

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง "ความต้องการของครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ" ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาความต้องการการพัฒนาความสามารถในการสอนของครูภาษาอังกฤษในด้านหลักสูตร ทักษะและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ การดำเนินการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผล ลักษณะและสถานที่ที่ต้องการในการพัฒนาความสามารถในการสอน และคุณสมบัติของวิทยากรที่ต้องการในการพัฒนาความสามารถในการสอน

ตัวอย่างประชากร

ตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ครูภาษาอังกฤษที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 1 ซึ่งสุ่มมาโดยการสุ่มแบบง่ายดังนี้คือ สุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา มา 73 โรงเรียน จากจำนวนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 1 ทุกจังหวัด จำนวน 87 โรงเรียน โดยอาศัยตารางการกำหนดขนาดตัวอย่างประชากรจากจำนวนประชากรที่กำหนดให้ (Krejcie and Morgan 1970:608-609) และสุ่มครูภาษาอังกฤษในแต่ละโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างประชากรมาร้อยละ 50 คิดเป็นจำนวนครูภาษาอังกฤษทั้งสิ้น 340 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง แบบสอบถามนี้เป็นแบบตรวจคำตอบ แบบตราส่วนประเมินค่า แบบจัดลำดับความสำคัญและแบบปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบ ๕ รั้วคำตอบ ถ้ามุ่งเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า ถามเกี่ยวกับความต้องการการพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ ในด้านหลักสูตร ทักษะ และเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ การดำเนินการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และการวัดผล และการประเมินผล

ตอนที่ 3 เป็นแบบจัดลำดับความสำคัญ ถามในเรื่องลักษณะและสถานที่ที่ครูภาษาอังกฤษต้องการในการพัฒนาความสามารถในการสอน

ตอนที่ 4 เป็นแบบจัดลำดับความสำคัญ ถามในเรื่องคุณสมบัติของวิทยากรที่ครูภาษาอังกฤษต้องการ ในการพัฒนาความสามารถในการสอน

ตอนที่ 5 เป็นแบบปลายเปิด ถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปเกี่ยวกับความต้องการ การพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางการสอนภาษาอังกฤษ 5 คน และอาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัยตรวจสอบและแก้ไขกระทงคำถามต่าง ๆ ก่อนนำไปทดลองใช้กับครูภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 1 จำนวน 30 คน จากโรงเรียนมัธยมศึกษา 5 โรงเรียน ในจังหวัดบึงกาฬ ซึ่งไม่ใช่ตัวอย่างประชากรจริง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาไปหาค่าความเที่ยง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ ( $\alpha$  Coefficient) (William A. Mehrens and Irvin J. Lehmann: 1975: 47) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.83 จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปใช้กับตัวอย่างประชากรจริง โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งและรับคืนมาด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 340 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 โดยการหาค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 และตอนที่ 4 โดยการหาค่าเฉลี่ยของความถี่ในการจัดลำดับที่ของตัวอย่างประชากร
4. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 5 โดยการรวบรวมและสรุปเป็นความเรียง

## สรุปผลการวิจัย

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. โดยส่วนรวมแล้วครูภาษาอังกฤษมีความต้องการการพัฒนาความสามารถในด้านหลักสูตร ทักษะและเนื้อหาภาษาอังกฤษ การเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน การวัดผลและการประเมินผลในระดับมากทุกเรื่อง

2. เมื่อพิจารณาจากประเด็นย่อยในเรื่องความต้องการการพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษในด้านต่าง ๆ พบว่า

ในด้านหลักสูตร ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากที่จะพัฒนาความสามารถในการปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับสภาพการเรียนการสอนจริง และต้องการที่จะเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับโครงสร้างและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมัธยมศึกษา พุทธศักราช 2521, 2524

ในด้านทักษะและเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากที่จะพัฒนาความสามารถในเรื่องทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนในระดับที่ใช้สื่อสารกับชนชาติเจ้าของภาษาได้ และในเรื่องการใช้, เข้าใจสำนวนภาษาอังกฤษที่จำเป็นสำหรับการสอนในชั้นมัธยมศึกษาทุกระดับชั้น

ในด้านการดำเนินการสอนและการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอน ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากที่จะพัฒนาความสามารถในการนำเทคนิคการสอนใหม่ ๆ มาใช้

ในด้าน การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากที่จะเพิ่มพูนความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับบทเรียนและระดับชั้นของนักเรียน

ในด้านการวัดผลและการประเมินผล ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในระดับมากที่จะพัฒนาความสามารถในการสร้างแบบสอบประเภทต่าง ๆ และการวัดผลทักษะทั้งสี่

3. ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในเรื่องลักษณะและสถานที่สำหรับพัฒนาความสามารถในการสอน ตามลำดับดังนี้คือ ต้องการพัฒนาความสามารถในการสอนโดยการเข้ารับการอบรมจากสถานสอนภาษาขององค์การต่างประเทศเช่น บริติช เคาน์ซิล หรือ สถานสอนภาษา เอเชีย เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ การศึกษาต่อในวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย

ในประเทศ การศึกษาต่อในวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ การเข้าร่วมโครงการอบรมของต่างประเทศต่าง ๆ เกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษ การไปดูงานการสอนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียงในการสอนภาษาอังกฤษได้คือ การเข้าเป็นสมาชิกสมาคมครูสอนภาษาอังกฤษต่าง ๆ เช่น สมาคม Thai/ TESOL การเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานนิเทศก์ประจำกรมสามัญศึกษา การเข้ารับการอบรมจากหน่วยงานนิเทศก์ประจำเขตการศึกษาตามลำดับ นอกจากนี้แล้วยังมีผู้ตอบแบบสอบถามที่ได้ระบุลักษณะและสถานที่สำหรับการพัฒนาความสามารถในการสอนแตกต่างไปจากที่ได้กล่าวมาแล้วดังนี้คือ ต้องการพัฒนาความสามารถในการสอนโดย ศึกษาด้วยตนเอง ไปดูงานการสอนภาษาอังกฤษในต่างประเทศ ศึกษาจาก และ/หรือทำงานด้านการสอนภาษาอังกฤษร่วมกับครูภาษาอังกฤษชาวต่างประเทศ เข้ารับการอบรมจากการอบรมการสอนภาษาอังกฤษซึ่งกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาเป็นผู้จัดขึ้น

4. ครูภาษาอังกฤษมีความต้องการในเรื่องคุณสมบัติของวิทยากรในการพัฒนาความสามารถในการสอนตามลำดับดังนี้คือ วิทยากรซึ่งเป็นชาวต่างประเทศ(เจ้าของภาษา)เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ อาจารย์จากวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ศึกษานิเทศก์จากหน่วยงานนิเทศก์ประจำกรมสามัญศึกษา ครู-อาจารย์ภาษาอังกฤษจากกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ครูภาษาอังกฤษสังกัดอยู่ ซึ่งผ่านการอบรมเกี่ยวกับการสอนภาษาอังกฤษรายการสำคัญ ๆ เช่น การอบรมครูภาษาอังกฤษระดับผู้นำกลุ่ม (Key Personnel) และอื่น ๆ มาแล้ว ศึกษานิเทศก์จากหน่วยงานนิเทศก์ประจำเขตการศึกษา และหัวหน้าหมวดวิชาภาษาอังกฤษของโรงเรียน นอกจากนี้แล้วยังมีผู้ตอบแบบสอบถามระบุคุณสมบัติของวิทยากรแตกต่างไปจากที่ได้กล่าวมาแล้วคือต้องการวิทยากรที่เป็น ครู-อาจารย์ภาษาอังกฤษที่เชี่ยวชาญในการสอนภาษาอังกฤษจริง ๆ อาสาสมัครชาวต่างประเทศเช่นอาสาสมัครหน่วยสันติภาพ (Peace Corps) บุคคลอาชีพอื่นที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในชีวิตประจำวัน วิทยากรจากสถานสอนภาษา เอยูเอ และวิทยากรที่เคยผ่านการศึกษาอบรมจากต่างประเทศที่มีความรู้เรื่องวัฒนธรรมของชนชาติเจ้าของภาษา

5. สำหรับคำถามแบบปลายเปิด ซึ่งใช้ถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความสามารถในการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษา ครูภาษาอังกฤษต้องการให้มีการฝึกอบรม สัมมนาหรือประชุมปฏิบัติการในเรื่องเนื้อหาและทักษะวิชาภาษาอังกฤษ วิธีสอนและเทคนิคการสอน การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และหลักสูตรบ่อย ๆ อย่างสม่ำเสมอทุกปีหรือทุกครึ่งปี สำหรับการฝึกอบรมในเรื่องเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษนั้นควรใช้เวลาในการฝึกอบรมนานพอสมควร โดยเน้นหนักให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมและได้ฝึกปฏิบัติจริง ทั้งนี้

เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง วิทยาการที่ต้องการคือวิทยาการชาวต่างประเทศ อาจารย์มหาวิทยาลัย หรือผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษโดยเฉพาะ ครูภาษาอังกฤษยังต้องการอาจารย์หรืออาสาสมัครชาวต่างประเทศมาประจำที่โรงเรียน เพื่อจะได้เป็นที่ปรึกษาในเรื่องวิธีการและเทคนิคการสอนตลอดจนเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษและต้องการให้มีทุนการศึกษา เพื่อการศึกษาต่อหรือทุนการสอนภาษาอังกฤษในต่างประเทศ และต้องการแหล่งวิทยาการที่จะให้คำปรึกษาและให้บริการสื่อการเรียนการสอน เช่น คู่มือครูและแบบสอบทุกรายวิชา เทปบันทึกเสียงและเทปโทรทัศน์

### อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยดังกล่าว มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายได้ดังนี้

จากผลการวิจัยพบว่า ตัวอย่างประชากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 7 ปีขึ้นไป และมีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นส่วนมาก ช่วงเวลาในการปฏิบัติงานที่ยาวนานเช่นนี้ อาจส่งผลกระทบต่อ 2 ประการคือ ในแง่ดี จะทำให้ครูภาษาอังกฤษมีความเชี่ยวชาญในการสอนเพิ่มขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็อาจส่งผลกระทบในแง่ไม่ดีได้เช่นกัน กล่าวคือ ความสามารถในการสอนบางอย่างอาจลดลงไปได้ ถ้าไม่มีการเสริมหรือกระตุ้นอยู่เป็นระยะ ๆ ดังที่ พวงเพ็ญ อินทรประวัตติ (2521:10) กล่าวว่า ในการฝึกให้ครูเป็นครูที่มาตรฐานนั้นย่อมทำได้ แต่กาลเวลาที่ผ่านไปจะทำให้มาตรฐานนั้นลดน้อยลงไปได้ การให้การอบรมหรือเปิดโอกาสสำหรับการศึกษาต่อ จึงเป็นรูปแบบของการพัฒนาความสามารถในการสอนที่ครูส่วนมากต้องการ ซึ่งตรงกับผลการวิจัยครั้งนี้ (ดังปรากฏในตารางที่ 8) ทั้งนี้เพราะว่าการอบรมหรือการศึกษาต่อทำให้ครูเป็นอิสระจากภาระทางการสอนและหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน พอที่จะใช้เวลาที่เพิ่มพูนขีดความสามารถในการสอนได้

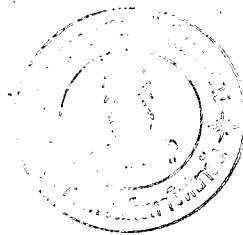
จากการวิจัยพบว่า โดยเฉลี่ยแล้วครูมีความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถในด้านทักษะและเนื้อหาภาษาอังกฤษโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุดนั้น ตรงกับผลการวิจัยของสมศักดิ์ เจริญสุข (2524:จ) เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ" ที่พบว่า สมรรถภาพที่ครูภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมีเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับคือ มีความรู้ด้านเนื้อหา และโครงสร้างวิชาภาษาอังกฤษ โดยเน้นที่ความรู้อย่างลึกซึ้ง ถูกต้องแม่นยำ ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีทักษะทางภาษาอังกฤษ ทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน แต่ให้เน้นที่ทักษะการพูดให้มากที่สุด และตรงกับคุณสมบัติที่จำเป็นเป็นพิเศษของการเป็นครูภาษาอังกฤษ 4 อันดับแรก ที่ ระวีวรรณ ศรีศรีรามครัน (2521:15) จัดไว้คือการมีทักษะการฟัง การมีทักษะการพูด การมีทักษะการอ่าน และการมีทักษะการเขียน

นอกจากนี้แล้วครูภาษาอังกฤษยังต้องการพัฒนาความสามารถในเรื่องหลักสูตร ในระดับ มากเช่นกัน ซึ่งตรงกับผลการวิจัยของ สมศักดิ์ เจริญสุข (2524:จ) เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับ สมรรถภาพครูภาษาอังกฤษ" ที่พบว่า สมรรถภาพที่ครูภาษาอังกฤษจำเป็นต้องมี เป็นอันดับที่ 3 คือ มีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรทั้งหลักการและจุดหมาย นั่นคือ ครูภาษาอังกฤษต้องรู้วัตถุประสงค์และ โครงสร้างของหลักสูตรภาษาอังกฤษ

นอกจากนี้ โดยเฉลี่ยแล้วครูยังมีความต้องการที่จะพัฒนาความสามารถในการ ดำเนินการสอน และจัดกิจกรรมเสริมการเรียนการสอนในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ ปรีชา หงส์นาค (2516:80) เรื่อง "ปัญหาการสอนวิชาภาษาอังกฤษชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสตรีวิทยา" ที่พบว่าปัญหาที่เกี่ยวกับตัวครู คือ ครูไม่ได้จัดกิจกรรมประกอบการสอน ไม่ค่อยคัดแปลงคำตาม ไม่ปรับปรุงวิธีฝึกทักษะตามความสามารถของนักเรียนและผู้วิจัยได้ เสนอแนะว่า ครูควรได้รับการอบรมให้ทราบถึงวิธีการสอนแบบใหม่ ๆ เสมอ

โดยเฉลี่ยแล้วครูต้องการพัฒนาความสามารถในเรื่องการผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอนในระดับมาก ซึ่งแตกต่างไปจากผลการวิจัยของ อรสา ปราชญ์นคร (2512:98) เรื่อง "ปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อทัศนูปกรณ์ในการสอนภาษาอังกฤษระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ใน โรงเรียนรัฐบาล ในจังหวัดพระนครและธนบุรี" ที่พบว่าครูส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของการใช้ สื่อทัศนูปกรณ์ประกอบการสอน เพราะกลัวสอนไม่ทันตามที่หลักสูตรกำหนด แต่สอดคล้องกับผลการ วิจัยของ นพมาศ รัตนปริตาคกุล (2523:ฉ) เรื่อง "ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษา อังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ ของครูภาษาอังกฤษในกรุงเทพมหานคร" ที่พบว่า ครูภาษาอังกฤษมีความ ต้องการศูนย์อุปกรณ์เป็นอย่างยิ่ง ผู้วิจัยเห็นว่า ที่ผลงานวิจัยของอรสา ปราชญ์นคร เป็นเช่น นั้นก็เพราะว่า ครูภาษาอังกฤษในเวลานั้นส่วนหนึ่งยังมองไม่เห็นประโยชน์ของอุปกรณ์การสอน แต่ในปัจจุบันนี้ ครูภาษาอังกฤษให้ความสนใจต่อวิธีสอนมากขึ้น (ตารางที่ 3) มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่องวิธีการสอนดีขึ้น จึงได้มองเห็นประโยชน์ของสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น

จากการวิจัยพบว่า ครูภาษาอังกฤษต้องการที่จะพัฒนาความสามารถในการสอนโดยการ เข้ารับการอบรมจากสถานสอนภาษาขององค์การต่างประเทศเช่น บริติช เคาน์ซิล หรือ เอเชีย เป็นอันดับแรกในขณะเดียวกันก็ต้องการวิทยากรที่เป็นชาวต่างประเทศ(เจ้าของภาษา) เป็นอันดับ แรกด้วย ทั้งนี้เพราะว่า การศึกษาภาษาอังกฤษจากวิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษาเองนั้นเป็นวิธีการ ที่น่าเชื่อถือว่าเป็นการเพิ่มพูนความสามารถในเรื่องทักษะและเนื้อหาภาษาที่มีประสิทธิภาพที่สุดนั่นเอง



## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับสถาบันที่ผลิตครูภาษาอังกฤษ

ผลการวิจัยครั้งนี้ อาจจะนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนในสถาบันที่มีหน้าที่ผลิตครูภาษาอังกฤษได้ดังนี้คือ การผลิตครูภาษาอังกฤษให้มีความรู้ในเนื้อหาภาษาอังกฤษดี มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษดี มีความรู้ในเรื่องวิธีการสอน เทคนิคการสอนและมีทักษะในการใช้วิธีสอน และเทคนิคการสอนเป็นอย่างดี มีความรู้และสามารถนำความรู้มาปฏิบัติจริง ๆ ได้ในเรื่องการวัดผลและการประเมินผล การผลิตและการใช้สื่อการเรียนการสอน และหลักสูตร

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการฝึกอบรมครูภาษาอังกฤษประจำการ

ควรจัดการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษแก่ครูเป็นระยะๆ และใช้เวลาานพอสมควร นอกจากนั้นก็ควรจัดให้มีการฝึกอบรมในเรื่องวิธีสอนเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ การวัดผลและประเมินผลวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตร และอื่น ๆ ทั้งนี้โดยใช้วิทยากรที่มาจากหลายๆ ฝ่ายแล้วแต่ธรรมชาติของเรื่องในการฝึกอบรมทุกครั้งควรมีให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมและได้ปฏิบัติจริงให้มากที่สุด นอกจากนั้นก็ควรศึกษาความต้องการของครูในเรื่องการพัฒนาความสามารถในการสอนเป็นระยะ ๆ ด้วย

### 3. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรจะมีการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาความสามารถในการสอนจากความคิดเห็นของครูภาษาอังกฤษระดับอื่น ๆ ตลอดจนควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการการพัฒนาความสามารถในการสอนของครูวิชาอื่น ๆ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย