

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา



นายประเสริฐ คลังแสง

ศูนย์วิจัยทรัพยากร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาพลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2528

ISBN 974 - 564 - 131 - 2

010728

I 16496039

JOB SATISFACTION OF THE SUPERVISORS IN
THE DEPARTMENT OF PHYSICAL EDUCATION

Mr. Prasert Klungsang

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partail Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Physical Education

Graduate School

Chulalongkorn University

1985

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา


โดย นายประเสริฐ คลังแสง

ภาควิชา พลศึกษา


อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ รัชณี ขวัญบุญจันทร์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์



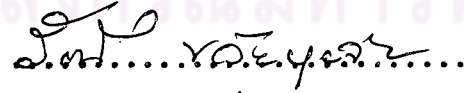
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทมหาบัณฑิต

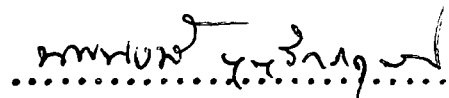

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุประคิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุเนต นวกิจกุล)


..... กรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.วรศักดิ์ เพ็ชรชอบ)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ รัชณี ขวัญบุญจันทร์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Thesis Title Job Satisfaction of the Supervisors in the
 Department of Physical Education

Name Mr. Prasert Klungsang

Thesis Advisor Associate Professor Rajanee Quanboonchan
 Assistant Professor Noppongs Bunyajeyradulya

Department Physical Education

Academic Year 1984



ABSTRACT

The purposes of this research were to study the job satisfaction of the supervisors in the Department of Physical Education and to compare job satisfaction of the supervisors among those who worked in the central, regional, and the provincial offices. The questionnaires were constructed and sent to 234 supervisors in the Department of Physical Education. One hundred and ninety-eight or 81.61 percents of questionnaires were returned. The obtained data were then analyzed in terms of percentages, means and standard deviations. One-way analysis of variance also was employed to determine the level of significant differences. It was found that:

1. The job satisfaction of the supervisors in the Department of Physical Education which considered at "good" level were : interpersonal relationships, the recognition, the responsibility and job quantity, the work itself, achievement,

department policy and administration. The job satisfaction of the supervisors in the Department of Physical Education which considered at "low" level were : working conditions, salary and fringe benefits, security and advancement.

2. Through the comparison on job satisfaction among supervisors working in central, regional, and provincial offices. It was found that:

2.1 The job satisfaction on working conditions of the supervisors who worked in the provincial offices was significantly different from those who worked in the central and in the regional at .05 level.

2.2 The job satisfaction on salary and fringe benefits of the supervisors who worked in the provincial offices was significantly different from those who worked in the regional offices at .05 level.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

การทำวิทยานิพนธ์เรื่องนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากรองศาสตราจารย์ รัชณี ขวัญบุญจันทร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์พนพงษ์ บุญจิตราภุศล อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาเอาใจใส่ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.วรศักดิ์ เพียรชอบ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญมี เฌรยอศ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สังข์ อุทรานันท์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ อาจารย์ บุญส่ง เอี่ยมละออ อาจารย์ประวิทย์ ยี่สุนเทศ อาจารย์มณูญ หองสุข ที่ได้กรุณาแนะนำ และแก้ไขแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบคุณคุณสุระ สุบินดี ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการใส่คอมพิวเตอร์ และคุณรัชณี คลังแสง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ ในการจัดพิมพ์

ผู้วิจัยขอขอบคุณศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการตอบแบบสอบถาม รวมทั้งทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์เรื่องนี้สำเร็จลงด้วยดี

ประเสริฐ คลังแสง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิจกรรมประกาศ.....	ช
รายการตารางประกอบ.....	ฉ

บทที่

1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ชอตกง เบองตน.....	5
ความจำกัดของการวิจัย.....	5
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย.....	5
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	5

2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	6
องค์ประกอบและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	7
ทฤษฎีพื้นฐานในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
งานวิจัยภายในประเทศ.....	15
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	19

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 23
	กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย..... 23
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 23
	การสร้างแบบสอบถาม..... 24
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 25
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 25
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 27
5	สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และขอเสนอแนะ..... 56
	บรรณานุกรม..... 63
	ภาคผนวก..... 68
	ประวัติผู้เขียน..... 84

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รายการตารางประกอบ

ตารางที่

หน้า

1	คำอธิบายของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษาจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิ ทางการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน การเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา และสังกัดของศึกษานิเทศก์.....	28
2	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านโยบายและการบริหาร.....	30
3	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน....	31
4	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูล.....	32
5	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านลักษณะงาน.....	33
6	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านความมั่นคงและความก้าวหน้า ของงาน.....	34
7	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านการได้รับการยอมรับนับถือ.....	35
8	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านความรับผิดชอบและปริมาณงาน...	37
9	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	38
10	คำเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับความพึงพอใจในค่านความสำเร็จของงาน.....	39

รายการตารางประกอบ (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และลำดับที่ของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา เกี่ยวกับองค์ประกอบทั้ง ด้าน.... 40
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัดที่มีต่อองค์ประกอบทั้ง ด้าน..... 41
13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อนโยบายและการบริหาร..... 43
14	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อสภาพแวดล้อมและการปฏิบัติงาน..... 44
15	ผลการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ในค่านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 45
16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อค่านเงินเคียนและผลประโยชน์เกื้อกูล. 46
17	ผลการทดสอบความแตกต่างของแต่ละกลุ่มเป็นรายคู่ในค่านเงินเคียนและผลประโยชน์เกื้อกูล..... 47
18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อลักษณะงาน..... 48
19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำเขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อความมั่นคงและความก้าวหน้าของงาน. 49

รายการตารางประกอบ: (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำ เขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อการได้รับการยอมรับนับถือ.....	50
21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำ เขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อความรับผิดชอบและปริมาณงาน.....	51
22 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำ เขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล.....	52
23 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของศึกษานิเทศก์ กรมพลศึกษา ประจำส่วนกลาง ประจำ เขตการศึกษา และประจำจังหวัด ที่มีต่อความสำเร็จของงาน.....	53

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย