมค่าลงในช่องว่างที่ตรงกับความต้องการหรือความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด

ข้อความ

1. ท่านคิดว่าบัตรสุขภาพควรคุ้มครองสมาชิกทุกคนในครอบครัว
 - [] เห็นด้วย
 - [] ไม่เห็นด้วย
 - [] ถ้าไม่เห็นด้วยจำนวนสมาชิกที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่บัตรสุขภาพควรให้ความคุ้มครองคือ.....คน
2. การให้สิทธิไปรับบริการรักษาพยาบาลฟรีของบัตรสุขภาพจำนวน 6 ครั้ง ต่อ 1 บัตร ต่อ 1 ปี เหมาะสมแล้ว
 - [] เห็นด้วย
 - [] ไม่เห็นด้วย
 - [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าควรให้สิทธิในการไปรับบริการที่สถานพยาบาลของรัฐได้.....ครั้ง
3. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับการที่บัตรสุขภาพสามารถใช้บริการจากสถานพยาบาลของรัฐเท่านั้น
 - [] เห็นด้วย
 - [] ไม่เห็นด้วย
 - [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้บัตรสุขภาพใช้บริการจากสถานบริการใดบ้าง.....

ข้อความ

4. บัตรสุขภาพควรมีสิทธิตรวจทางห้องปฏิบัติการได้ฟรี เฉพาะ
เท่าที่จำเป็น(ได้แก่ ตรวจปัสสาวะ, อุจจาระ, เลือด, เอ็กซเรย์)
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้สิทธิตรวจฟรีทางห้องปฏิบัติการอะไรบ้าง.....
-
5. การที่บัตรสุขภาพกำหนดจำนวนเงินในการรักษาพยาบาลฟรี
ครั้งละไม่เกิน 2,000 บาทเหมาะสมแล้ว
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าจำนวนเงินที่เหมาะสมที่ให้สิทธิในการรักษา
พยาบาลฟรีได้ควรเป็นครั้งละไม่เกิน.....บาท
6. ในการรักษาพยาบาลแต่ละครั้งเมื่อค่ารักษาพยาบาลเกิน 2,000 บาท
ท่านต้องการให้ลดเงินที่ท่านต้องจ่ายเองในส่วนที่เกินให้ 10%
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้ปฏิบัติอย่างไรเมื่อค่ารักษาพยาบาลเกิน
2,000 บาท.....
-
7. บัตรสุขภาพควรกำหนดให้ไปใช้บริการรักษาพยาบาลขั้นแรกที่สถานเอนามัยประจำ
ตำบลที่หมู่บ้านตั้งอยู่
- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย
- ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้สถานบริการขั้นแรกที่กำหนดให้ไปรักษาพยาบาล
คือที่ใด (ระดับสถานบริการ).....

ข้อความ

8. ท่านเห็นว่าหลักฐานประกอบการใช้บัตรสุขภาพรักษาพยาบาลฟรี ซึ่งประกอบไปด้วยบัตรสุขภาพ, บัตรประจำตัวประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, ใบส่งตัว ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้เหมาะสมแล้ว
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยหลักฐานที่ท่านต้องการให้มีใช้ประกอบบัตรสุขภาพเพื่อรักษาพยาบาลฟรีได้แก่อะไรบ้าง.....
9. ท่านคิดว่าการรับบริการรักษาพยาบาลฟรีควรยื่นหลักฐานประกอบการใช้บัตรสุขภาพให้ครบในขณะที่ขอรับบริการ
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าควรปฏิบัติเกี่ยวกับการยื่นหลักฐานประกอบการใช้บัตรสุขภาพอย่างไร.....
10. ท่านคิดว่าบัตรสุขภาพใช้ได้เฉพาะ เกี่ยวกับการรับบริการรักษาพยาบาลเหมาะสมแล้ว
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้ใช้บัตรสุขภาพรับบริการใดได้บ้าง.....
11. ท่านคิดว่าระเบียบขั้นตอนการใช้บัตรสุขภาพตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของบัตรสุขภาพข้อที่ 11 สะดวกต่อการปฏิบัติแล้ว
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้ขั้นตอนการใช้บัตรสุขภาพปฏิบัติอย่างไร.....
12. ท่านต้องการให้บัตรสุขภาพมีอายุใช้ได้ 1 ปี
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วย ท่านต้องการให้บัตรสุขภาพมีอายุใช้ได้นานเท่าใด.....

ข้อความ

13. เมื่อครบ 1 ปี ถึงแม้ไม่ได้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลฟรีเลย ก็ควรซื้อบัตรสุขภาพบัตรใหม่
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านต้องการให้มีการปฏิบัติอย่างไร.....
14. ท่านคิดว่าการที่ให้รัฐบาลเป็นผู้กำหนดเงื่อนไขบัตรสุขภาพแก่หมู่บ้านท่านเหมาะสมแล้ว
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าบุคคลใดบ้างที่ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเงื่อนไขบัตรสุขภาพในหมู่บ้านท่าน.....
15. ท่านคิดว่าการใช้สิทธิบัตรสุขภาพรับบริการรักษาพยาบาลฟรีที่สถานพยาบาลของรัฐทุกระดับควรมีใบส่งตัวทุกครั้ง
- [] เห็นด้วย
- [] ไม่เห็นด้วย
- [] ถ้าไม่เห็นด้วยท่านคิดว่าควรมีใบส่งตัวเมื่อไปใช้บัตรสุขภาพรับบริการรักษาฟรีที่สถานพยาบาลอื่นใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....
-

ข้อความ	สถาน บริการ	สภาพปัจจุบัน					ความคาดหวัง				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
36. เจ้าหน้าที่ดูแลตราให้บางครั้งเมื่อท่าน ต้องการพักผ่อนหลังคลอด	สอ
	รพช
	รพท
37. เมื่อต้องผ่าตัดเจ้าหน้าที่อยู่ดูแลท่าน หรือบุคลากรรอบครัวตลอดเวลา จนปลอดภัย	สอ
	รพช
	รพท

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลและความคิดเห็นเพิ่มเติมเป็นแบบสอบถามชนิดเติมคำ
คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างที่ตรงกับความต้องการหรือความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม
มากที่สุด

1. ในรอบปีที่ผ่านมาท่านหรือบุคลากรรอบครัวใช้สิทธิในการรักษาพยาบาลฟรี

ของบัตรสุขภาพในข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- คุมกำเนิด ผากครรภ์ คลอด
 ดูแลหลังคลอด ฉีดวัคซีน ตรวจรักษาโรคทั่วไป
 ผ่าตัด ตรวจทางห้องปฏิบัติการ ถ่ายภาพบำบัด
 อื่นๆ.....

2. จากข้อ 1 ท่านต้องการใช้บัตรสุขภาพรับบริการรักษาพยาบาลใดฟรีมากที่สุด (ตอบ
ได้มากกว่า 1 ข้อ เรียงลำดับจากความถี่มากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

- 1.....
2.....
3.....
.....
.....

3. ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันในเรื่องการบริการการ
 พยาบาลของสถานพยาบาลที่ระบุให้ไปใช้บริการในบัตรสุขภาพต่อไปอย่างไร.....
- 3.1. สถานีอนามัย
-
- 3.2 โรงพยาบาลชุมชน.....
-
- 3.3 โรงพยาบาลทั่วไป.....
-
4. ท่านต้องการให้การบริการการพยาบาลของสถานพยาบาลที่ระบุให้ไปใช้บริการ
 ในบัตรสุขภาพต่อไปให้มีการปฏิบัติอย่างไร
- 4.1 สถานีอนามัย
-
- 4.2 โรงพยาบาลชุมชน.....
-
- 4.3 โรงพยาบาลทั่วไป.....
-

ศูนย์วิทยพัชกร
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติผู้เขียน

นางสาวกาญจนา บุตรชน เกิดวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2504 ที่จังหวัดร้อยเอ็ด สำเร็จหลักสูตร ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์และผดุงครรภ์ชั้นสูง วิทยาลัยพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี ในปีการศึกษา 2527 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ (ระดับ 5) โรงพยาบาลธวัชบุรี สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย