

### สรุปผลการสร้างแบบสำรวจและขอเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสร้างแบบสำรวจประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาล ให้มีความตรง (Validity) ความเที่ยง (Reliability) และอำนาจจำแนกเพียงพอสำหรับเป็นเครื่องมืออย่างหนึ่ง ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลในตึกผู้ป่วย แบบสำรวจที่สร้างขึ้นอาศัยเกณฑ์การสร้างตามคุณลักษณะ 5 ประการ ที่จำเป็นสำหรับพยาบาลเพื่อให้บริการพยาบาลที่แก่ผู้ป่วยคือ (1) สมรรถภาพและอุปนิสัยการปฏิบัติงาน (2) สมรรถภาพในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาล (3) บุคลิกลักษณะส่วนตัวและสังคม (4) ลักษณะการเป็นผู้ที่<sup>๑</sup>มีการพยาบาล (5) ความคิดริเริ่ม

แบบสำรวจที่สร้างขึ้นครั้งแรก มีลักษณะเป็นขอรายการสำรวจจำนวน 125 ข้อ เมื่อหาความตรงโดยให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 15 ท่าน จากสถาบันการศึกษาพยาบาลและแผนกบริการพยาบาลต่าง ๆ ทำการตรวจสอบขอรายการสำรวจพร้อมทั้งได้รับคำแนะนำเพื่อปรับปรุงแบบสำรวจ และนำมาตัดโคขอรายการที่แสดงถึงคุณลักษณะของพยาบาลที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ที่ผู้ทรงคุณวุฒิเห็นคววว<sup>๒</sup>่าใช้โคตรงกันร้อยละ 80 ขึ้นไป จำนวน 111 ข้อ

ในการหาความเที่ยงของแบบสำรวจ ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างโรงพยาบาล 5 โรงพยาบาล ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นโรงพยาบาลของรัฐและองค์การ จากจำนวนทั้งหมด 15 โรงพยาบาล ได้หัวหน้าตึกตอบแบบสำรวจสองครั้งจำนวน 46 คน ระยะเวลาการตอบแบบสำรวจห่างกันประมาณ 2 สัปดาห์ นำคะแนนจากการตอบทั้งสองครั้งมาคำนวณหาความเที่ยงภายนอกด้วยสูตรของเพียร์สัน ได้ค่าความเที่ยงภายนอก .791 คำนวณหาความเที่ยงภายในของคะแนนทั้งสองชุด โดยคำนวณที่ละชุดด้วยสูตรของ คูเคอร์ - ริชาร์ดสัน สูตรที่ 21 ได้ค่าความเที่ยงภายใน .954 และ .946 ตามลำดับ

ผู้วิจัยนำคะแนนจากการตอบแบบสำรวจครั้งแรกมาวิเคราะห์ขอหาอำนาจจำแนก โดยวิธีของจอห์นสัน ไคกำลังอำนาจจำแนกของขอยรายการสำรวจตั้งแต่ .08 ถึง .92 ข้อที่ใช้ได้คือข้อที่มีอำนาจจำแนก .20 ขึ้นไป ซึ่งมีจำนวน 89 ข้อ คำนวณหาค่าความเที่ยงภายนอกได้ .705

จึงสรุปได้ว่าผลการสร้างแบบสำรวจนี้ ค่าความเที่ยงของแบบสำรวจทั้งภายนอกและภายในคือ .791, .954 และ .946 นับว่าเป็นค่าความเที่ยงที่อยู่ในระดับสูง แบบสำรวจที่สร้างขึ้น 125 ข้อ เมื่อหาความตรงความเที่ยงและอำนาจจำแนกแล้ว ได้ขอยรายการที่ใช้ได้ 89 ข้อ ได้ค่าความเที่ยงภายนอก .705 และมีขอยรายการครบตามเกณฑ์คุณลักษณะทั้งห้าประการที่กำหนดไว้ในการสร้างแบบสำรวจ

ดังนั้น แบบสำรวจนี้ผู้บริหารในองค์กรพยาบาลสามารถจะนำไปใช้สำรวจประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลที่ให้บริการพยาบาล หรือการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลกับผู้ป่วยโดยตรง เช่น คิกผู้ป่วยในแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม เค็ก สูตินรีเวช และพิเศษ แต่ใช้ไม่ได้กับพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น ๆ เช่น ห้องผ่าตัด คิกผู้ป่วยนอก หน่วยปัจจุบันพยาบาล หน่วยธุรการและหน่วยจ่ายกลาง เป็นต้น เพื่อผู้บริหารจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรพยาบาลทุก ๆ ด้าน ทั้งในส่วนบุคคลและส่วนที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ทักษะในการให้บริการพยาบาล ซึ่งจะเป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการผู้ป่วยและช่วยยกระดับมาตรฐานการพยาบาลให้สูงขึ้น นอกจากนี้ ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสามารถใช้ประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงวิธีเลือกสรรบุคลากรพยาบาล การเลื่อนชั้นเลื่อนตำแหน่ง หรือการโอนย้าย ประโยชน์อีกข้อหนึ่งที่มีความสำคัญคือ การใช้ข้อมูลจากการสำรวจประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารองค์กรพยาบาล เพื่อให้บุคลากรพยาบาลทุกคน ทุกระดับมีความพอใจในการปฏิบัติงาน และมีขวัญ (Morale) สูง อันจะนำไปสู่ความก้าวหน้าของวิชาชีพพยาบาล

ขอเสนอแนะ

1. ควรนำแบบสำรวจนี้ไปวิจัยหาเกณฑ์เฉลี่ย (Norms) ของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลในประเทศไทย เพื่อใช้เป็นหลักในการพิจารณาประสิทธิภาพ

การพยาบาลของประเทศไทย โดยถือเป็นมาตรฐานกลาง.

2. ผู้ที่สนใจแบบสำรวจประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพยาบาลฉบับนี้ อาจจะนำไปใช้ควบคู่การนำไปจัดอันดับการวัดแบบมาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating scales) เช่น จัดอันดับ ดีมาก ดี ปานกลาง และ น้อย เพื่อช่วยให้การประเมินประสิทธิภาพ มีความละเอียดแน่นอนยิ่งขึ้น

3. ในกรณีที่มีผู้นำแบบสำรวจนี้ไปใช้ และมีการแก้ไขปรับปรุงข้อรายการสำรวจให้เหมาะสมกับหน่วยงานนั้น ๆ ก็ควรที่จะได้ทำการทดสอบความตรงและความเที่ยงตลอดจนอำนาจจำแนกของแบบสำรวจอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้แบบสำรวจฉบับนี้มีความถูกต้องแน่นอน



ศูนย์วิทยทรัพยากร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย