

การวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์: การวิจัยแบบผสม

นายสุกานันท์ อุดมศรี

ศูนย์วิทยทรัพยากร มหาวิทยาลัย

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาคุณศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิธีวิทยาการวิจัยการศึกษา ภาควิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

OUTCOMES AND IMPACTS ANALYSIS OF TEACHER EMPOWERMENT PROCESS
: A MIXED METHOD

Mr. Thapanut Udomsree

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Education Program in Educational Research Methodology

Department of Educational Research and Psychology

Faculty of Education

Chulalongkorn University

Academic Year 2010

Copyright of Chulalongkorn University

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเรียน พัฒนาฯคู่: การวิจัยแบบผสม
โดย	นายฐานันดร อุดมศรี
สาขาวิชา	วิช่าวิทยาการวิจัยการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.สิริพันธุ์ สุวรรณมหาศา

คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้นับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต

 คณบดีคณะครุศาสตร์
(ศาสตราจารย์ ดร.ศิริชัย กาญจนวاسي)

คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติ

..... ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.ชวิมล วงศ์วานิช)

..... *Abz* อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ลักษณ์
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุริพันธุ์ สุวรรณมราค)

นายวิทยทรัพย์ภร
กิตติมศักดิ์ ภูมิพลอดุลยเดช
(ดร.วิชุด กิจธรรม)

ฐานปัจจุบัน ชุดมศวิ: การวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู:
การวิจัยแบบผสม. (OUTCOMES AND IMPACTS ANALYSIS OF TEACHER
EMPOWERMENT PROCESS: A MIXED METHOD) อ. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก :
รศ.ดร.สิริพันธุ์ สุวรรณมราดา, 170 หน้า.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2) เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครู
ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 3) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบทางบวก
และทางลบของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาด
เล็ก ระหว่างวิธีที่ใช้คือการวิจัยแบบผสม โดยศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณก่อนแล้วจึงศึกษาข้อมูล
เชิงคุณภาพ สามารถวิจัยคือโรงเรียน 3 แห่งแบ่งออกเป็น เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และ
ขนาดเล็กอย่างละ 1 โรงเรียน เครื่องมือวิจัย คือ แบบสำรวจพลังอำนาจครูครอบคลุม 5 องค์ประกอบ
ได้แก่ พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ พลังอำนาจด้านความรู้ พลังอำนาจด้านความมั่นคงของ
ครอบครัว พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ และพลังอำนาจด้านประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย สารสรเทหาจากการศึกษาเชิงปริมาณ ได้ถูกนำมาใช้
ในการคัดเลือกรณีศึกษาที่มีระดับพลังอำนาจมากที่สุด 7 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา
เชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์ การสังเกตและการวิเคราะห์เอกสาร

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดมีกระบวนการเสริมพลังอำนาจด้วย
ตนเอง โดยพัฒนาตนเองด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ด้วยรูปแบบการพัฒนาที่ยึดหยุ่นตามลักษณะ
ความชอบด้วยการด้านค่าว่าหาความรู้จากหนังสือ อินเตอร์เน็ต และการอบรมสัมมนา ครูมีการ
พัฒนาตนเองทางด้านร่วมกับการออกกำลังกาย และด้านจิตใจด้วยการฟาร์มัฟฟ์ ทำสมาธิ
กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูของโรงเรียนทั้ง 3 แห่งมีความคล้ายคลึงกันในด้านการส่งเสริม
การทำงานเป็นทีม และการพัฒนาศักยภาพครูด้วยการจัดอบรมและสัมมนาแต่มีความแตกต่างที่
โรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านสภาพแวดล้อมให้ดีกว่าโรงเรียน
ขนาดเล็ก 2) ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครูที่มีต่อนักเรียนคือทำให้นักเรียนมีความดังใจเรียน
จากวิธีการ รูปแบบการสอนและความทุ่มเทของครู ผลลัพธ์ต่อพฤติกรรมนักเรียน พบว่าครูที่มีพลัง
อำนาจมาก มักเข้มงวดในเรื่องกฎระเบียบและการลงโทษ 3) ผลกระทบในทางบวกของ
กระบวนการเสริมพลังอำนาจ คือ สร้างให้เพื่อนร่วมงานมีความความຍกย่อง ชื่นชมครู และยังช่วย
ให้โรงเรียน และชุมชนมีการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ส่วนผลกระทบในทางลบ คือเกิดกับครอบครัว
ของครู เนื่องจากครูใช้เวลาในการทำงานมาก

#5283825727 : MAJOR EDUCATIONAL RESEARCH METHODOLOGY

KEYWORDS : EMPOWERMENT/MIXED METHOD

THAPANUT UDOMSREE : OUTCOMES AND IMPACTS ANALYSIS OF
TEACHER EMPOWERMENT PROCESS:A MIXED METHOD

STUDENTS ADVISOR : ASSOC. PROF. SIRIPAARN SUWANMONKHA,Ph.D.,
170 pp.

This study had three objectives: 1) to analyse the teacher empowerment process in large, medium and small size secondary schools; 2) to analyse the outcomes of the teacher empowerment process in large, medium and small size secondary schools; 3) to analyse the positive and negative impacts of the teacher empowerment process in large, medium and small size secondary schools. This study used a mixed methods approach. The study were begun with quantitative data analysis and ended with qualitative data analysis. The studied fields were three schools, one school from each size category: large, medium and small. The survey instrument was a questionnaire concerning the teacher empowerment process which covered 5 aspects of empowers: vision power, knowledge power, family security power, social power and technology literacy power. Informations from the survey were used to select 7 teachers with the highest level of empowerment. The 7 cases were studied through interview, observation and document analysis.

The research results were as follow: 1) The teachers who had the highest level of empowerment, achieved their status by personal drive and motivation. This empowerment was achieved by continual development of knowledge. The format of their development was pragmatic through reading books, using of the internet, watching cinema, doing exercise, praying and meditating. The processes of teacher empowerment were similar among large, medium and small size schools. Teachers work in teams and developed themselves through training and seminars. In larger and medium-sized schools, teachers had a greater motivation than smaller schools due to a more favourable working environment. 2) The outcomes of the teacher empowerment process were the students' stronger work-ethic because of their teachers' increased abilities and motivation to teach. The teachers with higher empowerment were also strict to support the guidelines and rules of the school more closely. 3) The direct positive impacts of the teacher empowerment process were the increasing in reputation of the empowered teachers among their colleagues. In addition the schools and communities were forge a closer relationship and cooperation. The direct negative impacts of the teacher empowerment process was that the teachers had to spend more time in work therefore had less time with their families.

Department : Educational Research and Psychology

Student's Signature

Field of Study: Educational Research Methodology

Advisor's Signature

Academic Year : 2010



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้เป็นอย่างดี โดยได้รับความกรุณาอย่างสูงจาก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ รองศาสตราจารย์ ดร.สิริพันธ์ สุวรรณมรรคา โดยได้ให้ แนวคิด ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องในการทำวิทยานิพนธ์ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสุด ซึ่งผู้วิจัยรู้สึก ซาบซึ้งในความห่วงใยและเอาใจใส่ดูแลเป็นอย่างดียิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณอาจารย์มา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. สุวิมล ว่องวานิช ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ และ ดร.วิชuda กิจธรรม กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ท่านได้กรุณาให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ ตรวจสอบและแก้ไขในการปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่านในภาควิจัยและจิตวิทยาการศึกษาที่เคยประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ต่าง ๆ อันก่อให้เกิดประโยชน์

ขอกราบขอบพระคุณคณบดี และนักเรียนของโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่าน ทุกคน ที่ให้ความร่วมมือในการทำวิจัยครั้งนี้ และทำให้ข้าพเจ้าสามารถดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลจนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ สาขาวิชาวิทยาการวิจัยการศึกษาที่เคยให้กำลังใจและเป็น กัลยาณมิตรที่ดีในเรื่องเรียนและเรื่องงานตลอดมา

ท้ายนี้ข้าพเจ้าขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ - คุณแม่ และญาติ ๆ ทุกท่านที่ให้การ สนับสนุนในทุก ๆ ด้าน และเป็นกำลังใจที่ดียิ่งเสมอมา ทำให้ข้าพเจ้าประสบความสำเร็จได้ในวันนี้

**คุณวิทยุทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๙
กิตติกรรมประกาศ	๑๐
สารบัญ	๑๖
สารบัญตาราง	๑๘
สารบัญภาพ	๒๔
บทที่ 1 บทนำ	๑
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
คำถามการวิจัย	๔
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
ขอบเขตของการวิจัย	๔
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย	๕
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๗
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๘
ความเป็นมาและนิยามของ “พลังอำนาจ”	๘
ทฤษฎีเกี่ยวกับ “พลังอำนาจ”	๑๔
งานวิจัยเกี่ยวกับ “การเสริมพลังอำนาจครู”	๒๖
การศึกษาผลกระทบ (Impact study)	๓๒
กรอบแนวคิดในการวิจัย	๓๓
วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Methods Research)	๓๔
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	๓๗
การวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจครูเพื่อเลือกรณีศึกษา	๓๗
การวิเคราะห์กระบวนการ ผลลัพธ์และผลกระทบ	๔๓

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ผลลัพธ์สำนักงานคุณเพื่อเลือกรณีศึกษา	52
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	52
ตอนที่ 2 ระดับผลลัพธ์สำนักงานคุณในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก	54
บทที่ 5 ผลการวิเคราะห์กระบวนการ ผลลัพธ์และผลกระทบ	63
ตอนที่ 1 กรณีศึกษาที่ 1 โรงเรียนขนาดใหญ่	63
ตอนที่ 2 กรณีศึกษาที่ 2 โรงเรียนขนาดกลาง	97
ตอนที่ 3 กรณีศึกษาที่ 3 โรงเรียนขนาดเล็ก	115
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 โรงเรียน	128
บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	134
สรุปผลการวิจัย	135
อภิปรายผลการวิจัย	138
ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้	140
ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป	141
รายการอ้างอิง	142
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	147
ภาคผนวก ข ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (เชิงปริมาณ)	149
ภาคผนวก ค ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (เชิงคุณภาพ)	153
ภาคผนวก ง ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนี IOC	159
ภาคผนวก จ ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน	161
ประวัติผู้เขียนนิพนธ์	170

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่	
3.1 สัดส่วนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42	38
3.2 โครงสร้างของแบบสอบถาม	39
3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม	42
3.4 จำนวนครูจำแนกตามระดับพลังอำนาจ	44
3.5 รายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.6 เครื่องมือเก็บข้อมูลวิชัยเชิงคุณภาพ	48
4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรภูมิหลัง	53
4.2 จำนวนครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็กที่มีระดับพลังอำนาจใน ระดับต่าง ๆ	54
4.3 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจครูในโรงเรียน และ ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา	55
4.4 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา	56
4.5 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านความรู้ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา	58
4.6 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครู ของกรณีศึกษา	59
4.7 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครูของ กรณีศึกษา	60
4.8 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยีในโรงเรียนและพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา	60
4.9 ลักษณะของครูผู้มีพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุด	62
5.1 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553	67
5.2 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553	68
5.3 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง(โรงเรียนขนาดใหญ่)	69
5.4 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง(โรงเรียนขนาดใหญ่)	72
5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียน(โรงเรียนขนาดใหญ่)	74
5.6 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียน(โรงเรียนขนาดใหญ่)	86
5.7 ผลลัพธ์ของการบูรณาการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียน (สัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่)	90

ตารางที่	หน้า
5.8 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553.....	99
5.9 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553.....	100
5.10 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดจากตนเอง(โรงเรียนขนาดกลาง)	101
5.11 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดจากตนเอง(โรงเรียนขนาดกลาง)	101
5.12 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียน(โรงเรียนขนาดกลาง)	104
5.13 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียน(โรงเรียนขนาดกลาง)	110
5.14 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียน (สัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนขนาดกลาง)	113
5.15 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2553.....	117
5.16 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2553.....	118
5.17 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดจากตนเอง(โรงเรียนขนาดเล็ก)	119
5.18 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียน	122
5.19 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียน (สัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก)	126
5.20 ผลการวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู ผลลัพธ์และผลกระทบจากการบริหารจัดการ.....	129

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สารบัญภาพ

หน้า

แผนภาพที่

2.1	แนวความคิดการเสริมพลังอำนาจแบบปริมาณิดอำนาจของทรัชี	15
2.2	รูปแบบการจัดการกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจของคินลอร์	16
2.3	แนวคิดกระบวนการเสริมพลังอำนาจของคอนเจอร์ และ คาร์นูโกล	19
2.4	แบบแผนการรู้คิดของการเสริมสร้างพลังอำนาจของ โอมัสและเวลเช้าส์	20
2.5	กรอบแนวคิดและทฤษฎีเรื่อง “พลังอำนาจ”	25
2.6	กรอบแนวคิดจากการศึกษาวิจัย เรื่อง “การเสริมพลังอำนาจครู”	30
2.7	องค์ความรู้ ในปัจจุบันเรื่อง “การเสริมพลังอำนาจครู”	31
2.8	กรอบแนวคิดในภาควิจัย	33
5.1	แผนผังโครงเรียนขนาดใหญ่	65
5.2	แผนผังโครงเรียนขนาดกลาง	98
5.3	แผนผังโครงเรียนขนาดเล็ก	116

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมโลกในปัจจุบันทำให้ประเทศไทยต่างๆ ต้องเผชิญกับ สภาวะของการแข่งขันและจำเป็นที่จะต้องเร่งพัฒนาคนของตนให้เป็นทรัพยากรุ่นใหม่ที่มีคุณภาพ เพื่อให้สามารถรับมือกับสิ่งท้าทายดังกล่าวได้ ประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่ให้ความสำคัญ ต่อการพัฒนาคนไทยให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าและเป็นแรงงานที่มีคุณภาพของประเทศไทย ดังจะเห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติดูบบที่ 10 (2550 – 2554) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ ในการสร้าง “สังคมไทยอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน” โดยมีพันธกิจแรกคือการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ มีคุณธรรมนำความรู้ โดยกำหนดเป้าหมายหลักในการพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมทั้งทางด้าน ร่างกาย ลิตปัญญา คุณธรรม มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีทักษะในการประกอบอาชีพ มีความมั่นคงในการดำเนินชีวิตและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข(สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ, 2550)

ด้วยเหตุนี้ประเทศไทยจึงต้องเร่งปฏิรูปการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพภาระเรียนการสอน ซึ่งเป็นกระบวนการสำคัญในการสร้างเยาวชนให้เติบโตขึ้นเป็นแรงงานที่มีศักยภาพ หันนี้ Reimers(2003) ได้กล่าวว่า ปัจจัยหลักประการหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาคือการพัฒนาคุณภาพครูซึ่งเป็น ส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ รุ่ง แก้วแดง (2544) ที่ให้ความเห็นว่าครูที่มีความรู้ ความสามารถ เสียสละ และตั้งใจสอนสั่งผู้เรียนอย่างเต็มความสามารถ ย่อม ช่วยเสริมสร้างให้เด็กไทยเติบโตขึ้นเป็นพลเมืองดี เก่ง ฉลาด มีศักยภาพ มีความสุข และสามารถ แข่งขันกับทุกประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หากเบริ่งเทียบกับนานาประเทศแล้วจะพบว่าการจัดการศึกษาของไทยใช้งบประมาณ สูงกว่ามาก แต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้รับกลับด้อยกว่าทั้งในเชิงปริมาณ และคุณภาพ ดังจะเห็นได้จาก ผลการประเมินความสามารถในการแข่งขันนานาชาติของ IMD (International Institute for Management Development) ได้จัดให้การศึกษาของไทยมีคุณภาพอยู่ในลำดับที่ 47 จาก 57 ประเทศ รวมถึง การจัดตั้งนีการพัฒนาทรัพยากรุ่นใหม่ประจำปี 2552 ที่ไทยได้รับการจัดให้อยู่ลำดับที่ 81 จากทั้งหมด 109 ประเทศ

จากปัญหาดังกล่าว อาจสืบเนื่องมาจากบริหารจัดการทางด้านการศึกษาของประเทศไทย ในอดีตที่ผ่านมา เป็นระบบที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพครู และนักเรียนมากนัก เพราะ เป็นการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ขึ้นมาจากการและการตัดสินใจที่หน่วยงานส่วนกลาง

การบริหารใช้อำนาจการสั่งการตามสายงานมีความเคร่งครัด และมีกฎระเบียบเข้มงวดเปลี่ยนแปลงยาก ทำให้ครูไม่มีโอกาสได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ครูจึงมีความรู้สึกว่าตนเองอยู่ในภาวะไร้อำนาจ ขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทำให้ความพึงพอใจในการทำงานและความผูกพันต่องค์กรอยู่ในระดับต่ำ

แนวคิดการเสริมพลังอำนาจ หรือ Empowerment จึงถูกนำมาประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางเพื่อพัฒนาครู และบุคลากรในองค์กรต่างๆ เพราะการเสริมพลังอำนาจเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคล องค์กรและชุมชน มีความสามารถจัดการกับชีวิตของตนเองทำให้บุคคลรู้สึกดีในคุณค่า และความสามารถทั้งของตนเองและผู้อื่น การเสริมพลังอำนาจแก่บุคคลจะส่งผลให้บุคคลรับรู้ถึงภารกิจภาพของตน และเพิ่มขีดความสามารถในเด็กต่างๆ เช่น ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความพึงพอใจในการทำงาน และความพึงพอใจต่อสถานที่ทำงาน ความรู้สึกเกี่ยวกับความมีอิสรภาพและการมีความรับผิดชอบ การเสริมพลังอำนาจเป็นรูปแบบการสร้างแรงเริงเสริมและเป็นกระบวนการที่บุคคลมีความสัมพันธ์ มีการแลกเปลี่ยนความคิด เพื่อพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานในองค์กร พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมาย การสร้างวิสัยทัศน์และการกำหนดแผนงานต่างๆ ขององค์กรเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย

ในประเทศไทยพบว่าแนวคิดการเสริมพลังอำนาจเข้ามามีบทบาทและแพร่หลายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในกระบวนการจัดการเกี่ยวกับองค์กรของเอกชน และพยาบาล ซึ่งมีนักวิจัยของไทยศึกษาเกี่ยวกับการเสริมพลังอำนาจในองค์กรพยาบาลไว้จำนวนมาก สำหรับการศึกษาเกี่ยวกับการเสริมพลังอำนาจครูนั้น ก็มีการนำแนวคิดทฤษฎีต่างๆ มาศึกษาเช่นเดียวกัน เช่น ในช่วงแรกของการศึกษาเรื่องพลังอำนาจของ ประวิตร เอราวรรณ (2539) พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเสริมพลังอำนาจครูคืออิสรภาพในการทำงาน การมอบหมายหน้าที่ การมีส่วนร่วม บรรยากาศในการทำงาน การสร้างทีมงาน ข้อมูลย้อนกลับ การยกย่องยอมรับ ขวัญกำลังใจ และรางวัล โอกาสในการเรียนรู้ การให้เกียรติและไว้วางใจกันและการยอมรับความผิดพลาดร่วมกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ในการเสริมพลังอำนาจครู คือรางวัลและการชมเชย การฝึกอบรมและพัฒนาสถานภาพครู ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ สิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการทำงานเงินเดือนและสวัสดิการ ซึ่งการให้สิ่งเหล่านี้แก่ครู ต้องยึดหลักสำคัญคือต้องให้เกียรติให้ข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศที่จำเป็นและเปิดเผย ให้การมีส่วนร่วมในทุกระดับ

จากการศึกษาของอารี แสงอุทัย (2541) พบว่าการเสริมพลังอำนาจในงานมีความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อโรงเรียนของครูและการศึกษาของปิยมิตร วรญาโนปกรณ์ (2546) พบว่า

การเสริมพลังอำนาจครู พิจารณาได้จาก 2 มิติ คือ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู และผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครู เมื่อจัดอันดับความสำคัญตามน้ำหนักองค์ประกอบพบว่า ความพึงพอใจในงานมีความสำคัญมากที่สุด รองลงมาคือการสร้างภาวะผู้นำ การสร้างทีมงาน ความผูกพันต่อวิชาชีพครู ความก้าวหน้าในวิชาชีพความเป็นอิสระ การให้โอกาสในการทำงาน ความมีส่วนร่วมตัดสินใจ การสร้างแรงจูงใจ สถานภาพครู ความเชื่อมั่นในตนเอง การให้ การสนับสนุนและความรู้สึกมีคุณค่าในตน

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัย พบว่า พลังอำนาจของครูเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้ระบบการศึกษาสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับพลังอำนาจของครูที่ผ่านมาขนาดการค้นคว้าถึงผลของการเสริมพลังอำนาจครู ที่มีต่อนักเรียน อันเป็นผลผลิตสำคัญที่สะท้อนถึงความสำเร็จของการจัดการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง

ในการเสริมพลังอำนาจครูนั้น โรงเรียนนับว่าเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการดำเนินการและส่งเสริมให้ครูแต่ละคน ได้รับการเสริมพลังอำนาจอย่างเต็มที่ ซึ่งศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกันตามบุคลิกของโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นขนาดพื้นที่ จำนวนนักเรียน จำนวนครูและบุคลากร ซึ่งส่งผลให้การบริหารจัดการในโรงเรียนมีมาตรฐานที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(2553) รอบที่สองระยะครึ่งงวด (พ.ศ.2549-2553) โรงเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 22,456 แห่ง มีค่าเฉลี่ยในระดับพอใช้ มีโรงเรียนที่ได้รับการรับรองร้อยละ 79.68 และโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรองร้อยละ 20.32 ในจำนวนทั้งหมดนี้แบ่งออกเป็นโรงเรียนคุณภาพดีหนึ่งประเททหนึ่ง 4,306 แห่ง โรงเรียนคุณภาพดี 5,298 แห่งและโรงเรียนคุณภาพพอใช้ 8,288 แห่ง ที่เหลืออีก 4,524 แห่ง ล้วนเป็นโรงเรียนไม่ได้มาตรฐานขั้นต่ำ ซึ่งจากการผลการประเมินพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษผ่านการรับรองสูงสุด

ข้อมูลที่ได้จากการประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำให้เห็นถึงภาพรวมของโรงเรียนขนาดต่างๆ ในประเทศไทยได้เป็นอย่างดี ดังนั้นในการศึกษา วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงมุ่งที่จะศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูและผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กกว่า มีลักษณะเป็นอย่างไร นอกจากนี้ผู้วิจัยยังมุ่งที่จะศึกษาว่าการเสริมพลังอำนาจครูมีกับผลลัพธ์และผลกระทบอย่างไรบ้างต่อนักเรียน โรงเรียน ชุมชน สารสนเทศที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการสร้างสรรค์แนวคิดและแนวทางในการพัฒนาครูในโรงเรียนต่อไป

คำถามวิจัย

1. กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีลักษณะเป็นอย่างไร
2. ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีลักษณะเป็นอย่างไร
3. ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีลักษณะเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก
2. เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ ในครั้งนี้มีขอบเขตของการศึกษาคือ มุ่งอธิบายการเสริมพลังอำนาจคู่ในบริบทของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กในจังหวัดนครสวรรค์
2. การวิจัยครั้งนี้ประชากร คือ นักเรียนและครู ที่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในกระบวนการ และได้รับผลลัพธ์และผลกระทบจากการเสริมพลังอำนาจคู่
3. ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย
 - 2.1 ตัวแปรต้นได้แก่กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่
 - 2.2 ตัวแปรตามได้แก่ พลังอำนาจคู่ ผลลัพธ์ และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องผู้วิจัยสามารถสรุปคำจำกัดความดัวๆ ประต่างๆ ดังนี้

พลังอำนาจครู(teacher power) หมายถึง กำลัง ความสามารถ หรืออำนาจ ซึ่งเป็นศักยภาพของครูที่ส่งอิทธิพลต่อบุคคลอื่นหรือกลุ่มอื่นหรือในการทำงาน สามารถแสดงออกมาในรูปของพลังงานในการปฏิบัติ 5 รูปแบบ คือพลังอำนาจทางด้านความคิด หรือพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ พลังอำนาจด้านความรู้ พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี

พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ หมายถึง พลังอำนาจที่ครูสร้างขึ้นโดยการรวมข้อมูลและประสบการณ์ทั้งหลาย มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ออกแบบเป็นแนวโน้มของสิ่งที่จะเกิดขึ้น โดยจะแสดงออกให้เห็นในรูปของความสามารถในการคิดและตัดสินใจเรื่องราว การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว มีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ มากกระทบจิตใจเนื่องจากได้มีการฝึกสมาร์ตและการควบคุมสติอยู่เสมอ

พลังอำนาจด้านความรู้ หมายถึง พลังอำนาจที่เกิดจากการพัฒนาและสั่งสมประสบการณ์ของครูโดยเริ่มต้นจากความสนใจ ความสนใจที่นำไปสู่การเรียนรู้และเข้าใจ ครูที่มีพลังอำนาจด้านความรู้สูงต้องอาศัยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอเป็นคนที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่ๆ ไม่ว่าจะเป็นความรู้ด้านการศึกษาหรือไม่ก็ตาม รู้วิธีการใช้ความรู้ไปใช้ในการพัฒนาตัวเอง และองค์กร

พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว หมายถึง พลังอำนาจที่เกิดจากการใช้ทรัพย์สิน เงินทอง โดยแสดงให้เห็นจากการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ ความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับ มีความสมดุลระหว่างรายรับและรายจ่าย การอยู่ในภาวะปราศจากหนี้สินและสามารถดูแลคนในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่

พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ หมายถึง พลังอำนาจพื้นฐานในการเข้าสังคมของครู โดยวิเคราะห์ผ่านการมีส่วนร่วมในกิจกรรม ตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน ไปจนถึงระดับสังคมใหญ่ๆ มีระบบความสัมพันธ์ที่ส่งผลให้เกิดความสุข และมีความร่วมมือในการทำงาน เป็นทีมด้วยความไว้วางใจ

พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี หมายถึง อำนาจที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยครูสามารถใช้ข้อมูลหรือสารสนเทศ ประกอบการตัดสินใจในการทำงานได้ถูกต้องแม่นยำ

มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และสามารถเก็บข้อมูล สืบค้นข้อมูลได้อย่างกว้างขวางทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว

กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู(teacher empowerment process) หมายถึงกระบวนการในการพัฒนาเพื่อให้เกิดพลังอำนาจครู แบ่งเป็นกระบวนการเสริมพลังอำนาจด้วยตนเองที่ประกอบด้วยการพัฒนาภายใน ปัญญา และจิตกับกระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียนซึ่งประกอบด้วยการมีภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงการสร้างบรรยากาศในองค์กร

กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง หมายถึง กระบวนการที่ครูปฏิบัติหรือกระทำเพื่อพัฒนาตนเองโดยปราศจากการช่วยเหลือของโรงเรียน ประกอบด้วยการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านปัญญา และด้านจิตใจ

กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียน หมายถึง กระบวนการที่โรงเรียนได้มีการจัดกระทำขึ้นโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมพลังอำนาจครู ประกอบด้วยการมีภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงการสร้างบรรยากาศในองค์กร

ผลกระทบของการเสริมพลังอำนาจครู หมายถึง ผลของการเสริมพลังอำนาจครูที่ส่งผลทั้งทางบวกและทางลบต่อบุคคลหรือกลุ่มคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับครู

การสร้างภาวะผู้นำ หมายถึง การส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้นำในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติงานและการตัดสินใจในการทำงานหรือในส่วนของงานที่ตนเองรับผิดชอบ

การสร้างบรรยากาศในองค์กร หมายถึง การเปิดโอกาสให้ครูได้เรียนรู้และคิดค้นสิ่งใหม่ๆ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของครูในโรงเรียน มีการควบคุมและการให้อิสระในการการทำงานอย่างสมดุล รวมทั้งให้โอกาสและความเสมอภาคกับทุกคนในการปฏิบัติงานและการพัฒนาตนเอง

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน หมายถึง การจัดสิ่งแวดล้อมทางกายภาพในโรงเรียน ที่ดีและเอื้อต่อการทำงาน ให้เงินเดือน สวัสดิการและสถานภาพที่เหมาะสม ให้รางวัลและชมเชยให้การฝึกอบรมและพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆ ในการทำงาน พัฒนาความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

การสร้างทีมงาน หมายถึง การสร้างและพัฒนาการทำงานเป็นทีมในกลุ่มครู มีการติดต่อสื่อสารในโรงเรียนที่ชัดเจน และมีการสร้างภาวะผู้นำในงานที่รับผิดชอบให้กับครู

การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครู หมายถึง การที่หน่วยงาน สถานศึกษา มีการส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทางด้านวิชาการและทักษะความรู้ ซึ่งสามารถทำได้โดยการจัดการฝึกอบรม การสร้างแหล่งการเรียนรู้สำหรับครู

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ หมายถึงครูได้รับโอกาสเข้าร่วมในการตัดสินใจและ การรับผิดชอบต่อสิ่งที่เกิดขึ้นทั้งด้านภาระงานและการบริหาร ร่วมถึงได้รับการสนับสนุนและร่วมทำงานเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายของสถานศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สำหรับครูในโรงเรียน
2. ได้ผลกระทบของการเตรียมพลังอำนาจครูที่มีต่อนักเรียนที่ครูสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาฐานะแบบการสอนและพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ของตนเองต่อไป
3. นำแนวทางในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สำหรับครูที่มีประสิทธิภาพไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้สำหรับครูในโรงเรียนได้จริง

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู: การวิจัยแบบผสมในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎี ตลอดจนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอเป็น 5 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ความเป็นมาและนิยามของ “พลังอำนาจ” ตอนที่ 2 ทฤษฎีเกี่ยวกับ “พลังอำนาจ” ตอนที่ 3 งานวิจัยเกี่ยวกับ “พลังอำนาจครู” ตอนที่ 4 การศึกษาผลกระทบ (impact study) ตอนที่ 5 วิธีการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ความเป็นมาและนิยามของ “พลังอำนาจ”

การเสริมพลังอำนาจ (empowerment) เป็นแนวคิดที่มีความซับซ้อน แต่เดิมนั้นแนวคิดนี้ เป็นสิ่งที่สนใจในการจิตวิทยา การเมือง และด้านจริยธรรม โดยเริ่มต้นมาจากแนวคิดในทาง สังคมวิทยาที่ใช้ปัญหาความขัดแย้งทางวัฒนธรรม ความเหลื่อมล้ำทางสังคม และความด้อยโอกาส จึงมีการนำความคิดนี้มาเชื่อมโยงกับแนวทางการพัฒนาสังคมและถูกกำหนดให้เป็น กลยุทธ์ของการพัฒนา ซึ่งมีการนำมาใช้อย่างกว้างขวางในสถานการณ์ที่หลากหลาย เช่น การเคลื่อนไหวของกลุ่มสตรี กลุ่มรักร่วมเพศ การส่งเสริมสุขภาพบุคคล และชุมชน การเสริมสร้างพลังอำนาจในผู้ป่วยโรคเอดส์ กลุ่มนักศึกษา ตลอดจนพยาบาลและครูเป็นต้น

ในปัจจุบัน การเสริมพลังอำนาจเป็นแนวคิดที่กล่าวถึงอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะ เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กร เพราะเป็นแนวคิดหนึ่งในการปรับเปลี่ยนและเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานที่ได้รับความสนใจ โดยเริ่มจากทฤษฎี Y ของ Douglas Mc.Gregor ซึ่งเป็นแนวคิดที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรและบุคลากรในองค์กรได้แก่ การบริหารแบบมีส่วนร่วม (participative management) การพัฒนาคุณภาพงาน (quality circle) การมีส่วนร่วมของ บุคลากร (employee involvement) เป็นต้น และได้รับการยอมรับมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะเป็น แนวคิดที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในศตวรรษที่ 21

เนื่องจากในปัจจุบันองค์กรมีแรงกดดันมากจากภัยอย่างมาก ทั้งจากภายนอกองค์กรที่มี การเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อรูปแบบ การบริหารจัดการองค์กร เช่น ผู้บริโภคคำนึงถึงคุณภาพบริการมากขึ้น แหล่งทรัพยากรที่มีอยู่ อย่างจำกัด และแรงกดดันจากภัยในองค์กร เช่น ความเบื่อหน่ายของบุคลากร ความคับข้องใจในการ ทำงานที่เต็มไปด้วยภาระเบียบข้อบังคับมาก (Scott and Jaffe, 1991) ซึ่งสภาพการณ์นี้เกิดไปทั่ว ทุกองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรราชการซึ่งเป็นองค์กรที่ใหญ่ที่สุด มีโครงสร้างที่เทอะทะ

ที่ถูกมองว่าปรับเปลี่ยนได้ยาก แต่ก็เป็นองค์กรที่ควรจะมีการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด (รุ่ง แก้วแดง, 2538) แนวคิดในการเสริมพลังอำนาจ จึงได้รับการยอมรับจากผู้บริหารองค์กรว่าสามารถทำให้การปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและการพัฒนาองค์กรเป็นไปอย่างต่อเนื่องจนประสบความสำเร็จ (Kinlaw, 1995) และเป็นแนวคิดที่มีความสำคัญ เพราะเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคคลให้สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อผลผลิตขององค์กร สร้างความรักและความยึดมั่น ผูกพันต่อหน่วยงานของตนเอง และการใช้เทคนิคการเสริมสร้างพลังอำนาจในบุคคล จะนำไปสู่ความมีคุณค่าแห่งตน รู้สึกว่าตนเองมีประโยชน์มีคุณค่า ช่วยให้บุคคลมีความแข็งแกร่ง เข้าใจวิธีการทำงาน ใจศรัทธา และสังคมได้ดี ซึ่งส่งผลให้บุคคลมีพฤติกรรมเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี มีความสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้เป็นผลสำเร็จ (อรพวรรณ ลือบุญวารชัย, 2541)

นิยาม ความหมาย

คำว่า “พลังอำนาจ” หรือ “POWER” มีความหมายตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานว่า กำลัง ความสามารถ หรืออำนาจ ซึ่งเป็นศักยภาพที่บุคคลหรือกลุ่มคนมีอิทธิพลต่อบุคคลอื่นหรือกลุ่มอื่นหรือในการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

อรรถสิทธิ์ หัสดีธรรม (2547) ได้กล่าวไว้ในหนังสือศาสตร์แห่งการสร้างอำนาจไว้ว่า พลังอำนาจของมนุษย์ในปัจจุบัน ไม่ได้มีการทำหน้าที่เดียว แต่สามารถแสดงออกมาในรูปของพลังงาน ซึ่งมีอยู่ 5 รูปแบบ ดังนี้

1. พลังอำนาจทางด้านความคิด หรือ พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (vision power)

พลังอำนาจทางด้านความคิด หรือพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (vision power) เกิดขึ้นมาจากการรวมข้อมูลข่าวสารทั้งหลายที่อยู่ในขอบเขตที่เราจะคาดคะเนได้ มากิเคราะห์อย่างละเอียดและสังเคราะห์ออกมาเป็นภาพพจน์หรือเหตุการณ์ที่มีแนวโน้มจะเกิดขึ้นในอนาคต ยกตัวอย่างเช่นพระอัจฉริยภาพของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีสายพระเนตรอันยาวไกลในการป้องกันภัยการคุกคามจากเหล่าประเทศล่าอาสามิคิม โดยทรงดำเนินนโยบายทางการทูตอย่างรัดกุม จนประเทศชาติผ่านพ้นวิกฤตมาได้ ซึ่งในการสร้างพลังอำนาจทางด้านความคิด หรือพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (vision power) นั้นต้องประกอบไปด้วย การมีสภาพจิตเป็นกลางไม่คติ การเป็นผู้ติดตามข่าวสารอย่างต่อเนื่อง รู้จักใช้เทคโนโลยี และเป็นผู้ที่มีสายสัมพันธ์ต่อผู้อื่นอย่างกว้างขวาง

2. พลังอำนาจด้านความรู้ (knowledge power)

พลังอำนาจด้านความรู้ (knowledge power) คือ พลังอำนาจที่เกิดจากการพัฒนาและสั่งสมประสบการณ์ของบุคคลโดยเริ่มต้นจากความสนใจ ความสนใจที่นำไปสู่การเรียนรู้และเข้าใจ การพัฒนาพลังอำนาจด้านความรู้จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ว่าความรู้ด้านใดเป็นจุดแข็ง

ของตนเองและสร้างโอกาสในการพัฒนาด้วยการใช้เวลา และงบประมาณเพื่อให้ความรู้นั้นๆ พัฒนาไปสู่พลังอำนาจด้านความรู้ที่มีศักยภาพสูงที่สุด

3. พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (financial power)

พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (financial power) คือ พลังอำนาจที่จำเป็นที่จะนำไปสู่การสร้างโอกาส ในการพัฒนาพลังอำนาจด้านอื่น ๆ กล่าวคือ พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวเป็นพลังอำนาจที่มีความสำคัญมากในสังคมระบบทุนนิยม ผู้ที่มีพลังอำนาจทางด้านการเงินสูงคือบุคคลที่มีความสมดุลในด้านรายได้และรายจ่ายในชีวิตประจำวัน เป็นบุคคลที่ปราศจากภาวะหนี้สิน มีความพร้อมในการใช้พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวซึ่งหากพลังอำนาจด้านอื่น ๆ เช่น การซื้อเทคโนโลยี การซื้อหนังสือ การเรียน เป็นต้น

4. พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (social power)

พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (social power) คือ พลังอำนาจพื้นฐานในการเข้าสังคมของมนุษย์ โดยผ่านกิจกรรมการช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ตั้งแต่ระดับครอบครัว ชุมชน ไปจนถึงระดับสังคมใหญ่ ๆ และประเทคโนโลยี พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ที่ดีนั้นจะต้องเป็นความสัมพันธ์แบบ “Win Win Situation” ซึ่งหมายถึง “การที่ทุกฝ่ายต่างได้ผลประโยชน์ร่วมกัน ในสัดส่วนที่เหมาะสม” ซึ่งจะส่งผลให้ความสัมพันธ์นั้นเป็นไปอย่างมีความสุข และในปัจจุบันเมื่อสังคมของมนุษย์มีการขยายตัวมากขึ้น พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ยิ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บุคคลที่ได้รับการสนับสนุนจากชุมชนและสังคมสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่

5. พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (technology application power)

พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (technology application power) คือ การเสริมศักยภาพของบุคคลโดยการประยุกต์ใช้เครื่องมือ ข่าวสารหรือสารสนเทศต่างๆ เพื่อพัฒนาพลังอำนาจด้านอื่นๆ เช่น การศึกษาหาความรู้ทางอินเตอร์เน็ตเพื่อพัฒนาพลังอำนาจด้านความรู้ การติดต่อสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อพัฒนาพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ โดยพลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยีจะทำให้บุคคลมีความกล้าและมั่นใจที่จะตัดสินใจเรื่องใดเรื่องหนึ่งทั้งในเรื่องการทำงานและในชีวิตประจำวัน

คำว่า “การเสริมพลังอำนาจ” (empowerment) ตามพจนานุกรมของ Merriam Webster (2005) ให้ความหมายไว้ 3 ประการ คือ

- 1) การให้อำนาจที่เป็นทางการ (to give official authority)
- 2) การจัดเครื่องมือให้หรือให้โอกาส (to provide with the means or opportunity)
- 3) การส่งเสริมการประจักษ์เจ้มั่นตน (to promote the self-actualization)

ความหมายของการเสริมพลังอำนาจแบบอุ่นไอหฤายະระดับ (Wellerstein and Bernstein, 1988 อ้างถึงใน อติพิร พองหล่อ, 2546) ดังนี้

1. การให้ความหมายที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคคล หรือความสามารถของบุคคล

กลุ่มนักวิชาการที่ให้ความหมายของการเสริมพลังอำนาจที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคคลหรือความสามารถของบุคคล มีดังนี้

คอนเจอร์ และคานูโก (Conger and Kanungo, 1988) เน้นถึงการเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ โดยการขัดความรู้สึกໄร์อำนาจของบุคคล ให้มีความรู้สึกมั่นใจในการทำงาน เช่นเดียวกับ โทมัส และ เวลเฮ้าส์ (Thomas and Velhouse, 1990) และ สเปริตเซอร์ (Spreitzer, 1995) ที่ให้ความหมายของ การเสริมพลังอำนาจว่า เป็นการสร้างแรงจูงใจ ให้ผู้ปฏิบัติเกิดความมั่นใจในตนเองว่ามีความสามารถในการทำงานให้สำเร็จได้ ความหมายดังกล่าวเป็นการพัฒนาความรู้สึกของบุคคลให้มีความเชื่อในเรื่อง ประสิทธิภาพของบุคคลเพื่อทำงานร่วมกัน ไปสู่เป้าหมายของงาน หรือขององค์กร

กิบสัน (Gibson, 1991) ได้กล่าวถึงการเสริมพลังอำนาจว่า เป็นแนวคิดที่อธิบายกระบวนการทางสังคม การแสดงถึงการยอมรับและชื่นชม การส่งเสริม การพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถของบุคคลในการตอบสนองความต้องการของตนเอง และแก้ปัญหาด้วยตนเอง รวมถึงความสามารถในการใช้ทรัพยากรที่จำเป็นในการดำรงชีวิต เพื่อให้เกิดความรู้สึกเชื่อมั่นในตนเองและรู้สึกว่าตนเองมีอำนาจสามารถควบคุมความเป็นอยู่หรือวิถีชีวิตของตนเองได้

อวยพร ตันมุขยกุล (2540) ได้ให้ความหมายของการเสริมพลังอำนาจว่า เป็นกระบวนการที่เสริมสร้างให้บุคคล องค์กร มีพลังอำนาจในการควบคุมชีวิตตนเอง เป็นกระบวนการทางสังคมที่แสดงถึงการยอมรับ การส่งเสริม การช่วยเหลือชี้แนะให้บุคคล เกิดความสามารถที่จะดำเนินการสนองความต้องการของตนเอง แก้ปัญหาของตนเอง และใช้ทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อเกิดความรู้สึก สามารถควบคุมชีวิตของตนเองได้

สมາลี ชุนจันดี (2541) กล่าวว่า การเสริมพลังอำนาจในงาน หมายถึง การทำให้บุคลากรมีความสามารถในการปฏิบัติงานให้ลุลapeamay โดยการให้อำนาจ ให้การสนับสนุนให้ทรัพยากร รวมถึงการสร้างแรงจูงใจ และการพัฒนาประสิทธิภาพของบุคคล ซึ่งมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของงานโดยรวม

อาชัยณู รัตนอุบล (2547) เสนอความหมายของการเสริมพลังอำนาจว่า หมายถึง การส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคคลเพิ่มความสามารถในการสร้างความรู้ที่ถูกต้องและจำเป็นต้องใช้

ในการปฏิบัติงานในองค์กรและรู้จักการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปรับปรุงความสามารถในการดำเนินการต่อไป

จากนักคิดนักปรัชญาที่ได้กำหนดความหมายของการเสริมพลังอำนาจไว้ข้างต้น เห็นได้ว่าการนิยามมีความเข้าข้องกัน เนื่องจากมีความแตกต่างกันในด้านบริบท ประสบการณ์ และความรู้ความเข้าใจของนักคิดนักปรัชญาแต่ละคน ซึ่งโดยรวมแล้วการให้ความหมายของนักคิดนักปรัชญาลุ่มนี้ เป็นการเสริมพลังอำนาจด้วยการพัฒนาระดับบุคคล

2. การให้ความหมายเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพงานหรือองค์กร

กลุ่มนักวิชาการได้ให้ความหมายของการส่งเสริมพลังอำนาจที่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพงานหรือองค์กร ประกอบด้วย

เกรสเลย์ และคิง (Greasley and King, 2005) กล่าวว่า ความหมายของการเสริมพลังอำนาจ มีความสัมพันธ์กับแนวคิดของอำนาจ (Concept of power) ซึ่งแนวคิดดังกล่าวเน้น การควบคุม (Control) การปักครอง (Hierarchy) และการควบคุมอย่างเคร่งคัด (Rigidity) แต่ความหมายของ การเสริมพลังอำนาจในด้านองค์กรและการจัดการ จะหมายถึง การให้อำนาจและความรับผิดชอบ แก่ผู้ปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความรู้สึกถึงความเป็นเจ้าของและการควบคุมงานได้ด้วยตนเอง การทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มศักยภาพ (Tebbitt, 1993) ทั้งส่วนบุคคล ทีมงาน และองค์กร โดยรวม (Kinlaw, 1995) และมีการจัดโครงสร้างมือและทรัพยากร เพื่อการ-พัฒนาการสร้าง และเพิ่มพูนประสิทธิภาพและความสามารถของบุคคล (Hawks, 1992)

อติพร ทองหล่อ (2546) กล่าวว่า การเสริมพลังอำนาจ หมายถึง กระบวนการที่เกิด ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม ใน การพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานในองค์กรอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มสมรรถนะของบุคคลและทีมงาน พัฒนาอย่างสร้างสรรค์ และมีความรู้สึก ยึดมั่นผูกพันในองค์กร สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของบุคคลและองค์กรร่วมกัน ส่งผล ให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ศิริพร สิงห์เนตร (2539) กล่าวว่า การเสริมพลังอำนาจมีความหมายได้ทั้งเป็น กระบวนการและผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้นในตัวบุคคล องค์กรหรือชุมชนที่ได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขปัญหา ดำเนินการเกี่ยวกับตนเอง องค์กร ชุมชน หรือ สิ่งแวดล้อมให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ต้องการ ซึ่งหากพิจารณาตามความหมายจะเห็นได้ว่าการเสริม พลังอำนาจมีความหมายทั้งเป็น กระบวนการ (process) และผลลัพธ์ (product)

ซึ่งเกี่ยวข้องกับปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมโดยมีการแสดงพฤติกรรมของบุคคลต่อบุคคลอื่นและต่อองค์กรในทางบวก

3. บทบาทของครูที่ส่งผลต่อการเสริมพลังอำนาจ

บทบาทของครูตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ได้เปลี่ยนไปตามสภาพของการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครองและวัฒนาธรรมใหม่ ๆ บทบาทของครูที่สำคัญที่สุด คือ การอบรมสั่งสอนศิษย์ให้มีความรู้ความสามารถ และความรู้ที่ได้ไปพัฒนาตนเอง พัฒนาสังคมและประเทศชาติสืบไป นอกจากนี้ครูยังมีบทบาทในการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมให้กับนักเรียน เป็นนักวางแผน นักพัฒนา และเป็นผู้นำชุมชน เป็นต้น

ສີປັນນທ້າ ເກຕຸດ (2539) ໄດ້ກລ່າວເລີ່ມ ບທບາຫຂອງຄຣວິໄວ ດັ່ງນີ້

ในฐานะเป็นคนดี ก่อให้เกิดศรัทธาในศิษย์ พ่อ แม่ และญาติ គูต้องวางแผน
เป็นคนดี ตามหลักศาสนาที่ตนนับถือ

1) ในฐานะที่เป็นผู้กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ สร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ครูต้องเน้นวิธีการเรียนรู้มากกว่าสอนให้ท่องจำ พยายามจัดให้นักเรียนเรียนเป็นกลุ่มเพื่อช่วยเหลือกัน

2) ในฐานะเป็นคนของชุมชน เรียนรู้จากชุมชนถึงสภาพการทำมาหากิน สภาพประวัติศาสตร์ของชุมชน นำเรื่องจากชุมชนมารวมเป็นตัวอย่างเสริมหลักวิชาในหนังสือ ช่วยเหลือชุมชนในการเรียนรู้ ช่วยเสริมสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ของชุมชน เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

3) ให้วิชาความรู้เป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ สิงค์ สิงไม่มี แยกแยะสิงปฏิกูลที่มา
จากภายนอก ออกจากการสิงที่เป็นกระแสหลักจากภายนอก ไม่ว่าสิงมอมเม้าที่มากับสื่อมวลชน
หรือภาพโฆษณาสินค้า กระตันให้นักเรียนและชุมชนเลือกสรรสิงที่ดี

4) เป็นผู้ประสานการเรียนรู้ในโรงเรียน นอกโรงเรียน จากชุมชน จากธุรกิจเอกชน
จากสถาบันต่างๆ ในสังคม ช่วยเปิดหัวเปิดตาให้กว้างถึงเพื่อนบ้านนอกประเทศ

รุ่ง แก้วแดง (2544) กล่าวถึง บทบาทของครูว่า ครูมีบทบาทและมีความสำคัญยิ่ง ในฐานะผู้ให้การศึกษาชาติ ครู คือ ผู้กำหนดอนาคตของคนในชาติ ชาติใดก็ตามที่ได้ครูเป็นคน มีความรู้ เป็นคนเก่ง เป็นคนเสียสละ ตั้งใจทำงานเพื่อประโยชน์ของนักเรียน ชาตินั้นจะได้ พลเมืองที่เก่งและฉลาด มีศักยภาพ มีความสามารถที่จะแข่งขันกับทุกประเทศในโลกได้ ในทาง

ตรงกันข้าม ชาติใดได้ครูที่มีปัญหา ไม่สามารถพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันได้ ชาตินั้นก็จะจะเสื่อมโstrom และถึงกับล่มสลายได้

จากแนวคิดเกี่ยวกับบทบาทของครู ล้วนเป็นบทบาทที่สังคมคาดหวังและต้องการให้ครูรับบทบาทในการเป็นผู้ถ่ายทอด อบรมสั่งสอน ให้การศึกษา กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ให้การอบรมศิลธรรม จริยธรรม พัฒนาและสร้างเยาวชนรุ่นใหม่ ให้มีคุณภาพมาตรฐานสูง ถ่ายทอดวัฒนธรรมและค่านิยม บทบาทในการเป็นผู้ประสานการเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน การสร้างผู้เรียนให้เป็นคนดี พร้อมที่จะดำเนินชีวิตที่ดีงามและสร้างสรรค์สังคม จนบางครั้งครูเหมือนว่าครูจำเป็นต้อง ใช้พลังความสามารถที่มีอยู่ภายในอย่างสูงเพียบเท่ากับภาระงานที่มี เพื่อให้สามารถปฏิบัติได้ครบถ้วนหรือเกิดข้อบกพร่องให้น้อยที่สุด แต่ในสภาพความเป็นจริง ครูคือบุญชันคนหนึ่ง ที่สามารถเกิดความอ่อนล้า เนื่องจากภาระงาน ขาดพลังในการปฏิบัติงาน การเสริมพลังอำนาจจึงเป็นแนวทางที่จะช่วยเติมพลังให้ครู ใน การปฏิบัติงานต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตอนที่ 2 ทฤษฎีเกี่ยวกับ “พลังอำนาจ”

ในปัจจุบันการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการเสริมพลังอำนาจมีอยู่เป็นจำนวนมากซึ่งในบางทฤษฎีมีการกล่าวถึงตัวแปรที่มีความสำคัญกัน นักวิชาการหลายท่านได้เสนอแนวคิดการเสริมพลังอำนาจในองค์กร ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ การเสริมพลังอำนาจด้านโครงสร้างและการเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ (อารีย์วรรณ อุ่มตาณี, 2547) ดังนี้

1. แนวคิดการเสริมพลังอำนาจด้านโครงสร้าง เป็นกระบวนการสำหรับองค์กรที่ใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยเชื่อว่าบุคคลมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ถ้าได้รับการสนับสนุนที่เหมาะสมจากผู้บังคับบัญชา และเมื่อบุคคลมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ยอมรับผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ

2. แนวคิดการเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ จะส่งผลโดยตรงต่อความพึงพอใจในงานของผู้ปฏิบัติงาน การเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจจึงเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างพลังซึ่งเป็นแรงจูงใจภายในให้กับผู้ปฏิบัติงาน เช่น การรับรู้ถึงความสามารถของตน การรับรู้ว่าตนมี-ความสามารถสำคัญต่องาน และงานมีความหมายต่อตนเอง

2.1 แนวคิด/ทฤษฎีการเสริมพลังอำนาจด้านโครงสร้าง

2.1.1 แนวความคิดการเสริมพลังอำนาจแบบปฏิวัติคามิดอำนาจของเกรช (Tracy, 1990)

เกรชได้เสนอรูปแบบการเสริมพลังอำนาจผ่านการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน ตามลำดับ 10 ขั้นตอน ได้แก่

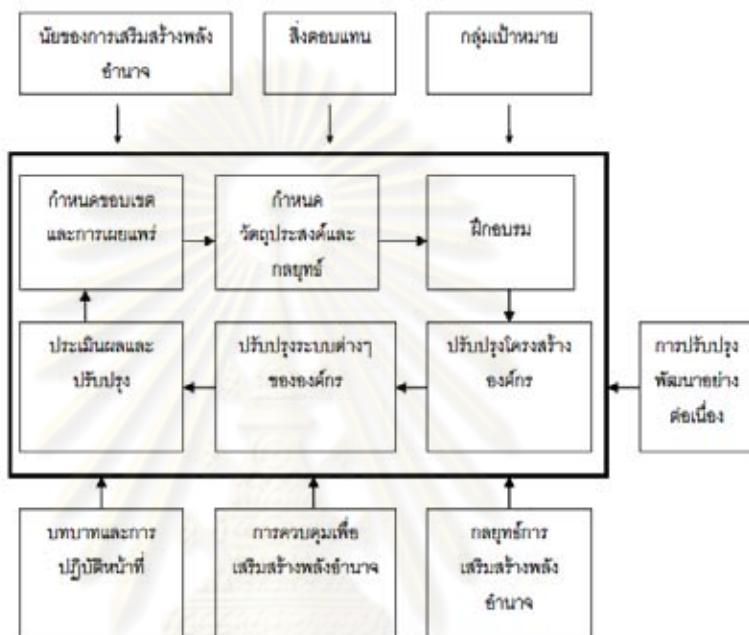
- 1) กำหนดความชัดเจนในหน้าที่ความรับผิดชอบ ของผู้ปฏิบัติงาน และ เป้าหมาย ภารกิจขององค์กร
- 2) มอบหมายอย่างย่อสำหรับหน้าที่ให้กับผู้ปฏิบัติงาน
- 3) กำหนดมาตรฐานในการทำงาน โดยองค์กรต้องสนับสนุนส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานไปถึงมาตรฐานที่ตั้งไว้
- 4) ให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานได้พัฒนาตนเองและการทำงานตามความสนใจ และความสามารถด้วยการฝึกอบรมและการพัฒนา
- 5) ให้ความรู้และสารสนเทศเกี่ยวกับองค์กรที่จำเป็นต่อการตัดสินใจ ในการทำงานอย่างถูกต้องชัดเจน
- 6) ให้ข้อมูลย้อนกลับ เกี่ยวกับผลการทำงาน
- 7) ให้รายละเอียดหรือยอมรับ ในผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
- 8) ให้ความไว้วางใจ ในการทำงาน โดยให้อิสระในการตัดสินใจ
- 9) ผู้บริหารยอมรับข้อผิดพลาด ที่อาจจะเกิดขึ้นร่วมรับผิดชอบและ ร่วมแก้ไขกับผู้ปฏิบัติงาน
- 10) ให้ความเคารพต่อการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงาน



แผนภาพที่ 2.1 แนวความคิดการเสริมพลังอำนาจแบบปิรามิดคำนวณของทรัชี

2.1.2 แนวคิดการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต (Kinlaw, 1995)

คินลอร์ ได้เสนอแนวคิดการจัดการกระบวนการเริ่มพลังอำนาจ (empowerment process management model) ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ขั้นตอน (step) และข้อมูลสารสนเทศที่นำเข้า (information inputs) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้



แผนภาพที่ 2.2 รูปแบบการจัดการกระบวนการเรียนสร้างพลังอำนาจของคินลอร์

จากภาพประกอบจะเห็นว่า รูปแบบนี้ให้ความสำคัญกับโครงสร้างขององค์กร (organizational structure) โดยเน้นการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน และการปรับปรุงโครงสร้างและระบบการทำงานในองค์กรก่อน ซึ่งต่างจากรูปแบบปิรามิดคำน้ำจูงเทเรียรี่ ที่เสนอมาก่อนหน้า

2.1.3 แนวคิดทฤษฎีการเสริมพลังอำนาจในองค์กร ของ แคนเตอร์ (Kanter, 1993)

คานเตอร์ เจ้าของทฤษฎีการเสริมพลังอำนาจในองค์กร (Kanter's Theory of Organization Empowerment) เสนอว่า การเสริมพลังอำนาจเป็นข้อกำหนดเดิมของสร้างที่มีผลต่อพฤติกรรมขององค์กรและทัศนคติของบุคคล ซึ่งถูกหล่อหลอมขึ้นมาจากการที่บุคคล มีตำแหน่งสูงขึ้น ทำให้มีอำนาจที่จะได้รับข้อมูลข่าวสาร แหล่งสนับสนุน แหล่งประโยชน์ซึ่งจะทำให้ทัศนคติงดิลลันปั่น | อำนาจดังกล่าวจะได้รับมาจาก 2 แหล่ง คือ

- 1) อำนาจที่เป็นทางการ (Formal power) เป็นอำนาจที่พบในการทำงานที่มีรูปแบบที่เห็นได้ชัดเจนในองค์กร คืองานที่มีความยึดหยุ่น งานที่เป็นที่ยอมรับ งานที่ตัดสินใจด้วย

ความรอบคอบ งานที่มีความคิดสร้างสรรค์และมีการพัฒนา มีความสัมพันธ์กับกระบวนการร่วมมือสนับสนุนทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

2) อำนาจที่ไม่เป็นทางการ (informal power) เป็นอำนาจที่พัฒนามาจากความสัมพันธ์ของบุคลากรที่มีความสำคัญในองค์กร เป็นอำนาจที่แต่ละคนมีอยู่ในตำแหน่งต่างๆ ในองค์กร เช่น บุคคลที่เกี่ยวข้องทางการเมือง ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น

อำนาจทั้งสองส่วนนี้ จะเป็นจุดเริ่มต้นของการเสริมพลังอำนาจ ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่

1) การได้รับทรัพยากร หมายถึงความสามารถในการจัดหาสิ่งที่จำเป็นในการสนับสนุน การปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย ได้แก่ ปัจจัยภายนอกและปัจจัยภายใน ดังนี้

1.1) ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย วัสดุอุปกรณ์ (material) เงินทุน (fund) ขอบเขต (space) และเวลา (time) ซึ่งวัสดุอุปกรณ์ หมายถึง อาคารสถานที่ ที่ให้ความสะดวก หรือ เอื้อต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีประสิทธิภาพเพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย เงินทุน หมายถึง งบประมาณที่องค์กรจัดสรร เพื่อใช้ในกิจกรรมของแต่ละแผนก ขอบเขต หมายถึง การเปิดช่องว่างให้กว้าง เพื่อให้บุคคลได้ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่วนเวลา หมายถึง การใช้เวลาที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.2) ปัจจัยภายนอก ประกอบด้วย คุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งเป็นทรัพยากรส่วนบุคคล ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับตนเองด้านบวก ทักษะการรับรู้ ความสามารถในการปรับตัว ความกล้าหาญ อดทน ลิ่งเหล่านี้ถือเป็นทรัพยากรภายในที่ผู้นำควรสนับสนุน ส่งเสริม ให้เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถนำทรัพยากรภายนอก ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่ความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย เป็นการเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน และทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน เนื่องจากได้รับการตอบสนองความต้องการในการปฏิบัติงาน มีความผูกพันในงาน และทุ่มเทให้กับงานอย่างเต็มที่ เพื่อประโยชน์ขององค์กร และมีความสุขในการทำงาน

2) ด้านการได้รับการสนับสนุน หมายถึง การที่ผู้บริหารสนับสนุนและส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การให้การยอมรับและเห็นชอบตามกฎหมาย ส่งเสริมสัมพันธภาพระหว่างบุคคลและหมู่คณะเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และเป็นการสร้างเครือข่ายในการทำงาน รวมไปถึงการที่ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติแสดงความคิดเห็นสร้างสรรค์ ให้โอกาสตัดสินใจแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงาน พัฒนางาน หรือปรับปรุงแนวทางในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น การให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน (feedback) การยึดหยุ่นในการปฏิบัติงาน

การยอมรับในความผิดพลาด การแสดงความพึงพอใจในงานที่ทำสำเร็จ การแสดงความห่วงใยรับฟัง และเข้าใจปัญหาทุกด้านของบุคลากร ตลอดจนการแสดงไม่ตรึงตัว ยิ้มแย้ม และเป็นกันเองกับบุคลากร การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับ บัญชา จะทำให้บุคลากรรู้สึกสุขใจ และมีคุณค่า มีการรับรู้ถึงการได้รับการเสริมพลังอำนาจในงานเป็นแรงจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ย่อมมีขวัญและกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ มีความกระตือรือร้น ขยันหมั่นเพียรและยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

3) ด้านการได้รับข้อมูลข่าวสาร ซึ่งได้แก่ ข้อมูลความรู้ทางเทคนิค ทักษะความสามารถ นำไปปฏิบัติงาน และข่าวสารการเมือง ข้อมูลข่าวสารที่ผู้บริหารควรแบ่งปันให้ผู้ปฏิบัติ ควรเป็นข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจ และวางแผนในการดำเนินการและได้รับข้อมูลข่าวสาร ทำให้ผู้ปฏิบัติรู้การเคลื่อนไหวภายในองค์กร ทราบนโยบายและการตัดสินใจขององค์กร ข้อมูลข่าวสารที่ได้ ควรมีการสื่อสารแบบสองทาง ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์ จะช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงาน และทำให้เกิดคุณภาพและประสิทธิผลขององค์กร ในทางตรงข้าม ถ้าผู้ปฏิบัติไม่ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเพียงพอ และไม่ทราบว่ามีอะไรเกิดขึ้นบ้างในองค์กร ผู้ปฏิบัติจะรู้สึกผิดหวัง ไม่พอใจกับการกระทำการของผู้บังคับบัญชา ส่งผลให้เกิดความไม่พึงพอใจในงาน และประสิทธิผลขององค์กรต่ำลง

4) การได้รับโอกาส ผู้บริหารต้องตระหนักถึงการเติบโตและความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่และการงาน รวมทั้งโอกาสในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้วย ซึ่งการได้รับโอกาสนี้ คานเตอร์ (Kanter, 1977) แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ

4.1) การได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การทำงาน (advancement) การส่งเสริมสนับสนุนผู้ปฏิบัติงานในการเลื่อนตำแหน่ง พิจารณาความต้องการของบุคคล เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม ให้โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในระดับที่สูงขึ้น

4.2) การได้รับความเพิ่มพูนทักษะความสามารถ (competence and skill) การให้โอกาสผู้ปฏิบัติงานในการไปอบรม เพิ่มพูนความรู้ในการประชุมวิชาการ การศึกษาดูงาน หรือการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

4.3) การได้รับการยกย่องเชิดชูและการยอมรับ (reward and recognition) การให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติที่ปฏิบัติงานดี โดยการกล่าวคำชมเชย ประกาศเกียรติคุณ หรือให้รางวัล เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ เกิดความภาคภูมิใจและรู้สึกดีๆ ของมีคุณค่า

2.1.4 แนวคิดกระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจของคอนเจอร์ และ คาร์นูโก (Conger and Kanungo, 1988)

คอนเจอร์ และ คาร์นูโก กล่าวถึงการบริการเสริมพลังอำนาจว่าเป็นกระบวนการที่สำหรับองค์กรที่ใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการทั่วพยากรณ์ โดยเชื่อว่าบุคคลมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ถ้าได้รับการสนับสนุนที่เหมาะสมจากผู้บังคับบัญชา และเมื่อบุคคลมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ย่อมส่งผลถึงการปฏิบัติงานที่ดีและมีประสิทธิภาพ คอนเจอร์ และ คาร์นูโกได้เสนอกระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจไว้ดังนี้

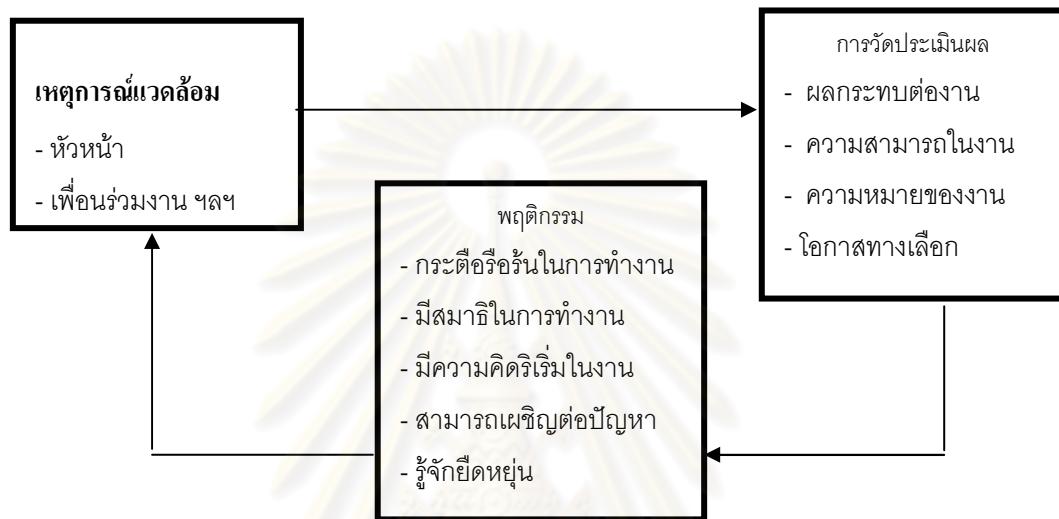


2.2 แนวคิด/ทฤษฎีการบริการเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ

2.2.1 แนวคิดการบริการเสริมพลังอำนาจของโทมัสและเวลล์เฮาส์ (Thomas and Velthouse, 1990)

โทมัสและเวลล์เฮาส์ ได้เสนอรูปแบบการบริการเสริมพลังอำนาจ ซึ่งส่งผลให้เกิดแรงจูงใจภายในของบุคคล และผลของการที่ได้จะมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ในบทบาทของบุคคลนั้นๆ และ

เป็นการให้ความสำคัญต่อผู้ปฏิบัติงานในด้านการรับรู้ความหมายของงาน ความสามารถของตนเองในการทำงาน ซึ่ง โอมัสแลเวลเล็กซ์ ได้เสนอแบบแผนการรับรู้การเสริมพลังอำนาจ (cognitive model of empowerment) ซึ่งประกอบด้วย ส่วนที่เป็นเหตุการณ์แวดล้อม (environmental events) พฤติกรรม (behavior) และการวัดประเมินงาน (task assessment)



แผนภาพที่ 2.4 แบบแผนการรู้คิดของการเสริมสร้างพลังอำนาจของ โอมัสแลเวลเล็กซ์

2.2.2 แนวคิดการเสริมพลังอำนาจของสก็อตและเจฟเฟ่ (Scott and Jaffe. 1991)

สก็อตและเจฟเฟ่ได้เสนอว่า มีองค์ประกอบของวิธีการทั้งหมด 5 ส่วน ดังนี้

- 1) การให้แรงจูงใจกับผู้ปฏิบัติงาน แบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ ให้ความถูกต้องเป็นธรรม(validation) ให้สารสนเทศ (information) และให้มีส่วนร่วม (participation)
- 2) การส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือในองค์กร ผู้บริหาร คือ ผู้มีบทบาทส่วนนี้ ทุกคนต้องเรียนรู้ว่า ผู้บริหารที่ดีต้องรับผิดชอบการทำงานตั้งแต่กระบวนการผลิต ไม่ใช่เฉพาะผลงานที่เกิดขึ้น และต้องทราบว่า ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องการเรียนรู้การทำงานและการแก้ปัญหาร่วมกับผู้บริหาร ต้องการโอกาสและอำนาจในการวินิจฉัยสิ่งควรคุณและตัดสินใจงานในหน้าที่รับผิดชอบด้วยตนเอง รวมไปถึงการได้รับผลตอบแทนหรือรางวัลอย่างเหมาะสมและยุติธรรม อันจะนำมาซึ่งความร่วมมือจากทุกคนในองค์กร
- 3) สร้างภาวะผู้นำให้กับผู้ปฏิบัติงาน ภาวะผู้นำของบุคคลในองค์กร เป็นตัวบ่งชี้อีกประการหนึ่งในการพิจารณาว่า องค์กรได้รับการเสริมพลังอำนาจเพียงใด

กระบวนการที่สำคัญในการสร้างภาวะผู้นำก็คือ การส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานร่วมกันทำงานเป็นทีม และกระตุ้นให้ทุกคนเป็นผู้นำในการกำหนดเป้าหมาย การปฏิบัติ และการตัดสินใจในทีมงาน หรือ ในส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบ

4) การสร้างบรรยากาศในองค์กร องค์กรรวมมีบรรยากาศที่ส่งเสริม การเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน หรือระหว่างผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน เปิดโอกาสให้เรียนรู้และรับເອົາແນວຄົດหรือທັກະນິມ່າງ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพมาใช้ในการทำงาน นอกจากนี้แล้วบรรยากาศขององค์กรที่ดี ไม่ได้หมายถึง การมีอิสระอย่างเต็มที่ แต่หมายถึง ความสมดุล ระหว่างการควบคุมกับการมีอิสระในการทำงาน รวมถึงความยืดหยุ่นในการสนองตอบความต้องการ ความพอดีในการให้โอกาส และความเสมอภาคสำหรับทุกคนในองค์กร

5) การสร้างทีมงาน สิงสำคัญประการหนึ่งของการเสริมพลังอำนาจ ในองค์กรคือ การสร้างทีมงาน เทคนิคที่จะส่งเสริมการทำงานเป็นทีมคือ การวางแผนและการทำงานที่เอื้อต่อการประสานสัมพันธ์กัน การฝึกอบรมสร้างเครือข่ายในการทำงาน การกระตุ้นให้แรงจูงใจ และการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็น และเมื่อเกิดทีมงานขึ้นแล้วสิ่งที่ทีมงานต้องการได้รับการแบ่งปันจากผู้บริหาร ก็คือ ความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วม หน้าที่ความรับผิดชอบ อิสระในการทำงาน อำนาจการตัดสินใจ และวางแผนหรือผลตอบแทนที่ยุติธรรม

จะเห็นว่ารูปแบบการเสริมพลังอำนาจของ สถา๊อตและเจฟเฟ่ เน้นการสร้างความสัมพันธ์ (relation) ของคนในองค์กร โดยการสร้างบรรยากาศการทำงาน สร้างความร่วมมือในการทำงาน และสร้างทีมงาน รวมทั้งการเปลี่ยนเจตคติของผู้ปฏิบัติให้มีภาวะผู้นำและเกิดแรงจูงใจที่จะทำงานมากขึ้น

2.2.3 แนวคิด/ทฤษฎีการเสริมพลังอำนาจของครู

แนวคิดมิติการเสริมพลังอำนาจของครูของช้อร์ตและไรน์ไฮร์ท(Shortand Rinehart ,1992) จากการศึกษาจะดับการได้รับการเสริมพลังอำนาจจากครูในโรงเรียนตามการรับรู้ของครูของช้อร์ตและไรน์ไฮร์ท แบ่งมิติการเสริมพลังอำนาจจากครูออกเป็น 6 มิติ ประกอบด้วย

1) การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (decision making) หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับความรับผิดชอบในการตัดสินใจเกี่ยวกับงบประมาณ การได้เลือกวิชาที่สอน การจัดตารางสอน การจัดทำหลักสูตรและการจัดโปรแกรมอื่นๆ รวมถึงการตัดสินใจปัญหาที่ส่งผลโดยตรงต่องานสอน

2) ความก้าวหน้าในวิชาชีพ (professional growth) หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับ การที่ผู้บริหารให้โอกาสได้รับความก้าวหน้า มีการพัฒนาวิชาชีพครูและมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้รับการเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานสอน

3) สถานภาพ (status) หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับการได้รับ การยกย่องรับนับถือในวิชาชีพจากเพื่อร่วมงาน การเชื่อว่าตนจะได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน รู้สึกว่าตนได้รับการยกย่องในภูมิความรู้และความเชี่ยวชาญ

4) ความเชื่อมั่นในตนเอง (self-efficacy) การรับรู้ของครูเกี่ยวกับ ตนเองว่าตนเองมีทักษะความสามารถในการสอนที่ช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพรวมทั้งมีความสามารถในการถ่ายทอดวิชาความรู้ตามทักษะการสอนของตน

5) ความเป็นอิสระ (autonomy) หมายถึง การรับรู้ของครูเกี่ยวกับ ความสามารถในการควบคุมสิ่งที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานรวมถึงการจัดตารางสอน การจัดทำหลักสูตรการเลือกตัวรายและภาระวางแผนการสอน ความเป็นอิสระของครูเป็นความรู้สึกว่าตนสามารถทำการตัดสินใจ ได้อย่างมีอิสรภาพ

6) ผลกระทบ (impact) หมายถึง การรับรู้ของครูว่าตนเองได้รับผลกระทบจากการ ทำงานโดยการที่ครูมีอิทธิพลต่อการจัดโปรแกรมการเรียน ที่มีอิทธิพลต่อฝ่ายบริหาร เพื่อร่วมงาน นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน

Renihan (1992 ข้างล่างใน Fleming, 1996) กล่าวว่า การเสริมพลังอำนาจครู หมายถึง การที่ครูได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในสิ่งที่สำคัญขององค์กร ให้โอกาสในการสร้างเป้าหมายขององค์กร จุดประสงค์สำหรับทีมงาน การทำหน้าที่ของทีมงาน และการให้โอกาสในการเป็นผู้นำ ที่แท้จริงในสถานการณ์ที่พิเศษของโรงเรียนอย่างแท้จริง

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา บทบาทของครูถูกคาดหวังให้มีการตัดสินใจและร่วมการบริหาร โรงเรียนมากขึ้น ซึ่งความคิดรวบยอดของการเสริมพลังอำนาจครูนั้นครอบคลุมในสิ่งต่อไปนี้

- 1) การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียนของครู
- 2) ความเชื่อถือต่อตัวครูและพัฒนาเงื่อนไขการทำงานของครู
- 3) เงินเดือนในอัตราที่สูง และมีโครงสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพ
- 4) การปฏิรูปให้มีระบบการควบคุมวิชาชีพครู
- 5) อิสระทางวิชาการและความเป็นมืออาชีพ

นอกจากนี้บลัส และ บลาส (Blase; and Blasé, 1994) ยังเสนอว่า กระบวนการการเสริมพลังอำนาจของเรียนมีส่วนที่จะต้องร่วมจัดกรรทำเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

- 1) เรื่องมันและให้ความไว้วางใจในความเชี่ยวชาญของครู
- 2) จัดโครงสร้างและระบบในโรงเรียนเพื่อช่วยให้ครูทำงานได้ดีที่สุด
- 3) สนับสนุนทรัพยากรในการทำงานและพัฒนาทีมงาน
- 4) สนับสนุนให้ครูมีอิสระทางวิชาการและคิดค้นนวัตกรรมในการทำงาน
- 5) จัดรูปแบบความสัมพันธ์และสร้างบรรยายกาศในโรงเรียนให้ครูมีส่วนร่วม
- 6) ลดพฤติกรรมทางลบ และฯจัดความเสี่ยง
- 7) สร้างค่านิยมในการทำงานที่ดีและให้รางวัล
- 8) ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในการแก้ปัญหา
- 9) ให้ครูแสดงบทบาทและมีภาวะผู้นำ

กระบวนการการเสริมพลังอำนาจของครู นำเสนอโดยแคนโพล (Kanpol, 1999) ประกอบด้วยองค์ประกอบดังนี้

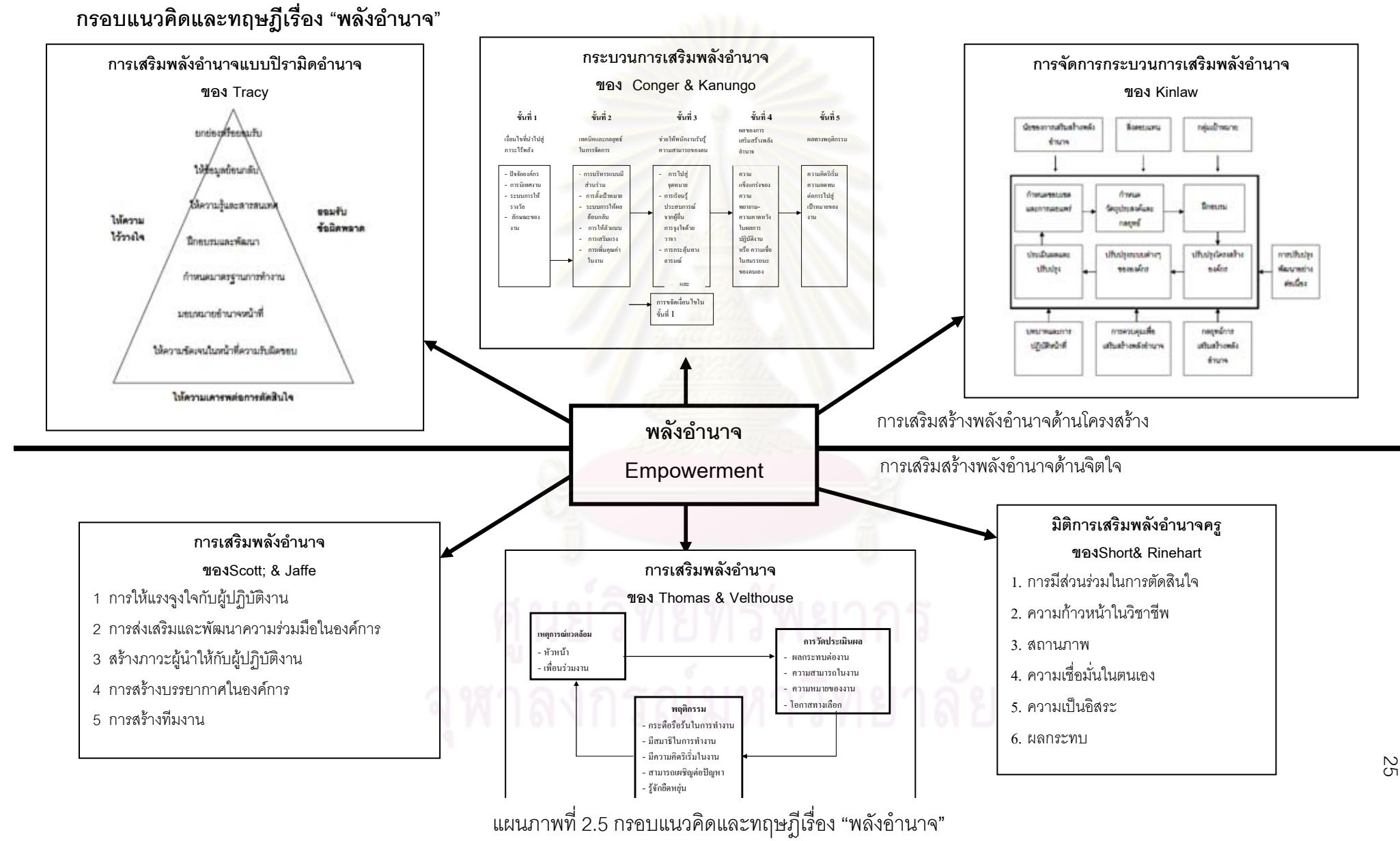
- 1) การให้ครูมีอำนาจหน้าที่ มีอำนาจในการตัดสินใจ
- 2) การให้ครูมีอิสระ ควบคุมการทำงานในฐานะผู้เชี่ยวชาญ
- 3) การให้ความรู้เกี่ยวกับเพศ เชื้อชาติ ชนชั้น วัฒนธรรมเพื่อให้ครูปรับปรุงหลักสูตรการเรียนให้สอดคล้องกับผู้เรียน
- 4) การให้สิทธิ์ครูแสดงความคิดเห็นที่สะท้อนภาพจริงในการทำงาน
- 5) การให้ครูประมีนตนเอง

เคลล์เคอร์ และลอดแม่น (Klecker and Loadman, 1996) เสนอแนะให้ศึกษาพลังอำนาจในการทำงานของครูจากพฤติกรรมความสามารถดังต่อไปนี้

- 1) ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครูใหม่เพื่อพัฒนาความรู้ทักษะ
- 2) ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ ความมั่นคงในสถานภาพความเป็นมืออาชีพ
- 3) ความรู้ในวิชาชีพครู ทั้งความรู้และทักษะในเนื้อหาวิชาและการปฏิบัติ
- 4) ความสามารถในการทำงานร่วมกันเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและงานในสถานศึกษา

จากการศึกษาเอกสารเกี่ยวกับทฤษฎีที่ว่าด้วยเรื่องของการเสริมพลังอำนาจ และ การเสริมพลังอำนาจครูนั้น สามารถจำแนกทฤษฎีเหล่านั้นออกเป็นการเสริมพลังอำนาจ ด้านโครงสร้างที่เน้นการเสริมพลังอำนาจด้วยกระบวนการและเป็นการเสริมปัจจัยภายนอกเข้าไป เพื่อให้ครูมีพลังอำนาจมากขึ้นและอีกกลุ่มนึงคือกลุ่มที่เน้นการเสริมพลังอำนาจด้านจิตใจ โดยเน้นที่การสร้างแรงจูงใจจากภายใน ความคิดสร้างสรรค์และความมุ่งมั่นสืก





ตอนที่ 3 งานวิจัยเกี่ยวกับ “การเสริมพลังอำนาจครู”

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ในประเทศไทยผู้ที่ทำการวิจัยและศึกษาเกี่ยวกับพลังอำนาจของครูคือประวิต เอราวรรณ (2539) ที่ศึกษาปัจจัยในเสริมสร้างพลังอำนาจครู พบว่าปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเสริมพลังอำนาจครู คือ อิสระภาพในการทำงาน การมอบหมายหน้าที่ การมีส่วนร่วม บรรยายกาศในการทำงาน การสร้างทีมงาน ข้อมูลย้อนกลับ การยกย่องยอมรับข้อเสนอแนะ ใจและรางวัล โอกาสในการเรียนรู้ การให้เกียรติและไว้วางใจ และการยอมรับความผิดพลาดร่วมกัน ซึ่งสิ่งๆ นี้ใน การเสริมพลังอำนาจครู คือรางวัลและการชุมชน

รัตนา ลีอวนิช (2539) ได้ทำการศึกษาโดยเลือกความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และการเสริมพลังอำนาจในงานกับความพึงพอใจในงานของพยาบาล พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการส่งเสริมพลังอำนาจและตัวแปรที่ร่วมทำงานอย่างความพึงพอใจในงานมีความใกล้เคียงกับประวิต เอราวรรณ (2539) ที่ศึกษาเกี่ยวกับการปัจจัยที่ส่งผลต่อ พลังอำนาจครูด้วยวิธีการสนทนากลุ่ม ซึ่งผลการวิจัยพบว่า การได้รับโอกาส อิสระ ความไว้วางใจ ประสบการณ์การทำงานและข้อมูลข่าวสาร ส่งผลต่อพลังอำนาจครู

อาทิ แดงดุง (2541) ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจในงานกับตัวแปรที่แตกต่างออกไปคือความยืดมั่นผูกพันต่อโรงเรียนของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาลในเขตการศึกษา 12 พบว่า การเสริมพลังอำนาจในงานมีความสัมพันธ์กับความยืดมั่นผูกพันต่อโรงเรียนของพนักงานครูโรงเรียนเทศบาล ในเขตการศึกษา 12 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากงานวิจัยของจิตราศรี ขันเงิน (2545) ที่ทำการวิเคราะห์งานวิจัยด้วยวิธีวิเคราะห์เมตา เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเสริมพลังอำนาจในงานพยาบาล โดยวิเคราะห์จากการวิจัย และวิทยานิพนธ์ทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 24 เรื่อง ซึ่งสิ่งแม้จะเป็นการศึกษาในสายงานพยาบาลแต่พบว่าตัวแปรบางตัวมีความสอดคล้องกับการศึกษาพลังอำนาจในสายของการศึกษา โดยผลการวิจัยมีตัวแปรที่สำคัญคือวัฒนธรรมองค์กรเข้ามาเกี่ยวข้อง โดยวัฒนธรรมองค์กรแบบสร้างสรรค์ที่ให้ความสำคัญต่อค่านิยมที่สร้างความพึงพอใจในบุคคลขององค์กร คือ ต้องการความสำคัญบนพื้นฐานของการส่งเสริมของการส่งเสริมความรักและสัมพันธภาพที่ดีในองค์กร เป็นการทำางานที่มีเป้าหมายร่วมกัน ลักษณะวัฒนธรรมองค์กรดังกล่าวส่งผลต่อการเสริมพลังอำนาจ ส่วนวัฒนธรรมองค์กรแบบปกป้องเดือยชา (passive defensive organization culture) ซึ่งเป็นการบริหารแบบตั้งรับเมื่อเกิดปัญหา ในยามปกติองค์กรจะไม่มีการเคลื่อนไหว ปล่อยให้ทุกอย่างเกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ ในองค์กรดังกล่าว จะไม่มีการส่งเสริมการเรียนรู้การเสริมสร้าง

พลังอำนาจในงานแก่บุคลากร ดังนั้นวัฒนธรรมองค์กรแบบเฉื่อยชา จึงเป็นวัฒนธรรมส่งผลทางลบต่อการเสริมพลังอำนาจ

ปิยะธิดา วรัญโณปกรณ์ (2546) ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับตัวบ่งชี้รวมที่จะใช้ในการวัดการเสริมพลังอำนาจครุ โดยการวิเคราะห์สมการเชิงเส้นพบว่าตัวบ่งชี้รวมการเสริมพลังอำนาจครุ พิจารณาได้จาก 2 มิติ คือกระบวนการเสริมพลังอำนาจครุ และผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครุ ประกอบด้วย 13 องค์ประกอบ 102 ตัวบ่งชี้ จัดอันดับความสำคัญตามน้ำหนักของคปประกอบได้คือ ความพึงพอใจ ในงานการสร้างภาวะผู้นำ การสร้างทีมงาน ความผูกพันต่อวิชาชีพครุ ความก้าวหน้าในวิชาชีพ ความเป็นอิสระ การให้โอกาส การมีส่วนร่วมตัดสินใจ การสร้างแรงจูงใจ สถานภาพครุ ความเชื่อมั่นในตนเอง การให้การสนับสนุนและความรู้สึกมีคุณค่า ในตน และพบว่าไม่เดลตัวบ่งชี้การเสริมพลังอำนาจครุดังกล่าวมีความตรงเชิงโครงสร้าง และให้ข้อเสนอแนะในการนำตัวบ่งชี้ที่ได้ไปทำการวิเคราะห์จากข้อมูลจริงเพื่อให้มีความตรงเชิงประจักษ์ ต่อไป

หลังจากที่มีการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยและตัวบ่งชี้ในการเสริมพลังอำนาจในการทำงานของครุจนมีองค์ความรู้ในระดับหนึ่ง ได้มีการนำผลของการศึกษาไปใช้ต่ออยอดโดยนำไปวิจัยจากข้อมูลในสภาพจริงทั้งสายของการเรียน การสอนและสายของการบริหารการศึกษาดังนี้

กาญจนा ทรรพนันท์ (2547) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมพลังอำนาจในงานกับความผูกพันต่อองค์กรของครุ ในเขตกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านลักษณะบุคคล ปัจจัยระดับชั้นเรียนมีความสัมพันธ์ในเชิงลบกับความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยที่มีผลต่อการพยากรณ์ความผูกพันต่อองค์กรของครุในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มศรีนครินทร์ เรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ความพึงพอใจในการทำงาน ความมั่นใจในการทำงานและความเพียรในการทำงาน สามารถทำนายความผูกพันต่อองค์กรของครุได้ร้อยละ 44

จิรวรรณ นาคพัฒน์ (2547) ศึกษาผลของการเสริมพลังอำนาจครุ โดยการพัฒนาความสามารถด้านการออกแบบและการจัดการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ลักษณะของชุดฝึกอบรมประกอบด้วยแผนการจัดอบรมเกี่ยวกับการออกแบบและการจัดการเรียนรู้ จำนวน 8 ชุด ใช้เวลาอบรมชุดละ 3 ชั่วโมง
- 2) ผลการใช้ชุดฝึกอบรมพบว่าครุส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในกิจกรรมและเนื้อหาความรู้ที่ได้รับจากการจัดอบรม
- 3) ครุกลุ่มทดลองมีระดับพลังอำนาจสูงกว่าครุในกลุ่มควบคุม

ประวิ特 เอราวรรณ (2548) ได้นำองค์ความรู้เรื่องพลังอำนาจของครูมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาฐานแบบการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียน:กรณีศึกษาโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ฐานแบบการเสริมพลังอำนาจครูมีองค์ประกอบ 7 ประการ คือ

1) การปรับโครงสร้างการบริหารที่เน้นการกระจายอำนาจการตัดสินใจให้กับกลุ่มสาระการเรียนรู้

2) การวางแผนการทำงานใหม่

3) การเพิ่มช่องทางให้ครูมีอำนาจต่อรองในลักษณะเป็นสารสนเทศ (dialog) เพื่อลดความขัดแย้งและสร้างความเข้าใจกัน

4) การสร้างบรรยากาศให้มีการสื่อสารแบบเปิดและเป็นประชาธิปไตยระหว่างครูกับผู้บริหาร

5) การพัฒนาความรู้และทักษะใหม่ๆให้กับครู

6) การสร้างทีมทำงานให้เกิดขึ้นในระดับกลุ่มสารการเรียนรู้

7) การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

ความต้องการจำเป็นเหล่านี้นำมายกมาทำหน้าที่เป็นโปรแกรมการเสริมพลังอำนาจครูที่ประกอบด้วยวิธีการแทรกเสริมอยู่ 6 วิธีการ แบ่งเป็นระดับบุคคล ให้วิธีการฝึกอบรมทักษะการปฏิบัติงาน และการให้คำปรึกษาในการทำงาน การเสริมสร้างในระดับทีมงาน ให้วิธี การประชุมทีมนิเทศสภาพการณ์ และการประชุมเพื่อสร้างทีมแก่ไขปัญหา และในระดับโรงเรียน ให้วิธีการประชุมแบบปรึกษาหารือ และการประชุมเพื่อวางแผนระบบควบคุมคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งผลการประเมินการเปลี่ยนแปลงเชิงผลลัพธ์พบว่าพลังอำนาจของครูเพิ่มขึ้นทุกด้านบังชี้ โดยการวิจัยครั้งนี้ ประวิ特 เอราวรรณ (2548) ได้นำความรู้เกี่ยวกับพลังอำนาจไปประยุกต์กับความรู้ด้านการบริหารอีกด้วย

สุวิมล ชั้นสกุล (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่องการได้รับการเสริมพลังอำนาจในงานกับผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานตำแหน่งนักวิชาการ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า การเสริมพลังอำนาจในงานของผู้ปฏิบัติงานขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ อายุการทำงาน สถานภาพสมรสและระดับการศึกษา

สถาพร บุตรไสย์ (2549) ศึกษาอิทธิพลของกระบวนการการเสริมพลังอำนาจที่มีต่อพลังอำนาจครู ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ การวิเคราะห์พลังอำนาจครูจำแนกตามภูมิหลัง พบว่า เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ ระดับที่สอนและระยะ เวลาในการรับราชการ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแต่ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดและตำแหน่งหน้าที่ พบร่วมกันว่า ค่าเฉลี่ย

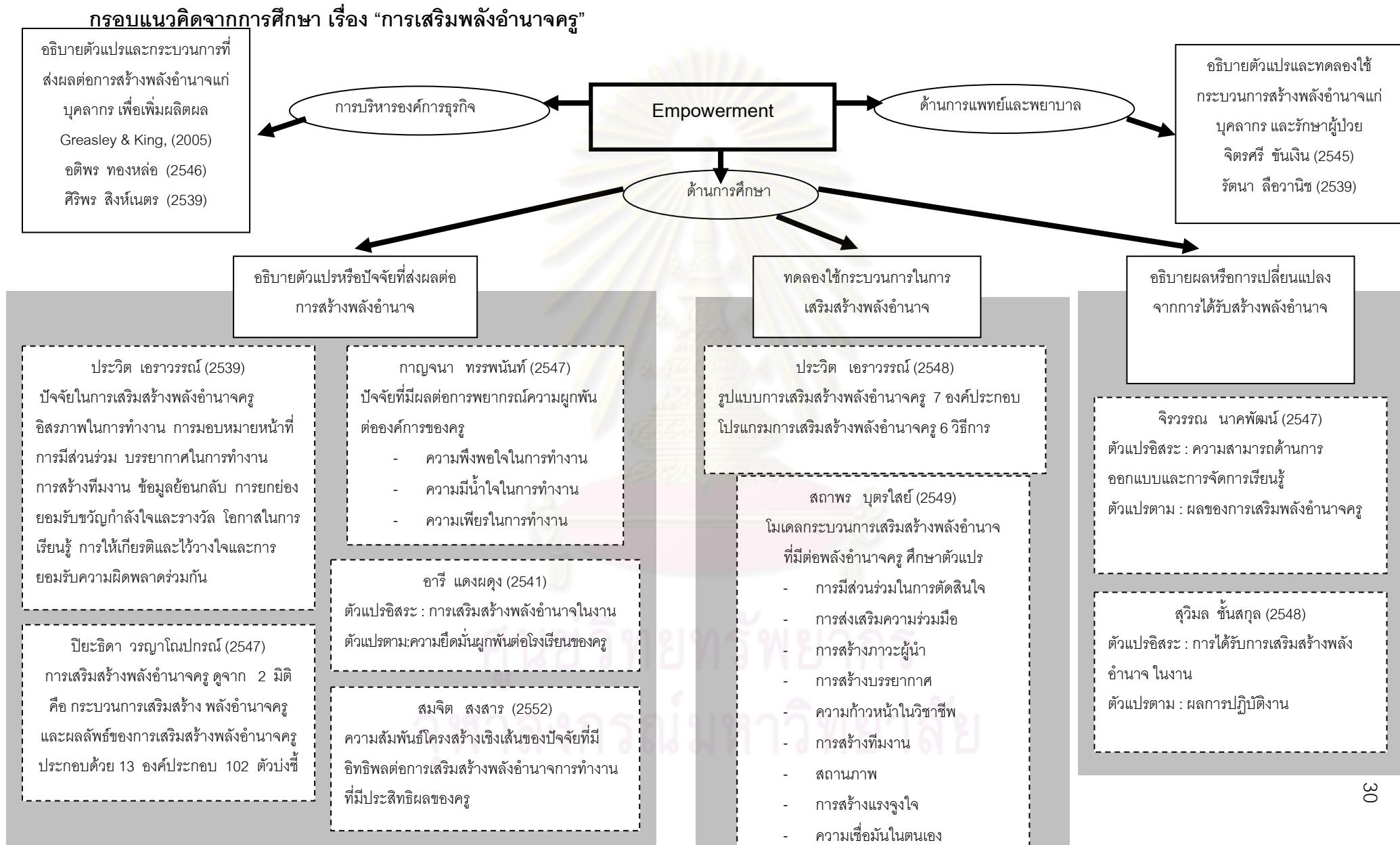
ของพลังอำนาจครู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญโดยครูที่มีการศึกษาสูงระดับปริญญาโทมีค่าเฉลี่ยของพลังอำนาจอำนาจสูงกว่าครู ที่มีการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี และผู้บริหารมีค่าเฉลี่ยของพลังอำนาจสูงกว่าครูผู้สอน นอกจากนี้ผลการสร้างโมเดล แสดงกระบวนการเรียนรู้ที่มีต่อ พลังอำนาจครู มีความสอดคล้อง กับข้อมูลเชิงประจักษ์โดย ตัวแปรการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ได้รับอิทธิพลทางตรง จากการส่งเสริมความร่วมมือ สูงสุด รองลงมาคือ การสร้างภาวะผู้นำและ การสร้างบรรยากาศ ตัวแปรความก้าวหน้าในวิชาชีพ ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการสร้างบรรยากาศสูงสุด รองลงมาคือ การสร้างภาวะผู้นำและการสร้างทีมงาน ตัวแปรสถานภาพได้รับ อิทธิพลทางตรงจากการส่งเสริมความร่วมมือและการสร้างแรงจูงใจและได้รับอิทธิพลทางอ้อมจาก การส่งเสริมความร่วมมือและการสร้างภาวะผู้นำโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ตัวแปร ความเชื่อมั่นในตนเอง ได้รับอิทธิพลทางตรงจากการ-สร้างภาวะผู้นำและได้รับอิทธิพลทางอ้อมจาก การสร้างบรรยากาศและการสร้างภาวะผู้นำโดยส่งผ่านความก้าวหน้าในวิชาชีพ ตัวแปรความเป็น อิสระได้รับอิทธิพลทางตรงจากการสร้างภาวะผู้นำสูงสุด รองลงมาคือการสร้างบรรยากาศและการ สร้างทีมงาน ตัวแปรผลกระทบได้รับอิทธิพลทางตรงจากการสร้างบรรยากาศ

สมจิต สงสาร (2552) ได้ทำการพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นของปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อการเสริมพลังอำนาจการทำงานที่มีประสิทธิผลของครู ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มี อิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวมต่อการเสริมพลังอำนาจการทำงานที่มี ประสิทธิผลของครู โดยเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลจากมากไปน้อย ดังนี้

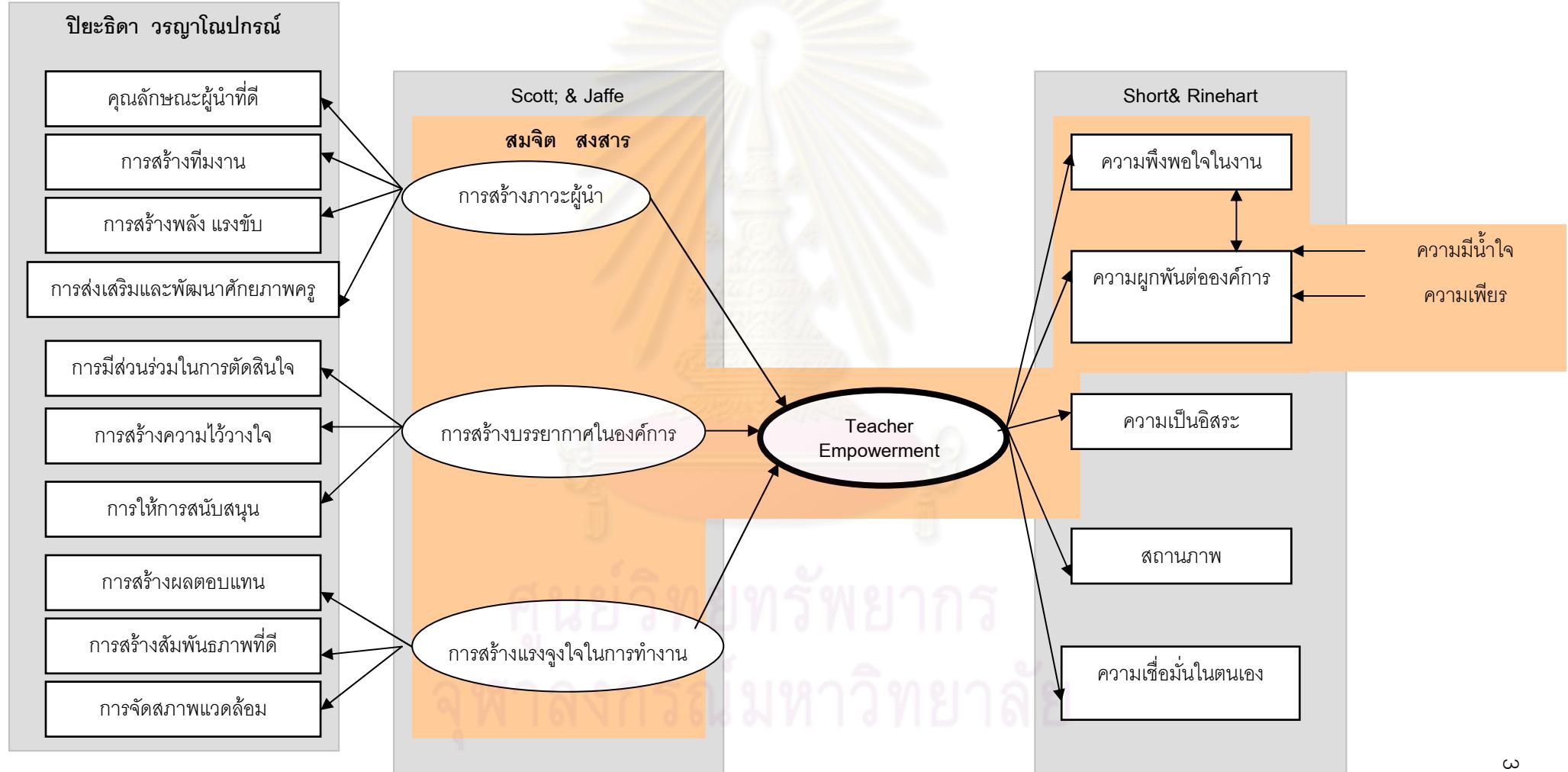
- 1) อิทธิพลทางตรงมี 3 ปัจจัย คือ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างบรรยากาศ- องค์กร และการสร้างภาวะผู้นำ
- 2) อิทธิพลทางอ้อมโดยส่งผ่านการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน มี 2 ปัจจัย คือ การสร้าง- ภาวะผู้นำ และการสร้างบรรยากาศองค์กร
- 3) อิทธิพลรวมมี 3 ปัจจัย คือ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การสร้างภาวะผู้นำ และ การสร้างบรรยากาศองค์กร

จากการศึกษาข้างต้น ผู้วิจัยสามารถสรุปความหมายของการเสริมพลังอำนาจครู ได้โดย นำเสนอองค์ความรู้ตั้งแต่ต้นจนถึงปัจจุบันมาสร้างเป็นนิยาม ได้ดังนี้

การเสริมพลังอำนาจครู (teacher empowerment) หมายถึง กระบวนการในการพัฒนา ครูในด้านการมีภาวะผู้นำ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน รวมถึงการสร้างบรรยากาศในองค์กร ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อการเสริมพลังอำนาจของครู โดยจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ในการเสริมพลังอำนาจคือ ความพึงพอใจในงาน ความผูกพันต่องค์กร ความเป็นอิสระ สถานภาพ ความเชื่อมั่นในตนเอง



องค์ความรู้ในปัจจุบันเรื่อง “การเสริมพลังอำนาจครู”



แผนภูมิที่ 2.7 องค์ความรู้ ในปัจจุบันเรื่อง “การเสริมพลังอำนาจครู”

ตอนที่ 4 การศึกษาผลกระทบ (impact study)

รัตนะ บัวสนธิ (2553) กล่าวถึงการศึกษาเรื่อง ผลกระทบ ในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์ และทางการศึกษาว่า งานวิจัยในปัจจุบันได้มีการศึกษาเกี่ยวกับผลของการดำเนินงาน กิจกรรม หรือกระบวนการมากขึ้น ซึ่งในการดำเนินงาน กิจกรรมหรือกระบวนการเหล่านั้น มีวัตถุประสงค์ เพื่อมุ่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกลุ่มเป้าหมายในทางเดิมหนึ่งเสมอ ด้วยเหตุนี้ การวิจัยเชิง ประเมินจึงเกิดขึ้นเพื่อตรวจสอบติดตาม การดำเนินงาน กิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ ว่า ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับกลุ่มเป้าหมายหรือไม่ หากน้อยเพียงไร รวมทั้งก่อให้เกิดผลกระทบ อื่นๆ ตามมาอีกหรือไม่

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาผลกระทบของโครงการ กิจกรรม หรือกระบวนการ ที่เป็นการศึกษาหาข้อมูลว่าการดำเนินโครงการ แผนงานหรือกระบวนการต่าง ๆ นั้น ก่อให้เกิดผลอย่างอื่นติดตามมาหรือไม่ ผลที่เกิดขึ้นตามที่กล่าวมานี้คือ ผลกระทบ (impact) นั่นเอง ทั้งนี้ผลกระทบที่เกิดก็อาจจะเป็นไปได้ทั้งผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมและผลกระทบ ทั้งทางบวกและทางลบ

ผลกระทบทางตรงในทางบวก (positive direct impact) หมายถึง การดำเนินโครงการ แผนงานหรือกระบวนการ ที่ก่อให้เกิดผลอื่นๆ กับกลุ่มเป้าหมาย นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ใน วัตถุประสงค์แต่ผลที่เกิดนอกเหนือหรือต่อเนื่องตามมาจากการที่เกิดตามวัตถุประสงค์นี้เป็นไป ในทางที่ดีหรือพึงประเสริฐ

ผลกระทบทางตรงในทางลบ (negative direct impact) ก็หมายถึง การดำเนินโครงการ แผนงานหรือกระบวนการที่ก่อให้เกิดผลกระทบกับกลุ่มเป้าหมายนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ ในวัตถุประสงค์และเป็นไปในทางที่ไม่ดีหรือไม่พึงประเสริฐ

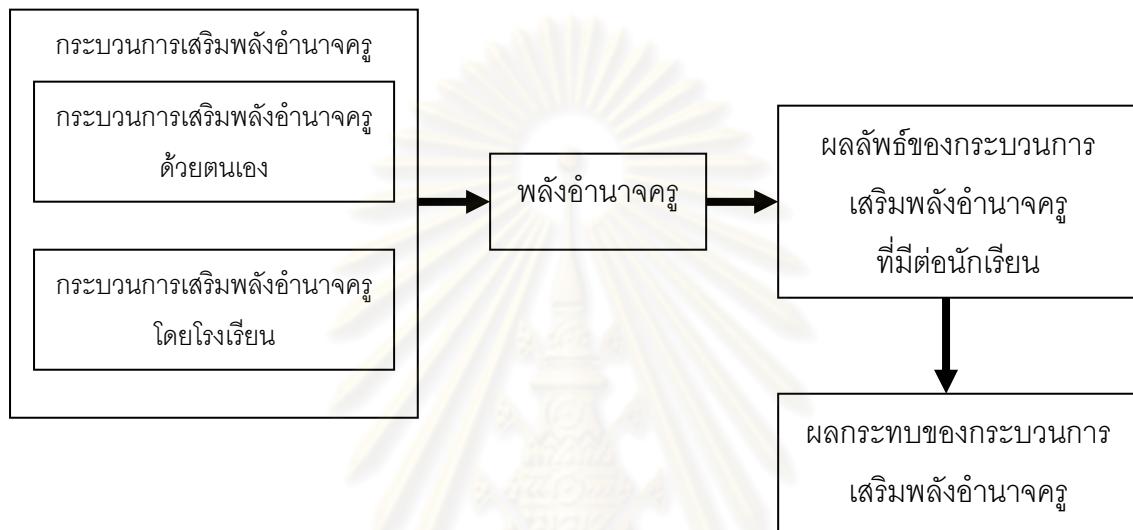
ผลกระทบทางอ้อมที่เป็นไปในทางบวก (positive indirect impact) หมายถึง การดำเนิน โครงการ แผนงานหรือกระบวนการก่อให้เกิดผลกระทบกับกลุ่มนบุคคลอื่น ๆ ที่มิใช่กลุ่มเป้าหมายจาก โครงการตามที่กำหนดไว้แต่ผลนั้นเป็นไปในทางที่ดีหรือที่พึงประเสริฐ

ผลกระทบทางอ้อมที่เป็นไปในทางลบ (negative indirect impact) หมายถึง การดำเนิน โครงการ แผนงานหรือกระบวนการที่ก่อให้เกิดผลกระทบกับกลุ่มนบุคคลอื่น ๆ ที่มิใช่กลุ่มเป้าหมาย จากโครงการตามที่กำหนดไว้แต่ผลนั้นเป็นไปในทางไม่ดีหรือไม่พึงประเสริฐ

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ค่าตามวิจัยและวัตถุประสงค์ในการวิจัย พบร่วมกับ ผู้เชี่ยวชาญศึกษาผลกระทบทางตรงในทางบวก (positive direct impact) และผลกระทบทางตรง

ในทางลบ (negative direct impact) ของการเสริมพลังอำนาจครูที่มีต่อกลุ่มนักศึกษาที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของครู ได้แก่ เพื่อนครู ครอบครัวและชุมชน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



แผนภาพที่ 2.8 กรอบแนวคิดในการวิจัย

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตอนที่ 5 วิธีการวิจัยแบบผสม (mixed methods research)

ความหมายของการวิจัยแบบผสม (mixed methods research)

Creswell และ Hanson (2002) ให้ความหมายของการวิจัยแบบผสม (mixed methods research) หมายถึง การวิจัยที่มีการเก็บข้อมูลหรือวิเคราะห์ข้อมูลทั้งที่เป็นเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันหรือเป็นลำดับก่อนหลังก็ได้ ขึ้นอยู่กับผู้วิจัยที่จะนิยาม การวิจัยแบบผสมว่าเป็นการนิยามเชิงวิทยาที่ว่าการวิจัยแบบผสม อยู่บนพื้นฐานของ การทดสอบพسانทางปรัชญา และแนวคิดหรือกระบวนการทัศน์ของการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัย เชิงคุณภาพใน การวิจัยเรื่องเดียวกัน สำหรับการนิยามเชิงวิธีการมองว่า การวิจัยแบบผสมวิธีเป็น การวิจัยที่เน้นการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการทดสอบข้อมูล เชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ ในการศึกษาวิจัยเดียวกัน

โดยสรุปแล้ว การวิจัยแบบผสม (mixed methods research) หมายถึง การวิจัยเรื่องใด เรื่องหนึ่งที่ใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยการ ดำเนินการหาจะจะต่อเนื่องกันเป็นระยะ ๆ หรือดำเนินการไปพร้อมกัน เพื่อให้ได้รับข้อมูลการวิจัย ที่ถูกต้องและสมบูรณ์

ความสำคัญของการวิจัยแบบผสม (mixed methods research)

การวิจัยแบบผสม(mixed methods research) มีความสำคัญตามแนวคิดของ Greene and others (1989) และ Creswell (2002) ดังนี้

- 1) ผลการวิจัยจากการวิจัยแบบผสมสามารถเสริมตอกันโดยใช้ผลการวิจัยจากการวิธีหนึ่ง อธิบายขยายความผลการวิจัยอีกวิธีหนึ่ง ช่วยให้การตอบคำถามการวิจัยได้ละเอียดขัดเจนมากกว่า การใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณหรือเชิงคุณภาพเพียงรูปแบบเดียว
- 2) การใช้ผลการวิจัยจากการวิธีหนึ่งไปช่วยพัฒนาการวิจัยอีกวิธีหนึ่งหรือการใช้ผลการวิจัย วิธีหนึ่งไปตั้งคำถามการวิจัยอีกวิธีหนึ่ง
- 3) การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพต่างก็มีจุดเด่นในตนเอง สามารถนำ จุดเด่นมาใช้ในการแสดงหาความรู้ความจริงได้ถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น
- 4) การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพต่างก็มีจุดด้อยในตนเอง ผู้วิจัยสามารถ นำจุดเด่นของ การวิจัยเชิงปริมาณมาแก้ไขจุดด้อยของ การวิจัยเชิงคุณภาพ ขณะเดียวกันอาจใช้ จุดเด่นของ การวิจัยเชิงคุณภาพมาใช้แก้ไขจุดด้อยของ การวิจัยเชิงปริมาณ
- 5) สามารถนำผลผลิตจากการวิจัยแบบผสมมาสร้างความรู้ความจริงที่สมบูรณ์สำหรับ ใช้ในการปรับเปลี่ยนทฤษฎีหรือการปฏิบัติงาน

การออกแบบการวิจัยในการวิจัยแบบผสม

Creswell และ Clark (2003) ได้แบ่งประเภทหรือรูปแบบการวิจัยได้เป็น 2 รูปแบบ รูปแบบแรกเป็นการวิจัยแบบทำการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพไปพร้อมกัน (concurrent design) โดยการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพพร้อมกัน แล้วค่อยนำผลการวิจัยจากทั้งสองวิธีมาวิเคราะห์หรือสังเคราะห์ภายหลัง รูปแบบที่สองเป็นการวิจัยแบบทำการตามลำดับ ก่อนหลัง (sequential design) เป็นการ-ออกแบบการวิจัยที่สามารถดำเนินการได้ 2 แบบ คืออาจใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณก่อน แล้วใช้ผลการวิจัยเชิงปริมาณมาออกแบบการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพภายหลัง เพื่อขยายความหรือเพิ่มเติมจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ หรือแบบที่สองนักวิจัยอาจใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพก่อน แล้วนำผลมาช่วยสร้างเครื่องมือวิจัยเพื่อใช้ในการวิจัยด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณภายหลัง เพื่อให้คำตอบเป็นผลที่สามารถมองเป็นภาพรวมของประชากร

การออกแบบการวิจัยแบบ sequential design มี 3 รูปแบบ ได้แก่

1) Sequential Explanatory ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยจะเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก่อน แล้วจึงต่อด้วยข้อมูล เชิงคุณภาพ ผู้วิจัยให้ความสำคัญของข้อมูลเชิงปริมาณมากกว่าข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้เสริมหรือสนับสนุนข้อมูลเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจากเกี่ยวโยงกันและกារบูรณาการจะเกิดขึ้นในขั้นตอนการตีความข้อมูลและการอภิปรายผล วิธีนี้เหมาะสมที่จะใช้เพื่อsmithing ความสัมพันธ์และศึกษาผลการวิจัยที่ผู้วิจัยไม่ได้คาดว่าจะเกิด

2) Sequential Exploratory ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยจะเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพก่อน แล้วจึงต่อด้วยข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้วิจัยให้ความสำคัญของข้อมูลเชิงคุณภาพมากกว่าข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งใช้เสริมหรือสนับสนุนข้อมูลเชิงคุณภาพการวิเคราะห์ข้อมูลจะเชื่อมโยงกันในขั้นตอนการตีความข้อมูลและการอภิปรายผล วิธีนี้เหมาะสมที่จะใช้เพื่อค้นหาความสัมพันธ์เมื่อผู้วิจัยยังไม่รู้ตัวแปร ข้อเดาและทดสอบทฤษฎีที่กำลังเกิดขึ้น สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการทดสอบโดยใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ และใช้ผลที่ได้อ้างอิงไปสู่ประชากร

3) sequential transformative ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยอาจเก็บข้อมูลประเภทใดก็ได้ตามความต้องการและความชอบของผู้วิจัย ทั้งนี้ผู้วิจัยอาจให้ความสำคัญของข้อมูลแต่ละประเภทเท่ากันหรือไม่เท่ากันก็ได้ จากนั้นผู้วิจัยก็นำการวิเคราะห์ข้อมูลมาเชื่อมกันในขั้นตอนการตีความและอภิปรายผล

การออกแบบการวิจัยแบบ concurrent design แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1) concurrent triangulation ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองประเภทพร้อมกัน ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับข้อมูลทั้งสองประเภทเท่ากัน การวิเคราะห์ข้อมูลอาจแยกกัน

และสมชื่อมูลในขั้นตอนการตีความข้อมูล การตีความเป็นการอภิปรายว่าข้อมูลมาบรรจบกันมากน้อยเพียงใด รูปแบบการวิจัยนี้หมายที่จะใช้เพื่อยืนยันความถูกต้องหรือตรวจสอบผลการวิจัยที่ได้จากแต่ละประเภท

2) concurrent nested ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีเดียวกับเชิงสามเส้าแบบเกิดพร้อมกัน ข้างต้น แต่ต่างที่ผู้วิจัยให้ความสำคัญกับข้อมูลทั้งสองประเภทไม่เท่ากัน อาจเป็นข้อมูลเชิงปริมาณ หรือคุณภาพก็ได้ ข้อมูลประเภทที่ฝังอยู่ข้างใน (nested หรือ embedded) จะมีความสำคัญน้อยกว่า ซึ่งข้อมูลฝังตัวจะใช้เพื่อตอบคำถามการวิจัยที่ต่างออกไป การวิเคราะห์ข้อมูลมักเป็นการประยุปข้อมูลและผู้วิจัยจะใช้ข้อมูลของทั้งสองวิธีในขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล วิธีนี้หมายกับการศึกษาหัวเรื่องเดียวเรื่องหนึ่ง ในมุมกว้างๆ และใน การศึกษาลุ่มหลายกลุ่ม ในงานวิจัยเรื่องหนึ่ง

3) concurrent transformative ภายใต้วิธีนี้ ผู้วิจัยเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งสองประเภทพร้อมกัน ทั้งนี้ ผู้วิจัยอาจให้ความสำคัญของข้อมูลแต่ละประเภทเท่ากันหรือไม่เท่ากันก็ได้ แต่การวิเคราะห์มักเกิดแยกกัน และตีความข้อมูลร่วมกัน

จากการศึกษาข้างต้น ใน การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกที่จะใช้วิธีวิจัยแบบ sequential transformative ที่มีความยืดหยุ่นในการเก็บข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งจะทำให้ผลการวิจัยที่ได้มีความสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากที่สุดตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed-method) โดยใช้วิธีวิจัยแบบ Sequential Transformative ผู้วิจัยจะเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก่อน แล้วจึงต่อด้วย ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์จากการเกี่ยวโยงกัน และการบูรณาการจะเกิดขึ้นในขั้นตอนการตีความข้อมูล และการอภิปรายผล วิธีนี้เหมาะสมที่จะใช้เพื่อธิบาย ความสัมพันธ์ และศึกษาผลการวิจัยที่ผู้วิจัยไม่ได้คาดว่าจะเกิด โดยการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ

1. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก
2. เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจจากครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก
3. เพื่อวิเคราะห์ผลผลกระทบของการเสริมพลังอำนาจจากครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก การเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้เลือกใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ทั้งแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต รวมถึงการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยผู้วิจัยจะเป็นผู้สังเกต เก็บบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ลึกซึ้งและตรงกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด ในขั้นตอนของการนำเสนอ วิธีดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ระดับพลังอำนาจจากครูเพื่อเลือกร้านศึกษา และขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์กระบวนการ ผลลัพธ์และผลกระทบ

ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจจากครูเพื่อเลือกร้านศึกษา การเลือกสถานที่วิจัย

การเลือกสถานที่วิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเลือกสถานที่วิจัยคือ

- 1.1 เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ขนาดละ 1 แห่งโดยกำหนดขนาดจากจำนวนนักเรียน คือ

โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป

โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดกลาง จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 499 – 1,000 คน

โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1 – 500 คน

- 1.2 เป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด หรือเขตพื้นที่การศึกษาเดียวกัน เพื่อลดความแตกต่างทางภูมิรวมของนักเรียน

1.3 มีคุณครูที่สร้างผลงาน และนักเรียนที่ได้รับรางวัลทางวิชาการจากการแข่งขันในระดับประเทศ

1.4 เป็นโรงเรียนที่ได้รับการยอมรับว่ามีคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานหรือผ่านการประเมินจากหน่วยงานต่าง ๆ

1.5 บริบทของโรงเรียนเอื้อในการวิจัยโดยผู้บริหารมีนโยบายการสนับสนุนด้านการวิจัยและคุณครูมีความรู้และความพร้อมในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ในการทำวิจัย

จากเกณฑ์ข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการเลือกสถานวิจัย คือโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 ซึ่งมีจำนวน 61 โรงเรียนแบ่งตามขนาดโรงเรียนและจังหวัดได้ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 สัดส่วนโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42

โรงเรียน	จังหวัดนครสวรรค์		จังหวัดอุทัยธานี		รวมจำนวน	
	ครู	โรงเรียน	ครู	โรงเรียน	ครู	โรงเรียน
โรงเรียนขนาดเล็ก						
นักเรียน 1- 499 คน (ขนาดที่ 1-4 ตามเกณฑ์ สพฐ.)	333	16	172	9	505	25
โรงเรียนขนาดกลาง						
นักเรียน 500 – 1500 คน (ขนาดที่ 5 ตามเกณฑ์ สพฐ.)	592	17	314	9	906	26
โรงเรียนขนาดใหญ่						
นักเรียน 1500 ขึ้นไป (ขนาดที่ 6-7 ตามเกณฑ์ สพฐ.)	656	8	182	2	838	10
รวม	1,581	41	668	20	2,249	61

จากตารางข้างต้นพบว่าโรงเรียนมัธยมที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 ส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่จังหวัดนครสวรรค์ โดยผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกโรงเรียน 3 โรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ 1 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง 1 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดเล็ก 1 โรงเรียน ซึ่งทั้ง 3 โรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีบริบทสอดคล้องกับเกณฑ์ และผู้วิจัยได้คัดเลือกโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตจังหวัดนครสวรรค์เพียงจังหวัดเดียวเพื่อลดความแตกต่างทางภูมิรวม

การวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจจากคู่เพื่อเลือกรณีศึกษา

ผู้วิจัยใช้การดำเนินการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับพลังอำนาจคู่และนำผลการวิจัยไปใช้ในการคัดเลือกคู่ที่มีพลังอำนาจสูงมาเป็นกรณีศึกษาในขั้นตอนต่อไป

2.1 กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดให้คู่ทุกคนในโรงเรียนเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย เนื่องจากต้องการเก็บข้อมูลที่มีความครอบคลุม และน่าเชื่อถือมากที่สุด โดยจำนวนคู่ที่ทำแบบสอบถามในแต่ละโรงเรียนมีดังนี้ โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 128 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 53 คน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 10 คน

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามพลังอำนาจคู่ 5 ระดับ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากตัวแปร และตัวบ่งชี้ที่ศึกษาค้นคว้ามาจากงานวิจัยต่าง ๆ ตามกรอบแนวคิด แบ่งเนื้อหาของแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) และแบบเติมคำ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงาน สาขาวิชาเรียนรู้ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า(rating scale) 5 ระดับเกี่ยวกับพลังอำนาจคู่ มีเนื้อหาครอบคลุมองค์ประกอบหลักทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ พลังอำนาจด้าน-วิสัยทัศน์ พลังอำนาจด้านความรู้ พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี โดยโครงสร้างของแบบสอบถาม ดังปรากฏตามตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 โครงสร้างของแบบสอบถาม

รายการ	จำนวนข้อ	ข้อที่
ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ		
1. เพศ	1	1
2. อายุ	1	2
3. ระดับการศึกษา	1	3
4. ตำแหน่งหน้าที่	1	4
5. ระยะเวลาในการทำงาน	1	5
6. สาขาวิชาเรียนรู้	1	6

ตารางที่ 3.2 โครงสร้างของแบบสอบถาม(ต่อ)

รายการ	จำนวนข้อ	ข้อที่
ตอนที่2 พลังอำนาจจากครู		
1 พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์	8	1-8
2 พลังอำนาจด้านความรู้	7	9-15
3 พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว	6	16-21
4 พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์	6	22-27
5 พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี	6	28-33
รวม	33	

จากตารางที่ 3.2 พบร่วมกับจำนวนข้อคำถามในแต่ละด้านไม่เท่ากัน เนื่องจากใน การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องนั้น พลังอำนาจแต่ละด้านมีความละเอียดซับซ้อนแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงสร้างข้อคำถามที่ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ มากที่สุด โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนนดังนี้
 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุด หรือภาระนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด
 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเห็นด้วยหรือภาระนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่านเป็นส่วนใหญ่
 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่แน่ใจหรือท่านไม่แน่ใจว่าภาระนั้นตรงกับความเป็นจริงของท่าน
 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยหรือภาระนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงของท่านเป็นส่วนใหญ่
 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยมากที่สุดหรือภาระนั้นไม่ส่วนใดตรงกับความเป็นจริงของท่าน

2.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

- ศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพลังอำนาจจากครูเพื่อกำหนดรากของโครงสร้างของแบบสอบถามครั้งนี้ โดยคัดเลือกองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา พลังอำนาจที่ได้รับความนิยม และมีความครอบคลุมมากที่สุด
- นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่านซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา จำนวน 2 ท่าน ผู้ที่ทำงานหรือศึกษาเกี่ยวกับเรื่องพลังอำนาจจากครู จำนวน 2 ท่าน และผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้ภาษาไทยจำนวน 1 ท่าน (รายชื่อดังในภาคผนวก ก) ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามในด้านความตรง เชิงเนื้อหา(content validity) ความครอบคลุมของคำถาม ความชัดเจนของภาษา และรูปแบบ การพิมพ์ โดยคัดเลือกเฉพาะข้อคำถามที่มีค่าตัวชนิด IOC(item objective congruence)

ระหว่าง 0.5 – 1.0 (ศิริชัย กาญจนวاسي, 2545) ซึ่งถือว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับเนื้อหาที่ต้องการวัด โดยมีข้อคำถามที่ไม่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือกจำนวน 6 ข้อและผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ (รายละเอียดของการปรับปรุงดังแสดงในภาคผนวก ง) ทำให้ได้แบบสอบถามที่มีความครอบคลุมเนื้อหา และภาษาที่ใช้สื่อความหมายชัดเจน

การตรวจสอบความเหมาะสมและความตรงเข้ากันของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้วิจัย ใช้เกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิดังนี้

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวัดและประเมินผล คือ

- 1) เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิในการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยหรือปริญญาโทสาขาการวัดผลและประเมินผลการศึกษา
- 2) เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านการวัดผล และประเมินผลการศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี

ผลการตรวจสอบความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแบบสอบถามพัฒนาจากครู ได้ดังนี้ความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 จำนวน 17 ข้อ ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.80 จำนวน 14 ข้อ ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.60 จำนวน 2 ข้อ (รายละเอียดของค่าดัชนีสอดคล้องดังแสดงในภาคผนวก ค)

เกณฑ์การคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิด้านพัฒนาจากครู คือ

- 1) เป็นนักวิจัยหรือผู้ที่เคยศึกษาเกี่ยวกับพลังอำนาจจากครู
- 2) เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิในการศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยหรือปริญญาโท
- 3) เป็นผู้มีประสบการณ์การทำงานด้านการศึกษาไม่ต่ำกว่า 5 ปี
3. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะ นำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครู ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ด้านความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การประมาณค่าความเที่ยงตามสูตรของสมมประสิทธิ์แอลฟารอนบาก (ศิริชัย กาญจนวاسي, 2545) โดยคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงตั้งแต่ 0.8 เป็นต้นไป ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยง 0.96 ดังแสดงในตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของแบบสอบถาม ที่นำไปทดลองใช้กับครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

ผลลัพธ์	สัมประสิทธิ์ความเที่ยง
ผลลัพธ์	0.81
ผลลัพธ์	0.86
ผลลัพธ์	0.89
ผลลัพธ์	8.87
ผลลัพธ์	0.88
สัมประสิทธิ์ความเที่ยงทั้งฉบับ	0.96

5. นำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลจริงตามแผนการวิจัยที่ตั้งไว้

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบรายชื่อครูทุกคนในโรงเรียนจากฝ่ายบุคลากรของแต่ละโรงเรียนเพื่อทำการกำหนดรหัสแบบสอบถาม

2. นำหนังสือขอความร่วมมือในการทำวิจัยส่งถึงโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปยังโรงเรียนและเก็บรวบรวมข้อมูล โดยประสานงานผ่านหัวหน้างานวิจัยในการระบุรหัสแบบสอบถามและการเก็บคืนแบบสอบถาม

4. หลังจากที่ส่งแบบสอบถามไปแล้ว 1 สัปดาห์ ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนมาส่วนหนึ่ง และได้ติดตามแบบสอบถามโดยการโทรศัพท์ประสานงานและเดินทางไปติดตามด้วยตนเอง โดยเริ่มเก็บข้อมูลในวันที่ 20 ธันวาคม 2553 ถึงวันที่ 27 ธันวาคม 2554 ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 191 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถามทั้งหมด

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงาน สาขาวิชาเรียนรู้ โดยการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละ

2. การวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจคู่ มีเนื้อหาครอบคลุมองค์ประกอบหลักทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ พลังอำนาจด้านความรู้ พลังอำนาจด้านความมั่นคง ของครอบครัว พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามขนาดโรงเรียน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์ของการกระจาย (CV) ค่าต่ำสุด (Min) และค่าสูงสุด (Max) หลังจากนั้นนำค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ที่ได้มากำหนดเกณฑ์การตัดสิน และแปลความหมายระดับพลังอำนาจดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีระดับพลังอำนาจมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีระดับพลังอำนาจมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีระดับพลังอำนาจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีระดับพลังอำนาจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีระดับพลังอำนาจน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์กระบวนการ ผลลัพธ์และผลกระทบ

การดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพมีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2. เพื่อวิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก และขนาดเล็ก ด้วยการนำผลการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 1 มาใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษา ในขั้นตอนนี้จะใช้การเก็บข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้ายืนยันความถูกต้อง และนำเข้าถือของข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์เอกสาร (documentary analysis) การสังเกต (observation) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indepth interview) จากบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่คู่ที่มีพลังอำนาจสูง เพื่อนคู่ และนักเรียน ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

3.1 การเลือกรณีศึกษา

ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากขั้นตอนที่ 2 มาโดยคัดเลือกคู่ในกลุ่มที่มีระดับพลังอำนาจมากที่สุด กลุ่มสาระการเรียนรู้ละ 1 คน ซึ่งจะทำให้มีกรณีศึกษาทั้งหมด 24 คน แต่เนื่องจากผลการวิจัยในขั้นตอนที่ 2 พบร่วมคู่ในกลุ่มที่มีระดับพลังอำนาจมากที่สุดมีจำนวน 7 คน ซึ่งทั้งหมด มีคะแนนทั้งช่วงห่างจากคู่ที่มีพลังอำนาจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงคัดเลือกคู่ทั้ง 7 คนเป็นกรณีศึกษาแทนภาระคัดเลือกจากแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งอาจทำให้ได้คู่ที่ไม่มีพลังอำนาจอย่างเท่าจริงดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 จำนวนครูชำนาญตามระดับพลังอำนาจ

ขนาดโรงเรียน	ระดับ พลังอำนาจ	กลุ่มสาระการเรียนรู้									ค่าเฉลี่ยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด	รวม (คน)	
		คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์	ภาษาไทย	ภาษาต่างประเทศ	สังคมศึกษาฯ	ภาษาไทยฯ	ศิลปะ	สุขศึกษาฯ	การงานอาชีพฯ			
ขนาดใหญ่	มากที่สุด	-	2	1	1	-	-	-	-	-	4.88	4.73	4
	มาก	18	4	8	27	14	3	5	18	2	4.42	3.52	99
	ปานกลาง	2	-	3	6	-	2	2	8	2	3.48	3.06	25
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ขนาดกลาง	มากที่สุด	2	-	-	-	-	-	-	-	-	4.79	4.70	2
	มาก	4	8	4	10	5	3	1	8	-	4.24	3.52	43
	ปานกลาง	-	1	1	-	-	1	-	4	1	3.42	3.18	8
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ขนาดเล็ก	มากที่สุด	-	-	-	1	-	-	-	-	-	4.61	4.61	1
	มาก	-	2	1	1	1	1	1	-	1	4.33	3.67	8
	ปานกลาง	1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.39	3.39	1
	น้อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	น้อยที่สุด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		27	17	18	46	20	10	9	38	6	-	-	191

3.2 การเตรียมตัวทำงานภาคสนาม

- ผู้จัดศึกษา บริบทต่าง ๆ ทั้งสภาพแวดล้อม สถานที่ตั้ง ชุมชน เอกสารของโรงเรียนเกี่ยวกับวิสัยทัศน์นโยบาย เป้าหมายและแผนงานประจำปีของโรงเรียน
- วิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจในการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อให้เห็นภาพรวมของพลังอำนาจครูทั้งโรงเรียน และทำการคัดเลือกกรณีศึกษา
- วางแผนการศึกษาภาคสนาม และเตรียมเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมในภาคสนาม ได้แก่ แบบบันทึกผลการวิเคราะห์เอกสาร แนวทางการสังเกต ประเด็นคำถามสำหรับการสัมภาษณ์
- จัดคุปกรณ์ที่จะใช้ในการเก็บข้อมูลได้แก่ สมุดบันทึกและเครื่องบันทึกเสียง

3.3 แผนการศึกษาภาคสนาม

ผู้วิจัยวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลก่อนลงภาคสนามโดยกำหนดช่วงระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่ดำเนินการและแหล่งข้อมูลโดยทำการวางแผนการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลบุคคล แหล่งข้อมูลเอกสารและดังตารางที่ 3.5

ตารางที่ 3.5 รายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล

โรงเรียน/ช่วงเวลา	กิจกรรม	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ
โรงเรียนขนาดใหญ่ 20 ธ.ค. 53	1. พบท่านผู้อำนวยการโรงเรียนเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์	- ผู้อำนวยการโรงเรียน	-
22 ธ.ค. 53 – 29 ธ.ค. 53	2. สร้างความสัมพันธ์และเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพทั่วไปของโรงเรียน	- หัวหน้าฝ่ายวิจัย - หัวหน้าฝ่ายแผนงาน - คณบดี - เอกสารของโรงเรียน เช่น วารสารโรงเรียน รายงานการประชุม และเอกสารอื่น ๆ	- แบบบันทึกการสังเกต
10 ม.ค. 53 – 14 ม.ค. 54	3. เก็บข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 เรื่อง พลังอำนาจคู่	- คณบดี	- แบบสอบถาม
17 ม.ค. 54 – 20 ม.ค. 54	4. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านกระบวนการเริ่มพลังอำนาจคู่	- ครุฑ์พลังอำนาจสูง - เอกสารของโรงเรียน เช่น แผนปฏิบัติงานประจำปี รายงานการประชุม และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการบริหารพลังอำนาจคู่ของโรงเรียน	- การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ - การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก
17 ม.ค. 54 – 20 ม.ค. 54	5. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านผลลัพธ์ และผลกระทบของกระบวนการเริ่มพลังอำนาจคู่	- ครุฑ์พลังอำนาจสูง - เพื่อนคู่ - นักเรียน	- การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ - การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ตารางที่ 3.5 รายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล(ต่อ)

โรงเรียน/ช่วงเวลา	กิจกรรม	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ
โรงเรียนขนาดกลาง 24 ธ.ค. 53	1. พบร้านผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการ วิจัย ขออนุญาตเก็บรวบรวม ข้อมูลเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์	- ผู้อำนวยการโรงเรียน	-
24 ธ.ค. 53 , 7 ม.ค. 54	2. สร้างความสัมพันธ์และเก็บ รวบรวมข้อมูลสภาพทั่วไปของ โรงเรียน	- หัวหน้าฝ่ายวิจัย - หัวหน้าฝ่ายแผนงาน - คณบดี - เอกสารของโรงเรียน เช่น ภาระงาน รายงานการประชุม และเอกสารอื่น ๆ	- แบบบันทึกการ สังเกต
7 ม.ค. 54 , 14 ม.ค. 54	3. เก็บข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 เรื่อง พลังอำนาจคู่	- คณบดี	- แบบสอบถาม
14 ม.ค. 54 , 21 ม.ค. 54	4. เก็บรวบรวมข้อมูลด้าน กระบวนการเรียนพัฒนำคู่	- คู่ที่พัฒนำอำนาจสูง - เอกสารของโรงเรียน เช่น แผนปฏิบัติงาน ประจำปี รายงานการ ประชุม และเอกสารอื่น ที่เกี่ยวกับการ เสริมพลังอำนาจคู่	- การสัมภาษณ์ แบบไม่เป็น ทางการ
21 ม.ค. 54 , 28 ม.ค. 54	5. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านผลลัพธ์ และผลกระทบของกระบวนการ เสริมพลังอำนาจคู่	- คู่ที่พัฒนำอำนาจสูง - เพื่อนคู่ - นักเรียน	- การสัมภาษณ์ แบบไม่เป็น ทางการ - การสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก

ตารางที่ 3.5 รายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูล(ต่อ)

โรงเรียน/ช่วงเวลา	กิจกรรม	แหล่งข้อมูล	เครื่องมือ
โรงเรียนขนาดเล็ก 24 ม.ค. 53	1. พบร้านผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการ วิจัย ขออนุญาตเก็บรวบรวม ข้อมูลเป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์	- ผู้อำนวยการโรงเรียน	-
24 ม.ค. 53 , 4 ก.พ. 54	2. สร้างความสัมพันธ์และเก็บ รวบรวมข้อมูลสภาพทั่วไปของ โรงเรียน	- หัวหน้าฝ่ายวิจัย - หัวหน้าฝ่ายแผนงาน - คณบดี - เอกสารของโรงเรียน เช่น ภาระงาน รายงานการประชุม และเอกสารอื่น ๆ	- แบบบันทึกการ สังเกต
4 ก.พ. 54, 11 ก.พ. 54	3. เก็บข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 เรื่อง พลังอำนาจคู่	- คณบดี	- แบบสอบถาม
11 ก.พ. 54, 18 ก.พ. 54	4. เก็บรวบรวมข้อมูลด้าน กระบวนการเรียนพัฒนำคู่	- คู่ที่พัฒนำจากสูง - เอกสารของโรงเรียน เช่น แผนปฏิบัติงาน ประจำปี รายงานการ ประชุม และเอกสารอื่น ที่เกี่ยวกับการ เสริมพลังอำนาจคู่ ของโรงเรียน	- การสัมภาษณ์ แบบเป็นทางการ - การสัมภาษณ์ แบบไม่เป็น ทางการ
18 ก.พ. 54, 25 ก.พ. 54	5. เก็บรวบรวมข้อมูลด้านผลลัพธ์ และผลกระทบของกระบวนการ เรียนพัฒนำคู่	- คู่ที่พัฒนำจากสูง - เพื่อนคู่ - นักเรียน	- การสัมภาษณ์ แบบไม่เป็น ทางการ - การสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกการสังเกต
แบบวิเคราะห์เอกสาร โดยมีรายละเอียดการใช้เครื่องมือ ดังตารางที่ 3.6

ตารางที่ 3.6 เครื่องมือเก็บข้อมูลวิจัยเชิงคุณภาพ

ประเด็นที่ศึกษา		เครื่องมือวิจัย				
		สัมภาษณ์			แบบสังเกต	แบบวิเคราะห์เอกสาร
		ครู	นักเรียน	เพื่อน		
กระบวนการเสริมพลัง อำนาจครูด้วยตนเอง	กาย	✓			✓	
	จิต	✓			✓	
	ปัญญา	✓			✓	
กระบวนการเสริมพลัง อำนาจครูโดยโรงเรียน	ภาวะผู้นำ	✓			✓	✓
	การสร้าง บรรยายกาศ ในองค์กร	✓			✓	✓
	การสร้าง แรงจูงใจ	✓			✓	✓
ผลลัพธ์ต่อนักเรียน	ผลสัมฤทธิ์		✓		✓	✓
	พฤติกรรม		✓		✓	✓
ผลกระทบ	ทางบวก	✓		✓		✓
	ทางลบ	✓		✓		✓

3.5 การสร้างความสัมพันธ์

ผู้วิจัยได้เข้าไปเก็บข้อมูลในสถานะของนักวิจัยอย่างเปิดเผย เนื่องจากเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียนซึ่งเป็นสถานที่ราชการ ซึ่งข้อมูลบางส่วนนักวิจัยได้ติดต่อขอเก็บข้อมูลผ่านหัวหน้าฝ่ายวิจัยของแต่ละโรงเรียนที่มีการประสานงานกับผู้วิจัยเป็นประจำอยู่แล้ว นอกจากนี้ในการสร้างความสัมพันธ์กับโรงเรียนผู้วิจัยใช้ความจริงใจ และความเป็นครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 เมื่อกันในการผูกสัมพันธ์กับผู้ให้ข้อมูล โดยผู้วิจัยเริ่มติดต่อกับทางโรงเรียนด้วยการเข้าพบผู้อำนวยการสถานศึกษา พูดคุย เพื่อขออนุญาตศึกษาข้อมูล เพื่อการวิจัย ซึ่งท่านผู้อำนวยการแต่ละท่านมีความยินดีและพร้อมให้ผู้วิจัยเข้ามาศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน ส่วนคณะกรรมการในโรงเรียนผู้วิจัยได้ใช้ความอ่อนน้อมถ่อมตนยกมือไหว้ทักษิณและซักถาม พูดคุยด้วยเมื่อมีโอกาส เช่น ในโรงอาหาร บริเวณนั่งเล่น เป็นต้น

3.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ขัดเจนในเรื่องกระบวนการ getService ลักษณะคุณภาพ ผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เอกสาร (documentary analysis) การสังเกต (observation) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indept interview) จากครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด เพื่อนครู นักเรียน และมืออาชีพรายชื่อในกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ สมุดบันทึก เครื่องบันทึกเสียง การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

การสังเกต

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้การสังเกตเพื่อหาข้อมูลในด้านของกระบวนการในการ getService อย่างมีประเดิมในการสังเกต 2 ประเดิมหลักได้แก่ กระบวนการgetService ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการgetService โดยผู้วิจัยใช้การสังเกตสภาพทั่วไป และพฤติกรรมที่แสดงออกของครู และนักเรียน โดยใช้กรอบการสังเกต 4 ด้าน ดังนี้

1. การกระทำ (acts) คือ พฤติกรรมของครูกับนักเรียนที่แสดงออกเกี่ยวกับการgetService ลักษณะคุณภาพ ผลลัพธ์ และผลกระทบ เช่น การพูดคุย การประชุม
3. กิจกรรม (activities) คือ พฤติกรรมการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่ครูทำเพื่อพัฒนาตนเองและที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อพัฒนาครูและนักเรียน ตามตัวปัจจัยของกระบวนการgetService พลังอำนาจ
4. การมีส่วนร่วมในกิจกรรม (participation) คือ การพิจารณาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ครู และนักเรียนที่มีต่อการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกัน
4. ความสัมพันธ์ (relationship) ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษาและครู ความสัมพันธ์ระหว่างครูด้วยกันเอง ความสัมพันธ์ระหว่างครู และนักเรียน

การสัมภาษณ์

ในการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบที่เน้นการพูดคุยอย่างเป็นกันเอง ซึ่งจะทำให้ครูและนักเรียนที่เป็นผู้ให้ข้อมูลไม่รู้สึกอึดอัดที่จะตอบคำถาม โดยการสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยเลือกใช้มีลักษณะ ดังนี้

1. การสัมภาษณ์แบบเปิดกว้างไม่จำกัดคำถาม (informal interview) ให้ผู้ให้ข้อมูลตอบอย่างอิสระ มากใช้ในประเดิมคำถามทั่วไป เช่น การถามถึงบริบทของโรงเรียน บริบทของนักเรียน เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indept interview) เพื่อค้นหาข้อมูลที่ผู้วิจัยสนใจเป็นพิเศษซึ่งจะใช้ในกรณีที่เป็นคำถามเพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย เช่น ผลลัพธ์ของ การสอนที่ส่งถึงนักเรียน ผลกระทบต่อครอบครัว เป็นต้น

3. การสัมภาษณ์แบบตะล่อมกล่อมเกล้า (probe) เป็นการสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้คำถาม เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลให้ได้มากที่สุดมากที่สุดในการศึกษา ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนที่ผู้ให้ข้อมูลไม่กล้าที่จะเปิดเผย เช่น ลักษณะการบริหารงานของผู้อำนวยการ ความสุขในการทำงานกับทีมงาน เป็นต้น

การวิเคราะห์เอกสาร

ผู้วิจัยศึกษาเอกสารสำคัญของโรงเรียนเพื่อประกอบการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและสัมภาษณ์ โดยทำการติดต่อขอศึกษาเอกสารต่าง ๆ ผ่านทางฝ่ายวิจัยของแต่ละโรงเรียนซึ่งเอกสารที่ผู้วิจัยศึกษา ได้แก่ แผนปฏิบัติการประจำปี หลักสูตรสถานศึกษา รายงาน การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอกของโรงเรียน รายงานการประชุมของคณะกรรมการ เอกสารคำสั่งโรงเรียน วารสารโรงเรียน

การจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยเริ่มจากการใช้วิธีการจัดกระทำ ข้อมูล โดยนำข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนที่ 3 มาลดทอนข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลซึ่ง จะทำควบคู่ไปกับกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล หลังจากนั้นขั้นตอนสุดท้ายนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาเขียนรายงานการวิจัย

1. การลดทอนข้อมูล (data reduction) ผู้วิจัยนำข้อมูลบันทึกการแสดง มาวิเคราะห์ลงหัวข้อที่นำเสนอและเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษา เช่น กระบวนการเสริมพลังอำนาจ ครู ผลลัพธ์ ผลกระทบ เป็นต้น

2. การตรวจสอบข้อมูล ผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อมูลโดยพิจารณาถึงความถูกต้อง ความพอเพียงและความน่าเชื่อถือ (valid and reliable) โดยใช้การตรวจสอบแบบสามเหลี่ยม(triangulation) ด้านวิธีการ โดยใช้วิธีการหลายวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเรื่องเดียวกัน ด้านบุคคล โดยตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากหลายฝ่าย โดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลได้แก่ ครูที่มีพลัง-อำนาจสูง เพื่อนครู และนักเรียนในประเด็นเดียวกัน พร้อมกับสังเกตพฤติกรรมของครูในโรงเรียน และด้านเวลา โดยตรวจสอบข้อมูลในประเด็นเดียวกัน ที่เก็บรวบรวมข้อมูลมาได้จากต่างช่วงเวลา

3. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลในหลากหลายรูปแบบ จึงมีความจำเป็นต้องศึกษาอย่างเป็นกระบวนการ ดังนั้น การวิเคราะห์ข้อมูลจึงต้องทำตลอดเวลาที่

เก็บรวบรวมข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป แบ่งออกเป็น 2 วิธี คือการวิเคราะห์แบบคุณนัย (analytical induction) และการวิเคราะห์โดยการจำแนกชนิดของข้อมูล (typological analysis)

3.1 การวิเคราะห์แบบคุณนัย (analytical induction) เน้นการตีความสร้างข้อสรุปจากข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้

3.2 การวิเคราะห์โดยการจำแนกชนิดของข้อมูล (typological analysis)
เน้นการจำแนกข้อมูลออกเป็นชนิด ทั้งโดยวิธีที่ใช้แนวคิดทฤษฎีและไม่ใช้ทฤษฎี

3.2.1 แบบใช้ทฤษฎี คือ การจำแนกข้อมูลออกเป็นชนิดต่าง ๆ ในเหตุการณ์หนึ่ง แยกออกเป็นการกระทำ กิจกรรม ความหมาย ความสัมพันธ์ การมีส่วนร่วม ในกิจกรรมและสภาพสังคมนั้น หรือสถานการณ์ เป็นแนวทางในการจำแนกในการวิเคราะห์

3.2.2 แบบไม่ใช้ทฤษฎี คือ การจำแนกข้อมูลที่จะวิเคราะห์ตามความเหมาะสมของข้อมูล โดยผู้วิจัยเมื่อผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการสร้างข้อสรุปแล้ว ได้เรียบเรียงนำเสนอข้อมูลการวิจัยแบบพรรณนา (description) และการพรรณนาวิเคราะห์ (analytical description)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์พลังอำนาจคุณเพื่อเลือกกรณีศึกษา

ผลการวิจัยในส่วนนี้เป็นผลการวิจัยแบบผสมผสานซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจคุณในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 3) วิเคราะห์ผลกระทบของการเสริมพลังอำนาจคุณในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ซึ่งได้มาจาก การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ตอนที่ 2 ระดับพลังอำนาจคุณในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างคุณ 191 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 68.10) มีอายุมากที่สุดอยู่ในช่วง 43 - 52 ปี (ร้อยละ 43.50) รองลงมาคือช่วง 53 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 33) และช่วง 23 - 32 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด (ร้อยละ 4.70) ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คือระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.40) รองลงมาคือระดับปริญญาโท (ร้อยละ 24.60) กลุ่มตัวอย่างมีประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไปมากที่สุด โดยเป็นครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม (ร้อยละ 20.90) รองลงมาเป็นผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาระงานอาชีพและเทคโนโลยี (ร้อยละ 19.9) ส่วนผู้สอนกลุ่มงานแนะแนวจำนวนน้อยที่สุด คือ (ร้อยละ 3.10) ดังมีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.1

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรภูมิหลัง

ตัวแปร	โรงเรียนขนาดใหญ่		โรงเรียนขนาดกลาง		โรงเรียนขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ								
ชาย	29	22.66	15	28.30	4	40.00	61	31.90
หญิง	99	77.34	38	71.70	6	60.00	130	68.10
รวม	128	100	53	100	10	100.00	191	100
2. อายุ								
23 – 32 ปี	2	1.56	2	3.77	5	50.00	9	4.70
33 – 42 ปี	23	17.97	10	18.87	3	30.00	36	18.80
43 – 52 ปี	59	46.09	22	41.51	2	20.00	83	43.50
53 ปีขึ้นไป	44	34.38	19	35.85	-	-	63	33.00
รวม	128	100	53	100	10	100	191	100
3. ระดับการศึกษา								
บริณญาตรี	94	73.44	41	77.36	9	90.00	144	75.40
บริณญาโท	34	26.56	12	22.64	1	10.00	47	24.60
บริณญาเอก	-	-					-	-
รวม	128	100	53	100	10	100	191	100
4. ระยะเวลาในการทำงาน								
1 – 5 ปี	6	4.69	4	7.55	5	50.00	14	7.30
6 – 10 ปี	11	8.59	-	-	1	10.00	1	0.50
11 – 15 ปี	7	5.47	5	9.43	1	10.00	17	8.90
16 – 20 ปี	18	14.06	11	20.75	3	30.00	37	19.40
20 ปีขึ้นไป	86	67.19	37	69.81	-	-	122	63.90
รวม	128	100	53	100	10	100	191	100
5. กลุ่มสาระการเรียนรู้								
คณิตศาสตร์	20	15.63	6	11.32	1	10.00	27	14.10
วิทยาศาสตร์	6	4.69	2	3.77	2	20.00	23	12.00
ภาษาไทย	12	9.38	5	9.43	1	10.00	18	9.40
สังคมศึกษาฯ	34	26.56	10	18.87	2	20.00	40	20.90
ภาษาต่างประเทศ	14	10.94	5	9.43	1	10.00	20	10.50

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามตัวแปรภูมิหลัง (ต่อ)

ตัวแปร	โรงเรียนขนาดใหญ่		โรงเรียนขนาดกลาง		โรงเรียนขนาดเล็ก		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. กลุ่มสาระการเรียนรู้								
ศิลปะ	5	3.91	4	7.55	1	10.00	10	5.20
สุขศึกษาและพลศึกษา	7	5.47	1	1.89	1	10.00	9	4.70
ภาษาอังกฤษฯ	26	20.31	19	35.85	-	-	38	19.9
งานแนะแนว	4	3.13	1	1.89	1	10.00	6	3.10
รวม	128	100	53	100	10	100	191	100

ตอนที่ 2 ระดับพลังอำนาจของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

ในการคัดเลือกครูที่จะสมภาคณ์เพื่อเก็บข้อมูลในขั้นต่อไปนั้น ผู้วิจัยคัดเลือกครูที่มี พลังอำนาจในการทำงานในระดับมากที่สุดในแต่ละโรงเรียน โดยดูรายชื่อจากแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยทำการลงรหัสไว้ มีเกณฑ์การคัดเลือกดังนี้

คะแนนเฉลี่ยของพลังอำนาจทั้ง 5 ด้าน	4.50 - 5.00	หมายถึง	มีระดับพลังอำนาจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยของพลังอำนาจทั้ง 5 ด้าน	3.50 - 4.49	หมายถึง	มีระดับพลังอำนาจมาก
คะแนนเฉลี่ยของพลังอำนาจทั้ง 5 ด้าน	2.50 - 3.49	หมายถึง	มีระดับพลังอำนาจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยของพลังอำนาจทั้ง 5 ด้าน	1.50 - 2.49	หมายถึง	มีระดับพลังอำนาจน้อย
คะแนนเฉลี่ยของพลังอำนาจทั้ง 5 ด้าน	1.00 - 1.49	หมายถึง	มีระดับพลังอำนาจน้อยที่สุด

ผลการวัดระดับพลังอำนาจของครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ดังแสดงในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 จำนวนครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กที่มีระดับพลังอำนาจ ในระดับต่าง ๆ

โรงเรียน	จำนวนครูที่มีพลังอำนาจในระดับต่าง ๆ (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขนาดใหญ่	4	98	26	-	-
ขนาดกลาง	2	43	8	-	-
ขนาดเล็ก	1	8	1	-	-

จากตารางที่ 4.2 พบร่วมกันว่า ครูในกลุ่มที่มีระดับพลังอำนาจมากที่สุดมีจำนวน 7 คน ซึ่งทั้งหมด มีคะแนนทึ้งช่วงห่างจากครูที่มีพลังอำนาจอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยจึงคัดเลือกครูทั้ง 7 คน เป็นกรณีศึกษา แทนการคัดเลือกจากแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ซึ่งอาจทำให้ได้ครูที่ไม่มีพลังอำนาจอย่างแท้จริง โดยครูที่มีระดับพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุดคือ ครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 4 คน รองลงมาคือครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 2 คน และครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจรายด้านของกรณีศึกษาเพื่อเบริญบเทียบผลการวิเคราะห์พลังอำนาจครูในแต่ละด้าน ของโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยการวิเคราะห์แบบต่อว่าหน้าตามจำนวนครูในแต่ละโรงเรียน และค่าเฉลี่ยแต่ละด้านของกรณีศึกษา มีรายละเอียดดังตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจครูในโรงเรียน และ ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา

พลังอำนาจครู	โรงเรียนขนาดใหญ่					โรงเรียนขนาดกลาง			โรงเรียนขนาดเล็ก		ค่าเฉลี่ยแบบต่อว่าหน้าทั้ง 3 ขนาด (N=191)
	รวม (N = 128)	ครู1	ครู2	ครู3	ครู4	รวม (N = 53)	ครู5	ครู6	รวม (N = 10)	ครู7	
ด้านวิสัยทัศน์	3.87	4.88	4.88	5.00	4.88	3.75	4.75	4.88	3.85	4.63	3.84
ด้านความรู้	4.08	5.00	4.86	4.86	4.86	4.04	5.00	5.00	4.11	4.71	4.07
ด้านความมั่นคงของครอบครัว	3.40	4.88	4.83	4.83	4.67	3.25	4.67	4.83	3.88	4.67	3.38
ด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์	3.88	4.71	4.83	4.83	4.67	3.85	4.50	4.83	3.85	4.67	3.87
ด้านการรู้เทคโนโลยี	3.62	4.50	5.00	4.50	4.50	3.74	4.50	4.33	3.98	4.33	3.67
รวม	3.79	4.76	4.88	4.82	4.73	3.74	4.70	4.79	3.94	4.61	3.77

จากตารางพบว่าค่าที่สอนระดับมัธยมศึกษาจำนวน 191 คนมีผลลัพธ์จำนวนความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด(4.07) รองลงมาคือพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (3.87) พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (3.84) พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (3.67) ที่อยู่ในระดับมาก และพลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง (3.38) ซึ่งมีความสอดคล้องกับค่าเฉลี่ยของโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลางดังนี้

ในโรงเรียนขนาดใหญ่พบว่าค่าเฉลี่ยของพลังอำนาจด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด (4.08) รองลงมาคือพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (3.88) พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (3.87) พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (3.62) ที่อยู่ในระดับมาก และพลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง (3.40)

ในโรงเรียนขนาดกลางพบว่าค่าเฉลี่ยของพลังอำนาจด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด (4.04) รองลงมาคือพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (3.85) พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (3.75) พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (3.74) ที่อยู่ในระดับมาก และพลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง (3.25)

ในโรงเรียนขนาดเล็กพบว่าค่าเฉลี่ยของพลังอำนาจมีความแตกต่างจากโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลาง คือ พลังอำนาจด้านความรู้อยู่ในระดับมากที่สุด(4.11)รองลงมาคือ พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี(3.98) พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว(3.88) พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์(3.85) และพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์(3.85)ที่อยู่ในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ระดับพลังอำนาจด้านความรู้ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก กับค่าที่เป็นกรณฑ์ศึกษา จำแนกตามพลังอำนาจแต่ละด้าน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจความรู้ของกรณฑ์ศึกษา

พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครู1	ครู2	ครู3	ครู4	รวม	ครู5	ครู6	รวม	ครู7
1.1 เป็นผู้คิด抜根สมอ	4.08	5.00	5.00	5.00	5.00	4.13	4.00	5.00	4.20	5.00
1.2 สามารถคิดและตัดสินใจ เรื่องต่างๆได้ด้วยตนเอง	4.24	5.00	4.00	5.00	5.00	3.92	5.00	4.00	4.00	5.00
1.2 สามารถคิดแก้ปัญหา เนพะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	3.96	5.00	5.00	5.00	5.00	3.66	4.00	5.00	4.00	4.00

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา (ต่อ)

พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครู1	ครู2	ครู3	ครู4	รวม	ครู5	ครู6	รวม	ครู7
1.4 มักแสดงความคิดเห็น และแสดงว่าตัวเองมีความรู้ เมื่ออยู่ในกลุ่มนักหนา	3.51	5.00	5.00	5.00	4.00	3.55	5.00	5.00	3.70	5.00
1.5 มีข้อเสนอแนะหรือ ทางออกให้กับผู้ที่มาขอ คำปรึกษาเสมอ	3.91	5.00	5.00	5.00	5.00	3.81	5.00	5.00	3.70	4.00
1.6 มีการใช้ความคิดอย่าง เป็นระบบในการใช้ชีวิตและ การทำงาน	3.97	5.00	5.00	5.00	5.00	3.77	5.00	5.00	4.00	5.00
1.7 มีการฝึกสมารถและบริหาร จิตให้นิ่งอยู่เสมอ	3.50	4.00	5.00	5.00	5.00	3.32	5.00	5.00	3.70	5.00
1.8 สามารถควบคุมอารมณ์ เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ นากระหบป จิตใจ	3.80	5.00	5.00	5.00	5.00	3.83	5.00	5.00	3.50	4.00

จากตารางพบว่าพลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ของครูส่วนใหญ่จะแสดงให้เห็นจากการเป็นผู้ที่ สามารถคิดและตัดสินใจในเรื่องต่างๆได้ด้วยตนเอง(4.24) มากที่สุด รองลงมาคือเป็นผู้คิดบวก เสมอ (4.08) และที่น้อยที่สุดคือ มีการฝึกสมารถและบริหารจิตให้นิ่งอยู่เสมอ (3.50) นอกจากนี้ยัง พบร่วมกับที่เป็นกรณีศึกษาเป็นผู้ที่มีความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงานซึ่ง วิเคราะห์ได้จากการที่ครูทั้ง 7 คนตอบข้อนี้ในระดับสูงที่สุดทุกคน

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านความรู้ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครุของกรณีศึกษา

พลังอำนาจด้านความรู้	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครุ1	ครุ2	ครุ3	ครุ4	รวม	ครุ5	ครุ6	รวม	ครุ7
2.1 สร้างสมความรู้ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง	4.01	5.00	5.00	5.00	5.00	3.94	5.00	5.00	4.10	5.00
2.2 ใช้ความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.34	5.00	5.00	5.00	5.00	4.36	5.00	5.00	4.30	5.00
2.3 เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่เมื่อต้องกับความรู้ใหม่เดิมก็ตาม	4.41	5.00	5.00	5.00	5.00	4.32	5.00	5.00	4.40	5.00
2.4 มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องที่สอน	4.28	5.00	5.00	5.00	5.00	4.30	5.00	5.00	4.20	5.00
2.5 มีความรู้รอบตัวนอกเหนือจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	3.94	5.00	5.00	5.00	5.00	3.83	5.00	5.00	4.00	5.00
2.6 สามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้	3.61	5.00	4.00	4.00	4.00	3.62	5.00	5.00	3.80	4.00
2.7 รู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	3.99	5.00	5.00	5.00	5.00	3.89	5.00	5.00	4.00	4.00

จากตารางพบว่าพลังอำนาจด้านความรู้ของครุส่วนใหญ่จะแสดงให้เห็นจากการเป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่เมื่อต้องกับความรู้เดิมก็ตาม(4.41)มากที่สุด และที่น้อยที่สุดคือ สามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้(3.61)

ส่วนครูที่เป็นกรณีศึกษาทั้ง 7 คนตอบในระดับสูงที่สุดทุกคนในด้านการสร้างสมความรู้ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่อง การใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องที่สอน () และมีความรู้รอบตัวนอกเหนือจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัวในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครูของกรณีศึกษา

พลังอำนาจด้านความ มั่นคงของครอบครัว	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครู1	ครู2	ครู3	ครู4	รวม	ครู5	ครู6	รวม	ครู7
3.1 มีการจัดการด้าน การเงินในครอบครัวอย่างเป็น ระบบ	3.83	4.00	5.00	5.00	5.00	3.60	5.00	5.00	4.20	5.00
3.2 มีรายได้ดี นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	2.91	4.00	4.00	4.00	5.00	2.81	5.00	4.00	3.50	5.00
3.3 มีรายรับมากกว่า รายจ่าย	3.42	5.00	5.00	5.00	4.00	3.40	5.00	5.00	4.10	4.00
3.4 มีความพึงพอใจใน รายได้ที่ได้รับในขณะนี้	3.52	4.00	5.00	5.00	5.00	3.30	5.00	5.00	3.90	5.00
3.5 ไม่มีปัญหาภาวะ หนี้สิน	2.98	4.00	5.00	5.00	5.00	2.79	3.00	5.00	3.60	4.00
3.6 สามารถดูแลและ ช่วยเหลือคนในครอบครัว ในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	3.73	4.00	5.00	5.00	4.00	3.58	5.00	5.00	4.00	5.00

จากการพูดคุยส่วนใหญ่มีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ (3.83) แต่จะมีปัญหารื่องภาวะหนี้สินและการมีรายได้จากเงินเดือนประจำทางเดียว ซึ่งข้อมูลสอดคล้องกับครูที่เป็นกรณีศึกษา

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจครุขของกรณีศึกษา

พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครุ1	ครุ2	ครุ3	ครุ4	รวม	ครุ5	ครุ6	รวม	ครุ7
4.1 ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ	3.78	5.00	4.00	4.00	4.00	3.77	4.00	4.00	3.70	5.00
4.2 มีความสุขเมื่อยู่ที่ทำงาน	3.81	5.00	5.00	5.00	5.00	3.70	5.00	5.00	4.20	4.00
4.3 ได้รับเชิญไปร่วมงานรื่นเริงต่างๆอยู่เสมอ	3.83	5.00	5.00	5.00	4.00	3.91	5.00	5.00	3.70	5.00
4.4 มีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	4.04	4.00	5.00	5.00	5.00	3.98	4.00	5.00	3.90	5.00
4.5 ให้คำปรึกษากับผู้ที่ไม่ปรับตัวกับเทคโนโลยี	3.89	5.00	5.00	5.00	5.00	3.70	5.00	5.00	3.70	5.00
4.6 ชอบการทำงานส่วนตัวมากกว่าการทำงานตามเดิม	3.95	4.00	5.00	5.00	5.00	4.02	4.00	5.00	3.90	4.00

จากตารางพบว่าพลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ของครุส่วนใหญ่จะแสดงให้เห็นจากการเป็นผู้ที่มีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน(4.04)มากที่สุด รองลงมาคือเป็นผู้ที่ชอบทำงานร่วมกับผู้อื่นมากกว่าทำงานคนเดียว (3.95) นอกจากนี้ยังพบว่าครุที่เป็นกรณีศึกษามักเป็นผู้ให้คำปรึกษากับผู้ที่ไม่ปรับตัวกับเทคโนโลยีอยู่เสมอ (3.89) และได้รับเชิญไปร่วมงานรื่นเริงต่างๆอยู่เสมอ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านการวิจัยเทคโนโลยีในโรงเรียนและพลังอำนาจครุของกรณีศึกษา

พลังอำนาจด้านการวิจัยเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครุ1	ครุ2	ครุ3	ครุ4	รวม	ครุ5	ครุ6	รวม	ครุ7
5.1 สามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้	4.02	5.00	5.00	5.00	5.00	4.21	5.00	5.00	3.80	5.00

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยพลังอำนาจด้านการวิ่งเทคโนโลยีในโรงเรียนและระดับพลังอำนาจของกรณีศึกษา(ต่อ)

พลังอำนาจด้านการวิ่ง เทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})									
	โรงเรียนขนาดใหญ่ (N = 128)					โรงเรียนขนาดกลาง (N = 53)			โรงเรียนขนาดเล็ก (N = 10)	
	รวม	ครุ1	ครุ2	ครุ3	ครุ4	รวม	ครุ5	ครุ6	รวม	ครุ7
5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	3.52	5.00	5.00	4.00	4.00	3.55	5.00	4.00	4.00	4.00
5.3 สามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและน่าเชื่อถือ	3.77	5.00	5.00	5.00	5.00	4.08	5.00	5.00	4.00	5.00
5.4 มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.33	5.00	5.00	4.00	5.00	3.40	4.00	4.00	4.00	4.00
5.5 สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	3.58	5.00	5.00	5.00	4.00	3.75	4.00	4.00	4.10	4.00
5.6 ใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	3.52	5.00	5.00	4.00	4.00	3.45	4.00	4.00	4.00	4.00

จากตารางพบว่าพลังอำนาจด้านการวิ่งเทคโนโลยีของครูจะเห็นได้จากการใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและน่าเชื่อถือ(3.77) มากที่สุด และที่น้อยที่สุดคือ มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (3.33)ซึ่งข้อมูลสอนคล่องกับครูที่เป็นกรณีศึกษา

จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยได้วิเคราะห์แล้วว่าครูที่ถูกคัดเลือกเป็นกรณีศึกษาเป็นครูที่มี พลังอำนาจอยู่ในระดับมากที่สุดอย่างแท้จริง เพราะครูทุกคนมีระดับพลังอำนาจรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้านและมีค่าเฉลี่ยระดับพลังอำนาจทั้งช่วงจากครูท่านอื่น ซึ่งผู้วิจัยได้สรุป ลักษณะพื้นฐาน ของครูผู้มีพลังอำนาจมากที่สุด ดังแสดงในตารางที่ 4.9

ตารางที่ 4.9 ลักษณะของครูผู้มีพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุด

เพศ ครู / ลักษณะ	อายุ	ระดับ การศึกษา	ระยะเวลาในการ ทำงาน	กลุ่มสาระการเรียนรู้	
				ชาย	หญิง
โรงเรียนขนาดใหญ่					
ครูคนที่ 1	✓	✓	33 – 42 ปี	✓	✓
ครูคนที่ 2	✓	✓	43 – 52 ปี	✓	✓
ครูคนที่ 3	✓	✓	53 ปีขึ้นไป	✓	✓
ครูคนที่ 4	✓	✓	53 ปีขึ้นไป	✓	✓
โรงเรียนขนาดกลาง					
ครูคนที่ 5	✓	✓		✓	✓
ครูคนที่ 6	✓	✓		✓	✓
โรงเรียนขนาดเล็ก					
ครูคนที่ 7	✓	✓	✓	✓	✓

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด ส่วนใหญ่เป็นครูเพศหญิง อายุอยู่ในช่วง 43 – 52 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสูงสุด มีระยะเวลาในการทำงานตั้งแต่ 16 ปีขึ้นไป ปฏิบัติหน้าที่การสอนในกลุ่มสาระคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษาและภาษาไทย

บทที่ 5

ผลการวิเคราะห์กระบวนการ ผลลัพธ์และผลกระทบ

ผลการวิจัยในส่วนนี้เป็นผลการวิจัยเชิงคุณภาพซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. วิเคราะห์กระบวนการสำรวจข้อมูลในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก 2. วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการสำรวจพัฒนาคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก 3. วิเคราะห์ผลกระทบของการสำรวจพัฒนาคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ซึ่งโรงเรียนที่ผู้วิจัยเลือกเป็นกรณีศึกษา คือ โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยเข้าไปศึกษาภาคสนาม โดยใช้การวิเคราะห์เอกสาร (documentary analysis) การสังเกต (observation) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indepth interview) จากครูและนักเรียนในโรงเรียน ผู้วิจัยขอนำเสนอด้วยผลการวิจัยโดยใช้นามสมมติกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 กรณีศึกษาที่ 1 โรงเรียนขนาดใหญ่ ตอนที่ 2 กรณีศึกษาที่ 2 โรงเรียนขนาดกลาง ตอนที่ 3 กรณีศึกษาที่ 3 โรงเรียนขนาดเล็ก และตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 โรงเรียน ดังมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 กรณีศึกษาที่ 1 โรงเรียนขนาดใหญ่

โรงเรียนขนาดใหญ่ประจำอำเภอ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครสวรรค์ เขต 42 ก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2505 โดยแต่แรกօศัยศาลาวัดเป็นอาคารเรียน ต่อมา ย้ายมาอยู่ตั้ง ณ ที่ทำการปัจจุบัน โดยเปิดสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (ม.ศ.1- ม.ศ. 3) ปัจจุบันเปิดทำการสอนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน ทั้งหมด 62 ห้องเรียน นับเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีนักเรียนจำนวน 3,057 คน ครู 128 คน บุคลากรอีก 33 คน อุปกรณ์ในเขตชุมชน ซึ่งประชาชนในอำเภอ และจังหวัดใกล้เคียง ให้การยอมรับมีความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ส่งบุตรหลานเข้าเรียนเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทุกปีการศึกษา จนทำให้โรงเรียนได้ถูกจัดให้อยู่กลุ่มโรงเรียนยอดนิยมหนึ่งใน 362 โรงเรียนของประเทศไทย

1.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน

บริเวณโรงเรียนและอาคารเรียน

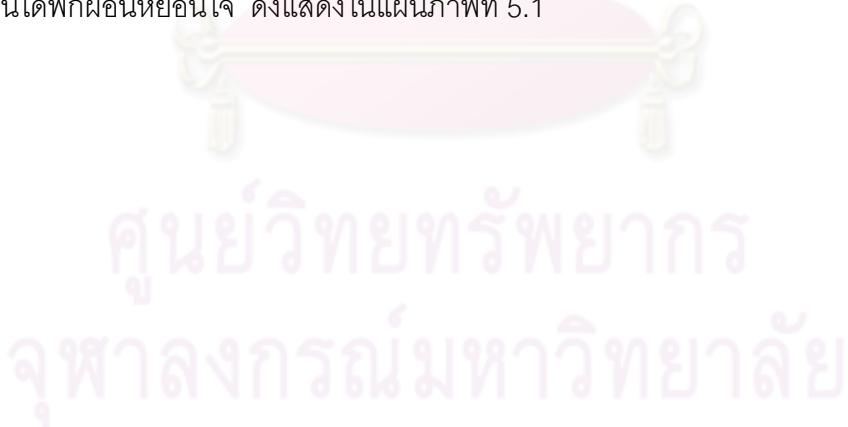
โรงเรียนขนาดใหญ่ มีเนื้อที่ทั้งหมด 53 ไร่ 2 งาน 58 ตารางวา ปัจจุบัน

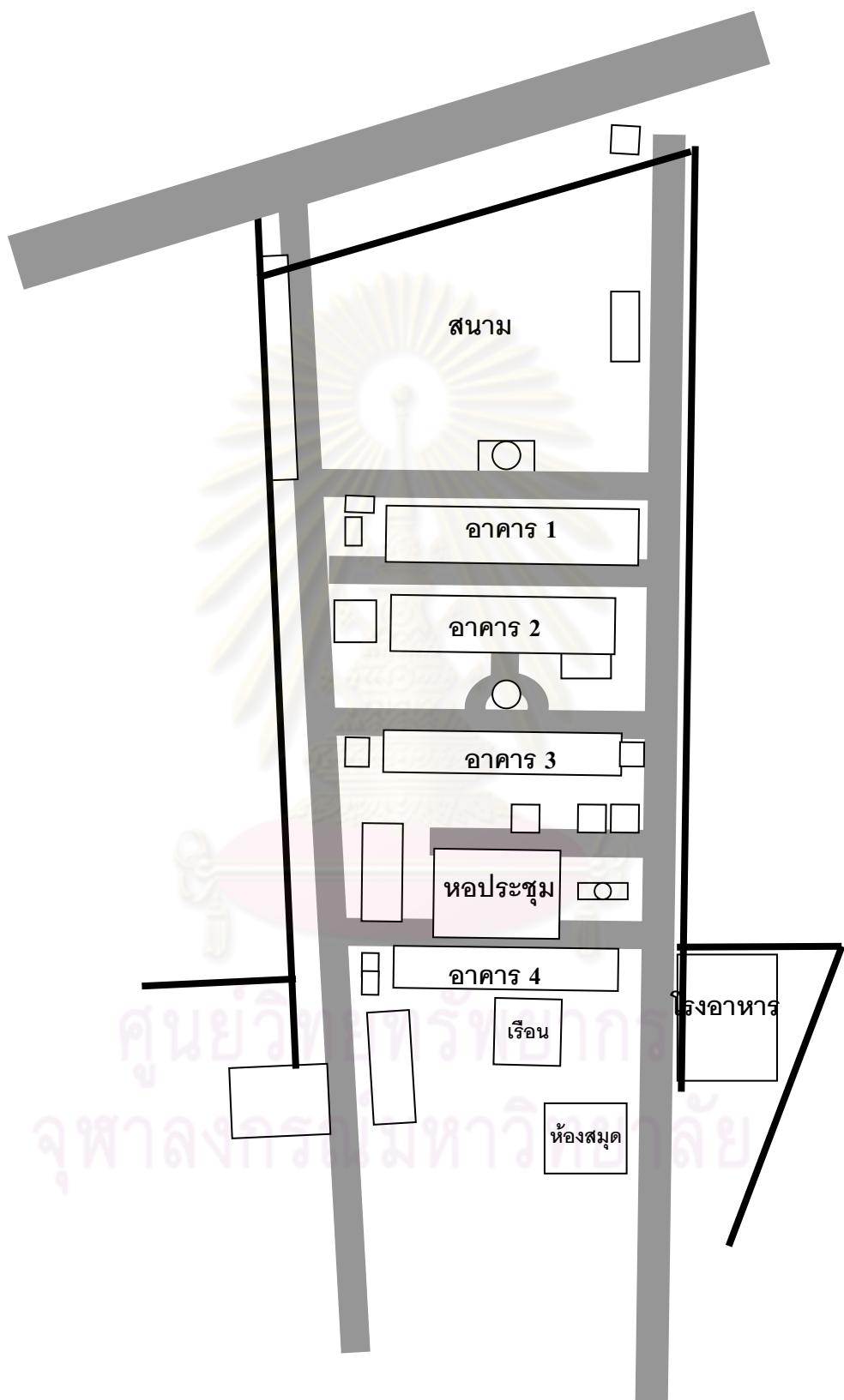
มีอาคารเรียนถาวร 4 หลัง อาคารหอประชุม 1 หลัง โรงอาหาร 1 หลัง โรงฝึกงาน 3 หลังบ้านพักครู 6 หลัง บ้านพักภารโรง 1 หลัง เรือนแครที่พักภารโรง 1 หลัง อาคารเก็บพัสดุ 1 หลัง ห้องน้ำ 8 หลัง อาคารหอสมุดและศalaเรือนไทย 1 หลัง

รูปแบบของห้องเรียนมีการจัดสภาพตามแบบห้องเรียนของโรงเรียนในสังกัด

สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วไป ใช้กระดานดำสีเขียวเข้ม ยกเว้นห้องเรียนของกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ จะเป็นกระดานไวท์บอร์ด สำหรับอ่านความสะดวกให้ครูชาวต่างชาติ มีพื้นที่ว่างสองข้างกระดานสำหรับจัดป้ายนิเทศ มีพัดลมเพดานจำนวน 2 - 3 ตัว โต๊ะและเก้าอี้ไม่เป็นวัสดุทั้งหมด มีลำโพงริมพนังหน้าห้องชั้นย - ชั้ว มีอุปกรณ์เชื่อมต่อไมโครโฟนและเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับครูที่มีอุปกรณ์เสริม มีโทรทัศน์สำหรับถ่ายทอดข่าวสารจากศูนย์เทคโนโลยีของโรงเรียนและมีกล้องวงจรปิดสำหรับบันทึกภาพเหตุการณ์ในห้องเรียน

เนื่องจากเป็นโรงเรียนที่เปิดทำการมาเป็นระยะเวลาหนาน ทำให้บรรยากาศภายในโรงเรียนมีความร่มรื่น มีต้นไม้ใหญ่ไว้ค่อยให้ร่มเงา มีม้านั่งและศาลาทรงไทยไว้สำหรับให้นักเรียนได้พักผ่อนหย่อนใจ ดังแสดงในแผนภาพที่ 5.1





แผนภาพที่ 5.1 แผนผังโรงเรียนขนาดใหญ่

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่ เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้คุณธรรมบนพื้นฐานความเป็นไทย ก้าวไกลสู่มาตรฐานสากล ภายใต้การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

พันธกิจของโรงเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่ มีพันธกิจในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีศักยภาพเป็นพลโลก และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากล ส่งเสริมการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพและยึดแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง โดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย และพัฒนาการใช้ ICT ใน การบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เป็นศูนย์การเรียนรู้สู่มาตรฐานสากล

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์ของโรงเรียนคือ มุ่งให้นักเรียนมีคุณธรรม มีสำนึกรักความเป็นไทย มีศักยภาพระดับสากล ครุและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความสามารถสามารถตอบสนอง มาตรฐานสากล ระบบการบริหารมีคุณภาพโดยใช้ ICT ยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงในการบริหารร่วมกับภาคีเครือข่าย และมีศูนย์การเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตามภาระการณ์ของโลก

กลยุทธ์โรงเรียน

1. พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้เทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยเน้นการพัฒนานักเรียนมีให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น สามารถเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น และมีศักยภาพเป็นพลโลก โรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตร ระบบห้องเรียนคุณภาพ ระบบการจัดการ และประเมินผล และการจัดทำปัจจัยที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงกับ มาตรฐานสากล
2. ปลูกฝังคุณธรรม สำนึกรักความเป็นไทยและวิชิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและรู้เท่าทันภาระการณ์โลก โดยพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ตามมาตรฐานการศึกษา มีความตระหนักรู้ถึงภาระการณ์ของโลกและมีส่วนร่วมใน การปกป้อง สิ่งแวดล้อม อุดมการณ์ประชาธิปไตย สังคมไทย และสังคมโลก ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่ดีงามของสังคมไทย ทั้งในการจัดการเรียนรู้และกิจกรรมเสริม การเรียนรู้

3. ขยายโอกาสทางการศึกษา โดยโรงเรียนมีการดำเนินงานตามระบบคุณภาพ
ช่วยเหลือนักเรียนที่เข้มแข็ง ตามเกณฑ์มาตรฐาน ชุมชนและองค์กรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมใน
การดูแลช่วยเหลือโรงเรียนและโรงเรียนมีการจัดตากลั่นคัดคัดอย่างมีประสิทธิภาพและมีพิภาระผู้ร่วม

4. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่มาตรฐานสากลโดยการพัฒนาครู
ให้มีความรู้ มีความสามารถทางวิชาการและผ่านการประเมินความเขี่ยวชาญเฉพาะทางระดับชาติ
นอกจานนี้ครูต้องมีการสร้างผลงานทางวิชาการ งานวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ครูสามารถ
ใช้ภาษาต่างประเทศ ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนได้

5. พัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการศึกษาด้วยระบบคุณภาพโดย
ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ สามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากล มีการบริหารจัดการตาม
ขั้นตอนของ TQA มีการจัดการความรู้ การสร้างนวัตกรรมและเผยแพร่ในระดับสากล โรงเรียน
มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ และมีการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาทั้งใน
ระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาคและระหว่างประเทศ

จำนวนนักเรียนและห้องเรียน

โรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนนักเรียนและห้องเรียน ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนห้องเรียน
มัธยมศึกษาปีที่ 1	293	358	651	13
มัธยมศึกษาปีที่ 2	288	354	642	13
มัธยมศึกษาปีที่ 3	276	336	612	12
มัธยมศึกษาปีที่ 4	153	251	404	9
มัธยมศึกษาปีที่ 5	135	255	390	9
มัธยมศึกษาปีที่ 6	121	237	358	8
รวม	1266	1791	3057	64

จากตาราง 5.1 โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 3,057 คน เป็น
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 651 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 642 คน
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 612 คน ทั้ง 3 ระดับชั้นมีนักเรียนโดยเฉลี่ยห้องเรียนละประมาณ

50 คน แบ่งเป็นแผนการเรียนทั่วไป แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ - คณิตศาสตร์ และโครงการส่งเสริมความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (smart program) ความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี (smart program)

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 404 คนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 390 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 358 คน ทั้ง 3 ระดับชั้นมีนักเรียนโดยเฉลี่ยห้องเรียนละประมาณ 45 คน แบ่งเป็นแผนการเรียนศิลป์ – การงาน แผนกร่างงานภาษา – คณิตศาสตร์ แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ และโครงการส่งเสริมความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนครูและบุคลากร

โรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนครูและบุคลากร แสดงดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดใหญ่ ปีการศึกษา 2553

ฝ่ายงาน / กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน		
	ชาย	หญิง	รวม
1. ฝ่ายบริหาร	5	1	6
2. กลุ่มสาระภาษาไทย	1	11	12
3. กลุ่มสาระคณิตศาสตร์	5	9	14
4. กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์	7	12	19
5. กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ	1	10	11
6. กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	4	13	17
7. กลุ่มสาระศิลปะ	3	1	4
8. กลุ่มสาระสุขศึกษาและพลศึกษา	4	2	6
9. กลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี	5	14	19
10. กลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	2	2	4
11. ครุภัตราช้า	6	10	16
12. เจ้าหน้าที่สำนักงาน	4	12	16
13. ลูกจ้างประจำ	7	1	8
14. ลูกจ้างชั่วคราว	2	7	9
รวม	56	105	161

จากตารางที่ 5.2 โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนครูและบุคลากรทั้งหมด 161 คน โดยในแต่ละชั้นเรียนจะมีครูที่ปรึกษาประจำห้องเรียนละ 2 คน เพื่อให้เพียงพอต่อการดูแลนักเรียน

อย่างทั่วถึง มีครูที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าระดับชั้น ชั้นเรียนละ 1 คน และมีครูที่เป็นหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ กลุ่มสาระละ 1 คน

กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

จากการศึกษาจะพบว่าในชั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าครูที่มีระดับพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุดในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวน 4 คน ซึ่งผู้วิจัยได้คัดเลือกครูทั้ง 4 คนมาเป็นกรณีศึกษา เพื่อวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจ ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจ โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์กรณีศึกษา เพื่อนครู และนักเรียนเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ขัดเจนของข้อมูล

5.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

จากการบันทึกในกระบวนการวิจัยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและพบว่ากระบวนการเสริมพลังอำนาจครูนั้นสามารถเกิดจาก 2 กระบวนการ คือกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเองและกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียน

1.2.1 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดส่วนใหญ่ในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความเห็นตรงกันว่าพลังอำนาจส่วนใหญ่เกิดจากกระบวนการพัฒนาตนเองเป็นหลัก และการเสริมพลังอำนาจด้วยตนเองนั้นเกิดจากกระบวนการพัฒนาตนเองใน 3 ด้าน คือ ร่างกาย ปัญญาและจิตใจ ดังที่แสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดใหญ่

กรณีศึกษา	การพัฒนาตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 1	กาย	“ครูดูแลร่างกายตัวเองง่ายๆ ก็แค่ กินให้คุ้มค่าให้หลับ พักผ่อนตาม สมควรเมื่อเวลาที่เราต้องการ” ครูคนที่ 1 (17 ม.ค. 54)	- ไม่ประगูญในการสังเกต
	ปัญญา	“ก็มีหลากหลายเรื่องที่มีเวลาแล้วก็ โอกาส จะมี อ่านหนังสือบ้าง ดูเน็ตบ้าง” ครูคนที่ 1 (17 ม.ค. 54)	- เป็นครูที่พยายามเรียนรู้ตลอดเวลา ตัวอย่างเช่นเริ่มฝึกภาษาอังกฤษ เมื่อทราบว่าโรงเรียนเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล - เป็นผู้แนะนำหนังสืออ่านก่อน การประชุมครุประจาเดือนทุกครั้ง

ตารางที่ 5.3 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 1 (ต่อ)	จิต	<p>“ทำบุญ ให้ทาน สวดมนต์บ้าง สมารถไม่ค่อยได้ทำ เพราะว่าครูทำไม่เป็น ส่วนใหญ่ก็ อ่านหนังสือ ห้องเที่ยวหาความสุขให้ตัวเอง”</p> <p>ครูคนที่ 1 (17 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครูที่ชอบทำบุญเวลาไม่โอกาส เช่นทำบุญสร้างห้องสมุด ทำบุญผ้าป่าโรงเรียน
ครูคนที่ 2	กาย	<p>“ไม่ได้ทำอะไรมากปกติแล้วจะงานอาหารแต่พอดี มีคุณค่าและตรงเวลา ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยๆ ก็สปีดカードละ 4 – 5 ครั้ง ๆ ละ 30 – 60 นาที ที่สำคัญครูจะค่อยสังเกตว่าสุขภาพตัวเอง ผิดปกติ มั้ย เพราะโรคทุกโรคไม่ได้นายได้ด้วยยาเสมอไป”</p> <p>ครูคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มักดูแลสุขภาพด้วยการใช้สมุนไพร และแนะนำผู้อื่นเรื่องสมุนไพรได้ - ครูมักจัดกิจกรรมเดินสำรวจป่าในห้องถินกับนักเรียนเสมอ
		<p>“ก็พยายามพัฒนาตัวเองตลอดห้อง สืบค้นข้อมูลอ่าน คิด วิเคราะห์ เขียน ประยุกต์ใช้อุปกรณ์ ทุก ๆ วัน แล้วก็ แตกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างครู นักเรียน หรือบางทีก็ผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ”</p> <p>ครูคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครูที่ได้รับรางวัลครูยอดนักอ่านระดับประเทศ - เป็นครูที่ร่วมทีมวิจัยธุรกิจในห้องถินร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - เวลาว่างมักนั่งอ่านหนังสือ
	จิต	<p>“ครูใช้วิธีสวดมนต์ให้วิพระก่อนนอน ตักบาตรทุกวันพระที่ต้องกับวันหยุด เมื่อก่อนเคยฝึกสมาธิบ้านนะ แต่เดี๋ยวนี้ลดลง เพราะเวลาเราน้อยลงแต่ก็อาศัย การพักผ่อนหย่อนใจตอนที่ไป สังเกต ธรรมชาติกับนักเรียนนั่นแหละ มันเหมือนว่าเราปรับรู้ธรรมมะจากธรรมชาติ และพออยู่กับธรรมชาติยะอะๆ เราจะกล้ายเป็นคนมี Positive Thinking ก็คือ เป็นคนที่มองอะไรมีแต่บวกเสมอ”</p> <p>ครูคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นคนที่มีความคิดในเชิงบวก ตลอดเวลา - มีรอยยิ้มให้กับครูคนอื่นและนักเรียนทุกคนเสมอ - ชอบการทำบุญทำทานในทุกโอกาส

ตารางที่ 5.3 กระบวนการเรียนรู้ทั่วไปของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่3	กาย	<p>“ทำตลอด เพราะนั่งสมาธิทุกวัน แต่จะด้อยนิดนึงคือไม่ค่อยได้ออก กำลังกาย แต่เป็นช่วง ช่วงในงาน มาติดๆ ก็ต้องนั่งทำงานให้เสร็จ”</p> <p>ครูคนที่ 3 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ประภูมิในการสังเกต
	ปัญญา	<p>“เรื่องหาความรู้นี้ทำตลอดนะ เมื่อก่อนครูชอบไปอบรมช่วงปิดเทอม แต่หลังๆ อายุมากเลยไม่ค่อยได้ไป”</p> <p>ครูคนที่ 3 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นผู้นำครูในโรงเรียนในด้านต่างๆ สังเกตจากการเป็นคนที่มีความรู้ ใหม่มาพูดในที่ประชุมเสมอ
	จิต	<p>“ทำตลอด เพราะนั่งสมาธิทุกวัน แต่จะด้อยนิดนึงคือไม่ค่อยได้ออก กำลังกาย แต่เป็นช่วง ช่วงในงาน มาติดๆ ก็ต้องนั่งทำงานให้เสร็จ”</p> <p>ครูคนที่ 3 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นคนใจเย็นมักมีรอยยิ้มบนสีหน้า ตลอดเวลา - เป็นครูที่ไม่เคยแสดงอารมณ์โกรธ คนอื่น
ครูคนที่4	กาย	<p>“สวนใหญ่จะออกกำลังกาย แต่ ช่วงหลังก็หด弩นนะ เพราะว่าเมื่อก่อน ครูจะออกกำลังกายทุกวันที่สนาม ฟุตบอล เดิน และไปออกเครื่อง อยู่ บ้านก็ ลูกอายุ คาดไม่ไว้หน้า คือ เราเป็นคนเจ็บป่วยน้อย เพราะ เราออกกำลังกาย เราเดยแข็งแรง คือ คนอายุจะ 50 แล้วครูว่าถ้าขนาดครู ครูว่าแข็งแรงนะ”</p> <p>ครูคนที่ 4 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อเปลี่ยนคาบสอนในโรงเรียนมัก ใช้การเดินไปตามอาคารต่างๆแทน การขับรถเหมือนครูคนอื่น - เมื่อผู้จัดไปที่บ้านพบว่าอบบ้าน ของคุณครูเป็นสวนผลไม้และ สวนหย่อมที่ตกแต่งเป็นระเบียบ สอดคล้องกับข้อมูลสัมภาษณ์
	ปัญญา	<p>“คนเป็นครูต้องหาความรู้ได้ตัวเสมอ อยู่แล้ว เพราะว่าต้องเตรียมการสอน เป็น ครูต้องเตรียมการสอน คุณจะทำ แผนการสอนหรือไม่ทำ ขอให้คุณ เตรียมการสอน ครูต้องเตรียมการสอน ครูไม่เตรียมการสอนไม่ได้”</p> <p>ครูคนที่ 4 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครูที่ชอบพูดคุยกับเพื่อนครูเรื่อง ข่าวสารใหม่ๆ - มักนำเรื่องราวที่ทันสมัยหรือเป็น ข่าวที่ได้ดังมาเป็นประเด็นในการ สอน

ตารางที่ 5.3 กระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดใหญ่ (ต่อ)

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 4 (ต่อ)	จิต	<p>“นั่งสามารถไม่ได้นั่งหroph กะ ส่วนใหญ่จะออกกำลังกาย....”</p> <p>ครูคนที่ 4 (18 ม.ค.54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครูที่สนับสนุนและฝึกฝนให้นักเรียนเข้าร่วมแข่งขัน สมความต้องการของสหภาพภูมิ

จากตารางที่ 5.3 ผู้วิจัยได้ทำการสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสังเกต
ครูในด้านกระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูด้วยตนเองดังตารางที่ 5.4 ดังนี้

ตารางที่ 5.4 สรุปกระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดใหญ่

โรงเรียน	กรณีศึกษา	การพัฒนาตนเอง		
		กาย	ปัญญา	จิต
โรงเรียนขนาดใหญ่	คนที่ 1		✓	✓
	คนที่ 2	✓	✓	✓
	คนที่ 3		✓	✓
	คนที่ 4	✓	✓	

*เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ปรากฏข้อมูลให้เห็นครบทั้งการสัมภาษณ์และการสังเกต

จากตารางพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดทุกคนในโรงเรียนขนาดใหญ่
มีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรูปแบบของกระบวนการพัฒนาด้านปัญญา
ของครูแต่ละคนก็มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะความชอบ ความสนใจ เช่นการค้นคว้าหา
ความรู้จากการอ่านหนังสือ การใช้อินเตอร์เน็ต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับนักเรียนหรือผู้เชี่ยวชาญ
การอบรม ประชุมสัมมนา โดยสาเหตุของการหาความรู้คือการนำความรู้นั้นไปเตรียมการสอน
ในด้านการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกาย จากการสัมภาษณ์ครูที่มีพลังอำนาจ
มากที่สุดในโรงเรียนขนาดใหญ่พบว่าจำนวนครู 2 คนใน 4 คน มีการดูแลรักษาสุขภาพร่างกาย
ด้วยวิธีการต่างๆอยู่แล้วในชีวิตประจำวัน เช่น การพักผ่อนให้เพียงพอ การรับประทานอาหารที่มี
ประโยชน์ การออกกำลังด้วยการทำบ้าน และการสังเกตความผิดปกติของร่างกายตนเอง

นอกจากกระบวนการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาและร่างกายแล้ว สังเกตได้ว่า ครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดแต่ละคนจะมีกระบวนการในการพัฒนาตนเองทางด้านจิตใจซึ่งมีจำนวนครู 3 ใน 4 คนที่มีการพัฒนาตนเองด้านจิตใจ ซึ่งแต่ละคนมีวิธีการที่แตกต่างกันไป เช่น การสวดมนต์ การทำสมาธิ การทำบุญ การทำใจให้ผ่อนคลายด้วยกิจกรรมต่างๆ การฝึกฝนตนเองให้เป็นคนมีความคิดเชิงบวก เป็นต้น

1.2.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจของครูโดยโรงเรียน

นอกจากกระบวนการเสริมพลังอำนาจที่ครูแต่ละคนได้พัฒนาให้กับตนเองแล้ว กระบวนการเสริมพลังอำนาจที่โรงเรียนได้เสริมให้กับครูก็นับว่ามีส่วนช่วยให้ครูแต่ละคนมีพลังอำนาจสูงด้วยเช่นกัน ซึ่งกระบวนการเสริมพลังอำนาจของครูที่โรงเรียนเสริมให้กับครูนั้น หากศึกษาจากการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เอกสารแล้ว ผู้วิจัยพบว่า ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ที่เป็นกรณีศึกษาการวางแผนในการพัฒนาครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบไม่ปรากฏให้เห็นชัดเจน แต่เป็นการพัฒนาครูทุกคนผ่านการประชุมประจำทุกเดือนเดือนละ 1 ครั้ง เพื่อสรุปงานรายเดือนและในโรงเรียนขนาดใหญ่และขนาดกลาง มีการประชุมหัวหน้าฝ่าย หัวหน้างานและหัวหน้ากลุ่มสาระ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง การอบรม การสัมมนาที่จัดขึ้นตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เช่น การอบรมการพัฒนาหลักสูตร การอบรมครูผู้นำการประเมินในระดับสูง (Master Teacher) แต่ถ้าพิจารณาโดยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า จะพบว่าโรงเรียนได้มีการเสริมพลังอำนาจของครูอยู่แล้ว เพียงแต่ไม่อุปช่องการกระทำที่เป็นแบบแผนเท่านั้น ซึ่งในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์เอกสารต่างๆ สังเกต และสัมภาษณ์กรณีศึกษา โดยเน้นการวิเคราะห์พฤติกรรม กระบวนการที่โรงเรียนหรือผู้บริหารมีต่อครู ซึ่งผลจากการวิจัยมีรายละเอียดดังตารางที่ 5.5

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 5.5 กระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่

กรณีศึกษา/ กระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 1	การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี “ที่เห็นทำงานได้ถึงทุกวันนี้ ก็ เพรา.....นั้นแหล่งที่ช่วยสอน งานครูทุกอย่าง สอนแม่กระทั่งการ วางแผนเป็นหัวหน้าคนเดยนน ครูก็พยายามเด็กรุ่นใหม่ต่อไป เหมือนกัน” ครูคนที่ 1 (17 ม.ค. 54)	- ผู้อำนวยการและฝ่ายบุคลา ค่อนข้างให้เกียรติครูคนที่ 1 - มักเป็นผู้ดูแล จัดการงานใหญ่ใน โรงเรียน เช่น วันห้องสมุด วันสนับสนุน เป็นต้น	- เป็นหัวหน้างานฝ่ายวิชาการ 2 ปี ติดต่อกัน (คำสั่งประจำ) - เป็นหัวหน้าโครงการรักการอ่าน ได้รับรางวัลตีเด่นอันดับ 1 ของ ประเทศไทย (การสารโรงเรียน เทอมละ 1 ฉบับ)
	การสร้างทีมงาน	- ไม่ปราภู	- ไม่ปราภู	- เป็นสมาชิกเครือข่ายครุนภิจัย (เอกสารเครือข่ายนักวิจัย) - มีรายชื่อครูคนที่ 1 อยู่ในคำสั่งงาน ทุกๆ คำสั่ง โดยเน้นไปที่เป็นหัวหน้า งานเกี่ยวกับวิชาการ (คำสั่งงาน ต่างๆ)
	การสร้างพลังแรงขับ	- ไม่ปราภู	- ผู้อำนวยการมักชุมครูคนที่ 1 ใน ห้องประชุมครุเสเมอ - มีความพยายามในการสร้างแรง ขับในการทำงานให้ตนเองเสมอ	- ไม่ปราภู

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจคครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
คครุนที่ 1 (ต่อ)	การสร้าง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพคครู ภาวะผู้นำ (ต่อ)	"ที่คครุจัดอบรมก็ทำตามคำสั่งนั้น แหละ หรือบางที่เจ้าไปอบรมมาก็มา จัดอบรมในโรงเรียนต่อ" คครุนที่ 1 (17 ม.ค. 54)	- มักได้รับบทบาทในการเป็นผู้นำ การจัดอบรมและจัดประชุมอยู่ บ่อยๆ	- เป็นตัวแทนโรงเรียนทำ MOU ด้าน ¹ หลักสูตรโรงเรียนมาตรฐานสากล - ผ่านการอบรม 4 ครั้ง/ปีการศึกษา (คำสั่งอบรม)
	การสร้าง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บรรยายกาศ องค์กร	- ไม่ปรากฏ	- ผู้บริหารเปิดโอกาสให้เป็นคน ตัดสินใจในการประชุมบางครั้ง	- รายงานการประชุมแสดงการ เสนอความคิดเห็นของคครุนที่ 1 ทุกครั้ง - มีรายชื่อเข้าร่วมประชุมกับฝ่าย บริหารทุกครั้ง(คำสั่งประชุมหัวหน้า งาน)
	การสร้างความไว้วางใจ	- ไม่ปรากฏ	- เป็นตัวแทนไปประชุมแทน ผู้อำนวยการอยู่บ่อยครั้ง - มักทำหน้าที่เมื่อค่อนเลข	- ไม่ปรากฏในเอกสาร
	การให้การสนับสนุน	- ไม่ปรากฏ	- ผู้อำนวยการมักเรียกพบและช่วย ซักถามเรื่องการทำงานตลอด	- เพิ่มงบประมาณในโครงการที่คครู คนที่ 1 ดูแลอยู่(โครงการฝ่าย แผนงาน)

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ		วิธีการเก็บข้อมูล			
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร	
คุณนที 1 (ต่อ)	การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	- “ไม่ปราภู คุณรวมมีเยื่อมันเลยรู้สึกไม่ท่วง แต่เจ้ายังดีกว่าบางที่ทะเลกันจะ เป็นจะตาย ” คุณนที 1 (17 ม.ค. 54)	- เป็นคนที่มีรอยยิ้มให้กับทุกคน เสมอ - เป็นที่รักของเพื่อนคุณและนักเรียน - เป็นคนที่ชอบติดต่อประสานงาน กับคุณอื่น	- “ไม่ปราภู เข้าร่วมงานรื่นเริงที่ทางโรงเรียน จัดทุกครั้ง (วารสารโรงเรียน เทอม ละ 1 ฉบับ)
		การจัดสภาพแวดล้อม	“คุณว่ามันน่าสอน น่าทำงานชื่น ...ตอนนี้อีกกำลังจะดีขึ้น วิชาการแกร่งขึ้น โรงเรียนสวยขึ้น ก็ เพราะทุกคนนั้นแหละ” คุณนที 1 (17 ม.ค. 54)	- ได้รับการดูแลด้านสภาพแวดล้อม ดี คุณนที 1 มีโถะทำงาน 2 ที่ คือ ห้องวิชาการและห้องกลุ่มสาระและ ยังมีห้องสอนประจำของตนเองด้วย	- “ไม่ปราภู
คุณน้ำ ผู้นำ	การสร้างภาวะ คุณลักษณะผู้นำที่ดี	คุณลักษณะผู้นำที่ดี	- “ไม่ปราภู	- เป็นหัวหน้าศูนย์สิ่งแวดล้อม (รุ่งอรุณ)ประจำจังหวัดนครสวรรค์ - หัวหน้าระดับ ม.6 (คำสั่งแต่งตั้ง งานระดับชั้น)	
		การสร้างทีมงาน	- “ไม่ปราภู	- มีการสร้างทีมงานดูแลเรื่อง สิ่งแวดล้อมในโรงเรียนที่เหมาะสม (คำสั่งต่างๆ)	

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เสริมโดยตรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 2 (ต่อ)	การสร้าง ภาวะผู้นำ (ต่อ)	<p>“นักเชี่ยงรายที่คุณว่าสำคัญสำคัญกว่าคนอื่นเลย ที่ทำให้คุณมีกำลังใจสอน เพราะคุณมาประกายบากบี้พคุณด้วยใจรัก และอุตสาหะทั้งในและนอกเวลาชาราชการ พัฒนานักเรียนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ ตั้งแต่เริ่มรับราชการถึงปัจจุบัน”</p> <p>ครุคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)</p>	- ผล.กล่าวชมหน้าเสาธงหลังมอบเกียรติบัตรให้นักเรียนปอยฯ	- “ไม่ปรากฏ
	ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพคุณ	<p>“...ชัดเจนเลยก็ว่าด้านวิชาการ และการวิจัย คุณก็ไปอบรมมาแต่พอเอกคลับมาอบรมต่อสังเกตได้ว่า คุณนำไปใช้ในระดับน้อยมาก ”</p> <p>ครุคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)</p>	- เป็นครุที่มักได้รับการคัดเลือกให้ไปอบรม สมมานทางด้านสิ่งแวดล้อมหรือด้านวิทยาศาสตร์เสมอ	- ผ่านการอบรม 3 ครั้ง/ปีการศึกษา (คำสั่งฉบับรวม)
การสร้าง บรรยายกาศ องค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การสร้างความไว้วางใจ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
		- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเรียนพัฒนาฯครุที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนพัฒนาฯครุ	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 2 การสร้าง บรรยายกาศ (ต่อ)	การให้การสนับสนุน การให้การสนับสนุน ที่จริงครุสามารถทำงาน ท่ามกลางความขาดแคลนของ งบประมาณได้ งบประมาณมันไม่ใช่ สิ่งจำเป็นในการทำงานเสมอไป ขวัญกำลังใจ ความสัมพันธ์ที่ดีต่อ กันของทีมงานเป็นสิ่งที่สำคัญกว่า แต่วันนี้ขาดดิที่โรงเรียนเด็กเห็นสิ่งที่ เราทำปัญหาแบบเมื่อก่อนก็เบาลง ” ครุคนที่ 2 (17 ม.ค. 54)	- ได้รับการสนับสนุนในการทำ โครงการต่างๆอยู่เสมอ	- การเพิ่งงบประมาณในโครงการ ด้านสิ่งแวดล้อม(เอกสารฝ่าย แผนงาน) - โครงการสร้างอาคารศูนย์ สิ่งแวดล้อม (เอกสารฝ่ายแผนงาน)
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
	การจัดสภาพแวดล้อม	- ไม่ปรากฏ	- ได้ 2 ขั้น 2 ปีติดต่อกัน
		- มีสัมพันธภาพที่ดีกับทุกคนทั้งกับ ครุและนักเรียน ใจเย็น	- ไม่ปรากฏ
		- พูดจาไพเราะ มีความสุขกับงาน	
		- มีห้องทำงานเป็นสัดส่วนของ ตนเอง อากาศเย็นสบายและสื่อการ สอนมีความพร้อม	- มีโครงการพัฒนาศูนย์สิ่งแวดล้อม และอาคารสถานที่ ในทุกปี การศึกษา (โครงการฝ่ายแผนงาน ย้อนหลัง 2 ปี)

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเรียนรู้ที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนรู้ที่เสริมพัฒนาคุณภาพ	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 3 การสร้างภาวะ คุณลักษณะผู้นำที่ดี ผู้นำ	“ไม่มีเลย ไม่มีนานานมาก จะเห็นชัดที่สุดเมื่อตอนที่ประมาณ 8 ปีที่แล้ว เห็นชัด ภาพของการพัฒนาเห็นชัดมาก ภาวะผู้นำเห็นชัดมาก คือ สกอร์นี้ได้เลยว่า คนนี้จะเป็นคนที่มีภาวะผู้นำแล้วบรวมชัดมาก ในระยะหลังนี้ไม่มีเลย มันเหมือนหลุดขอบไปเลย” ครุคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- มีลักษณะของความเป็นผู้นำสูง สายตาเด็ดเดี่ยว มั่นคง คำพูดน่าเชื่อถือ - ได้รับการยอมรับในด้านความสามารถจากเพื่อนครุในโรงเรียน	- เป็นหัวหน้ากลุ่มนิยบ้ายและแผน - หัวหน้างานประกันคุณภาพ - หัวหน้างานควบคุมภายใน
	“โรงเรียนเรามีภารกิจติดตามโดยยึดตัวบุคคลไม่ได้ยึดที่ตัวงาน ก็เลยมีผลต่อโครงสร้างและกีฬาเปลี่ยนหลายครั้ง พอกเปลี่ยนหลายครั้ง การพัฒนาบทบาทหน้าที่มันไม่ได้พัฒนาที่ชัดเจน ทำให้เกิดความซ้ำซ้อน” ครุคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- ผู้อำนวยการมีการสร้างทีมงาน การทำงานให้ในแต่ละฝ่ายงานตามความสามารถ	- มีรายชื่อครุคนที่ 2 อญในคำสั่งงานทุกๆคำสั่ง โดยเน้นไปที่เป็นหัวหน้าการวัดและประเมินผลโครงการ
	การสร้างพัฒนาขับ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเรียนรู้ที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนรู้ที่เสริมพัฒนาคุณภาพครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 3	การสร้างความสั่งเสิร์ฟพัฒนาศักยภาพครูไว้วางใจ	“การส่งคืนอุบรมในตอนนี้เนื่องจากว่าเราไม่มีแผนในการที่จะพัฒนาครู เพราะฉะนั้นขณะนี้เวลาที่ครูไปอบรม คืออบรมตามที่หนังสือเข้ามา แต่ว่าแผนจากโรงเรียนไม่ชัดเจน” ครูคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- มักเป็นตัวแทนในการเข้าอบรมด้านงานประกันคุณภาพของโรงเรียนเสมอ	- เอกสารคำสั่งการอบรมต่างๆ
	การสร้างมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารกิจกรรม	- ไม่ปรากฏ	- มักเป็นแกนนำครุทุกคนในการเสนอแนะแนวคิดต่างๆ กับฝ่ายบริหารอยู่เสมอฯ	- มีรายชื่อเข้าร่วมประชุมกับฝ่ายบริหารทุกครั้ง(ทำสั่งประชุมหัวหน้างาน) - รายงานการประชุม
	การสร้างความไว้วางใจ	“อยู่ดีๆ พอดีก็เรียกครูเข้าไปแล้ว ส่งงาน ควบคุมภาระในมาให้ เป็นยังไงก็ไม่รู้ เกี่ยวกับการเงินของโรงเรียนด้วย..” ครูคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- พอดี มักขอคำปรึกษาด้านงานประกันคุณภาพของโรงเรียนอยู่บ่อยๆ	- ไม่ปรากฏในเอกสาร

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจจากครูที่เสริมโดยตรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจจากครู	วิธีการเก็บข้อมูล			
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร	
ครูคนที่ 3 (ต่อ) การสร้าง บรรยายกาศ องค์กร (ต่อ)	การให้การสนับสนุน การสร้าง การให้การสนับสนุน ความรู้จากที่เราเคยอยู่/จากโรงเรียนอื่นมาด้วย ช้า มาใช้ เรายังไม่ได้ใช้ความรู้จากที่เราอยู่ที่นี่ เลย คือ ที่นี่เหมือนใช้งานเรา แต่ว่า ไม่ค่อย ให้ความรู้เรา เมื่อตอนให้เราต้องไปศึกษา เรียนรู้เอง แต่เรื่องเงินว่า “หัวหน้าให้ทดลอง” ครูคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- ได้รับการสนับสนุนจากเพื่อน ร่วมงาน จากผู้อำนวยการและ นักเรียนในการทำงานเป็นอย่างดี	- เอกสารรายละเอียดโครงการที่ ครูคนที่ 3 รับผิดชอบอยู่ (ฝ่าย แผนงาน)	
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน การสร้างสัมพันธภาพที่ดี ในการทำงาน	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- ได้รับ 2 ขั้นเมื่อปี 2553 - เข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัด อย่างสม่ำเสมอ เช่นงานปีใหม่ สงกรานต์ เป็นต้น (วารสาร โรงเรียน)

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 3 (ต่อ)	การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน (ต่อ)	- ไม่ปรากฏ	<ul style="list-style-type: none"> - มีห้องทำงานส่วนตัวเป็นของตันเอง อาการถ่ายเทสะเดาะกัน - พื้นที่บริเวณห้องพักครุมีความร่มรื่น 	- ไม่ปรากฏ
ครุคนที่ 4	การสร้างภาวะ ผู้นำ	- ไม่ปรากฏ	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครุที่มีความเป็นผู้นำสูงมาก - มีพลังในการว่ากล่าวตักเตือนนักเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าระดับ ม.3 - หัวหน้ากิจกรรมยุวภาฯ ม.3
	การสร้างทีมงาน	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	<ul style="list-style-type: none"> - โรงเรียนมีการวางแผนการทำงานโดยวางแผนตัวบุคคลลงตามตำแหน่ง เรียบร้อย(คำสั่งงานต่างๆ)

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร

ครุคนที่ 4 (ต่อ)	การสร้าง ภาวะผู้นำ	การสร้างพลังแรงขับ	<p>“ผอ.เนี่ยจะพูดชมครูนะ อันนี้สัมผัสจากตัวเอง ผอ.จะพูด ผอ.จะรู้วิบทของแต่ละคน เช่น ผอ.ไม่รู้ว่าครูจะได้รางวัลอะไรมา ผอ.จะพูดขอบคุณ ขอบคุณ ขอบคุณ นอกจากนั้น ผอ.ให้กำลังใจรายคน ครูพูดได้เต็มปากเลย นะ ผอ.... มา ครูมีความสุขครูพร้อมที่จะทุ่มเทการทำงาน ครูตั้งใจเข้าไว้แล้วว่า เราจะทำให้ดีที่สุด”</p> <p style="text-align: right;">ครุคนที่ 4 (18 ม.ค. 54)</p>	- ครุคนที่ 4 จะได้รับคำชมจาก ผอ. หรือผ่านปากของบุคคลอื่น เพราะมีความเข้มงวดในเรื่องกฎระเบียบถึงแม้ไม่ได้อยู่ฝ่ายปากของก็ตาม	- ไม่ปรากฏ
	ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพครู		<p>“การที่หน่วยงานได้สนับสนุนครูให้มีการพัฒนาตนเอง เช่น อบรม โดยส่วนฯ สมอ ลงเรียนฝึกอบรมเรื่องความเริงรื่นก็อยู่ในระดับปานกลาง ไม่ได้มากนนน ปีนึง ครูก็สอนให้ไปอบรมกันก็คือ อบรมกันในหน่วยงานหนึ่ง บังคับมา อบรมว่าต้องนี้มันต้องมีเรื่องนี้ๆ อบรมเราก็อบรม”</p> <p style="text-align: right;">ครุคนที่ 4 (18 ม.ค. 54)</p>	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร

ครุคนที่ 4 (ต่อ)	การสร้าง บรรยายกาศ องค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ “น้อยมากนะ ครูว่าเหมือนกับว่าตามไป จันแหลมและเข้าก็เข้าความคิดของเขามอง ก็ดูสิสนาม 100 ปีที่กำลังเกิดขึ้นเข้าบอก ว่า พอ. มี desire อย่างให้มีตรงนี้ ตรงนี้ อะไ แบบนี้ และพากรอง ก็สนองน้อมบายโดยที่ ไม่ได้ตามครูก่อนเลยว่าดี นี่แหลมสะท้อน เลยนะ ฝ่ายบริหารตัดสินใจด้วยตัวเอง” ครุคนที่ 4 (18 ม.ค. 54)	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
	การสร้างความไว้วางใจ	“พอ.... พูดว่า เห็นครูเข้าทำงานเนี่ย พอ. วื้นนะว่า ใครเป็นยังไง พอ.... เนี่ยรู้ เป็นข้อดีที่ว่า พอ. ออย ในโรงเรียน พอ. กลับบ้านมีด พอ. ก็จะรู้ ความเป็นไป ของครูแต่ละคน พอ. ถึงดูแลคนทำงาน สนับสนุนคนทำงานตลอดเวลาไป” ครุคนที่ 4 (18 ม.ค. 54)	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
	การให้การสนับสนุน	“อ. วื้นนะว่า ใครเป็นยังไง พอ.... เนี่ยรู้ เป็นข้อดีที่ว่า พอ. ออย ในโรงเรียน พอ. กลับบ้านมีด พอ. ก็จะรู้ ความเป็นไป ของครูแต่ละคน พอ. ถึงดูแลคนทำงาน สนับสนุนคนทำงานตลอดเวลาไป” ครุคนที่ 4 (18 ม.ค. 54)	- ไม่ปรากฏ	- การเพิ่มงบประมาณ โครงการต่างๆ ที่ครุคนที่ 4 ดูแลอยู่ (ดูร่องรอยฝ่าย แผนงาน)

ตารางที่ 5.5 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

๘

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร

ครุคนที่ 4 (ต่อ)	การสร้าง แรงจูงใจ	การสร้างผลตอบแทน	- “ไม่ปรากว”	- เป็นครูที่ไม่ใส่ใจในเงินทองหรือรายได้ ทำงานตั้งใจตลอดเวลา	- ได้รับการพิจารณาขึ้นครึ่ง เมื่อปี 2553
	ในการทำงาน	การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	“ผอ.เดินไปและก็ถาม ไปห้องนี้ ไปห้องนี้ ซึ่งไม่มีผู้อำนวยการมา 3-4 คนแล้วนะ ผู้อำนวยการคนนี้เดินเข้าห้องนั้นห้องนี้ไปนั่งคุย การที่ได้ไปนั่งคุยกับครูฝ่ายต่างๆเนี่ย โดยไม่ถือเนื้อเรื่องว่า ทำดีวะเป็นกันเองนะ” ครุคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- ผู้อำนวยการจะใช้เวลาว่าง ในการเดินพบปะครูตามห้องต่างๆ - ครูมีมิตรไมตรีแก่กัน เจอน้ำทักทายกันอย่างยิ่งแย้ม	- “ไม่ปรากว”
		การจัดสภาพแวดล้อม	“ปี สองปีมาเนี่ย โรงเรียนพัฒนาผิด หยุดตากล้าไม่มาสักเดียวเดียว จำ ไม่ได้แล้ว....ที่ทำงานดีครูก็ตั้งใจ ทำงานจริงมั้ย” ครุคนที่ 3 (18 ม.ค. 54)	- สภาพแวดล้อมร่มรื่น ครูแต่ละคน มีสถานที่ส่วนตัวของตนเอง - ต้องการทำงานของครูแต่ละคนจะมีอยู่ที่ฝ่ายงานและที่กลุ่มสาระการเรียนรู้ - -ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ところ การสังเกตของผู้วิจัย	- มีโครงการในการพัฒนา สภาพแวดล้อมโรงเรียนอยู่ในแผนงานหลัก

จากตารางที่ 5.5 ผู้วิจัยได้ทำการสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร พบร่วมกันว่า พลังอำนาจในด้านกระบวนการเรียนพัฒนาเจ้าคุณโดยโรงเรียน ดังตารางที่ 5.6 ดังนี้

ตารางที่ 5.6 สรุปกระบวนการเรียนพัฒนาเจ้าคุณที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนพัฒนาเจ้าคุณโดยโรงเรียน		วิธีการ		
		สัมภาษณ์	สังเกต	วิเคราะห์ เอกสาร
ครุคนที่1	คุณลักษณะผู้นำที่ดี	✓	✓	✓
	การสร้างทีมงาน			✓
	การสร้างพลัง แรงขับ		✓	
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓	✓	✓
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ		✓	✓
	การสร้างความไว้วางใจ	✓	✓	✓
	การให้การสนับสนุน		✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน			
	การสร้างสมพันธภาพที่ดี	✓	✓	✓
	การจัดสภาพแวดล้อม	✓	✓	
ครุคนที่2	คุณลักษณะผู้นำที่ดี			✓
	การสร้างทีมงาน			✓
	การสร้างพลัง แรงขับ	✓	✓	
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓	✓	✓
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ			
	การสร้างความไว้วางใจ			
	การให้การสนับสนุน	✓	✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน			✓
	การสร้างสมพันธภาพที่ดี		✓	
	การจัดสภาพแวดล้อม	✓	✓	✓

ตารางที่ 5.6 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียน	วิธีการ			
	สัมภาษณ์	สังเกต	วิเคราะห์ เอกสาร	
ครูคนที่3 การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี		✓	✓
	การสร้างทีมงาน	✓	✓	✓
	การสร้างพลัง แรงขับ			
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓	✓	✓
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ		✓	✓
	การสร้างความไว้วางใจ	✓	✓	
	การให้การสนับสนุน	✓	✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน			✓
	การสร้างสมพันธ์ภาพที่ดี			✓
	การจัดสภาพแวดล้อม		✓	
ครูคนที่4 การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี		✓	✓
	การสร้างทีมงาน			✓
	การสร้างพลัง แรงขับ	✓	✓	
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓		
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ			
	การสร้างความไว้วางใจ			
	การให้การสนับสนุน	✓		✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน			
	การสร้างสมพันธ์ภาพที่ดี		✓	✓
	การจัดสภาพแวดล้อม	✓		

* เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจนจาก 2 วิธีขึ้นไป

จากตาราง ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลการวิจัยตามตัวแปรแต่ละตัวโดยใช้วิเคราะห์
ข้อมูลความสอดคล้องของข้อมูลที่ปรากฏเห็นได้ชัดเจนจากวิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธีขึ้นไปดังนี้

การสร้างภาวะผู้นำ

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการสร้างพลังอำนาจในด้านการสร้างภาวะผู้นำของ

โรงเรียนขนาดใหญ่ พบร่วมมือในการสร้างทีมงานปรากฏชัดเจนในการออกแบบการดำเนินการของทางโรงเรียนในการจัดกิจกรรมแต่งงานต่างๆ โดยมีการแบ่งภาระงานตามหน้าที่ของเป็นกลุ่มๆ เพื่อให้ครูได้เกิดการประสานความร่วมมือในการทำงานตามความถนัดและศักยภาพ เช่น คำสั่งการรับลงทะเบียนเรียนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 คำสั่งการเข้าร่วมกิจกรรมซัมมิชนงานเจ้าฟ่อ เจ้าแม่ทับทิม คำสั่งกิจกรรมวันกีฬาสี เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสังเกตที่พบว่ากลุ่มครูที่มีความสนใจสนับสนุนกันมากทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างชัดเจน โดยมีการแบ่งกลุ่มการทำงานตามช่วงอายุคือครูที่มีกลุ่มอายุใกล้เคียงกันมักจะทำงานร่วมกันมากกว่าการร่วมทำงานร่วมกันตามสายงาน

นอกจากนี้โรงเรียนบังมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูด้วยการจัดการอบรม
ประชุม สัมมนาเพื่อพัฒนาครูอย่างต่อเนื่องตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และ
หน่วยงานต่างๆ เช่น คำสั่งการจัดอบรมพัฒนาครูในการจัดทำหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น
พื้นฐาน 2551 มาตรฐานสากล คำสั่งการอบรมครูที่ได้รับการคัดเลือกเป็น Master teacher คำสั่ง
การประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรม Student ในการจัดเก็บข้อมูลคะแนนนักเรียน เป็นต้น

การสร้างบรรยากาศในองค์กร

จากข้อมูลในตาราง พบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีการสร้างบรรยากาศขององค์กรด้วยการให้การสนับสนุนครูในด้านต่างๆ โดยจากการที่ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตพฤติกรรมระหว่างผู้อำนวยการกับครู และการสัมภาษณ์กรณีศึกษาพบว่า โรงเรียนหรือผู้อำนวยการมีการสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโทและมีการสนับสนุนครูทั้งด้านการให้กำลังใจและบุปผะมาณ เมื่อครูจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุกๆ โอกาส

ในขณะเดียวกันเรื่องของการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ พบร่วมกับในโรงเรียนขนาดใหญ่ยังมีความเห็นว่าโรงเรียนให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเรื่องต่างๆของโรงเรียนน้อยมาก

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

จากผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ มีลักษณะของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นองค์กรของการเคารพนับถือกันทั้งด้านคุณภาพและวัฒนธรรม โดยสิ่งที่ผู้วิจัยพบคือ ครูที่มีอายุน้อยกว่าหรือเข้ามาทำงานที่หลังจะมีการยกเมื่อไหร่ กล่าวทักษะทางผู้ใหญ่ก่อนเสมอและครูทุกคนมีการพูดคุยกันอย่างเป็นกันเองตลอดเวลาที่เดินผ่านหรือเวลาว่างจากการสอน ผู้อำนวยการโรงเรียนก็มีส่วนสำคัญในการสร้างแรงจูงใจให้กับครูผ่านการพูดคุย ซักถามเรื่องราวต่างๆกับครูในโรงเรียนและเดินดูการทำงานของครูอย่างสม่ำเสมอ แต่เนื่องจากโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่และ

จำนวนครูมากทำให้เกิดลักษณะของการสร้างกลุ่มความสัมพันธ์ที่ค่อนข้างชัดเจน ซึ่งจากการสังเกตของผู้วิจัยพบว่าการแบ่งกลุ่มจะสอดคล้องกับการออกคำสั่งต่างๆ ของทางโรงเรียนซึ่งวางแผนเป็นกลุ่มคนมากกว่าการวางแผนตามความสามารถ

ตัวแปรการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขนาดใหญ่มีรูปแบบในการพัฒนาชัดเจนมากโดยวิเคราะห์จากเอกสารของฝ่ายแผนงานในการจัดทำโครงการประจำปีเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเต็มที่เพียงพอ และข้อมูลจากเอกสารมีความสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนตามที่ผู้วิจัยได้สังเกตและบันทึกไว้ในบริบทของโรงเรียนในขั้นต้น

1.3 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่ส่งผลต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้านผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยการสัมภาษณ์กรณีศึกษา การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูลในการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

ผู้วิจัยใช้ผลลัพธ์ที่เกิดจากการสัมภาษณ์นักเรียนจำนวน 5 คนต่อครูที่เป็นกรณีศึกษา 1 คนแล้วทำการสรุปเป็นตารางโดยวิเคราะห์ตามแนวคิดของ Hattie ที่กล่าวว่า การกระทำหรือการสอนของครูจะส่งผลถึงนักเรียนใน 2 ด้านคือด้านผลลัมพูดที่เป็นผลต่อการเรียนรู้โดยผู้วิจัยได้แสดงให้เห็นในตารางที่ 5.7 ดังนี้

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 5.7 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ที่เกิดกับนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
ครูคนที่ 1	<ul style="list-style-type: none"> - การสอนเน้นไปทางแบบบูรณาการ สามารถนำเอาภาษาไทยมาปรับใช้ กับกิจกรรมต่างๆได้เป็นอย่างดี มี การนำเอาสื่อการสอนต่างๆเข้ามา มี ส่วนร่วมกับการสอนค่อนข้างมาก - มีการให้จัดกิจกรรมเพื่อฝึกการ ทำงานเป็นทีม ทำงานร่วมกับเพื่อนๆ ในห้อง เป็นการฝึกความสามัคคีได้ดี มาก 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2553 ที่ครูคนที่ 1 สอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับเกรด 2.5 – 4 โดยมีนักเรียนที่ไม่ผ่านจำนวน 43 คน จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 358 คน - มีนักเรียนได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ขันดับหนึ่งการแข่งขันโครงการ ศิลปหัตถกรรมนักเรียนระดับ ภาคเหนือ 	<ul style="list-style-type: none"> - สิงที่อาจารย์ได้ปลูกฝังให้คือ การอ่าน โดยส่วนใหญ่จะเป็น การอ่านหนังสือนอกเวลา ทำให้นักเรียนได้เรียนรู้ในเรื่อง ต่างๆ มากมาย nokken@jku.ac.th - มักใช้ตัวละครในวรรณคดีมา ยกตัวอย่างว่าบุคคลนี้มีการ กระทำเป็นอย่างไร ให้พากเจา คิด วิเคราะห์และซ่วยกัน สังเคราะห์ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนมีความรับผิดชอบ มากในวิชาของครูคนที่ 1 - นักเรียนมีความสามัคคีเป็น อย่างมาก เพราะมีการทำ ผลงานร่วมกันทั้งชั้นเรียน - มีพฤติกรรมที่ไม่ก้าวร้าวและ พูดคุยด้วยเหตุผล

ศูนย์วิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.7 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่ (ต่อ)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
ครูคนที่ 1(ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ จะค่อนข้างเข้าสอนตรงเวลา และมักมีกิจกรรมให้นักเรียนได้ทำอย่างต่อเนื่อง - เขายังไงนักเรียนทุกคน 		<ul style="list-style-type: none"> - ดูแลนักเรียนในทุกๆเรื่อง ทั้งเรื่องการเรียน ความประพฤติ ในโรงเรียน มีความเป็นกันเองกับนักเรียนทุกคน - อาจารย์ เป็นคนที่แต่งกายเรียบร้อย และมักสามารถเป็นแบบอย่างได้ทุกๆเรื่อง - อาจารย์มีความสุภาพ ความมีน้ำใจ ความเชื่อเพื่อเพื่อและ การเป็นแบบอย่างที่ดีของคนที่เห็นคุณค่าของสิ่งต่างๆในแบบไทย 	

ศูนย์วิทยบรังษัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.7 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เกิดกับนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่ (ต่อ)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
ครูคนที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> - เนื้อหาที่ อ. สอนจะมีค่อนข้างมาก แต่ก็สามารถที่จะทำให้นักเรียนเข้าใจได้ง่ายๆ - อาจารย์เน้นการสอนให้เห็นโครงสร้างหลักของแต่ละเรื่อง และมักให้ผู้เรียนไปค้นคว้าเพิ่มเติม - เมื่อหัวที่สอนนักเรียนมากและมีความน่าสนใจ มีสื่อการสอนทันสมัยและมีวิธีการสอนแปลกใหม่ - ทุ่มเทกับการสอนดี แต่รู้สึกว่าเนื้อหาที่สอนบางเรื่องก็ไม่ใช่ที่เราต้องเอาไปสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนกับครูคนที่ 2 ได้เกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 3 – 4 - มีนักเรียนได้รับรางวัลชนะเลิศ ในการประกวดโครงการนานาชาติ - ได้รับรางวัลชนะเลิศการแข่งขัน กิจกรรมชุมนุมระดับประเทศ - ได้รับรางวัลทางวิทยาศาสตร์ มากมายจากการศึกษาแหล่งเรียนรู้ท้องถิ่น 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์เน้นการปลูกฝังด้านคุณธรรมทางด้านวิทยาศาสตร์และ การดำเนินชีวิตประจำวันว่าสิ่งใดควรทำและไม่ควรทำ - เมื่อนักเรียนไม่เข้าเรียนอาจารย์จะตามให้มาเข้าเรียน - สอนให้ประยุกต์รู้ความองค์กร - อาจารย์มักจะปลูกฝังเรื่องสิ่งแวดล้อม - อาจารย์เป็นแบบอย่างที่ดีทั้งการ วางแผนในโอกาส ต่างๆรวมถึงเป็นแบบอย่างในการใช้ชีวิตอย่างเรียบง่ายและ การเอาใจใส่ การเห็นคุณค่า กับสิ่งที่อยู่รอบๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนที่เรียนกับครูคนที่ 2 ส่วนใหญ่จะมีตั้งใจเรียนไม่พูดไม่คุย - นักเรียนมีความรับผิดชอบจาก การทำงาน - นักเรียนมีลักษณะของผู้ฝึก

ตารางที่ 5.7 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
ครูคนที่3	<ul style="list-style-type: none"> - มีการสอนทางด้านเนื้อหาที่ค่อนข้างละเอียดมากในส่วนของเรื่องที่สอนในแต่ละเรื่อง รวมทั้งมีสื่อการเรียนการสอน เช่น power point - อาจารย์จะค่อนข้างเข้าตรงเวลาสอน ใจนักเรียนเป็นอย่างดี - อาจารย์มักจะช่วยแนะนำทั้งใน课堂และนอก课堂เรียน เวลาในการสอนก็จะสอนพอดีช่วงเวลาเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ที่เรียนกับครูคนที่ 3 ได้เกรดเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2-4 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์จะเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจะปลูกฝังสิ่งที่ดีด้านต่างๆ - อาจารย์ให้งานและกำหนดภาระอย่างเหมาะสม เป็นการฝึกการตระหนักรู้ดีมาก - อาจารย์เป็นตัวอย่างที่ดีมากในเรื่องการเตรียมตัวและความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญยิ่งต่อเยาวชน 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนมีความสนใจเรียนในชั้นเรียนเป็นอย่างมาก ตั้งใจฟัง ตั้งใจทำการทดลอง - นักเรียนมีการปรับตัวในการเข้าสู่ช่วงวัยรุ่นได้ดีจากการปลูกฝังของครู

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 5.7 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณที่เกิดกับนักเรียนของโรงเรียนขนาดใหญ่(ต่อ)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคุณ			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
ครูคนที่4	<ul style="list-style-type: none"> - เริ่มต้นของคาบเรียนทุกคาบ อาจารย์จะให้นักเรียนทุกคนนั่ง สมาธิ และ saddhan ต่อเนื่องจาก จะทำให้นักเรียนมีสมาธิในการเรียน - มักจะเน้นกับการอ่านใน หนังสือและการเล่าเรื่อง - อาจารย์ทุกท่านในการสอนอย่างมาก มักจะเห็นอาจารย์มานั่งรอ หน้าห้องเรียนก่อนเสมอ และเมื่อ เข้ามาในห้องเรียนอาจารย์ก็จะ สอบถามตัวไปพร้อมกับนักเรียนใน ชั้นเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปี ที่ 3 ที่เรียนกับครูคนที่ 4 ได้เกรด เนลี่ยอยู่ระหว่าง 3-4 - มีนักเรียนได้รับรางวัลการ เแข่งขัน saddhan ต่ำสุด ร่วมกับ ระดับภาคเหนือ - ได้รับรางวัลตอบปัญหาธรรมะ ระดับประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์จะปลูกฝังทั้งทางด้าน คุณธรรมและจริยธรรมที่ถูกต้อง รวมถึงพฤติกรรมต่างๆ ที่นักเรียน ปฏิบัติไม่ถูกต้องหรือ ไม่มีสุภาพใน แล้วออกชั้นเรียน อาจารย์จะว่า กล่าวตักเตือนในเวลานั้นทันที - เป็นอาจารย์ที่น่ารัก เป็นกันเอง ค่อยดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างดี - กิจกรรมรายทางของอาจารย์ สุภาพอย่างมาก และมีการวางแผน ที่เหมาะสมอย่างดีเยี่ยม 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนทุกคนจะแต่งกาย เรียบร้อยเสมอเมื่อเข้าชั้นเรียน และจะมีมารยาทสุภาพเรียบร้อยมาก - นักเรียนจะจดจำการปลูกฝังของ ครูคนที่ 4 จนจบการศึกษา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตารางพบว่าครูที่มีพลังอำนาจอาจมักส่งผลลัพธ์ถึงนักเรียนทั้งในด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและในด้านพฤติกรรม โดยในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีพลังอำนาจจะสูงกว่านักเรียนที่ไม่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี คือได้เกรดตามระดับความสามารถของนักเรียนอย่างแท้จริงอาจสืบเนื่องมาจากการที่นักเรียนจะมีความตั้งใจเรียนในวิชาของครูที่มีสอนด้วยความทุ่มเท ตั้งใจ ในส่วนของผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม พบว่าครูที่มีพลังอำนาจมาก เช่นงวดในเรื่องของการแต่งกายและรสนิยมมากกว่าครูทัวไปและมีการติดตามลงโทษอย่างจริงจัง ในขณะเดียวกัน นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าครูที่มีพลังอำนาจอาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ครูที่เป็นกรณีศึกษาที่ตระหนักและเข้าใจว่าพลังอำนาจของตนเองได้มีการส่งไปถึงนักเรียน ดังตัวอย่างที่ปรากฏในบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ต้องมองว่าหนึ่งต้องดูที่ศนคติของครูก่อน อย่างครูสอนนี่ย มองว่าหลักสูตรเน้นที่การพัฒนาองค์ความรู้ของตัวบุคคล เพราะฉะนั้นก็จะมองว่า เวลาเราจะสอนเขาเนี่ย เขาก็ต้องได้กระบวนการของการได้มาซึ่งความรู้ด้วย แต่ก็ต้องคิดว่า 1)เข้าต้องเข้ามุ่งเข้ามายาลัย เพราะฉะนั้นเนื้อหา ก็ต้องยังสำคัญ แต่ก็มีกระบวนการ การ เช่น ให้ทำเป็นโครงงาน”

ครุคนที่ 3 (19 ม.ค. 54)

1.4 ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูว่ากระบวนการต่างๆนั้น ก่อให้เกิดผลอย่างอื่นติดตามมาหรือไม่ ผลที่เกิดขึ้นตามที่กล่าวว่ามีคือผลกระทบที่เกิดอาจจะเป็นไปได้ทั้งผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมและผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ค่าความวิจัยและวัตถุประสงค์ในการวิจัย พบร่วมกับนักเรียน ผลผลกระทบทางตรงในทางบวก (Positive direct impact) และผลกระทบทางตรงในทางลบ (Negative direct impact) ของการเสริมพลังอำนาจครูท่านนั้น เพราะเป็นผลกระทบที่ปรากฏเห็นได้ชัดเจนและเด่นชัดที่สุดซึ่งผลการวิจัยได้มาจากผลของการวิเคราะห์บทสัมภาษณ์ของกรณีศึกษาเพื่อนครู และการวิเคราะห์เอกสาร

ผลกระทบทางตรงในทางบวก (Positive direct impact) ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจ ที่ก่อให้เกิดผลอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ซึ่งเป็นไปในทางที่ดีหรือ

พึงประถนา จากการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดในโรงเรียนขนาดใหญ่จะได้รับความชื่นชมและความเกรงใจจากเพื่อนร่วมงานดังตัวอย่างการสัมภาษณ์

“ผลกระทบดีหรือผลกระทบร้ายล่ะ ส่วนใหญ่ชื่นชมยินดีแล้วก็มีความเกรงใจเรา ทำให้เรารู้สึกภาคภูมิใจมากขึ้น”

ครูคนที่ 2 (20 ม.ค. 54)

“เด็กเป็นคนดีมากๆเลยนะ เก่งด้วย พี่เนี้ยพอไม่รู้เรื่องอะไรก็ไปถาม.....ตลอด สามจนมันบอกว่ารำคาญนั่นแหล่ะ แต่เด็กเก่งจริงๆ”

เพื่อนครูคนที่ 1 (20 ม.ค. 54)

ผลกระทบทางตรงในทางลบ (Negative direct impact) ที่เกิดจากกระบวนการเสริมพลังอำนาจที่ก่อให้เกิดผลในทางที่ไม่ดีหรือไม่พึงประถนา ซึ่งจากการสัมภาษณ์เป็นผลกระทบที่เกิดกับเพื่อนร่วมงานและครอบครัว แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรง อาจสืบเนื่องจากครูที่มีพลังอำนาจมักมีการจัดสรรเวลาและวางแผนชีวิตเป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง

“ถ้าผลกระทบกับตัวเอง คือ เครียด เราไม่มีเวลา relax มันก็เกี่ยวเนื่องมาถึงครอบครัว พอดีแพนเป็นผู้บริหาร ก็เลยพากันมีด เลยเข้าใจกัน อาชีพเดียวกัน ไม่มีวันใดที่กลับบ้านดวงอาทิตย์ไม่ตกดิน ใน 365 วัน มีไม่ถึง 20 วันที่กลับบ้านพระอาทิตย์ไม่ตกดิน ทุกวันไม่เคยตื่นมากว่าหุ่มเครื่องส่วนใหญ่ 2 หุ่มกว่าทุกวัน นั่งทานข้าวกัน 2 หุ่มกว่า ภาระงานกลับมาต้องซักผ้า คือ ภาวะเครียดมันมี แต่ว่าก็ต้องรู้จักผ่อนคลาย อันนี้สำหรับที่บ้าน ครอบครัวนะครับ”

ครูคนที่ 4 (19 ม.ค. 54)

ตอนที่ 2 กรณีศึกษาที่ 2 โรงเรียนขนาดกลาง

โรงเรียนขนาดกลางประจำตำบล เป็นโรงเรียนสหศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครสวรรค์ เขต 42 สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศตั้งเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2527 โดยคณะกรรมการจัดตั้งโรงเรียน ได้ร่วมกับบุรุษฯ ที่ดิน จำนวน 40 ไร่ 2 งาน 65 ตารางวา มอบให้กรมสามัญศึกษา เพื่อจัดตั้งโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สำหรับเปิดรับนักเรียนในตำบลไกลี้เคียง

ในปีแรกศาสตร์เรียนที่อาคารเรียนของโรงเรียนวัดแห่งหนึ่งเป็นการชั่วคราว ภายหลังเมื่อ
กรมสามัญศึกษาอนุมัติงบประมาณสร้างอาคารเรียนแล้ว ได้ย้ายมาเรียนในที่ดินของโรงเรียน
นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

2.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน

บริเวณโรงเรียนและอาคารเรียน

โรงเรียนขนาดกลางจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยทางโรงเรียนได้จัดทำหลักสูตรขึ้นมาเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน นักเรียนสามารถเลือกเรียนวิชาใดก็ได้และเลือกกิจกรรมชุมนุม เสริมหลักสูตรได้ตามความถนัดและความสามารถของนักเรียน นอกจากนั้นโรงเรียนยังเป็นศูนย์บริการทางการศึกษาของการศึกษานอกโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย เพื่อบริการชุมชนที่ขาดโอกาสทางการศึกษาในตำบลนี้

โรงเรียนขนาดกลางมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักเรียนครบถ้วน มีไฟฟ้า โทรศัพท์
โทรสาร เครื่องข่ายอินเตอร์เน็ตความเร็วสูง ทุกห้องเรียนมีเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องรับโทรทัศน์
ประจำห้องโดยต่อระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ครูและนักเรียนได้ค้นคว้าหาข้อมูลและสามารถนำสื่อ
การเรียนการสอนทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้ มีห้องปฏิบัติการ
วิทยาศาสตร์ ห้องปฏิบัติการภาษาต่างประเทศ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แหล่งการเรียนรู้
ห้องสมุดกาญจนากิจ เชก เป็นต้น



แผนภาพที่ 5.2 แผนผังโรงเรียนขนาดกลาง จังหวัดนครสวรรค์

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

ภายในปี 2553 นักเรียนโรงเรียนขนาดกลางมีคุณธรรมนำความรู้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาครูมีจรรยาบรรณตามมาตรฐานวิชาชีพ การจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างองค์ความรู้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษา

พันธกิจของโรงเรียน

โรงเรียนส่งเสริมสนับสนุน ให้มีการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม และการพัฒนาครูตามมาตรฐานวิชาชีพสนับสนุนให้มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนและแสดงให้ความรู้อย่างหลากหลาย ประสานทุกฝ่ายให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและส่งเสริมสนับสนุนให้การจัดระบบประกันภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

โรงเรียนมีเป้าประสงค์ให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ตามหลักเศรษฐกิจ พอดี มีคุณลักษณะตามมาตรฐานการศึกษา ครูมีคุณธรรม จริยธรรมและมาตรฐานการปฏิบัติตามตามมาตรฐาน วิชาชีพ โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และ ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสำรวจหาความรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเพื่อให้เกิดการจัดระบบประกันคุณภาพภายใต้โรงเรียนมีประสิทธิภาพ

นโยบายการจัดการศึกษา

ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความเป็นไทย ไม่เรียนรู้โดยการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ที่หลากหลายและยึดหลักแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง โดยพัฒนาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้มีบรรยากาศแห่งการเรียนรู้สนับสนุนการบริหารจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทางการศึกษารวมทั้งภาคีเครือข่าย สนับสนุนและส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี วัสดุ อุปกรณ์ ให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียนและบุคลากรทางการศึกษา และสนับสนุนการพัฒนาบุคลกรให้มีสรรษณะในการปฏิบัติงาน เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ทันสมัย ทันเหตุการณ์

จำนวนนักเรียนและห้องเรียน

โรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนนักเรียนและห้องเรียนดังตารางที่ 5.8 ตารางที่ 5.8 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนห้องเรียน
มัธยมศึกษาปีที่ 1	116	109	225	6
มัธยมศึกษาปีที่ 2	110	134	244	6
มัธยมศึกษาปีที่ 3	119	104	223	6
มัธยมศึกษาปีที่ 4	44	44	88	2
มัธยมศึกษาปีที่ 5	34	52	86	2
มัธยมศึกษาปีที่ 6	27	55	82	2
รวม	450	498	948	24

จากตาราง 5.8 โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 948 คน เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 225 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 244 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 223 คน ทั้ง 3 ระดับชั้นมีนักเรียนโดยเฉลี่ยห้องเรียนละประมาณ 38 คน

จำนวนครูและบุคลากร

โรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนครูและบุคลากร แสดงดังตารางที่ 5.9

ตารางที่ 5.9 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดกลาง ปีการศึกษา 2553

ฝ่ายงาน / กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน		
	ชาย	หญิง	รวม
1. ผู้ayıบวิหาร	1	2	3
2. กลุ่มสาระภาษาไทย	1	4	5
3. กลุ่มสาระคณิตศาสตร์	2	6	8
4. กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์	1	6	7
5. กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ	-	6	6
6. กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	2	4	6
7. กลุ่มสาระศิลปะ	1	1	2
8. กลุ่มสาระสุขศึกษา และพลศึกษา	2	1	3
9. กลุ่มสาระการงานอาชีพ และเทคโนโลยี	2	2	4
10. กลุ่มกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน	1	4	5
11. ครุอัตราจำ	4	3	7
รวม	17	39	56

จากตารางที่ 5.7 โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนครูและบุคลากรทั้งหมด 56 คน ในแต่ละชั้นเรียนจะมีครูที่ปรึกษาประจำห้องเรียนละ 1 คน

2.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

จากการศึกษาจะดับพลังอำนาจครูในขั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณในบทที่ 4 พบร่วมกันที่มีระดับพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุดในโรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวน 2 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแล้วพบว่าครูในโรงเรียนขนาดกลางมีความเห็นว่าพลังอำนาจครูที่ตนมี มาจากทั้งการเสริมพลังอำนาจด้วยตนเองและการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียน ดังนี้

2.2.1 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด มีกระบวนการพัฒนาตนเอง ใน 3 ด้าน คือ กาย ปัญญาและจิต ดังที่แสดงในตารางที่ 5.10

ตารางที่ 5.10 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดกลาง

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 5	ร่างกาย	<p>“ปั่นจักรยานทุกวันตอนเย็น อยู่แล้วบางทีก็รอบบ้านน้ำ นีก ขยันๆ ก็นัดกันปั่นขึ้นเข้าเรدار์บ้าง” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ครูคนที่ 5 จะมีกลุ่มคนที่ชอบปั่นจักรยานด้วยกันประมาณ 5-6 คน เสมอ
	ปัญญา	<p>“พี่จะชอบอ่านหนังสือ ที่บ้านมีเป็นตู้ๆ เลยเก็บไว้ตั้งแต่สมัยเรียนโน่นนั่น เมื่อก่อนหนังสือคอมมีเยอะแต่เนื้อหามันเก่าหมดแล้วเลยทิ้งไปบ้าง” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครูที่มีความสนใจเรียนรู้ด้านคอมพิวเตอร์และไอทีแม้ว่าจะจบเอกคณิตศาสตร์ก็ตาม
ครูคนที่ 6	จิตใจ	<p>“ก็ไปทำบุญบ้าง เวลาไม่โอกาสอย่างวันพระ วันหยุด ก็ไปกันไปกันทั่งบ้าน” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ประagg
	ร่างกาย	<p>“อยาเดียวนี้ไม่ไหวแล้ว พี่ไม่ได้วิ่งตั้งแต่เป็นไอลอนรองกระดูกปวดหลังตลอดหมอบอกห้ามกระแทบมันเลย แต่เมื่อก่อนนี่ติดลดเลี้ยงไว้ซักทุกวัน เวลาดีนี้ไม่ก่อนไปโรงเรียน” ครูคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรง เวลาเดินจะเดินช้าๆ

ตารางที่ 5.10 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ด้วยตนเองของโรงเรียนขนาดกลาง

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์คู่	การสังเกต
ครุคนที่ 6 (ต่อ)	ปัญญา	<p>“พี่เล่นเน็ตเป็นประจำเช่นกัน เมลบ้างเฟซบุ๊คบ้างแต่หลักๆ เลยคือ ชอบเข้าไปอ่านข่าวแล้วก็หาอ่านเรื่องใหม่ๆ ในเน็ตไม่งั้นไม่ทันเด็ก”</p> <p>ครุคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นครุที่ได้รับรางวัลครูยอดนักอ่านระดับประเทศ - เป็นครุที่ร่วมทีมวิจัยธรรมชาติในห้องถินร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ฯ พัฒกรรณ์มหาวิทยาลัย - เวลาว่างมักนั่งอ่านหนังสือ
	จิตใจ	- ไม่ประกาย	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นคนที่มีความคิดในเชิงบางตกลอดเวลา - มีรอยยิ้มให้กับครุคนอื่นและนักเรียนทุกคนเสมอ - ชอบการทำบุญทำทานในทุกโอกาส

จากตารางที่ 5.10 ผู้วิจัยได้ทำการสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร พบร่วมพลังอำนาจคู่ในด้านกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ด้วยตนเองมีดังตารางที่ 5.11 ดังนี้

ตารางที่ 5.11 กระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ที่เกิดจากตนเอง(โรงเรียนขนาดกลาง)

โรงเรียน	กรณีศึกษา	การพัฒนาตนเอง		
		กาย	ปัญญา	ใจ
โรงเรียนขนาดกลาง	คนที่ 5	✓	✓	
	คนที่ 6		✓	

เครื่องหมาย ✓ หมายถึง ปรากฏให้เห็นอย่างชัดเจน

จากตารางพบว่าครุที่มีพลังอำนาจมากที่สุดทั้ง 2 คนมีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาด้วยการค้นคว้าหาความรู้จาก การใช้อินเตอร์เน็ต การอబรมสมมนา และครุที่มีพลังอำนาจมากที่สุดในโรงเรียนขนาดกลางคนแรกมีการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกายด้วยวิธีการจักรยาน ส่วนอีกคนไม่ได้ออกกำลังกายมาเป็นเวลาประมาณ 2 เดือนเนื่องจากสุขภาพไม่ดีแต่เมื่อก่อนวิ่งออกกำลังเป็นประจำทุกวัน

2.2.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียน

ครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด ในโรงเรียนขนาดกลางได้ให้ความเห็นว่า โรงเรียนมีส่วนช่วยในการเสริมพลังอำนาจเป็นอย่างมาก เพราะโรงเรียนได้พัฒนาส่งครูเข้าร่วมการประชุม การอบรม และการสัมมนาทุกรังสี จัดขึ้นตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหลังจากกลับมา ครูทุกคนต้องจัดทำรายงานการอบรม สัมมนาส่งผู้อำนวยการและมีการเปิดโอกาสให้ถ่ายทอดในที่ประชุมด้วย นอกจากนี้โรงเรียนยังได้มีการเสริมพลังอำนาจครูอยู่ผ่านการสร้างภาวะผู้นำ การสร้างบรรยากาศของคุณภาพและการสร้างแรงจูงใจ ตามกรอบแนวคิดการวิจัยอีกด้วย ซึ่งผู้วิจัยเคราะห์ได้สรุปผลการวิจัยจากการศึกษาเอกสารต่างๆ ของโรงเรียน การสังเกต และการสัมภาษณ์ครูนีศึกษา โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 5.12

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 5	การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี “....อยู่มาหลายปี ไม่รู้ว่าเริ่มเป็น หัวหน้างานตอนไหน จำไม่ได้แล้ว แต่พึงฝึกฯ มาเรื่อยนั่นแหละ” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)	- “ไม่ปราภู	- หัวหน้ากลุ่มสาระคณิตศาสตร์ - หัวหน้ากิจกรรมลูกเสือ ม.3
	การสร้างทีมงาน	- “ไม่ปราภู	- เมื่อมีงานครุภาระมาช่วยกันทำงาน จำนวนเยอะมากโดยที่ไม่เกี่ยงว่า เป็นหน้าที่ใคร	- มีการสร้างทีมการทำงานฝ่ายการ ออกคำสั่งงานต่างๆ
	การสร้างพลังแรงขับ	- “ไม่ปราภู	- จะเกิดในระหว่างกำลังทำงาน จะ มีการหยอกล้อเล่นกันและมีการ ซักชวนกันไปกินข้าวแต่ต้องรีบ ทำงานให้เสร็จ	- “ไม่ปราภู

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 5 (ต่อ)	การสร้าง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพครู ภาวะผู้นำ (ต่อ)	“เวลาไปป้องกันจะเป็นหัวหน้าหมวด ไปแล้วค่อยกลับมาบอกให้ห้องฯได้ฟัง เพราะหัวหน้าหมวดจะสอนน้อยสุดแต่ที่ว่าน้อยสุดก็พอๆ กันละ....พี่ ก็จะเลิกคาบไม่เก็บฝาบน้องๆ เอาไว้ได้” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)	- ในโรงเรียนขนาดกลาง หัวหน้ากลุ่ม สาระจะเป็นผู้รับผิดชอบงานส่วนใหญ่ ทั้งงานเอกสารและรับผิดชอบในการประชุม อบรม	- เอกสารคำสั่งการอบรม ต่างๆ - รายงานการประชุม อบรมจากฝ่ายวิชาการ
	การสร้าง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บรรยายกาศ องค์กร	- ไม่ปรากฏ	- ในโรงเรียนขนาดกลาง การตัดสินใจส่วนใหญ่อยู่ที่ผู้อำนวยการ - ครูทุกคนไม่ค่อยออกความคิดเห็นแต่จะเป็นผู้ปฏิบัติมากกว่า	- ไม่ปรากฏ
	การสร้างความไว้วางใจ	“พอ. แกจะปล่อยให้ครูทำงานนะ แกไม่ค่อยลังเล ลูก ลูกน้องบางทีดูเหมือนแกไม่สนใจแต่ความจริงแกดูอยู่” ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)	- ผู้อำนวยการ ครู และเจ้าหน้าที่โรงเรียนมีการฝ่ากันกันเวลาเมื่อจะด้วยการฝ่ากันแบบปากเปล่า ไม่จำเป็นต้องเขียนบันทึกแลกค่าบ หรือการทำบันทึกแลกเวรประจำวัน	- ไม่ปรากฏ

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเรียนการสอนพัฒนาคุณภาพที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนการสอนพัฒนาคุณภาพ		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 5 (ต่อ)	การให้การสนับสนุน	“ถ้าพูดถึงเรื่องงานในโรงเรียน ผอ.ท่านช่วยหมดทุกเรื่อง แต่ผอ.คนนี้ ชอบคน่ง่งงานวิชาการเวลาพี่พานเด็กไป แข่งอะไรมะทุ่มไม่มีอั้น” ครุคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)	- โรงเรียนไม่ค่อยมีการพนักเรียนไป แข่งขันงานวิชาการต่างๆ แต่เมื่อมีการ ส่งเข้าแข่งขัน ผู้อำนวยการจะจัดรถตู้ อย่างดีเพื่อนำนักเรียนไปแข่งขัน	- เอกสารขาวข้อนุญาต ลากศึกษาต่อ - รายงานผลการแข่งขัน (งบประมาณ)เปรียบเทียบ กับงบประมาณในกิจกรรม อื่นๆ
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน	- ไม่ pragm	- ไม่ pragm	- ได้รับการพิจารณา 2 ขั้น เมื่อปี 2553 - ได้รับภาคดีเลือกคุณผู้สอน ดีเด่นระดับมหิดลอนุสรณ์ที่นี่ การศึกษา
	การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	“ถ้าถามว่างานเยօะมีย มีโรงเรียน ให้หนบ้างงานน้อย...แต่มันดีตรงที่พี่จะ ช่วยกันทำครัวไม่ทันก็ช่วย ใครทำไม่ได้ ก็สอนกัน” ครุคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)	- เดลามีงานหรือมีกิจกรรม คณบดีจะมา ช่วยกันทั้งที่ไม่สำคัญ - บรรยากาศการทำงานร่วมกันมีความเป็น กันเอง - ครุที่มีอายุน้อยจะมีวัฒนธรรมในการ ให้ไว้และทักทายผู้อาวุโส	- รูปจากการสำรวจประจำ โรงเรียน - เอกสารคำสั่งต่างๆ

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 5 (ต่อ)	การจัดสภาพแวดล้อม	<p>“พี่ชอบตอนนี้นะ ถ้าเทียบกับเมื่อก่อน สมานจะไว้ไม่มี ตอนนี้มี หมวด สื่อสารไว้ไว้ให้สอน”</p> <p>ครูคนที่ 5 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพโรงเรียนและการจัดบrastructure โรงเรียนมีความสดชื่นน่าอยู่ - ครูคนที่ 5 มีตัวตนอยู่ ในห้องพักครู กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ 	- “ไม่ pragmatism
ครูคนที่ 6	การสร้างภาวะ ผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี	- “ไม่ pragmatism	- เป็นหัวหน้าฝ่ายธุรกิจ
		การสร้างทีมงาน	<p>“ที่นี่จะว่าแบ่งกันเป็นกําก เป็นเหล่ามันก็มี แต่พอເອົາເຂົ້າຈິງໆກ แบ่งกันພວກເຮົາທຳນັນນີ້ແລະ”</p> <p>ครูคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สังเกตว่าจะอยู่กันเป็นกลุ่มๆ ตอนพักเที่ยง ตอนทำงาน - ແຕ່เวลาทำงานຈິງຈະຮ່ວມກັນທຳ
	การสร้างพลังแรงขับ	<p>“ที่นี่ คนจะเร่งงาน สั่งงานมี ผอ. คนเดียวเท่านั้นແລະแต่ เค้าไม่ว่า เรายອກເຮົາທຳນັນໃຫ້ເຄົ້າເສົ້າກີບພອ ແຕ່ເຄົ້າກີບຈະມາດູແລງເຮົານະ ມາດູວ່າ ແນ້ຍອມໜີ ບາງຄັ້ງກົດໝູດຶກດ້ວຍກັນ ហັດ ອູດຄອນທຳກອກຮ່າງສີ ມັງແຕ່ ນັ້ງເລັ່ນກັນໄປກັນນຳກວ່າຈະເສົ້າ ເຖິງຄືນ ພອ.ກົດໝູດ່”</p> <p>ครูคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการโรงเรียน จะเดินดู ครู ตามห้องเรียนและตามห้องพักครู ເຂົ້າໄປພຸດຄຸຍຕົລອດ - ครูສາມາດພຸດຄຸຍກັບ ພອ.ໄດ້ “ไม่มี อาการเกร็ง ແນີ້ອນໂຮງເວີນອື່ນ 	- “ไม่ pragmatism

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 6 (ต่อ)	การสร้าง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพครู ภาวะผู้นำ (ต่อ)	“โรงเรียนขอับสังคู่ไปอบรมนะ แค่ปีที่ผ่านมา ก็ปิดโรงเรียนเอกสารไปประชุมสองสามรอบแล้ว เขตให้อบรมอยู่นี่นี่ไม่รู้กลับมาได้ใช้จริงหรือเปล่า ” ครูคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)	- วันที่ผู้จัดเข้าไปเก็บข้อมูลก็ยังมีครูไปอบรม จำนวน 4-5 คน ซึ่งหลังจากอบรมกลับมาต้องมีการทำรายงานการอบรมและมาเล่าในที่ประชุม	- รายงานการอบรม - รายงานการประชุมประจำเดือน
บรรยายกาศ	การสร้าง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
องค์กร	การสร้างความไว้วางใจ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ
	การให้การสนับสนุน	“ถ้าการสนับสนุนด้านการเงินในการทำกิจกรรมต่างๆ ถือว่าสนับสนุนมากพี่ทำงานอะไรอออกเองตลอด เพราะโรงเรียนไม่ค่อยมี แต่ถ้าเป็นด้านวิชาการ โรงเรียนทำโครงการไว้เยอะมาก ผล. เตรียมไว้ ” ครูคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)	- ไม่ปรากฏ	- เอกสารโครงการจากฝ่ายแผนงาน
การสร้างและจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน	- ไม่ปรากฏ	- ไม่ปรากฏ	- มีการพิจารณาระบบขั้นที่เป็นแบบเวียนได้ทุกคน

ตารางที่ 5.12 กระบวนการเรียนการสอนพัฒนาคุณภาพที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเรียนการสอนพัฒนาคุณภาพที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง(ต่อ)		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครุคนที่ 6 (ต่อ)	การสร้างและจูงใจ ในการทำงาน (ต่อ)	<p>“โรงเรียนพั่นที่คุณยังถือว่าไม่เยี่ยมมาก เราถูกอழิ้กันแบบบ้ารึจักกันหมวด เดินไปเดิน มาก็เจอพี่ๆน้องๆ มีอะไรก็พยายาม ช่วยกันแต่ก็มีนิสัยส่วนน้อยที่ไม่เอาใคร เดย”</p> <p style="text-align: right;">ครุคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาที่ครุเจอกัน จะทักกันด้วยใบหน้า ยิ้มแย้ม - มีการทักทาย สวัสดีตามวัยและความ อาชญา 	<ul style="list-style-type: none"> - “ไม่ประทับ
	การจัดสภาพแวดล้อม	<p>“สภาพโรงเรียนตอนนี้ก็โอเคนะ พัฒนาดีขึ้นกว่านี้ก็ดี อย่างให้มีการ ติดตั้งน้ำดื่มให้เด็กเยอะๆ”</p> <p style="text-align: right;">ครุคนที่ 6 (14 ม.ค. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สอดคล้องกับการสังเกตของผู้วิจัยว่า สภาพโรงเรียนจัดอยู่ในเกณฑ์ที่ดี เมื่อ เทียบกับโรงเรียนขนาดกลางโรงเรียน อื่นๆในจังหวัดนครสวรรค์ 	<ul style="list-style-type: none"> - โรงเรียนได้มีแผนงานใน การดำเนินการปรับปรุงภูมิ ทัศน์ของโรงเรียนโดย กำหนดไว้ในโครงการหลัก ประจำปี

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

จากตารางที่ 5.12 ผู้จัดได้ทำการสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ การสังเกต และการวิเคราะห์เอกสาร พบร่วมกันในด้านกระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียนมีดังตารางที่ 5.13 ดังนี้

ตารางที่ 5.13 สรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดกลาง

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียน	วิธีการ		
	สัมภาษณ์	สังเกต	วิเคราะห์ เอกสาร
ครุคนที่ 5 การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี	✓	✓
	การสร้างทีมงาน	✓	✓
	การสร้างพลัง แรงขับ	✓	
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓	✓
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	✓	
	การสร้างความไว้วางใจ	✓	✓
	การให้การสนับสนุน	✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน		✓
	การสร้างสมพันธ์ภาพที่ดี	✓	✓
	การจัดสภาพแวดล้อม	✓	✓
ครุคนที่ 6 การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี		✓
	การสร้างทีมงาน	✓	✓
	การสร้างพลัง แรงขับ	✓	
	ส่งเสริม พัฒนาศักยภาพครู	✓	✓
การสร้าง บรรยากาศ ในองค์กร	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ		
	การสร้างความไว้วางใจ		
	การให้การสนับสนุน	✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	การสร้างผลตอบแทน		✓
	การสร้างสมพันธ์ภาพที่ดี	✓	✓
	การจัดสภาพแวดล้อม	✓	✓

จากตาราง ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลการวิจัยตามตัวแปรแต่ละตัวโดยใช้วิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของข้อมูลที่ปรากฏเห็นได้ชัดเจนจากวิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธีขึ้นไปดังนี้

การสร้างภาวะผู้นำ

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจในด้านการสร้างภาวะผู้นำของ

โรงเรียนขนาดกลาง พบร้าข้อมูลจากเอกสารและ การสัมภาษณ์ มีความสอดคล้องกัน โดยโรงเรียน มีข้อมูลการส่งครุเข้าร่วมการประชุม อบรม สมมนาต่างๆอย่างสม่ำเสมอ โดยมีการเก็บรวบรวม เป็นรายงานการอบรมและสัมมนา และเมื่อศึกษาเอกสารบันทึกการประชุมโรงเรียน พบร้าก่อน การประชุมจะเริ่มต้นทุกครั้ง จะมีการรายงานผลการประชุม อบรมและสัมมนาของครุแต่ละคน ซึ่ง สอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ ในส่วนของการสร้างทีมงานปรากฏชัดเจนในการออกแบบ เอกสารคำสั่งราชการของทางโรงเรียนในการจัดกิจกรรมและงานต่างๆ เช่นคำสั่งการทำรถขบวน แห่กราด ฯ การเข้าร่วมกิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการการประทังคุณภาพภายในเพื่อรองรับ การประเมินคุณภาพภายในกรอบ 3 การอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำ แผนกลยุทธ์ และ แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 54 คำสั่งการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนงานเจ้าพ่อ เจ้าแม่นหน่อง เป็น คำสั่งกิจกรรมวันเลือกตั้งประธานนักเรียน เป็นต้น ซึ่งจากกิจกรรมดังกล่าวส่งผลให้ครุมีการ เรียนในการทำงานเป็นทีมและเรียนรู้การเป็นผู้นำและผู้นำตาม

การสร้างบรรยายกาศในองค์กร

จากข้อมูลในตาราง พบร้าโรงเรียนขนาดกลาง คือ โรงเรียนมีการสร้าง บรรยายกาศขององค์กรโดยเน้นการสนับสนุนครุในด้านวิชาการ โดยจากการสัมภาษณ์และ วิเคราะห์เอกสารพบว่า ผู้อำนวยการมีนโยบายในการพัฒนาด้านวิชาการเป็นหลัก โดยโครงการ หรือกิจกรรมใดๆที่ครุได้จัดทำขึ้นหากเป็นการพัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

โรงเรียนขนาดกลางมีลักษณะการทำงานร่วมกันอย่างอบอุ่น อาจสืบเนื่องมาจาก จำนวนครุที่มีจำนวนไม่มากนัก ทำให้ครุทุกคนมีความสนใจสนับสนุนกันอย่างทั่วถึง และจากการสังเกต ของผู้วิจัย พบร้าลักษณะความสัมพันธ์ที่ดีของครุน่าจะมีส่วนจากการที่ครุมีตัวทำงานอยู่ใกล้กันโดย เป็นการนั่งตามฝ่ายงาน แต่ละฝ่ายประมาณ 10 - 20 คน โดยมีครุส่วนน้อยที่มีตัวทำงานแยกออกไป ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสังเกตที่พบร้ากลุ่มครุที่มีความสนใจสนับสนุนกันอย่างอบอุ่น

ตัวแปรการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขนาดกลางมีรูปแบบในการพัฒนาชัดเจนจาก เอกสารโครงการต่างๆที่โรงเรียนได้จัดสร้างบประมาณไว้เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และยัง ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณจากสมาคมผู้ปกครองอีกด้วยซึ่งผลจากการวิเคราะห์เอกสารมีความ สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนตามที่ผู้วิจัยได้สังเกตและบันทึกไว้ในบริบทของโรงเรียนในขั้นต้น

2.3 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่ที่ส่งผลต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้านผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจคู่โดย การสัมภาษณ์กรณีศึกษา การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูลใน การวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

ผู้วิจัยใช้ผลลัพธ์ที่เกิดจากการสัมภาษณ์นักเรียนจำนวน 5 คนต่อคู่ที่เป็น กรณีศึกษา 1 คนแล้วทำการสรุปเป็นตารางโดยวิเคราะห์ตามแนวคิดของ Hattie ที่กล่าวว่า การกระทำของคู่จะส่งผลถึงนักเรียนใน 2 ด้านคือด้านผลลัมฤทธิ์และด้านพฤติกรรม โดยผู้วิจัยได้ แสดงให้เห็นในตารางที่ 5.10 ดังนี้

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.14 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียน(สัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนขนาดกลาง)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู			
	ผลสัมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
โรงเรียนขนาดกลาง คนที่5	<ul style="list-style-type: none"> - วิธีการสอน จะเน้นไปที่หนังสือ และทำการทดลองเล็กน้อย - เนื้อหาค่อนข้างเยอะเกินไป สำหรับหลักสูตรนั้นๆ <p>ครูทุ่มเทกับการสอน มักจะให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างเต็มที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ มัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ที่ครูคนที่ 5 สอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับเกรด 1.5 – 4 	<ul style="list-style-type: none"> - มักจะฝึกให้นักเรียนมีระเบียบ เป็นส่วนใหญ่กว่าเป็นครูอีกหนึ่ง คนที่สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องของการวางแผนตัวกับนักเรียนให้ นักเรียนเชื่อถือ เป็นอาจารย์ที่มี เหตุผล 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนมีความตั้งใจเรียนใน วิชานี้มาก - ทรงผมและเครื่องแต่งกายจะดู ระเบียบ เพราะครูจะดูแลอย่าง จริงจัง
คนที่6	<ul style="list-style-type: none"> - ครูมีการใช้เทคนิคการสอนที่ดี มี การเน้นเตียงสูงๆต่ำเพื่อดึงดูดใจ นักเรียน - ครอยตามงานตลอดเวลาที่ - คุณครูทุ่มเทในการสอนมากทั้งๆ ที่บางที่คุณมีงานเยอะ 	<ul style="list-style-type: none"> - ผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 และ มัธยมศึกษาปีที่ 2 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ที่ครูคนที่ 6 สอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับเกรด 2 – 4 	<ul style="list-style-type: none"> - ถ้ามีนักเรียนไม่เข้าห้องเรียนจะ ตามนักเรียนในคาบบ้านเลย - ครูจะดูแลตั้งแต่เรียนไปจนถึงว่า จะเรียนต่อที่ไหนดี - เป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องการ แต่งกายและการพูดจา 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนมีความตั้งใจเรียนใน วิชานี้มาก ไม่กล้า去做เรียน เนื่องจากครูจะตามในทันที

จากตารางพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากส่งผลลัพธ์ถึงนักเรียนทั้งในด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และในด้านพฤติกรรม โดยในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีพลังอำนาจ สูงนั้นมักจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี คือได้เกรดตามระดับความสามารถของนักเรียนอย่างแท้จริง ครูมีเทคนิคการสอน การติดตามนักเรียนที่ไม่เข้าเรียนอย่างจริงจังที่นับเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนดี ในส่วนของผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม พบว่าครูที่มีพลังอำนาจมาก มีการใส่ใจในเรื่องของพฤติกรรม การแต่งกายและระเบียบวินัยเท่ากับเรื่องผลสัมฤทธิ์และ นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าครูที่มีพลังอำนาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดี ในเรื่องการวางแผนตัวกับนักเรียนให้นักเรียนเชื่อถือ มีเหตุผล การแต่งกายและการพูดจา ซึ่ง สอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์เพื่อนครูที่เป็นกรุ๊ปศึกษา ดังตัวอย่างที่ปรากฏในบทสัมภาษณ์ ต่อไปนี้

“พี่ไม่ใช้ไข่เชิงของอำนาจหรือคติเข้าไปกับเด็ก มองว่าการใช้เหตุผล การใช้ความรู้สึกที่มันนุ่มนวล น่าจะมีประโยชน์กับเด็กมากกว่า คือ การฝึกให้เขาได้รู้ ให้เข้าได้คิด มันน่าจะช่วยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเขาได้ดีกว่า พอดีสอน ม.1 กับ ม.4 เด็กกลุ่มที่พี่สอนก็พยายามมองว่า ถ้าเด็กกลุ่มที่เราสอนพอกาไป ม.2 ม.3 แล้ว พฤติกรรมเขาเปลี่ยนไป แต่จะรู้สึกว่าเขาจะมีความอ่อนโยนมาก ไม่ค่อยกระด้างเท่าไหร”

ครูคนที่ 6 (21 ม.ค. 54)

2.4 ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับการศึกษา ผลกระทบ (Impact) ซึ่งผลกระทบที่เกิดอาจจะเป็นไปได้ทั้งผลกระทบทางตรงหรือทางข้อมูลและผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ

จากการวิจัยในครั้งนี้ผลปรากฏให้เห็นชัดเจนที่สุดในโรงเรียนขนาดกลาง คือผลกระทบทางตรงในทางบวก (Positive direct impact) โดยส่งผลโดยตรงต่อเพื่อนร่วมงานที่มีความร่วมมือในการทำงานและทำงานเป็นระบบมากขึ้นโดยวิเคราะห์จากการสังเกตของผู้วิจัยที่พบว่า ครูทั้ง 2 คนที่มีพลังอำนาจมาก ได้รับการยอมรับจากครูในโรงเรียนเมื่อมีการพูดหรืออธิบายงานอะไร ครูคนอื่นจะหยุดและฟังเสมอ

ตอนที่ 3 กรณีศึกษาที่ 3 โรงเรียนขนาดเล็ก

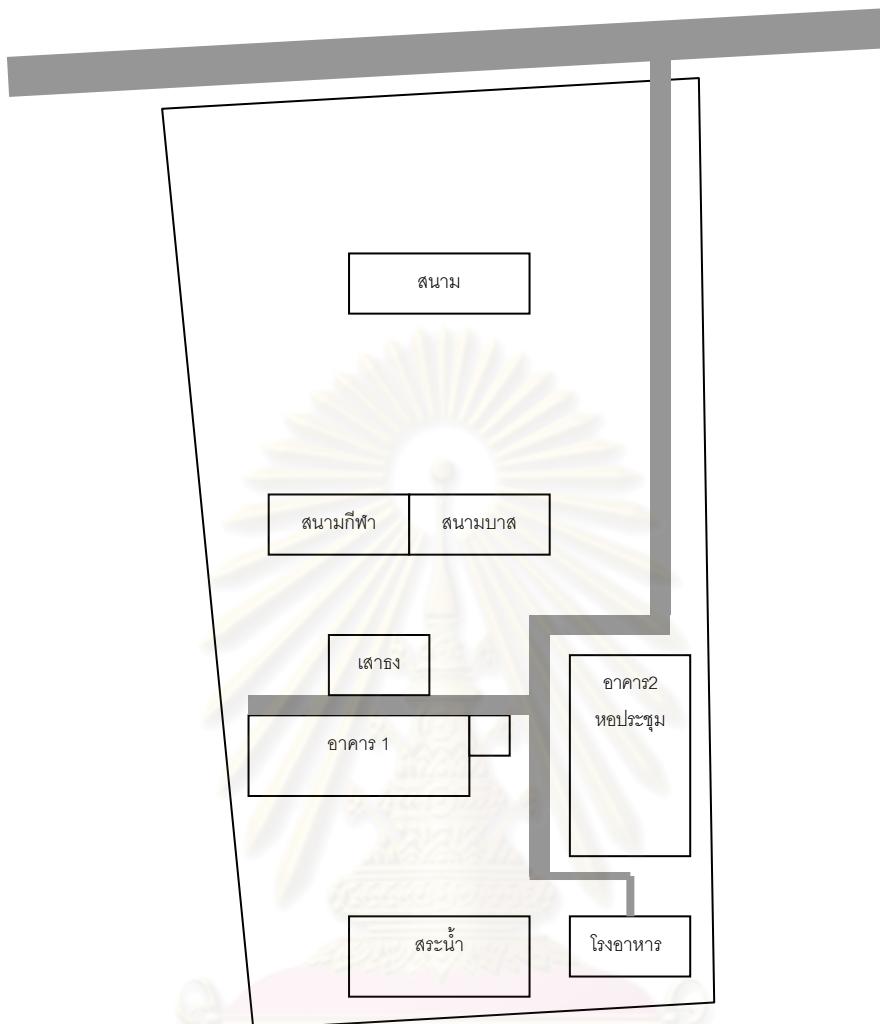
โรงเรียนขนาดเล็กประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 42 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ก่อตั้งเมื่อวันที่ 3 ก.พ. พ.ศ. 2538 ปัจจุบัน เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีเนื้อที่ทั้งหมด 38 ไร่ 2 งาน 19 ตารางวา

3.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน

โรงเรียนขนาดเล็ก เป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อรองรับนักเรียนที่อยู่ในชุมชนโดยเริ่มก่อตั้งจากความร่วมมือร่วมใจของผู้อำนวยการคนแรก โดยเริ่มต้นจากการใช้ที่ดินของวัดในการก่อสร้างอาคารโรงเรียนมุงแฟกหลังแรก ต่อมาได้มีการพัฒนาโดยขอปริญญาที่ดินจากชาวบ้านในชุมชน เพื่อทำการสร้างโรงเรียน ณ ที่ปัจจุบัน เป็นโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ที่เปิดรับนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ระดับละ 1 ห้องเรียน การจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กเป็นการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ชีวิตอยู่ในชุมชนได้อย่างมีความสุข ในภาระจัดกิจกรรมหรืองานประเพณีใดๆ โรงเรียนและชุมชนได้ประสานความร่วมมือกันเป็นอย่างดีเสมอมา นอกเหนือจากนั้นโรงเรียนยังเป็นศูนย์บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย เพื่อให้บริการชาวบ้านที่ต้องการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาของตนอีกด้วย

บริเวณโรงเรียนและอาคารเรียน

โรงเรียนขนาดเล็กเป็นโรงเรียนที่ได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนเป็นอย่างมาก แต่เนื่องด้วย ชุมชนเป็นชุมชนชนบท ที่ชาวบ้านมีฐานะปานกลาง ไปจนถึงยากจน จึงทำให้การช่วยเหลือนั้นอยู่ในรูปแบบของการร่วมแรงร่วมใจมากกว่าการช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ ส่งผลให้โรงเรียนขาดการพัฒนาด้านอาคารสถานที่ สื่อการเรียนรู้ และวัสดุอุปกรณ์ซึ่งนับเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยพัฒนาให้นักเรียนได้มีการพัฒนาตนเองอย่างเต็มที่ ภาพรวมของบริเวณโรงเรียน และอาคารสถานที่จึงควรได้รับการปรับปรุงซ่อมแซม โดยเฉพาะสนามกีฬาต่างๆ ที่มีความชำรุดเสียหาย ถนนทางเข้าที่มีการยุบตัวของคอนกรีต เป็นต้น



แผนภาพที่ 5.3 แผนผังโรงเรียนขนาดเล็ก จังหวัดนครสวรรค์

วิสัยทัศน์ของโรงเรียน

โรงเรียนขนาดเล็ก เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน นักเรียน มีคุณธรรมนำความรู้ มีสุขภาพกายใจที่ดี ใช้เทคโนโลยีได้เหมาะสมกับวัย ใส่ใจสิ่งแวดล้อม เพียบพร้อมความเป็นไทย อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข รู้จักประยุกต์ใช้ปัจจุบันเศรษฐกิจพอเพียง

พันธกิจของโรงเรียน

1. มุ่งจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยเน้นให้นักเรียนเป็นผู้เรียนจริง รู้จักแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผลมีความคิดสร้างสรรค์ มีความรู้ในด้านทักษะวิชาชีพพื้นฐานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุขตามวิถีทางแห่งระบบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

2. มุ่งจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีคุณธรรมนำความรู้ เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม จริยธรรม อนุรักษ์วัฒนธรรม

3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดบริเวณอาคารเรียนและสภาพแวดล้อมให้สอดคล้องร่วมกัน สวยงามพร้อมที่จะเป็นแหล่งเรียนรู้

เป้าหมาย

โรงเรียนมีเป้าหมายเพื่อให้เด็กที่มีอายุตามเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับในเขตบริการสามารถเข้าเรียนได้ครบถ้วน และนักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในเขตบริการได้เข้าเรียนต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน นักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สามารถเข้าศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นทั้งสายสามัญและสายอาชีพ นอกจากนี้ชุมชนความมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพิ่มศักยภาพครูส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาพัฒนางาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนขนาดเล็ก

โรงเรียนขนาดเล็ก กำหนดโครงสร้างการบริหาร แบ่งเป็น 4 ฝ่าย ได้แก่ งานบริหาร วิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารแผนและงบประมาณ และฝ่ายบริหารทั่วไป แต่ละฝ่ายกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบครอบคลุมการบริหารงานโรงเรียน ทั้งด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณและการบริหารทั่วไป มีคณะกรรมการบริหารฝ่าย และจัดบุคลากรรับผิดชอบ แต่ละงานชัดเจน มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๔ และกฎกระทรวงฯ ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

จำนวนนักเรียนและห้องเรียน

โรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2553 มีจำนวนนักเรียนและห้องเรียน แสดงดังตารางที่ 5.15

ตารางที่ 5.15 จำนวนนักเรียนและห้องเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2553

ระดับชั้น	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนห้องเรียน
มัธยมศึกษาปีที่ 1	22	12	34	1
มัธยมศึกษาปีที่ 2	18	12	30	1
มัธยมศึกษาปีที่ 3	14	15	29	1
มัธยมศึกษาปีที่ 4	1	7	8	1
มัธยมศึกษาปีที่ 5	7	6	13	1
มัธยมศึกษาปีที่ 6	6	6	12	1
รวม	54	37	85	6

จากตาราง 5.15 โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนนักเรียนทั้งหมด 85 คน เป็นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 34 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 30 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 29 คน ทั้ง 3 ระดับชั้นมีนักเรียนโดยเฉลี่ยห้องเรียนละประมาณ 31 คน ใช้แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 จำนวน 8 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 13 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 12 คน ทั้ง 3 ระดับชั้นมีนักเรียนโดยเฉลี่ยห้องเรียนละประมาณ 11 คน ใช้แผนการเรียนวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์

จำนวนครูและบุคลากร

โรงเรียนขนาดเล็กปีการศึกษา 2553 มีจำนวนครูและบุคลากร แสดงดังตารางที่ 5.16

ตารางที่ 5.16 จำนวนครูและบุคลากรโรงเรียนขนาดเล็ก ปีการศึกษา 2553

ฝ่ายงาน / กลุ่มสาระการเรียนรู้	จำนวน		
	ชาย	หญิง	รวม
1. ฝ่ายบริหาร	1	-	1
2. กลุ่มสาระภาษาไทย	1	-	1
3. กลุ่มสาระคณิตศาสตร์	-	1	1
4. กลุ่มสาระวิทยาศาสตร์	1	1	2
5. กลุ่มสาระภาษาต่างประเทศ	-	1	1
6. กลุ่มสาระสังคมศึกษา	1	1	2
ศาสนะและวัฒนธรรม			
7. กลุ่มสาระศิลปะ	-	1	1
8. กลุ่มสาระสุขศึกษา และพลศึกษา	1	-	1
9. กลุ่มสาระการงานอาชีพ และเทคโนโลยี	-	1	1
10. ลูกจ้างชั่วคราว	1	-	1
รวม	6	6	12

จากตารางที่ 5.16 โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนครูและบุคลากรทั้งหมด 12 คน ในแต่ละชั้นเรียนจะมีครูที่ปรึกษาประจำห้องเรียนละ 1 คน ครูทุกคนทำหน้าที่สอนทุกระดับชั้น

3.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

จากการศึกษาจะดับพลังอำนาจในขั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าครูที่มีระดับ พลังอำนาจในการทำงานมากที่สุดในโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวน 1 คน โดยถูกคัดเลือกมาเป็น กรณีศึกษาเพื่อวิเคราะห์ว่าพลังอำนาจที่มีนั้นเกิดจากกระบวนการใด โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการ สัมภาษณ์กรณีศึกษา เพื่อนครูและนักเรียนเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ข้อเสนอของข้อมูล

3.2.1 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูด้วยตนเอง

ผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด มีความเห็นว่าพลังอำนาจส่วนใหญ่ เกิดจากกระบวนการพัฒนาตนเองเป็นหลัก โรงเรียนไม่ได้มีส่วนช่วยในการพัฒนาตัวครูเลย ดังที่แสดงในตารางที่ 5.17

ตารางที่ 5.17 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดจากตนเองของโรงเรียนขนาดเล็ก

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 7	กาย	<p>“.....แล้วก้าบบ้านไปก็จะสอนลูก ก่อนเลย ชวนนั่งสมาธิ สวัدمนต์ แล้วก็วิ่งออกกำลังกาย ให้ช่วยกันทำงาน...”</p> <p>ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เป็นคนที่ดูสุขภาพดีตั้งแต่มองจากภายนอก ผิวพรรณสดใส หน้าตาอิ่ม แม้มตั้งแต่ครั้งแรกที่เจอก
	ปัญญา	<p>“ก็มีนะ เพราะคิดว่าถ้าเราไม่หาความรู้เรา ก็จะไม่ทันเด็ก ซึ่งก็จะมี การพัฒนาความรู้ไปพร้อมกับเด็ก โดยอัตโนมัติ ด้วยการที่ทำงานร่วมกับเด็ก พาเด็กไปแข่งขันต่างๆ ไปเปิด眼界 ด้วยการแข่งขันนี้ก็ช่วยให้เด็กสนใจและฝันที่อยากจะไปอย่างจะทำให้ได้”</p> <p>ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เวลาที่พูดถึงนักเรียนเวลาครูคนที่ 7 จะเป็นประกาย - ดูคุณครูคนที่ 7 มีความสุขมากเวลาที่ได้เล่าเรื่องนักเรียน
	จิต	<p>“ก็จะมีการสวัدمนต์เป็นหลัก แล้ว ก้าบบ้านไปก็จะสอนลูกก่อนเลย ชวนนั่งสมาธิ สวัدمนต์ แล้วก็วิ่งออกกำลังกาย ให้ช่วยกันทำงานบ้าน และในวันอาทิตย์ก็จะเปิดบ้านสวัدمนต์ โดยชวนช้าบ้านมาร่วมกันด้วย</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อไปที่บ้านของครูคนที่ 7 พบว่า เป็นบ้านที่ร่มรื่นและเหมาะสมแก่การนั่งสมาธิ สวัدمนต์จริงๆ

ตารางที่ 5.17 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดจากตนเองของโรงเรียนขนาดเล็ก(ต่อ)

กรณีศึกษา	การพัฒนา ตนเอง	การพัฒนาตนเอง	
		สัมภาษณ์ครู	การสังเกต
ครูคนที่ 7 (ต่อ)	จิต (ต่อ)	<p>“สมาชิกจะมีส่วนช่วยในการทำงานให้ดีขึ้น แล้วก็จะมีการเขียนบันทึกประจำวันเขียนมาตั้งแต่สมัยเรียนแล้วล่ะ มันช่วยระบายนารมณ์และความคิดต่างๆได้ดีมากๆ”</p> <p>ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ครอบครัวครูน่ารักมาก พูดจาอันไพเราะ

จากตารางพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดมีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านหนังสือ การอบรมสัมมนา และบางครั้งการพานักเรียนเข้าร่วมแข่งขันในรายการต่างๆก็เป็นอีกวิธีหนึ่งในการพัฒนาตนเองด้านปัญญาของครูอีกด้วย

ในด้านการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกาย จากการสัมภาษณ์ครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุด พบว่ามีการดูแลรักษารูปภาพร่างกายอย่างสม่ำเสมอและมีการพัฒนาตนเองทางด้านจิตใจ เช่น การสวดมนต์ การทำสมาธิ เป็นต้น

3.2.2 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียน

นอกจากกระบวนการเสริมพลังอำนาจที่ครูแต่ละคนได้พัฒนาให้กับตนเองแล้ว กระบวนการเสริมพลังอำนาจที่โรงเรียนได้เสริมให้กับครูในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยมีการสร้างภาวะผู้นำและการสร้างแรงจูงใจ ดังรายละเอียดในตารางที่ 5.18

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.18 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 7 การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี “โรงเรียนไม่ได้ฝึกอบรมให้พี่เดย์ ตัวเองล้วนๆ ที่ทำเพราะเจริญที่นี่ แล้ว พอเราทำเยอะคนอื่นก็เลย มองเราเป็นผู้นำ” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- ครูคนที่ 7 เป็นคนที่มีลักษณะของ ความเป็นผู้นำสูงมากจากคำพูด กิจยา ท่าทาง	- หัวหน้างานวิชาการ - หัวหน้ากลุ่มสาระสังคมศึกษา
	การสร้างทีมงาน “ที่นี่จะทำงานกันเป็นทีม ครูรามี น้อยเวลาทำอะไรที่ มีงานอะไรต้อง ลงมาหมุดทุกคน ไม่ค่อยมีใครหนึ่ง งานหรือเพราะถ้าหนึ่งทุกคนจะรู้สึก ^๑ ไม่รู้จะทำด้วยหน้าที่หรือความ สามัคคีจริงๆ” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- เนื่องจากเป็นโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยสังเกตพบว่าเวลาเมื่อกำต่อง ครูทั้งโรงเรียนจะร่วมกันทำงานโดย บางครั้งไม่มีการขอหนังสือค้ำสั่ง	- “ไม่ปรากฏ
	การสร้างพลังแรงขับ “ก่อนหน้านี้ก็ไม่ได้มีการพัฒนา อะไรมาก เพราะผู้นำ หัวหน้าจาก เขต ไม่ได้เปลี่ยนคน แต่พอเปลี่ยน หัวหน้าเขตก็จะเปลี่ยนแปลง ถูกใจ ให้เปลี่ยนแปลง ให้พัฒนา” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- “ไม่ปรากฏ”	- เอกสารเตรียมการประเมินรอบ 3 ของ สมศ.

ตารางที่ 5.18 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยตรงเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู	วิธีการเก็บข้อมูล		
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 7 การสร้าง ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพครู ภาวะผู้นำ (ต่อ)	<p>“ไม่มีแผนอย่างชัดเจน การไปอบรมก็เป็นคนซ้ำๆ บุคลากรไม่ให้ความสำคัญ ไม่มีการเผยแพร่อย่างเป็นเว่อร์เป็นร้าว ไม่ค่อยมีชิ้นงานที่ได้จากการอบรม และผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญเต็มที่ ไม่มีการผลักดันให้เกิดผลงาน หรือบางครั้งก็ดำเนินการช้า ทำให้ขาดตอน ไม่ต่อเนื่อง”</p> <p>ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)</p>		
การสร้าง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ บรรยายกาศ ทางค์กร		- “ไม่ปรากฏ”	-
การสร้างความไว้วางใจ	- “ไม่ปรากฏ”	- “ไม่ปรากฏ”	- “ไม่ปรากฏ”

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.18 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู		วิธีการเก็บข้อมูล		
		การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร
ครูคนที่ 7 (ต่อ)	การให้การสนับสนุน	“การทำงานต่างๆ ถ้าตามว่าผล. เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมใหม่ ก่อนหน้านี้ก็ไม่มี พี่เสนออะไรไปก็ให้ไป ทำเอง แต่ตอนนี้ดีขึ้น” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- “ไม่ pragmatism	- “ไม่ pragmatism”
	การสร้าง แรงจูงใจ ในการทำงาน	“เราไม่ได้ใส่ใจอะไรมากนัก เพราะทำ ทุกวันนี้ด้วยจิตวิญญาณความเป็นครู จริงๆ” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- “ไม่ pragmatism”	- ได้รับการพิจารณา 2 ขั้น เมื่อปี 2553
	การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	“ก็ดี น้องมาใหม่ ก็น่าวัก ประสิกหิภาคสูงที่นี่ เนื่องจากเป็น ครอบครัวมีกันอยู่ 10 คนเอง” ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)	- ครูส่วนใหญ่ที่สอน โรงเรียนนี้เป็นครูที่ เพียงบรรจุใหม่ เนื่องจากเป็นโรงเรียน ทางผ่านที่มาบรรจุເອาตำแหน่งแล้วก็ไป ลังทำให้ทุกคนสามารถปรับตัวเข้าหากันได้ง่าย	- เอกสารคำสั่งต่างๆ - รูปกิจกรรมที่โรงเรียน ถ่ายไว้

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.18 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เสริมโดยโรงเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก(ต่อ)

กรณีศึกษา/ กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู	วิธีการเก็บข้อมูล			
	การสัมภาษณ์	การสังเกต	การวิเคราะห์เอกสาร	
ครูคนที่ 7 (ต่อ)	การจัดสภาพแวดล้อม การจัดสภาพแวดล้อม	<p>“เราเข้ามาในโรงเรียน เห็นหรือเปล่าว่าตอนนี้เกิดอะไร ด้วยความที่เราเป็นโรงเรียนเล็ก เราไม่มีงบประมาณในการพัฒนา ตอนนี้โรงเรียนเลยดูโคว傭มากๆ”</p> <p>ครูคนที่ 7 (11 ก.พ. 54)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพโรงเรียนมีความเสื่อมโทรมอย่างเห็นได้ชัด สดุดคล้องกับการสังเกตที่ผู้วิจัยได้ให้รายละเอียดไว้ในบริบทของโรงเรียน 	<ul style="list-style-type: none"> - เมื่อวิเคราะห์เอกสารແນ່ນງານประจำปีของโรงเรียน พบร่วมกับโรงเรียนไม่มีการจัดสร้างงบประมาณรองรับการพัฒนาด้านสภาพแวดล้อม

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

จากตาราง ผู้วิจัยได้ทำการสรุปผลการวิจัยตามตัวแปรแต่ละตัวโดยใช้วิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องของข้อมูลที่ปรากฏเห็นได้ชัดเจนจากการเก็บข้อมูล 2 วิธีขึ้นไปดังนี้

การสร้างภาวะผู้นำ

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูในด้านการสร้างภาวะผู้นำของ

โรงเรียนขนาดเล็ก พบร่วมจากการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เอกสารได้ข้อมูลตรงกันที่ว่าโรงเรียน มีข้อมูลการสร้างที่มีงานปราภูมิชัดเจนในการออกแบบร่างกายครู การจัดกิจกรรมและงานต่างๆ เช่นคำสั่งการร่วมงานแห่งที่ียนพรมราชฯ คำสั่งการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนงานประเพณีต่างๆ คำสั่งกิจกรรมวันกีฬาสี เป็นต้น

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

จากการวิจัยพบว่าในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูทุกคนมีสัมพันธภาพที่ดีโดยข้อมูลจากการสังเกตคือ ครูที่มีอายุน้อยกว่าหรือเข้ามาทำงานที่หลังจะมีการย้ายมือให้ ครูผู้ใหญ่ก่อน และครูทุกคนมีการพูดคุยกัน อาจเนื่องมาจากจำนวนครูที่น้อย จึงทำให้ครูได้ทำงานร่วมกันอย่างทั่วถึงจนมีความสนิทสนมกัน

ตัวแปรการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขนาดเล็กยังขาดการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาด้านนี้อย่างเต็มที่เพียงพอ และข้อมูลจากเอกสารมีความสอดคล้องกับสภาพของโรงเรียนตามที่ผู้วิจัยได้สังเกตและบันทึกไว้ในบริบทของโรงเรียนในขั้นต้น

3.3 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่ส่งผลต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้านผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยการสัมภาษณ์กรณีศึกษา การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูลในกราฟิก 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

ผู้วิจัยใช้ผลลัพธ์ที่เกิดจากการสัมภาษณ์นักเรียนจำนวน 5 คนต่อครูที่เป็นกรณีศึกษา 1 คนแล้วทำการสรุปเป็นตารางโดยวิเคราะห์ตามแนวคิดของ Hattie ที่กล่าวว่าการกระทำของครูจะส่งผลถึงนักเรียนใน 2 ด้านคือด้านผลลัพธ์และด้านพฤติกรรม โดยผู้วิจัยได้แสดงให้เห็นในตารางที่ 5.19 ดังนี้

ตารางที่ 5.19 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่เกิดกับนักเรียน(สัมภาษณ์นักเรียนโรงเรียนขนาดเล็ก)

โรงเรียน/กรณีศึกษา	ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู			
	ผลสมฤทธิ์		พฤติกรรม	
	สัมภาษณ์	วิเคราะห์เอกสาร	สัมภาษณ์	สังเกต
โรงเรียนขนาดเล็ก ครูคนที่ 7	<ul style="list-style-type: none"> - ครูเป็นคนที่สอนเก่งมาก รู้สึกเรื่อง - เวลาที่นักเรียนถามแม่ครูไม่รู้จะไปหามาตอบนักเรียนจนได้ - สอนตามหนังสือ มีสื่อการสอนในบางครั้ง ชอบพาออกไปเรียนนอกสถานที่ - เป็นครูที่ทุ่มเทเวลาให้นักเรียนมากๆ มาเข้ากลับบ้านเย็น - ชอบฝึกฝนนักเรียนไปแข่งขันตามรายการต่างๆ - ดูแลเรื่องเรียนของนักเรียนอย่างจริงจัง นักเรียนไม่กล้าโต้แย้ง 	<ul style="list-style-type: none"> -- ผลการเรียนเฉลี่ยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และ มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 ที่ครูคนที่ 7 สอน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับเกรด 1.5 – 4 - นักเรียนได้รับรางวัล V-star โครงการพระพุทธศาสนาระดับนักเรียน - ได้รับรางวัลตอบปัญหาสารานุกรมไทยฉบับเยาวชนระดับจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> - มีเบอร์โทรศัพท์ของนักเรียนและผู้ปกครองทุกคน - ดูแลนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึง ปรึกษาได้ทุกเรื่องแม้กระทั่งเรื่องความรัก - ดูแลเรื่องยาเสพติด ไลก์ดัชนักเรียนตลอด - เป็นแบบอย่างที่ดีในทุกๆเรื่อง ตั้งแต่เรื่องงาน การใช้ชีวิต ครอบครัว 	<ul style="list-style-type: none"> - นักเรียนมีความประพฤติที่ดี ตั้งใจเรียนมาก ในวิชานี้ - นักเรียนที่จบการศึกษาจากโรงเรียน มีความเป็นสมาชิกที่ดีของชุมชน (สังเกตจากชาวบ้านในชุมชน)

จากตารางพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากส่งผลลัพธ์ถึงนักเรียนทั้งในด้านของผลลัพธ์ที่ทางการเรียนและในด้านพฤติกรรม โดยในด้านผลลัพธ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีพลังอำนาจสูงสีบเนื่องมาจากการที่นักเรียนจะมีความตั้งใจเรียนในวิชาของครูที่มีพลังอำนาจมากกว่าค่าเบี่ยนอื่นๆ เพราะด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย รูปแบบการสอนที่ดึงดูดนักเรียนและด้วยความทุ่มเท ตั้งใจของครูผู้สอน หรือแม้กระทั่งการติดตามนักเรียนที่ไม่เข้าเรียน ในส่วนของผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม พบร่วมกับครูที่มีพลังอำนาจมาก เป็นครูที่เอาใจใส่ดูแลนักเรียนในทุกๆเรื่อง และทุกๆคน เป็นที่ปรึกษาของนักเรียนได้ นักเรียนส่วนใหญ่กล่าวมีความเห็นว่าครูที่มีพลังอำนาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดีโดยเฉพาะในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิตซึ่งสอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ครูที่เป็นกรณีศึกษาที่ตระหนักและเข้าใจว่าพลังอำนาจของตนเองได้มีการส่งไปถึงนักเรียน ดังตัวอย่างที่ปรากฏในบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ส่งผลกับเด็กค่อนข้างมาก โดยงานที่ทำจะเป็นเน้นคุณธรรมเป็นหลัก จึงสามารถสร้างแก่นนำเยาวชนได้ สร้างความมั่นใจ และรู้จักการอาสาช่วยงานอย่างเต็มใจ ซึ่งก็ช่วยในการปลูกฝังให้กับนักเรียน”

ครูคนที่ 7 (18 ก.พ. 54)

3.4 ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

ผลกระทบทางตรงในทางบวก (Positive direct impact) ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจ จากการวิจัยในครั้งนี้ผลปรากฏให้เห็นชัดเจนที่สุดในโรงเรียนขนาดเล็ก คือ นอกจากพลังอำนาจของครูที่ส่งผลลัพธ์ไปสู่นักเรียนแล้ว ชุมชนลดาดยังได้เยาวชนที่มีคุณภาพและมีภาระหนักเหลือชุมชนอย่างแท้จริงได้ ดังตัวอย่างบทสัมภาษณ์ต่อไปนี้

“ชุมชนนี้ก็จะได้เยือนนะ ซึ่งเวลาทำงานเด็กก็จะรู้จักไปประสานงานกับผู้ใหญ่ กับชาวบ้านแต่ก็จะน่าเสียดายที่เด็กและครูอาจจะมาเข้าร่วมน้อยไปหน่อย”

ครูคนที่ 7 (18 ก.พ. 54)

จากบทสัมภาษณ์มีความสอดคล้องกับเอกสารที่ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนว่า โรงเรียนได้รับรางวัลจากการ V-star club ที่เป็นโครงการทางด้านพระพุทธศาสนาระหว่างโรงเรียนกับชุมชนซึ่งได้รับรางวัลดำเนินการโครงการดีเด่นระดับภาคและ รางวัลชมรมดีเด่น

นอกจากวางแผนต่างๆแล้วผลกระทบทางตรงเชิงบวกของการเสริมพลังอำนาจครูยังส่งผลต่อเพื่อนร่วมงานในด้านของความซื่นชุม ยกย่องอีกด้วย

“ก็เห็นพี่เค้าทำงานแรกซื่นชุมว่า ตีจังที่มีครูแบบนี้อยู่ในโรงเรียนเค้าอยู่มาเป็นสิบปีแล้วไม่อยากให้ย้ายไปเลย”

เพื่อนของครูคนที่ 7 (18 ก.พ. 54)

ผลกระทบทางตรงในทางลบ (Negative direct impact) ที่เกิดจากกระบวนการเสริมพลังอำนาจที่ก่อให้เกิดผลในทางที่ไม่ดีหรือไม่พึงป่าวตนา ซึ่งจากการผลการสัมภาษณ์เป็นผลกระทบที่เกิดกับเพื่อนร่วมงาน แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรง

“ครูคนอื่นเข้าจะเครียดมากกว่า ที่ต้องมาส่งโครงการ ส่งแผน อะไรพวกนี้ ไม่ได้มีปฏิกริยาอะไร เราสามารถวิชาการก็ต้องหาวิธีการให้ครูตั้งใจสอน ขอความร่วมมือจากเด็กให้ช่วยบันทึกว่าครูเข้าสอนกันไหม ครูก็คงกลัวว่าอาจารย้มีการฟ้อง ซึ่งเราแก่กระตุ้นแต่ก็ไม่ได้ทำอะไรให้เป็นเรื่องร้าว”

ครูคนที่ 7 (18 ก.พ. 54)

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง 3 โรงเรียน

จากผลการวิจัยทั้งหมด ผู้วิจัยได้ทำการสรุปกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู ของโรงเรียนแต่ละขนาดของมาเป็นแผนภาพดังตารางที่ 5.20

ศูนย์วิทยทรพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตารางที่ 5.20 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กในด้านกระบวนการเสริมพลังอำนาจตามครุ ผลลัพธ์และผลกระทบจากการกระบวนการเสริมพลังอำนาจตามครุ

ตัวแปร	โรงเรียน						
	ขนาดใหญ่				ขนาดกลาง		ขนาดเล็ก
	ครุ 1	ครุ 2	ครุ 3	ครุ 4	ครุ 5	ครุ 6	ครุ 7
กระบวนการเสริมพลังอำนาจ ด้วยตนเอง							
ภาษา		✓		✓	✓		✓
ปัญญา	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
จิต	✓	✓	✓				✓
กระบวนการเสริมพลังอำนาจ โดยโรงเรียน							
การสร้าง ภาวะผู้นำ	คุณลักษณะผู้นำที่ดี	✓			✓	✓	
	การสร้างทีมงาน			✓	✓	✓	✓
	การสร้างพลัง แรงขับ		✓		✓		✓
	ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพครุ	✓	✓	✓		✓	✓
การสร้าง บรรยายกาศ	มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	✓		✓			
	การสร้างความไว้วางใจ	✓		✓		✓	
ในองค์กร	การให้การสนับสนุน		✓	✓	✓	✓	✓
การสร้าง แรงจูงใจ	การสร้างผลตอบแทน						
	การสร้างสัมพันธภาพที่ดี	✓			✓	✓	✓
ในการทำงาน	การจัดสภาพแวดล้อม	✓	✓		✓	✓	
ผลลัพธ์ของกระบวนการ เสริมพลังอำนาจที่มีต่อนักเรียน							
	ผลลัมภ์ที่	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	พฤติกรรม	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ผลกระทบ							
	ครอบครัว				✓		✓
	เพื่อน	✓	✓				✓
	ชุมชน						✓

จากตาราง สามารถสรุปเป็นประเดิมต่างๆได้ดังนี้

4.1 กระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

จากการศึกษาจะดับพลังอำนาจครูในขั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณในบทที่ 4 พบร่วมครูที่มีระดับพลังอำนาจในการทำงานมากที่สุดคือ ครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 4 คน รองลงมาคือครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 2 คน และครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวนน้อยที่สุด คือ 1 คน ซึ่งครูส่วนใหญ่มีพลังอำนาจอยู่ในระดับมาก เท่านั้น ผู้วิจัยจึงเลือกกลุ่มครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดทั้ง 7 คนเป็นกรณีศึกษา เพื่อวิเคราะห์ร่วมพลังอำนาจที่มีนั้นเกิดจากกระบวนการใด โดยวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์กรณีศึกษา เพื่อนครู และนักเรียนเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ชัดเจนของข้อมูล

จากการอบรมแนวคิดในการวิจัยผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและพบว่ากระบวนการเสริมพลัง-อำนาจครูนั้นสามารถเกิดจาก 2 กระบวนการ คือกระบวนการที่เกิดจากตนเองและกระบวนการที่เกิดจากการเสริมพลังอำนาจของโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดส่วนใหญ่ มีความเห็นตรงกันว่าพลังอำนาจส่วนใหญ่เกิดจากการพัฒนาตนเองเป็นหลักและจาก การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การเสริมพลังอำนาจด้วยตนเองนั้นเกิดจากการพัฒนาตนเองใน 3 ด้าน คือ การ ปัญญาและจิตใจ

ครูที่มีพลังอำนาจสูงทุกคนมีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรูปแบบ ของกระบวนการพัฒนาด้านปัญญาของครูแต่ละคนก็มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะ ความชอบ ความถนัด เช่นการค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านหนังสือ การใช้อินเตอร์เน็ต การอบรม สัมมนา และบางครั้งการพานักเรียนเข้าร่วมแข่งขันในรายการต่างๆก็เป็นอีกวิธีหนึ่งในการพัฒนา ตนเองด้านปัญญาของครู ในด้านการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกาย จากการสัมภาษณ์ครูที่มี พลังอำนาจสูง พบว่าจำนวนครู 5 คน ใน 7 คน มีการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายอย่างสม่ำเสมอด้วย วิธีการต่างๆ เช่น การทานอาหารที่มีประโยชน์ การวิ่งออกกำลังกาย การออกกำลังด้วย การทำงานบ้าน การขี่จักรยาน และการสังเกตความผิดปกติของร่างกายตนเอง

นอกจากการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาและร่างกายแล้ว สังเกตได้ว่าครูที่มีพลังอำนาจ สูงแต่ละคนจะมีกระบวนการในการพัฒนาตนเองทางด้านจิตใจที่แตกต่างกันไป เช่น การสวดมนต์ การทำสมาธิ การทำบุญ การทำใจให้ผ่อนคลายด้วยกิจกรรมต่างๆ การฝึกฝนตนเองให้เป็นคนมี ความคิดเชิงบวก เป็นต้น

กระบวนการเสริมพลังอำนาจที่โรงเรียนได้เสริมให้กับครูก็เป็นไปตามที่ส่วนช่วยให้ครูแต่ละคนมี พลังอำนาจสูงด้วยเช่นกัน ซึ่งกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่โรงเรียนเสริมให้กับครูนั้น หาก

ศึกษาจากการสัมภาษณ์และการวิเคราะห์เอกสารแล้ว ผู้วิจัยพบว่า ทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ไม่ได้มีการวางแผนในการพัฒนาครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน แต่เป็นการพัฒนาครูผ่านการประชุม การอบรม การสัมมนาที่จัดขึ้นตามคำสั่งของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แต่ถ้าพิจารณาจากการอบรมแนวคิดในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า พบว่าโรงเรียนแต่ละโรงเรียนได้มีการเสริมพลังอำนาจจากครูอยู่ผ่านการสร้างภาวะผู้นำ การสร้าง บรรยากาศองค์กรและการสร้างแรงจูงใจอยู่โดยตลอด

การสร้างภาวะผู้นำ

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการการเสริมพลังอำนาจจากครูในด้านการสร้างภาวะผู้นำของ โรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก พบร่วมกันว่า ข้อมูลจากทั้ง 3 โรงเรียน มี ความสอดคล้องกัน โดยทุกโรงเรียนมีข้อมูลการสร้างทีมงานป্রากฎชัดเจนในการออกแบบเอกสาร คำสั่งราชการของทางโรงเรียนในการจัดกิจกรรมและงานต่างๆ โดยมีการแบ่งภาระงานตามหน้าที่ ออกเป็นกลุ่มๆ เพื่อให้ครูได้เกิดการประสานความร่วมมือในการทำงานตามความถนัดและ ศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสังเกตที่พบว่า กลุ่มครูที่มีความสามารถในการทำงานมากที่สุด ร่วมกันเป็นทีมอย่างชัดเจน โดยมีการแบ่งกลุ่มการทำงานตามช่วงอายุคือครูที่มีกลุ่มอายุใกล้เดียวกัน มักจะทำงานร่วมกันมากกว่าการร่วมทำงานร่วมกันตามสายงาน นอกเหนือจากนี้ ทุกโรงเรียนยังมี การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูของแต่ละโรงเรียน มีความสอดคล้องกันคือ โรงเรียนมีการ จัดการอบรม ประชุม สัมมนาเพื่อพัฒนาครูอย่างต่อเนื่องตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา

การสร้างบรรยากาศในองค์กร

จากการวิจัยพบว่า ลักษณะการสร้างบรรยากาศในองค์กรของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความสอดคล้องกับโรงเรียนขนาดกลาง คือ โรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศขององค์กรด้วยการให้ การสนับสนุนครูในด้านต่างๆ โดยจากการที่ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตพฤติกรรมระหว่างผู้อำนวยการกับ ครู และการสัมภาษณ์กรณีศึกษาพบว่า ทั้ง 2 โรงเรียนมีการสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อระดับ ปริญญาโทและมีการสนับสนุนครูทั้งด้านการให้กำลังใจและบุปผาณ เมื่อครูจัดทำโครงการเพื่อ พัฒนาผู้เรียนในทุกๆ โอกาส

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

จากการวิจัยพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียน ขนาดเล็ก มีความสอดคล้องกันในด้านการสร้างสัมพันธภาพที่ดีโดยข้อมูลจากการสังเกตในทุก โรงเรียน มีลักษณะของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นองค์กรของความเคารพนับถือกันทั้งด้าน คุณวุฒิและวัยวุฒิ

การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางมีรูปแบบในการพัฒนาชัดเจนมากโดยวิเคราะห์จากเอกสารของฝ่ายแผนงานในการจัดทำโครงการประจำปีเพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเต็มที่แตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กที่ยังขาดการจัดสร้างงบประมาณในการพัฒนาด้านนี้อย่างเต็มที่เพียงพอ

4.2 ผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่ส่งผลต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้านผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยการสัมภาษณ์กรณีศึกษา การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูลในการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

จากการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากส่งผลลัพธ์ถึงนักเรียนทั้งในด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและในด้านพฤติกรรม โดยในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีพลังอำนาจสูงนั้นมักจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนดี คือได้เกรดตามระดับความสามารถของนักเรียนอย่างแท้จริงอาจสืบเนื่องมาจากการที่นักเรียนจะมีความตั้งใจเรียนในวิชาของครูที่มีพลังอำนาจมากกว่าควบเรียนอื่นๆ เพราะด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย รูปแบบการสอนที่ดึงดูดนักเรียนและด้วยความทุ่มเท ตั้งใจของครูผู้สอน หรือแม้กระทั่งการติดตามนักเรียนที่ไม่เข้าเรียนอย่างจริงจังที่นับเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ในส่วนของผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม พบร่วมกับครูที่มีพลังอำนาจสูงมักมีการเข้มงวดในเรื่องของการแต่งกายและระเบียบวินัยมากกว่าครูที่ไม่ได้มีการติดตามลงโทษอย่างจริงจังแต่ในขณะเดียวกัน นักเรียนส่วนใหญ่มีความเห็นว่าครูที่มีพลังอำนาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ครูที่เป็นกรณีศึกษาที่ตระหนักและเข้าใจว่าพลังอำนาจของตนเองได้มีการส่งไปถึงนักเรียน

4.3 ผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู

ผลกระทบทางตรงในทางบวก (Positive direct impact) ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจ ที่ก่อให้เกิดผลอื่นๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ซึ่งเป็นไปในทางที่ดีหรือพึงประสงค์ จากการวิจัยในครั้งนี้ผลปรากฏให้เห็นชัดเจนที่สุดในโรงเรียนขนาดเล็ก นอกจากพลังอำนาจของครูที่ส่งผลลัพธ์ไปสู่นักเรียนแล้ว ชุมชนยังได้เยาวชนที่มีคุณภาพและมีการช่วยเหลือชุมชนอย่างแท้จริงได้

นอกจากวางแผนต่างๆแล้วผลกระทบทางตรงเชิงบวกของการเสริมพลังอำนาจครูยังส่งผลต่อเพื่อนร่วมงานในด้านของความชื่นชม ยกย่องอีกด้วย

ผลกระทบทางตรงในทางลบ (Negative direct impact) ที่เกิดจากกระบวนการเสริมพลังอำนาจที่ก่อให้เกิดผลในทางที่ไม่ดีหรือไม่พึงประถนา ซึ่งจากการสัมภาษณ์เป็นผลกระทบที่เกิดกับเพื่อนร่วมงานและครอบครัว แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรง อาจสืบเนื่องจากครูที่มีพลังอำนาจสูงมาก มีการจัดสรรเวลาและวางแผนชีวิตเป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การวิเคราะห์ผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู : การวิจัยแบบผสม มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์กระบวนการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครู ในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 3) เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบทางบวก และทางลบของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสม (mixed-method) โดยใช้วิธีวิจัยแบบ Sequential Transformative ผู้วิจัยจะเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณก่อน แล้วจึงต่อด้วย ข้อมูลเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์จากการเกี่ยวโยงกัน และการบูรณาการ จะเกิดขึ้นในขั้นตอนการตีความข้อมูล และการอภิปรายผล วิธีนี้เหมาะสมที่จะใช้เพื่อเชิงลึก ความสัมพันธ์ และศึกษาผลการวิจัยที่ผู้วิจัยไม่ได้คาดว่าจะเกิด การเลือกサンามวิจัย ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการพิจารณาเลือกサンามวิจัย คือ 1) เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ขนาดละ 1 แห่งโดย กำหนดขนาดจากจำนวนนักเรียน 2) เป็นโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่จังหวัด หรือเขตพื้นที่การศึกษา เดียวกัน เพื่อลดความแตกต่างทางวัฒนธรรมของนักเรียน 3) มีคุณครูที่สร้างผลงาน และ นักเรียนที่ได้รับรางวัลทางวิชาการจากการแข่งขันในระดับประเทศ 4) เป็นโรงเรียนที่ได้รับ การยอมรับว่ามีคุณภาพการจัดการเรียนรู้ที่มีมาตรฐาน หรือผ่านการประเมินจากหน่วยงานต่างๆ 5) เป็นโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพจากสำนักงานวิชาชีวะของมหาวิทยาลัย 6) บริบทของโรงเรียนอีกในกรณีวิจัยโดยผู้บุหริษามีนโยบายการสนับสนุนด้านการ วิจัยและคุณครูมีความรู้และความพร้อมในการให้ข้อมูลต่างๆ ในการทำวิจัย ซึ่งจากเกณฑ์ ข้างต้นผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกโรงเรียน 3 โรงเรียน คือโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดเล็กอย่างละ 1 โรงเรียนซึ่งโรงเรียนทั้งหมดตั้งอยู่ในพื้นที่ของจังหวัดนครสวรรค์

หลังจากเลือกサンามวิจัยแล้วในขั้นตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาระดับพลังอำนาจครูโดย กำหนดให้ครูทุกคนในโรงเรียนเป็นผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย เนื่องจากต้องการเก็บข้อมูลที่มีความ ครอบคลุม และนำไปเชื่อมโยงมากที่สุด โดยจำนวนครูที่ทำแบบสอบถามในแต่ละโรงเรียนมีดังนี้ โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 128 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 53 คน และโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 10 คน โดยใช้เครื่องมือที่ใช้เก็บรวมข้อมูลในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมาตรา ประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีเนื้อหาครอบคลุมองค์ประกอบหลักทั้ง 5 ด้าน ได้แก่

พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (Vision Power) พลังอำนาจด้านความรู้ (knowledge power) พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (financial power) พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (social power) พลังอำนาจด้านการรู้เทคโนโลยี (technology application power)

การดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพขั้นตอนนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1) วิเคราะห์กระบวนการบริการ เสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของกระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 3) วิเคราะห์ผลกระทบทางบวกและทางลบของกระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ด้วยการนำผลการวิเคราะห์จากขั้นตอนที่ 1 มาใช้เป็นพื้นฐานในการศึกษา ในขั้นตอนนี้ จะใช้การเก็บข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อทำการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้ายืนยันความถูกต้อง และนำเข้าสู่ระบบข้อมูล

โดยใช้การวิเคราะห์เอกสาร (documentary analysis) การสังเกต (observation) การสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (indepth interview) จากบุคคลหลายฝ่าย ได้แก่ครูที่มีพลังอำนาจสูง เพื่อนครู และนักเรียน แล้วนำข้อมูลมาตีความและวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และการวิเคราะห์แบบอุปนัย (analytic induction)

สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ 3 ข้อ ดังนี้ คือ 1) วิเคราะห์กระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 3) วิเคราะห์ผลกระทบทางบวกและทางลบของกระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียน มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยในแต่ละข้อมีรายละเอียด ดังนี้

1) วิเคราะห์กระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

กระบวนการบริการเสริมพลังอำนาจครูนั้นสามารถเกิดจาก 2 กระบวนการ คือกระบวนการที่เกิดจากตนเองและกระบวนการที่เกิดจากการบริการเสริมพลังอำนาจของโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากที่สุดส่วนใหญ่ มีความเห็นตรงกันว่าพลังอำนาจส่วนใหญ่เกิดจากกระบวนการพัฒนาตนเองเป็นหลักและการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า การบริการพัฒนาตนเองนั้นเกิดจากกระบวนการพัฒนาตนเองใน 3 ด้าน คือ กาย ปัญญา และจิตใจ

ครูที่มีพลังอำนาจสูงทุกคนมีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรูปแบบของกระบวนการพัฒนาด้านปัญญาของครูแต่ละคนก็มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะความชอบ ความถนัด เช่นการค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านหนังสือ การใช้อินเตอร์เน็ต การอบรม สัมมนา และบางครั้งการพานักเรียนเข้าร่วมแข่งขันในรายการต่างๆก็เป็นอีกวิธีหนึ่งในการพัฒนาตนทางด้านปัญญาของครู ในด้านการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกาย จากการสัมภาษณ์ครูที่มีพลังอำนาจสูง พบว่าจำนวนครู 5 คนใน 7 คน มีการดูแลรักษาสุขภาพร่างกายอย่างสม่ำเสมอด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น การทานอาหารที่มีประโยชน์ การวิ่งออกกำลังกาย การออกกำลังด้วยการทำบ้าน การขี่จักรยาน และการสังเกตความผิดปกติของร่างกายตนเอง

นอกจากการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาและร่างกายแล้ว สำเกตได้ว่าครูที่มีพลังอำนาจสูงแต่ละคนจะมีกระบวนการในการพัฒนาตนเองทางด้านจิตใจที่แตกต่างกันไป เช่น การสวดมนต์ การทำสมาธิ การทำบุญ การทำใจให้ผ่อนคลายด้วยกิจกรรมต่าง ๆ การฝึกฝนตนเองให้เป็นคนมีความคิดเชิงบวก เป็นต้น

กระบวนการเรียนพัฒนามาจากที่โรงเรียนได้เสริมให้กับครูนับว่ามีส่วนช่วยให้ครูแต่ละคนมีพลังอำนาจสูงด้วยเช่นกัน ซึ่งกระบวนการเรียนพัฒนามาจากครูที่โรงเรียนเสริมให้กับครูนั้น หากศึกษาจากการสัมภาษณ์และสำรวจเคราะห์เอกสารแล้ว ผู้วิจัยพบว่า ทั้งโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก ไม่ได้มีการวางแผนในการพัฒนาครูและบุคลากรอย่างเป็นระบบที่ชัดเจน แต่เป็นการพัฒนาครูผ่านการประชุม การอบรม การสัมมนาที่จัดขึ้นตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แต่ถ้าพิจารณาจากการอบรมแนวคิดในการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า พบว่า โรงเรียนแต่ละโรงเรียนได้มีการเสริมพัฒนามาจากครูอยู่ผ่านการสร้างภาวะผู้นำ การสร้างบรรยากาศองค์กรและการสร้างแรงจูงใจอยู่โดยตลอด

การสร้างภาวะผู้นำ

เมื่อวิเคราะห์กระบวนการเรียนพัฒนามาจากครูในด้านการสร้างภาวะผู้นำของโรงเรียนขนาดใหญ่ โรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่าข้อมูลจากทั้ง 3 โรงเรียนมีความสอดคล้องกัน โดยทุกโรงเรียนมีข้อมูลการสร้างทีมงานป্রากฎชัดเจนในการออกแบบสารคำสั่งราชการของทางโรงเรียนในการจัดกิจกรรมและงานต่าง ๆ โดยมีการแบ่งภาระงานตามหน้าที่ออกเป็นกลุ่ม ๆ เพื่อให้ครูได้เกิดการประสานความร่วมมือในการทำงานตามความถนัดและศักยภาพ ซึ่งสอดคล้องกับข้อมูลจากการสังเกตที่พบว่ากลุ่มครูที่มีความสนใจสนับสนุนกันมักทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างชัดเจน โดยมีการแบ่งกลุ่มการทำงานตามช่วงอายุคือครูที่มีกลุ่มอายุใกล้เคียงกันมักจะทำงานร่วมกันมากกว่าการทำงานร่วมกันตามสายงาน นอกจากนี้ทุกโรงเรียนยังมี

การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพครูของแต่ละโรงเรียน มีความสอดคล้องกันคือโรงเรียนมีการจัดการอบรม ประชุม สัมมนาเพื่อพัฒนาครูอย่างต่อเนื่องตามคำสั่งของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

การสร้างบรรยากาศในองค์กร

จากการวิจัยพบว่าลักษณะการสร้างบรรยากาศในองค์กรของโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความสอดคล้องกับโรงเรียนขนาดกลาง คือ โรงเรียนมีการสร้างบรรยากาศขององค์กรด้วยการให้การสนับสนุนครูในด้านต่างๆโดยจากการที่ผู้วิจัยเข้าไปสังเกตพฤติกรรมระหว่างผู้อำนวยการกับครู และการสัมภาษณ์กรณีศึกษาพบว่าทั้ง 2 โรงเรียนมีการสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อระดับปริญญาโทและมีการสนับสนุนครูทั้งด้านการให้กำลังใจและบุปปะมาณเมื่อครูจัดทำโครงการเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ โอกาส

การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

จากการวิจัยพบว่าโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็กมีความสอดคล้องกันในด้านแปรภาพสร้างสมัพนอภาพที่สืบโดยข้อมูลจากการสังเกตในทุกโรงเรียนมีลักษณะของการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เป็นองค์กรของเครือข่ายพนักงานทั้งด้านคุณภาพและวัฒนธรรม

การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนขนาดใหญ่และโรงเรียนขนาดกลางมีรูปแบบในการพัฒนาชัดเจนมากโดยวิเคราะห์จากเอกสารของฝ่ายแผนงานในการจัดทำโครงการประจำปี เพื่อปรับปรุงสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณอย่างเต็มที่แตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กที่ยังขาดการจัดสร้างงบประมาณในการพัฒนาด้านนี้อย่างเต็มที่เพียงพอ

2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลด้านผลลัพธ์ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูโดยการสัมภาษณ์กรณีศึกษา การสัมภาษณ์นักเรียนเพื่อตรวจสอบความชัดเจน ถูกต้องของข้อมูลในภาวะที่เกิดขึ้นกับนักเรียน ดังนี้

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

จากการวิจัยพบว่าครูที่มีพลังอำนาจมากส่งผลลัพธ์ถึงนักเรียนทั้งในด้านของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและในด้านพฤติกรรม โดยในด้านผลลัพธ์ที่ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนกับครูที่มีพลังอำนาจสูงนั้นมักจะมีผลลัพธ์ที่ทางการเรียนดี คือได้เกรดตามระดับความสามารถของนักเรียนอย่างแท้จริงอาจสืบเนื่องมาจากการที่นักเรียนจะมีความตั้งใจเรียน

ในวิชาของครูที่มี พลังอำนาจมากกว่าคابเรียนอื่นๆ เพราะด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย รูปแบบ การสอนที่ดึงดูดนักเรียนและด้วยความทุ่มเท ตั้งใจของครูผู้สอน หรือแม้กระทั่งการติดตามนักเรียน ที่ไม่เข้าเรียนอย่างจริงจังที่นับเป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ทำให้นักเรียนมีผลการเรียนที่ดี ในส่วนของ ผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม พบว่าครูที่มีพลังอำนาจสูงมักมีการเข้มงวดในเรื่องของการแต่งกายและ ระเบียบวินัยมากกว่าครูที่ไม่ได้ ไปแล้มีการติดตามลงโทษอย่างจริงจังแต่ในขณะเดียวกัน นักเรียน ส่วนใหญ่ก็มีความเห็นว่าครูที่มี พลังอำนาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับผลจากการสัมภาษณ์ครูที่เป็น กรณีศึกษาที่ตระหนักและเข้าใจว่า พลังอำนาจของตนเองได้มีการส่งไปถึงนักเรียน

3) วิเคราะห์ผลกระทบทางบวกและทางลบของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียน มัธยมศึกษานาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

ผลกระทบทางตรงในทางบวก (positive direct impact) ของกระบวนการเสริมพลัง อำนาจ ที่ก่อให้เกิดผลอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในต้นฉบับสังค์สัชิงเป็นไปในทางที่ดีหรือพึง ประภณ จากการวิจัยในครั้งนี้ผลปรากฏให้เห็นชัดเจนที่สุดในโรงเรียนขนาดเล็ก นอกจากพลัง อำนาจของครูที่ส่งผลลัพธ์ไปสู่นักเรียนแล้ว ชุมชนยังได้เยาวชนที่มีคุณภาพและมีการช่วยเหลือ ชุมชนอย่างแท้จริงได้

นอกจากร่วงลดต่าง ๆ แล้วผลกระทบทางตรงเชิงบวกของการเสริมพลังอำนาจครูยังส่งผล ต่อเพื่อนร่วมงานในด้านของความชื่นชม ยกย่องอีกด้วย

ผลกระทบทางลบในทางลบ (Negative direct impact) ที่เกิดจากกระบวนการเสริมพลัง อำนาจที่ก่อให้เกิดผลในทางที่ไม่ดีหรือไม่พึงประภณ ซึ่งจากการสัมภาษณ์เป็นผลกระทบที่ เกิดกับเพื่อนร่วมงานและครอบครัว แต่ไม่ถึงขั้นรุนแรง อาจสืบเนื่องจากครูที่มีพลังอำนาจสูงมักมี การจัดสรรเวลาและวางแผนชีวิตเป็นอย่างดีในระดับหนึ่ง

อภิปรายผลการวิจัย

- ผลการวิจัยเรื่องกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู จากผลการวิจัยพบว่าครูที่มีพลัง อำนาจมากที่สุดส่วนใหญ่ มีความเห็นตรงกันว่าพลังอำนาจส่วนใหญ่เกิดจากกระบวนการพัฒนา ตนเองเป็นหลักแสดงให้เห็นได้ชัดเจนว่ากระบวนการต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้จัดกระทำขึ้น ไม่ว่าจะเป็น การจัดการประชุม การอบรม การสัมมนา โรงเรียนยังไม่สามารถแสดงให้เห็นได้ว่าการเข้าร่วม กระบวนการเหล่านี้จะทำให้ครูมีความรู้ ความสามารถมากขึ้นได้ ซึ่งหากครูขาดความเชื่อมั่น ในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาแล้ว ก็เป็นเรื่องยากที่โรงเรียนจะสามารถพัฒนาครูได้อย่างเต็มที่

และจากผลการวิจัยที่พบว่า การเสริมพลังอำนาจด้วยตนเองนั้นเกิดจากการพัฒนาตนเองใน 3 ด้าน คือ กาย ปัญญาและจิต โดยครูทุกคนที่มีพลังอำนาจมากที่สุดทุกคนมีการพัฒนาตนเองทางด้านปัญญาอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นจึงเป็นที่น่าสังเกตว่า ครูที่จะมีพลังอำนาจมาก จำเป็นต้องมีการพัฒนาความรู้และสร้างเสริมสติปัญญาของตนเองตลอดเวลา ซึ่งในส่วนของ รูปแบบกระบวนการพัฒนาสามารถยึดหยุ่นและปรับเปลี่ยนได้ตามลักษณะความชอบ ความสนใจ เช่นการค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านหนังสือ การใช้อินเตอร์เน็ต การอ้อมสัมมนา

ในด้านการพัฒนาตนเองทางด้านร่างกาย ควรมีการพัฒนาครูให้มีการดูแลรักษาสุขภาพ ร่างกายอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ครูที่มีพลังอำนาจสูงควรมีกระบวนการในการพัฒนาตนเอง ทางด้านจิตใจเพื่อให้เป็นคนที่มีสติ มีสมาธิในการทำงาน

กระบวนการเสริมพลังอำนาจที่โรงเรียนได้เสริมให้กับครูก็ันบ่าวมีส่วนช่วยให้ครูแต่ละคนมี พลังอำนาจสูงด้วยเช่นกัน ซึ่งกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูที่โรงเรียนเสริมให้กับครูนั้น จาก ผลการวิจัยพบว่า สภาพความเป็นจริงของโรงเรียนมัธยม ไม่สามารถดำเนินกระบวนการต่าง ๆ ได้ อย่างเต็มที่ และครอบคลุม แต่พบว่า โรงเรียนแต่ละโรงเรียนได้มีการเสริมพลังอำนาจครูอยู่ผ่านการ สร้างภาวะผู้นำ การสร้างบรรยากาศองค์กรและการสร้างแรงจูงใจตลอดเวลาอยู่แล้วแต่โรงเรียนแต่ ละขนาดก็จะมีลักษณะในการเสริมพลังอำนาจที่แตกต่างกันตามบริบทและสภาพแวดล้อมของ โรงเรียน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่สำคัญที่สุดในการเสริมพลังอำนาจครูโดยโรงเรียนนั้น จำเป็นต้อง อาศัยความเข้าใจ การสนับสนุน จากผู้อำนวยการโรงเรียนด้วย เพราะท้ายที่สุดผู้อำนวยการ โรงเรียนเท่านั้นที่จะเป็นผู้กำหนดทิศทางของโรงเรียนว่าจะเป็นไปในทิศทางใด

ขนาดและบริบทของโรงเรียนเป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อกระบวนการเสริมพลังอำนาจครู เพราะโรงเรียนขนาดใหญ่ที่มีความพร้อมมากมีทรัพยากรในการพัฒนาครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต่างจากโรงเรียนขนาดเล็กที่มีความขาดแคลนในด้านงบประมาณในการจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนและการพัฒนาสภาพแวดล้อมซึ่งส่งผลให้ครูในโรงเรียนขนาดเล็กจำเป็นต้อง พึ่งพาตนเองในการเสริมพลังอำนาจ

2) วิเคราะห์ผลลัพธ์ของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

จากการวิจัย พบร่วมกับครูที่มีพลังอำนาจมากกว่าครูเรียนอื่น ทำให้นักเรียนมีความตั้งใจเรียนในวิชา ของครูที่มีพลังอำนาจมากกว่าครูเรียนอื่น ๆ อาจเป็นเพราะด้วยวิธีการสอน รูปแบบการสอนที่ ดึงดูดนักเรียนการทุ่มเทและตั้งใจของครูผู้สอน การติดตามนักเรียนที่ไม่เข้าเรียนสิ่งเหล่านี้เป็น ผลลัพธ์ที่เกิดจากการกระทำและลักษณะของครูทั้งสิ้น ในส่วนของผลลัพธ์ทางด้านพฤติกรรม

พบว่า ครูที่มีพลังอำนาจมากมีการเข้มงวดในเรื่องกฎระเบียบมากกว่าครูทั่วไปและมีการติดตามลงโทษอย่างจริงจัง อาจเป็นเพราะครูที่มีพลังอำนาจมากมีลักษณะของครูที่น่าเชื่อถือและสามารถเป็นแบบอย่างแก่นักเรียนได้ จึงมีความกล้าในการเข้มงวดการดูแลนักเรียนในทุกๆ เรื่อง ซึ่งนักเรียนส่วนใหญ่ก็มีความเห็นว่าครูที่มีพลังอำนาจเป็นครูที่เป็นแบบอย่างของนักเรียนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิต

3) วิเคราะห์ผลกระทบทางบวกและทางลบของการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

ผลกระทบทางตรงในทางบวก ของกระบวนการเสริมพลังอำนาจ นอกจากร่างวัสดุต่าง ๆ แล้วผลกระทบทางตรงเชิงบวกของการเสริมพลังอำนาจครูยังส่งผลต่อเพื่อนร่วมงานในด้านของความซื่นซึ้น ยกย่อของซึ่งนอกจากเพื่อนร่วมงานแล้ว ยังส่งผลกระทบไปสู่โรงเรียน ชุมชน ที่จะได้รับประโยชน์โดยตรง ดังนั้นหากครูได้รับการเสริมพลังอำนาจอย่างเต็มที่น่าจะทำให้ครูเกิดความภาคภูมิใจในการทำงาน ทำให้เกิดบรรยายกาศในการทำงานที่ดี และย่อโรงเรียนให้โรงเรียนได้รับความเชื่อถือและซื่นซึ้นจากชุมชนอีกด้วย

ผลกระทบทางตรงในทางลบ มักเป็นผลกระทบที่เกิดกับเพื่อนร่วมงานและครอบครัวเนื่องจากครูที่มีพลังอำนาจมาก มักใช้เวลาเกือบทั้งหมดไปในการทำงานและอยู่ที่โรงเรียน แต่ถ้ามีการจัดสรรเวลาที่ดีและการวางแผนการใช้ชีวิตที่ดี ผลกระทบทางลบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจก็จะค่อย ๆ ลดลงและหมดไปในที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ทางโรงเรียนควรมีการสนับสนุนและพัฒนาการเสริมพลังอำนาจครูอย่างจริงจังและเป็นระบบ เพราะจากผลการวิจัยแสดงให้เห็นแล้วว่าครูที่มีพลังอำนาจสูงนั้นส่งผลลัพธ์แก่นักเรียนได้ทั้งในด้านการพัฒนาผลลัพธ์ทางการเรียนและด้านพฤติกรรม ดังนั้นกระบวนการที่โรงเรียนควรเริ่มต้นพัฒนาเป็นอันดับแรก คือ การวางแผนการเสริมพลังอำนาจครูไว้ในแผนงานประจำปี เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรมชัดเจนและควรจัดให้มีกิจกรรม โครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับตัวแปรทั้ง 5 ตัวจากผลการวิจัย ซึ่งจะทำให้กระบวนการในการเสริมพลังอำนาจครูของโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนารูปแบบของกระบวนการบริหารงานของตนเอง เพราะผลการวิจัยบางส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยตรง เช่น การสร้างแรงจูงใจ การให้การสนับสนุน เป็นต้น ซึ่งนอกจากจะส่งผลดี

ต่อการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพแล้ว ผลในระยะยาวที่เกิดขึ้นตามมาอย่ามองทำให้โรงเรียนกล้ายเป็นโรงเรียนที่มีคุณภาพอีกด้วย

3. ครูทุกคน ควรเริ่มต้นพัฒนาตนเอง ด้วยกระบวนการเสริมพลังอำนาจด้านร่างกาย ปัญญา และจิตใจ โดยนำผลการวิจัยที่ได้ไปศึกษาแบบอย่างของการเสริมพลังอำนาจที่เหมาะสม กับตนของมากที่สุด ทั้งเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเอง และการพัฒนาคุณภาพในการประกอบวิชาชีพครูอีกด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. สำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป อาจมีการเบริ่งเทียบกรณีศึกษาของครูที่มีพลังอำนาจในการทำงานสูงและต่ำ เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการเสริมพลังอำนาจแก่ครูกลุ่มนี้ ต่อไป

2. สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป อาจนำรูปแบบ และขั้นตอนของการวิจัยครั้งนี้ไปทำการศึกษาในบริบทโรงเรียนลักษณะอื่น หรือ ห้องถินอื่น ๆ เพื่อจะได้ทราบว่าผลลัพธ์และผลกระทบของกระบวนการเสริมพลังอำนาจครูในโรงเรียนแต่ละแห่งมีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

จิตรศิริ ขันเงิน. การสังเคราะห์งานวิจัยโดยวิธีวิเคราะห์เมตต้า: ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545: 82-102.

จิราวรรณ นาคพัฒน์. ผลของการเสริมสร้างพลังอำนาจคู่โดยพัฒนาความสามารถ

ด้านการออกแบบและการจัดการการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

นิศา ชูโต. การวิจัยเชิงคุณภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร: พรีนโปรด.

ประวิ特 เอราวรรณ. การเสริมสร้างพลังอำนาจคู่: การวิจัยแบบสนทนากลุ่ม. วิทยานิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2539.

ปยะพิดา วรัญainปกรณ์. การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมการเสริมสร้างพลังอำนาจคู่ในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาเทคโนโลยีวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

พิพัฒน์ วิเชียรสุวรรณ. แผนการศึกษาแห่งชาติและแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ.
กรุงเทพมหานคร: เดอะบีค์ส์, 2553.

เพ็ญประภา ภัตราณุกรม. มิติหนึ่งขยายกับกระบวนการเรียนรู้ในการสร้างพลังอำนาจในตนเอง
ของผู้หญิง: กรณีศึกษาผู้หญิงที่ทำงานในองค์กรพัฒนาเอกชนด้านผู้หญิง.
วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาพัฒนาศึกษา ภาควิชาณิบาย การจัดการ
และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

รัตนะ บัวสนธิ. ทิศทางและอนาคตบริเวณการประเมิน. นครสวรรค์: โรงพิมพ์สวรรค์วิถีการพิมพ์,
2548.

รัตนา ลือวนิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน
ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขภาคใต้.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

- รุ่ง แก้วแดง. การปฏิวัติการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: มติชน, 2544.
- รุ่ง แก้วแดง. โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์วัฒนาพาณิช, 2546.
- วิโอลน์ สารัตนน. วิธีวิทยาการวิจัยแบบผสม กระบวนการทัศน์ใหม่สำหรับการวิจัยทางการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: อักษราพิพัฒน์, 2545.
- ศิริชัย กาญจนวاسي. ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- สถาพร บุตรไสย. อิทธิพลของกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจที่มีต่อพลังอำนาจครู. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2549.
- สมจิต สงสาร. ความสัมพันธ์ของสร้างเชิงเส้นของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเสริมสร้างพลังอำนาจ การทำงานที่มีประสิทธิผลของครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. พระราชนิยมติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.
- กรุงเทพมหานคร: พอกหวนกราฟฟิค. 2542.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา: www.moph.go.th/ops/1889/news.pic. [2550, กุมภาพันธ์ 3]
- สิทธิ์ รีรัตน์. แนวคิดพื้นฐานทางการวิจัย. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.
- สุมาลี ขุนจันดี. การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณลักษณะของผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อเสริมสร้างพลังครูในโรงเรียนปฐมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, สาขาวิชา วิจัยการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
- สุวิมล ชั้นสกุล. การได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับผลการปฏิบัติงาน: กรณีศึกษา พนักงานตำแหน่งนักวิชาการสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. วิทยานิพนธ์ปริญญาการจัดการความหลากหลาย สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรัฐมนตรี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนูรูฟ้า, 2548.

อติพง ทองหล่อ. ชูปแบบการเสริมสร้างพลังอำนาจจากอาจารย์พยาบาล สังกัดสถาบันพระปรม

ราชชนก. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต, สาขาวิชาอุดมศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

อรพรรณ ลือบุญธรรมชัย. การเสริมสร้างพลังอำนาจกับการพยาบาลสุขภาพจิตและจิตเวช.

วารสารสมาคมพยาบาลจิตเวช 9 (2541): 12-15.

อรรถสิทธิ์ หัสสีธรรມ. ศาสตร์แห่งการสร้างอำนาจ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์
และสติวิดิโอล, 2547.

อาหยพร ตัณมุขยกุล. พลังอำนาจกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในวิชาชีพพยาบาล. พยาบาลสาร
24 (มกราคม-มีนาคม 2540): 1-9.

อาชัยณู รัตนอุบล. การส่งเสริมพลังบุคคลในองค์กร. วารสารครุศาสตร์ 33
(กรกฎาคม-ตุลาคม 2547): 96-103.

อาวี แดงผดุง. ความสัมพันธ์ระหว่างการเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อ
โรงเรียนของพนักงานครูในโรงเรียนเทศบาล เขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2540.

อาภีวรรณ บ่อมดำเนี. ผลของโปรแกรมการเสริมสร้างพลังอำนาจโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อการ
ได้รับข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในงานของพยาบาล
ประจำการ. วารสารพยาบาลศาสตร์ 14 (มีนาคม 2545): 23-31.

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาษาอังกฤษ

- Creswell, J. W. Educational research:Planning, conducting, and evaluating quantitative And qualitative approaches to research.Upper Saddle River, NJ:Merrill/Pearson Education, 2002
- Fleming, S. Leadership for Teacher Empowerment:the Relationship between the Communication Skills of Principals, Transformational Leadership and tha Empowerment of Teacher. Doctoral dissertation, Department of Education Administration,Graduate School,University of New Orleans, 1996.
- Greene, J. C., and Caracelli, V. J., Data analysis strategies for mixed-method evaluation designs. Educational Evalution and Policy Analysis,15 (1989):195 - 207.
- Hanson et al. Mixed methods research designs in counseling psychology. Journal of Counseling Psychology, 32 (February 2005): 224-235.
- Kanter, R.M. Power failure inmanagement circuits. Havard Business Review, 1979.
- Kinlaw. D.C. The practice of empowerment:Making the most of human competence. United state of America:Gower Publishing Limited, 1995.
- Short,P.M. , and Rinehart , J.S. Participant empowerment scale:Assesment of the level of participant empowerment in the school. Education and Psychological Measurement, 1992.





ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือ

ชื่อ-นามสกุลผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ธนาี เกษทอง

สถานที่ปฏิบัติงาน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการสภากแล

ชุมชนสัมพันธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์

2. ดร.ทีปพิพัฒน์ สันตะวัน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนราธิวาสราชนครินทร์

3. ดร.สมบูรณ์ นนท์สกุล

รองผู้อำนวยการ

โรงเรียน tactile ประชาสรรษ

อ.ตากลี จังหวัดนราธิวาสราชนครินทร์

4. นางสาวแสงทอง ภู่ศรี

ครุภัลล์สภาระการเรียนรู้

ภาษาต่างประเทศ

โรงเรียน tactile ประชาสรรษ

อ.ตากลี จังหวัดนราธิวาสราชนครินทร์

5. นางนุช ม่วงเก่า

ครุภัลล์สภาระการเรียนรู้ภาษาไทย

วิทยสานะชำนาญการพิเศษ

โรงเรียน tactile ประชาสรรษ

อ.ตากลี จังหวัดนราธิวาสราชนครินทร์

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ๖
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (เชิงปริมาณ)



ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง พลังอำนาจคุณ

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อขอทราบรายละเอียดบางประการเกี่ยวกับ

ตัวท่านในด้านของรูปแบบการเสริมสร้างพลังอำนาจ เพื่อนำข้อมูลไปวิเคราะห์เกี่ยวกับ

การเสริมสร้างพลังอำนาจในการทำงานของคุณ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพลังอำนาจคุณ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าข้อความและเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ □ 1. ชาย □ 2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|---------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> 2. ปริญญาโท |
| <input type="checkbox"/> 3. ปริญญาเอก | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) |

4. ตำแหน่งหน้าที่

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ครุพัสดน | <input type="checkbox"/> 2. ผู้บริหาร |
| <input type="checkbox"/> 3. อื่นๆ (โปรดระบุ) | |

5. ระยะเวลาในการทำงาน ปี

6. สาขาวิชาเรียนรู้

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. คณิตศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 2. วิทยาศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 3. ภาษาไทย | <input type="checkbox"/> 4. สังคมศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> 5. ภาษาต่างประเทศ | <input type="checkbox"/> 6. ศิลปะ |
| <input type="checkbox"/> 7. ศึกษาแพลทีกษา | <input type="checkbox"/> 8. ภาระงานพื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> 9. งานแนะนำ | |

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการเสริมสร้างพลังอำนาจครู

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าตัวท่านมีความสอดคล้องกับข้อความที่กำหนดให้อยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยกำหนดระดับความคิดเห็นดังนี้

5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเห็นด้วยมากที่สุด หรือรายการนั้นตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด

4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นเห็นด้วย หรือรายการนั้นตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านเป็นส่วนใหญ่

3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่แน่ใจ หรือท่านไม่แน่ใจว่ารายการนั้นตรงกับความเป็นจริงของตัวท่าน

2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่เห็นด้วย หรือรายการนั้นไม่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านเป็นส่วนใหญ่

1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นไม่เห็นด้วยมากที่สุดหรือรายการนั้นไม่มีส่วนได้ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่าน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (Vision Power)					
1. ท่านเป็นผู้คิดบวกเสมอ					
2. ท่านสามารถคิดและตัดสินใจเรื่องราวต่างๆ ได้ด้วยตนเอง					
3. ท่านสามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว					
4. ท่านมักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่อยู่ในกลุ่มสนทนากลุ่ม					
5. ท่านมีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มาขอคำปรึกษาเสมอ					
6. ท่านมีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน					
7. ท่านมีการฝึกสมาร์ทและบริหารจิตให้นิ่งอยู่เสมอ					
8. ท่านสามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ มากกระทบจิตใจ					
พลังอำนาจด้านความรู้ (Knowledge Power)					
9. ท่านสร้างสมความรู้ ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ					
10. ท่านใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
11. ท่านเป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม					
12. ท่านมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องที่สอน					
13. ท่านมีความรู้รอบตัวนอกเหนือจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง					
14. ท่านสามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหาร จัดการได้					
15. ท่านรู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ					
พลังอำนาจด้านการเงิน (Financial Power)					
16. ท่านมีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ					
17. ท่านมีรายได้อื่นๆนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ					
18. ท่านมีรายรับมากกว่ารายจ่าย					
19. ท่านมีความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้					
20. ท่านไม่มีปัญหาภาระหนี้สิน					
21. ท่านสามารถดูแลและช่วยเหลือคนในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่					
พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (Social Power)					
22. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ					
23. ท่านมีความสุขเมื่ออยู่ที่ทำงาน					
24. ท่านมักได้รับเชิญไปร่วมงานรื่นเริงต่างๆอยู่เสมอ					
25. ท่านมีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน					
26. ท่านให้คำปรึกษากับผู้ที่มาปรับทุกข์ในเรื่องต่างๆกับท่านเสมอ					
27. ท่านชอบการทำงานร่วมกันมากกว่าการทำงานคนเดียว					
พลังอำนาจด้านประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Technology Application Power)					
28. ท่านสามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้					
29. ท่านมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง					
30. ท่านสามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องแม่นยำและน่าเชื่อถือ					
31. ท่านมีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์					
32. ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว					
33. ท่านใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง					



ภาคผนวก ค
ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (เชิงคุณภาพ)

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก ค

โครงสร้างการสัมภาษณ์(การวิจัยเชิงคุณภาพ)

แบบสอบถามปลายเปิด

1. ท่านมีความรู้สึกอย่างไรต่อโรงเรียนนี้

.....

.....

.....

2. ท่านมีภาระงานใดบ้างในโรงเรียน (งานสอนและงานที่ได้รับมอบหมายอื่น ๆ)

.....

.....

3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับการบริหารงานของผู้บริหาร

.....

.....

4. โรงเรียนของท่านมีการพัฒนาครูในด้านใดบ้าง และหลังจากได้รับการพัฒนาแล้ว ครูได้ประโยชน์มากน้อยเพียงใด และมีการนำทักษะ ความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างไร

.....

.....

5. ท่านคิดว่าตนเองทำงานอย่างเต็มความสามารถหรือไม่ หาก"ใช่" เป็นพระเศษเดือนได้ หาก"ไม่" ท่านมีปัญหาหรือคุปสรรค์ใด

.....

.....

6. ท่านมีวิธีการพัฒนาหรือดูแลตนเองอย่างไร
ด้านร่างกาย (สุขภาพ ฯลฯ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. โดยปกติแล้ว ท่านได้สอนนักเรียนอย่างเต็มที่หรือไม่ เพราะเหตุใด

.....

.....

8. ท่านมีวิธีการกดขันด้านผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนอย่างไร

.....

.....

9. ท่านรู้สึกเหนื่อยและห้อต่อการทำงานหรือไม่ หาก"ใช่" ท่านมีวิธีการเพิ่มพลังในการทำงานแก่ตนเองอย่างไร

.....

.....

10. ท่านคิดว่าตนเองได้รับผลที่คุ้มค่าจากการตั้งใจทำงานหรือไม่อย่างไร

.....

.....

11. การที่ท่านตั้งใจและทุ่มเทในการทำงาน ทำให้ท่านได้รับผลกระทบในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่
อย่างไร
เพื่อนร่วมงาน

ครอบครัว

ตนเอง

อื่นๆ

12. ข้อเสนอแนะในการสร้างพลังในการทำงานให้กับตนเอง

.....

.....

13. ข้อเสนอแนะที่อยากให้ทางโรงเรียนพัฒนา หรือเพิ่มพลังในการทำงานให้กับครู

.....

.....

แบบบันทึกการสังเกต

ครั้งที่ ชื่อครู

วันที่ เดือน พ.ศ.

ประเด็นที่สังเกต

- กระบวนการเสิร์ฟลังคำน้ำใจครูด้วยตนเอง

- กระบวนการเสริมพลังอำนาจโดยโรงเรียน

ឧបនគរិយាយអាមេរិក

ភ្នែកវត្ថុនៃមហាវិទ្យាការណ៍

แบบบันทึกการสังเกต (ต่อ)

ครั้งที่ ชื่อครู

วันที่ เดือน พ.ศ.

ประเด็นที่สังเกต

- ผลลัพธ์ต่อนักเรียน

- ผลกระทบ

ବୁଦ୍ଧିମତ୍ତା ଓ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ



ภาคผนวก ๑

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนี IOC



ภาคผนวก ง
ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์ค่าตัวชี้ IOC

ข้อความ	IOC
พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (Vision Power)	
34. ท่านเป็นผู้คิดبالغานหน้าที่	1.0
35. ท่านสามารถคิดและตัดสินใจเรื่องราวด้วยตนเอง	0.8
36. ท่านสามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	1.0
37. ท่านมักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่อยื่นกลุ่มสนใจ	0.6
38. ท่านมีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มาขอคำปรึกษาเสมอ	0.8
39. ท่านมีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน	1.0
40. ท่านมีการฝึกสมานธิและบริหารจัดให้ในอยู่เสมอ	1.0
41. ท่านสามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามกระทบجدิจ	0.8
พลังอำนาจด้านความรู้ (Knowledge Power)	
42. ท่านสร้างสมความรู้ ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	1.0
43. ท่านใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	0.8
44. ท่านเป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม	1.0
45. ท่านมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องที่สอน	0.8
46. ท่านมีความรู้รอบตัวนокหนีจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	1.0
47. ท่านสามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหาร จัดการได้	0.8
48. ท่านรู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	0.8
พลังอำนาจด้านการเงิน (Financial Power)	
49. ท่านมีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ	1.0
50. ท่านมีรายได้อื่นๆ นอกเหนือจากการเงินเดือนประจำ	1.0
51. ท่านมีรายรับมากกว่ารายจ่าย	0.8
52. ท่านมีความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้	1.0
53. ท่านไม่มีปัญหาภาระหนี้สิน	1.0
54. ท่านสามารถดูแลและช่วยเหลือคนในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	0.8

ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการวิเคราะห์ค่าดัชนี IOC (ต่อ)

ข้อความ	IOC
พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (Social Power)	
55. ท่านได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ	0.8
56. ท่านมีความสุขเมื่อยู่ที่ทำงาน	1.0
57. ท่านมักได้รับเชิญไปร่วมงานริบอฟต่างๆอยู่เสมอ	0.6
58. ท่านมีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	0.8
59. ท่านให้คำปรึกษากับผู้ที่มาปรับทุกข์ในเรื่องต่างๆกับท่านเสมอ	1.0
60. ท่านชอบการทำงานร่วมกันมากกว่าการทำงานคนเดียว	1.0
พลังอำนาจด้านประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Technology Application Power)	
61. ท่านสามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้	0.8
62. ท่านมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	1.0
63. ท่านสามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ถูกต้องแม่นยำและน่าเชื่อถือ	0.8
64. ท่านมีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1.0
65. ท่านสามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	1.0
66. ท่านใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	0.8

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



ภาคผนวก ๑
ผลการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน

ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ภาคผนวก จ
ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการบริการสุขภาพจิตในโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลลัพธ์สำหรับค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ค่าสัมประสิทธิ์ของความแปรปรวน (CV) ค่าต่ำสุด (Min) และค่าสูงสุด (Max) ของผลลัพธ์สำหรับ 5 ด้าน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
1. พลังสำหรับด้านวิสัยทัศน์ ($N = 191$)						
1.1 เป็นผู้คิดบวกเสมอ	2.00	5.00	4.11	มาก	0.67	16.30
1.2 สามารถคิดและตัดสินใจเองต่างๆได้ด้วยตนเอง	3.00	5.00	4.15	มาก	0.55	13.25
1.3 สามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	2.00	5.00	3.88	มาก	0.71	18.30
1.4 มักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่ออยู่ในกลุ่มสนทนากลุ่ม	2.00	5.00	3.53	มาก	0.70	19.83
1.5 มีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มาขอคำปรึกษาเสมอ	2.00	5.00	3.87	มาก	0.56	14.47
1.6 มีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน	2.00	5.00	3.92	มาก	0.68	17.35
1.7 มีการฝึกสมารถ性和บริหารจิตให้มีอยู่เสมอ	1.00	5.00	3.47	ปานกลาง	0.88	25.36
1.8 สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ มากกระทบจิตใจ	2.00	5.00	3.79	มาก	0.69	18.21
รวม	1.00	5.00	3.84	มาก	0.38	9.90
2. พลังสำหรับด้านความรู้ ($N = 191$)						
2.1 สร้างสมความรู้ ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	2.00	5.00	4.00	มาก	0.73	18.25
2.2 ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.00	5.00	4.35	มาก	0.53	12.18
2.3 เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่ แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม	2.00	5.00	4.39	มาก	0.65	14.81
2.4 มีความรู้และความเข้าใจข้อมูลทางด้านนี้เช่นกัน	1.00	5.00	4.29	มาก	0.72	16.78
2.5 มีความรู้รอบตัวของตน เช่นความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	2.00	5.00	3.92	มาก	0.69	17.60
2.6 สามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้	2.00	5.00	3.63	มาก	0.71	19.56
2.7 รู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	2.00	5.00	3.96	มาก	0.73	18.43
รวม	1.00	5.00	4.07	มาก	0.45	11.06

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจจดหมาย
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน (ต่อ)**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
3. พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (N = 191)						
3.1 มีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ	1.00	5.00	3.79	มาก	1.03	27.18
3.2 มีรายได้อื่นๆนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	1.00	5.00	2.92	ปานกลาง	1.21	41.44
3.3 มีรายรับมากกว่ารายจ่าย	1.00	5.00	3.46	ปานกลาง	0.99	28.61
3.4 มีความเพียงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้	1.00	5.00	3.49	ปานกลาง	1.08	30.95
3.5 ไม่มีปัญหาภาวะหนี้สิน	1.00	5.00	2.96	ปานกลาง	1.32	44.59
3.6 สามารถดูแลและช่วยเหลือคนในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	1.00	5.00	3.71	มาก	0.86	23.18
รวม	1.00	5.00	3.38	ปานกลาง	0.67	19.82
4. พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (N = 191)						
4.1 เดี๋ยวนี้สามารถรับจากผู้ร่วมงานในด้านความสามารถและความเรียบง่าย	2.00	5.00	3.78	มาก	0.61	16.14
4.2 มีความสุขเมื่ออยู่ที่ทำงาน	2.00	5.00	3.80	มาก	0.91	23.95
4.3 เดี๋ยวนี้ไปร่วมงานรื่นเริงต่างๆอยู่เสมอ	3.00	5.00	3.85	มาก	0.73	18.96
4.4 มีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	2.00	5.00	4.02	มาก	0.66	16.42
4.5 ให้คำแนะนำผู้ที่ไม่เข้าท่ากันได้เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์	2.00	5.00	3.83	มาก	0.66	17.23
4.6 ชุมชนท้องถิ่นช่วยเหลือกันมากกว่าการทำงานเดียว	1.00	5.00	3.96	มาก	0.87	21.97
รวม	1.00	5.00	3.87	มาก	0.46	11.89
5. พลังอำนาจด้านการรักษาความปลอดภัย (N = 191)						
5.1 สามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้	2.00	5.00	4.06	มาก	0.56	13.79
5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	2.00	5.00	3.55	มาก	0.69	19.44
5.3 สามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและนำไปใช้ได้	2.00	5.00	3.87	มาก	0.61	15.76
5.4 มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1.00	5.00	3.38	ปานกลาง	0.75	22.19
5.5 สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	2.00	5.00	3.65	มาก	0.82	22.47
5.6 ใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	2.00	5.00	3.53	มาก	0.66	18.70
รวม	2.00	5.00	3.67	มาก	0.51	13.90
รวมทั้งหมด	1.00	5.00	3.77	มาก	0.34	9.02

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ทั้ง 5 ด้าน**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
1. พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (N = 128)						
1.2 เป็นผู้คิดบวกเสมอ	2.00	5.00	4.07	มาก	0.72	17.76
1.2 สามารถคิดและตัดสินใจเชื่อถ่องแท้ได้ด้วยตนเอง	3.00	5.00	4.23	มาก	0.55	13.02
1.3 สามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	2.00	5.00	3.94	มาก	0.71	17.96
1.9 มักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่ออยู่ในกลุ่มสนทนากลุ่มเสี่ยง	2.00	5.00	3.49	มาก	0.69	19.68
1.10 มีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มาขอคำปรึกษาเสมอ	2.00	5.00	3.88	มาก	0.53	13.57
1.11 มีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน	2.00	5.00	3.97	มาก	0.72	18.15
1.12 มีการฝึกสมาร์ทและบริหารจัดให้มีอยู่เสมอ	1.00	5.00	3.48	ปานกลาง	0.90	25.72
1.13 สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ มากกระทบจิตใจ	2.00	5.00	3.79	มาก	0.72	18.93
รวม	1.00	5.00	3.86	มาก	0.37	18.10
2. พลังอำนาจด้านความรู้ (N = 128)						
2.1 สร้างความรู้ ด้วยการศึกษาด้านคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	2.00	5.00	3.98	มาก	0.70	17.53
2.2 ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.00	5.00	4.34	มาก	0.52	12.03
2.3 เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่ แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม	2.00	5.00	4.41	มาก	0.63	14.36
2.4 มีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในเรื่องที่สอน	1.00	5.00	4.26	มาก	0.73	17.25
2.5 มีความรู้รอบตัวของหนึ่งจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	2.00	5.00	3.94	มาก	0.71	17.96
2.6 สามารถแปลงความรู้เป็นรูปมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้	2.00	5.00	3.61	มาก	0.72	20.04
2.7 รู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	2.00	5.00	3.99	มาก	0.72	17.92
รวม	1.00	5.00	4.08	มาก	0.44	16.73

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดใหญ่ ทั้ง 5 ด้าน (ต่อ)**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
3. พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (N = 128)						
3.1 มีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ	1.00	5.00	3.83	มาก	1.00	26.26
3.2 มีรายได้อื่นๆนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	1.00	5.00	2.89	ปานกลาง	1.21	41.69
3.3 มีรายรับมากกว่ารายจ่าย	1.00	5.00	3.40	ปานกลาง	0.97	28.68
3.4 มีความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้	1.00	5.00	3.51	มาก	1.06	30.36
3.5 ไม่มีปัญหาภาวะหนี้สิน	1.00	5.00	2.98	ปานกลาง	1.36	45.67
3.6 สามารถดูแลและช่วยเหลือคนในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	1.00	5.00	3.72	มาก	0.85	22.87
รวม	1.00	5.00	3.39	ปานกลาง	0.64	32.59
4. พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์ (N = 128)						
4.1 ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ	2.00	5.00	3.78	มาก	0.61	16.25
4.2 มีความสุขเมื่ออยู่ที่ทำงาน	2.00	5.00	3.81	มาก	0.89	23.45
4.3 ได้รับเชิญไปร่วมงานรื่นเริงต่างๆอยู่เสมอ	3.00	5.00	3.84	มาก	0.74	19.16
4.4 มีกลุ่มเพื่อนหรือคุณที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	2.00	5.00	4.04	มาก	0.66	16.26
4.5 หัวหน้ากลุ่มที่มีบังคับบัญชาให้เชื่อถ่องแท้	2.00	5.00	3.89	มาก	0.64	16.52
4.6 สามารถทำงานเช่นกันมากกว่าการทำงานคนเดียว	1.00	5.00	3.95	มาก	0.89	22.56
รวม	1.00	5.00	3.89	มาก	0.45	19.03
5. พลังอำนาจด้านการใช้เทคโนโลยี (N=128)						
5.1 สามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจำเพาะลงตัวๆได้	2.00	5.00	4.01	มาก	0.55	13.83
5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆเพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	2.00	5.00	3.50	มาก	0.74	21.21
5.3 สามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและนา休เชื่อถือ	2.00	5.00	3.76	มาก	0.60	15.93
5.4 มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1.00	5.00	3.30	ปานกลาง	0.76	22.96
5.5 สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว	2.00	5.00	3.56	มาก	0.84	23.56
5.6 ใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	2.00	5.00	3.51	มาก	0.69	19.59
รวม	1.00	5.00	3.61	มาก	0.53	19.51
รวมทั้งหมด	1.00	5.00	3.76	มาก	0.33	8.78

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดกลาง ทั้ง 5 ด้าน**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
1. พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (N = 53)						
1.3 เป็นผู้คิดบวกเสมอ	3.00	5.00	4.09	มาก	0.53	12.91
1.2 สามารถคิดและตัดสินใจเชื่อถ่องแท้ได้ด้วยตนเอง	3.00	5.00	3.91	มาก	0.45	11.52
1.3 สามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	2.00	5.00	3.64	มาก	0.65	17.94
1.14 มักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่ออยู่ในกลุ่มสนทนากลุ่มเสี่ยง	2.00	4.00	3.49	มาก	0.58	16.50
1.15 มีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มารายงานคำปรึกษาเสมอ	3.00	5.00	3.77	มาก	0.54	14.37
1.16 มีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน	3.00	5.00	3.74	มาก	0.52	14.04
1.17 มีการฝึกสมาร์ตและบริหารจัดให้มีอยู่เสมอ	1.00	4.00	3.23	ปานกลาง	0.75	87.27
1.18 สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆ ไม่กระทบบุคคลใด	3.00	5.00	3.77	มาก	0.61	14.55
รวม	1.00	5.00	3.71	มาก	0.26	23.64
2. พลังอำนาจด้านความรู้ (N = 53)						
2.1 สร้างความรู้ ด้วยการศึกษาด้านคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	2.00	5.00	3.92	มาก	0.76	19.26
2.2 ใช้ความรู้ความสามารถของตนอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.00	5.00	4.36	มาก	0.52	11.98
2.3 เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่ แม้จะไม่ตรงกับความรู้เดิมก็ตาม	2.00	5.00	4.32	มาก	0.70	16.22
2.4 มีความรู้และภูมิปัญญาด้านนี้เชื่อที่สอน	1.00	5.00	4.28	มาก	0.72	16.75
2.5 มีความรู้ขอบตัวของตนเหนือจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	2.00	5.00	3.81	มาก	0.65	17.11
2.6 สามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้	2.00	5.00	3.58	มาก	0.69	19.29
2.7 รู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	2.00	5.00	3.89	มาก	0.75	19.32
รวม	1.00	5.00	4.02	มาก	0.43	17.13

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจในโรงเรียน
มัธยมศึกษาขนาดกลาง ทั้ง 5 ด้าน (ต่อ)**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
3. พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (N = 53)						
3.1 มีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ	1.00	5.00	3.60	มาก	1.10	30.47
3.2 มีรายได้อื่นๆนอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	1.00	5.00	2.79	ปานกลาง	1.13	40.56
3.3 มีรายรับมากกว่ารายจ่าย	1.00	5.00	3.38	ปานกลาง	0.95	27.99
3.4 มีความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้	1.00	5.00	3.30	ปานกลาง	1.10	33.38
3.5 ไม่มีปัญหาภาระหนี้สิน	1.00	5.00	2.79	ปานกลาง	1.28	45.71
3.6 สามารถดูแลและช่วยเหลือคุณในครอบครัวในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	1.00	5.00	3.57	มาก	0.82	23.01
รวม	1.00	5.00	3.24	ปานกลาง	0.65	33.52
4. พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์(N=53)						
4.1 ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานในด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ	3.00	5.00	3.77	มาก	0.58	15.28
4.2 มีความสุขเมื่ออยู่ทำงาน	2.00	5.00	3.68	มาก	0.98	26.53
4.3 ได้รับเชิญไปร่วมงานในเชิงต่างๆอยู่เสมอ	3.00	5.00	3.87	มาก	0.71	18.31
4.4 มีกลุ่มเพื่อนหรือคุณที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	2.00	5.00	3.98	มาก	0.66	16.70
4.5 ให้คำแนะนำกับผู้ที่มาปรึกษาในเรื่องต่างๆเสมอ	2.00	5.00	3.70	มาก	0.67	18.05
4.6 ชอบการทำงานร่วมกันมากกว่าการทำงานคนเดียว	1.00	5.00	4.00	มาก	0.88	21.93
รวม	1.00	5.00	3.83	มาก	0.47	19.47
5. พลังอำนาจด้านการเทคโนโลยี (N=53)						
5.1 สามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือสารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้	3.00	5.00	4.15	มาก	0.46	10.98
5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	3.00	4.00	3.51	มาก	0.50	14.38
5.3 สามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและนำไปใช้ได้	3.00	5.00	4.04	มาก	0.55	13.71
5.4 มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	2.00	5.00	3.36	ปานกลาง	0.71	21.13
5.5 สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ต "ได้อย่างรวดเร็ว"	2.00	5.00	3.74	มาก	0.76	20.43
5.6 ใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	2.00	5.00	3.42	ปานกลาง	0.60	17.64
รวม	2.00	5.00	3.70	มาก	0.40	16.38
รวมทั้งหมด	1.00	5.00	3.70	มาก	0.25	6.76

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจจดหมาย
มัธยมศึกษาขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
1. พลังอำนาจด้านวิสัยทัศน์ (N = 10)						
1.4 เป็นผู้คิดบวกเสมอ	3.00	5.00	4.10	มาก	0.57	13.85
1.2 สามารถคิดและตัดสินใจเชื่อต่างๆได้ด้วยตนเอง	3.00	5.00	3.90	มาก	0.57	14.56
1.3 สามารถคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว	3.00	5.00	3.90	มาก	0.57	14.56
1.19 มักแสดงความคิดเห็นและแสดงว่าตัวเองมีความรู้เมื่ออยู่ในกลุ่มสนทนากล่าวถึงความรู้ที่มีอยู่ในห้องเรียน	3.00	5.00	3.60	มาก	0.70	19.42
1.20 มีข้อเสนอแนะหรือทางออกให้กับผู้ที่มาขอคำปรึกษาเสมอ	3.00	5.00	3.70	มาก	0.67	18.24
1.21 มีการใช้ความคิดอย่างเป็นระบบในการใช้ชีวิตและการทำงาน	3.00	5.00	3.90	มาก	0.57	14.56
1.22 มีการฝึกสมาร์ทและบริหารจิตให้มีอยู่เสมอ	3.00	5.00	3.60	มาก	0.70	95.17
1.23 สามารถควบคุมอารมณ์เมื่อมีเหตุการณ์ใดๆมากระทบจิตใจ	3.00	4.00	3.50	มาก	0.53	15.86
รวม	3.00	5.00	3.78	มาก	0.30	25.78
2. พลังอำนาจด้านความรู้ (N = 10)						
2.1 สร้างสมความรู้ ด้วยการศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องอยู่เสมอ	3.00	5.00	4.00	มาก	0.47	11.79
2.2 ใช้ความรู้ความสามารถของตนเองอย่างเต็มที่ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ	3.00	5.00	4.10	มาก	0.74	18.00
2.3 เป็นผู้ที่เปิดกว้างและยอมรับความรู้ใหม่ เมื่อจะไม่ตรงกับความรู้ที่มีก็ตาม	3.00	5.00	4.30	มาก	0.67	15.70
2.4 มีความรู้และความเข้าใจทักษะด้านนี้เมื่อที่สอน	3.00	5.00	4.10	มาก	0.57	13.85
2.5 มีความรู้รอบตัวนอกเหนือจากความรู้ในศาสตร์ของตนเอง	3.00	5.00	4.00	มาก	0.47	11.79
2.6 สามารถแปลงความรู้เป็นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้	3.00	4.00	3.70	มาก	0.48	13.06
2.7 รู้วิธีการใช้ความรู้ของท่านในการพัฒนาตัวเอง องค์กรและประเทศชาติ	3.00	5.00	4.00	มาก	0.82	20.41
รวม	3.00	5.00	4.03	มาก	0.37	14.94

**ค่าสถิติพื้นฐานของตัวแปรกระบวนการเสริมพลังอำนาจจดหมาย
มัธยมศึกษาขนาดเล็ก ทั้ง 5 ด้าน (ต่อ)**

ตัวแปร	Min	Max	\bar{x}	ระดับ	SD	CV
3. พลังอำนาจด้านความมั่นคงของครอบครัว (N = 10)						
3.1 มีการจัดการด้านการเงินในครอบครัวอย่างเป็นระบบ	3.00	5.00	4.00	มาก	0.82	20.41
3.2 มีรายได้อื่นๆ นอกเหนือจากเงินเดือนประจำ	1.00	5.00	3.20	ปานกลาง	1.40	43.70
3.3 มีรายรับมากกว่ารายจ่าย	3.00	5.00	4.00	มาก	0.94	23.57
3.4 มีความพึงพอใจในรายได้ที่ได้รับในขณะนี้	2.00	5.00	3.70	มาก	0.95	25.64
3.5 ไม่มีปัญหาภาระหนี้สิน	2.00	5.00	3.60	มาก	1.07	29.86
3.6 สามารถดูแลและช่วยเหลือคนในครอบครัว ในด้านการเงินได้อย่างเต็มที่	3.00	5.00	4.00	มาก	0.67	16.67
รวม	1.00	5.00	3.75	มาก	0.61	26.64
4. พลังอำนาจด้านสังคมหรือสายสัมพันธ์(N = 10)						
4.1 ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน ในด้านความสามารถและความเชี่ยวชาญ	3.00	4.00	3.50	มาก	0.53	15.06
4.2 มีความสุขเมื่อออญู่ที่ทำงาน	3.00	5.00	4.20	มาก	0.63	15.06
4.3 ได้รับเรียนป่าวร่วมงานเรื่องต่างๆอยู่เสมอ	3.00	4.00	3.50	มาก	0.53	15.06
4.4 มีกลุ่มเพื่อนหรือคนที่ไว้วางใจได้ในที่ทำงาน	3.00	4.00	3.70	มาก	0.48	13.06
4.5 ให้คำปรึกษากับผู้ที่มาปรับบุคลิกในเชิงต่าง ๆ เช่น ขอการทำงานร่วมกันมากกว่าการทำงานคนเดียว	3.00	4.00	3.60	มาก	0.52	14.34
รวม	3.00	4.00	3.80	มาก	0.42	11.10
5. พลังอำนาจด้านการสื่อสารในไลน์ (N=10)						
5.1 สามารถตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลหรือ สารสนเทศจากแหล่งต่างๆได้	3.00	5.00	3.80	มาก	0.63	16.64
5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ของตนเอง	3.00	5.00	3.90	มาก	0.74	18.92
5.3 สามารถใช้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ปฏิบัติงาน ได้อย่างถูกต้องแม่นยำและนำไปใช้ได้	3.00	4.00	3.90	มาก	0.32	8.11
5.4 มีทักษะความชำนาญด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	3.00	5.00	4.00	มาก	0.47	11.79
5.5 สามารถสืบค้นข้อมูลโดยใช้อินเทอร์เน็ต ได้อย่างรวดเร็ว	3.00	5.00	4.10	มาก	0.57	13.85
5.6 ใช้เทคโนโลยีในการถ่ายทอดความรู้ของตนเอง	3.00	4.00	4.00	มาก	0.00	0.00
รวม	3.00	5.00	3.95	มาก	0.34	11.55
รวมทั้งหมด	1.00	5.00	3.84	มาก	0.28	7.29

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายฐาปนา อนุเดนศรี กิตติวนันท์ที่ 14 เมษายน 2529 ที่ อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
 จบการศึกษาระดับปริญมศึกษาที่โรงเรียนวนานาถพิทยา ระดับมัธยมที่โรงเรียนตากลีประชาสรรค์
 และระดับอุดมศึกษาภาควิชา ศิลปะ ดนตรี และนาฏศิลป์ศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
 มหาวิทยาลัย (เกียรตินิยม อันดับหนึ่ง) เข้าศึกษาต่อระดับปริญมหานักบัณฑิต สาขาวิชีวิทยากราช
 วิจัยการศึกษา ภาควิชาชีววิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 ปัจจุบันเข้ารับราชการ ตำแหน่ง ครู สารการเรียนรู้ศิลปะ(ทัศนศิลป์) โรงเรียนตากลีประชาสรรค์
 จังหวัดนครสวรรค์ ปฏิบัติการสอนนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และ 6

**ศูนย์วิทยทรัพยากร
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**