

การใช้คอมพิวเตอร์ของกิจการธนาคาร



นางสาวปรียาพันธุ์ เกาเจริญ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษิตตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

แผนกวิชาวิทยาศาสตร

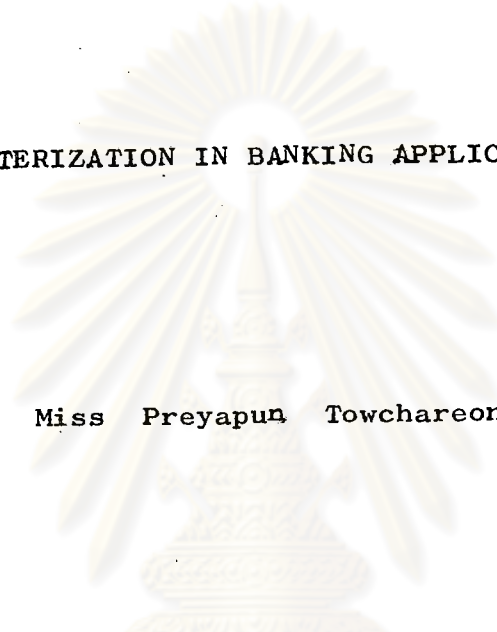
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

2521

002854

| 238 2218 |



COMPUTERIZATION IN BANKING APPLICATION

Miss Preyapun Towchareon

A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS

FOR THE DEGREE OF MASTER OF COMMERCE

DEPARTMENT OF COMMERCE

GRADUATE SCHOOL

CHULALONGKORN UNIVERSITY

1978

ศูนย์วิจัยและพัฒนาการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์

โดย

แผนกวิชา

อาจารย์ที่ปรึกษา

การใช้คอมพิวเตอร์ของกิจการธนาคาร

นางสาวปรีชาพันธุ์ เกาเจริญ

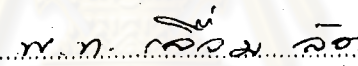
พาณิชยศาสตร์


ดร. โชติวิทย์ ชยวัฒน์นางกูร

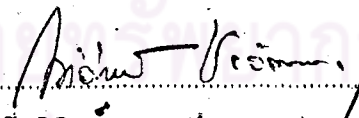
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

 ศึกษาวาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ มุขนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

 ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ พ.ท. เลื่อม ลีธรรณัท)

 กรรมการ
(นายวิวัฒน์ อุตตโมทย์)

 กรรมการ
(ดร. โชติวิทย์ ชยวัฒน์นางกูร)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กติกกรรมการประกาศ



วิทยานิพนธ์เล่มนี้เป็นเรื่องเกี่ยวกับการพิจารณาตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงานธนาคาร และการวางแผนการใช้คอมพิวเตอร์ในงานธนาคารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้เขียนได้พยายามศึกษาคนควาและวิจัยข้อมูลทางดานนี้ โดยได้รับความร่วมมือและสนับสนุนเป็นอย่างดีจากอดีตผู้บังคับบัญชาของผู้เขียน คือ คุณบุญชู เมฆานนท์ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายประมวลบัญชีกลาง คุณคุณภรณ์ วัชรารัตน์ หัวหน้าส่วนการอบรม ฝ่ายประมวลบัญชีกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด รวมทั้งเพื่อนร่วมงานของผู้เขียนที่ได้ออกยใ้กำลังใจ ซึ่งผู้เขียนขอขอบคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นควย

อาจารย์ที่ปรึกษาการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ คือ ดร. ไชติวิทย์ ชยวัฒนางกูร หัวหน้าส่วนประจำฝ่ายวิจัยและวางแผน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด และกรรมการอีกสองท่าน คือ ศาสตราจารย์ พ.ท. เลื่อน ลัธฉนนท์ และ คุณวิวัฒน์ อุตตโมทย์ ผู้จัดการฝ่ายประมวลบัญชีกลาง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด ผู้ซึ่งกรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อผู้เขียน ตลอดจนช่วยตรวจทานแก้ไขเนื้อหาวิทยานิพนธ์ทุกบททุกตอน โดยละเอียด ซึ่งผู้เขียนอยากจะทำคำขอบพระคุณใด ๆ มากลาวไว้ ณ ที่นควย

การทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้เขียนรู้สึกวาทนเอง เป็นผู้ที่โชคดีคนหนึ่งที่ได้รับการสนับสนุนช่วยเหลือจากบุคคลดังกล่าวข้างตน ตลอดจนได้รับทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์จากธนาคารกรุงเทพ จำกัด อีกควย จึงขอแสดงความขอบคุณทุก ๆ ท่านไว้ ณ ที่นควยครั้งหนึ่ง หากมีข้อผิดพลาดหรือขอบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอนอมรับไว้เพียงผู้เดียว

ปรีชาพันธุ์ เถาเจริญ

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้คอมพิวเตอร์ของกิจการธนาคาร
ชื่อนี้คือ นางสาวปรียาพันธ์ เถาเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. โฮตวิทย์ ชยวัฒนางกูร
แผนกวิชา พาณิชยศาสตร์
ปีการศึกษา 2520



บทคัดย่อ

โดยที่การพิจารณาคัดสินใจนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือของการดำเนินงานทางด้านธนาคารเป็นเรื่องที่สำคัญที่ธนาคารจะต้องทำการศึกษาและพิจารณาอย่างรอบคอบตลอดจนมีการวางแผนการดำเนินงานที่ถูกต้องรัดกุมเพียงพอ เพราะต้องใช้เงินทุนเป็นจำนวนมากและความคุ้มค่าของการลงทุนหรือไม่นั้นจะปรากฏออกมาในลักษณะระยะยาวมากกว่าระยะสั้น เพราะฉะนั้นเพื่อกำหนดแนวทางการพิจารณาคัดสินใจนำเอาคอมพิวเตอร์มาใช้ในกิจการธนาคารให้มีประสิทธิภาพและได้ผลคุ้มค่าที่สุด จึงได้ทำการศึกษาและค้นคว้าจากทฤษฎีที่มีผู้เรียบเรียงไว้แล้ว และจากการปฏิบัติงานของธนาคารพาณิชย์ซึ่งเป็นธนาคารที่เริ่มนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานของธนาคารเป็นธนาคารแรกในประเทศไทย โดยสามารถสรุปผลของการศึกษาได้ดังนี้คือ

1. กิจกรรมของธนาคารนับวันจะมีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้เพิ่มมากขึ้นทุกที และที่กำลังริเริ่มหรือสนใจที่จะติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในสำนักงานของตนมีอยู่เป็นจำนวนมาก มีใช้น้อย ซึ่งหน่วยงานโดยเฉพะผู้บริหารระดับสูงต้องพิจารณาและตัดสินใจอย่างละเอียดรอบคอบ อาทิเช่น ปัญหาในการเลือกงานที่จะนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์ว่าควรเป็นงานประเภทใดบ้าง ปัญหาการเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ของบริษัทใดดี และใช้หลักเกณฑ์การเลือกอย่างใดดี ปัญหาเกี่ยวกับการสรรหาบุคคลเข้ามาทำงานต่าง ๆ ภายในหน่วยงานคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

2. ในการพิจารณาติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานนั้น จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ให้แน่นอนเสียก่อน แล้วทำการประเมินค่าใช้จ่ายโดยแยกคำนวณว่ามีปริมาณงานเพียงพอหรือไม่ที่จะป้อนให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออีกนัยหนึ่งก็คือ พิจารณามีปริมาณงานที่จะใช้งานใดผลคุ้มค่าหรือไม่ การวางแผนงานและการเตรียมระบบงานแต่ละชิ้นที่จะนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมแล้วหรือยัง จะต้องไม่เสี่ยงกับการลงทุนอย่างมหาศาลในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยไม่แน่ใจว่าจะได้ผลสมความประสงค์ที่กำหนดไว้หรือไม่

3. เพื่อให้ปัญหาในการจัดตั้งหน่วยคอมพิวเตอร์มีน้อยที่สุด จึงควรกำหนดแนวทางในการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ใหม่มีประสิทธิภาพและได้ผลคุ้มค่าที่สุด โดยการวางแผนและเตรียมงานต่าง ๆ ให้สมบูรณ์มากที่สุดนับตั้งแต่ปัญหาการศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) ปัญหาในการเตรียมการก่อนติดตั้งเครื่อง (Preinstruction Preparation) รวมทั้งปัญหาในการออกแบบการใช้และการปรับปรุงระบบงานให้เหมาะสมกับการนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ปัญหาการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ การเขียนคำสั่งให้เครื่องทำงานตามระบบใหม่ การทดสอบการดำเนินงาน กรรมวิธีข้อมูลของระบบงานใหม่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาานพอสมควร เช่น ก่อนหน้าและภายหลังที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์จริง ๆ แล้ว อาจต้องใช้เวลาเตรียมการ 2 ถึง 3 ปี ส่วนการที่สามารถใช้เครื่องทำงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีเป้าหมายที่ตั้งไว้ อาจใช้เวลาต่อไปอีก 1 ถึง 2 ปี เป็นต้น

4. เพื่อแก้ไขปัญหาคู่สายโทรศัพท์ไม่ Reliable และค่าเช่าค่อนข้างสูง ควรใช้วิธีการแบบ Distributed Processing ซึ่งเป็นระบบที่ไม่ขึ้นอยู่กับคู่สายโทรศัพท์มากเกินไป ทั้งนี้จะช่วยแก้ปัญหาในกรณี Central Computer หรือ Transmission Central Unit เสียลงได้อีก ตลอดจนเป็นการกระจายความรับผิดชอบออกไปสู่ Users

Thesis Title Computerization In Banking Application
Name Miss Preyapun Towchareon
Thesis Advisor Dr. Chotivid Chayavadhanangkur
Department Commerce
Academic Year 1977

ABSTRACT

The decision to bring in the computer to facilitate the work in the banking system is highly recommended. It is necessary to study the cost and benefits in detail, including the planning and control of projects because it involves a large amount of investment. We must be certain that the result is worth the amount and the time spent. Therefore, in this thesis, we have studied the theoretical and research work done in this field and also the experience of a bank in Thailand which is the first one to bring in the use of computer in banking applications in this country. Our study can be summarized as follows :

(1) More and more computers are being brought in to facilitate the bank's activities. Other business now begins to pay more attention to install the computer system. To make it worthwhile, the administration must carefully decide various important topics such as:- what kind of work the computer should do; what kind of computer we should buy and what the decision rule for choosing the computer should

be, what qualification of the employees should be to carry out the work and so on.

(2) In considering the possibility of installing a computer the main purpose of the use of it must be firmly set by the executives and then the investigation of the volume of work to be processed by the computer must be done. In other words, the study of cost/benefit must be thoroughly investigated to see whether it is worth the investment or not. Further more, the planning and preparation of each system must be carefully set in advance.

(3) The planning and preparation that have to be done include the following : the feasibility study, the preinstruction preparation, the adaptation of the manual system in use to the new system in order to gain the best benefit from the computer, training of the employees, application system design and programming, system testing. It takes a long time, possibly a period of 2-3 years, to carry out all these works. Furthermore, it may take another one or two years after the completion of the development stage to gain full benefit from the system.

(4) To solve the data transmission problems, such as cost of lines, unreliability of lines and centralized computer equipments, the computer organization is now shifted from the centralized one to the distributed one. Moreover, this will distribute more responsibility to the users.

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
กิตติกรรมประกาศ	ณ
บทที่ 1	
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
วิธีการศึกษา	3
ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	5
บทที่ 2	
การตัดสินใจนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการธนาคาร	40
บทที่ 3	
การจัดการของหน่วยงานคอมพิวเตอร์	75
บทที่ 4	
การสร้างระบบงานเซาคอมพิวเตอร์และหน้าที่ความสัมพันธ์ ของหน่วยงานต่างๆในการพัฒนาระบบงานเซาคอมพิวเตอร์	88
บทที่ 5	
ปัญหาและแนวทางแก้ไขของระบบ ON-LINE ที่ใช้กับธนาคาร พาณิชย์ในประเทศไทย	125
เอกสารอ้างอิง	132
ประวัติ	133

