



วิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูล

ในบทซึ่งว่าด้วยวิธีดำเนินการวิจัยและการรวบรวมข้อมูลนี้ ผู้วิจัยจะเสนอรายละเอียด โดยลำดับคือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย กลุ่มตัวอย่างประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

๑. เพื่อศึกษาพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา
๒. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของศึกษานิเทศก์ เขตและจังหวัด

กลุ่มตัวอย่างประชากร

กลุ่มตัวอย่างประชากรประกอบด้วยศึกษานิเทศก์เขตและศึกษานิเทศก์จังหวัด คือ

ศึกษานิเทศก์เขตทุกคน รวม ๑๒ เขตการศึกษา จำนวน ๒๓๑ คน

ศึกษานิเทศก์จังหวัด สุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา (Simple Random Sampling)

ด้วยวิธีจับสลาก เขตการศึกษาละ ๑ จังหวัด รวม ๑๒ จังหวัด จำนวน ๑๒๗ คน

รวมตัวอย่างประชากรทั้งหมด ๓๕๘ คน ดังแสดงรายการโดยละเอียดใน

ตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวนตัวอย่างประชากรในแต่ละเขตการศึกษา
 จำแนกตามกลุ่มตัวอย่างและที่ตั้งหน่วยงาน

เขตการศึกษา	ที่ตั้งหน่วย สน.		จำนวน		รวม
	สน. เขต	สน. จังหวัด	สน. เขต	สน. จังหวัด	
เขต ๑	นครปฐม	นนทบุรี	๑๖	๑๓	๒๙
เขต ๒	ยะลา	นราธิวาส	๑๖	๑๑	๒๗
เขต ๓	สงขลา	พัทลุง	๒๓	๙	๓๒
เขต ๔	ภูเก็ต	ระนอง	๑๘	๙	๒๗
เขต ๕	ราชบุรี	เพชรบุรี	๑๔	๑๑	๒๕
เขต ๖	ลพบุรี	สระบุรี	๒๑	๑๒	๓๓
เขต ๗	พิษณุโลก	พิษณุโลก	๒๐	๑๐	๓๐
เขต ๘	เชียงใหม่	เชียงใหม่	๒๓	๗	๓๐
เขต ๙	อุดรธานี	หนองคาย	๑๗	๑๐	๒๗
เขต ๑๐	อุบลราชธานี	มหาสารคาม	๒๑	๑๑	๓๒
เขต ๑๑	นครราชสีมา	ชัยภูมิ	๒๒	๑๒	๓๔
เขต ๑๒	ฉะเชิงเทรา	ชลบุรี	๒๐	๑๒	๓๒
รวม			๒๓๑	๑๒๗	๓๕๘

หมายเหตุ สน. หมายถึง ศึกษาในเทศก์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

๑. ลักษณะเครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมี ๒ ส่วน ส่วนแรกมีลักษณะเป็น แบบตรวจสอบ (Check List) ถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรวม ๔ ข้อ โดยถามในเรื่อง สถานะที่ทำงาน เพศ อายุ ภูมิลำเนา และระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยวิธดัดแปลงมาจาก แบบสอบถามพฤติกรรมพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (The Fundamental Interpersonal Relationship Orientation - Behavior Questionnaire) ของ ชูทซ์ (Schutz) และ FIRO-B ฉบับแปลและเรียบเรียงโดย ศุภนิภา คุปรัตน์ ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็น แบบประเมินค่า (Rating Scale) มีคำตอบเป็นทางเลือก ๖ ระดับ

ข้อคำถามทั้งสิ้นมี ๔๔ ข้อ ถามลักษณะพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล รวม ๖ ลักษณะ คือ

- ถามพฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์ ๔ ข้อ
 - ถามพฤติกรรมความต้องการในการร่วมประสานสัมพันธ์ ๔ ข้อ
 - ถามพฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม ๔ ข้อ
 - ถามพฤติกรรมความต้องการการควบคุม ๔ ข้อ
 - ถามพฤติกรรมแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน ๔ ข้อ
 - ถามพฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน ๔ ข้อ
- การเรียงลำดับข้อคำถามไม่ได้เรียงตามลำดับพฤติกรรม แต่ได้แบ่งออกเป็น ๓ ตอน

ดังนี้

ตอนที่ ๑ มีคำถาม ๑๖ ข้อ แต่ละคำถามมีทางเลือกให้เลือกตามระดับความถี่ ๖

ระดับ คือ

- ๑ หมายความว่า ปฏิบัติเป็นประจำจนเป็นนิสัย
- ๒ หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
- ๓ หมายความว่า ปฏิบัติเป็นครั้งคราว

- ๔. หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
- ๕. หมายความว่า แทบไม่ได้ปฏิบัติเลย
- ๖. หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

ตอนที่ ๒ มีข้อความจำนวน ๒๔ ข้อ มีทางเลือก ๖ ระดับคือ

- ๑. หมายความว่า คนเกือบทุกคน
- ๒. หมายความว่า คนส่วนมาก
- ๓. หมายความว่า คนส่วนน้อย
- ๔. หมายความว่า คนบางคน
- ๕. หมายความว่า คนเพียง ๑ - ๒ คน
- ๖. หมายความว่า ไม่มีใครเลย

ตอนที่ ๓ มีข้อความทั้งสิ้น ๑๔ ข้อ มีทางเลือกซึ่งใช้วัดพฤติกรรมเหมือนกับ

ตอนที่ ๑ คือ

- ๑. หมายความว่า ปฏิบัติเป็นประจำจนเป็นนิสัย
- ๒. หมายความว่า ปฏิบัติบ่อย ๆ แต่ไม่ทุกครั้ง
- ๓. หมายความว่า ปฏิบัติเป็นครั้งคราว
- ๔. หมายความว่า ปฏิบัตินาน ๆ ครั้ง
- ๕. หมายความว่า แทบไม่ได้ปฏิบัติเลย
- ๖. หมายความว่า ไม่เคยปฏิบัติเลย

รวมแบบสอบถามทั้ง ๒ ส่วน จำนวน ๔๔ ข้อ

๒. **เกณฑ์การให้คะแนน** การให้คะแนนได้ยึดถือ เกณฑ์ที่ใช้กับแบบสอบถามพฤติกรรม

พื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ฉบับภาษาอังกฤษของซูทซ์ (Schutz) ซึ่งกำหนดคะแนนไว้
 ข้อคำถามละ ๑ คะแนน ดังนั้นในแบบสอบถามแต่ละตอน จึงมีคะแนนให้ตอนละ ๔ คะแนน
 ตามเกณฑ์นี้ข้อคำถามบางข้อ มีคำตอบหรือทางเลือกที่ใช้ได้ (ได้คะแนน) หลายคำตอบ

รายละเอียดของคำตอบที่ใช้ได้ แบ่งเป็นตอน ๆ ดังนี้

	I	C	A
E	1	2	3
W	4	5	6

ข้อที่ ๑ การแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์ (Expressed Inclusion-EI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๑	๑, ๒, ๓
๒	๑, ๒, ๓, ๔
๓	๑, ๒, ๓, ๔
๔	๑, ๒, ๓, ๔
๕	๑, ๒
๖	๑, ๒
๗	๑, ๒
๘	๑
๙	๑

ข้อที่ ๒ การแสดงออกในการควบคุม (Expressed Control - EC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๑๐	๑, ๒, ๓
๑๑	๑, ๒, ๓
๑๒	๑, ๒
๑๓	๑, ๒, ๓, ๔

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๔๔	๑, ๒, ๓
๔๗	๑, ๒, ๓
๕๐	๑, ๒
๕๓	๑, ๒
๕๔	๑, ๒

ข้อที่ ๓ การแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน (Expressed Affection - EA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๔	๑, ๒
๘	๑, ๒
๑๒	๑, ๒
๑๗	๑, ๒
๑๙	๔, ๕, ๖
๒๑	๑, ๒
๒๓	๑, ๒
๒๕	๔, ๕, ๖
๒๗	๑, ๒

ข้อที่ ๔ ความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์ (Wanted Inclusion - WI)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๒๔	๑, ๒
๓๑	๑, ๒
๓๔	๑, ๒
๓๗	๑
๓๘	๑
๔๒	๑, ๒

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๔๔	๑, ๒
๔๘	๑, ๒
๕๑	๑, ๒

ข้อที่ ๕ ความต้องการการควบคุม (Wanted Control - WC)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๒	๑, ๒, ๓, ๔
๖	๑, ๒, ๓, ๔
๑๐	๑, ๒, ๓
๑๔	๑, ๒, ๓
๑๘	๑, ๒, ๓
๒๐	๑, ๒, ๓
๒๒	๑, ๒, ๓, ๔
๒๔	๑, ๒, ๓
๒๖	๑, ๒, ๓

ข้อที่ ๖ ความต้องการความรักใคร่ผูกพัน (Wanted Affection - WA)

คำถามที่	คำตอบที่ใช้ได้
๒๔	๑, ๒
๓๒	๑, ๒
๓๕	๔, ๖
๓๘	๑, ๒
๔๐	๔, ๖
๔๓	๑
๔๖	๔, ๖
๔๙	๑, ๒
๕๒	๔, ๖

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๓. การสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

คำถามส่วนที่ ๑ ถามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าจากตำราและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา

คำถามส่วนที่ ๒ ถามพฤติกรรมด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้วิจัยได้ศึกษาแบบสอบถามพฤติกรรมพื้นฐานความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (The Fundamental Interpersonal Relationship Orientation - Behavior Questionnaire) ของ ชูทซ์ (Schutz) และดัดแปลงและเรียบเรียง โดย ศุภนิภา กุปรัตน์

หลังจากได้ศึกษาค้นคว้าและปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว จึงได้ลงมือเขียนแบบสอบถาม โดยใน ส่วนที่ ๑ เขียนเป็นแบบตรวจสอบ (Check list) และในส่วนที่ ๒ เขียนในลักษณะของแบบประเมินค่า (Rating Scale) ทั้งนี้ได้พิจารณาถึงเรื่องลักษณะวัฒนธรรมเป็นพิเศษ โดยเฉพาะภาษาได้พยายามหาคำที่ใช้ให้สื่อความหมายในภาษาไทย ที่คงความหมายเดิมตามต้นฉบับภาษาอังกฤษให้มากที่สุด

๔. การแก้ไขปรับปรุง หลังจากการสร้างแบบสอบถามทั้ง ๒ ส่วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้นำแบบสอบถามไปให้นิสิตระดับปริญญาโท ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๑๐ ท่าน ช่วยอ่านและวิจารณ์ เสร็จแล้วได้ปรับปรุงแก้ไข แล้วได้นำแบบสอบถามดังกล่าวไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

๕. การหาค่าความเที่ยง (Reliability) หลังจากได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามเป็นครั้งสุดท้ายแล้ว ได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ นักศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษา นักศึกษานิเทศก์จังหวัดลพบุรี นักศึกษานิเทศก์จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน ๓๐ ท่าน แล้วได้นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนและหาค่าความเที่ยง (Reliability) โดยวิธีแบ่งครึ่ง (Split-half Method) ได้ค่าความเที่ยง ๐.๗๖ ซึ่งเป็นค่าที่อยู่ในระดับสูง

ดูรายละเอียดในภาคผนวก

การวิเคราะห์แบบสอบถาม ได้ดำเนินการดังนี้

๑. หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างข้อคู่กับข้อคี่ จากแบบสอบถาม จำนวน ๓๐ ฉบับ โดยใช้สูตร^๑

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}$$

- เมื่อ r_{xy} = ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ X และ Y
- X = คะแนนข้อคี่
- Y = คะแนนข้อคู่

๒. หาค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด

โดยสูตร Spearman - Brown Step up^๒

$$r_{tt} = \frac{2r_{xy}}{1 + r_{xy}}$$

- เมื่อ r_{tt} = ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามทั้งหมด
- r_{xy} = สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของแบบสอบถามครึ่งชุด

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามซึ่งปรับปรุงและหาความเที่ยงแล้วส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ประชากร โดยได้ขอความอนุเคราะห์ขอหนังสือส่งจาก ท่านหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา แล้วนำส่งและรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งส่งทาง ไปรษณีย์ผ่านทางหัวหน้าหน่วยศึกษานิเทศก์แต่ละหน่วย โดยได้แนบซองซึ่งจำหน่ายซองและ ติดแสตมป์เรียบร้อยไปพร้อมกับแบบสอบถาม และขอให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามคืน ทางไปรษณีย์ ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปทั้งสิ้น ๓๔๔ ฉบับ ได้กลับคืนมา ๒๔๔ ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ ๗๐.๕๔ ดังจำแนกรายละเอียดตามตารางที่ ๒

^๑Frederick E. Croxton, Applied General Statistics (N.J. : Prentice-Hall, Inc., 1955), p. 469.

^๒William Wiersma, Research Method in Education (N.Y. : J.B. Lipp-Cott Co., 1969), p. 187.

ตารางที่ ๒ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เขตการศึกษาและกลุ่มตัวอย่าง

เขต การศึกษา	กม. เขต			ศน. จังหวัด			รวม		
	ส่ง	รับคืน	ร้อยละ	ส่ง	รับคืน	ร้อยละ	ส่ง	รับคืน	ร้อยละ
๑	๑๖	๑๐	๖๒.๕๐	๑๓	๑๒	๙๒.๓๐	๒๙	๒๒	๗๕.๕๖
๒	๑๖	๔	๕๖.๒๕	๑๑	๔	๘๑.๘๑	๒๗	๑๘	๖๖.๖๗
๓	๒๓	๑๔	๖๐.๘๖	๔	๗	๗๗.๗๘	๒๗	๒๑	๖๕.๖๒
๔	๑๘	๑๐	๕๕.๕๕	๔	๗	๗๗.๗๘	๒๒	๑๗	๖๒.๕๖
๕	๑๔	๑๑	๗๘.๕๗	๑๑	๑๐	๙๐.๙๐	๒๕	๒๑	๘๔.๐๐
๖	๒๑	๑๒	๕๗.๑๔	๑๒	๑๒	๑๐๐	๓๓	๒๔	๗๒.๗๒
๗	๒๐	๑๓	๖๕.๐๐	๑๐	๔	๔๐.๐๐	๓๐	๒๒	๗๓.๓๓
๘	๒๓	๑๖	๖๙.๕๖	๗	๖	๘๕.๗๑	๓๐	๒๒	๗๓.๓๓
๙	๑๗	๔	๕๒.๙๔	๑๐	๘	๘๐.๐๐	๒๗	๑๒	๖๒.๕๖
๑๐	๒๑	๑๔	๖๖.๖๖	๑๑	๘	๗๒.๗๒	๓๒	๒๒	๖๘.๗๕
๑๑	๒๒	๑๕	๖๘.๑๘	๑๒	๑๐	๘๓.๓๓	๓๔	๒๕	๗๓.๕๒
๑๒	๒๐	๑๓	๖๕.๐๐	๑๒	๑๐	๘๓.๓๓	๓๒	๒๓	๗๑.๘๗
รวม	๒๓๑	๑๔๖	๖๓.๒๐	๑๒๗	๑๐๘	๘๕.๐๓	๓๕๘	๒๕๔	๗๐.๕๕

หมายเหตุ ศน. หมายถึง ศึกษาพิเศษ

การวิเคราะห์ข้อมูล

๑. การตรวจให้คะแนน

ส่วนที่ ๑ คำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตรวจวิเคราะห์
โดยการหาความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
ตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว ซึ่งจะได้คะแนนพฤติกรรมออกมา ๖ ลักษณะ คือ

พฤติกรรมการแสดงออกในการร่วมประสานสัมพันธ์

พฤติกรรมความต้องการการร่วมประสานสัมพันธ์

พฤติกรรมการแสดงออกในการควบคุม

พฤติกรรมความต้องการการควบคุม

พฤติกรรมแสดงออกซึ่งความรักใคร่ผูกพัน

พฤติกรรมความต้องการความรักใคร่ผูกพัน

ในแต่ละลักษณะพฤติกรรมมีคะแนนเต็มลักษณะพฤติกรรมละ ๔ คะแนน

๒. การหาค่าคะแนนเฉลี่ยของลักษณะพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ยของลักษณะพฤติกรรมทั้ง ๖ ลักษณะตามข้อ ๑ ทั้งของศึกษานิเทศก์
จังหวัด ศึกษานิเทศก์เขต และค่าเฉลี่ยรวม โดยใช้สูตร*

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ \bar{X} = คะแนนเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

N = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

*George A. Ferguson, Statistical Analysis in Psychology
and Education (N.Y. : McGraw-Hill Book Co., 1976), p. 47.

๓. หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) ของพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทั้ง ๖ ลักษณะ ทั้งของ ศึกษาในเทศกัจังหวัด ศึกษาในเทศกัเขต และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมทั้งหมด โดยใช้สูตร^๑

$$S = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ S = ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum X^2$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 $\sum X$ = ผลรวมของคะแนนแต่ละตัว
 N = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

๔. ทดสอบค่าที เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ในด้านการแสดงออกและความต้องการของศึกษาในเทศกัเขต จังหวัด และกรมสามัญศึกษา ตามลำดับ โดยใช้สูตร^๒

$$t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{N \sum D^2 - (\sum D)^2}{N-1}}}$$

เมื่อ t = ค่าทีพิจารณา t - distribution ของ dependent group

$\sum D$ = ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนน ๒ ชุด

$\sum D^2$ = ผลรวมของผลต่างระหว่างคะแนน ๒ ชุด ยกกำลังสอง

N = จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

^๑Ferguson, Statistical Analysis in Psychology and Education, p. 64.

^๒Ibid, p. 167.

๕. การทดสอบค่าที เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของศึกษานิเทศก์เขตและจังหวัด, ศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษาและเขต และศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษาและจังหวัด

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{N_1-1} + \frac{S_2^2}{N_2-1}}}$$

เมื่อ t = ค่าที่พิจารณา t - distribution
ของ independent group

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ ๑ และที่ ๒ ตามลำดับ :

S_1^2, S_2^2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ ๑ และที่ ๒
ตามลำดับ

N_1, N_2 = จำนวนคนในกลุ่มที่ ๑ และที่ ๒ ตามลำดับ

๖. จำแนกระดับคะแนนของพฤติกรรมทางด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จำแนกคะแนนเฉลี่ยลักษณะพฤติกรรม โดยมีเกณฑ์ดังแสดงไว้ในตารางที่ ๓
ตารางที่ ๓ เกณฑ์การแบ่งระดับพฤติกรรม

ระดับพฤติกรรม	คะแนน
ต่ำ	๐ - ๓
ปานกลาง	๔ - ๖
สูง	๗ - ๙