

## บรรณานุกรม

การพยาบาล , กอง . สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข . การประเมินผล  
การปฏิบัติงาน , ( เอกสารโรเนียว ) , 2517 .

สวัสดิ์ ทัศนรักร . การสร้างแบบสำรวจเพื่อทำนายประสิทธิภาพของครู ,  
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ แผนกวิชาวิจัยการศึกษา ,  
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2513 . ( อัดสำเนา )

ถนอม มากะจันทร์ . ทฤษฎีการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร ,  
พระนคร : วัฒนาพานิช สักรานุกรม , 2514 .

นิภา ทศพระรินทร์ . การประเมินผลการให้บริการพยาบาลผู้ป่วยของนักเรียน  
พยาบาล ที่สัมพันธ์กับ ม.ศ.5 สายวิทยาศาสตร์และศิลปะ ,  
วิทยานิพนธ์ ครุศาสตร์บัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหา-  
วิทยาลัย , 2512 ( อัดสำเนา )

ประคอง กรรณสูต . สถิติประยุกต์สำหรับครู , พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช ;  
2513 .

พยาบาล , คณะ และองค์การอนามัยโลก . คู่มือการนิเทศงานพยาบาลสาธารณสุข ,  
กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข , 2517 .

พวงทอง ไสยวรรณ . การสร้างเกณฑ์ประเมินผลเพื่อรับรองวิทยฐานะของ  
โรงเรียนมัธยมศึกษา , วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์  
แผนกวิชาวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ,  
2513 . ( อัดสำเนา )

วิเชียร ทวีลาภ , ดร. "การนิเทศการพยาบาล," การอบรมวิชาการเรื่อง  
วิธีนิเทศการพยาบาล , สมาคมพยาบาลแห่งประเทศไทย  
วันที่ 2 - 4 ธันวาคม 2517. (เอกสารโรเนียว)

สวัสดิ์ สุคนธรังษี . การวัดในการจัดงานบุคคล , พระนคร : ไทยวัฒนาพานิช ,  
2517.

สุธา จันทร์เอม . การวิจัยทางการศึกษา , นครหลวง ฯ : แพรวพิทยา ,  
2515.

อนันต์ ศรีโสภากา , การพัฒนาการทดสอบ , พระนคร : จุฬารัตน์การพิมพ์ ,  
2515.

Adams , Georgia Sachs . Measurement and Evaluation in  
Education Psychology, and Guidance. New York :  
Holt , Rinehart and Winston , 1964.

Alexander , Edythe L. Administration in the Hospital Health  
Care System. Saint Louis : The C.V. Mosby  
Company, 1972.

Anderson , D and SaXon . "Performance Evaluation of Nursing  
Students" , Nursing Outlook , Vol.19 No.56, May,  
1968.

Anastasi , Anne . Psychological Testing . 3 rd. ed., London :  
The Macmillan Company , 1968.

Barabas , Mary Helen . Contemporary Head Nursing . New York :  
The Macmillan Company , 1962.

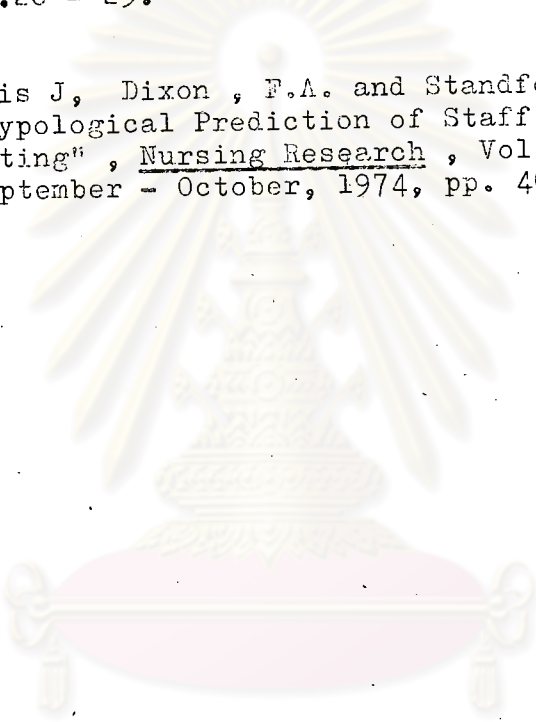
Calender , Tiny M. Unit Administration . Philadelphia :  
W.B. Saunders Company , 1962.

- Churnushin , Mary and Galvin , James. "Evaluation that is Frankly Subjective", American Journal of Nursing, Vol.62, February , 1962 , pp.92 - 93.
- Cochran , Thelma C. and Hensen , Paul J. "Developing an Evaluation Tool by Groups Action" , American Journal of Nursing, Vol.62 , March , 1962, pp.94 - 97.
- DiVincenti , Marie . Administrating Nursing Service. Boston : Little Brown and Company ; 1972.
- Downie , N.M. and Heath , R.W. Basic Statistical Methods 3 rd. ed., New York : Harper and Row Publishers, 1970.
- Dunn , Magaret A. "Development of An Instrument to Measure Nursing Performance" , Nursing Research , Vol.19 , No.6. , November - December , 1970, pp.502 - 510.
- Famularo , J.J. Supervisors in Action. New York : McGraw - Hill Book Company , Inc., 1961.
- Gordon , Leonard V. Gordon Personal Profile. New York : Harcourt , Brace and Word , Inc. 1965.
- Guilford , Joy Paul . Psychometric Methods. 2 nd. ed., New York : McGraw - Hill Book Company , 1954.
- National League of Nursing , Department of Hospital Nursing. Criteria for Evaluating a Hospital Department of Nursing Service. New York : The League , 1963.
- Perrodin , Cecilia M. Supervisory of Nursing Service Personnel. New York : The Macmillan Company, 1961.
- Slater , Doris . The Slater Nursing Competencies Rating, Wayne State University , College of Nursing, Detroit Michigan , 1967.

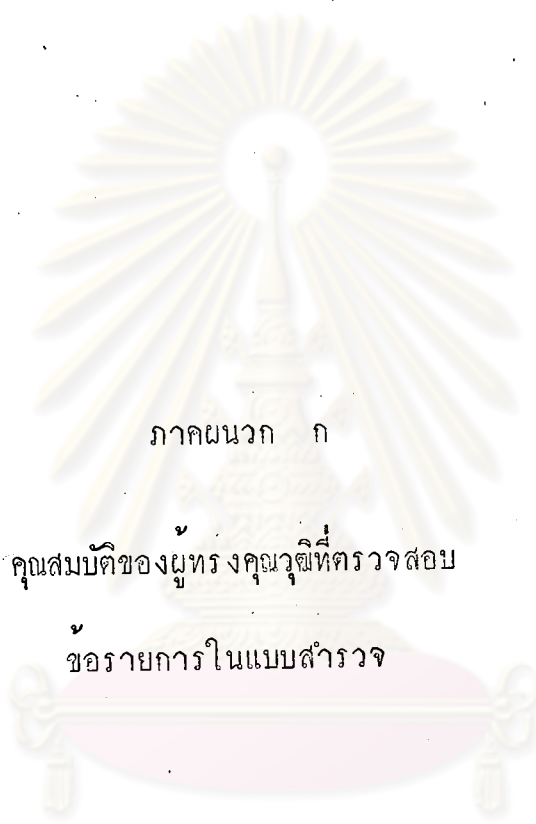
Treece , Eleanor Walters and Treece , James William .  
Elements of Research in Nursing. Saint Louis :  
The C.V. Mosby Company, 1973.

Wandelt , Mabel A. and Phaneuf, Marie C. "Three Instruments  
for Measuring the Quality of Nursing Care" ,  
Hospital Topics, Vol.50 , No. 8 , August, 1970,  
pp.20 - 23.

Welches , Lois J, Dixon , F.A. and Standford , Elinor D.  
"Typological Prediction of Staff Nurse Performance  
Rating" , Nursing Research , Vol.23 , No. 5,  
September - October, 1974, pp. 402 - 409.



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

คุณสมบัติของผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบ

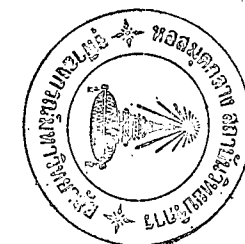
ขอรายการในแบบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์วิชาชีพ

พยาบาล

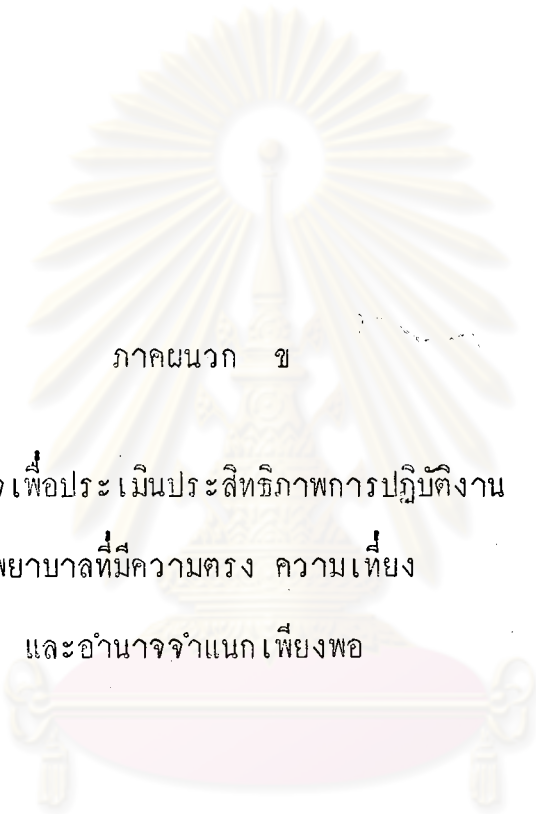
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ฌลาพิบูลย์		หัวหน้าแผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	24	ปี
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปราณีต สวัสดิ์รักษา		หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลฉุกเฉินและอนุบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	30	ปี
ดร. วิเชียร ทวีดาภ		ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	29	ปี
อาจารย์อุคัม สุภาไตร		ผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลสภากาชาดไทย	28	ปี
อาจารย์สมจิตต์ กาญจนโกกีน	ประกาศนียบัตรพยาบาล และฉุกเฉินการศึกษาศึกษา งานคานการวัดผลและ การบริหารงานพยาบาล	หัวหน้าพยาบาลสภากาชาดไทย ฝ่ายบริการพยาบาล สำนักงานกลางสภา- กาชาดไทย	27	ปี
อาจารย์ลิลลี่ สันติมาลาพงษ์		หัวหน้าพยาบาล แผนกบริการพยาบาล โรงพยาบาลมิชชั่น	25	ปี
อาจารย์นายเจต อภิชาติบุตร		ผู้อำนวยการ วิทยาลัยพยาบาลกรุงเทพ	24	ปี
อาจารย์สุธีรา อายุวัฒน์	ปริญญาโททางการศึกษา พยาบาลสาธารณสุข	รักษาการหัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์ และผู้อำนวยการโรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	20	ปี



ประสบการณ์วิชาชีพ

พยาบาล

อาจารย์สำเนียง มาลีรักษ์	อนุปริญญาพยาบาล ผดุงครรภ์	ครูผู้ตรวจการแผนกอายุรศาสตร์ คณะแพทย ศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล	31	ปี
อาจารย์ราตรี บุญศิริ	ประกาศนียบัตรพยาบาล ผดุงครรภ์และอนามัย อบรมและงานคาน การศึกษาพยาบาล	หัวหน้าแผนกพยาบาล โรงพยาบาลหญิง	24	ปี
อาจารย์กนกวรรณ แสงกิจ	ประกาศนียบัตรพยาบาล อนามัยและผดุงครรภ์ งานคานการพยาบาล โรคระบบประสาทและ เทคนิคของผ่าตัด	หัวหน้าพยาบาลแผนกโรคระบบประสาท โรงพยาบาลสมเด็จพระยา	19	ปี
อาจารย์มาลี สันธิเกษทริน		อาจารย์โท ภาควิชาพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	15	ปี
อาจารย์พะเยาว์ นายระบิล		อาจารย์โท แผนกวิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	14	ปี
อาจารย์ผาสุวรรณ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา (การวัดผลการศึกษา)	กศ.ม	วิทยากรโท ฝ่ายวิจัยและเผยแพร่กองการ พยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	12	ปี
อาจารย์สุภาณี เสนากสิสัย		อาจารย์โท โรงเรียนพยาบาลรามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล	8	ปี



ภาคผนวก ข

แบบสำรวจเพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ของพยาบาลที่มีความตรง ความเที่ยง

และอำนาจจำแนกเพียงพอ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



## แบบสำรวจเพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล

คำแนะนำในการใช้แบบสำรวจ *แนวข้อสอบ*  
*Questionnaire*

- 1 พยาบาลที่ปฏิบัติงานในตึกผู้ป่วยของท่าน มีคุณสมบัติตรงตามรายการสำรวจข้อใด โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างข้างท้ายรายการสำรวจ
- 2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลสูงหรือต่ำ วัดได้โดยให้คะแนนคุณสมบัติที่มีตรงตามรายการสำรวจข้อละ 1 คะแนน ผู้ที่ได้คะแนนสูงกว่าค่าเฉลี่ย ถือว่าเป็นพยาบาลที่มีประสิทธิภาพสูง ผู้ที่ได้คะแนนต่ำกว่าค่าเฉลี่ยถือว่าเป็นพยาบาลที่มีประสิทธิภาพต่ำ

ศูนย์วิทยพัชกร  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความหมายของคำที่ใช้ในแบบสำรวจเพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล

1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพยาบาล

หมายถึง พลัง หรือความสามารถในการปฏิบัติงานโดยอาศัยคุณลักษณะต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับพยาบาล เพื่อช่วยให้งานบังเกิดผลดี ได้แก่ สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงาน สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล บุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม ลักษณะการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล และ ความคิดริเริ่ม

2. สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงาน

หมายถึง ความสามารถ ลักษณะนิสัย และความพร้อมในการทำงานทั่วไปของแต่ละบุคคล โดยไม่รวมกิจกรรมการพยาบาล

3. สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล

หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพยาบาล ในด้านการส่งเสริมและการดำรงรักษาสุขภาพตลอดจนการป้องกันโรค โดยใช้ความรู้ ความชำนาญ ความสนใจ ตลอดจนความตั้งใจในการทำงาน ซึ่งอาจจะแตกต่างกันในพยาบาลแต่ละคน

4. บุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม

หมายถึง คุณสมบัติและลักษณะเด่นของบุคคล รวมทั้งการปรับตัวของบุคคลต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม

5. ลักษณะการเป็นผู้นำทีมการพยาบาล

หมายถึง ความสามารถและคุณลักษณะรวมของบุคคลที่พยาบาลแต่ละคนควรมี เพื่อนำมาใช้เกี่ยวกับการดำเนินงานในความรับผิดชอบให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของกลุ่มผู้ร่วมงาน

6. ความคิดริเริ่ม

หมายถึง การมีความคิดเห็นใหม่ เสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงาน และนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลดีต่องานหรือหน่วยงาน ใช้การตัดสินใจและคิดแปลงวิธีทำงานได้เหมาะสมกับผู้ป่วยและสถานการณ์

ของว่างสำหรับ

ใส่เครื่องหมาย ✓

สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงาน

1. ทำงานสำเร็จอย่างประหยัดเวลาและแรงงาน .....
2. ทำงานโดยรู้จักถนอมและประหยัดเวชภัณฑ์\* .....
3. ละเอียครอบคอบในการทำงาน .....
4. ตรงต่อเวลาในการมาทำงาน มีเหตุผลเพียงพอในการลาหยุด หรือการมาทำงานช้ากว่าปกติ .....
5. ไม่ทำธุระส่วนตัวหรือพูดคุยระหว่างทำงานจนบกพรองในหน้าที่ .....
6. ปฏิบัติตามระเบียบในการทำงานเป็นอย่างดี เช่น การแลกเวร การลา กิจ การแจ้งป่วย ฯลฯ .....
7. รู้จักติดตามและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว หรืองานที่ค้างงโดยไม่ต้องเตือน .....
8. สามารถวางแผนการปฏิบัติงานด้วยตนเอง และปฏิบัติตามแผนได้อย่างถูกต้องเหมาะสม .....
9. สามารถวางแผนงานและปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้ดีและด้วยความเต็มใจทุกครั้ง .....
10. อาสาช่วยผู้อื่นทำงานเมื่อสามารถทำได้ .....
11. ชยัน ชวนช่วยทำงานทำเสมอเมื่อว่างงาน .....
12. มีการผ่อนปรนในค่านหลักการและการปฏิบัติอย่างเหมาะสม .....
13. มีความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และนำมาใช้ประโยชน์ในการทำงาน .....
14. ยอมรับฟังคำแนะนำตักเตือนจากผู้อื่นด้วยดี เมื่อทำงานบกพรองหรือผิดพลาด .....
15. ไม่แสดงปฏิกิริยาไม่พอใจเมื่อทำงานใหม่เพิ่มขึ้น หรือเมื่อถูกมอบหมายให้ปฏิบัติกรอย่างใดอย่างหนึ่ง .....

\* เวชภัณฑ์ หมายถึง สิ่งของเครื่องใช้ในการรักษาโรค

สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล

16. มีทักษะและศิลป์ในการพยาบาล เป็นอย่างดี ..... 0.00
17. สามารถสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงทางร่างกาย  
ของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ..... 0.00
18. สามารถสังเกตความรู้สึกและความต้องการทางจิตใจ  
ของผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว ..... 0.00
19. ใช้เวลาอยู่กับผู้ป่วยมากกว่างานคนอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย ..... 0.00
20. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความสุขสบายทางร่างกายของ  
ผู้ป่วย ..... 0.00
21. ให้การพยาบาลโดยคำนึงถึงความสุขสบายทางจิตใจ  
ของผู้ป่วย ..... 0.00
22. เคารพในสิทธิและความเป็นคนของผู้ป่วยขณะให้การ  
พยาบาลทุกครั้ง ..... 0.00
23. มีความผิดพลาดในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลต่าง ๆ  
แก่ผู้ป่วยน้อยมาก ..... 0.00
24. สามารถจัดเตรียมสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับสภาพร่างกาย  
และจิตใจของผู้ป่วยแต่ละคน ..... 0.00
25. สามารถจัดเตรียมการป้องกันอันตรายจากอุบัติเหตุ  
เนื่องจากสิ่งแวดล้อมให้ผู้ป่วย ..... 0.00
26. สามารถช่วยลดหรือป้องกันอาการแทรกซ้อนจากวิธีการรักษา  
พยาบาลให้ผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี ..... 0.00
27. สามารถมองเห็นและเข้าใจในปัญหา หรือความต้องการ  
ทางร่างกาย จิตใจ และสังคมของผู้ป่วยได้ ..... 0.00
28. สนใจและศึกษาผู้ป่วยและครอบครัว เพื่อนำข้อมูลมาใช้  
ประกอบการวางแผนการพยาบาล ..... 0.00

29. มีความรู้และประสบการณ์การพยาบาลตามชนิดของปัญหาและ  
ประเภทของผู้ป่วยในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานอยู่เป็นอย่างดี .....  
30. มีการวางแผนการพยาบาลเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อใช้เป็น  
แนวทางการพยาบาล .....  
31. สามารถปรับปรุงวิธีการพยาบาลให้เหมาะสมกับผู้ป่วย  
แต่ละคน .....  
32. สามารถจูงใจให้ผู้ป่วยยอมรับและร่วมมือในการรักษา  
พยาบาล .....  
33. สามารถให้ความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับสุขภาพตลอดจนการดูแล  
ตนเองและครอบครัวแก่ผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี .....  
34. สามารถอธิบายให้ผู้ป่วยยอมรับสภาพความเจ็บป่วยของตนเอง  
และส่งเสริมให้ช่วยเหลือตัวเองให้มากที่สุด เช่น การปฏิบัติ  
กิจวัตรประจำวัน .....  
35. ใช้เวลาที่อยู่กับผู้ป่วยให้เป็นประโยชน์ในการช่วยฟื้นฟู  
สมรรถภาพให้มากที่สุด .....  
36. มีจรรยาในการรักษาความลับของผู้ป่วย .....  
37. สามารถมองเห็นขอบบพร่องหรือปัญหาการพยาบาลของผู้ร่วมงาน  
และช่วยทักท้วง ยับยั้ง แก้ไขด้วยวิธีการที่ถูกต้องเหมาะสม .....  
38. มีการประเมินผลการพยาบาลของตนเอง และพยายาม  
ปรับปรุงให้ดีขึ้นอยู่เสมอ .....  
39. มีการฉอนปรนเกี่ยวกับกฎระเบียบบางอย่างแก่ผู้ป่วยและญาติ  
โดยไม่เกิดผลเสียหายแก่การรักษาพยาบาลและคหหน่วยงาน .....  
40. มีความเข้าใจและสามารถให้บริการจากหน่วยงานอื่นให้  
เป็นประโยชน์ต่อการพยาบาลผู้ป่วย .....

บุคลิกส่วนตัวและสังคม

41. มีความเชื่อมั่นในตนเอง .....  
 42. ยิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง ไม่บึ้งตึงถือตัว .....  
 43. มีความเมตตาากรุณา เอื้อเฟื้อต่อผู้อื่นโดยแสดงความหวังดี  
 และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มีปัญหาใดก็ตามสมควร .....  
 44. มีความซื่อสัตย์ เสียสละและอดทนในการปฏิบัติงาน .....  
 45. มีความจริงใจในการพูดและการกระทำ เชื่อถือได้ .....  
 46. มีอารมณ์ขันและนำไปใช้ขณะปฏิบัติงานได้ถูกกาลเทศะ .....  
 47. มีความสังเกตและไหวพริบดี .....  
 48. มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน .....  
 49. ปรับปรุงและเสริมสร้างบุคลิกลักษณะของตนให้เหมาะสม  
 อยู่เสมอ .....  
 50. ระวังรักษาสุขภาพอนามัยของตนเองให้สมบูรณ์อยู่เสมอ .....  
 51. มีความเข้าใจและยอมรับในความแตกต่างของบุคคล เกี่ยวกับ  
 ธรรมชาติ สติปัญญา ระดับความรู้และความสามารถ .....  
 52. สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้  
 อย่างเหมาะสม .....  
 53. สามารถทำตัวให้เป็นผู้นำและผู้ตามได้อย่างเหมาะสมกับ  
 โอกาสและสถานการณ์ .....  
 54. มีความรอบตัวดี ทันต่อเหตุการณ์ทั้งภายในและภายนอก  
 หน่วยงาน .....  
 55. พอใจเมื่อได้รับคำยกย่องชมเชย และพยายามปรับตัวให้  
 ดีขึ้นอีกเสมอ แต่ไม่หลงตัวว่าดีกว่าผู้อื่น .....  
 56. มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และกระตือรือร้นที่จะช่วยทำให้วิชาชีพ  
 เจริญก้าวหน้า

57. สนใจและพยายามเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงาน  
เป็นอย่างไรดี .....  
58. สนใจและพยายามให้ความร่วมมือในกิจกรรมของสมาคม  
วิชาชีพ ในฐานะ เป็นสมาชิกคนหนึ่งอย่างเหมาะสม .....  
.....

ลักษณะการ เป็นผู้นำที่มุ่งการพยาบาล

59. ใจกว้าง กล้ารับผิด ยอมรับความจริง .....  
60. ยุติธรรม รู้จักถนอมน้ำใจผู้อื่น .....  
61. รักษาระเบียบวินัย ทำตามขอบังคับของหน่วยงานและ  
วิชาชีพได้อย่างเหมาะสม .....  
62. มีทัศนคติที่ดีต่องานและผู้ร่วมงาน .....  
63. สามารถเป็นตัวแทนของผู้ร่วมงานในการ เข้าประชุม  
หรือร่วมกิจกรรมของหน่วยงานได้ดี .....  
64. กล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมอย่างมีเหตุผลและถูกต้อง  
ตามหลักวิชาการ .....  
65. อดทนและใจเย็นในการพูด อภิปราย หรือการติดต่อกับผู้อื่น .....  
66. มีความสามารถในการพูดถ่ายทอดความคิดเห็น ขอเท็จจริง  
และความรู้สึกได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย .....  
67. มีความสามารถในการเขียนถ่ายทอดความคิดเห็น ขอเท็จจริง  
และความรู้สึกได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง .....  
68. สามารถสอนและให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานหรือผู้เข้าปฏิบัติ  
งานใหม่ได้ดี .....  
69. สามารถให้คำปรึกษา และการแนะแนวที่มีประโยชน์ต่อผู้  
ร่วมงาน .....  
70. มองเห็นและยอมรับว่า ความขัดแย้งหรือการมีความคิดเห็นไม่  
ตรงกันของผู้ร่วมงานเป็นเรื่องธรรมดา และช่วยสร้างให้เกิด  
ความเข้าใจที่ดีต่อกัน .....

71. สามารถอธิบายถ่ายทอดหลักการหรือนโยบาย เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ผู้ร่วมงานเข้าใจ และร่วมมือปฏิบัติงานนั้นด้วยดี .....
72. สามารถใช้วิธีการต่าง ๆ ที่เหมาะสม มาปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน และกระทบกระเทือนต่อผู้ร่วมงานน้อยที่สุด .....
73. อุดหนุนและใจเย็นต่อคำพูดหรือการกระทำที่ขัดแย้งและไม่เป็นมิตรของผู้อื่น .....
74. รู้จักกระตุ้นเตือนผู้ร่วมงาน เมื่อทำงานล่าช้าหรือผิดพลาด ใคอย่างเหมาะสม .....
75. ไม่วางกล่าวตักเตือนผู้ร่วมงานต่อหน้าผู้อื่น หรือใจกรียวคร่าจาที่รุนแรง .....
76. รู้จักให้คำชมเชยยกย่องผู้ร่วมงานที่ทำงานดี .....
77. ชยันและอุทิศเวลาให้งาน เพื่อ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน .....
78. ส่งเสริมและรักษาสวัสดิภาพของผู้ร่วมงานเป็นอย่างดี .....
79. สนับสนุนและให้ผู้ร่วมงานได้เข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานหรือสมาคมวิชาชีพเสมอ .....
80. พยายามหาโอกาสศึกษาหาความรู้ ความชำนาญในงานที่ตนปฏิบัติอยู่เสมอ เพื่อพัฒนาตนเองและทีมผู้ร่วมงาน .....
81. เข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ หน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงาน และสถาบันของตนเป็นอย่างดี สามารถนำมาปฏิบัติได้ถูกต้อง .....

### ความคิดริเริ่ม

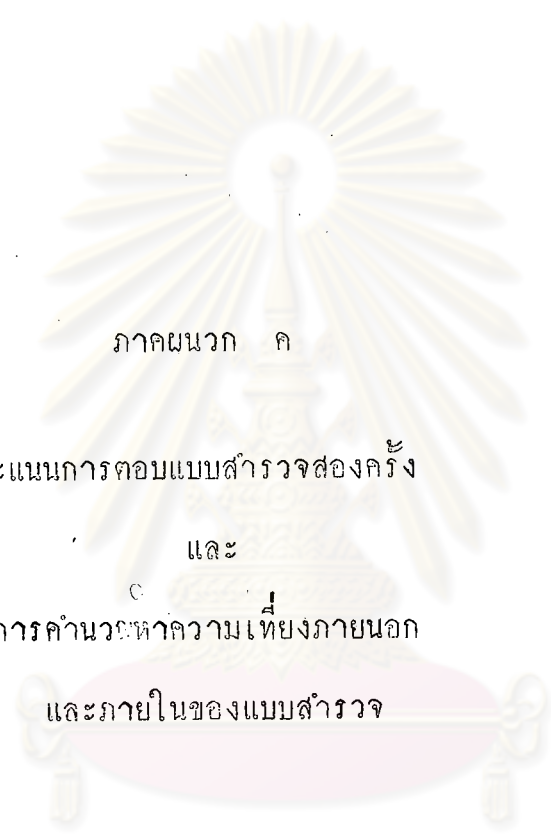
82. กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าตั้งหรือวิจารณ์ข้อบกพร่องของหน่วยงานอย่างมีเหตุผล พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการแก้ไขได้ และร่วมมือช่วยเหลือปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องนั้น .....





83. กล่าววิพากษ์วิจารณ์การทำงานของทีมงาน เพื่อก่อให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น .....
84. รู้จักเสนอความคิดเห็นใหม่ ๆ และนำมาทดลองปฏิบัติให้เกิดผลดีต่อหน่วยงาน .....
85. มีความคิดคาดการณ์และรู้จักเตรียมตัวล่วงหน้า เพื่อรับสถานการณ์ต่าง ๆ ในหน่วยงาน .....
86. สามารถคัดแปลงการพยายามให้เหมาะสมกับผู้ป่วยและสถานการณ์ เพื่อทำให้เกิดผลดีต่อการรักษาพยาบาล .....
87. สามารถคัดแปลงเครื่องมือเครื่องใช้ให้นำไปใช้ประโยชน์ได้หลายด้านโดยไม่เกิดความเสียหาย .....
88. กระตือรือร้นสนใจศึกษาหาความรู้ และติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านการรักษาพยาบาลอยู่เสมอ .....
89. สามารถนำความรู้ใหม่ ๆ ทางวิทยาศาสตร์การแพทย์ มาประยุกต์ใช้กับการพยาบาลได้อย่างเหมาะสม .....

ศูนย์วิทยพัชร์พยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ก

คะแนนการตอบแบบสำรวจสองครั้ง

และ

การคำนวณหาความเที่ยงภายนอก

และภายในของแบบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 7 คะแนนการตอบแบบสำรวจสดองกรัง

ผู้ตอบคนที	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	109	106	11881	11236	11554
2	111	111	12321	12321	12321
3	109	106	11881	11236	11554
4	68	87	4624	7569	5916
5	99	100	9801	10000	9900
6	103	100	10609	10000	10300
7	93	100	8649	10000	9300
8	106	105	11236	11025	11130
9	108	110	11664	12100	11880
10	87	95	7569	9025	8265
11	82	110	6724	12100	9020
12	111	111	12321	12321	12321
13	109	94	11881	8836	10246
14	76	78	5776	6084	5928
15	91	105	8281	11025	9555
16	82	87	6724	7569	7134
17	106	92	11236	8464	9752
18	67	101	4489	10201	6767
19	93	100	8649	10000	9300
20	94	96	8836	9216	9024

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ผู้ตอบคณที่	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
21	61	100	3721	10000	6100
22	96	107	9216	11449	10272
23	93	95	8649	9025	8835
24	69	96	4761	9216	6624
25	74	97	5476	9409	7178
26	90	95	8100	9025	8550
27	109	101	11881	10201	11009
28	99	109	9801	11881	10791
29	91	102	8281	10404	9282
30	76	104	5776	10816	7904
31	65	69	4225	4761	4485
32	69	79	4761	6241	5451
33	38	45	1444	2025	1710
34	55	65	3025	4225	3575
35	55	70	3025	4900	3850
36	56	65	3136	4225	3640
37	102	106	10404	11236	10812
38	103	105	10609	11025	10815
39	88	85	7744	7225	7480
40	111	111	12321	12321	12321

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ครอบครัว	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
41	102	107	10404	11449	10914
42	81	97	6561	9409	7857
43	95	96	9025	9216	9120
44	94	95	8836	9025	8930
45	68	65	4624	4225	4420
46	105	108	11025	11664	11340
รวม 46	4049	4368	371983	424926	394432

การคำนวณหาความเที่ยงภายนอก

$$\begin{aligned}
 r_{XY} &= \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}} \\
 &= \frac{46 (394432) - (4049) (4368)}{\sqrt{[46 (371983) - (4049)^2][46 (424926) - (4368)^2]}} \\
 &= \frac{18143872 - 17686036}{\sqrt{[17111218 - 16394401][19546596 - 19079424]}} \\
 &= \frac{457840}{\sqrt{716817 \cdot 467132}} \\
 &= \frac{457840}{\sqrt{334,876,831,524}} \\
 &= \frac{457840}{578685.434} \\
 &= 0.791
 \end{aligned}$$

การคำนวณหาความเที่ยงภายในของการตอบแบบสำรวจครั้งหนึ่ง จากสูตรของ  
คูเคอร์-ริชาร์ดสัน สูตรที่ 21

$$\begin{aligned}
 r_{KR\ 21} &= \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{M(n-M)}{n(SD)^2} \right] \\
 SD^2 &= \frac{371983}{46} - \left( \frac{4049}{46} \right)^2 \\
 &= 8086.5869 - 7747.8196 \\
 &= 338.7673 \\
 M &= \frac{4049}{46} \\
 &= 88.0217 \\
 n &= 111 \\
 r_{KR\ 21} &= \frac{111}{111-1} \left[ 1 - \frac{88.0217(111-88.0217)}{111(338.7673)} \right] \\
 &= \frac{111}{110} \left[ 1 - \frac{88.0217(22.9783)}{37603.17} \right] \\
 &= 1.009 \left[ 1 - \frac{2022.589}{37603.17} \right] \\
 &= 1.009 \left[ 1 - 0.0538 \right] \\
 &= 1.009 \left[ 0.9462 \right] \\
 &= 0.9547
 \end{aligned}$$

การคำนวณหาความเที่ยงภายในของการตอบแบบสำรวจครั้งที่สอง

$$r_{KR\ 21} = \frac{n}{n-1} \left[ 1 - \frac{M(n-M)}{n(SD)^2} \right]$$

$$SD^2 = \frac{\sum X^2}{n} - \left( \frac{\sum X}{n} \right)^2$$

$$= \frac{424926}{46} - \left( \frac{4368}{46} \right)^2$$

$$= 9237.521 - 9016.7369$$

$$= 220.7841$$

$$M = \frac{4368}{46}$$

$$= 94.9565$$

$$n = 111$$

$$r_{KR\ 21} = \frac{111}{111-1} \left[ 1 - \frac{94.9565(111-94.9565)}{111(220.7841)} \right]$$

$$= \frac{111}{110} \left[ 1 - \frac{94.9565(16.0425)}{24507.0351} \right]$$

$$= 1.009 \left[ 1 - \frac{1523.434608}{24507.0351} \right]$$

$$= 1.009 \left[ 1 - 0.062163154 \right]$$

$$= 1.009 \left[ 0.9378 \right]$$

$$= 0.9463$$

ภาคผนวก ง

การคำนวณหาอำนาจจำแนกของรายการในแบบสำรวจ

ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ตารางที่ 8 การคำนวณหาอำนาจจำแนกของขอ  
รายการในแบบสำรวจ

ขอรายการที่	คะแนนรวม		ผลต่าง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
<u>สมรรถภาพและอุปนิสัยในการปฏิบัติงาน</u>				
1	13	12	1	.08
2	13	11	2	.15
3	13	1	12	.92
4	11	4	7	.54
5	13	6	7	.54
6	12	11	1	.08
7	11	11	0	0
8	12	9	3	.23
9	12	4	8	.62
10	12	9	3	.23
11	13	6	7	.54
12	13	12	1	.08
13	13	7	6	.46
14	13	9	4	.31
15	13	6	7	.54
16	13	7	6	.46
17	12	7	5	.38
18	12	9	3	.23
19	13	11	2	.15

ตารางที่ 8 (ต่อ)

$$\frac{13-10}{23} = \frac{3}{23}$$

ชอรายการที่	คะแนนรวม		ผลต่าง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
20	13	11	2	.15
21	13	8	5	.38
22	13	10	3	.23
<u>สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล</u>				
1	12	11	1	.08
2	13	10	3	.23
3	13	10	3	.23
4	13	4	9	.69
5	13	12	1	.08
6	13	12	1	.08
7	11	1	10	.77
8	13	12	1	.08
9	13	7	6	.46
10	13	6	7	.54
11	13	8	5	.38
12	13	12	1	.08
13	12	8	4	.31
14	13	12	1	.08
15	12	6	6	.46

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ขอรายการที่	คะแนนรวม		ผลต่าง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
16	12	3	9	.69
17	13	7	6	.46
18	13	7	6	.46
19	10	4	6	.46
20	13	6	7	.54
21	9	4	5	.38
22	13	9	4	.31
23	12	9	3	.23
24	13	5	8	.62
25	13	6	7	.54
26	12	2	10	.77
27	13	7	6	.46
28	13	11	2	.15
29	13	3	10	.77
30	10	3	7	.54
31	13	6	7	.54
32	13	7	6	.46
<u>บุคคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม</u>				
1	13	8	5	.38
2	12	11	1	.08

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ขอรายการที่	คะแนนรวม		ผลทาง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
3	13	10	3	.23
4	13	9	4	.31
5	13	10	3	.23
6	13	8	5	.38
7	12	3	9	.69
8	13	8	5	.38
9	12	10	2	.15
10	13	12	1	.08
11	13	10	3	.23
12	13	11	2	.15
13	12	10	2	.15
14	13	8	5	.38
15	13	9	4	.31
16	13	4	9	.69
17	13	9	4	.31
18	13	7	6	.46
19	13	3	10	.77
20	13	13	0	0
21	13	8	5	.38
22	13	7	6	.46
23	13	3	10	.77

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ชื่อยาการท	คะแนนรวม		ผลต่าง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
24	13	4	9	.69
<u>ลักษณะการเป็นผู้นำทีมกรพยาบาล</u>				
1	13	10	3	.23
2	13	11	2	.15
3	13	9	4	.31
4	13	6	7	.54
5	13	8	5	.38
6	13	5	8	.62
7	13	5	8	.62
8	13	6	7	.54
9	13	9	4	.31
10	12	3	9	.69
11	13	11	2	.15
12	13	9	4	.31
13	13	9	4	.31
14	13	4	9	.69
15	13	4	9	.69
16	13	4	9	.69
17	11	8	3	.23
18	12	5	7	.54

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ชื่อย่อรายการที่	คะแนนรวม		ผลต่าง	อำนาจจำแนก
	กลุ่มสูง	กลุ่มต่ำ		
19	13	9	4	.31
20	13	8	5	.38
21	13	6	7	.54
22	11	5	6	.46
33	12	5	7	.54
24	13	4	9	.69
25	13	7	6	.46
<u>ความคิดริเริ่ม</u>				
1	12	9	3	.23
2	13	7	6	.46
3	12	5	7	.54
4	13	3	10	.77
5	13	9	4	.31
6	13	6	7	.54
7	13	7	7	.46
8	12	3	9	.69

การคำนวณหาความเที่ยงภายนอกของขอรายการสำรวจ 89 ข้อที่ใช้ได้

บุคคลที่	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
1	86	84	7744	7056	7392
2	88	91	7744	8281	8008
3	87	85	7569	7225	7395
4	47	67	2209	4489	3149
5	78	78	6084	6084	6084
6	82	78	6724	6084	6396
7	73	80	5329	6400	5840
8	83	83	6889	6889	6889
9	86	88	7744	7744	7744
10	69	72	4761	5184	4968
11	61	88	3721	7744	5368
12	89	69	7921	7921	7921
13	87	72	7569	5184	6264
14	56	58	3136	3364	3248
15	74	83	5476	6889	6142
16	64	67	4096	4489	4288
17	84	71	7056	5041	5964
18	46	79	2116	6241	3634
19	73	78	5329	6084	5694
20	73	75	5329	5625	5475

f  
(ต่อ)

บุคคล	X	Y	$X^2$	$Y^2$	XY
21	44	79	1936	6241	3476
22	74	85	5476	7225	6290
23	73	79	5329	6241	5767
24	51	66	2601	4356	3366
25	55	76	3025	5776	4180
26	67	74	4489	5476	4958
27	87	79	7569	6241	6873
28	78	88	6084	7744	6864
29	72	81	5184	6561	5832
30	58	82	3364	6724	4756
31	42	47	1764	2209	1974
32	46	70	2116	4900	3220
33	28	28	784	784	784
34	35	34	1225	1156	1190
35	38	64	1444	4096	2432
36	34	64	1156	4096	2176
37	80	84	6400	7056	6720
38	82	84	6724	7056	6888
39	68	47	4624	2209	3196
40	89	85	7921	7225	7565



(ต่อ)

ผู้ตอบคณพ	X	Y	X <sup>2</sup>	Y <sup>2</sup>	XY
41	81	77	6561	5929	6237
42	80	74	6400	5471	5920
43	74	74	5476	5476	5476
44	67	74	4489	5476	4958
45	54	57	2916	3249	3078
46	83	86	6889	7396	7138
	3130	3404	226492	260392	239177

$$\begin{aligned}
 r_{XY} &= \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2][N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}} \\
 &= \frac{46 (239177) - (3130) (3404)}{\sqrt{[46 (226492) - (3130)^2][46 (260392) - (3404)^2]}} \\
 &= \frac{11002142 - 10654520}{\sqrt{[16418632 - 9796900][11978032 - 11587216]}} \\
 &= \frac{347622}{\sqrt{621732 \cdot 390816}} \\
 &= \frac{347622}{492933.14} \\
 &= 0.7052
 \end{aligned}$$

## ประวัติการศึกษา

นางสาววรรณวิไล ชุ่มภิรมย์ ค.บ. (พยาบาล) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2513

ตำแหน่งอาจารย์โท คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย