

การเปรียบเทียบอัตราดอกเบี้ยแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ของครู
เมื่อข้อความในแบบสอบถาม เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู
และเมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน



นายพิชัย แก้วสุวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาคตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต

ภาควิชาวิจัยการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2529

ISBN 974-566-539-8

013537

I16666614

②

A COMPARISON AMONG RATES OF RETURN FROM TEACHERS OF
MAILED QUESTIONNAIRES RELATING OR UNRELATING TO TEACHING
PROFESSION AND WITH COVER LETTER SIGNED BY DIFFERENT
POSITIONS IN EDUCATIONAL AUTHORITY

Mr. Pichai Kawsuwan

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research

Graduate School

Chulalongkorn University

1986

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ของครู
เมื่อข้อความถามในแบบสอบถามเกี่ยวข้องกับและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู
และเมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน

โดย

นายพิชัย แก้วสุวรรณ

ภาควิชา

วิจัยการศึกษา

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข



บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาค้นคว้าตามหลักสูตรปริญญาโทบัณฑิต

.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สรชัย พิศาลบุตร)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนรักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....

ประธานกรรมการ

(ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

.....

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข)

.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวัฒนา สุวรรณเขตนิคม)

.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณมา ปุระณโชติ)

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ของครู
เมื่อข้อความในแบบสอบถาม เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู
และเมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน

ชื่อนิสิต นายพิชัย แก้วสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์

ปีการศึกษา 2528



บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อเปรียบเทียบอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ของครู เมื่อข้อความในแบบสอบถาม เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู และเมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน 4 ตำแหน่ง ซึ่งอยู่ในสังกัดเดียวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครฝ่ายการศึกษา, ผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษา, ผู้อำนวยการกองโรงเรียน และผู้อำนวยการหน่วยศึกษานิเทศก์ ตัวอย่างประชากรเป็นครู อาจารย์ ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิด 2 ประเภท วิเคราะห์ข้อมูลโดยทดสอบความแตกต่างของสัดส่วนของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อข้อความ เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู ด้วยการทดสอบซี้ และทดสอบสัดส่วนความเท่ากันของผู้ตอบแบบสอบถาม เมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน โดยการทดสอบไคสแควร์ ผลปรากฏว่า

1. อัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถามที่ เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครูสูงกว่าอัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถามที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู ในระยะที่ยังไม่ได้ติดตามแบบสอบถาม แต่ภายหลังการติดตามทั้งครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ไม่พบความแตกต่างของอัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถามที่ เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู

๒. อัตราการตอบกลับคืนของแบบสอบถาม เมื่อผู้ลงนามในจดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่งต่างกัน ในระยะที่ยังไม่ได้ติดตามแบบสอบถามและหลังการติดตามทั้งครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ไม่พบความแตกต่างกันของอัตราการตอบแบบสอบถามกลับคืน



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



Thesis Title A Comparison among rates of return from teachers
 of mailed questionnaire relating or unrelating
 to teaching profession and with cover letter
 signed by different positions in educational
 authority.

Name Mr. Pichai Kawsuwan

Thesis Advisor Derek Srisukho, Ph.D.

Department Educational Research

Academic Year 1985

ABSTRACT

The purposes of this study were to compare the rates of return of the mailed questionnaire from the teacher who received the questionnaire related to their profession and the teacher who received the questionnaire that not related to their profession, and the rates of return of the mailed questionnaire among the groups of teacher who received the questionnaire signed the cover letter by different positions in educational authority were also compared. The sample of 1,200 primary school teachers of Metropolitan Bangkok were employed for the study. Two closed-form questionnaires were designed to collect the data. The rates of return of mailed questionnaire relating and unrelating to teaching profession were analyzed by Z-test. The rates of return of mailed questionnaire with cover letter signed by different positions in educational

authority were analyzed by Chi-square test of homogeneity of proportions. The major finding were :

1. The rates of return of questionnaire relating to teaching profession is higher than that of questionnaire unrelating to teaching profession in the first round, but after follow-up procedure the rates of return of questionnaire are not statistically different.

2. The rates of return of mailed questionnaire from the groups of teacher who recieved the questionnaire signed the cover letter by different positions in educational authority are not statistically different.



ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ อาจารย์ ดร.ดิเรก ศรีสุโข อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่ม ผู้ซึ่งให้ความรู้ ความคิด ความเอาใจใส่เสมอมา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ นายชงค์ วงษ์จันทร์ รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร, นายตรี ภวภูตานนท์ ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา, นายผล ผดุงโยธีย์ ผู้อำนวยการกองโรงเรียน และ นางสาวระพีพันธ์ อารีย์ ผู้อำนวยการหน่วยศึกษานิเทศก์ ที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ให้ทุนอุดหนุนสำหรับการวิจัยเป็นจำนวน 1,700 บาท

ท้ายสุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ ที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมา

ศิษย์ แก้วสุวรรณ

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
ข้อดกลงเบื้องต้น.....	6
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	7
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความหมายของแบบสอบถาม.....	8
ประเภทของแบบสอบถาม.....	9
การสร้างแบบสอบถาม.....	13
การส่งแบบสอบถาม.....	18
ข้อดีและข้อจำกัดของการใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัย.....	19
งานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับอัตราการทำแบบสอบถามกลับคืนทาง ไปรษณีย์.....	20

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	30
วิธีดำเนินการวิจัย.....	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
4	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	
5	50
สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	
บรรณานุกรม.....	55
ภาคผนวก.....	60
ประวัติผู้เขียน.....	89

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนครู อาจารย์ที่เป็นตัวอย่างประชากร.....	30
2	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่างและ ค่าสถิติทดสอบ แสดงการเปรียบเทียบอัตราตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของแบบสอบถามและระยะเวลา.....	43
3	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง และค่าสถิติทดสอบการเปรียบเทียบอัตราตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของบุคคลที่ออกจดหมายนำของแบบสอบถาม และระยะเวลา.....	47

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	อัตราการจัดแบบสอบถามกลับคืนภายหลังการส่งครั้งแรก และการติดตาม 2 ครั้ง ในระยะเวลา รวม 6 สัปดาห์.....	44
2	อัตราการจัดกลับคืนของแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องและ ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู ภายหลังการส่งครั้งแรกและ การติดตาม 2 ครั้ง ในระยะเวลา รวม 6 สัปดาห์.....	45
3	อัตราการจัดแบบสอบถามโดยประมาณ เมื่อผู้ลงนามใน จดหมายนำของแบบสอบถามมีตำแหน่ง รองผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานคร ฝ่ายการศึกษาหรือ ผู้อำนวยการสำนัก- การศึกษา หรือ ผู้อำนวยการกองโรงเรียน หรือผู้อำนวยการ การหน่วยศึกษานิเทศก์ ภายหลังการส่งครั้งแรกและการ ติดตาม 2 ครั้ง ในระยะเวลา รวม 6 สัปดาห์.....	49

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย