

#### บทที่ 4

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดตามตัวแปรเพศ อายุราชการ วุฒิ ภูมิลำเนา และเขตพื้นที่ปฏิบัติงานที่ต่างกัน

ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางประกอบคำบรรยายและความเรียง ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละของแต่ละรายการ (ตารางที่ 2, 3)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (ตารางที่ 4-15) และวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่า t (t-test) (ตารางที่ 17-20) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และค่า t (t-test) (ตารางที่ 21-42)

ข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจากแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) เสนอในรูปของการบรรยายสรุป

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด

ตารางที่ 2 จำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดจำแนกตามฝ่าย

ฝ่าย	จำนวน	ร้อยละ
ฝ่ายบริหาร	226	30.66
ฝ่ายแผนงานและโครงการ	103	13.97
ฝ่ายการศึกษาสายสามัญ	128	17.37
ฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ	88	11.94
ฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม	71	9.63
ฝ่ายการศึกษามวลชน	120	16.43
รวม	737	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่คอบแบบ สอดตามส่วนใหญ่ จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 30.66 ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายบริหาร รองลงมาได้แก่ ฝ่ายการศึกษาสายสามัญ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 17.37 ฝ่ายการศึกษามวลชน จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 16.43 ฝ่ายแผนงานและโครงการ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 13.97 ฝ่ายการศึกษาสายอาชีพ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94 และฝ่ายพัฒนาและฝึกอบรม จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 9.63

จำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่มีจำนวน 391 คน คิดเป็นร้อยละ 53.05 เป็นเพศชาย และเป็นเพศหญิง 346 คน คิดเป็นร้อยละ 46.95

จำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดเมื่อจำแนกตามอายุราชการ พบว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่มีจำนวน 377 คน คิดเป็นร้อยละ 51.45 มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป และมีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี จำนวน 357 คน คิดเป็นร้อยละ 48.55



จำนวน เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เมื่อจำแนกตามวุฒิทางการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่มีจำนวน 467 คน คิดเป็นร้อยละ 63.36 มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า และมีวุฒิทางการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 36.64

จำนวน เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เมื่อจำแนกตามภูมิลำเนา พบว่า เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่นมีจำนวน 444 คน คิดเป็นร้อยละ 60.24 และปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนาเดิม จำนวน 281 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 3** จำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดจำแนกตามเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน

ภาค	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	176	23.88
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	174	23.61
ภาคกลาง	198	26.87
ภาคใต้	189	25.64
<b>รวม</b>	<b>737</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 3 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ภาคต่าง ๆ มีจำนวนใกล้เคียงกัน คือ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือมีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 23.88 ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีจำนวน 174 คน คิดเป็นร้อยละ 23.61 ปฏิบัติงานในภาคกลาง มีจำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 26.87 และปฏิบัติงานในภาคใต้ มีจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ความคิด เห็นของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน นำเสนอข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( S.D ) ค่า t (t-test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) และความคิดเห็นแบบปลายเปิด (Open ended) เสนอในรูปการบรรยายสรุป ทั้งนี้ผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการคิดน้ำหนักของค่าเฉลี่ย ของแต่ละช่วงความคิดเห็นดังนี้

4.50-5.00	=	พึงพอใจมากที่สุด
3.50-4.49	=	พึงพอใจมาก
2.50-3.49	=	พึงพอใจปานกลาง
1.50-2.49	=	พึงพอใจน้อย
1.00-1.49	=	พึงพอใจน้อยที่สุด

สำหรับค่าถ้ามในข้อที่มีความหมายในทางนิเสธ (Negative) การคิดน้ำหนักของค่าเฉลี่ยจะ เป็นไปในทางตรงกันข้าม ดังจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปของตารางดังต่อไปนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสำเร็จของงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความสำเร็จของงาน	$\bar{X}$	S.D
1	ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	3.55	0.87
2	คำชมเชยของผู้บังคับบัญชาในงานที่ได้ทำสำเร็จ	3.11	0.87
3	ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากหน้าที่ ประจำจนได้รับผลสำเร็จ	3.41	0.74
4	ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา	3.36	0.82
5	แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานจนได้รับความสำเร็จ	3.43	0.74
	รวม	3.37	0.57

จากตารางที่ 4 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานในระดับมากคือ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ( $\bar{X} = 3.55$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อความสำเร็จของงานในระดับปานกลางคือ คำชมเชยของผู้บังคับบัญชาในงานที่ได้ทำสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.11$ ) ได้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายนอกเหนือจากหน้าที่ประจำจนได้รับผลสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.41$ ) ผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา ( $\bar{X} = 3.36$ ) และแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานจนได้รับความสำเร็จ ( $\bar{X} = 3.43$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่อความสำเร็จของงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อการได้รับความยอมรับนับถือ

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อการได้รับความยอมรับนับถือ	$\bar{X}$	S.D
6	การสนับสนุนและยอมรับในผลงานจากผู้บังคับบัญชา	3.30	0.92
7	การสนับสนุนและยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน	3.38	0.80
8	ผู้บังคับบัญชาหรือ เพื่อนร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้รับผิดชอบ	3.44	0.89
9	ได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	2.75	1.05
10	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน	3.10	1.04
	รวม	3.20	0.67

จากตารางที่ 5 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจต่อการได้รับความยอมรับนับถืออยู่ในระดับปานกลางทุกข้อคือ การสนับสนุนและยอมรับในผลงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.30$ ) การสนับสนุนและยอมรับในผลงานจากเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.38$ ) ผู้บังคับบัญชาหรือ เพื่อนร่วมงานมอบหมายงานที่สำคัญ ๆ ให้รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.44$ ) ได้รับเชิญให้เข้าร่วมประชุมและแก้ปัญหาต่าง ๆ ในการบริหารศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 2.75$ ) ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.10$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดต่อการได้รับความยอมรับนับถือโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อลักษณะของงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อลักษณะของงาน	$\bar{X}$	S.D
11	งานในหน้าที่เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.28	1.02
12	งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทายและจูงใจ	3.52	0.98
13	งานในหน้าที่เปิดโอกาสให้ได้รับความก้าวหน้า	3.07	0.93
14	ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ	3.30	1.02
15	เคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่องานในหน้าที่	2.87	1.10
รวม		3.21	0.74

จากตารางที่ 6 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจต่อลักษณะของงานในระดับมากคือ งานในหน้าที่มีลักษณะท้าทายและจูงใจ ( $\bar{X} = 3.52$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อลักษณะของงานในระดับปานกลางคือ งานในหน้าที่เปิดโอกาสให้ได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.28$ ) งานในหน้าที่เปิดโอกาสให้ได้รับความก้าวหน้า ( $\bar{X} = 3.07$ ) ผู้บังคับบัญชาได้มอบหมายงานตรงกับความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.30$ ) และเคยรู้สึกเบื่อหน่ายหรืออึดอัดใจต่องานในหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.87$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อลักษณะงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ )



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความรับผิดชอบ

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความรับผิดชอบ	$\bar{X}$	S.D
16	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	3.43	0.87
17	การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	3.35	0.83
18	รู้สึกว่าหน้าที่และความรับผิดชอบมีความสำคัญต่อศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	3.75	0.81
19	มีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	3.49	0.87
20	ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตรงตามกำหนดเวลา	3.97	0.75
	รวม	3.60	0.56

จากตารางที่ 7 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในระดับมากคือ รู้สึกว่าหน้าที่และความรับผิดชอบมีความสำคัญต่อศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 3.75$ ) และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตรงตามกำหนดเวลา ( $\bar{X} = 3.97$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อความรับผิดชอบในระดับปานกลางคือ ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.43$ ) การมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 3.35$ ) และมีส่วนร่วมรับผิดชอบในกิจกรรมหรืองานพิเศษนอกเหนือจากหน้าที่ประจำของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 3.49$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความรับผิดชอบโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.60$ )

**ตารางที่ 8** ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความก้าวหน้าในตำแหน่ง  
การงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	$\bar{X}$	S.D
21	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่	3.21	0.92
22	ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ศึกษาต่อ เพื่อ เพิ่มวุฒิให้สูงขึ้น	3.44	1.00
23	พึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังรับผิดชอบอยู่	3.39	0.96
24	เชื่อว่าตำแหน่งทางราชการจะสูงขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต	3.08	0.89
25	ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมให้ไปร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรม วิชาการที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.00	1.06
	รวม	3.22	0.67

จากตารางที่ 8 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความ  
พึงพอใจต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานในระดับปานกลางทุกข้อคือ ความก้าวหน้าใน  
ตำแหน่งการงานที่ปฏิบัติอยู่ ( $\bar{X} = 3.21$ ) ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนให้ศึกษาต่อ เพื่อ เพิ่มวุฒิให้  
สูงขึ้น ( $\bar{X} = 3.44$ ) พึงพอใจในตำแหน่งหน้าที่การงานที่กำลังรับผิดชอบอยู่ ( $\bar{X} = 3.39$ )  
เชื่อว่าตำแหน่งทางราชการจะสูงขึ้นเรื่อย ๆ ในอนาคต ( $\bar{X} = 3.08$ ) และผู้บังคับบัญชา  
ส่งเสริมให้ไปร่วมประชุมสัมมนาหรืออบรมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับงาน ( $\bar{X} = 3.00$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.22$ )

**ตารางที่ ๑** ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อ เงิน เดือนและผลประโยชน์  
เกื้อกูล

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อ เงิน เดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	$\bar{X}$	S.D
26	เงินเดือนที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบกับความรู้ความสามารถ	3.09	0.88
27	รายได้พิเศษที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบกับปริมาณงานที่ปฏิบัติ	2.78	0.95
28	สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัดจัดให้กับเจ้าหน้าที่	2.78	0.98
29	บริการของห้องสมุดหรือห้องอ่านหนังสือของศูนย์การ ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่จัดให้มีตำราหรือวารสารข่าว ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ	3.02	0.97
30	รายได้ที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายของ เจ้าหน้าที่ศูนย์ การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและครอบครัว	2.67	0.80
	รวม	2.87	0.63

จากตารางที่ ๑ แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจต่อ  
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลในระดับปานกลางทุกข้อ คือ เงินเดือนที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบ  
กับความรู้ความสามารถ ( $\bar{X} = 3.09$ ) รายได้พิเศษที่ได้รับ เมื่อ เปรียบ เทียบกับปริมาณงานที่  
ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 2.78$ ) สวัสดิการและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ให้กับเจ้าหน้าที่ ( $\bar{X} = 2.78$ ) บริการของห้องสมุดหรือห้องอ่านหนังสือของศูนย์การศึกษานอก  
โรงเรียนจังหวัดที่จัดให้มีตำราหรือวารสารข่าวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.02$ )  
และรายได้ที่ได้รับเพียงพอต่อการใช้จ่ายของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดและ  
ครอบครัว ( $\bar{X} = 2.67$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อ เงิน เดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.87$ )



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	$\bar{X}$	S.D
31	การจัดกิจกรรมเพื่อการนัดหมายและการสังสรรค์กับ ผู้บังคับบัญชา	2.82	0.90
32	ผู้บังคับบัญชาพยายามทำความเข้าใจปัญหาที่กำลังประสบ ในการปฏิบัติงาน	3.03	0.98
33	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา เป็นที่พึงได้	3.13	1.03
34	การได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา	3.43	1.00
35	ผู้บังคับบัญชาให้ความ เป็นมิตรและ เป็นกันเองในหน้าที่ ราชการและส่วนตัว	3.46	0.98
	รวม	3.18	0.78

จากตารางที่ 10 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจ  
ต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลางทุกข้อ คือ การจัดกิจกรรมเพื่อการนัดหมาย  
และการสังสรรค์กับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 2.82$ ) ผู้บังคับบัญชาพยายามทำความเข้าใจปัญหาที่  
กำลังประสบในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.03$ ) เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชา  
เป็นที่พึงได้ ( $\bar{X} = 3.13$ ) การได้ร่วมงานกับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.43$ ) และผู้บังคับบัญชา  
ให้ความ เป็นมิตรและ เป็นกันเองในหน้าที่ราชการและส่วนตัว ( $\bar{X} = 3.46$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	$\bar{X}$	S.D
36	รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ส่วนใหญ่ชอบพอ	3.47	0.70
37	เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและเรื่องส่วนตัว เพื่อน ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหา	3.07	0.94
38	ภายในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีการวิจารณ์ ตัวเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในทาง ที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เป็นอยู่	3.39	0.96
39	ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีการแบ่งพรรค แบ่งพวกและขาดสามัคคีกัน	3.10	1.13
40	การปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงาน	3.28	0.78
	รวม	3.26	0.59

จากตารางที่ 11 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจ  
ต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในระดับปานกลางทุกข้อคือ รู้สึกว่าเพื่อนร่วมงานในศูนย์การ  
ศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดส่วนใหญ่ชอบพอ ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อเกิดปัญหาในการปฏิบัติงานและ  
เรื่องส่วนตัวเพื่อนร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.07$ ) ภายในศูนย์การ  
ศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีการวิจารณ์ตัวเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในทาง  
ที่ไม่ตรงกับความเป็นจริงที่เป็นอยู่ ( $\bar{X} = 3.39$ ) ในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมี  
การแบ่งพรรคแบ่งพวกและขาดสามัคคีกัน ( $\bar{X} = 3.10$ ) และเมื่อพิจารณาค่า S.D แล้ว  
ข้อนี้เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีความคิดเห็นที่กระจายกันมาก (S.D = 1.13)  
และการปฏิบัติงานร่วมกับผู้ร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.28$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.26$ )



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 12** ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อนโยบายและการบริหาร

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและการบริหาร	$\bar{X}$	S.D
41	การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	3.14	0.92
42	นโยบายและแผนปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดไว้	3.11	0.83
43	การกระจายปริมาณงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดรับผิดชอบ	2.91	0.89
44	ระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด	2.78	0.84
45	การประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัด	2.80	0.83
	รวม	2.95	0.66

จากตารางที่ 12 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจ  
ต่อนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อคือ การบริหารงานของผู้บังคับบัญชา  
( $\bar{X} = 3.14$ ) นโยบายและแผนปฏิบัติงานที่ผู้บังคับบัญชากำหนดไว้ ( $\bar{X} = 3.11$ ) การ  
กระจายปริมาณงานให้เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 2.91$ )  
ระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 2.78$ )  
และการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 2.80$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อนโยบายและการบริหารโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.95$ )



ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยง เบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อสภาพการทำงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อสภาพการทำงาน	$\bar{X}$	S.D
46	สภาพของห้องทำงานช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน	2.92	0.95
47	สภาพที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ทำงานได้ดี	2.96	0.91
48	ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์และบริการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน	3.09	0.86
49	บรรยากาศของความเป็นมิตรและ เอื้ออาทรโดยทั่วไปในหมู่เพื่อนร่วมงาน	3.35	0.82
50	ความสะดวกและคล่องตัวในการ เดินทางไปปฏิบัติงาน ณ. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด	3.66	1.02
	รวม	3.20	0.62

จากตารางที่ 13 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจต่อสภาพการทำงานในระดับมากคือ ความสะดวกและคล่องตัวในการ เดินทางไปปฏิบัติงาน ณ. ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 3.66$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อสภาพการทำงานในระดับปานกลางคือ สภาพของห้องทำงานช่วย เสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน ( $\bar{X} = 2.92$ ) สภาพที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมที่ช่วยส่งเสริมให้ทำงานได้ดี ( $\bar{X} = 2.96$ ) ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์และบริการอำนวยความสะดวกต่อการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.09$ ) และบรรยากาศของความเป็นมิตรและ เอื้ออาทรโดยทั่วไปในหมู่เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.35$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อสภาพการทำงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ )



ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความปลอดภัยในการทำงาน

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความปลอดภัยในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D
51	มีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลของบุคคลหรือสิ่งภายนอกขณะ ปฏิบัติงาน	3.96	0.93
52	มีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลของบุคคลในศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดขณะปฏิบัติงาน	3.87	1.04
53	มั่นใจในการ เดินทางไปปฏิบัติหน้าที่นอกศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้วยความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย หรือผู้ก่อการร้ายคุกคาม	3.47	1.05
54	ปลอดภัยที่ได้ทำงานในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัด	3.72	0.86
55	มั่นใจว่าเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ. ศูนย์การศึกษา นอกโรงเรียนจังหวัดด้วยความปลอดภัยจากโจร ผู้ร้ายหรือผู้ก่อการร้ายคุกคาม	3.75	1.01
	รวม	3.75	0.63

จากตารางที่ 14 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจ  
ต่อความปลอดภัยในการทำงานในระดับมาก คือ มีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลของบุคคล หรือ  
สิ่งภายนอกขณะปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.96$ ) มีความ เกรงกลัวต่ออิทธิพลของบุคคลในศูนย์การ  
ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดขณะปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.87$ ) ปลอดภัยที่ได้ทำงานในศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด ( $X = 3.72$ ) มั่นใจว่าเดินทางไปปฏิบัติงาน ณ. ศูนย์การศึกษา

นอกโรงเรียนจังหวัดด้วยความปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายหรือผู้ก่อการร้ายคุกคาม ( $\bar{X} = 3.75$ )  
ส่วนความพึงพอใจต่อความปลอดภัยในการทำงานในระดับปานกลางคือ มั่นใจในการเดินทาง  
ไปปฏิบัติหน้าที่นอกศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดด้วยความปลอดภัยจากโจรผู้ร้ายหรือผู้ก่อ  
การร้ายคุกคาม ( $\bar{X} = 3.47$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อความปลอดภัยในการทำงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ )



ศูนย์วิทยทรัพย์ากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ

ข้อที่	ความพึงพอใจที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ	$\bar{X}$	S.D
56	ทำงาน เป็น เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด โดยไม่รู้ลึก เบื้องหน้า	3.22	0.98
57	สามารถแสดงความคิดเห็นตามความสามารถในที่ประชุม ได้เต็มที่ โดยปราศจากการ เพ่ง เล็งจากผู้บังคับบัญชา หรือ เพื่อนร่วมงาน	3.07	0.95
58	ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด เป็นที่รู้จักของประชาชน ในจังหวัด เป็นอย่างดี	3.52	0.83
59	ประชาชนนิยมมา ใช้บริการของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน จังหวัด	3.49	0.78
60	มั่นใจว่ามีความรู้ความสามารถพอที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ได้	3.74	0.74
	รวม	3.41	0.55

จากตารางที่ 15 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดพึงพอใจ  
ต่อความมั่นคงในชีวิตราชการในระดับมากคือ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเป็นที่รู้จักของ  
ประชาชนในจังหวัด เป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.52$ ) และมั่นใจว่ามีความรู้ความสามารถพอที่จะ  
ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้ ( $\bar{X} = 3.74$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อความมั่นคงในชีวิตราชการในระดับ  
ปานกลางคือ ทำงานเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดโดยไม่รู้ลึก เบื้องหน้า  
( $\bar{X} = 3.22$ ) สามารถแสดงความคิดเห็นตามความสามารถในที่ประชุมได้เต็มที่โดยปราศจาก  
การเพ่ง เล็งจากผู้บังคับบัญชาหรือ เพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.07$ ) และประชาชนนิยมมา ใช้บริการ  
ของศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด ( $\bar{X} = 3.49$ )

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด  
ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.41$ )

ตารางที่ 16 การจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน

องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน	$\bar{X}$	S.D	อันดับที่
ความปลอดภัยในการทำงาน	3.75	0.63	1
ความรับผิดชอบ	3.60	0.56	2
ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.41	0.55	3
ความสำเร็จของงาน	3.37	0.57	4
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.26	0.59	5
ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.22	0.67	6
ลักษณะของงาน	3.21	0.74	7
การได้รับความยอมรับนับถือ	3.20	0.67	8
สภาพการทำงาน	3.20	0.62	9
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.18	0.78	10
นโยบายและการบริหาร	2.95	0.66	11
เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	2.87	0.63	12

จากตารางที่ 16 แสดงว่าเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากใน 2 องค์ประกอบ ตามลำดับดังนี้

ลำดับที่ 1 ความปลอดภัยในการทำงาน ( $\bar{X} = 3.75$ )

ลำดับที่ 2 ความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.60$ )

เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดมีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางใน 10 องค์ประกอบตามลำดับ ดังนี้

ลำดับที่ 3 ความมั่นคงในชีวิตราชการ ( $\bar{X} = 3.41$ )

ลำดับที่ 4 ความสำเร็จของงาน ( $\bar{X} = 3.37$ )

- ลำดับที่ 5 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.26$ )
- ลำดับที่ 6 ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ( $\bar{X} = 3.22$ )
- ลำดับที่ 7 ลักษณะของงาน ( $\bar{X} = 3.21$ )
- ลำดับที่ 8 การได้รับความยอมรับนับถือ ( $\bar{X} = 3.20$ )
- ลำดับที่ 9 สภาพการทำงาน ( $\bar{X} = 3.20$ )
- ลำดับที่ 10 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ( $\bar{X} = 3.18$ )
- ลำดับที่ 11 นโยบายและการบริหาร ( $\bar{X} = 2.95$ )
- ลำดับที่ 12 เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ( $\bar{X} = 2.87$ )



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 17** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดระหว่ง เพศชายกับ เพศหญิงที่มีต่อ  
องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน

ด้านที่	องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน	ชาย		หญิง		t
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1	ความสำเร็จของงาน	3.39	0.55	3.35	0.58	0.97
2	การได้รับความยอมรับนับถือ	3.27	0.68	3.11	0.65	3.37*
3	ลักษณะของงาน	3.31	0.72	3.09	0.75	4.19*
4	ความรับผิดชอบ	3.61	0.58	3.59	0.54	0.50
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.27	0.65	3.17	0.67	2.05*
6	เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	2.91	0.66	2.82	0.59	2.02*
7	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.23	0.76	3.12	0.79	1.90
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.31	0.57	3.20	0.61	2.61*
9	นโยบายและการบริหาร	2.97	0.68	2.91	0.65	1.23
10	สภาพการทำงาน	3.24	0.61	3.15	0.62	2.08*
11	ความปลอดภัยในการทำงาน	3.81	0.65	3.69	0.60	2.78*
12	ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.46	0.54	3.35	0.57	2.68*
	รวม	3.31	0.43	3.21	0.43	3.35*

\*P < .05

จากตารางที่ 17 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัดระหว่ง เพศชายกับ เพศหญิงที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน มีความแตกต่าง  
กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ( $t_{.05} = 1.96$ ) ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะ  
ของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ความสัมพันธ์กับ

เพื่อนร่วมงาน สภาพการทำงาน ความปลอดภัยในการทำงาน และความมั่นคงในชีวิตราชการ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเพศชายมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเพศหญิงทุกด้านที่กล่าวมา ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ

ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดระหว่างเพศชายกับเพศหญิงที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเพศชายมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเพศหญิง



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือนเต็ม  
ถึง 4 ปี กับตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน

ด้านที่	องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน	6 เดือนเต็ม - 4 ปี ตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไป				t
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1	ความสำเร็จของงาน	3.32	0.59	3.42	0.53	2.55*
2	การได้รับความยอมรับนับถือ	3.16	0.69	3.23	0.65	1.36
3	ลักษณะของงาน	3.16	0.76	3.26	0.72	1.82
4	ความรับผิดชอบ	3.56	0.59	3.63	0.52	1.63
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.19	0.70	3.25	0.63	1.34
6	เงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล	2.88	0.66	2.85	0.60	0.50
7	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.17	0.78	3.18	0.77	0.07
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.24	0.58	3.28	0.61	0.79
9	นโยบายและการบริหาร	2.90	0.64	2.99	0.68	1.90
10	สภาพการทำงาน	3.15	0.65	3.24	0.59	2.06*
11	ความปลอดภัยในการทำงาน	3.74	0.63	3.77	0.63	0.63
12	ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.37	0.57	3.45	0.54	2.02*
	รวม	3.24	0.44	3.29	0.43	1.76

\* P < .05

จากตารางที่ 18 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุราชการตั้งแต่ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี กับอายุราชการตั้งแต่ 4 ปี  
ขึ้นไปที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้าน  
ความสำเร็จของงาน สภาพการทำงานและความมั่นคงในชีวิตราชการ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย

ของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี กับอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปโดยส่วนรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**ตารางที่ 19** ค่าเฉลี่ย ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิปริญญา  
ตรีหรือสูงกว่าที่มีต่อองค์ประกอบ 12 ด้าน

ด้านที่	องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีหรือสูงกว่า		t
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1	ความสำเร็จของงาน	3.35	0.54	3.38	0.58	0.75
2	การได้รับความยอมรับนับถือ	3.06	0.66	3.27	0.67	4.15*
3	ลักษณะของงาน	3.11	0.75	3.26	0.73	2.58*
4	ความรับผิดชอบ	3.54	0.56	3.63	0.56	1.96*
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.15	0.69	3.26	0.65	2.31*
6	เงินเดือนและผลประโยชน์เกี่ยวเนื่อง	2.83	0.62	2.88	0.64	1.14
7	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.27	0.79	3.16	0.77	0.80
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.21	0.62	3.29	0.57	1.86
9	นโยบายและการบริหาร	2.96	0.66	2.94	0.67	0.48
10	สภาพการทำงาน	3.13	0.65	3.23	0.60	2.10*
11	ความปลอดภัยในการทำงาน	3.65	0.64	3.82	0.62	3.47
12	ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.38	0.53	3.42	0.57	0.90
	รวม	3.22	0.43	3.29	0.43	2.34*

\*  $P < .05$

จากตารางที่ 19 ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอก  
โรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี กับวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน  
มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะ  
ของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงานด้านสภาพการทำงาน และด้านความ

ปลอดภัยในการทำงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่ามีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีกับวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี



ศูนย์วิทยพัทยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงาน  
ของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนา  
เดิม กับทำงานอยู่ในภูมิลำเนาอื่นที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน

ด้านที่	องค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน	ภูมิลำเนาเดิม		ภูมิลำเนาอื่น		t
		$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
1	ความสำเร็จของงาน	2.39	0.56	3.37	0.06	0.49
2	การได้รับความยอมรับนับถือ	3.21	0.67	3.19	0.67	0.46
3	ลักษณะของงาน	3.20	0.75	3.21	0.73	0.27
4	ความรับผิดชอบ	3.61	0.55	3.59	0.55	0.39
5	ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	3.17	0.69	3.26	0.65	1.67
6	เงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล	2.90	0.62	2.85	0.64	1.07
7	ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.16	0.79	3.19	0.77	0.59
8	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.33	0.62	3.23	0.57	2.20*
9	นโยบายและการบริหาร	3.00	0.69	2.92	0.64	1.48
10	สภาพการทำงาน	3.28	0.55	3.14	0.65	3.06*
11	ความปลอดภัยจากภัยในการทำงาน	3.75	0.61	3.75	0.64	0.05
12	ความมั่นคงในชีวิตราชการ	3.45	0.53	3.38	0.57	1.61
	รวม	3.28	0.44	3.26	0.43	0.75

\*  $P < .05$

จากตารางที่ 20 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่โดยภูมิลำเนาเดิม กับที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิลำเนาอื่นที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านสภาพการทำงาน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการ

ทำงาน ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค เนมา เดิมมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาค เนมาอื่น ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาค เนมาเดิม และที่ปฏิบัติงานอยู่ในภูมิภาค เนมาอื่นที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง 12 ด้าน โดยส่วนรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อความสำเร็จของงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	3.38	1.13	3.65 *
ภายในกลุ่ม	731	229.77	0.31	
ทั้งหมด	734	223.49		

\*  $P < .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 21 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ในด้านความสำเร็จของงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันระหว่างเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน จึงได้ทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่ตามวิธีของ เซฟเฟ แต่เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ปรากฏว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปหาพิพาทพิงได้ว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ตารางที่ 22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อการได้รับความยอมรับนับถือ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.60	0.20	0.45
ภายในกลุ่ม	731	329.93	0.45	
ทั้งหมด	734	330.54		

$$P > .05$$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 22 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ในด้านการได้รับความยอมรับนับถือไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อลักษณะของงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.46	0.15	0.28
ภายในกลุ่ม	731	403.35	0.53	
ทั้งหมด	734	403.81		

$P > .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 23 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านลักษณะของงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อความรับผิดชอบ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	1.44	0.48	1.55
ภายในกลุ่ม	731	226.52	0.31	
ทั้งหมด	734	227.95		

$$P > .05$$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 24 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านความรับผิดชอบไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 25 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.57	0.19	0.43
ภายในกลุ่ม	731	323.79	0.44	
ทั้งหมด	734	324.36		

$P > .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 25 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	2.75	0.92	2.32
ภายในกลุ่ม	731	289.63	0.40	
ทั้งหมด	734	292.38		

$$P > .05$$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 26 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ที่มีต่อความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.34	0.11	0.19
ภายในกลุ่ม	731	441.79	0.60	
ทั้งหมด	734	442.13		

$P > .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 27 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ในด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 28 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	1.50	0.50	1.44
ภายในกลุ่ม	731	254.68	0.35	
ทั้งหมด	734	256.18		

$$P > .05$$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 28 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 29 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต้นนโยบายและการบริหาร

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	3.57	1.19	2.74*
ภายในกลุ่ม	731	317.84	0.43	
ทั้งหมด	734	321.42		

\*P < .05

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 29 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านนโยบายและการบริหารมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันระหว่างเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน จึงได้ทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่ตามวิธีของ เซฟเฟ แต่เมื่อเปรียบเทียบรายคู่ ปรากฏว่า ไม่มีหลักฐานเพียงพอที่จะสรุปหาพิงได้ว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยพัชการ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 30 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อสภาพการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.80	0.27	0.70
ภายในกลุ่ม	728	278.55	0.38	
ทั้งหมด	731	279.35		

$P > .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 30 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านสภาพการทำงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 31 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความปลอดภัยในการทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.41	0.13	0.34
ภายในกลุ่ม	730	292.95	0.40	
ทั้งหมด	733	292.61		

$P > .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 31 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 32 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	5.81	1.94	6.44 *
ภายในกลุ่ม	730	219.83	0.30	
ทั้งหมด	733	225.65		

\*  $P < .05$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 32 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เชียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ ในด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันระหว่างเขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน จึงได้ทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่ตามวิธีของเซฟเฟ ตามตารางที่ 33

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 33 ผลการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่ม เป็นรายคู่ในด้านความมั่นคงในชีวิต  
ราชการ

เขตพื้นที่ที่ปฏิบัติงาน	ค่าเฉลี่ย				
	ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคกลาง	ภาคใต้	
	3.40	3.50	3.27	3.46	
ภาคเหนือ	3.40	-	0.13	0.06	
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	3.50	-	0.23*	0.04	
ภาคกลาง	3.27	-	-	0.19*	
ภาคใต้	3.46	-	-	-	

\*P < .05

จากตารางที่ 33 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดในด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ พบว่า ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลางแตกต่างกัน และภาคใต้กับภาคกลางแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการทำงาน ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง

เมื่อพบว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดมีความแตกต่างกันระหว่างภาคแล้ว ได้แยกวิเคราะห์ความแตกต่างนั้นตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ ภูมิลำเนา เพื่อวิเคราะห์ดูว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่แตกต่างกันระหว่างภาคนั้น อาจมีความแตกต่างตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนาด้วย ดังแสดงไว้ในตารางที่ 34-41

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่แตกต่างกัน ในด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ระหว่างภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลาง

เมื่อวิเคราะห์ค่าที่แยกตามตัวแปรเพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกตัวแปร คือ เจ้าหน้าที่เพศชายและเพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่เพศชายและเพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม - 4 ปี และเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการตั้งแต่ 4 ปีขึ้นไปปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและวุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมและปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิลำเนาเดิมและปฏิบัติงานในภูมิลำเนาอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ดังแสดงไว้ในตารางที่ 34-37

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลางที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามเพศ

ภาค	เพศชาย		ภาค	เพศหญิง		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.51	0.56	กลาง	3.18	0.52	7.82*
กลาง	3.36	0.52	ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.50	0.55	3.29*

\*  $P < .05$

**ตารางที่ 35** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามอายุราชการ

ภาค	อายุราชการ 6 เดือนเต็ม-4 ปี		ภาค	อายุราชการ 4 ปีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.49	0.55	กลาง	3.34	0.51	3.63*
กลาง	3.18	0.53	ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.52	0.57	7.41*

\*P < .05

**ตารางที่ 36** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

ภาค	วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี		ภาค	วุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.41	0.54	กลาง	3.28	0.54	3.09*
กลาง	3.24	0.50	ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.57	0.56	6.75*

\*P < .05



ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือกับภาคกลาง ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามภูมิภาค

ภาค	ภูมิภาคเดิม		ภาค	ภูมิภาคอื่น		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.54	0.52	กลาง	3.28	0.54	6.13 *
กลาง	3.25	0.50	ตะวันออกเฉียงเหนือ	3.51	0.57	5.32 *

\*  $p < .05$

จากตารางที่ 34-37 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด นอกจากจะแตกต่างกันระหว่างภาคตะวันออกเฉียงเหนือกับภาคกลางแล้ว  
ยังแตกต่างกันในตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิภาคด้วย ดังที่ได้เสนอผลวิเคราะห์  
มาแล้ว

สำหรับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด ในด้านความมั่นคงในชีวิตราชการ ที่แตกต่างกันระหว่างเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภาคใต้กับภาค  
กลาง เมื่อแยกวิเคราะห์ตามตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิภาค พบว่า มีความแตก  
ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 คือ เพศชายที่ปฏิบัติงานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการ  
ทำงานมากกว่า เพศหญิงที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 4 ปีขึ้นไปปฏิบัติ  
งานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการ 6 เดือนเต็ม -  
4 ปี ที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญาตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติ  
งานในภาคใต้ มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีและปริญญา  
ตรีหรือสูงกว่าที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในภูมิภาคเดิมและปฏิบัติงานใน  
ภูมิภาคอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคใต้มีความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน  
ภูมิภาคเดิมและปฏิบัติงานในภูมิภาคอื่นที่ปฏิบัติงานในภาคกลาง ดังแสดงไว้ในตารางที่

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคใต้กับภาคกลาง  
ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามเพศ

ภาค	เพศชาย		ภาค	เพศหญิง		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ใต้	3.49	0.52	กลาง	3.18	0.52	7.91*
กลาง	3.36	0.52	ใต้	3.43	0.54	1.93

\*P < .05

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคใต้กับภาคกลาง  
ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามอายุราชการ

ภาค	อายุราชการ 6 เดือนเต็ม-4 ปี		ภาค	อายุราชการ 4 ปีขึ้นไป		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ใต้	3.37	0.54	กลาง	3.34	0.51	0.70
กลาง	3.18	0.53	ใต้	3.55	0.51	9.22*

\*P < .05

ตารางที่ 40 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคใต้กับภาคกลาง  
ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามวุฒิทางการศึกษา

ภาค	วุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี		ภาค	วุฒิปริญญาตรีหรือสูงกว่า		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ใต้	3.44	0.48	กลาง	3.29	0.54	4.24*
กลาง	3.24	0.50	ใต้	3.48	0.57	4.84*

\*p < .05

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทีของความพึงพอใจในการทำงานของ  
เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในภาคใต้กับภาคกลาง  
ที่มีต่อความมั่นคงในชีวิตราชการ จำแนกตามวุฒิลาเนา

ภาค	วุฒิลาเนาเดิม		ภาค	วุฒิลาเนาอื่น		t
	$\bar{X}$	S.D		$\bar{X}$	S.D	
ใต้	3.57	0.50	กลาง	3.28	0.54	7.36*
กลาง	3.25	0.50	ใต้	3.38	0.54	2.84*

\*P < .05

จากตารางที่ 38 - 41 พบว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัด นอกจากจะแตกต่างกันระหว่างภาคใต้กับภาคกลางแล้ว ยังแตกต่างกันในตัวแปร เพศ อายุราชการ วุฒิ และภูมิลำเนาด้วย ดังที่ได้เสนอผลวิเคราะห์มาแล้ว

ตารางที่ 42 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานอยู่ในภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เมื่อพิจารณาโดยส่วนรวม

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	3	0.40	0.13	0.71
ภายในกลุ่ม	731	136.94	0.19	
ทั้งหมด	734	137.34		

$$P > .05$$

การวิเคราะห์ความแปรปรวนจากตารางที่ 42 แสดงว่าความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ปฏิบัติงานในเขตภาคเหนือ ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ โดยส่วนรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ข้อคิด เห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษา  
นอกโรงเรียนจังหวัด

เจ้าหน้าที่ศูนย์ศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดที่ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อคิด เห็น เกี่ยว  
กับความพึงพอใจในการทำงาน ทั้งหมดจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 24.02 ดังจะสรุป  
ไว้ในแต่ละองค์ประกอบดังนี้

1. ด้านความสำเร็จของงาน ข้อคิด เห็นที่ได้ เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้  
งานไม่เดินเท่าที่ควร เพราะเจ้าหน้าที่ยึดถือประโยชน์ส่วนตนเป็นหลัก  
งานจะประสบผลสำเร็จถ้าผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจในงานการศึกษานอก

โรงเรียนดี

ข้อคิด เห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.77 ของผู้เสนอข้อคิด เห็น  
ทั้งหมด

2. ด้านลักษณะของงาน ข้อคิด เห็นที่ได้ เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่จะทำงานการศึกษานอกโรงเรียนต้อง เป็นบุคคลที่ เข้าใจลักษณะงานการ  
ศึกษานอกโรงเรียนได้ดี ขยัน อดทน จริงใจ และต้องการการอุทิศตนเพื่องานสูง

ข้อคิด เห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 9.64 ของผู้เสนอข้อคิด เห็น  
ทั้งหมด

3. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ข้อคิด เห็นที่ได้ เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

ควร เปิดโอกาสให้ลูกจ้างประจำได้มีโอกาส เป็นหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่ายได้  
ควร เปิดโอกาสให้ครูสอนวิชาชีพที่เป็นลูกจ้างประจำได้บรรจุ เป็นข้าราชการ  
ต้องการให้กรมการศึกษานอกโรงเรียนสนับสนุนให้ข้าราชการทุกคนมีโอกาส  
สอบ เป็นหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด หรือผู้ช่วยหัวหน้าศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน  
จังหวัด เพื่อ เป็นขวัญและกำลังใจที่จะได้มีโอกาสก้าวหน้าต่อไป

ข้อคิด เห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.82 ของผู้เสนอข้อคิด เห็น  
ทั้งหมด

4. ด้าน เงินและผลประโยชน์ เกื้อกูล ข้อคิด เห็นที่ได้ เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนที่ได้รับ ไม่คุ้มค่ากับการทำงาน เท่าที่ควรจะเป็น และควรมีสวัสดิการ  
มากกว่าข้าราชการครูโดยทั่วไป

ข้อคิดเห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.47 ของผู้เสนอข้อคิดเห็นทั้งหมด

5. ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

ผู้บังคับบัญชาควรมีความยุติธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ให้อิสระเสรีในการทำงานเป็นที่ปรึกษาในการปฏิบัติงานได้ ส่งเสริมให้กำลังใจและขอเสนอแนะในการทำงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาควรเป็นผู้มีใจกว้างขวาง รับฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา นอกจากนี้ยังควรเป็นผู้ที่ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม ไม่ยึดพรรคพวกหรือเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก เป็นผู้ที่ส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในหมู่ผู้ร่วมงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีโอกาสก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน และร่วมแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด และสม่ำเสมอ ให้ความเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ริครอบงำสิทธิส่วนบุคคลของผู้ใต้บังคับบัญชา ไม่ใช้อำนาจมากกว่าเหตุผล ซึ่งจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาขาดขวัญและกำลังใจ ไม่ดำเนินคดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาต่อหน้าสาธารณชน

ข้อคิดเห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 23.16 ของผู้เสนอข้อคิดเห็นทั้งหมด

6. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

เพื่อนร่วมงานควรเห็นอกเห็นใจกัน มีความจริงใจต่อกันทั้งต่อหน้าและลับหลัง ไม่ควรก้าวร้าวในสิทธิส่วนบุคคลของกันและกัน ตลอดจนไม่ก้าวร้าวในหน้าที่การงานของกันและกัน เมื่อเพื่อนร่วมงานปฏิบัติงานผิดพลาด ควรช่วยกันแนะนำตักเตือนและช่วยเหลือกัน

ข้อคิดเห็นในด้านนี้มีผู้ตอบจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.25 ของผู้เสนอข้อคิดเห็นทั้งหมด

7. ด้านนโยบายและการบริหาร ข้อคิดเห็นที่ได้เสนอแนะมาสรุปได้ดังนี้

ต้องการให้มีการกำหนดบทบาทของผู้ปฏิบัติงานให้ชัดเจน ไม่ควรให้ปฏิบัติงานในหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งนานเกินไป การมอบหมายงานควรให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคคล

ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดที่ตั้งใหม่ ควรบรรจุเจ้าหน้าที่เข้ามาใหม่  
ไม่ควรรับโอนมา เพราะมัก เป็นบุคคลที่สร้างปัญหาในงาน เพราะส่วนใหญ่มัก เป็นบุคคลที่โอน  
เข้ามาโดยมีเส้นสาย

ในการทำงานควรมีการยืดหยุ่น ไม่ยึดติดกับกฎเกณฑ์มากเกินไป  
ต้องการให้ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนงานทุกฝ่ายอย่างทั่วถึง  
การประสานงานกับท้องที่ต่าง ๆ ยังไม่ดีพอ การประสานงานกับหน่วยงานอื่น  
ยังไม่ได้ เท่าที่ควร

ควรมีการสลับ เปลี่ยนงานกันทำบ้าง ไม่ควรให้ทำงานในหน้าที่ใดหน้าที่หนึ่งนาน  
เกินไป

ควรให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสย้ายกลับไปทำงานในภูมิลำเนาเดิมของตน นอก  
จากนี้ไม่ควรให้สามี-ภรรยาทำงานในศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดเดียวกัน เพราะเวลา  
ทำงานบางครั้งมีปัญหาครอบครัว เข้ามาทำให้งาน เสีย

ข้อคิด เห็นนี้มีผู้ตอบจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 33.90 ของผู้เสนอข้อคิด เห็นทั้ง  
หมด

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย