

การประเมินสมรรถภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว

วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต



นางปราณี ทองคำ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2525

ISBN 974-560-916-1

007312

I 16485841

AN EVALUATION OF COMPETENCIES OF PHUKET COMMUNITY COLLEGE  
GRADUATES IN HOTEL AND TOURISM BUSINESS



Mrs. Pranee Thongkum

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Degree of Master of Education

Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1982



หัวข้อวิทยานิพนธ์      การประเมินสมรรถภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการโรงแรม  
และการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต

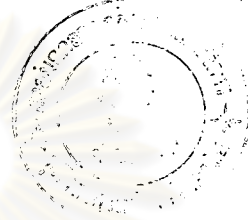
ชื่อนิสิต                      นางปราณี ทองคำ

อาจารย์ที่ปรึกษา          รองศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์

ภาควิชา                        ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา                  2524

บทคัดย่อ



การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อประเมินสมรรถภาพผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและผลการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคการคิดตามผล กลุ่มตัวอย่างประชากรเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 84 คน และผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษาที่ปฏิบัติงานในธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวน 51 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามรูปรวยอด แบบถาม แบบประเมินการปฏิบัติงานและการสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อเรื่อง ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าความเชื่อใจ ทดสอบค่าทีและทดสอบไค-สแควร์ ผลการวิจัยโดยสรุปปรากฏว่า

1. ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตมีสมรรถภาพในการปฏิบัติงานเป็นไปตามเกณฑ์
2. ผู้สำเร็จการศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านคะแนนเฉลี่ยสะสมและคะแนนจากแบบสอบถามรูปรวยอดเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. อัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษาโดยเฉลี่ยเท่ากับ 0.98

4. มีความสูญเสียเปล่าทางการศึกษาอันเนื่องจากการออกกลางคันของนักศึกษา
5. ผู้สำเร็จการศึกษามีรายได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดมีสัดส่วนต่ำกว่าเกณฑ์อย่าง

มีนัยสำคัญ

Thesis            An Evaluation of Competencies of Phuket Community  
                    College Graduates in Hotel and Tourism Business.  
Name             Mrs. Pranee Thongkum  
Thesis Advisor   Associate Professor Somwung Pitiyanuwat, Ph.D.  
Department      Educational Research  
Academic Year   1981

ABSTRACT

The purpose of this research was to evaluate the competencies of Phuket Community College graduates in Hotel and Tourism Business by using a follow-up technique. The samples were 84 Hotel and Tourism Business graduates and 51 immediate supervisors of the graduates who were working in hotel and tourism business. Data were collected by using a comprehensive test, questionnaire and informal interview. The obtained data were analyzed by means of content analysis, percentage, mode, arithmetic mean, standard deviation, confident interval for the proportion, t-test and chi-square test. It was concluded that

1. Phuket Community College Graduates had competencies in hotel and tourism business at the level of the stated criteria.
2. The graduates had the cumulative grade point average and the achievement scores from the comprehensive test at the level of the stated criteria.
3. The educational efficiency ratio of the graduates was equal to 0.98 in average.

4. There was significant educational wastage because of student drop-out.

5. The proportion of graduates having expected amount of income was statistically significant lower than the criterion.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### กิติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความช่วยเหลือ แนะนำ  
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆด้วยความเอาใจใส่อย่างดีมาโดยตลอดจาก รองศาสตราจารย์  
ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบ  
ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

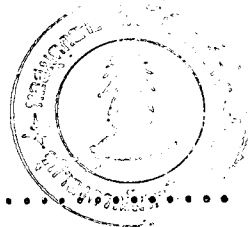
ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้อำนวยการโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตและเจ้าหน้าที่ของ  
วิทยาลัยทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลืออย่างดียิ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว-  
เที่ยว รุ่นที่ 1 และรุ่นที่ 2 ของวิทยาลัยชุมชนภูเก็ตและผู้บังคับบัญชาของผู้สำเร็จการศึกษา  
ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการวิจัยครั้งนี้

ปราณี ทองคำ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญ

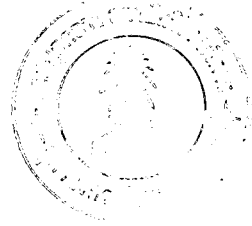


หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
รายการตารางประกอบ .....	ช
รายการแผนภาพประกอบ .....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	6
ขอบเขตของการวิจัย .....	6
ข้อตกลงเบื้องต้น .....	6
ความไม่สมบูรณ์ของการวิจัย .....	7
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย .....	7
2. วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง .....	10
ตอนที่ 1 โครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต .....	10
ตอนที่ 2 หลักการประเมินโครงการ .....	18
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	27
3. วิธีการประเมิน .....	33
กลุ่มตัวอย่างประชากร .....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	36
วิธีประเมินโครงการ .....	42
4. ผลการประเมิน .....	50
5. สรุปผลการประเมิน อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....	75
บรรณานุกรม .....	85
ภาคผนวก .....	88
ประวัติผู้เขียน .....	103



สารบัญตาราง

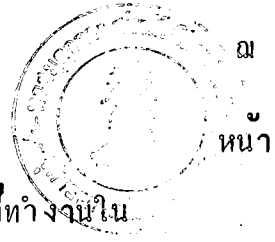


ซี

ตารางที่

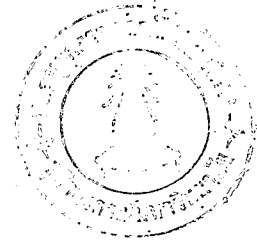
หน้า

1.	แสดงงบประมาณของโครงการวิทยาลัยชุมชนภูเก็ต จำแนกตามปีงบประมาณ .....	11
2.	แสดงขั้นตอนของกระบวนการประเมินตามแนวคิดของเวลช์....	23
3.	แสดงการกระจายคิดเป็นร้อยละของสถานภาพทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง .....	35
4.	แสดงจำนวนข้อสอบในแบบสอบความรู้รอบยอด จำแนกตามหมวดวิชา.....	36
5.	แสดงจำนวนข้อสอบในแบบสอบความรู้รอบยอดที่สร้างในครั้งแรก จำแนกตามหมวดวิชา .....	37
6.	แสดงค่าความเที่ยงของแบบประเมินการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายด้าน .....	42
7.	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนเฉลี่ยสะสมของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	51
8.	แสดงอัตราส่วนความสูญเสียค่าทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	52
9.	แสดงค่าเฉลี่ยอัตราส่วนประสิทธิภาพทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	54
10.	แสดงการกระจายร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาจำแนกตามรุ่นที่ศึกษา และภาวะการทำงาน .....	55
11.	แสดงการกระจายร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษาและประเภทงานที่ทำ .....	56
12.	แสดงการกระจายร้อยละของประเภทหน่วยงานที่ผู้สำเร็จการศึกษาปฏิบัติ จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	57



ตารางที่

13.	แสดงการกระจายร้อยละของจังหวัดที่ผู้สำเร็จการศึกษาที่ทำงานใน ธุรกิจการโรงแรมและการท่องเที่ยวปฏิบัติอยู่ จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา..	58
14.	แสดงการกระจายร้อยละของระยะเวลาในการหางานทำของผู้สำเร็จ การศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	59
15.	แสดงการกระจายร้อยละของรายได้จากการทำงานประจำต่อเดือนของ ผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	60
16.	แสดงค่าที่ของการทดสอบความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยของผู้สำเร็จ การศึกษากับเกณฑ์ที่กำหนด จำแนกตามรุ่นที่ศึกษา .....	61
17.	แสดงค่าเฉลี่ยของการประเมินการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาใน ทัศนะตนเองและผู้บังคับบัญชา จำแนกเป็นรายด้าน .....	62
18.	แสดงการกระจายร้อยละของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่านเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงาน จำแนกเป็นรายด้าน .....	63
19.	แสดงการทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของผู้สำเร็จการศึกษาที่ผ่าน เกณฑ์การปฏิบัติงานในทัศนะตนเอง ทัศนะผู้บังคับบัญชา และทั้งในทัศนะ ตนเองและผู้บังคับบัญชา .....	64
20.	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที่ของความคิด เห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย ชุมชนภูเก็ต .....	66
21.	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการทดสอบค่าที่ของความคิด เห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อการนำความรู้และประสบการณ์จากการ เรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน .....	68
22.	แสดงการทดสอบค่าไค-สแควร์ของจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาต่างๆของ หลักสูตรวิชาการโรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ตในทัศนะ ของผู้สำเร็จการศึกษาและที่ใช้ในปัจจุบัน .....	70



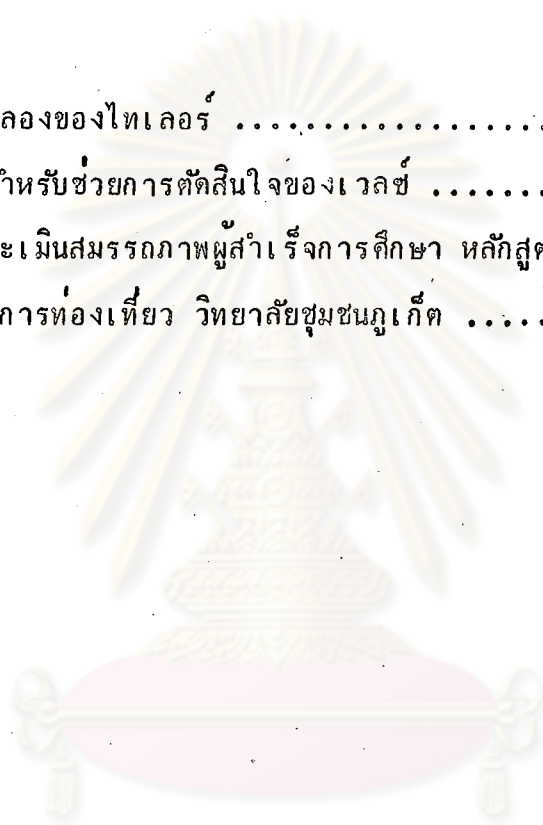
ญ

รายการแผนภาพประกอบ

แผนภาพที่

หน้า

- 1. แสดงแบบจำลองของไทเลอร์ ..... 21
- 2. แบบจำลองสำหรับช่วยการตัดสินใจของเวลช์ ..... 22
- 3. แสดงการประเมินสมรรถภาพผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิชาการ  
โรงแรมและการท่องเที่ยว วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต ..... 33



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย