



บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษาทั่วประเทศที่กำลังเป็นผูปฏิบัติงานด้านการศึกษา ได้แก่ ศึกษานิเทศก์ประจำส่วนกลาง 35 คน ประจำเขตการศึกษา 85 คน และประจำจังหวัด 114 คน รวมทั้งสิ้น 234 คน ทั้งนี้ โดยไม่รวมศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษาที่ไปช่วยราชการ ในตำแหน่งงานหรือส่วนราชการอื่น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จำนวนครั้งในการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และหน่วยงานที่สังกัด ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ (Check - List)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความรู้สึกของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษาที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scals) และแบบปลายเปิด (Open Ended) คำถามประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ

1. นโยบายและการบริหาร
2. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
3. เงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล
4. ลักษณะงาน
5. ความมั่นคงและความก้าวหน้าของงาน
6. การใ้รับการยอมรับนับถือ
7. ความรับผิดชอบและปริมาณงาน

8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

9. ความสำเร็จของงาน

ในคำถามแต่ละข้อมีคำตอบให้เลือกเหมือนกันทุกข้อ 4 คำตอบ ซึ่งมีอัตราส่วน
ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังนี้

4	หมายถึง	มากที่สุด	เทียบกับ	4	คะแนน
3	หมายถึง	มาก	เทียบกับ	3	คะแนน
2	หมายถึง	น้อย	เทียบกับ	2	คะแนน
1	หมายถึง	น้อยที่สุด	เทียบกับ	1	คะแนน

การสร้างแบบสอบถาม

- ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจากหนังสือและเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ และผู้วิจัยได้ยึดเอาองค์ประกอบของความพึงพอใจและไม่พึงพอใจในการทำงานตามแนวทฤษฎีของเฮอริชเบอร์ก (Herzberg) เป็นหลักในการสร้างแบบสอบถาม โดยคัดแปลงให้เข้ากับสภาพงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา
- สัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับสภาพทั่วไปในการปฏิบัติงานและขอเอกสาร ข้อมูลต่างๆ จากหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษาในส่วนกลาง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- สร้างแบบสอบถามโดยรวบรวมองค์ประกอบต่างๆ ที่เห็นว่าเหมาะกับการที่จะถามความรู้สึกของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เพียง 9 องค์ประกอบ
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้อาจารย์ผู้ควบคุมการวิจัยตรวจสอบ แก้ไขและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น
- ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 8 ท่านช่วยกันพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง (รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิได้จากภาคผนวก)
- รวบรวมความเห็นและคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒินำไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจแก้ไขปรับปรุงอีกครั้งหนึ่ง ก่อนที่จะนำไปใช้กับกลุ่มประชากร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยไปขอความร่วมมือจากกรมพลศึกษา และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจากศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา
2. ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเองในหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ส่วนกลาง ส่งแบบสอบถามและรับคืนทางไปรษณีย์สำหรับศึกษานิเทศก์ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่างๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS. (Statistical Package for the Social Sciences) ของสถาบันคอมพิวเตอร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเข้าช่วยในการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวค่านิสิตภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแต่ละองค์ประกอบ เมื่อได้ค่าเฉลี่ยแล้วนำมาเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป ถือว่า พึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 ถือว่า พึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 ถือว่า พึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.50 ลงมา ถือว่า พึงพอใจน้อยที่สุด

นำค่าเฉลี่ยที่ได้นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

3. ประเมินระดับค่าเฉลี่ยและจัดลำดับค่าเฉลี่ยทั้ง 9 องค์ประกอบ

นำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ระหว่างศึกษานิเทศก์ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด โดยใ้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance)

เมื่อพบความแตกต่างใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffé Test for all possible Comparison) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

5. นำข้อคิดเห็นอื่น ๆ ของศึกษานิเทศน์มารวบรวมแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย