

## บทที่ ๕

### สรุปผลวิจัยและข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาประเทศ รัฐจะต้องสร้างปัจจัยพื้นฐานหรือโครงสร้างพื้นฐานทางสังคม (Infrastructure) เพื่อเป็นฐานนำไปสู่การเพิ่มผลิตผลของประเทศให้มากขึ้น โครงสร้างพื้นฐานทางสังคมนั้นได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การชลประทาน การคมนาคม และการขนส่ง การขนส่งนับได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาทางเศรษฐกิจและช่วยเสริมให้การพัฒนาด้านอื่น ๆ บรรลุเป้าหมายได้รวดเร็วยิ่งขึ้น การขนส่งทางบกนั้นในปัจจุบันมี ๒ แขนงใหญ่ ๆ คือ การขนส่งด้วยรถไฟ และการขนส่งทางถนนหรือขนส่งด้วยรถยนต์โดยสารและรถยนต์บรรทุก

#### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

ในการวิจัยนี้ได้ศึกษาเฉพาะการขนส่งคนโดยสารประจำทางด้วยรถยนต์โดยสารประจำทางในส่วนที่เกี่ยวกับการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

๑. เพื่อสำรวจการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลของผู้ประกอบการขนส่งนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจ เพื่อการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ในระดับคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อให้ให้นำข่าวสารข้อมูลเหล่านั้นนำไปประกอบการขออนุญาตประกอบการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางต่อไป
๒. เพื่อสำรวจการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจ ก่อนเสนอคณะกรรมการฯ ที่มีอำนาจตัดสินใจในการอนุมัติหรือไม่อนุมัติ รวมทั้งเพื่อทราบถึงการพิจารณาข่าวสารข้อมูลของคณะกรรมการฯ ที่ใช้ประกอบการตัดสินใจในการพิจารณาอนุมัติหรือไม่อนุมัติ การกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง

๓. เพื่อเปรียบเทียบการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูล ที่นำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางของคณะกรรมการ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ที่เคยปฏิบัติมาในอดีตและปัจจุบัน
๔. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของคณะกรรมการ ผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเกี่ยวกับการแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลที่จะนำมาประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง

#### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ อาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลโดยศึกษาจากคณะกรรมการ ได้แก่ คณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกกลาง คณะกรรมการการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดขอนแก่น และคณะอนุกรรมการพิจารณากิจการขนส่งทางบกกลาง ผู้ประกอบการขนส่งในจังหวัดขอนแก่นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ได้แก่ ข้าราชการที่เป็นนักวิชาการขนส่ง เจ้าหน้าที่ขนส่ง ระดับ ๓ ขึ้นไปที่ไม่ใช่กรรมการในคณะกรรมการ ชุดใดชุดหนึ่งดังกล่าวแล้ว เฉพาะที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางซึ่งใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (*Purposive Sampling*) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการคำนวณด้วยเครื่องจักรสมองกล คือ อัตราส่วนร้อยละ (*Percentage*) ค่าเฉลี่ย (*Mean*) ฐานนิยม (*Mode*) ไคสแควร์ (*Chi-Square*) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (*One-way ANOVA*)

#### ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

๑. ในการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น กลุ่มตัวอย่างอันได้แก่ คณะกรรมการ ผู้ประกอบการขนส่ง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งมีแนว

โน้มนำนี้เคยแสวงหาจากศาลากลางจังหวัดหรือที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเทศบาล และสำนักงานสถิติแห่งชาติ และมีแนวโน้มว่าไม่เคยแสวงหาจากสำนักงาน ศึกษาธิการจังหวัดหรืออำเภอจากสำนักงานเกษตรจังหวัดหรืออำเภอและจาก สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

๒. การเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลที่ประกอบการพิจารณา กำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์ โดยสารประจำทางนั้น คณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่ง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง มีแนวโน้มว่าเคยใช้ข่าวสารข้อมูลในด้านสภาพภูมิศาสตร์ และรายละเอียดเส้นทาง และด้านประชากร ส่วนที่มีแนวโน้มว่าไม่เคยใช้ข่าวสารข้อมูลในด้านอุปกรณ์การขนส่งทั่วไป นอกจากนั้นข่าวสารข้อมูลด้านอื่น ๆ ในแต่ละเรื่องมีทั้งมีแนวโน้มว่าเคยหรือไม่เคย ซึ่งเป็นรายละเอียดปลีกย่อย
๓. ความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่ง เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง เกี่ยวกับการแสวงหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น มีแนวโน้มว่าเห็นด้วยกับแหล่งต่าง ๆ ซึ่งได้แก่ จากศาลากลางหรือที่ว่าการอำเภอศึกษาธิการหรืออำเภอ สำนักงานเทศบาล สำนักงานสถิติแห่งชาติ ส่วนสำนักงานการเกษตรจังหวัดหรืออำเภอนั้นกลุ่มตัวอย่างยังมีแนวโน้มว่าไม่แน่ใจ
๔. ความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการขนส่ง เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง เกี่ยวกับการใช้ข่าวสารข้อมูลที่นำมาประกอบการพิจารณา กำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางนั้นส่วนมากมีแนวโน้มไปในทางเห็นด้วย มีเพียงกรณีเดียวเท่านั้นที่กลุ่มตัวอย่างที่ความคิดเห็นมีแนวโน้มไปทางไม่เห็นด้วยถือด้านสภาพภูมิศาสตร์ในเรื่องจำนวนรถที่จะนำมาวิ่งบริการ
๕. ในการเปรียบเทียบกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ นั้นพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากการเลือกใช้สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นแหล่งหาข่าวสารข้อมูลเพียงแหล่งเดียวที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้แตกต่างกัน
๖. ในการเปรียบเทียบการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลรายข้อนั้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลมีความแตกต่างกัน และไม่มีความแตกต่างกันคละกันไป

๗. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ นั้นพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ถ้าพิจารณาจากรายละเอียดเป็นแหล่ง ๆ แล้วมีเพียงกรณีเดียวที่ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ สำนักงานเกษตรจังหวัดหรืออำเภอที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกัน
๘. ในการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับการใช้ข่าวสารข้อมูล ที่นำมาประกอบการพิจารณา กำหนดเส้นทางรถยนต์โดยสารประจำทางนั้นพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นไม่แตกต่างต่อข่าวสารข้อมูลในด้านสภาพภูมิศาสตร์ และรายละเอียดเส้นทางด้านอุปกรณ์การขนส่งทั่วไป ด้านประชากร และด้านสังคม ส่วนกรณีที่กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นแตกต่างกันนั้น ได้แก่ ด้านการเมือง ด้านการเกษตรและด้านสถานธุรกิจการผลิตและบริการ อย่างไรก็ตาม ถ้าหากพิจารณาในรายละเอียดในแต่ละด้านพบว่าความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างนั้นมีความแตกต่างกันหรือไม่มีความแตกต่างกันในแต่ละเรื่องของข่าวสารข้อมูลด้านต่าง ๆ

#### อภิปรายผลการวิจัย

๑. จากการทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "การแสวงหาและการเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลมาประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเส้นทางการเดินทางรถยนต์โดยสารประจำทางของคณะกรรมการผู้ประกอบการขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง ไม่มีความแตกต่างกัน" นั้น จะได้แยกเป็น ๒ กรณีคือ

๑.๑ "การแสวงหาข่าวสารข้อมูล" กับ

๑.๒ "การเลือกใช้ข่าวสารข้อมูล"

การแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ นั้น ใน ๕ แหล่งแรกปรากฏว่าเป็นตามไปตามสมมุติฐานคือ กลุ่มตัวอย่างแสวงหาจากแหล่งดังกล่าวไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากคำฐานนิยม จะพบว่า แนวโน้มว่า

ก. การเคยเลือกใช้แหล่งข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างกันนั้น ได้แก่ การแสวงหาจากศาลากลางจังหวัดหรือที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเทศบาล

ข. การไม่เคยเลือกใช้แหล่งข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ไม่แตกต่างกันนั้น ได้แก่ การแสวงหาจากสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดหรืออำเภอ สำนักงานเกษตรจังหวัดหรืออำเภอ และสำนักงานเทศบาล

ส่วนกรณีที่มีการแสวงหาข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่มีความแตกต่างกันนั้น เมื่อพิจารณาจากค่านิยมแล้วพบว่ามิแนวมิแน้มว่าเคยเลือกใช้แหล่งข่าวสารข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในกรณีนี้เป็นการปฏิเสธสมมุติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งเมื่อพิจารณาจากตารางที่ ๔ เกี่ยวกับระดับการศึกษาแล้วจะพบว่าผู้ประกอบการขนส่ง มีการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษา ในขณะที่คณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งนั้นมีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นในแหล่งข่าวสารข้อมูล คือ สำนักงานสถิติแห่งชาตินั้น ผู้ประกอบการฯ มิแนวมิแน้มว่าจะมองข้ามไปจึงทำให้มีความแตกต่างกันในการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งนี้ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการตัดสินใจของ ซีมอน (*Simon*) ในระดับกิจกรรมทางการแสวงหาข่าวสารข้อมูล (*Intelligence Activity*) หรือกิจกรรมทางข่าวปัญหา

ส่วนการใช้ข่าวสารข้อมูล จากทดสอบสมมุติฐานปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างที่เคยหรือไม่เคยเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลไม่มีความแตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานในกรณีต่อไปนี้

ก. มิแนวมิแน้มว่าการเคยใช้ข่าวสารข้อมูล ของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันจะพบในเรื่องแผนที่เส้นทางหรือรายละเอียดเส้นทาง จำนวนหรือความหนาแน่นของประชากรจำนวนสถานศึกษา ตลาดนัด พื้นที่การเพาะปลูก จำนวนโรงงานอุตสาหกรรมหนัก - เบา

ข. มิแนวมิแน้มว่าการไม่เคยใช้ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกันจะพบว่าในเรื่องอิทธิพลของผู้นำท้องถิ่น อัตราการเพิ่มของประชากร จำนวนหรือปริมาณสัตว์เลี้ยง จำนวนธนาคาร บริษัทเงินทุน การประกันภัยและจำนวนร้านค้า เครื่องอุปโภคบริโภคต่าง ๆ

ส่วนในกรณีที่ การทดสอบสมมุติฐานแล้วพบว่า ปฏิเสธสมมุติฐานคือกลุ่มตัวอย่างที่ เคยหรือไม่เคยเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลมีความแตกต่างกันในกรณีต่อไปนี้คือ

- ก. มีแนวโน้มว่าการเคยใช้ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันนั้นเมื่อ พิจารณาจากตารางที่ ๗ แล้วจะพบในเรื่องลักษณะและสภาพถนน จำนวนรถที่ จะนำมาวิ่ง จำนวนเที่ยวเดินรถ การทับซ้อนเส้นทางเดิม ประชาชนเรียกร้อง เขตแทรกซึมหรือเขตผู้ก่อการร้าย จำนวนครัวเรือนในสองฝั่งถนน จำนวนสถาน ที่ทำงานของราชการและเอกชน
  - ข. มีแนวโน้มว่าการไม่เคยใช้ข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่แตกต่างกันนั้นเมื่อ พิจารณาจากตารางที่ ๗ แล้วจะพบในเรื่อง จำนวนรถหนึ่งและรถบรรทุก จำนวน เที่ยวการเดินรถไฟที่ผ่าน จำนวนหมู่บ้านจัดสรรและจำนวนบ้านในหมู่บ้าน จำนวน ปุชณียสถานสำคัญ การปริมาณผลิตผลทางค้ำนเกษตรกรรมและจำนวนและประ-เภทสถานเริงรมย์ต่าง ๆ
๒. จากการทดสอบสมมุติฐานที่ว่า "ความคิดเห็นของคณะกรรมการฯ ของผู้ประกอบ การการขนส่ง และของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งเกี่ยวกับการแสดงและ การเลือกใช้ข่าวสารข้อมูลที่จะนำมาประกอบการตัดสินใจในการกำหนดเส้นทาง การเดินรถยนต์โดยสารประจำทางนั้น ไม่มีความแตกต่างกัน" จะแยกเป็น ๒ กรณีเช่นเดียวกับที่กล่าวข้างต้น
- ๒.๑ ความคิดเห็นต่อการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ของกลุ่ม ตัวอย่างพบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ นั่นคือ ความคิดเห็นของกลุ่ม ตัวอย่างต่อการแสวงหาข่าวสารข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ โดยส่วนรวม แล้วไม่มีความแตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของบรูตัน (*Bruton*) ที่ได้กล่าวถึงขั้นตอนสำคัญในกระบวนการวางแผนการขนส่ง ข้อหนึ่งคือ การรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น กล่าวคือ เมื่อคณะกรรมการฯ ผู้ประกอบการ ขนส่งและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่ง จะต้องพิจารณากำหนดเส้น ทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทางด้วยกันแล้วแม้จะพิจารณาต่างวาระ

กันก็ตาม แต่การพิจารณานั้นย่อมต้องอาศัยข่าวสารข้อมูลมาประกอบ การพิจารณาจะมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับแต่ละฝ่าย ดังนั้นการจะได้ ข่าวสารข้อมูลมาจะต้องแสวงหาจากแหล่งต่าง ๆ เมื่อพิจารณาจากความ คิดเห็นต่อการแสวงหาข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ แล้วไม่มีความแตกต่างกัน

#### ๒.๒ ความคิดเห็นต่อการใช้ข่าวสารข้อมูลที่จะนำประกอบการพิจารณากำหนด

เส้นทางการเดินทางโดยสารประจำทางของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งพบว่า เป็นไปตามสมมุติฐานนั้นได้แก่ ข่าวสารข้อมูลในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ด้านสภาพภูมิศาสตร์และรายละเอียด เส้นทาง
- ด้านอุปกรณ์ขนส่งโดยทั่วไป
- ด้านประชากร
- ด้านสังคม

นั่นคือ ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อข่าวสารข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่ กล่าวมานี้ไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ วอร์ราล (Worral) ที่ได้รวมตัวแปรสำคัญต่อการวางแผนระบบข่าวสารข้อมูลการขนส่ง คือ ประชากร การจ้างงานที่หักอาศัย (ด้านสังคม) การขนส่ง และสภาพแวดล้อม และสอดคล้องกับความคิดเห็นของสุจินต์ สุยะนันท์ เกี่ยวกับ แผนที่เส้นทางโดยสารสังเขป จำนวนประชากรที่อยู่ในเส้นทาง และการขนส่งอื่น ๆ นั่นก็คือ เมื่อกลุ่มตัวอย่างพิจารณา กำหนดเส้นทางการเดินทางโดยสารประจำทาง จะคำนึงถึงคุณค่าของข่าวสารข้อมูลดังกล่าว ที่จะนำมาประกอบการตัดสินใจ ซึ่งข่าวสารข้อมูลดังกล่าว นั้น กลุ่มตัวอย่างได้มีความคิดเห็นสอดคล้องกัน ทุกฝ่ายจะพิจารณาเฉพาะที่จะทำได้ ซึ่งก็สอดคล้องกระบวนการตัดสินใจของ ซีมอน (Simon) คือในระดับกิจกรรมทางการแสวงหาข่าวสารข้อมูลและระดับกิจกรรมในการเลือกอัน เป็นกิจกรรมที่เสาะแสวงหาข่าวสารข้อมูลมาเพื่อตัดสินใจ และการเลือกแนวทางเฉพาะที่จะทำได้ตามลำดับ ทำให้ความคิดเห็นต่อข่าวสารข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างไม่แตกต่างกัน

ส่วนความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อข่าวสารข้อมูลที่น่าสนใจ ประกอบการพิจารณากำหนดเส้นทางการเดินรถยนต์โดยสารประจำทาง ที่ปฏิเสธสมมุติฐานนั้นได้แก่ข่าวสารข้อมูลด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้

- ด้านการเมือง
- ด้านการเกษตร
- ด้านสถานธุรกิจการผลิตและบริการ

นั่นคือความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อข่าวสารข้อมูลด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมานี้มีความแตกต่างกัน ซึ่งเมื่อพิจารณาข้อมูลเบื้องต้นจากตารางที่ ๑ เกี่ยวกับสถานที่ประกอบอาชีพจะพบว่ากลุ่มตัวอย่างอยู่ในกรุงเทพมหานครส่วนหนึ่งในจังหวัดขอนแก่นส่วนหนึ่งจึงมีแนวโน้มว่าความแตกต่างในสถานที่อาจทำให้ความคิดเห็นต่อด้านสถานธุรกิจการผลิตและบริการที่ต่างกัน เมื่อพิจารณาต่อไปในเรื่องระดับการศึกษาแล้วจะพบว่าผู้ประกอบการขนส่งมีการศึกษาเพียงระดับมัธยมศึกษาเสียส่วนมากส่วนอีก ๒ กลุ่มคือคณะกรรมการฯ และเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งนั้นมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าจึงทำให้มีแนวโน้มว่าความคิดเห็นทางด้านการเมืองและด้านการเกษตรนั้นต่างกันได้

#### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรจะได้มีการวิจัยในเรื่องเดียวกันนี้ในภาคอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบกัน โดยที่ยังไม่จำเป็นต้องแยกหมวดการเดินรถซึ่งจะได้ข้อมูลในขั้นต้นเพิ่มขึ้น
๒. เมื่อได้ศึกษาครบทุกภาคแล้ว ควรจะได้มีการแยกหมวดการเดินรถ ศึกษาเฉพาะเพื่อจะได้ระบบข่าวสารที่เฉพาะเรื่อง



๓. ก่อนการสรุปเป็นระบบข่าวสาร ควรที่จะได้มีการวิจัยเพื่อหาค่าความสำคัญของข่าวสารข้อมูล เพื่อจะได้จัดลำดับความสำคัญของข่าวสารข้อมูล ก่อนหลัง รวมทั้งจะได้จัดแฟ้ม (File) ที่ไว้ใช้ในระยะสั้นและระยะยาว และสะดวกต่อการเพิ่มเติมข้อมูลใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา (Dynamic data)

#### ข้อบกพร่องของการวิจัย

เนื่องจากการวิจัยนี้เป็นการวิจัยครั้งแรกซึ่งยังไม่มีผู้ใดศึกษามาก่อน แม้เรื่องที่เกี่ยวข้องกันก็ตาม ดังนั้นผลการวิจัยในระยะ เบื้องแรกจะได้ผลไม่เป็นที่พอจะนำมาสรุป หรือยึดเป็นแนวทางการตัดสินใจการกำหนด เส้นทาง การเดินทางโดยสารประจำทางได้จนกว่าจะมีการวิจัยศึกษาในเรื่องเดียวกันทุกภาคของประเทศ รวมทั้งการศึกษาเฉพาะหมวดการเดินทาง และศึกษาสภาพแวดล้อมการประกอบการขนส่งร่วมด้วย อันได้แก่ ผู้ใช้บริการ นักวิชาการ ด้านการขนส่งที่ไม่สังกัดในกรมการขนส่งทางบก เป็นต้น

ศูนย์วิทยพัชกร  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย